

INFORME DE MOTIVACIÓ DE NECESSITAT DEL CONTRACTE I D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Assumpte: Informe de motivació de necessitat i d'insuficiència de mitjans corresponent a la **Contractació reservada del Servei de desenvolupament informàtic, impressió, ensobrat i tramesa de les factures emeses per SABEMSA als seus abonats.**

De conformitat amb el previst als articles 28 i 116 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic*, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada.

A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació:

- I. **Antecedents:** L'activitat principal de 'Serveis i Aigües de Barberà, Empresa Municipal, S.A.' (d'ara endavant, SABEMSA) és la gestió i administració integral del cicle de l'aigua, destinada a qualsevol ús, en el terme municipal de Barberà del Vallès. Aquest objecte inclou, en tot cas, la captació, potabilització, regulació, distribució i subministrament dels recursos hidràulics, fins la recollida, tractament i retorn al medi de les aigües residuals degudament tractades.

Cal esmentar al respecte que, a banda de la prestació del servei d'aigua potable als abonats i la instal·lació o manteniment de l'equip de mesura de consum, SABEMSA té l'obligació d'emetre les corresponents factures de consum als seus clients, per facilitar la informació concreta sobre els serveis que presta i sobre la repercussió econòmica que aquests suposen. En tal sentit, SABEMSA requereix comptar amb l'expertesa d'empreses especialitzades que comptin amb els mitjans humans i materials necessaris perquè l'entitat municipal pugui donar compliment al que disposa la normativa, en relació a la facturació en paper que es pugui generar al llarg de la relació contractual amb cadascun dels nostres clients actuals i futurs.

Així, en data 17 de juny de 2019, SABEMSA va adjudicar el *Servei de disseny, desenvolupament informàtic, impressió, ensobrat i tramesa de les factures emeses per SABEMSA als seus abonats*, amb codi d'expedient SE-2019-03, a l'empresa GUREAK MARKETING, S.L.U., amb NIF núm. B20158218, per una durada inicial de dos (2) anys, amb data d'inici 01/07/2019, amb la possibilitat d'aprovar una pròrroga d'un any de durada.

Atès que l'anterior contracte finalitzà la seva vigència màxima en data 30/06/2022, en data 10/06/2022, l'òrgan de contractació competent de SABEMSA aprovà l'adjudicació d'un nou contracte de *Servei de desenvolupament informàtic, impressió, ensobrat i tramesa de les factures emeses per SABEMSA als seus abonats*, amb codi d'expedient SE-2022-04, a l'empresa GUREAK MARKETING, S.L.U., amb NIF núm. B20158218. L'esmentat contracte tenia una durada inicial de dos (2) anys, amb la possibilitat d'aprovar una pròrroga d'un (1) any, la qual va ser aprovada en data 30/04/2024 i s'allargarà fins el 30/06/2025.

Essent propera la data de finalització de la pròrroga aprovada, SABEMSA actualment té la necessitat de contractar novament aquest servei, el qual és essencial per al correcte funcionament de l'entitat.

- II. **Necessitat a satisfer:** SABEMSA té actualment 16.351 abonats, als quals se'ls emeten factures amb periodicitat bimensual. Aquestes factures s'envien o bé en paper, o bé en format *.pdf* a través de correu electrònic, a criteri de l'abonat. En aquest moment, el volum anual a trametre és d'aproximadament 98.000 (98.106 factures). I d'aquestes, unes 66.000 (66.204) són factures a trametre per correu postal i la resta, unes 32.000 (31.902), són factures a remetre mitjançant correu electrònic.

Les factures s'emeten en català (exceptuant el revers de les mateixes, on hi figuren recomanacions i missatges en català i castellà) i es disposa només de dos dissenys de factura: la domiciliada i la no domiciliada. Ambdós dissenys es diferencien en el peu de pàgina de l'anvers de la factura que, en el cas de la no domiciliada, incorpora un codi de barres i uns identificadors per poder fer el pagament en terminals bancaris.

SABEMSA té la necessitat de contractar una empresa especialitzada que s'encarregui del desenvolupament informàtic (disseny, maquetació, generació de *.pdf*, modificacions, etc.) d'aquestes factures, així com de la seva impressió, ensobrat i dipòsit en les dependències de SABEMSA quan es tracti de factures en paper.

