

CONTRACTACIO DEL MANTENIMENT DEL MAQUINARI I DEL PROGRAMARI DE L'APLICACIÓ DE GESTIÓ DEL TEMPS DE TREBALL DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Memòria justificativa de la necessitat de contractar

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	PROTECCIÓ DE DADES.....	4
4.	DIVISIÓ EN LOTS.....	4
5.	VALOR ESTIMAT.....	4
6.	PRESSUPOST.....	4
7.	LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ.....	6
8.	PRÒRROGUES.....	6
9.	PREVISIÓ DE MODIFICACIONS.....	6
10.	PENALITATS.....	6
11.	FORMA DE PAGAMENT.....	6
12.	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....	6
13.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	6

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ I INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'empresa SPEC, S.A. va ser adjudicatària del manteniment de l'aplicació de Gestió del Temps de Treball de la Diputació de Tarragona (SPECManager / MyWebTime). Per al correcte funcionament d'aquesta aplicació es requereixen d'una sèrie de terminals, distribuïts per tots els centres de la Diputació, que permeten d'enregistrar els marcatges dels treballadors mitjançant un codi i la lectura de l'empremta dactilar. També s'inclouen els terminals que controlen l'accés a determinades entrades.

La Diputació vol continuar amb aquesta sol·lució, per això s'ha de realitzar una contractació amb l'empresa SPEC que té l'exclusivitat.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu de la Diputació de Tarragona és el de mantenir l'estabilitat i disponibilitat dels seus sistemes, tant pel que fa al rendiment, evolució dels serveis, la gestió dels canvis i la resolució d'incidències.

Per poder garantir aquestes condicions per a l'aplicació de Gestió del Temps de Treball, cal contractar un manteniment del maquinari que dona suport al funcionament d'aquest servei.

Així doncs, caldrà contractar els manteniments anuals del maquinari de suport que incloguin el següent, per a tots els elements relacionats a l'apartat 2 del Plec de condicions tècniques:

- Assistència tècnica telefònica.
- Assistència tècnica in-situ.
- Desplaçaments a les instal·lacions de la Diputació.
- Operacions de manteniment, reparació i verificació dels equips.
- Substitució gratuïta de totes les peces que siguin necessàries per al correcte funcionament dels equips.
- Manteniment preventiu, que consisteix en una revisió anual del maquinari.

i del programari:

Manteniment de suport anuals de l'aplicació (productes comercials *SPECManager* i *SPECPortal*) que incloguin el següent:

- Consulta i assessorament telefònic sobre el funcionament dels productes inclosos a l'apartat 3 del Plec de condicions tècniques.
- La resolució d'incidències per manteniment remot, que consisteix en la possibilitat de connexió entre els sistemes de la Diputació i el de l'empresa adjudicatària, per tal de realitzar consultes de programa i l'estudi de qualsevol tipus d'incidència en el funcionament del programari de forma immediata, evitant en la majoria dels casos el desplaçament físic d'un tècnic a les instal·lacions de la Corporació.
- Dubtes concrets d'utilització del producte.

Aquest contracte inclourà també el dret a l'accés a les revisions que es realitzin del programari, així com el dret a totes les actualitzacions que apareguin durant la durada d'aquest.

Aquest servei de manteniment inclourà no només la recepció de cadascuna de les noves versions, sinó també els *service packs* i *pegats* que acompanyen a qualsevol desenvolupament.

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Aplicacions Informàtiques

Si dins la relació de productes contemplats dins d'aquest servei de manteniment n'hi figuren alguns que encara gaudeixen del seu corresponent període de garantia, caldrà que aquesta oferta només contempli el període de temps que no quedi cobert per aquesta garantia.

No aplica cap ODS.

