

ANNEX 4. PRESCRIPCIONS PARTICULARS PER CLIENT

ÍNDEX

1. Introducció	2
2. Edificis adscrits al Departament d'Educació (Lot 1).....	2
3. Per al Servei de Manteniment del Districte Administratiu (Lot 2)	22
4. Per al Servei de Manteniment d'instal·lacions de seguretat del Districte Administratiu (Lot 3)	32
5. Sobre les intervencions d'urgència (servei 24 hores)	35
Apèndix 1: Quadre resum de personal i dedicacions mínimes	

1. Introducció

En aquest annex es defineixen les característiques particulars del servei segons les característiques de l'ús que es dona a l'edifici i de les instal·lacions d'alguns edificis.

A l'apèndix 1 hi ha un resum de les dedicacions mínimes esperades a cada lot per les següents posicions:

- Cap de servei
- Adjunt al Cap de servei
- Gestor energètic
- Tècnic BMS / Telecomandament
- Coordinador d'Activitats
- Suport administratiu
- Encarregat
- Operaris de l'equip d'intervenció. Els operaris fixes són aquells que desenvolupen la seva activitat diària a l'edifici.

Les dedicacions estan expressades en % sobre una setmana laboral de 40 hores.

També s'indica quines característiques per tipus d'edifici del següent apartat s'han de consultar.

2. Edificis adscrits al Departament d'Educació (Lot 1)

Per als immobles adscrits al Departament d'Educació es preveu la prestació del servei mitjançant equips d'intervenció itinerants dimensionats adequadament per a cobertura dels centres inclosos al contracte amb les condicions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques.

Les intervencions i treballs de manteniment es duran a terme sense interferir amb l'activitat de cada dependència i evitant molèsties a públic, usuaris i personal destacat a cada emplaçament. Per aquest motiu es fixaran d'acord amb el responsable de cada centre les franges horàries d'intervenció.

L'equip d'intervenció mínim estarà format per les següents posicions:

Nombre	Categoria
5	Oficial 1ª polivalent
Suport:	Frigorista - Electricista - Fusteria - Paleta

Es preveu una presència mínima als centres, de 7h a 15h de dilluns a divendres laborables, segons la taula següent:

Clau	Centre	Població	Operari	Hores a la setmana
EDU-23419	Serveis Centrals	Barcelona	2	80
EDU-23420	Edifici Annex	Barcelona	1	4
EDU-23421	Serveis Territorials Maresme - Vallès Oriental	Mataró	1	8
EDU-23422	Arxiu Maresme	Mataró	1	4
EDU-23423	Serveis Territorials Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	1	8
EDU-23424	Arxiu Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	1	2
EDU-23425	Serveis Territorials Lleida	Lleida	1	12
EDU-23426	Serveis Territorials Terres Ebre	Tortosa	1	8
EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	Tarragona	1	12
EDU-23428	Serveis Territorials Catalunya Central	Manresa	1	12
EDU-23429	Serveis Territorials Vallès Occidental	Sabadell	1	12
EDU-23430	Serveis Territorials Barcelonès	Barcelona	1	12
EDU-23431	Arxiu Central	Barcelona	1	4
EDU-23432	Local Sindical	Barcelona	1	2
EDU-23433	Serveis Territorials l'Alt Pirineu i Aran	Tremp	1	8
EDU-23434	Serveis Territorials Penedès	El Vendrell	1	8

Aquesta presència es podrà ajustar en funció de les necessitats. En particular durant el desenvolupament del servei, cal preveure la realització d'intervencions crítiques en caps de setmana o nits. Aquestes són:

- Revisions de Alta Tensió.
- Revisions de Baixa Tensió.
- Revisions de la centraleta Contra Incendis.
- Neteges de bateries de la instal·lació de climatització.
- Tractaments de Jardineria

La capacitat mínima requerida, doncs, per als membres –operaris i, si és el cas, encarregat– de l'equip d'intervenció requereix dotar l'estructura de perfils:

- perfil d'instal·lador-mantenidor en baixa tensió (en algun membre de l'equip).
- perfil d'instal·lador-mantenidor en climatització (en algun membre de l'equip).
- curs de formació de treballs en alçada i espais confinats (en tots els membres de l'equip). Prèviament a la signatura de contracte s'acceptarà el compromís de formació abans de l'inici d'una activitat relacionada.

- curs d'operador de plataformes elevadores (en tots els membres de l'equip). Prèviament a la signatura de contracte s'acceptarà el compromís de formació abans de l'inici d'una activitat relacionada.
- curs de 25 hores de manteniment higienicosanitari d'instal·lacions de risc davant la legionel·la (en tots els membres de l'equip).
- curs de formació del BMS específic (en tots els membres de l'equip)
- Formació i capacitació de Recurs Preventiu (en tots els membres de l'equip)

Aquests perfils poden recaure en un o diversos operaris.

L'adjudicatari disposarà dels equips d'elevació auxiliars necessaris per les tasques de manteniment, amb les característiques definides.

Rondes de Conductiu

L'adjudicatari realitzarà les rondes de manteniment conductiu, en format informàtic, amb la periodicitat de presència destinada al immoble, registrant els paràmetres normals de funcionament; i procedint a generar accions correctores per mantenir el comportament energètic per sota dels registres d'energia dels períodes en que es disposi d'història de consums. El seguiment de les dades ha de dur-se per part del gestor energètic amb periodicitat mensual, generant reporting al respecte.

En els casos en que es detectin comportament que facin un modelat energètic diferent o amb variacions significatives respecte les dades històriques, caldrà identificar-ne l'origen de les mateixes.

En particular formaran part de les rondes de conductiu, lectures de comptadors elèctrics, d'aigua, del nivell dels dipòsits d'aigües de condensats i de gasoil i, en general, qualsevol recollida de dades rellevants sobre el funcionament de les instal·lacions.

Sistemes de control

En els sistemes de control caldrà detallar l'abast de les intervencions de caràcter trimestrals / semestrals. És obligació de l'adjudicatari realitzar les inspeccions mínimes requerides en aquest PPTP. L'adjudicatari haurà de promoure aquestes inspeccions, disposar dels elements necessaris per garantir-ne el menor temps possible i la major brevetat en la intervenció i resoldre les incidències que es detectin en les revisions dels sistemes. Aquestes incidències es tractaran com a avaries, en condicions i termes expressats al PPTP.

En cas de ser necessària una intervenció de correctiu, l'adjudicatari procedirà al diagnòstic de l'avaría amb un tècnic especialitzat del servei en un termini màxim de 16 hores laborables. El diagnòstic es podrà realitzar via telefònica, mitjançant el sistema de telecomandament o presencialment.

Serà obligació per part de l'adjudicatari de presentar signats els contractes de manteniment d'aquests sistemes en un termini màxim d'un mes després de l'inici de servei.

Clau	Centre	Població	Periodicitat
EDU-23419	Serveis Centrals	Barcelona	Trimestral
EDU-23420	Edifici Annex	Barcelona	Trimestral
EDU-23421	Serveis Territorials Maresme - Vallès Oriental	Mataró	Semestral
EDU-23422	Arxiu Maresme	Mataró	-
EDU-23423	Serveis Territorials Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	Semestral
EDU-23424	Arxiu Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	-
EDU-23425	Serveis Territorials Lleida	Lleida	Semestral
EDU-23426	Serveis Territorials Terres Ebre	Tortosa	Semestral
EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	Tarragona	Semestral
EDU-23428	Serveis Territorials Catalunya Central	Manresa	Semestral
EDU-23429	Serveis Territorials Vallès Occidental	Sabadell	Semestral
EDU-23430	Serveis Territorials Barcelonès	Barcelona	Semestral
EDU-23431	Arxiu Central	Barcelona	Trimestral
EDU-23432	Local Sindical	Barcelona	Semestral
EDU-23433	Serveis Territorials l'Alt Pirineu i Aran	Tremp	Anual
EDU-23434	Serveis Territorials Penedès	El Vendrell	Anual

L'adjudicatari es farà càrrec del manteniment dels següents sistemes:

- PC de gestió i control de la climatització i de la baixa tensió.
- PC de gestió i control del sistema d'accessos i càmeres de videovigilància, Programari IDIS i SIEMENS VIGEO
- PC de gestió d'usuaris i targetes d'accessos així com la impressora específica de les targetes
- Equips de les sales d'actes i premsa
 - Equips i cablejat sistema de microfonia i amplificadors de so
 - Equips i cablejat sistema reproducció multimèdia
 - Equips i cablejat sistema commutació multimèdia

En aquest àmbit caldrà fer les següents operacions:

- Còpies de seguretat dels fitxers, carpetes i BBDD necessaris per poder restaurar el sistema en cas de reinstal·lació dels programes. Les còpies de seguretat s'entregaran al responsable d'Infraestructures.cat en un suport físic digital al que s'afegirà un document amb les dades del tècnic que ha realitzat la còpia de seguretat amb la data i hora de la intervenció, així com el llistat de fitxers carregats i la identificació del programa amb la versió en funcionament. En el

document també s'indicarà si s'ha realitzat una actualització indicant versió anterior i nova versió instal·lada.

