



INFORME EN EL QUE ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA I RECOLLIDA INTERNA DE RESIDUS DEL RECINTE MODERNISTA DE LA FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

EXP LICFP 25/15

Descripció del
contracte

Servei de neteja i recollida interna de residus del Recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte de l'execució del **"Servei de neteja i recollida interna de residus del recinte modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau"**

- Objecte del contracte.
- Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte. Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte.
- Elecció del procediment de licitació.
- Els motius pels quals el contracte indicat es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.
- Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i els criteris d'adjudicació.
- Condicions especials d'execució.

A continuació es procedeix a desenvolupar els conceptes exposats prèviament:

I) Objecte del Contracte:

L'objecte de la present licitació, és el *"Servei de neteja i recollida interna de residus del recinte modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau"*.

A l'objecte del contracte, s'incorporen mesures de contractació pública sostenible següents:

- Determinació d'oferta anormalment baixa considerant la garantia del compliment dels convenis laborals que siguin d'aplicació.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.



- El pagament i acreditació en termini del preu a les empreses subcontractades.

Les codificacions CPV que correspondran a aquest contracte son:

- CPV 90911200-8 “Servicios de limpieza de edificios”.

II) Necessitats a satisfer:

La Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau necessita proveir-se dels serveis d'una empresa de gestió i realització dels serveis de neteja i recollida interna de residus en el Recinte Modernista (RM) de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, a Barcelona, amb mesures de contractació ambiental i socialment responsables

L'adjudicatari resta obligat a executar la prestació de referència, d'acord amb les condicions que es determinen en el present Plec de Clàusules així com amb totes aquelles obligacions previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

La prestació del present servei inclou els **SERVEIS ORDINARIS** i els **SERVEIS EXTRAORDINARIS** (o puntuals). A aquests efectes es consideraran “*serveis ordinaris*” aquells en que es preveu una continuïtat temporal diària i setmanal en la seva execució. D'altra banda, es consideraran “*serveis extraordinaris o puntuals*” aquells que es trobin vinculats a la temporalitat o bé derivin d'actes o sol·licituts extraordinaris.

Atesa la singularitat dels Pavellons del Recinte Modernista que son objecte dels serveis de neteja, i que els mateixos ostenten un patrimoni artístic i cultural de gran valor, i tenint present que el Recinte Modernista rep una gran afluència de turistes i empreses en relació a esdeveniments que s'hi desenvolupen, així com del propi lloguer d'espais per la celebració d'actes; esdevé completament necessari que la “*Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*” pugui contractar un servei de neteja i recollida de la més alta qualitat, en el que efectivament es garanteixi tan la pulcritud del edifici com la efectivitat en la recollida de residus i segregació adient en el Recinte Modernista.

La Fundació Privada és una entitat compromesa amb els valors de responsabilitat social i la gestió ambiental responsable, de manera que s'ha considerat oportú encabir dins l'objecte del contracte una sèrie de mesures per tal de garantir una contractació ambiental i socialment responsable, i més contant que un dels serveis a contractar és la recollida dels residus interiors dels pavellons.

L'adjudicatari resta obligat a executar les prestacions de referència, d'acord amb les condicions que es determinen en el present Plec de Clàusules així com amb totes aquelles obligacions previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)

III) Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte:

La Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, mitjançant la licitació del present contracte de serveis professionals especialitzats, vol garantir el servei de neteja dels espais interiors del edificis del Recinte Modernista de Sant Pau i garantir la correcte recollida selectiva dels seus residus. Així mateix vol garantir un elevat nivell de neteja durant la celebració d'actes i events així com una imatge elevada de neteja en els espais visitables i turístics.



Les tasques que es pretenen des de una òptica tècnica, son descrites al corresponent PPT

Els criteris que d'acord amb l'anterior es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents:

- Criteris de qualitat objectius i preu.
- Criteris avaluables mitjançant judici de valors.
- Criteris mediambientals.

L'abast dels espais objecte d'aquesta contractació i les principals tasques són els següents i es descriuen més ampliament al PPT

Abast:

- Espais interiors del Recinte Modernista de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Pavelló de l'església del Recinte de Sant Pau

Tasques ordinaries:

- La neteja interior de tots els pavellons rehabilitats del recinte modernista
- La recollida de residus de tot el recinte modernista i el seu trasllat al punt vert intern de Sant Pau (situat al soterrani del Nou Hospital)
- La neteja dels espais interiors visitables i utilitzats pels turistes
- La neteja de la totalitat dels vidres i també aquells de difícil accés
- Subministrament de consumibles i productes de neteja

Tasques extraordinaries:

- La neteja previa i posterior a actes i esdeveniments
- Netejes puntuals peticionades i no programades
- La neteja de vidres de molt difícil accés (treballs verticals)

IV) Insuficiència de mitjans personals i materials propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.

La Fundació Privada, degut a les elevades càrregues de treball que els tècnics de l'Àrea de Serveis Generals tenen en l'actualitat, els resulta del tot impossible assumir les tasques de neteja interior i recollida de residus de les instal·lacions del RM, les quals esdevenen imprescindibles per el seu correcte funcionament.

Així doncs, la Fundació privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau no compta amb una plantilla de personal suficient, per poder gestionar i executar totes les tasques d'un servei de neteja i recollida de residus, de forma que esdevé materialment impossible que es puguin assumir totes les funcions vinculades a la prestació d'aquest servei pels tècnics del Departament de Serveis Generals; requerint-se en conseqüència la licitació del servei descrit, als efectes que sigui prestat externament, donant-se compliment al descrit a l'article 116.4.f de la LCSP.

