



**Valoració dels criteris subjectes a un judici de valor (sobre B) de la licitació en el concurs per a servei de processament de les dades relacionades amb les proves per a l'obtenció dels certificats de català del Departament de Política Lingüística (DPL) de la convocatòria 2025. Exp. LI-2025-25**

1. El Departament de Cultura té la necessitat de contractar el servei de processament de les dades relacionades amb les proves de llengua catalana del Departament de Política Lingüística de la convocatòria 2025, per la qual cosa s'ha aprovat l'expedient, núm. LI-2025-25, de contractació del servei esmentat, mitjançant procediment obert.
2. Un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, el dia 22 d'abril a les 12h, s'ha presentat a la licitació l'empresa següent:
  - ODEC; Centre de Càlcul i Aplicacions Informàtiques, S.A
3. L'empresa ha estat admesa atès que la seva proposta tècnica s'ajusta a les especificacions del plec de prescripcions tècniques i administratives que regeixen l'expedient.
4. Les propostes presentades en el sobre B es valoren d'acord amb els criteris subjectes a un judici de valor detallats a l'annex número 3 del plec de clàusules administratives particulars, i que són els següents:

**CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (a incloure en el sobre B) - fins a 50 punts**

**1. QUALITAT DE LA PROPOSTA TÈCNICA. Puntuació: fins a 40 punts**

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Detall dels mecanismes que assegurin els controls de qualitat en les diverses fases del projecte: del tractament de la informació, del processament de dades i anàlisi i de l'emissió dels informes d'acord amb el que s'estableix al plec de prescripcions tècniques. | Fins a 20 punts |
| Detall dels recursos materials i informàtics que garanteixin els mecanismes de control i validació de les dades i la qualitat del processament de dades, d'acord amb el que s'estableix al plec de prescripcions tècniques.                                            | Fins a 20 punts |

**2. RECURSOS ADDICIONALS DE LA PROPOSTA TÈCNICA. Puntuació: fins a 10 punts**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Milliores addicionals en l'ordenació i en la qualitat i nombre dels recursos humans que es posaran a disposició de la DGPL per a l'execució del servei, que superin allò establert en la clàusula "requeriments mínims per a la prestació del servei" del plec de prescripcions tècniques. Es valoraran les milliores en l'ordenació, la qualitat i el nombre dels recursos humans en els àmbits de direcció del projecte, informàtics i d'enregistrament de dades. | Fins a 10 punts |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|



## 5. Valoració de la qualitat de la proposta tècnica i de les millores

| Criteri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Puntuació màxima       | ODEC               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|
| <b>1. Qualitat de la proposta tècnica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Fins a 40 punts</b> | <b>40 punts</b>    |
| 1.1 Detall dels mecanismes que assegurin els controls de qualitat: fases del projecte: del tractament de la informació, del processament de dades i anàlisi i de l'emissió dels informes d'acord amb el que s'estableix al plec de prescripcions tècniques.                                                                                                                                                                                                     | Fins a 20 punts        | 20 punts           |
| 1.2. Detall dels recursos materials i informàtics que garanteixin els mecanismes de control i validació de les dades i la qualitat del processament de dades, d'acord amb el que s'estableix al plec de prescripcions tècniques.                                                                                                                                                                                                                                | Fins a 20 punts        | 20 punts           |
| <b>2. Recursos addicionals de la proposta tècnica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Fins a 10 punts</b> | <b>8,25 punts</b>  |
| Millores addicionals en l'ordenació i en la qualitat i nombre dels recursos humans que es posaran a disposició de l'SPL per a l'execució del servei, que superin allò establert en la clàusula "requeriments mínims per a la prestació del servei" del plec de prescripcions tècniques. Es valoraran les millores en l'ordenació, la qualitat i el nombre dels recursos humans en els àmbits de direcció del projecte, informàtics i d'enregistrament de dades. | Fins a 10 punts        | 8,25 punts         |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>50 punts</b>        | <b>48,25 punts</b> |