- Manteniment del hardware, incloent la reposició de qualsevol element que s'espatlli.
- Manteniment del software; si el software no funciona, l'adjudicatari serà el responsable de la seva restitució, reinstal·lació i arrancada per tal de donar continuïtat al servei de manera urgent.

Serveis de desratització, desinsectació i desinfecció i control de plagues

Els serveis de desratització, desinsectació i desinfecció i, en general, el control de plagues estan inclosos dins de l'abast del servei per totes les dependències del Departament d'Educació objecte d'aquest contracte. S'han de contemplar actuacions puntuals de reforç urgent de control de plagues amb actuació en un termini màxim de 24h.

Manteniment dels aparells desfibril·ladors

Resta inclòs al servei el manteniment preventiu i correctiu dels aparells desfibril·ladors instal·lats en els edificis del Departament d'Educació:

- 1 ZOLL
- 8 PHILIPS HS1

1 - Servei de Manteniment anual dels següents aparells DEA:

- DEA: Zoll AED Plus
Seu Central del Departament d'Educació

Via Augusta, 202-226 08021 Barcelona
- DEA: Philips HS1
Serveis Territorials Baix Llobregat
C/ Laureà Miró, 328-330 08980 Sant Feliu de Llobregat
- DEA: Philips HS1
Serveis Territorials Catalunya Central
Carretera de Vic, 175-177 08243 Manresa
- DEA: Philips HS1
Serveis Territorials Vallès Occidental
C/ Marques de Comillas, 67-69 08202 Sabadell
- DEA: Philips HS1
Serveis Territorials Mataró-Vallès Occidental
C/ Churruca, 90 08301 Mataró
- DEA: Philips HS1
Serveis Territorials Terres de l'Ebre
C/Providència, 5-9 43500 Tortosa

- DEA: Philips HS1
Serveis Territorials Lleida
C/ Pica d'Estats, 2 25006 Lleida
- DEA: Philips HS1
Serveis Territorials Alt Pirineu i Aran
C. Alcalde Josep Rosell, 8 25620 Tremp
- DEA: Philips HS1
Serveis Territorials Tarragona
C/ Sant Francesc, 7 43003 Tarragona

Cobertures incloses en el servei anual de manteniment:

- Revisió anual de l'aparell per un tècnic
- Tots els desplaçaments i mà d'obra per qualsevol incidència
- Substitució provisional de l'aparell en cas d'averia
- Revisió, re-certificació i descàrrega de les dades després del seu ús
- Assegurança de responsabilitat civil en el manteniment de 1.200.000,00.- euros
- Supervisió de tot el servei per un equip Mèdic.
- Certificació anual per un Metge de que l'aparell queda en bones condicions de servei pel seu ús.

Els recanvis degut al us s'incorporen com a part del servei inclosos en les Altres Intervencions.

Instal·lacions d'elevació i transport

Les instal·lacions d'elevació i transport queden incloses dins del model de manteniment a tot risc, incloent ascensors, muntacàrregues i plataformes elevadores.

Assistència a qualsevol incidència en 48h.

Clau	Centre	Població	Ascensors	Muntacàrregues
EDU-23419	Serveis Centrals	Barcelona	6	2
EDU-23420	Edifici Annex	Barcelona	1	-
EDU-23421	Serveis Territorials Maresme - Vallès Oriental	Mataró	1	-
EDU-23423	Serveis Territorials Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	1	-
EDU-23425	Serveis Territorials Lleida	Lleida	2	-
EDU-23426	Serveis Territorials Terres Ebre	Tortosa	1	-
EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	Tarragona	2	-
EDU-23428	Serveis Territorials Catalunya Central	Manresa	1	-
EDU-23429	Serveis Territorials Vallès Occidental	Sabadell	1	-

EDU-23431	Arxiu Central	Barcelona	1	-
EDU-23434	Serveis Territorials Penedès	El Vendrell	1	-

Alta Tensió - Centres de transformació

Està inclòs dins de l'abast del servei el manteniment de les cel·les i els transformadors de l'escomesa de l'edifici de Serveis Centrals.

Bateria de Condensadors

Està inclòs dins de l'abast del servei el manteniment tots els elements.

Torres de refrigeració

En l'Edifici de Serveis Centrals s'ubiquen una instal·lació de Torres de Refrigeració que resten incloses dins del servei de manteniment incorporant les noves normatives que puguin sorgir durant el desenvolupament del contracte.

Grups electrògens

Queda inclòs en el servei **una revisió trimestral completa**, tant mecànica com elèctrica, dels tres grups electrògens per part del fabricant del equip, així com **una analítica anual de l'estat del gasoil**. A més s'hauran d'executar una prova anual dels grups electrògens en càrrega. Aquesta prova s'executarà coordinadament amb el personal designat per part del Departament d'Educació.

- Mensualment s'haurà de comprovar el correcte funcionament del grup de pressió del gasoil i purgar el dipòsit.
- Arrencada setmanal en buit del grup electrogen durant uns 15 minuts. Comprovació de paràmetres i nivells.
- Canvi de filtres d'oli i combustible anual
- Analítica anual del líquid refrigerant i substitució en cas de degradació de les seves propietats
- Analítica anual de l'oli i substitució en cas de degradació de les seves propietats

Clau	Centre	Població	Uts.
EDU-23419	Serveis Centrals	Barcelona	1 ut
EDU-23423	Serveis Territorials Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	1ut

SAIs

Està inclòs dins de l'abast del servei el manteniment de 2 SAls de les següents característiques:

MARCA	MODEL	Nº de SERIE
RIELLO MP	160 kVA	LU43AP839520001
RIELLO MP	160 kVA	LU43AP840780001

Torns i portelles

Està inclòs dins de l'abast del servei el manteniment dels torns i portelles de l'edifici de serveis centrals i els elements que actualment incorporen pel seu funcionament.

Instal·lacions de control d'accés

Es contempla el manteniment dels arcs detectors de metalls i escàners de control de paqueteria. Aquests elements es mantindran d'acord a les prescripcions tècniques de fabricació i ús i si és precís es subcontractarà aquest manteniment al fabricant o empresa especialitzada.

S'efectuaran totes les verificacions i comprovacions sobre els paràmetres i elements del sistema relacionats amb la seguretat radiològica dels equips dels escàner, d'acord amb el que s'estableix normativament i amb la finalitat de garantir les condicions de seguretat enfront de l'emissió de radiacions ionitzants, i en concret:

- Inspecció dels elements identificatius de l'equip (plaques i símbols).
- Inspecció dels sistemes de seguretat (indicadors lluminosos, interruptors de seguretat, parades d'emergència, etc.).
- Dosis equivalents de radiació exterior d'acord amb la normativa vigent.
- Generador de raigs X (tensions i corrent).
- Inspecció física del túnel (cortines, cèl·lules i parets interiors).
- Inspecció mecànica de l'equip (cintes, corrons, motors, panells, rodes, consola i suports).
- Inspecció condicions externes (alimentació xarxa, preses de terra i ubicació).
- Inspecció operativa de l'equip, test.
- Les revisions de seguretat radiològica sobre els equips escàner que calgui realitzar després d'una reparació originada per una avaria i que pugui afectar a les condicions de seguretat enfront de l'emissió de radiacions ionitzants.

Coincidint amb les visites que es facin en matèria de revisió de seguretat radiològica, s'efectuaran sobre els arcs detectors de metalls totes les comprovacions, verificacions, ajustaments, neteja dels elements interns i d'altres actuacions prescrites en el manteniment preventiu del sistema, i en concret:

- Inspecció de l'estat físic de l'equip i sistemes de seguretat (panells, travesser, consola, pany, connexions, cablejat, etc.).

- Inspecció de l'estat funcional i operatiu (sensibilitat, senyalització, uniformitat, etc.).
- Inspecció de les condicions externes (alimentació xarxa, preses de terra i ubicació).

Cistella elevadora

Queda inclòs dins del servei l'aportació de cistelles elevadores fins a 12 metres tant interiors com exteriors en cas de ser necessari, sense cap cost addicional per a Infraestructures.cat.

Gestió documental

Per donar servei des del primer dia, l'adjudicatari haurà de presentar, abans de l'inici del contracte, el personal adscrit al servei, i la documentació que es requereixi per autoritzar l'accés al recinte. Aquest llistat s'haurà de presentar també per cadascuna de les subcontractacions que s'efectuïn, sempre amb una previsió de 15 dies abans de l'inici de l'activitat. Si aquests són personal recurrent a l'edifici, només farà falta autoritzar-los una vegada.

L'adjudicatari del servei iniciarà la coordinació d'activitats empresarials i Pla de prevenció de riscos amb els titulars de l'activitat del centre prèviament de l'inici del contracte, incloent una visita de coordinació amb el tècnic de PRL de l'adjudicatari, el responsable de PRL de l'usuari del centre i Infraestructures. Aquesta ha d'incloure les empreses subcontractades que efectuaran tasques en el centre i que siguin contractades per l'adjudicatari.