També cal advertir que la FP, no compta amb els mitjans materials propis per poder donar compliment a l'objecte del contracte que pretén licitar-se, resultant del tot necessari la contractació d'una empresa de serveis externa, que sigui capaç d'executar les totes les prestacions descrites en el PPT. En conseqüència, i atenent als motius prèviament exposats, pot afirmar-se que la FP no disposa de mitjans personals ni dels recursos tècnics adients per a la realització dels treballs de neteja interior i recollida de residus dels diversos Pavellons del RM per la qual cosa el més adient és procedir a la seva contractació de forma externa

El servei de neteja objecte del contracte s'ha de dur a terme per personal habilitat i especialitzat, motiu pel qual és necessària la contractació d'una empresa especialitzada que compti amb el personal amb l'habilitació, formació i experiència adequada a tal efecte, i amb tots els requisits per poder exercir l'activitat d'acord amb les exigències de la normativa sectorial vigent.

V) Valor estimat del contracte i pressupost de licitació:

V.1. Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte, el valor de l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades. El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSPS, el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació per 3 anys (inclou els serveis ordinaris 1.872.250,40.-€ + serveis extraordinaris -120.000,00.-€)	1.992.250,40.-€
Possibles modificacions per la durada màxima del contracte (període inicial + les dues pròrroques opcionals)	398.450,08.-€
Pròrroga (2 anualitats addicionals tant dels serveis ordinaris, en la forma de 1+1)	1.376.311,90.-€
Pròrroga (2 anualitats addicionals tant dels serveis extraordinaris, en la forma de 1+1)	80.000,00.-€
TOTAL Valor estimat contracte	3.847.012,38.-€

V.2. Pressupost de licitació:

S'entén per pressupost base de licitació, el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació. Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser

adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el pressupost de licitació en els següents imports.

En base al criteri establert a l'article 309 de la LCSP, el preu del contracte del "Servei de neteja i recollida interna de residus del recinte modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.", prové de l'aplicació de les taules salarials derivades del Conveni de centres especials de treball de treballadors disminuïts físics i/o sensorials de Catalunya.

La dotació econòmica pressupostada per la "Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau" en el present procediment de licitació, als efectes de calcular el valor estimat del contracte, és suficient per donar compliment a les obligacions que deriven del Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025. Aquest conveni va ser publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) el 23 de maig de 2023 i té una durada de quatre anys, des de l'1 de gener de 2022 fins al 31 de desembre de 2025, en el benentès que inclou els costos derivats de les normatives laborals vigents (termes econòmics del Conveni Col·lectiu), els de l'execució material del servei, els costos generals d'estructura i el benefici industrial.

1.- Serveis ORDINARIS per tres (3) anys: 1.872.250,40.-€ IVA exclòs.

Es consideren serveis ORDINARIS, aquells que es preveu una continuïtat temporal en la seva execució, d'acord amb les tasques descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)

El pressupost base de licitació, en relació als serveis ordinaris pels propers 3 anys és de **UN MILIOL VUIT CENTS SETANTA DOS MIL DOS CENTS CINQUANTA EUROS AMB QUARANTA CÈNTIMS (1.872.250,40.-€ IVA exclòs).**

Desglossament dels increments retributius per les següents anualitats:

ANUALITAT	PRESSUPOST LICITACIÓ	INCREMENT %
2025	599.772,68.-€	
2026	623.763,59.-€	increment del 4% sobre el 2025
2027	648.714,13.-€	increment del 4% sobre el 2026
2028	674.662,70.-€	increment del 4% sobre el 2027
2029	701.649,20.-€	increment del 4% sobre el 2028

Els costos salarials s'han calculat en base als costos de mercat, i a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):



Pavelló	Persona	Horari	Dies	Mesos/any	h/setmana	h/any	Total
ADM.	1	JC	DII-Div	12 mesos	40	1.976	
I RUTA	1	6h a 14h	DII-Div	12 mesos	40	1.976	
TURISTICA	1	6h a 14h	DII-Div	12 mesos	40	1.976	
	1	10h a 14h	DII-Div	8 mesos	20	652	
	1	7h a 12h	DII-Div	12 mesos	25	1.235	
	1	9h a 13h	DII-Div	12 mesos	20	988	
	1	11h a 19h	DII-Div	12 mesos	40	1.976	
	1	14h a 22h	DII-Div	12 mesos	40	1.976	
	1	9h a 17h	Diss	12 mesos	8	416	
	1	9h a 17h	Diss	12 mesos	8	416	
	1	9h a 17h	Diss	12 mesos	8	416	14.003
	1	9h a 17h	Diu	12 mesos	8	416	
	1	9h a 17h	Diu	12 mesos	8	416	
	1	9h a 17h	Diu	12 mesos	8	416	
	1	9h a 17h	Festius	(14 festius)	8	72	
	1	9h a 17h	Festius	(14 festius)	8	72	
	1	9h a 17h	Festius	(14 festius)	8	72	1.464

Pavelló	Persona	Horari	Dies	Mesos/any	h/setmana	h/any	Total
ST MANEL	1	6h a 10h	DII-Div	12 mesos	20	988	
	1	6h a 10h	DII-Div	12 mesos	20	988	
	1	10h a 16h	DII-Div	12 mesos	30	1.482	3.458

Pavelló	Persona	Horari	Dies	Mesos/any	h/setmana	h/any	Total
MERCÈ	1	6h a 12h	DII-Div	12 mesos	35	1.729	1.729

Pavelló	Persona	Horari	Dies	Mesos/any	h/setmana	h/any	Total
LEOPOLD	1	6h a 12h	DII-Div	12 mesos	35	1.729	1.729

Pavelló	Persona	Horari	Dies	Mesos/any	h/setmana	h/any	Total
CENTRAL	1	7h a 11h	DII-Div	12 mesos	20	988	988

Pavelló	Persona	Horari	Dies	Mesos/any	h/setmana	h/any	Total
FARMACIA	1	6h a 14h	DII-Div	12 mesos	40	1.976	
	1	6h a 10h	DII-Div	12 mesos	20	988	
	1	14h a 18h	DII-Div	12 mesos	20	988	
	1	17h a 21h	DII-Div	12 mesos	20	988	4.940