Aquesta valoració es fonamenta en les consideracions que segueixen a continuació:

### 1. QUALITAT DE LA PROPOSTA TÈCNICA

**Puntuació: fins a 40 punts**

**1.1. DETALL DELS MECANISMES QUE ASSEGURIN ELS CONTROLS DE QUALITAT EN LES DIVERSES FASES DEL PROJECTE: DEL TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ, DEL PROCESSAMENT DE DADES I ANÀLISI I DE L'EMISSIÓ DELS INFORMES D'ACORD AMB EL QUE S'ESTABLEIX AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques (FINS A 20 PUNTS)**

### Anàlisi de la proposta

La proposta detalla abastament l'execució de les diferents fases del projecte, els controls de qualitat que es duran a terme i la relació amb el DPL i s'adiu plenament al Plec de prescripcions tècniques (PPT).

Pel que fa al **processament dels resultats dels exàmens** la síntesi és la següent :

- **Plataforma de correcció.** Subministrament per part de l'empresa d'un sistema electrònic d'introducció de puntuacions i de correccions o de respostes per a les proves escrites de nivell B1 a C2, que permeti, a més, a cada corrector/a tenir un control dels exàmens corregits i pendents i fer



modificacions durant el procés de correcció si és el cas. S'establirà també un perfil de supervisor que permetrà fer un seguiment del procés de correcció.

D'acord amb el PPT, en el cas de les proves escrites de nivell C1 i C2, la correcció de tota la prova es fa a través de la plataforma en línia. En el cas de les proves dels nivells A2, B1 i B2, hi ha algunes parts per a les quals el PPT no preveu implementar la correcció en línia, i les respostes als exercicis són enregistrades per l'empresa.

- **Plataforma de segona correcció:** També es subministrarà una plataforma en línia per als processos de segona correcció per a les proves escrites dels nivells B2, C1 i C2, amb un doble perfil, com en el cas anterior.
- **Recepció i control de la tramesa.** Recompte de documents (fulls de puntuació de les proves orals i quaderns de respostes en el cas de les proves que tinguin parts que no es corregeixin mitjançant la plataforma ) i contrast amb la informació donada per l'DPL; ordenació de menor a major per agilitar i garantir millor la validació i el control de consistències i comprovació de la numeració codificada dels documents, i control del dígit del NIF del fitxers que proporciona el DPL a l'empresa.
- **Enregistrament i verificació de les dades.** Definició de màscares que s'hauran d'usar amb la inclusió de tots els camps definits al plec de prescripcions tècniques (PPT, d'ara endavant): identificació de l'examinand, dels examinadors, dels correctors, de la prova i de les dades de puntuació; doble entrada de dades ja que la verificació es fa amb un sistema d'enregistrament comparatiu que alerta i permet la correcció de les diferències detectades. En aquest moment també es du a terme el control del NIF i dels rangs permesos per a cada variable.
- **Validacions i control de consistències:** aquesta fase té dos nivells.
  - Control d'enregistrament i verificació: es passaran els controls de consistència definits pel DPL i es generarà una llista d'errors, que es comprovaran amb els documents corresponents, de manera que els fitxers que surtin de l'empresa no continguin cap error d'enregistrament.
  - Procés de validació, en què es fa el control d'errors en dos estadis:
    - a) errors de caràcter administratiu: es comprovarà que els camps de DNI i NIF s'hagin informat, que el dígit sigui correcte i que estiguin en els fitxers facilitats pel DPL. També es comprovarà la coherència del número de prova i de NIF dels examinands entre els registres de puntuació de la prova escrita i el quadern de respostes per tal de mantenir-ne la integritat. El fitxer d'errors detectats s'enviarà al DPL, la majoria dels quals portaran la solució suggerida ja que la causa és fàcilment detectable per l'empresa. Eliminats els errors administratius es fusionaran els fitxers de la prova escrita i de les proves orals i es detectaran els decalats que hi pugui haver i, si és el cas, es resoldran des del DPL.
    - b) errors de caràcter tècnic: es controlaran els rangs dels valors i que els camps de tots els ítems estiguin informats. Aquest procés generarà un fitxer en format Excel o Accés amb totes les dades necessàries que s'enviarà al DPL per tal que procedeixi a la seva correcció.
- **Tractament de les proves i lliurament de les dades:** resolts tots els errors, el tractament de les proves comprèn el processament provisional, la fase de revisió i el processament definitiu.
  - Procés provisional: subministrament dels fitxers electrònics i l'anàlisi estadística descrits en els punts corresponents del PPT per a cada certificat.
  - Revisió de les proves: a partir del processament provisional de cada certificat, el DPL sotmet a una nova correcció una selecció d'exàmens d'acord amb uns criteris tècnics. Per a les proves dels certificats B2, C1 i C2 aquest procés de revisió o de segona correcció es farà mitjançant una plataforma en línia; en el cas dels certificats A2 i B1, el DPL genera uns nous fulls de puntuació amb la indicació de les puntuacions modificades (fulls de revisió). Per a aquests fulls l'empresa



