

PROPOSTA DEL SERVEI / MEMÒRIA DE NECESSITATS
(als efectes de l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP))

Tipus de contracte: Contracte mixt de subministrament i servei			
Objecte del contracte: Servei de software de comptabilitat i gestió energètica			
Procediment de contractació:	Obert simplificat	Tramitació:	Ordinària
Codi CPV: 48000000-8 (Paquets de software i sistemes de informació)			
Òrgan de contractació:	Presidència		
Classificació exigida:	No s'exigeix classificació, a l'empara de l'article 77 de la LCSP.		
Pressupost de licitació, IVA exclòs: vint-i-nou mil set-cents cinquanta-dos euros amb sis cèntims (29.752,06 €)			IVA: 21%
Pressupost de licitació, IVA inclòs: trenta-sis mil euros (36.000,00 €)			
Valor estimat del contracte, IVA exclòs: seixanta-cinc mil quatre-cents cinquanta-quatre euros amb cinquanta-tres cèntims (65.454,53 €)			
Aplicació pressupostària: 17 425 22702 PROGRAMA DE COMPTABILITAT ENERGÈTICA - GEMWEB I la partida equivalent del pressupost del 2026.	Fonts de finançament: Quota ajuntaments i suport Diputació de Barcelona (Catàleg de Serveis)		
Divisió per lots:	No	Nombre de lots: -	
Lloc d'execució: Consell Comarcal d'Osona (Comarca d'Osona)			
Durada del contracte:	2 anys		
Modificació del contracte:	Sí, 20% del preu inicial.		
Cessió del contracte:	No	Subcontractació:	No
Possibilitat de pròrroga:	Sí	Durada màxima de la pròrroga:	1+1 any
Garantia provisional:	No	Garantia definitiva:	Sí. 5% de l'import d'adjudicació
Termini de garantia:	3 mesos		

NECESSITATS A SATISFER

L'Agència Local de l'Energia (ALEO) ofereix serveis d'assessorament i suport en la gestió i la comptabilitat energètica, actualment es presta a 50 municipis de la comarca d'Osona. Les principals funcions de l'Agència son la realització d'un control dels consums, costos i desviacions de tots els subministraments energètics d'aquests ajuntaments.

L'ALEO utilitza un programa de comptabilitat energètica que és l'eina principal on es guarden i carreguen totes les facturacions dels ajuntaments, així com també del propi Consell Comarcal d'Osona. Aquest programa ha de garantir la màxima eficiència i control dels consums per poder-ne fer el seguiment per part del personal tècnic de l'ALEO.

Paral·lelament a les funcions de comptabilitat energètica, aquest programa/software també ha de permetre extreure consultes, informes, resums,... i ser una eina per portar un control i assessorament energètic als municipis de la comarca per part del personal tècnic de l'ALEO. Així, el software també ha de permetre connectar amb altres plataformes i extreure informació per fer el seguiment instantani del consum o de la producció d'un subministrament.

A principis del 2025 finalitzarà el contracte de subministrament del software actual i per tant, cal iniciar el procediment de nova contractació d'un software de comptabilitat i gestió energètica.

JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ PER LOTS

L'objecte del contracte constitueix una unitat operativa o funcional, ja que s'exigeix la interoperabilitat completa entre tots els components de la solució. La divisió en lots posaria en risc la correcta execució del contracte, ja que el compliment del seu objecte comporta la coordinació de les diferents prestacions que el componen.

En el present contracte, la no divisió en lots es justifica atès que es sol·liciten eines de programari amb plena integració entre elles i realitzar lots diferenciats no assegura la compatibilitat entre aplicacions.

JUSTIFICACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El Consell Comarcal d'Osona no disposa dels mitjans tècnics i humans necessaris per realitzar el servei, per tant, es fa necessària la contractació de la prestació del servei a una empresa especialitzada que pugui aportar el coneixement, l'experiència i els recursos necessaris per assolir l'objectiu esperat i complementi la tasca dels tècnics que ja formen part de l'ALEO treballant de manera coordinada i conjunta, tenint en compte les mateixes línies d'actuació.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de vint-i-nou mil set-cents cinquanta-dos euros amb sis cèntims (29.752,06 €), més sis mil dos-cents quaranta-set euros amb noranta-quatre cèntims (6.247,94 €) corresponents al 21% d'IVA i que suma un total de

trenta-sis mil euros (36.000,00 €) IVA inclòs.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost base de licitació resultaran excloses del procediment.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul del personal que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el conveni col·lectiu aplicable.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

Concepte	Any 1	Any 2	TOTAL
Subministrament software de comptabilitat	10.700,00 €	10.700,00 €	21.400,00 €
Entrada dels preus i canvis mercat elèctric al programa durant la vigència del contracte	1.800,87 €	1.800,87 €	3.601,74 €
Subtotal 1 (costos directes)	12.500,87 €	12.500,87 €	25.001,74 €
13% de Despesa General	1.625,11 €	1.625,11 €	3.250,22 €
6% de Benefici Industrial	750,05 €	750,05 €	1.500,10 €
Subtotal 2 (costos indirectes)	2.375,16 €	2.375,16 €	4.750,32 €
TOTAL (subtotal 1+subtotal 2)	14.876,03 €	14.876,03 €	29.752,06 €
IVA (21%)	3.123,97 €	3.123,97 €	6.247,94 €
TOTAL (IVA inclòs)	18.000,00 €	18.000,00 €	36.000,00 €

En el preu del contracte es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que els siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per a l'adjudicatari com a conseqüències del compliment de les obligacions contemplades en el present plec i en el plec de prescripcions tècniques.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de seixanta-cinc mil quatre-cents cinquanta-quatre euros amb cinquanta-tres cèntims (65.454,53 €), IVA exclòs.

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Pressupost base licitació (2 anys inicials)	Pròrrogues previstes (Any 1)	Pròrrogues previstes (Any 2)	Modificacions previstes amb increment de cost (20%)	Altres	Total valor estimat
29.752,06 €	14.876,03 €	14.876,03 €	Sí, 20% sobre les quotes anuals dels 2 anys sense IVA (5.950,41 €)	-	65.454,53 €

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables dels drets laborals del personal que executi el contracte.

CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Solvència econòmica

La solvència econòmica i financera s'ha d'acreditar amb un dels dos mitjans següents:

- Justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior al valor estimat del contracte.
- Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims, haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

Acreditació: Per mitjà de l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil o en cas de no estar obligats podran acreditar la solvència amb una declaració indicant el volum de negocis global de l'empresa en cada anualitat.

Solvència tècnica

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb els mitjans següents:

- Una relació dels principals serveis o treballs efectuats, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs i d'import igual o major del present contracte de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

VALORACIÓ DE LES OFERTES

1) **Criteris avaluables de forma automàtica**, fins un màxim de 80 punts.

- Oferta econòmica:** fins un màxim de 50 punts.

La puntuació de les propostes es calcularà d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

- P = Puntuació màxima del criteri econòmic (50)
- M = Factor de modulació (3)
- Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
- Om = Millor oferta
- Ov = Oferta a valorar
- IL = Import de licitació

- b) **Càrrega de factures en PDF**, fins un màxim de 5 punts. En el cas que el programari permeti la càrrega de factures en PDF que les comercialitzadores elèctriques posen a disposició dels municipis als seus espais webs, es donarà 5 punts. En el cas contrari, el contractista obtindrà 0 punts en aquest apartat.
- c) **Oferir la importació automàtica de la facturació**, fins un màxim de 10 punts. Aquest criteri consta en la importació automàtica de la facturació dels subministraments objecte del contracte, un cop emesa per les companyies comercialitzadores i estigui disponible en llurs plataformes electròniques, de manera que tota aquesta facturació quedi correctament importada en el programa de comptabilitat energètica sense que sigui necessària cap tipus d'intervenció per part del Consell Comarcal.

El contractista obtindrà la puntuació corresponent si ofereix la importació automàtica de la facturació i obtindrà 0 punts si no ho ofereix o no ho acredita correctament.

- d) **Rapidesa en el traspàs de dades històriques**, fins un màxim de 10 punts. Aquest criteri consta en la rapidesa de fer la importació automàtica de totes les dades històriques dels subministraments, les dependències i la facturació que actualment hi ha en el programa de gestió energètica que utilitza el Consell Comarcal d'Osona.