- III. **Insuficiència de mitjans:** Per a la prestació dels presents serveis es requereix d'un nombre considerable de personal amb la suficient formació especialitzada, mentre que SABEMSA compta amb uns recursos humans limitats, i la seva plantilla compta amb una càrrega de treball que fa materialment impossible que pugui assumir les tasques que són objecte de la present contractació. A més, pel que fa als mitjans materials, i al tractar-se d'una prestació tècnicament molt específica i complexa, SABEMSA no disposa de les eines ni de la maquinària apropiades per donar compliment a l'objecte del contracte. És per això que es requereix la contractació del servei a un operador econòmic extern que reuneixi els mitjans, personals i materials, necessaris i adients per poder executar eficientment les tasques que són objecte del contracte.
- IV. **Objecte del contracte, idoneïtat i contingut:** L'objecte del present contracte és la prestació del servei de desenvolupament informàtic, impressió, ensobrat i tramesa de les factures que SABEMSA emet bimensualment, a principis dels mesos parells, als seus abonats.

A l'inici del contracte, en cas que l'adjudicatari sigui diferent del que actualment executa aquest servei per a SABEMSA, haurà de redissenyar, en connivència amb SABEMSA, els models de sobre i factures, així com confeccionar els formularis de cada model de factura perquè posteriorment, prèvia associació de les dades variables que SABEMSA li facilitarà, pugui generar els documents finals a dipositar en les dependències de SABEMSA.

Mitjançant aquest contracte es satisfaran, de forma directa, clara i proporcional les necessitats esmentades.

Codis CPV: 79800000-2 *Serveis d'impressió i serveis afins*

- V. **Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte:** Atenent a les característiques del present contracte, aquest s'adjudicarà mitjançant el procediment obert simplificat sumari, regulat a l'article 159.6 i concordants de la LCSP, essent necessària la preparació del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, PCAP) i del Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT) que regiran la licitació.
- VI. **Contractació reservada:** D'acord amb la Disposició addicional quarta de la LCSP (en relació amb l'Annex VI de la LCSP), atès que es reserva la participació en aquesta licitació a Centres Especials de Treball (CET) a iniciativa social i Empreses d'Inserció (EI) i a d'altres, hauran d'estar degudament inscrits en el Registre corresponent.
- VII. **Justificació de la no divisió en lots:** L'objecte del present contracte i la seva pròpia naturalesa no fan recomanable la divisió d'aquest contracte en diferents lots, ja que es tracta d'un servei molt específic i les diverses prestacions que el conformen requereixen ser portades a terme per un únic contractista, per tal d'assolir la màxima eficiència en l'execució dels treballs.
- En virtut de l'apartat b) de l'article 99.3 de la LCSP, es considera que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, en tant que implicaria la necessitat de coordinar l'actuació de diversos contractistes, fet que podria provocar una demora excessiva en tot el procés de facturació, amb el risc que això implicaria. Altrament, l'execució del contracte també es veuria dificultada des d'un punt de vista econòmic, i es busca l'optimització dels recursos públics, pel que fa a la concurrència de diferents contractistes.
- VIII. **Durada del contracte:** el contracte tindrà una durada inicial de dos (2) anys, amb la possibilitat d'aprovació d'una pròrroga d'un (1) any.
- IX. **Dades econòmiques:** El pressupost base de licitació i el valor estimat del contracte s'han calculat mitjançant preus a tant alçat, en base a les estimacions de serveis a realitzar durant l'execució del contracte i atenent al valor real total dels contractes similars adjudicats per SABEMSA durant els exercicis precedents.

- El **pressupost base de licitació** és el límit màxim de despesa que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació per a la durada inicial del mateix (dos anys). Segons l'art. 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació ha d'ajustar-se al màxim als preus de mercat, i ha de desglossar els costos directes, indirectes i altres despeses eventuais calculades per a la seva determinació, els quals es detallen a continuació:

	TOTAL <i>(durada inicial: 2 anys)</i>
Despeses directes (personal, mitjans materials i consumibles)	11.699,28 €
Subtotal	11.699,28 €
Despeses generals (13%)	1.520,91 €
Benefici industrial (6%)	701,95 €
Subtotal	13.922,15 €
Impost sobre el Valor Afegit (21%)	2.923,65 €
Pressupost base de licitació	16.845,80 €

El pressupost base de licitació (**16.845,80 €, IVA inclòs**) constitueix l'import màxim que per a la durada inicial del contracte (dos anys) poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte. En tot cas es farà indicació, mitjançant partida independent, de l'IVA a aplicar.