Pavelló	Persona	Horari	Dies	Mesos/any	h/setmana	h/any	Total
SANT JORDI	1	6h a 7h	DII-Div	12 mesos	5	247	247

Pavelló	Persona	Horari	Dies	Mesos/any	h/setmana	h/any	Total
STA APOLONIA	1	6h a 7h	DII-Div	12 mesos	5	247	247

Pavelló	Netejador/a	Horari	Dies	Mesos/any	h/setmana	h/any	Total
CARME	1	-	DII-Div	12 mesos	1	52	52

Pavelló	Persona	Horari	Dies	Mesos/any	h/setmana	h/any	Total
ESGLESA	1	-	DII-Div	12 mesos	15	741	741

					TOTAL LABORABLE		28.134
					TOTAL FESTIUS		1.464



	h/any	€/h	€
TOTAL LABORABLE	28.134	17,34 €	487.843,56 €
TOTAL FESTIUS	1.464	30,27 €	44.315,28 €
	h/any	€/h	€
Especialista neteja de vidre	1.976	23,59	46.613,84 €
Materials i consumibles			18.000,00 €
Maquinaria			3.000,00 €
		TOTAL ANUAL	599.772,68 €

2.- Serveis EXTRAORDINARIS per tres (3) anys: 120.000,00.-€ IVA exclòs.

Es consideren serveis EXTRAORDINARIS tots aquells serveis que van apart dels serveis ordinaris, i que es poden dur a terme tant dins de l'horari laboral com a fora de l'horari habitual. El pressupost de la partida dels serveis extraordinaris, s'estableix com a un bossa econòmica màxima, on les hores que han servit per fer el seu càlcul, són considerades estimatives, a títol indicatiu, de tal forma que la FP no estarà obligada a consumir la totalitat de la bossa prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim dels serveis extraordinaris coincidirà amb aquesta partida del pressupost de licitació, el preu final d'aquesta serà el que resulti d'aplicar els preus hora ofertats per l'adjudicatari pel serveis ordinaris pels serveis efectivament prestats com a extraordinaris.

S'estableixen els següents preus unitaris màxims (preu/hora en relació als llocs de treball, pels serveis extraordinaris):

	Horari	Valor (€/h)
Netejador/a	LD	16,00 €
	LN	19,20 €
	FD	25,67 €
	FN	28,77 €
Treball vertical	LD	45,83€

La disposició econòmica per aquests serveis és de 40.000 €/anuals.

El pressupost destinat a aquest serveis pels propers 3 anys és de **CENT VINT MIL EUROS (120.000,00.-€ IVA exclòs)**. En cas de que s'acordin les possibles dos pròrroques previstes (2028-2029) a aquesta licitació, aquest servei es prorrogarà i per tant es disposarà de 80.000,00 € corresponents als dos anys de pròrroga

En els SERVEIS EXTRAORDINARIS només s'abonaran les prestacions efectivament realitzades, sense que la Fundació resti obligada a exhaurir la totalitat de la partida destinada a aquest concepte. Els treballs es facturaran per:

- Hora de servei prestada (per preu hora segons oferta de l'adjudicatari)
Per tant,

Pressupost de licitació total per 3 anys	1.992.250,40.-€	(IVA exclòs)
Servei ORDINARI	1.872.250,40.-€	(IVA exclòs)
Servei EXTRAORDINARIS (bossa hores i material)	120.000,00.-€	(IVA exclòs)

L'oferta s'haurà de presentar sobre l'import de licitació dels serveis ORDINARIS per un període de tres (3) anys. En cap cas, el preu ofert, tant el global com els preus unitaris, podrà superar els establerts com a màxims en la present licitació. En el supòsit que a l'oferta presentada pel licitador, es superessin algun dels preus màxims (tant pel què fa als serveis ordinaris com els extraordinaris) comportarà l'exclusió del licitador.

Expedient d'abast plurianual: Si.

Les despeses dels serveis de neteja i recollida de residus corresponents a la present licitació tindran incidència pressupostària respecte dels anys 2025-2026-2027-2028-2029 (sempre en funció de la data de formalització del contracte i de les seves possibles pròrrogues).

VII) Durada del contracte:

El contracte tindrà una durada **de tres anys** (2025, 2026 i 2027) i començarà a comptar a partir del dia següent de la formalització del contracte. El contracte podrà ser objecte de **pròrroga per dos anualitats addicionals**, que s'executarien de forma anual (1+1).

- La primera pròrroga de l'any 2028 tindrà un increment del preu del 4% sobre el preu mig anual de l'oferta (oferta per 3 anys/3) i sobre cada un dels preus hora ofertats pels serveis extraordinaris.
- La segona pròrroga de l'any 2029 tindrà un increment del preu del 4% sobre els valors resultants del 2028 tant en serveis ordinaris com en els preus unitaris dels serveis extraordinaris.

D'acord amb el que disposa l'art. 29.1 de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

VIII) Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:

El present contracte a licitar, d'acord amb l'article 17 de la LCSP, es configura com un contracte de serveis, doncs *"les prestacions de fer, consisteixen en el desenvolupament d'una activitat dirigida a l'obtenció d'un resultat diferent al de una obra o un subministrament"*.

El mateix, s'adjudicarà mitjançant procediment obert, d'acord amb el contingut dels articles 156, 157 i 158 de l'actual LCSP; uns articles on es regulen les normes bàsiques sobre el procediment obert en la seva modalitat de tramitació ordinària.



Així mateix, i atenent al valor estimat del contracte a licitar (que esdevé superior a la xifra de 221.000.-€ IVA exclòs), d'acord amb l'article 22.1.c) i 145.4 de la LCSP estarà subjecte a regulació harmonitzada, aspecte que implicarà l'acompliment d'una sèrie de terminis i requisits formals, i necessàriament la preparació d'uns plecs de clàusules particulars i de de prescripcions tècniques que regulin la totalitat dels aspectes a executar en la present licitació.