Portes automàtiques i mecanitzades

Comprèn, la revisió i el manteniment periòdic de les portes automàtiques i mecanitzades així com persianes enrotllables mecanitzades.

Es realitzarà com a mínim una revisió anual, d'acord amb les prescripcions tècniques de fabricació i ús i si és precis es subcontractarà aquest manteniment al fabricant.

Clau	Centre	Element	Descripció	Quantita d'elements	Visites inclòses
EDU-23419	Serveis Centrals	Porta Informació i Registre	Porta vidre vianants de dues fulles	1	4
EDU-23419	Serveis Centrals	Porta Giratòria	Principal pde l'edifici	1	2
EDU-23419	Serveis Centrals	Porta entrada pàrquing	Porta de ferro basculant de dues fulles	1	2
EDU-23419	Serveis Centrals	Porta sortida pàrquing	Porta de ferro batent d'una fulla	1	2
EDU-23419	Serveis Centrals	Porta gàbia vehicles oficials	Porta de ferro corredissa d'una fulla	2	2
EDU-23419	Serveis Centrals	Persina rampa sortida pàrquing	Enrotllable	1	1
EDU-23419	Serveis Centrals	Persianes façana sector A	Persiana recta enrotllable	6	1

EDU-23419	Serveis Centrals	Persianes façana sector A	Persiana corva enrotllable	2	1
EDU-23419	Serveis Centrals	Persianes façana sector B	Persiana recta enrotllable	6	1
EDU-23419	Serveis Centrals	Persianes façana sector B	Persiana corva enrotllable	2	1
EDU-23419	Serveis Centrals	Porta moll de càrrega cuina	Ferro baculant dues fulles, manual	1	1
EDU-23421	Serveis Territorials Maresme - Vallès Oriental	-	-	-	-
EDU-23422	Arxiu Maresme	-	-	-	-
EDU-23423	Serveis Territorials Baix Llobregat	Entrada Jardí	Porta de ferro corredissa d'una fulla	1	2
EDU-23423	Serveis Territorials Baix Llobregat	Entrada porta principal	Porta vidre vianants 2 fulles	1	4
EDU-23423	Serveis Territorials Baix Llobregat	Persiana porta principal	Persiana recta enrotllable	1	1
EDU-23424	Arxiu Baix Llobregat	Persiana porta principal	Persiana recta enrotllable	1	1
EDU-23425	Serveis Territorials Lleida	Porta entrada principal	Porta vidre vianants 2 fulles	1	4
EDU-23426	Serveis Territorials Terres Ebre	-	-	-	-
EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	Porta principal	Persiana recta enrotllable	1	1
EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	Porta fitxa	Porta RF manual + reixa manual	1	1
EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	Sortida Emergència	Persiana recta enrotllable	1	1
EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	Pàrquing director	Persiana seccionable	1	2
EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	Pàrquing Personal	Persiana recta enrotllable	1	1
EDU-23428	Serveis Territorials Catalunya Central	Persiana porta principal	Persiana recta enrotllable	1	1
EDU-23428	Serveis Territorials Catalunya Central	Persiana porta sala d'Actes	Persiana recta enrotllable	1	1
EDU-23429	Serveis Territorials Vallès Occidental	-	-	-	-
EDU-23430	Serveis Territorials Barcelonès	-	-	-	-
EDU-23431	Arxiu Central	-	-	-	-
EDU-23432	Local Sindical	-	-	-	-
EDU-23433	Serveis Territorials l'Alt Pirineu i Aran	-	-	-	-
EDU-23434	Serveis Territorials Penedès	-	-	-	-

- Lones de gran format verticals i pujada i baixada de banderes

Està inclòs a l'abast del servei la instal·lació (muntatge/desmuntatge) de lones de gran format verticals a les façanes. Són actuacions puntuals amb motiu d'actes commemoratius i dates senyalades. A títol informatiu i de cara a preparar la oferta per part dels licitadors, s'han d'estimar unes 6 actuacions anuals, la instal·lació requereix de la utilització de la góndola i personal amb formació específica per Operar amb Góndoles suspeses. Aquest número no suposa una limitació en relació al nombre d'actuacions reals a efectuar, i que no suposaran cap rescabament addicional.

Els treballs objecte del servei inclouen el següent:

- Traslladat de la lona des del lloc on està emmagatzemada (al mateix edifici on s'ha de muntar) i muntatge a alguna de les façanes de l'equipament.
- Desmuntatge de la lona de la façana on estigui muntada i trasllat al lloc on ha de ser desada (al mateix edifici) en les condicions òptimes de plegat per a la seva conservació fins que s'hagi de tornar a muntar.
- Aportar l'equipament i utilitatge necessari per a realitzar els treballs descrits.
- Seran a càrrec de l'empresa adjudicatària totes les despeses necessàries per dur a terme la instal·lació (permisos, taxes, mesures de prevenció de riscos laborals...), així com qualsevol altra cosa no prevista en aquest document que sigui necessària per a l'execució del contracte.
- Obligatorietat respecte de la normativa de Prevenció de Riscos Laborals.

Dins d'aquest apartat, es considera també la pujada i baixada de banderes ubicades a la coberta.

Xarxa de cablejat estructurat

Dins de l'abast del servei s'inclou el manteniment de la xarxa de cablejat estructurat de tot l'edifici. Dins de l'abast de manteniment s'inclou tant el cablejat pròpiament dit com els armaris i espais on s'ubica aquest, quedant fora de l'abast la electrònica de xarxa connectada a ella i que no afecti a les instal·lacions objecte de manteniment.

En cas d'executar alguna reparació o substitució en la xarxa de cablejat el mantenidor haurà d'emetre la corresponent certificació favorable.

Instal·lació de senyal TV amb cable coaxial, antena i equips de filtres i amplificadors

Instal·lació de cuina

En relació a la cuina dels Serveis Centrals del Departament d'Educació, resten incloses en el servei de conservació i manteniment les següents instal·lacions i equips:

- Xarxes de subministraments (electricitat, aigua, gas i energia tèrmica) fins a punts terminals (endolls, connexions o aixetes de connexió).
- Detectors de gas i centraleta autònoma de cuina.
- Instal·lacions de climatització, contra incendis, il·luminació, megafonia i muntacàrregues.
- Campana extractora i el seu equip d'extinció. Neteja semestral
- Aparells de cuina.
- Mobiliari fix de cuina i menjador, incloses aixetes terminals i piques).
- Separador de greixos.
- Cambres frigorífiques i les seves instal·lacions.

- Així mateix, és responsabilitat de tercers el manteniment de les condicions higiènic-sanitàries requerides per a manipulació i preparació d'aliments, la condició del recinte i l'aplicació de mitjans de neteja compatibles amb els materials i equips existents.
- Revisió anual, manteniment i subministrament de filtres de cartutxo a la instal·lació d'aigua de la cuina industrial.
- Manteniment del descalcificador de cuina

Els elements inclosos dins del servei són:

Denominació
TALLADORA D'HORTALISSES
TALLADORA D'EMBOTITS
TAULA REFRIGERADA
ARMARI FRIGORIFIC
Cuina al·lèrgens
TAULA REFRIGERADA
Envasadora buit sobre taula
Envasadora buit sobre taula
TAULA REFRIGERADA
ARMARI ESTERILITZADOR PER OZÓ
Abatador de temperatura
Base Armari Obert 40 x 55 x 60
Base Armari Obert 80 x 73 x 60
Element neutre - cuina
Element neutre - cuina
Element neutre - cuina
Element neutre - cuina
Element neutre - cuina
Base oberta - mobiliari cuina
Base oberta - mobiliari cuina
Base oberta - mobiliari cuina
Base oberta - mobiliari cuina
Base oberta - mobiliari cuina
Cuina 2 focs a gas
Cuina 2 focs a gas
Cuina 4 focs a gas
Armari frigorífic conservació 138,5 x 70 x 2000
Rentamans de peu, dos aigües i polsador
Rentamans de peu, dos aigües i polsador
Aparell Multifunció cuina
Base suport equip multifunció cuina
Carro Vario Mobil - equip multifunció

Base oberta - mobiliari cuina
Base oberta - mobiliari cuina
Aparell multifunció cuina
Forn mixt convecció vapor elèctric
Rack mòbil forn mixt
Rack mòbil forn mixt per a 100 plats
Túnel de rentat

Sistema Solar Fotovoltaic.

A l'edifici de la Seu Central, caldrà incorporar a l'abast del servei de manteniment les instal·lacions de producció d'energia fotovoltaiques dels edificis del Departament d'Educació. Al inici del contracte, es farà un informe de verificació i inspecció de les possibles fallades, valoració de posada en marxa i legalització, amb el màxim detall possible, a més un informe de retornament de la inversió i la seva viabilitat.

L'abast es limita a la revisió completa de la instal·lació en funcionament un cop l'any, i la revisió de les fixacions mecàniques després de cada episodi de vent i pluges.