durà a terme els processos de control de tramesa, enregistrament i validacions descrits anteriorment i fusionarà les modificacions enregistrades amb el fitxer del procés provisional.

Procés definitiu: es recalcularan les puntuacions i es genera un nou fitxer de dades i l'anàlisi estadística en els formats especificats en el PPT.

- **Generació d'informes individualitzats:** l'empresa durà a terme el procés necessari, que descriu en la proposta, per poder generar uns informes detallats amb la puntuació de cada àrea i de cada exercici, el qual el DPL posarà a disposició dels examinands.
- **Simulació de tot el processament.** Per tal que no apareguin problemes en el període de processament l'empresa preveu fer una simulació de tots i cadascun dels processos que conformen el servei, d'acord amb el punt 8 del plec de clàusules tècniques.

#### **Valoració de la proposta:**

La proposta exposa de manera detallada i ordenada l'execució de les diferents fases del projecte, el funcionament de la plataforma de correcció i de revisió, els processos i els controls de qualitat que es duran a terme i la relació amb el DPL. S'adequa als requeriments establerts en el plec de prescripcions tècniques. La descripció de les fases i de les tasques que es duen a terme per a cadascuna garanteixen plenament la qualitat de l'enregistrament, l'explotació i l'anàlisi de dades, i la comunicació amb els tècnics responsables del DPL.

**Puntuació: 20**

**1.2. DETALL DELS RECURSOS MATERIALS I INFORMÀTICS QUE GARANTEIXIN ELS MECANISMES DE CONTROL I VALIDACIÓ DE LES DADES I LA QUALITAT DEL PROCESSAMENT DE DADES, D'ACORD AMB EL QUE S'ESTABLEIX AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques. (FINS A 20 PUNTS)**

#### **Anàlisi de la proposta**

- **Programari d'enregistrament i tractament estadístic**

##### **a) Per a l'enregistrament i verificació**

L'empresa ODEC disposa d'un programari propi, desenvolupat pel departament d'aplicacions d'ODEC, per a l'enregistrament i verificació de dades, dirigit fonamentalment a l'enregistrament de dades estadístiques. És un sistema format per un conjunt obert de programes i rutines que permet dissenyar programes d'enregistrament i validació adaptats a les necessitats concretes de cada projecte. En remarca la flexibilitat d'aquest sistema, que és completa perquè, a més de les seves utilitats (múltiples opcions de tractament i funcions molt útils per a l'enregistrament), permet modificar qualsevol paràmetre o funció interna ja que com que és un sistema en propietat es disposa dels programes font.

En la proposta s'exposen les característiques principals del programari d'enregistrament i de verificació i esmenta alguns dels diversos mecanismes de control que hi incorpora.

##### **b) Per al processament de dades i explotació estadística**

ODEC indica, com instrument bàsic per al processament de dades el paquet de tabulació que utilitza, el qual ofereix un alt rendiment i les més completes prestacions per al tractament d'estudis. N'assenyala les característiques més importants.