Seguidament es procedeix a analitzar el principals aspectes jurídics que defineixen aquest procediment:

- Que el seu valor estimat sigui igual o superior a 221.000.-€, aspecte que es compleix, doncs el valor estimat del contracte és per valor de **3.847.012,38.-€** (IVA exclòs).
- A diferència de l'antic TRLCSP, es produeix una efectiva reducció dels terminis de presentació de les propostes, en consonància amb els objectius genèrics declarats per la Directiva d'introduir noves dinàmiques d'agilitat i simplificació.
- El termini general de presentació, no serà inferior a 35 dies a diferència del model anterior que eren de 52 dies.
- Quan es permeti la presentació de les propostes en format electrònic, es permetrà la reducció del termini en 5 dies addicionals.
- Que entre els criteris d'adjudicació previstos en el PCP, podran fer-se constar tan els avaluable de forma objectiva com els sotmesos a judici de valor. Aspecte jurídic que també es compleix, atès el present procediment concorren ambdues tipologies de criteris d'adjudicació (objectius com subjectius).

IX) Justificació de la no divisió en lots.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels serveis per a una correcte execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcte execució dels treballs i una correcte assignació dels recursos proporcionals a la finalitat requerida.

En aquest sentit i atenent a la facultat que es confereix en l'article 99.3 segon paràgraf de la LCSP, quan es diu que *"No obstant l'anterior, l'òrgan de contractació podrà no dividir en lots l'objecte del contracte, quan existeixi motius vàlids, que hauran de justificar-se degudament en l'expedient..."*, l'òrgan de contractació de la FP ha optat per la no divisió en lots per raons d'índole tècnica (article 99.3.b), que desaconsellen l'adjudicació del present procediment de licitació per lots, atès seria inoperatiu i funcionalment antieconòmic.

Així doncs, els motius que desaconsellen la divisió en lots de l'objecte de la present licitació, són essencialment per la naturalesa del seu objecte, que impossibilita l'execució en lots per la interdependència d'unes parts respecte de les altres, així com la seva necessària coordinació en l'execució, ja que la seva divisió en lots podria comportar errors d'execució. En conseqüència, mitjançant la fórmula d'un contracte integral, l'empresa té la responsabilitat global pel que fa a l'objecte del contracte, podent respondre sobre totes les possibles incidències sobre el mateix. Per tot l'indicat, no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons exposades en el present informe.



X) Criteris de solvència

Els criteris de solvència tècnica i econòmica exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte, d'acord amb allò que disposa la LCSP, l'objecte del contracte i el valor econòmic del mateix, i amb l'objectiu de garantir els mínims de qualitat tècnica necessària per a la correcta execució del contracte.

Atenent a que l'objecte del contracte és el “*Servei de neteja i recollida interna de residus del recinte modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*”, i que el seu valor estimat és de **1.992.250,40.-€ (IVA exclòs)** es proposen els següent criteris de solvència econòmica com tècnica, atenent al contingut dels articles 87 i 88 de la LCSP:

A) Solvència econòmica i financera:
--

L'article 87 de la LCSP regula la solvència econòmica i financera, enumerant en el seu apartat 1 els mitjans d'acreditació de la mateixa, a elecció de l'òrgan de contractació. S'ha seleccionat com a mitjà d'acreditació allò previst a l'apartat a) de l'esmentat article 90.1 de la LCSP, concretament:

- (i) Declaració sobre el **volum global de negocis** i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global de negoci mínim exigít serà 1,5 vegades la anualitat mitja del contracte, de forma que com a mínim l'import a acreditar serà el valor de $(1,5 * 599.772,68 \text{ €} = \mathbf{899.659,02.-€})$

Aquest volum anual, s'haurà d'acreditar aportant còpia dels comptes anuals aprovats i depositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i en cas contrari en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzades pel Registre Mercantil.

- (ii) Justificant de l'existència d'una **assegurança d'indemnització per riscos professionals** per import igual o superior a **1.000.000,00.-€** Indicació dels riscos mínims a cobrir, del termini mínim de vigència o data de venciment i del valor mínim exigít.

L'acreditació s'ha d'efectuar per mitjà d'un certificat emès per l'assegurador, en el que hi constin els imports i els riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança. L'assegurança haurà de ser vigent, com a mínim, fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, i s'ha d'aportar un compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.



B) Solvència tècnica i professional

L'article 90 de la LCSP regula la solvència tècnica o professional en els contractes de servei, establint en el seu apartat 1 els mitjans pels quals s'haurà d'acreditar la mateixa, a elecció de l'òrgan de contractació.

B.1. Relació dels principals serveis efectuats:

L'empresa licitadora, aportarà una relació dels **principals serveis efectuats** en els darrers 5 anys de naturalesa igual o similar, amb un mínim de DOS contractes de naturalesa igual o similar, segons la descripció de l'objecte del contracte, que incloguin imports, dates i destinataris, on l'import acumulat de tots els serveis de seguretat en l'any de major execució ha de ser com a mínim el 70% de l'annualitat mitjana del contracte (419.840,87.-€)

Acreditació: *El licitador proposat com a adjudicatari haurà d'aportar els certificats de bona execució degudament signats per l'entitat que els va contractar. Aquests certificats, hauran d'indicar el que es determina en el model d'Annex 8 del PCP de certificat que es recomana utilitzar. Concretament els següents conceptes:*

1. *Títol del contracte de serveis de neteja i recollida de residus.*
2. *Nom de l'entitat o l'empresa que va encarregar el servei.*
3. *Pressupost del servei.*
4. *Dades identificatives del professional o l'empresa que va prestar els seus serveis.*
5. *Any/s d'execució dels treballs i Import del servei.*
6. *Signatura i vist i plau de l'òrgan competent de l'entitat o de l'empresa, on es manifesti que els serveis s'han prestat a conformitat.*

En cas que l'empresa no dugui tres anys d'activitat, la relació ha de correspondre a la totalitat del termini d'activitat. Aquest criteri de solvència s'ha triat atès que s'ha considerat que és una fórmula adequada per tal d'acreditar una experiència mínima exigible que es considera raonable i suficient, no considerant necessari en funció de les característiques del present contracte.