Manteniment de les instal·lacions de veu i dades

Comprèn el cablatge estructurat de veu i de dades des dels panells de connexió dels armaris de connexió fins les caixes terminals dels llocs de treball, essent les actuacions periòdiques de control, les següents:

- Revisió, comprovació i certificació anual de tots els punts de treball de cada edifici realitzada abans de finalitzar el segon trimestre.
- Reparació de qualsevol tipus d'avaría en els punts de veu i dades a nivell de cablatge estructurat.
- S'inclouen, les caixes terminals del lloc de treball i punts de consolidació, amb tots els seus mecanismes.
- També s'inclouen els cables pròpiament dits (de veu i dades) i els panells de connectors RJ45 de la sala d'equips de comunicació.

Manteniment d'equips d'elevació de càrregues de tracció per cable

Manteniment preventiu anual dels següents equips d'elevació de càrregues de tracció per cable a l'edifici principal de la Seu Central del Departament d'Educació, a la Via Augusta 202-226 de Barcelona.

-117833 Pont Grua mono viga GHA12 1.6t

-GI26923.07 Pluma columna amb polipast GIS de 500kg.

Manteniment d'equips d'aire comprimit

Manteniment de dipòsit d'aire comprimit de 200l de la instal·lació de climatització a la Seu Central del Departament d'Educació, a la Via Augusta 202-226 de Barcelona.

Manteniment d'equips reguladors de pressió d'aigua i filtres

Manteniment d'equips reguladors de pressió de la instal·lació d'aigua a la Seu Central del Departament d'Educació, a la Via Augusta 202-226 de Barcelona.

Inclou:

Revisió anual i manteniment del sistema regulador de pressió principal i dels seus elements Inter mitjos incloent manòmetres i bateries.

Revisió anual, manteniment i neteja de filtre d'escomesa general Model EASY MAX o similar , inclou el subministrament de la part fungible de filtres de cartutxo.

Revisió anual, manteniment i subministrament de filtres de cartutxo a la instal·lació d'aigua de la cuina industrial.

Manteniment d'equips descalcificadors

Manteniment preventiu i revisió anual d'equips descalcificadors, incloent el material fungible_a l'edifici principal de la Seu Central del Departament d'Educació, a la Via Augusta 202-226 de Barcelona:

-Descalcificador de Cuina industrial

-Descalcificador de Torres de Refrigeració

Manteniment d'equips humidificadors

Manteniment d'equips humidificadors, deshumidificadors i osmosi als edificis del Departament d'Educació.

Neteja preventiva del sanejament

Manteniment i neteja d'arquetes, boneres, pous i separador de greixos a l'edifici principal de la Seu Central del Departament d'Educació, a la Via Augusta 202-226 de Barcelona, incloent:

- Semestralment: Neteja a pressió i buidat amb camió cisterna d'alçada màxima 2m.

- arquetes sifòniques (situades al jardí de l'edifici)
- 3 arquetes de pas (situades al jardí de l'edifici)
- Separador de greixos (situat al magatzem de la planta soterrani -1)
- Pou de bombeig (situat a la planta soterrani -3)

Aquestes tasques s'han de realitzar obligatòriament en cap de setmana.

-Mensualment: control mensual de l'estat de pous, arquetes i separador de greixos. Inclou manteniment preventiu, el subministrament i dosificació d'enzims biodegradables segons prescripció tècnica.

Manteniment de Fonts

Manteniment de Fonts C-Tap 1H 330 BRITA o similar propietat del departament d'educació que inclogui:

-2 canvis de filtres anuals

-1 higienització dels equips anual

-Assistència a qualsevol incidència en 48h.

Clau	Centre	Població	Fonts n uts.
EDU-23419	Serveis Centrals	Barcelona	7
EDU-23420	Edifici Annex	Barcelona	0
EDU-23421	Serveis Territorials Maresme - Vallès Oriental	Mataró	1
EDU-23422	Arxiu Maresme	Mataró	1
EDU-23423	Serveis Territorials Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	1
EDU-23424	Arxiu Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	1
EDU-23425	Serveis Territorials Lleida	Lleida	1
EDU-23426	Serveis Territorials Terres Ebre	Tortosa	1
EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	Tarragona	1
EDU-23428	Serveis Territorials Catalunya Central	Manresa	1
EDU-23429	Serveis Territorials Vallès Occidental	Sabadell	1
EDU-23430	Serveis Territorials Barcelonès	Barcelona	1
EDU-23431	Arxiu Central	Barcelona	1
EDU-23432	Local Sindical	Barcelona	1
EDU-23433	Serveis Territorials l'Alt Pirineu i Aran	Tremp	1
EDU-23434	Serveis Territorials Penedès	El Vendrell	1

Aquest manteniment serà inclòs dins de les altres intervencions del contracte segons necessitats.

Manteniment i neteja de patis de ventilació

Serveis de neteja dels dos patis de Climatització de la seu central Del departament d'educació amb una periodicitat semestral de l'edifici principal de la Seu Central del Departament d'Educació, a la Via Augusta 202-226 de Barcelona.

-Característiques patis:

Patis de retorn d'aire (1.pati Est i 2.pati Oest) del sistema de climatització

-Execució:

La neteja s'ha de realitzar en horari nocturn

-Periodicitat : Semestral

-Tasques de neteja a realitzar:

- Neteja de les superfícies mitjançant aspiració de partícules i neteja manual.
- Neteja exterior dels conductes d'aire
- Neteja exterior dels conductes i capses de cablejat
- Neteja de les reixes de ventilació
- Neteja de les sales inferiors de maquinària de ventilació.

-Procediment de neteja:

Un cop realitzada la parada del sistema de ventilació, e instal·lats els sistemes de seguretat es procedirà a :

Procediment de neteja en un ordre natural de descens per facilitar que la brutícia no depositi en les zones netes.

1. Eliminació de la pols amb mitjans d'aspiració, dotats de sistemes de filtració, de totes les superfícies a netejar. Exterior de tubs, conductes, canals, caixes de cablejat, reixes de ventilació etc.
2. Un cop aspirat es procedirà a una neteja amb raspall de les restes de pols que quedin.
3. Finalment es farà una neteja amb drap humit de microfibres i solució detergent antiestàtica de les zones que permetin ser mullades, es tindrà especial cura amb les zones que no puguin ser mullades, com podríem ser caixes de cablejat, etc. Un cop neta una planta, es procedirà a neteja planta inferior.

Manteniment i lloguer de 2 equips multifuncionals de Reprografia

Manteniment i lloguer de 2 equips multifuncionals per l'àrea de Reprografia de Serveis Centrals del Departament de l'edifici principal de la Seu Central del Departament d'Educació, a la Via Augusta 202-226 de Barcelona.

S'estima el Volum aproximat de còpies realitzades/any en 300.000 en blanc i negre i 175.000 en color.

-Característiques equips:

Equip multifuncional A3 amb mínim 75 cpm en blanc i negre i amb mínim de 65 cpm a color. Primera copia 3,6 seg. Gramatge imprimible: 52–300 g/m².

Memòria mínima de 4 GB, disc dur de 250 GB i Gigabit Ethernet i lector NFC inclosos.

Kit d'instal·lació de lector de targetes d'identificació Suports d'impressió: des d'A6 a SRA3 i banner 1200x297 mm

Capacitat entrada de paper (est./máx.): 3.650 fulls/6.650 fulls

Safata d'entrada (est.):

1 x 500 fulls: A5–SRA3; tamany personalitzats: 52–256 g/m², cassette universal

1 x 500 fulls: A5–SRA3; tamany personalitzats: 52–256 g/m², cassette universal

1x 1.000 fulls: A5-A4; 52–256 g/m²

1x 1.500 fulls: A5-A4; 52–256 g/m

1 by-pass 150 fulls.

Alimentador automàtic dual de 300 originals A6-A3

Grapadora amb capacitat de grapat de 100 fulls, quadernet fins a 20 fulls i fins 2.700 fulls. Grapat: lateral, central i cantonada.

Plegat en carta, tríptic.

Panell tàctil de 10 polzades, en català.

Escaneig a 240 ipm, escaneig a URL, carpeta, e-amil, PDF compacte, encriptat, rastrejable, XPS,PPTX, i XPS rastrejable.

Protocol de seguretat: encriptació disc dur, configuració de contrasenya, esborrat de disc dur, sobre-escriptura de disc dur. ISO15408

Detecció automàtica d'originals per ultrasons.

Filtre de ozó.

Dins el contracte de manteniment i lloguer de reprografia s'ha de contemplar els següents serveis:

-Instal·lació i posada en marxa d'equips

-Formació del personal de departament de l'àrea de Reprografia

-Reparació d'avaries i resolució d'incidències o dubtes sobre el funcionament dels equips incloent el transport dels equips en cas necessari.

-Subministrament de Grapes

Aquest manteniment serà inclòs dins de les altres intervencions del contracte segons necessitats.

Manteniment de carregadors elèctrics

Manteniment de carregadors elèctrics a l'edifici principal de la Seu Central del Departament d'Educació, a la Via Augusta 202-226 de Barcelona.

-11 carregadors dobles

-2 carregadors individuals

Manteniment de carregadors elèctrics a l'edifici Serveis Territorials Tarragona. C.Sant Francesc 7 de Tarragona.