Si el licitador es compromet a traspassar tota la informació del programa actual al nou programa en els següents terminis:

- Igual o inferior a 3 mesos: 10 punts
- Superior a 3 mesos i inferior a 6 mesos: 5 punts
- Superior a 6 mesos: 0 punts

- e) **Temps de resposta en la resolució d'incidències**, fins a un màxim de 5 punts

Si el licitador es compromet a donar resposta en la resolució de les incidències en els següents terminis:

- D'igual o menys de 8h: 5 punts
- Major a 8h i menor o igual a 24h: 2,5 punts
- Major a 24h: 0 punts

El Consell Comarcal d'Osona i l'empresa contractada, per tal de tenir constància del termini de resposta d'incidències, comunicarà les incidències del servei i la seva resposta,

respectivament, mitjançant el correu electrònic.

2) Criteris avaluables amb judici de valor, fins un màxim de 20 punts.

a) Característiques del software ofertat: fins un màxim de 20 punts.

Aportació d'un document on figuri l'adreça web i les claus, si és precís, amb accés a una demostració de l'eina web ofertada i, es valorarà:

Es demana que en les ofertes es presenti un usuari i contrasenya per tal que es pugui entrar en el programari-hi i visualitzar els punts avaluables anteriors.

CONCEPTE	PUNTUACIÓ MÀXIMA	VALORACIÓ
Navegabilitat i usabilitat	5 punts	Es valorarà aquest aspecte segons la facilitat i comprensió del software, donant 5 punts a la millor i la resta de forma proporcional.
Personalització de l'eina	5 punts	Es valorarà aquest punt segons el grau de personalització que pot realitzar l'usuari, que permet l'eina, donant 5 punts a la millor i la resta de forma proporcional.
Visualització i descarrega de la informació d'enllunat públic	8 punt	Es valorarà amb 8 punts el mòdul d'enllunat públic amb següent barems: la seva visualització sobre plànol (4 punts), la disponibilitat de descarregues en format GIS (2 punts) i la facilitat de descarrega dades en format excel (2 punts).
Informe de seguiment de PAESC automatitzat	2 punt	Es valorarà amb 1 punt per cada dada que es descarregui de forma automàtica en l'informe.

Es demana que en les ofertes es presenti un usuari i contrasenya per tal que es pugui entrar en el programari-hi i visualitzar els punts avaluables anteriors.

En el cas que no s'assoleixi un mínim de 8 punts en aquest apartat, l'empresa licitadora quedarà exclosa del procediment.

CRITERIS DE DESEMPAT

Els estipulats a l'article 147 de la LCSP.

ADMISSIÓ DE VARIANTS

Els licitadors no podran presentar variants en les seves ofertes.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Les ofertes amb valors anormals o desproporcionades s'apreciaran quan l'oferta econòmica proposada sigui inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica dels

percentatges de baixa.

Per calcular aquesta mitjana aritmètica, en el supòsit que s'admetin menys de deu ofertes, però més de cinc, s'exclourà l'oferta més cara i la més econòmica. En el supòsit que s'admetin a la licitació deu o més ofertes, s'exclouran les dues més cares i les dues més econòmiques.

Si el nombre d'empreses admeses a la licitació és igual o inferior a cinc, no s'exclourà cap oferta per a realitzar el càlcul de la mitjana aritmètica.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada oferta com a presumptament anormal o desproporcionada, es sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta i un informe acreditatiu que l'oferta econòmica no va en detriment del compliment escrupolós dels requeriments tècnics i de seguretat del subministrament, el que haurà de complimentar-se davant l'òrgan de contractació en el termini de 3 dies hàbils a partir de la rebuda de la petició de justificació.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, la mesa de contractació acordarà la seva recepció o rebuig.

En el cas que només es presentin 1 o 2 ofertes, i sense necessitat d'aplicació dels criteris anteriors, la mesa de contractació es reserva el dret de poder demanar al licitador la justificació de l'oferta si la considera anormal o desproporcionada.

MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveu un 10% de modificació del contracte pel que fa als preus de les quotes de suport. Aquesta modificació respon a la possibilitat de que hi hagi altes o baixes en el personal del Consorci.