Pel que fa a l'explotació estadística també indica el programari principal que utilitza, adequat a l'anàlisi estadística que es demana en el PPT, que completarà amb programari propi que sigui necessari per a l'acompliment del projecte.

- **Equipament informàtic i característiques**

Pel que fa a les característiques de l'equipament informàtic detalla els equips i la infraestructura informàtica d'ODEC Barcelona en set grups i en descriu les característiques.

### **Valoració de la proposta**

La proposta detalla abastament el programari de què disposa l'empresa per dur a terme les tasques. Es valora la disponibilitat d'un programari propi per a l'enregistrament i verificació de dades, adaptable a les necessitats concretes del projecte, l'ús dels paquets per al processament de dades i l'explotació estadística i el desenvolupament propi d'eines addicionals que el complementin. L'equipament i la infraestructura informàtica és molt completa, i garanteix poder dur a terme les tasques en els calendaris ajustat de processament.

**Puntuació: 20**

## **2. RECURSOS ADDICINALS DE LA PROPOSTA TÈCNICA (fins a 10 punts)**

**MILLORES ADDICIONALS EN L'ORDENACIÓ I EN LA QUALITAT I NOMBRE DELS RECURSOS HUMANS QUE ES POSARAN A DISPOSICIÓ DE L'SPL PER A L'EXECUCIÓ DEL SERVEI, QUE SUPERIN ALLÒ ESTABLERT EN LA CLÀUSULA "REQUERIMENTS MÍNIMS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI" DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES. ES VALORARAN LES MILLORES EN L'ORDENACIÓ, LA QUALITAT I EL NOMBRE DELS RECURSOS HUMANS EN ELS ÀMBITS DE DIRECCIÓ DEL PROJECTE, INFORMÀTICS I D'ENREGISTRAMENT DE DADES.**

### **Anàlisi de la proposta**

En relació amb els requeriments mínims de personal per a la prestació del servei especificats en el PPT, es consideren millores, és a dir, que superen allò establert en el PPT:

- La creació d'un equip específic per realitzar les tasques derivades del projecte (1 punt).
- La inclusió en aquest equip de:
  - Un cap de projecte: actuarà com a enllaç amb l'SPL, dirigirà el projecte, coordinarà els diferents departaments d'ODEC que hi participen i determinarà la dotació de personal necessària per a cada moment. Realitzarà l'explotació informàtica de les dades i els programes d'anàlisi estadística. (1,5 punt)
  - Una persona de suport al cap de projecte per als moments amb més volum de feina amb gran experiència en el processament de dades. (1 punt)
  - Un programador informàtic que desenvoluparà i executarà els programes de control de qualitat, la validació de les dades, l'emissió de llistes i els càlculs derivats de cada fitxer que provingui de l'enregistrament. (1 punt)
  - La previsió de fins a 8 enregistradors ( els requeriments mínims són 3) depenent de les puntes de treball. (1,25 punt)
- La figura del Director de qualitat, per garantir que tots els processos i aplicacions que intervenen en el servei estiguin dins dels paràmetres de qualitat de l'empresa i dins de la norma UNE 20252:2006, certificat del qual ODEC disposa. (1 punt)



- Tot el personal assignat a l'equip específic del projecte forma part de la plantilla fixa d'ODEC. Per aquest motiu el personal que prestarà el servei disposa d'una gran experiència en el processament d'exàmens oficials de competència lingüística per a diversos organismes i en diversos projectes d'avaluació mitjançant proves de l'àmbit de l'ensenyament reglat. (1,5 punt)

**Valoració de la proposta**

L'organització dels recursos humans, els perfils que s'hi aporten, la consolidació de l'equip de treball i l'experiència en projectes de les mateixes característiques garanteixen plenament l'execució i la qualitat del projecte.

**Puntuació: 8,25 punts**

La cap del Servei de Recursos Lingüístics

Vist-i-plau

La directora general d'Accés al Coneixement  
i Impuls de l'Ús del Català