

ACTUALITZACIÓ DELS SUPORTS DEL GESTOR D'AMPLA DE BANDA DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

Plec de Prescripcions Tècniques

Índex de continguts

1.-	Objecte del Contracte.....	2
2.-	Detall del Contracte.....	2
2.1.-	Descripció tècnica.....	2
2.2.-	Subscripcions de Suport del Fabricant.....	3
2.3.-	Suport i Manteniment Avançat de l'adjudicatari.....	4
3.-	Condicions del Servei.....	5
4.-	Documentació a Presentar.....	5

1.- Objecte del Contracte

Suport de la plataforma de gestió de l'ampla de banda dels circuits d'accés a Internet de la Diputació de Tarragona.

Aquest contracte inclourà el subministrament de les subscripcions de ús i de suport amb el fabricant dels elements d'infraestructura de maquinari i programari, i el suport de primer nivell de l'adjudicatari.

En qualsevol cas es demana, suport on-site per part de l'adjudicatari, per la resolució d'incidències i/o avaries software i hardware crítiques de l'equipament.

2.- Detall del Contracte

2.1.- Descripció tècnica

La Diputació de Tarragona disposa d'un Gestor d'Ampla de Banda (GAB) per gestionar, filtrar i securitzar el tràfic de dades al perímetre de la xarxa amb els operadors de servei. Aquesta plataforma està formada per maquinari dedicat i programari específic que necessita d'actualitzacions constants per poder detectar i respondre amb eficiència a les necessitats de gestió del tràfic de dades de la xarxa informàtica de la Diputació de Tarragona.

La Diputació de Tarragona disposa d'un maquinaria SG500 de Allot (S/N: CZ2224075B) que gestiona i opera el tràfic, amb un equip de by-pass per garantir la continuïtat del servei en cas de fallada del sistema (S/N: BPF2201012880) i d'una maquinari de suport AGM del mateix fabricant que proporciona serveis de gestió i seguretat a la plataforma (S/N: J7003NDM).

La plataforma està formada per un programari d'e anàlisi i control (NetXplorer), de Bussines Intelligence (CleaSee) i de Seguretat (Anti-DDoS i URL Filtering).

2.2.- Subscripcions de Suport del Fabricant

Es vol el suport del fabricant pel maquinari i programari de la plataforma, per 1 any amb cobertura 24x7, pels elements de comunicacions i seguretat llistats a continuació

Quantitat	Ítem	Descripció
1	W1-SG-BYPS-EXT-8P-MM-A	1 any de suport hardware 24x7x4 pel equip de by-pass (S/N: BPF2201012880)
8	W1-SG-TRANSCE-10G-SR	1 any de suport hardware 24x7x4 pels moduls SFP 10Gbits.
1	W1-SSG-HW-500-B-AC	1 any de suport hardware 24x7x4 per l'equip SG500 de Allot (S/N: CZ2224075B)
1	W1-SSG500-B-FC	1 any de Subscripció d'ús pel software de gestió d'ampla de banda (NertXplorer)
6	W1-SSG-TM-BW-1G	1 any de Subscripció d'ús per processament de 1Gbps de dades per la plataforma de gestió d'ampla de banda.
1	W1-SSG-HW-NMS-AC	1 any de suport hardware 24x7x4 per l'equip AGM de Allot (S/N: J7003NDM)
1	W1-SSG-NMS-SW	1 any de Subscripció d'ús pel software de Bussines Intelligence per a la gestió d'ampla de banda (Clear See)
5	W1-SPA-CS-DWH-100G-10T	1 any de Subscripció d'ús ampliació d'espai de disc per processament de dades pel software de Bussines Intelligence (Clear See)
6	W1-DDOS-BW-1G	1 any de Subscripció d'ús pel software de seguretat anti-DDoS per 1 Gbps
1	W1-SSG-SPC-SW-S	1 any de Subscripció d'ús pel software de seguretat DDOs Anti-BootNet
1	W1-BOTNET-SUB-10K-AS	1 any de Subscripció d'ús fins a 10.000 nodes pel software de seguretat DDOs Anti-BootNet.

4	W1-URLF-BW-1G	1 any de Subscripció d'ús pel software de seguretat de URL Filtering per 1Gbps
---	---------------	--

2.3.- Suport i Manteniment Avançat de l'adjudicatari

Es demana a l'adjudicatari suport de primer nivell en modalitat 24x7x4 per un període de 1 anys . Aquest suport inclourà:

- ☐ Suport on-site per part de l'adjudicatari en totes aquelles incidències que es requereixi intervenció física, sempre que ho requereixin els tècnics de Diputació de Tarragona.
- ☐ L'actualització per part de l'adjudicatari de les version *minors* i *majors* de tots els components software que formen la infraestructura de xarxa inclosa en el contracte. L'adjudicatari instal·larà totes les versions que els tècnics de Diputació considerin necessàries i demanin, ja siguin per resoldre una incidència, per recomanació del fabricant, per noves funcionalitats o per actualització a nova versió.
- ☐ Reunions periòdiques trimestral presencials o en videoconferència, pel seguiment de la qualitat del servei, així com per la validació/acord de les actualitzacions software que la infraestructura precisi.
- ☐ Entrega d'informes trimestral sobre el funcionament del servei, amb el resum d'incidències i/o actuacions.
- ☐ A petició dels tècnics de Diputació de Tarragona, l'empresa adjudicatària accedirà remotament als equips inclosos al contracte de suport per realitzar les tasques de diagnòstic, troubleshooting i/o suport necessàries.

L'accés serà mitjançant VPN facilitada per la Unitat de Comunicacions de Diputació de Tarragona i amb les eines que es puguin acordar a posteriori entre les parts.

El licitador haurà de tenir la màxima certificació per part del fabricant per garantir la capacitat tècnica i logística envers

el producte objecte del contracte (Gold Partner).

Quantitat	Ítem	Descripció
1	Subscripció de suport avançat	subscripció de suport per part de l'adjudicatari

3.- Condicions del Servei

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

4.- Documentació a Presentar

- ☐ Document acreditatiu del nivell de certificació "Gold Partner" del fabricant per l'empresa.
- ☐ Proposta econòmica, amb els imports desglossats de cadascun dels ítems. (Criteri de valoració únic)