-1 carregador individual

Góndoles interiors i exteriors

Resta inclòs el manteniment de les góndoles existents en l'Edifici de Serveis Centrals del Departament d'Educació.

- 4 revisions preventives anuals: Aquestes visites comprenen una completa revisió i verificació sistemàtica de tots els components de la instal·lació. Els tècnics que revisin els equips elaboraran un complet albarà de manteniment corresponent a aquesta màquina, indicant qualsevol anomalia que requereixi una intervenció així com la seva reparació.
- Manteniment correctiu 24/7.

-1 ut. Góndola Model AESA-10

-1 ut. Plataforma Suspensa Elevadora . Lift 501T

Plataforma salva escales

Manteniment dels següents equips a l'edifici dels Serveis Territorials de Tarragona del Departament d'Educació, a

1 ut.DHLLUIS .Modelo DHSE .Nº de serie SE – 2562

Apilador manual de la zona de la zona de mercaderies

S'inclou el seu manteniment dins del contracte, de l'apilador manual HANGCHA GROUP CO.,LTD. CDD10-J/CDD12-J inclou el canvi de bateries quan sigui necessari, manteniment anual i substitució de peces

Neteja campanes industrial cuina

Realització de dos serveis de neteja tècnica de la campana d'extracció de fum i greixos de la cuina de la seu dels Serveis Centrals del Departament d'Educació, a la Via Augusta 202-226 de Barcelona.

- Totes les feines es realitzaran amb maquinaria i estris homologats per Restauració i Hosteleria.
- Aquestes feines es realitzaran en cap de setmana : De Divendres a partir de les 16.00h fins el Diumenge a les 20.00h. Tots els espais han de quedar preparats per iniciar les seves tasques amb normalitat el dilluns a partir de les 6.00h.
- L'adjudicatari retirarà tots els residus que es puguin produir i el seu reciclatge
- Els vehicles que hagin d'accedir al pati tècnic mitjançant el pàrking del soterrani -3 no poden sobrepassar els 200 cms d'alçada.
- Es posarà a disposició de l'adjudicatari d'un espai per aparcar els vehicles i un altre on poder deixar la maquinària i estris necessaris per la realització de la feina.

Aquest manteniment serà inclòs dins de les altres intervencions del contracte segons necessitats.

Manteniment de Torns d'Accés

Resta inclòs el manteniment i neteja dels 5 torns d'accés existents en l'Edifici de Serveis Centrals del Departament d'Educació

Manteniment de càmeres de CCTV

Resta inclòs el manteniment i neteja de les càmeres en qualsevol dels edificis del Departament d'Educació.

Analítiques de potabilitat d'aigua de fonts

Amb periodicitat anual caldrà realitzar analítiques de potabilitat d'aigua a les fonts del tots els edificis.

Aquestes analítiques hauran d'acomplir els paràmetres segons el Reial Decret 3/2023 on s'estableixen els criteris tècnics -sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà.

CRA, Servei d'acuda i custòdia de claus

Servei que inclou:

- Custòdia de claus
- Servei d'acuda amb una estimació de 12 intervencions/any
- Connexió CRA al sistema d'alarma
- Connexió CRA al sistema de videovigilància

Clau	Centre	Població	Servei
EDU-23419	Serveis Centrals	Barcelona	1
EDU-23420	Edifici Annex	Barcelona	1
EDU-23421	Serveis Territorials Maresme - Vallès Oriental	Mataró	1
EDU-23422	Arxiu Maresme	Mataró	1
EDU-23423	Serveis Territorials Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	1
EDU-23424	Arxiu Baix Llobregat	Sant Feliu de Llobregat	1
EDU-23425	Serveis Territorials Lleida	Lleida	1
EDU-23426	Serveis Territorials Terres Ebre	Tortosa	1
EDU-23427	Serveis Territorials Tarragona	Tarragona	1
EDU-23428	Serveis Territorials Catalunya Central	Manresa	1
EDU-23429	Serveis Territorials Vallès Occidental	Sabadell	1
EDU-23430	Serveis Territorials Barcelonès	Barcelona	1
EDU-23431	Arxiu Central	Barcelona	1
EDU-23432	Local Sindical	Barcelona	1
EDU-23433	Serveis Territorials l'Alt Pirineu i Aran	Tremp	1
EDU-23434	Serveis Territorials Penedès	El Vendrell	1

3. Per al Servei de Manteniment del Districte Administratiu (Lot 2)

Es preveu una presència mínima al centre diària de dilluns a divendres laborables de 7 del matí a 8 del vespre. Els dissabtes laborables caldrà una presència mínima de 2 operaris de 8 a hores. Aquesta presència es podrà ajustar en funció de les necessitats. En particular durant el desenvolupament del servei, cal preveure la realització de intervencions crítiques en caps de setmana o nits. Aquestes són:

- Revisions de Alta Tensió
- Revisions de Baixa Tensió
- Revisions de la centraleta Contra Incendis i polsadors antiincendis
- Revisions de les cortines irrigades i ruixadors
- Neteges de bateries d'inductors
- Tractaments de Jardineria
- I d'altres operacions que es considerin que poden produir molèsties als usuaris de l'edifici.

L'equip d'intervenció estarà format per set oficials 1a. La capacitat mínima requerida, doncs, per als membres –operaris i, si és el cas, encarregat– de l'equip d'intervenció requereix dotar l'estructura de perfils:

- perfil d'instal·lador-mantenidor en baixa tensió (en algun membre de l'equip).
- perfil d'instal·lador-mantenidor en climatització (en algun membre de l'equip).
- curs de formació de treballs en alçada i espais confinats (en tots els membres de l'equip). Prèviament a la signatura de contracte s'acceptarà el compromís de formació abans de l'inici d'una activitat relacionada.
- curs d'operador de plataformes elevadores (en tots els membres de l'equip). Prèviament a la signatura de contracte s'acceptarà el compromís de formació abans de l'inici d'una activitat relacionada.
- Formació i capacitat de Recurs Preventiu (en tots els membres de l'equip)
- curs de 25 hores de manteniment higienicosanitari d'instal·lacions de risc davant la legionel·la (en tots els membres de l'equip). Actualització amb la nova normativa vigent.
- Curs de formació del BMS específic del Districte Administratiu (en tots els membres de l'equip)
- Curs de formació de sistema Lutron específic del Districte Administratiu (en tots els membres de l'equip)

Aquests perfils poden recaure en un o diversos operaris.

L'adjudicatari disposarà dels equips d'elevació auxiliars necessaris per les tasques de manteniment, aquest han d'estar homologats i validats pels tècnics de PRL.

Rondes de Conductiu

L'adjudicatari realitzarà les rondes de manteniment conductiu, en format informàtic, amb la periodicitat de presència destinada al immoble, registrant els paràmetres normals de funcionament; i procedint a generar accions correctores per mantenir el comportament energètic per sota dels registres d'energia dels períodes en que es disposi d'història de consums. El seguiment de les dades ha de dur-se per part del gestor energètic amb periodicitat mensual, generant reporting al respecte.

En els casos en que es detectin comportaments que facin un modelat energètic diferent o amb variacions significatives respecte les dades històriques, caldrà identificar-ne l'origen de les mateixes.

En particular formaran part de les rondes de conductiu, lectures de comptadors elèctrics, d'aigua, gas, ecoenergies (fred i calor, kWh i m³), del nivell dels dipòsits d'aigües pluvials i de gasoil i, en general, qualsevol recollida de dades rellevants sobre el funcionament de les instal·lacions.

Elements específics del Districte Administratiu inclosos en el servei.

A l'edifici del Districte Administratiu cal tenir en compte que estan incloses en l'abast del servei les instal·lacions següents:

Sistemes de control del Districte Administratiu

En els sistemes de control del Districte Administratiu caldrà detallar l'abast de les intervencions de caràcter anual. És obligació de l'adjudicatari realitzar les inspeccions anuals mínimes requerides en aquest PPTP. L'adjudicatari haurà de promoure aquestes inspeccions, disposar dels elements necessaris per garantir-ne el menor temps possible i la major brevetat en la intervenció i resoldre les incidències que es detectin en les revisions dels sistemes. Aquestes incidències es tractaran com a avaries, en condicions i termes expressats al PPTP.

En cas de ser necessària una intervenció de correctiu, l'adjudicatari procedirà al diagnòstic de l'avaria amb un tècnic especialitzat del servei en un termini màxim de 16 hores laborables. El diagnòstic es podrà realitzar via telefònica, mitjançant el sistema de telegestió o presencialment.

Serà obligació per part de l'adjudicatari de presentar signats els contractes de manteniment d'aquests sistemes en un termini màxim d'un mes després de l'inici de servei.

Aquests sistemes de control instal·lats al Districte Administratiu són:

- BMS de Siemens (Desigo CC)

- Sistema d'il·luminació i cortines Lutron
- Sistema de control d'ascensors de Thyssenkrupp
- Sistema d'esdeveniments de l'auditori i sala polivalent de l'empresa adjudicatària del servei de suport audiovisual per esdeveniments del Districte Administratiu
- Sistema de gestió de carregadors elèctrics a l'aparcament.