Atenent al que es disposa en l'article 90.4 de la LCSP, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella empresa que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis dels mitjans al fet que es refereixen l'article 90.1 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable l'establert en el número 2, relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.

B.2. Autorització i justificant de la Inscripció administrativa en el Registre d'empreses de neteja.

Caldrà que l'empresa licitadora acrediti estar en possessió de l'autorització administrativa de l'entitat com a empresa de neteja per desenvolupar l'activitat de neteja justificant la inscripció en el "Registre general d'empreses de neteja del Ministeri de l'Interior" o en el "Registre especial d'empreses de neteja de Catalunya", de conformitat amb la normativa vigent en matèria de neteja privada i amb l'aportació del corresponent certificat.



B.3. Declaració responsable en la que es manifesti el compromís formalitzat d'adscripció de mitjans personals i materials:

Aportació d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, d'una declaració en la que el licitador en cas de resultar adjudicatari, es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte, els corresponents mitjans personals i material que siguin suficients d'acord amb el plec de prescripcions tècniques i la proposta presentada. Al formalitzar-se el contracte, aquest compromís es convertirà en element obligacional essencial d'acord amb l'establert a l'article 211 de la LCSP.

La formalització d'aquest compromís s'entendrà acomplert amb la presentació de la declaració responsable, i que s'haurà d'incloure necessàriament dins el sobre A.

El personal que assignarà a la prestació del servei haurà de disposar de més de 3 anys d'experiència en treballs de neteja. D'acord amb el que es disposa en el PPT, l'equip mínim serà el següent:

- 1-El responsable del contracte
- 2- L'encarregat del servei al Recinte
- 3-El personal: operaris/ies subcontractats

B.4. Persona responsable de la coordinació de Seguretat i Salut en els treballs que es duren a terme al Recinte Modernista de Sant Pau

L'empresa haurà de nomenar i presentar la persona responsable del compliment de la Seguretat i Salut en tots i cada un dels treballs que es duren a terme al Recinte Modernista de Sant Pau. Haurà de ser una persona acreditada i disposar del títol per dur a terme les funcions de "coordinador de Seguretat i Salut".

També serà la responsable d'elaborar el Pla de Seguretat i Salut per totes les feines a realitzar al Recinte i d'acord amb l'anàlisi de risc que caldrà que l'empresa porti a terme prèviament. L'empresa aportarà el seu "Pla de Seguretat i Salut" específic pel recinte de Sant Pau en un termini màxim de 2 mesos després de la signatura del contracte

B.5. Subcontractació:

Els serveis ordinaris de neteja no podran en cap cas ser subcontractats a altres empreses. Si que es permetrà la subcontractació en aquells treballs que requereixin d'especialitats concretes com poden ser la neteja de vidres de difícil accés o altres serveis sol·licitats com a neteges extraordinàries que poguessin requerir personal especialitzat en la seva realització.

El licitador haurà d'expressar en aquest apartat quines tasques i quines empreses té previst subcontractar pel compliment dels serveis descrits en aquest plec i en el PPT, i especialment les tasques relacionades amb treballs verticals



**Mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica o financera i tècnica o professional:
classificació empresarial**

L'empresari podrà acreditar la seva solvència, a banda de pels mitjans indicats en els punts anteriors, mitjançant la seva classificació en el grup, subgrup i categoria, sempre tal i com s'estipula en l'article 77.1.b) l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de la classificació d'algun dels grups o subgrups de la classificació vigents, atenent als codis CPV del contracte, segons els Vocabulari comú de contractes públics aprovat per el reglament (CE) 2195/2002, del Parlament Europeu i del Consell de 5 novembre de l'any 2002.

En aquest sentit, d'acord amb el CPV corresponent a l'objecte del contracte (90911200-8), la classificació empresarial adient és:

A. Classificació equivalent d'acord amb la versió del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques vigent fins el 5 de novembre de 2015:

<u>Grup</u>	U
<u>Subgrup</u>	1
<u>Categoria</u>	D

B. Classificació equivalent d'acord amb la versió del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques vigent a partir del 5 de novembre de 2015:

<u>Grup</u>	U
<u>Subgrup</u>	1
<u>Categoria</u>	5

En ambdós casos, les unions temporals hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i tècnica mitjançant l'acumulació de les característiques de cadascun dels integrants de la unió, essent requisit bàsic per a l'acumulació que totes les empreses que concorrin a la unió temporal acreditin separatament la seva solvència en relació amb el contracte al que opten.

Per als casos en què es recorri a l'acreditació de la solvència per mitjà de tercers, s'haurà d'aportar document de compromís signat per aquest tercer, i s'haurà de detallar quins són els recursos que es posen a disposició per tal de garantir el compliment de la solvència en qüestió.

La classificació s'acreditarà mitjançant l'aportació del certificat de classificació definitiva o còpia autenticada d'aquest, expedit pel Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o per la Junta Consultiva de Contractació Administrativa del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya. Aquest certificat s'acompanyarà d'una declaració sobre la seva vigència i de les circumstàncies que serviren de base per a la seva obtenció.