3. PROTECCIÓ DE DADES

EMPRESA	L'Adjudicatària del contracte
PRESTACIÓ	Llicència d'us de la seva aplicació de control de presència
SUBCONTRACTACIÓ ?	No
EN QUE CONSISTEIX EL TRACTAMENT	Consulta de les dades per la detecció i correcció d'errades
QUINA INFORMACIÓ ES POSA A DISPOSICIÓ	Dades dels empleats de la Diputació de Tarragona
DURADA DEL CONTRACTE	1 anys prorrogable 3 anys més (any a any)
AL FINALITZAR EL CONTRACTE QUE HA DE FER L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT AMB LES DADES	Destrucció de les dades
NIVELL DE SEGURETAT DE L'ENS	Mitjà

4. DIVISIÓ EN LOTS

No. Per les característiques de la licitació (amb exclusivitat), no és adequada la divisió en lots de l'objecte del contracte. La divisió en lots pot dificultar la correcta execució del contracte.

5. VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: 15.900,00 €
Pròrrogues: 47.700,00 €
Import de les modificacions previstes: 0,00 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: **63.600,00 €**

6. PRESSUPOST

Els preus venen marcat pel proveïdor i es considera que s'ajusta als preus de mercat.

Pel que fa al manteniment del programari:

Tipus de Pressupost: **Màxim de despesa**

Pressupost base de licitació: 7.650,00 €
IVA 21%: 1.606,50 €
Pressupost total: 9.256,50 €

El pressupost es desglossa de la següent manera:

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Aplicacions Informàtiques

Servei de manteniment i suport anual	3.850,00 €
Bossa d'un màxim de 40 hores anuals	3.800,00 €*

*El preu d'hora ascendeix a 95,00€ (40horesx95,00€=3.800,00€)

Els costos del servei de borsa d'hores, es poden dividir en directes i indirectes.

El conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei seria el "Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública" (99001355011983) en el que s'inclouen les empreses de serveis informàtics. De totes formes, els serveis de suport tècnic es presten des d'altres països i no es pot establir de forma directa la divisió entre costos directes i indirectes.

Per calcular els costos directes de personal, fem la següent aproximació:

Perfil	Cost per hora
Enginyer especialitzat en software	95,00€

Pel que fa al maquinari

Pressupost de licitació: 8.250,00 €
Pròrroques: 24.750,00 €

En resum

Tipus de Pressupost: **Pressupost màxim de licitació**

Pressupost base de licitació: 15.900,00 €
IVA 21%: 3.339,00 €
Pressupost total: **19.239,00 €**

	Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	Tipus d'IVA aplicable: 21% Import IVA	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)
Llicències d'us del manteniment i suport anual	12.100,00	2.541,00	14.641,00
	Pressupost màxim de despesa (IVA exclòs)	Tipus d'IVA aplicable: 21% Import IVA	Pressupost màxim de despesa (IVA inclòs)
Bossa d'hores	3.800,00	798,00	4.598,00
	15.900,00 €	3.339,00 €	19.239,00 €

		Import	%
Llicències de manteniment	Subministrament	12.100,00€	76,10
Borsa d'hores	Serveis	3.800,00€	23,90
		15.900,00€	100,00

7. CRITERIS DE VALORACIÓ

Preu.

Al ser el preu és l'únic criteri, serà motiu de negociació el preu del contracte.

8. LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Lloc de Lliurament:	Diputació de Tarragona
Data Prevista d'Inici:	29 de juliol de 2025
Durada:	1 any

9. PRÒRROQUES

Amb la possibilitat de 3 pròrroques d'1 any de durada cadascuna.

10. PREVISIÓ DE MODIFICACIONS

No aplica.

11. PENALITATS

No es preveuen penalitats específiques per a aquest contracte.

12. FORMA DE PAGAMENT

Pel que fa al **manteniment**, es realitzarà un pagament únic al seu inici

Finalment, en referència a les **hores de manteniments evolutius consumides (bossa d'hores)**, els pagaments es realitzaran mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent, una vegada s'hagin validat les funcionalitats demanades, sempre que prèviament la Diputació hagi autoritzat per escrit les funcionalitats a què fan referència aquelles hores.

13. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Proposta econòmica detallada on consti l'import del servei de manteniment referent als productes enumerats al plec de prescripcions tècniques, i el preu hora del servei de manteniment evolutiu.

14. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Carles Pairo Gavalrà, Cap de Servei d'Aplicacions Informàtiques de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