Instal·lació d'informàtica:

L'adjudicatari es farà càrrec del manteniment dels següents PCs:

- PC de gestió i control de la climatització i de la baixa tensió.(BMS)
- PC de gestió i control dels Ascensors
- PC de gestió i control del sistema de Lutron
- PC de gestió i control de les barreres de l'aparcament (Emtia)
- Equip de l'auditori i sala polivalent.
 - Equips i cablejat sistema de microfonia i amplificadors de so
 - Equips i cablejat sistema reproducció multimèdia
 - Equips i cablejat sistema commutació multimèdia
- PC de gestió i control dels carregadors elèctrics de l'aparcament.

En aquest àmbit caldrà fer les següents operacions:

- Còpies de seguretat, carpetes i BBDD necessaris per poder restaurar el sistema en cas de reinstal·lació de programes Les còpies de seguretat s'entregaran al responsable d'Infraestructures.cat en un suport físic digital al que s'afegirà un document amb les dades del tècnic que ha realitzat la còpia de seguretat amb la data i hora de la intervenció, així com el llistat de fitxers carregats i la identificació del programa amb la versió en funcionament. En el document també s'indicarà si s'ha realitzat una actualització indicant versió anterior i nova versió instal·lada.
- Manteniment del hardware, incloent la reposició de qualsevol element que s'espatlli.
- Manteniment del software; si el software no funciona, l'adjudicatari serà el responsable de la seva restitució, reinstal·lació i arrancada per tal de donar continuïtat al servei de manera urgent.

Instal·lacions d'elevació i transport

Les instal·lacions d'elevació i transport consten dels següents elements:

- 14 ascensors (7 per cada bloc)
- 2 muntacàrregues (1 per bloc).
- 1 passa-plats.

Grup electrogen:

Queda inclòs en el servei **una revisió anual completa**, tant mecànica com elèctrica, dels quatre grups electrògens per part del fabricant del equip, així com **una analítica anual de l'estat del gasoil**. A més s'hauran d'executar una prova anual dels grups electrògens en càrrega. Aquesta prova s'executarà coordinadament amb la Gerència del Districte.

- Mensualment s'haurà de comprovar el correcte funcionament del grup de pressió del gasoil i purgar el dipòsit.
- Arrencada setmanal en buit del grup electrogen durant uns 15 minuts. Comprovació de paràmetres i nivells.
- Els grups electrògens tenen les següents característiques:
 - 3 grups tenen una potència de 250 kVA (marca Himoina i model HHW150T5).
 - 1 grup té una potència de 660 kVA (marca Agresa i model TeksanTJ60).
 - Tots ells estan ubicats a les cobertes. Hi ha un dipòsit de gasoil comú de 1.500 litres a la planta baixa i tots els grups tenen el seu propi dipòsit.

Centres de transformació

Està inclòs dins de l'abast del servei el manteniment dels 5 transformadors de l'escomesa de l'edifici. 4 tenen una potència és de 1.000 kVA i n'hi ha 1 de 400 kVA.

SAIs

Està inclòs dins de l'abast del servei el manteniment 5 SAIs de les següents característiques:

- 1 SAI de 40 kVA de la marca Riello (model MST40).
- 2 SAI de 300 kVA de la marca Salicrú (model SLC 9+1/10-ADAPT300)
- 2 SAI de 150 kVA de la marca Salicrú (model SLC 6+1/10-ADAPT300).

Sistema d'extinció d'incendis

En relació al sistema d'extinció d'incendis, cal tenir en compte els següents aspectes:

- Els licitadors hauran de tenir en compte que tots els extintors i BIEs s'hauran de retimbrar durant l'execució del contracte.
- A continuació es resumeixen els principals elements existents
 - Extintors: 470 unitats
 - BIEs: 170 unitats

- Detectors: 3.000 unitats
- Polsadors d'alarma: 180 unitats
- Sirenes: 150 unitats
- 12 columnes seques.
- Sistemes singulars:
 - Extinció automàtica:
 - 1 instal·lació de nebulitzada
 - 5 instal·lacions de CO₂
 - 3 instal·lacions de cetona fluorada (Novec 1230).
 - Grup de bombament i aljub.
 - Centralita: 3 centraletes connectades en paral·lel (Cerberus Pro analògiques).
 - 9 cortines irrigades.
- Elements de la instal·lació de carregadors de l'aparcament:
 - Ruixadors d'aigua nebulitzada
 - 4 cortines irrigades

Punts de recàrrega de vehicles a l'aparcament d'edifici.

Els elements instal·lats inclosos en el servei de manteniment son:

- 46 carregadors (de doble pressa) Circutor model eNext Park S Two o equivalent
- 8 carregadors (d'una sola pressa) Circutor model eNext Park S o equivalent
- 2 carregadors per recàrregues d'emergència (de doble pressa) de 150 kW, El connector serà tipus Combo 2 i els equips model RAPTION 150C de Circutor
- Suports telescòpics dels carregadors.

Tots 56 carregadors amb les següents característiques:

- Lector RFID ISO/IEC 14443/15693/18092
- Grau de protecció IP-54 i IK10
- Potència màxima : 7, 4kW amb possibilitat de limitar potència mitjançant software. Excepte 2 carregadors de recàrrega d'emergència que tindran una potència màxima de 150kW amb possibilitat de limitar potència mitjançant software.
- Tensió de càrrega dels equips: 230 V
- Tipus de connector tipus 2 (mennekes)

- Mode de càrrega 3
- Comptadors d'energia MID
- Comunicacions Ethernet sobre protocol OCPP 1.5 capaç d'actualitzar-se a 1.6J i 2.0 sense cap modificació de hardware existent dins del propi equip.

Electrodomèstics integrats dels offices, això inclou:

- Substitució o reparació d'aquest elements sempre que sigui necessari, incloent el revestiment dels electrodomèstics integrables.
- S'adjunta llista d'aquests electrodomèstics per plantes i edifici:

	Nevera	Microones	Escalfaplats	Rentaplats
A6	2	0	0	0
A6.Conselleria	1	1	2	1
A5	2	0	0	0
A4	2	0	0	0
A3	2	0	0	0
A3Conselleria	1	1	2	1
A2	2	0	0	0
A1	1	0	0	0
A PB.OAC	1	0	0	0
B5	2	0	0	0
B5.Conselleria	1	1	2	1
B4	2	0	0	0
B3	2	0	0	0
B2	2	0	0	0
B1	2	0	0	0
B0	5	14	0	0
B PB. Cuina Cons.	1	1	0	1
	31	18	6	4

- També cal incloure els equipament de la cuina de Consellers de la planta baixa de l'edifici B: Campana extractora i placa d'inducció.

Màquines de pagament T-Quiosk, està inclòs dins del servei:

- Manteniment del hardware i software de 6 aparells T-Quiosk instal·lats a l'immoble per l'autoservei, així com els accessoris que incorpora.
- Manteniment del hardware i software de les màquines Cashdro de pagament en metàl·lic, així com els accessoris que incorpora.

Instal·lacions de protecció individual i col·lectiva existent a l'edifici:

Queda inclòs dins del servei de manteniment la revisió i certificació anual dels equips protecció col·lectiva instal·lats al Districte Administratiu.

En el següent llistat s'indiquen el número de línies de vida, la seva ubicació i identificació. El fabricant de la totes les línies de vida és Elytra.