Finalment, d'acord amb l'article 87.2 referent a "Acreditació de la solvència econòmica i financera", quan es cita que "en tot cas, la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i empreses classificades del sector Públic acreditarà davant tots els òrgans de contractació del sector públic, les condicions de



solvència econòmica i financera de l'empresari", així com també al que es disposa en l'article 77.1.b) de la LCSP relatiu a la "Exigència i efectes de la classificació" de la LCSP, en els contractes de serveis no serà exigible la classificació empresarial, d'acord amb la DF 3a de la "Llei 25/2013 de 27 de desembre d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic", que va modificar el TRLCSP suprimint-se l'exigència de classificació empresarial en els contractes de serveis professionals.

Aquesta previsió normativa, ha tingut continuïtat en la nova LCSP, concretament en els seus articles 86.2 i en l'article 92, de forma que en relació a aquest tipus de contractes de serveis, la classificació empresarial no es exigible legalment. Tot i així, la LCSP preveu un sistema de doble acreditació de la solvència, on l'empresari podrà acreditar la seva solvència tant tècnica com econòmica indistintament mitjançant la seva classificació empresarial en el grup o subgrup que correspongui al contracte licitat, o bé mitjançant el compliment dels requisits específics de solvència exigits en l'anunci de licitació i detallats en el Plec de Clàusules Particulars.

En ambdós casos, les unions temporals hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i tècnica mitjançant l'acumulació de les característiques de cadascun dels integrants de la unió, essent requisit bàsic per a l'acumulació que totes les empreses que concorrin a la unió temporal acreditin separadament la seva solvència en relació amb el contracte al que opten. Per als casos en què es recorri a l'acreditació de la solvència per mitjà de tercers, s'haurà d'aportar document de compromís signat per aquest tercer, i s'haurà de detallar quins són els recursos que es posen a disposició per tal de garantir el compliment de la solvència en qüestió.

La classificació s'acreditarà mitjançant l'aportació del certificat de classificació definitiva o còpia autenticada d'aquest, expedit pel Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o per la Junta Consultiva de Contractació Administrativa del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya. Aquest certificat s'acompanyarà d'una declaració sobre la seva vigència i de les circumstàncies que serviren de base per a la seva obtenció.



XI.- Criteris d'adjudicació:

D'acord amb allò previst per l'article 145.4 de la LCSP, i atès que es tracta d'un contracte de serveis de l'annex VI de la LCSP, el percentatge de criteris vinculats a la qualitat han de representar com a mínim el 51% de la puntuació assignable a la valoració d'ofertes.

- Criteris vinculats a la qualitat: **53 punts** (53% de la oferta)
 - Subjectius: 47 punts
 - Objectius: 6 punts
- Criteris vinculats al cost: **47 punts** (47% de la oferta)
 - Objectius: 47 punts

D'acord amb allò previst per l'article 145.4 de la LCSP, i atès que es tracta d'un contracte de serveis de l'annex IV de la LCSP, el percentatge de criteris vinculats a la qualitat han de representar com a mínim el 51% de la puntuació assignable a la valoració d'ofertes. En aquest sentit, la puntuació màxima a atorgar en relació als esmentats criteris qualitatius (entre els quals hi ha criteris valorables mitjançant un judici de valor i altres avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules) és de **100 punts**, desglossats de la següent manera:

CRITERIS AVALUABLES AMB CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

(47 PUNTS)

Forma de valoració per tots els apartats avaluables:

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que presenti una proposta més adequada i adaptada d'acord amb tots els criteris i aspectes descrits en cada sub-apartat. També es podrà ampliar la informació amb altres aspectes que el licitador consideri important en relació al apartat que s'està ofertant i seran considerats si la propietat considera que son significatius i aporten valor a l'oferta

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques

B1.- Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei: (fins a un màxim de 27 punts)

Els licitadors presentaran l'oferta relativa a aquest apartat mitjançant una Memòria Tècnica indexada i resumida sobre el servei de neteja a realitzar, que inclourà els següents punts:

B.1.1.- Proposta del model organitzatiu, organigrama, dimensionat de l'equip de treball, organització tècnica del servei de neteja i adequació del pla de treball específica dels pavellons

del Recinte Modernista, respecte de les actuacions de neteja de freqüència, neteja continuada i actuacions complementàries. No es permet personal contractat amb discapacitat. (Fins a un màxim de 14 punts)

B.1.1.1.- S'analitzarà en relació a les actuacions ordinàries (neteja de freqüència i neteja continuada): (fins a un màxim de 8 punts)

Organització del servei i metodologia del model organitzatiu: Descripció de la figura de l'encarregat, el supervisor i el coordinador en matèria de seguretat i salut. Els tres càrrecs són imprescindibles. Sense les tres figures la puntuació serà 0. Descriure el organigrama, dimensionat de l'equip de treball, en relació als mitjans personals que s'hi destinaran (operaris, encarregats), desglossant la càrrega de treball per cada pavelló del Recinte Modernista. És imprescindible fer servir el personal de l'Annex 10 íntegrament en el Recinte Modernista i el Recinte Històric, en cap cas redirigir personal que en la actualitat està donant servei per la Fundació Privada a altres institucions del adjudicatari. En aquest cas, la puntuació serà 0. (fins a un màxim de 4 punts)

El pla de treball de les actuacions ordinàries, determinant el total d'hores d'operari de neteja que s'hi destinaran a la setmana i a l'any, els horaris de realització i la determinació del tipus de zona (passadissos i vestíbuls, despatxos i oficines pròpies i les de arrendament, circuits turístics, espais de conferències, aules acadèmiques, arxiu històric...), comprovant-se els rendiments (m2 de neteja) establerts per hora d'operari i sempre tenint present l'activitat que s'hi desenvolupa i el nivell de freqüència dels seus usuaris. (fins a un màxim de 4 punts).