- El **preu** del contracte serà el de l'import al qual ascendeixi l'oferta de l'empresa que finalment resulti adjudicatària. En el preu s'entendrà inclòs l'import que s'ha d'abonar en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), que en tot cas s'haurà d'indicar com a partida independent, així com altres tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que hi siguin aplicables, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.
- El **valor estimat** del contracte és de **22.275,43 euros** i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA). Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101.10 a) de la LCSP, i és la suma del pressupost base de licitació (sense IVA), així com de les corresponents modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions, tal i com es posa de manifest en la taula següent:

Concepte	Durada inicial del contracte		Pròrroga	TOTAL
	Primer any	Segon any		
Import (sense IVA)	6.961,07 €	6.961,07 €	6.961,07 €	20.883,22 €
Modificacions (20%)	696,11 €	696,11 €		1.392,21 €
TOTAL VALOR ESTIMAT (IVA no inclòs)				22.275,43 €

- **Existència de crèdit:** El present contracte es finançarà a càrrec de la següent partida de despesa del pressupost vigent de SABEMSA "Manteniment software i impressió factures d'aigua" dins del grup "623. Serveis de professionals".

X. Revisió de preus: No es preveu.

XI. Modificacions: Un vegada perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només pot introduir modificacions per raons d'interès públic en els casos i en la forma que preveu la LCSP, les quals seran obligatòries pel contractista, en funció de les demandes que realitzi el responsable tècnic per part de SABEMSA arran les necessitats de facturació detectades. El contracte es podrà modificar durant la seva vigència fins a un màxim del 20% del preu inicial, en els termes establerts a l'art. 204 de la LCSP i per les causes que s'assenyalen a continuació:

- a) En el cas que SABEMSA decideixi canviar el lloc d'entrega de les factures i això suposi un increment rellevant de costos per a l'adjudicatari.
- b) En el cas que SABEMSA sol·liciti una modificació substancial en el disseny de les factures i/o del sobre, que no sigui conseqüència d'una reforma legislativa o reglamentària, i sempre i quan suposi un increment rellevant en els costos d'impressió i/o ensobrat (com per exemple, la incorporació d'un logotip amb colors addicionals i de diferent tipus als utilitzats fins al moment o la renovació del disseny i/o contingut de la factura o sobre).

No tindrà la consideració de modificació substancial la mera adaptació del redactat i/o del disseny de la factura quan es produeixin com a conseqüència de modificacions legislatives o reglamentàries que es puguin produir durant la vigència del contracte i que obliguin a SABEMSA a adaptar les seves factures. Cal assenyalar que, en els últims set (7) anys, aquest tipus de modificació només s'ha donat una vegada, arran de l'actualització de les tarifes d'aigua a Barberà del Vallès ocorreguda l'any 2024.

En cap cas la modificació del contracte es podrà realitzar amb la finalitat d'alterar la naturalesa global del contracte inicial, mitjançant la substitució dels serveis a adquirir per altres diferents. En aquests supòsits, s'ha de fer una nova contractació de la prestació corresponent.

Les millores o adaptacions en el disseny de la factura i/o del sobre proposades per l'adjudicatari i acceptades per SABEMSA, s'entendran incloses en el preu del contracte sense que es derivi cap cost addicional per a aquesta i sense que sigui necessària la modificació del contracte.

XII. Adscripció de mitjans: Els licitadors s'hauran de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, obligatòriament el següent personal, com a mínim, durant tota la durada del contracte. S'haurà d'acreditar aquest extrem en cas de resultar adjudicatari.

Els licitadors s'hauran de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte, d'acord amb l'article 76.2 LCSP, un mínim de tres treballadors (dos/dues informàtics/ques i un/a responsable d'impressió i ensobrat) amb l'experiència i la formació necessàries per desenvolupar el seu treball.