	Edifici	Planta	Nom línia de vida segons plànols	nºserie. Línia vida documentació
1	A	P1	ALV01-CARRER DEL FOC-PLANTA 1	Z/2017/17012
2	A	P1	ALV02-ZONA CAMPUS-PLANTA 1	Z/2017/17013
3	A	P2	ALV03-04 - 03CARRER FOC P2- 04-ZONA CAMPUS P2	Z/2017/17014
4	A	P3	ALV05-CARRER DEL FOC-PLANTA 3	Z/2017/17022
5	A	P3	ALV06-ZONA INTERIOR LADO FOC-PLANTA 3	Z/2017/17015
6	A	P3	ALV07-ZONA INTERIOR LADO CAMPUS-PLANTA 3	Z/2017/16996
7	A	P3	ALV08-ZONA CAMPUS-PLANTA 3	Z/2017/16997
8	A	P4	ALV09-CARRER DEL FOC-PLANTA 4	Z/2017/17016
9	A	P4	ALV10-ZONA INTERIOR LADO FOC-PLANTA 4	Z/2017/17017
10	A	P4	ALV11-ZONA INTERIOR LADO CAMPUS-PLANTA 4	Z/2017/16998
11	A	P4	ALV12-ZONA CAMPUS-PLANTA 4	Z/2017/16999
12	A	P5	ALV13-CARRER DEL FOC-PLANTA 5	Z/2017/17018
13	A	P5	ALV14-ZONA INTERIOR LADO FOC-PLANTA 5	Z/2017/17019
14	A	P5	ALV15-ZONA INTERIOR LADO CAMPUS-PLANTA 5	Z/2017/17000
15	A	P5	ALV16-ZONA CAMPUS-PLANTA 5	Z/2017/17001
16	A	P6	ALV17-CARRER DEL FOC-PLANTA 6	Z/2017/17020
17	A	P6	ALV18-ZONA INTERIOR LADO FOC-PLANTA 6	Z/2017/17021
18	A	P6	ALV19-ZONA INTERIOR LADO CAMPUS-PLANTA 6	Z/2017/17002
19	A	P6	ALV20-ZONA CAMPUS-PLANTA 6	Z/2017/17003
20	B	P1	BLV01-TODA LA PLANTA-PLANTA 1	Z/2017/17023
21	B	P2	BLV02-ZONA CAMPUS-PLANTA 2	Z/2017/17024
22	B	P2	BLV03-ZONA INTERIOR LADO CAMPUS-PLANTA 2	Z/2017/17004
23	B	P2	BLV04-ZONA INTERIOR LADO FOC-PLANTA 2	Z/2017/17005
24	B	P2	BLV05-CARRER DEL FOC-PLANTA 2	Z/2017/17025
25	B	P3	BLV06-ZONA CAMPUS-PLANTA 3	Z/2017/17026
26	B	P3	BLV07-ZONA INTERIOR LADO CAMPUS-PLANTA 3	Z/2017/17006
27	B	P3	BLV08-ZONA INTERIOR LADO FOC-PLANTA 3	Z/2017/17007
28	B	P3	BLV09-CARRER DEL FOC-PLANTA 3	Z/2017/17027
29	B	P4	BLV10-ZONA CAMPUS-PLANTA 4	Z/2017/17028
30	B	P4	BLV11-ZONA INTERIOR LADO CAMPUS-PLANTA 4	Z/2017/17008
31	B	P4	BLV12-ZONA INTERIOR LADO FOC-PLANTA 4	Z/2017/17009
32	B	P4	BLV13-CARRER DEL FOC-PLANTA 4	Z/2017/17029
33	B	P5	BLV14-ZONA CAMPUS-PLANTA 5	Z/2017/17030
34	B	P5	BLV15-ZONA INTERIOR LADO CAMPUS-PLANTA 5	Z/2017/17010
35	B	P5	BLV16-ZONA INTERIOR LADO FOC-PLANTA 5	Z/2017/17011
36	B	P5	BLV17-CARRER DEL FOC-PLANTA 5	Z/2017/17031
37	A	Coberta	CUBIERTAS L=78M (Ed.A)	Z/2017/17440
38	B	Coberta	CUBIERTAS L=78M (Ed.B)	Z/2017/17441
39	A	Coberta	CUBIERTAS L=116M (Ed.A)	Z/2017/17443
40	B	Coberta	CUBIERTAS L=116M (Ed.B)	Z/2017/17444

Torns i portelles

Està inclòs dins de l'abast del servei el manteniment dels torns i portelles de l'edifici de la marca Manusa. Hi ha un total de 15 torns amb doble portella i 30 portelles.

Portes automàtiques i mecanitzades

S'inclouen les portes giratòries d'accés a tot l'edifici (5 unitats) i les corredisses automàtiques de la planta B0 (4 unitats) , planta baixa (4 unitats) soterrani (4 unitats) i tots els seus complements.

Comprèn, la revisió i el manteniment periòdic de les portes automàtiques i mecanitzades així com persianes enrotllables mecanitzades.

Es realitzarà com a mínim una revisió anual, d'acord amb les prescripcions tècniques de fabricació i ús i si és precís es subcontractarà aquest manteniment al fabricant.

Apilador manual de la zona de la zona de mercaderies

S'inclou el seu manteniment dins del contracte, canvi de bateries quan sigui necessari i substitució de peces. Model PWS 10S de la marca MANUPACK

Neteja preventiva del sanejament

Un cop l'any i de manera planificada, s'executarà una neteja preventiva de tot el sanejament del Districte Administratiu mitjançant Camió Cisterna de neteja amb aigua a pressió. S'inclou la neteja anual de les dues fosses sèptiques de l'edifici.

Cistella elevadora

Queda inclòs dins del servei l'aportació de cistelles elevadores fins a 12 metres tant interiors com exteriors en cas de ser necessari, sense cap cost addicional per a Infraestructures.cat.

Analítiques mensuals de potabilitat d'aigua

Amb periodicitat mensual caldrà realitzar analítiques de potabilitat d'aigua als dos dipòsits d'aigua osmotitzada que donen servei a les fonts del tot l'edifici.

Aquestes analítiques hauran d'acomplir els paràmetres segons el Reial Decret 3/2023 on s'estableixen els criteris tècnics -sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà.

Analítica anual d'aire ampliada amb els paràmetres necessaris per l'acompliment del certificat Well

A l'analítica anual de la qualitat de l'aire segons la norma UNE 171330:2024 i en compliment del RITE (IT3.3) s'haurà d'incloure l'analítica dels següents paràmetre per revisió i compliment del certificat Well:

- Massa partícules PM10
- Benzè
- Ozó

- Toluè
- Formaldehid
- Monòxid de carboni

Serveis de desratització, desinsectació i desinfecció i control de plagues.

Els serveis de desratització, desinsectació i desinfecció i, en general, el control de plagues estan inclosos dins de l'abast del servei. Inclou sistemes i tractament de prevenció i eliminació d'insectes.

Jardineria

Els serveis de manteniment de la jardineria de la zona de l'edicle serà realitzades per personal de l'empresa de jardineria amb formació de treballs en alçada.

Dins del contracte s'inclou el subministrament de les següents plantes:

- Subministrament de 6 ponsèties cada Nadal
- Subministrament de 9 plantes noves per les Conselleries, una vegada durant el contracte, incloent canvi de terra i grava volcànica.

Està dins de l'abast del contracte el manteniment de totes les zones ajardinades exteriors i les interiors previstes en el projecte d'adequació d'espais interiors del Districte Administratiu.

Gestió documental

Per donar servei des del primer dia, l'adjudicatari haurà de presentar, abans de l'inici del contracte, el personal adscrit al servei, i la documentació que es requereixi per autoritzar l'accés al Districte Administratiu. Aquest llistat s'haurà de presentar també per cadascuna de les subcontractacions que s'efectuïn, sempre amb una previsió de 15 dies abans de l'inici de l'activitat. Si aquests són personal recurrent a l'edifici, només farà falta autoritzar-los una vegada.

L'adjudicatari del servei iniciarà la coordinació d'activitats empresarials i Pla de prevenció de riscos amb els titulars de l'activitat del centre prèviament de l'inici del contracte, incloent una visita de coordinació amb el tècnic de PRL de l'adjudicatari, el responsable de PRL de l'usuari del centre i Infraestructures. Aquesta ha d'incloure les empreses subcontractades que efectuaran tasques en el centre i que siguin contractades per l'adjudicatari.

Lones de gran format verticals i pujada i baixada de banderes

Està inclòs a l'abast del servei la instal·lació (muntatge/desmuntatge) de lones de gran format verticals a les façanes del Districte Administratiu. Són actuacions puntuals amb motiu d'actes commemoratius i dates senyalades. A títol informatiu i de cara a preparar la oferta per part dels licitadors, s'han d'estimar unes 6 actuacions anuals. Aquest

número no suposa una limitació en relació al nombre d'actuacions reals a efectuar, i que no suposaran cap rescabament addicional.

Els treballs objecte del servei inclouen el següent:

- Trasllat de la lona des del lloc on està emmagatzemada (al mateix edifici on s'ha de muntar) i muntatge a una o dos façanes de l'equipament.
- Desmuntatge de la lona de la façana on estigui muntada i trasllat al lloc on ha de ser desada (al mateix edifici) en les condicions òptimes de plegat per a la seva conservació fins que s'hagi de tornar a muntar.
- Aportar l'equipament i utilitatge necessari per a realitzar els treballs descrits.
- Seran a càrrec de l'empresa adjudicatària totes les despeses necessàries per dur a terme la instal·lació (permisos, taxes, mesures de prevenció de riscos laborals...), així com qualsevol altra cosa no prevista en aquest document que sigui necessària per a l'execució del contracte.
- Obligatorietat respecte de la normativa de Prevenció de Riscos Laborals:
 - o Per a la instal·lació de la lona es requereix efectuar treballs en alçada, tant a les passarel·les com a coberta.
 - o Per a les passarel·les es requereix que la distància de la corda entre l'arnès i la línia de vida no sigui superior a 1 metre.
 - o Per a la coberta, la combinació de l'element d'ancoratge de longitud fixa i l'arnès han de garantir que l'usuari no pugui aproximar-se a una distància inferior a 0,5 m de qualsevol vora o altra obertura.

Dins d'aquest apartat, es considera també la pujada i baixada de banderes ubicades a la coberta del Districte Administratiu.

Elements decoratius en vestíbuls i espais de planta baixa i jardí exterior

S'inclourà dins del servei els treballs de col·locació d'elements decoratius a la planta baixa i al pati exterior, sempre que sigui necessari.

En aquest servei s'inclouen l'equipament, petit material i utilitatge necessari per realitzar aquestes tasques.