B.1.1.2. S'analitzarà en relació a les actuacions complementàries (vidres, neteges puntuals o correctives, subministraments i reposicions, etc.): (fins a un màxim de 6 punts)

Metodologia a emprar i protocol en la neteja de finestres i porticons exteriors incloent vidres, fusteria i farratges. Procediments, productes i mitjans a utilitzar. (fins a un màxim de 1 punts)

Metodologia a emprar i protocol en la neteja de taques en el paviment i de eliminació de graffitis a les parets. Procediments, productes i mitjans a utilitzar. (fins a un màxim de 1 punts)

La proposta de calendari anual i una planificació específica de les actuacions complementaries, a efectes de controlar el seu compliment. (fins a un màxim de 1 punt.)

Exposició del sistema de planificació i organització de neteja puntuals o correctives, i per tant, planificades, en relació a l'abocament de substàncies, reposició de materials generals i d'higiene, incidents i vandalismes. (fins a un màxim de 1 punt.)

Sistema de reposició i disponibilitat dels materials d'higiene(fins a un màxim de 1 punt.)

Sistema de la gestió dels residus, en relació a la tipologia (orgànics, rebuig i plàstics) dels mateixos, sistema de recollida i transport, reciclatge, freqüència de buidatge dels contenidors, valorant-se especialment que la retirada dels mateixos es produeixi en horaris de menor afluència de persones i visitants i que no s'acumulin en excés. (fins a un màxim de 1 punt.)



B.1.2. Proposta de Supervisió i Sistema de control presencial dels treballadors (Fins a un màxim de 5 punts).

Es valorarà l'estructura de supervisió del servei que proposi el licitador pel control de les diferents tasques de neteja, analitzant-se les funcions del personal que estigui directa/ indirectament assignat per la fiscalització del mateix. També es tindrà en compte, la metodologia de control aplicada del personal fiscalitzador i la seva interrelació amb el responsable del servei de la FP. Concretament es valorarà:

B.1.2.1- Estructura de supervisió del servei: (fins un màxim de 2 punt)

Sistema de control d'assistència dels netejadors assignats a cada pavelló. Mètodes de comunicació i interacció entre els supervisors de servei i responsable del contracte de la FP, especialment en el relatiu a la rapidesa en el contacte i en relació a les reunions de seguiment. Propostes encaminades a la major flexibilitat de les franges horàries als efectes de poder coincidir amb la resta de netejadors.

B.1.2.2- Sistema metodològic de supervisió del servei i sistema d'auditories Internes i/o externes: Propostes de l'empresa licitadora per controlar i supervisar els processos de treball. (fins a un màxim de 2 punt)

El licitador haurà d'exposar les funcions dels supervisors diàries com setmanals així com la descripció de les eines que utilitzarà. Proposta de els aspectes que s'avaluaran, les freqüències, els responsables i tots aquells controls que garanteixin una bona resposta i efectivitat del serveis. També es valorarà les propostes d'auditories internes o externes si es considera que poden portar valor afegit a la qualitat del servei

B.1.2.4- Informatització del Servei: La FP disposa del sistema d'un sistema de control de peticions i de gestió de tasques que es el programa FAMA SYSTEM. El servei de neteja, com tots els altres serveis, hauria d'estar integrat en aquest programa de gestió. (fins un màxim de 1 punt)

Tal i com es sol·licita al PPT, els encarregats del servei hauran de disposar d'eines informàtiques per utilitzar aquest servei, com ara smartphones (sistema Android) a través del qual se'ls hi comunicaran les peticions de serveis. Es valorarà les accions que proposi el licitador per ajudar a desenvolupar i implantar aquesta eina de gestió en l'àmbit de la neteja.

B.1.3. Descripció de la capacitat de l'empresa en supòsits d'emergència (Fins a un màxim de 3 punts).

Exposició del sistema d'atenció urgent, en relació a l'abocament de substàncies, reposició de materials generals i d'higiene, incidents i vandalismes. Es valorarà el protocol i el sistema metodològic a seguir respecte d'actuacions urgents o supòsits d'emergència imprevistos. Els recursos humans i materials disponibles, la rapidesa de la actuació, els mitjans materials a aportar i el temps de resposta.

B.1.4- Descripció dels formats de documents que facilitaran la comunicació entre la empresa i la FP. (Fins a un màxim de 5 punts).

Es valorarà l'aportació de 4 tipus de documents descriptius que donin resposta a:



B.1.4.1- Proposta d'Informe mensual tipus del recull de supervisions a mode d'exemple del que es farà arribar a la FP mensualment i 1 de informe anual (fins a un màxim de 2 punts).

Han d'incloure com a mínim els següents apartats:

- Totes les Ordres de Treball (ordinàries i extraordinàries) o un resum de les mateixes. Inclourà un anàlisi estadístic segons el temps de resolució, ordenant proporcionalment les ordres de treball en funció d'interval del temps dedicats.
- Recull d'incidències més importants anotades al llibre de manteniment
- Registres dels diferents consums i altres materials fungibles utilitzats durant el període.
- Registre de pesos de residus.
- Supervisions.
- Un apartat d'observacions, Informes tècnics i comentaris que es trobi adient formular.

B.1.4.2- Proposta del model d'enquesta tipus de les preguntes que es faran anualment a les institucions a mode de feedback del client (fins a un màxim de 1 punt)

Es proposarà un model d'enquesta de satisfacció per avaluació del servei prestat a diferents clients o institucions. El licitador pot justificar el perquè d'aquest tipus d'enquestes i en què considera que millora la prestació del servei.

B.1.4.3- Proposta i model de "Fitxa Tipus" de les tasques assignades als operaris, per dies de setmana i franges horàries dels diferents treballs al llarg del dia. Les fitxes hauran de fer referència a tasques ordinàries com específiques. (fins a un màxim de 1 punt)

Es proposarà un model de fitxa per definir les tasques assignades als operaris. Es valorarà la informació facilitada, la utilitat d'aquesta i la claredat en la interpretació de les funcions i tasques. No es pretén presentar una fitxa per cada lloc de treball en aquesta oferta, tant sols el model que després s'utilitzarà en cas de ser adjudicatari del servei

B.1.4.4- Proposta i model de "Fitxa" per cada procediment de neteja en relació als espais objecte del present concurs (despatxos, aules, sales, lavabos, sales tècniques, oficines, espais museístics, acadèmics, etc..), indicant els productes a utilitzar. (fins a un màxim de 1 punt).