Més enllà de les causes previstes de modificació contractual, el contracte només podrà modificar-se fins a un màxim del 20% del pressupost de licitació (IVA exclòs) per raons d'interès públic en els supòsits de circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles i/o en supòsits de modificacions no-substancials regulats a l'article 205 de la LCSP, i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

FACTURACIÓ

L'adjudicatari tindrà dret al pagament dels subministraments i treballs realitzats, sempre que es realitzin en els termes previstos en els Plecs Administratius i de Condicions Tècniques.

S'emetran factures de manera trimestral sempre que es compleixin els subministraments i serveis previstos en els Plecs Administratius i de Condicions Tècniques.

PENALITATS DIFERENTS DE LES PREVISTES LEGALMENT:

Es defineixen les següents penalitats que seran aplicables d'acord amb el supòsit d'incompliment del contracte.

S'estableixen els següents supòsits com a faltes molt greus, greus o lleus en cas d'incompliment:

1. Incompliments lleus:

- a. En general tota infracció no recollida en els apartats següents i que infringeixi d'alguna manera les condicions establertes en els plecs de condicions que regeixen aquest contracte, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu.
- b. Incidència lleu: qualsevol incidència en el sistema que no es consideri ni greu ni molt greu. Temps de resposta màxim: 24 hores.
- c. Incompliment lleu de l'oferta proposada: d'un dels criteris d'adjudicació.

La penalització en incompliments lleus suposarà un import d'entre 300 a 500€ i com a màxim un 2% total del preu d'adjudicació.

2. Incompliments greus:

- a) Endarreriment en la implementació d'algun mòdul imputable a l'empresa.
- b) Sistema no operatiu durant més de 8 hores seguides.
- c) Incidència greu: els sistema o una de les seves funcionalitats té una anomalia important però no impedeix l'operativa normal. Temps de resposta màxim: 8 hores.
- d) Incompliment reiterat en el temps de resposta a les incidències crítiques o greus.
- e) La modificació del servei sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- f) Incompliment de la periodicitat establerta per a la realització dels treballs.
- g) La falsedat de la informació que es faciliti al Consorci.
- h) Temps de resposta de més de 8 hores.
- i) La realització de tres faltes lleus.
- j) Incompliment dels criteris d'adjudicació i que formen la oferta de l'adjudicatari de forma reiterada i després d'un o varis avisos per part del responsable.

La penalització en incompliments greus suposarà un import d'entre 500€ i 1.000€ i com a màxim un 5% total del preu d'adjudicació.

3. Incompliments molt greus:

- a) Incompliment de les clàusules de protecció de dades o normativa de seguretat.
- b) Latència del sistema superior de forma reiterada als màxims.
- c) Fraus en la forma de realitzar el servei.
- d) La realització de tres infraccions greus en el transcurs de 6 mesos de prestació de servei.
- e) Incidència crítica: la total del sistema o algun dels mòduls d'ús continuat no funciona, bé sigui per un problema general del programa o de la maquinària de l'empresa contractista o bé sigui per un problema de comunicacions amb els servidors i que sigui imputable a l'empresa contractista: Temps de resposta: 4 hores.
- f) La cessió total o parcial del contracte o la prestació del servei sense que concorrin
- g) circumstàncies legals que la legitimin.

- h) La realització de treballs defectuosos que provoqui danys greus a la propietat o a tercers.
- i) Incompliment de les condicions especials d'execució establertes a les clàusules administratives.
- j) Incompliment dels criteris d'adjudicació i que formen la oferta de l'adjudicatària de forma reiterada i després d'un o varis avisos per part del responsable i que a més hagin estat comesos amb intencionalitat o s'aprecii mala fe.

La penalització en incompliments molt greus suposarà un import d'entre 1.000€ a 3.000€ i com a màxim un 10% total del preu d'adjudicació.

De forma subsidiària, les previstes a l'article 193 de la LCSP

SUBCONTRACTACIÓ

En base a l'article 215 de la LCSP es podrà subcontractar la part de l'execució del contracte que no hagin de dur a terme les persones valorades als criteris de valoració.

Aquesta es la proposta del servei/memòria de necessitats que es proposa, per dur a terme la licitació esmentada.

Signat,

El tècnic de l'Agència Local de l'Energia del Consell Comarcal d'Osona