Com a exemple, es preveu la col·locació de llums decoratives en els 2 arbres dels vestíbuls.

Sistema Solar Fotovoltaic.

Cal incorporar a l'abast del servei de manteniment la instal·lació de producció d'energia fotovoltaiques del Districte Administratiu. Al inici del contracte, es farà un informe de verificació i inspecció de les possibles fallades i valoració de posada en marxa.

L'abast es limita a la revisió completa de la instal·lació en funcionament un cop l'any, i la revisió de les fixacions mecàniques després de cada episodi de vent i pluges.

Revisió anual amb certificació de totes les finestres i finestrals practicables de les façanes.

Anualment es realitzarà una revisió de l'estat de tots els finestrals practicables de tot l'edifici, incloent les baranes de vidre de tot l'edifici. A títol informatiu i de cara a preparar la oferta per part dels licitadors, s'han d'estimar unes 124 finestres i baranes.

I les baranes perimetrals de vidre de les dues cobertes de l'edifici.

L'empresa mantenidora emetrà un certificat anual confirmant l'estat dels finestrals i baranes. La reparació dels finestrals i baranes queden incloses dins de l'abast del contracte de manteniment.

4. Per al Servei de Manteniment d'instal·lacions de seguretat del Districte Administratiu (Lot 3)

Es preveu una presència mínima al centre diària de dilluns a divendres laborables. Aquesta presència es podrà ajustar en funció de les necessitats. En particular durant el desenvolupament del servei, cal preveure la realització de intervencions crítiques en caps de setmana o nits. A mode d'exemple aquestes poden ser, la neteja de detectors.

L'equip d'intervenció estarà format per un oficials 1a. La capacitat mínima requerida, doncs, per als membres –operaris i, si és el cas, encarregat– de l'equip d'intervenció requereix dotar l'estructura de perfils:

- perfil d'instal·lador-mantenidor en baixa tensió (en algun membre de l'equip).
- curs de formació de treballs en alçada i espais confinats (en tots els membres de l'equip). Prèviament a la signatura de contracte s'acceptarà el compromís de formació abans de l'inici d'una activitat relacionada.
- curs d'operador de plataformes elevadores (en tots els membres de l'equip). Prèviament a la signatura de contracte s'acceptarà el compromís de formació abans de l'inici d'una activitat relacionada.
- Formació i capacitat de Recurs Preventiu (en tots els membres de l'equip)

Aquests perfils poden recaure en un o diversos operaris.

Elements específics del Districte Administratiu inclosos en el servei.

A l'edifici del Districte Administratiu cal tenir en compte que estan incloses en l'abast del servei les instal·lacions següents:

Sistemes de control d'accessos, intrusió i CCTV del Districte Administratiu

En els sistemes de control d'accessos, intrusió i CCTV del Districte Administratiu caldrà detallar l'abast de les intervencions de caràcter anual. És obligació de l'adjudicatari realitzar les inspeccions anuals mínimes requerides en aquest PPTP. L'adjudicatari haurà de promoure aquestes inspeccions, disposar dels elements necessaris per garantir-ne el menor temps possible i la major brevetat en la intervenció i resoldre les incidències que es detectin en les revisions dels sistemes. Aquestes incidències es tractaran com a avaries, en condicions i termes expressats al PPTP.

En cas de ser necessària una intervenció de correctiu, l'adjudicatari procedirà al diagnòstic de l'avaría amb un tècnic especialitzat del servei en un termini màxim de 16 hores laborables. El diagnòstic es podrà realitzar via telefònica, mitjançant el sistema de telegestió o presencialment.

Serà obligació per part de l'adjudicatari de presentar signats els contractes de manteniment d'aquests sistemes en un termini màxim d'un mes després de l'inici de servei.

Aquests sistemes de control instal·lats al Districte Administratiu són:

- Control d'accessos de la marca INTEMO
- Sistema d'intrusió de la marca Siemens
- Sistema CCTV de la marca Tecosa
- Sistema d'accés a l'aparcament (barreres i càmeres per matricules) de la marca Emttia.

Instal·lació d'informàtica:

L'adjudicatari es farà càrrec del manteniment dels següents PCs:

- PC de gestió i control d'accessos (INTEMO).
- PC de gestió i control de CCTV
- PC de gestió i controls de barreres de l'aparcament (Emttia)

En aquest àmbit caldrà fer les següents operacions:

- Còpies de seguretat, carpetes i BBDD necessaris per poder restaurar el sistema en cas de reinstal·lació de programes Les còpies de seguretat s'entregaran al responsable d'Infraestructures.cat en un suport físic digital al que s'afegirà un document amb les dades del tècnic que ha realitzat la còpia de seguretat amb la data i hora de la intervenció, així com el llistat de fitxers carregats i la identificació del programa amb la versió en funcionament. En el document també s'indicarà si s'ha realitzat una actualització indicant versió anterior i nova versió instal·lada.

- Manteniment del hardware, incloent la reposició de qualsevol element que s'espatlli.
- Manteniment del software; si el software no funciona, l'adjudicatari serà el responsable de la seva restitució, reinstal·lació i posada en funcionament per tal de donar continuïtat al servei de manera urgent.

Cistella elevadora

Queda inclòs dins del servei l'aportació de cistelles elevadores fins a 12 metres tant interiors com exteriors en cas de ser necessari, sense cap cost addicional per a Infraestructures.cat.

Barreres de l'aparcament:

S'inclou dins del servei de manteniment:

- o Una revisió semestral del funcionament de connexions, barreres, càmeres electròniques i comunicacions amb bases de dades.
- o Assistència remota en cas d'incidències
- o Actualitzacions del software de la instal·lació.

Armaris electrònics de claus de l'edifici

S'inclouen els 2 armaris de la planta soterrani que contenen les claus dels vehicles:

- o Armari KeyBox 9500SC

Està inclòs el manteniments dels armaris i software que els gestiona. Així com les actualitzacions del software.

PDA's

Dins del contracte de manteniment està inclòs el manteniment de 5 PDA's model MT95 Kambur Pro de la marca Newland i els accessoris de les mateixes.

Gestió documental

Per donar servei des del primer dia, l'adjudicatari haurà de presentar, abans de l'inici del contracte, el personal adscrit al servei, i la documentació que es requereixi per autoritzar l'accés al recinte. Aquest llistat s'haurà de presentar també per cadascuna de les subcontractacions que s'efectuïn, sempre amb una previsió de 15 dies abans de l'inici de l'activitat. Si aquests són personal recurrent a l'edifici, només farà falta autoritzar-los una vegada.

L'adjudicatari del servei iniciarà la coordinació d'activitats empresarials i Pla de prevenció de riscos amb els titulars de l'activitat del centre prèviament de l'inici del contracte, incloent una visita de coordinació amb el tècnic de PRL de l'adjudicatari, el responsable de PRL de l'usuari del centre i Infraestructures. Aquesta ha d'incloure les empreses subcontractades que efectuaran tasques en el centre i que siguin contractades per l'adjudicatari.

5. Sobre les intervencions d'urgència (servei 24 hores)

La comunicació serà permanent en horari nocturn, caps de setmana i festius via aplicatiu i telèfon d'emergències. Tindran consideració d'urgents les següents avaries:

- Avaria a la instal·lació elèctrica que deixi parcialment sense enllumenat una part qualsevol de l'edifici.
- Avaria a la instal·lació de climatització que afecti a la temperatura de confort tèrmic.
- Avaries a les finestres exteriors, a les portes exteriors d'accés a l'edifici o de pàrquing, als torns, a les portelles motoritzades d'accés i als terminals d'identificació biomètrics que impedeixin el control d'accés efectiu a l'edifici.
- Avaria a una instal·lació qualsevol que provoqui una fuga d'aigua.
- Avaria en qualsevol dels sistemes de seguretat dels edificis
- Avaria a les xarxes de sanejament que impedeixi l'evacuació de les aigües fecals o pluvials.
- Avaria a les instal·lacions de detecció, protecció i extinció d'incendis.
- Avaria en un aparell d'elevació i de transport que hagi atrapat alguna persona.
- Avaria que produeixi una fuga de líquid combustible.

Apèndix 1: quadre resum de personal i dedicacions mínimes

Lot	Nomb re Centr es	Personal i dedicacions mínimes (expressades en % sobre setmana laboral de 40 hores)															
		Cap de Servei		Ajudant cap de servei		Gestor energètic		Suport administratiu		Tècnic BMS / Telecontrolador d'activitats empr				Encarregat		Oficial 1ª	
		Número de persones	Dedicaci ó mínima	Número de persones	Dedicaci ó mínima	Número de persones	Dedicaci ó mínima	Número de persones	Dedicaci ó mínima	Número de persones	Dedicaci ó mínima	Número de persones	Dedicaci ó mínima	Número de persones	Dedicaci ó mínima	Número mínim de persones	Dedicaci ó global mínima
1	16	1	100%			1	25%			1	50%	1	10%	1	100%	6	600%
2	1	1	100%	1	100%	1	50%	1	50%	1	100%	1	3%	1	100%	7	700%
3	1	1	10%									1	3%	1	10%	1	100%