- Un/a (1) responsable d'impressió i ensobrat, que desenvoluparà tasques com a responsable d'impressió i ensobrat de factures, *back-office* i equivalents.
- Dos/dues (2) informàtics/ques, els quals executaran tasques de desenvolupament informàtic, disseny i generació de documents a imprimir o equivalents.

* **Mitjans d'acreditació:** Presentació d'una descripció de la relació de l'equip tècnic mínim exigít. Addicionalment, caldrà presentar el currículum de cada professional de l'equip mínim, amb una extensió màxima d'una pàgina. Els *Currículums Vitae* (CV) han de fer referència exclusivament al perfil professional, sense incloure dades personals, i els certificats de formació corresponents.

XIII. Classificació de l'empresari: No es requereix.

XIV. Solvències: únicament es requerirà la Declaració Responsable, segons model que consta com Annex A al PCAP, respecte el compliment dels següents requisits de solvència, eximint als licitadors de la seva posterior acreditació, de conformitat amb l'article 159.6 b) de la LCSP.

- **Solvència econòmica i financera (art. 87.1 a) de la LCSP):** Volum anual de negocis específic (referent a la prestació de serveis d'impressió, ensobrat i tramesa de factures) del licitador, referit a l'any de major volum dels tres (3) últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa (en ambdós casos, IVA exclòs), per import igual o superior a **11.137,71 euros**, que és equivalent a 1,5 vegades el volum anual mig del contracte.
- **Solvència tècnica o professional (art. 90.1 a) de la LCSP):** Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del present contracte (serveis d'impressió, ensobrat i tramesa de factures) i en el curs dels tres (3) últims anys, o, en cas que l'empresa tingui una antiguitat inferior a tres (3) anys, durant el període d'existència de la mateixa. L'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres (3) haurà de ser igual o superior a **5.197,60 euros**, que es corresponen al 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

XV. Criteris d'adjudicació: La puntuació màxima total que es podrà obtenir és de 100 punts, a distribuir d'acord amb els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, següents:

• **Criteris avaluables mitjançant la mera aplicació de fórmules (fins a 100 punts):**

- 1) Oferta pel pressupost base de licitació: Fins a 70 punts. Es valorarà assignant la puntuació de 70 punts al licitador que presenti l'oferta més baixa i la resta d'ofertes obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la fórmula següent:

$$P_v = [1 - ((O_v - O_m)/IL) \times (1/VP)] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic = 70
 O_m = Oferta millor
 O_v = Oferta a valorar
 IL = Import de Licitació = 13.922,15
 VP = Valor de ponderació = 1,7

Es tria aquesta fórmula perquè permet una valoració proporcional de les ofertes en funció d'aquestes, ja que fa que la millor oferta obtingui la màxima puntuació i està avalada per la *Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica*, de 24/07/2020, emesa per la Directora general de la Direcció General de Contractació Pública, del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, de la Generalitat de Catalunya.

L'oferta presentada no podrà sobrepassar el pressupost base de licitació, és a dir, 13.922,15 € (IVA no inclòs). En cas contrari, l'oferta serà exclosa de la present licitació.

- 2) Certificacions: fins a 30 punts. Les empreses licitadores presentaran els certificats vigents i expedits per organismes independents que acreditin el compliment de la normativa en termes de gestió de la qualitat, de la seguretat de les dades tractades i de la gestió mediambiental. S'atribuirà una puntuació de 7,5 punts per cada certificació vigent que s'acrediti, fins a l'obtenció d'un màxim de 30 punts pel licitador que acreditï que disposa de totes les següents certificacions:

Certificació	Ponderació
El licitador disposa de Certificació d'acord la norma UNE-EN ISO 9001:2015 o equivalent, que acrediti que ha desenvolupat un sistema de gestió que persegueix la millora continua de la qualitat en tots els processos i serveis de l'organització.	7,5 punts
El licitador disposa de Certificació d'acord la norma UNE-EN ISO/IEC 217001:2023, que demostra l'existència de mesures suficients per garantir la seguretat, confidencialitat i integritat de les dades i la informació tractada.	7,5 punts
El licitador disposa de Certificació d'acord la norma UNE-EN ISO 14001:2015 o equivalent, que acredita que l'empresa té implementat un sistema de gestió mediambiental i que respecta les lleis ambientals a nivell europeu.	7,5 punts
Ecoetiqueta certificada Tipus I segons la norma UNE-EN ISO 14024:2018 (Etiqueta Ecològica Europea, Blue Angel, Global Ecolabelling Network, Nordic Swan, NF Environnement, MILIEUKEUR, UMWELTBUNDESAMT, o equivalent)	7,5 punts

XVI. Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals: A fi d'assegurar una correcta execució del contracte i uns nivells òptims de qualitat del servei contractat, la determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es realitzarà mitjançant un criteri que no tingui només en compte el preu ofert, sinó també la qualitat del servei ofert. Per tant, es planteja, per al càlcul dels valors anormals o desproporcionats, la utilització d'un doble criteri que relaciona el preu ofert amb la puntuació obtinguda a la resta de criteris de valoració automàtica (certificacions disponibles). Sota aquests supòsits, els criteris de determinació de les ofertes anormals o desproporcionades són els exposats a continuació:

1. En quant als criteris econòmics: es considerarà, a priori, que una oferta està econòmicament incursa en presumpció d'anormalitat, seguint les disposicions establertes en l'article 85 del *Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques* (RGLCAP).
2. En quant als criteris no econòmics (automàtics i de judici de valor):
 - a. Es calcularà la mitjana de la puntuació obtinguda a l'apartat "Certificacions" per totes les empreses licitadores admeses.
 - b. Es calcularà la diferència de cadascuna de les puntuacions obtingudes a l'apartat "Certificacions" per cada una de les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions obtingudes en el punt anterior.
 - c. Es calcularà la mitjana de les diferències obtingudes en l'apartat b) anterior (desviació), en valor absolut (sense considerar el signe + o - per al càlcul).

Es considerarà una oferta presumptament anormal o desproporcionada quan es donin simultàniament els dos supòsits següents:

- A. Que la baixa de l'oferta econòmica sigui superior a algun dels llindars que estableix l'article 85 del RGLCAP.
- B. Que la puntuació de l'oferta tècnica estigui per damunt de la suma de la mitjana (punt 2.a anterior) més la mitjana de les diferències obtingudes (punt 2.c anterior):
$$\text{Puntuació tècnica} > \text{Mitjana puntuació tècnica} + \text{Mitjana diferències obtingudes}.$$

XVII. Garanties i termini de garantia: Ateses les característiques del contracte, i en virtut del articles 106.1 i 159.6 f) de la LCSP, s'estableix la dispensa de constituir garantia provisional i definitiva.

Excepcionalment, no es fixa termini de garantia del contracte, donades les característiques i la naturalesa de la present contractació.

- XVIII. Mitjans personals i materials a adscriure a l'execució del contracte:** Els licitadors s'hauran de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte, d'acord amb l'article 76.2 LCSP, un mínim de tres treballadors (dos informàtics i un responsable d'impressió i ensobrat) amb l'experiència i la formació necessàries per desenvolupar el seu treball.
- XIX. Cessió i subcontractació:** L'adjudicatari solament podrà cedir i subcontractar vàlidament els drets i obligacions que neixin de la present contractació, mitjançant l'autorització expressa i per escrit de SABEMSA, i de conformitat amb els requisits assenyalats als articles 214 i 215 de la LCSP.
- XX. Condicions especials d'execució:** D'acord amb l'art. 202 de la LCSP, el contractista haurà de complir les següents condicions especials d'execució del contracte:
- El contractista s'obliga a garantir la paritat salarial entre dones, homes i altres treballadors d'identitat o condició sexual o expressió de gènere diferent adscrit al contracte.
 - El contractista estarà obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
 - Els proveïdors dels materials emprats per l'adjudicatari en l'execució del present contracte (paper, sobres i tòners) hauran de tenir reconeguts els més alts estàndards ecològics existents en el mercat.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

Barberà del Vallès, a la data que consta a la signatura electrònica.

Signat per:

Braulio Moreno Moreno
Gerent de SABEMSA