Es proposarà un model de fitxa per definir els procediments de neteja pels diferents espais en funció de les seves característiques, freqüències, materials i recursos a utilitzar. Es valorarà la informació facilitada, la utilitat d'aquesta i la claredat en la interpretació de les funcions i tasques. No es pretén presentar una fitxa per cada lloc de treball en aquesta oferta, tant sols el model que després s'utilitzarà en cas de ser adjudicatari del servei

B2.- Metodologia en l'ús dels mitjans tècnics i materials destinats a la prestació del servei de neteja (fins a un màxim de 5 punts)

B.2.1- La proposta d'ús dels mitjans tècnics i auxiliars que l'empresa adjudicatària es compromet a utilitzar exclusivament per la FP per neteja ordinària i vidres blancs, verds i grocs. (fins a un màxim de 2 punts)



Es proposarà la metodologia en l'ús dels diferents mitjans tècnics destinats a la prestació del servei, on es concreti específicament la sistemàtica d'ús dels diferents vehicles i maquinària auxiliar (sistemes de comunicació i localització dels treballadors), associats a la prestació del servei de neteja.

B.2.2- Les característiques i la justificació dels productes i materials de neteja a utilitzar en la realització del servei. (fins a un màxim de 2 punt)

Proposta on s'especifiquin els principals productes de neteja habituals, específics (antilliscants, llevataques, per aplicar a graffitys), dels materials fungibles oferts (bosses d'escombraries, paper higiènic, sabó de mans dermatològic, tovalloles de paper, ambientadors). Les seves característiques i la seva idoneïtat pels espais o serveis del recinte de Sant Pau

B.2.3- Sistemes de dispensadors i proposta de reposició, quantitat i emmagatzematge dels materials de neteja (fins a un màxim de 1 punt).

Propostes que descriguin el sistema de dispensadors, valorant la conservació dels existents i/o la seva substitució que s'utilitzaran per desenvolupar els treballs contractats, i aquelles millores que aportin valor a la proposta i millorin la situació actual

Propostes de sistema de reposició més ràpid i efectiu, així com també aquelles que especifiquin la quantitat de material de neteja disponible i els llocs pensats pel seu emmagatzematge, i finalment la seva disponibilitat permanent en totes i cadascuna de les dependències objecte del contracte.

B3. Sistemes de control: (fins a un màxim de 4 punts)

B.3.1. Mesures en relació al Sistema de Prevenció de riscos laborals i el Sistema de control de qualitat del servei (fins a un màxim de 2 punts):

Proposta d'implantació del Sistema de Prevenció de riscos laborals i d'un sistema de control de qualitat, que permeti per una banda incrementar la seguretat i per l'altre incrementar l'avaluació qualitativa del servei, la percepció per part dels usuaris i contrastar objectivament els resultats, sense que cap dels dos sistemes suposi cap càrrega per la FP.

B.3.2. Auditoria externa: (fins a un màxim de 2 punts):

Proposta d'execució d'una auditoria externa que analitzi els processos de control de Prevenció de Riscos Laborals i de control de la qualitat del servei que aplica el adjudicatari del contracte a la FP sense que suposi cap cost per la FP.

B4. Pla Ambiental: (fins a un màxim de 6 punts)

B.4.1. Millores en relació a l'estalvi energètic i mediambiental: (fins a un màxim de 3 punts)



Al PPT s'estableixen les condicions necessàries per a executar el servei. En base a aquestes condicions, es valorarà les millores proposades en relació a l'estalvi energètic i dels consumibles i als canvis organitzatius que incideixin en una reducció de costos, les millores mediambientals i aquelles destinades a reduir la petjada de carboni.

B.4.2. Millores relatives al tractament i selecció dels residus: (fins a un màxim de 3 punts)

Al PPT s'estableixen les condicions necessàries per a executar el servei de recollida selectiva dels residus de cada pavelló fins al punt verd del recinte. En aquest apartat, es valoraran les noves propostes que aportin valor afegit i que puguin incrementar la qualitat d'aquest servei de recollida selectiva.

B5. Pla de formació continuada: (fins a un màxim de 2 punts)

Es valorarà el "Pla de formació" a realitzar per part de l'empresa licitant al personal assignat al contracte, especificant de forma breu i concisa les següents dades:

B.5.1.- Distribució horària per cada tipus de formació (fins a un màxim de 0,5 punts)

Proposta de distribució horària adequada a cada tipus de formació, essent recomanable descriure la relació de recursos materials i humans disponibles i les hores efectives anuals de formació a impartir per cada tipus de curs.

B.5.2- Relació dels cursos, aportant síntesis de temaris (fins a un màxim de 1 punt)

Propostes que millor acreditin l'adequació del contingut dels cursos al servei de neteja. Es considera interessant, incorporar formació en la utilització de productes ecològics, la utilització de productes perillosos o la prevenció de possibles accidents els mitjans adscrits a la formació del personal, tant pel que fa a la formació professional com a la prevenció de riscos laborals.

B.5.3- Agent docent que ha d'impartir la formació (intern, organisme oficial o empresa especialitzada) (fins a un màxim de 0,5 punts)

Propostes que millor acreditin la capacitat de l'agent docent i la metodologia que utilitzi en relació a la formació a impartir.

B6. Detectar problemes i Mesures proposades pel benestar dels treballadors (fins a un màxim de 3 punts)

Detectar problemes que sorgeixin en el espai en qüestió. També es valoraran en aquest apartat aquelles accions que proposi l'empresa licitadora, enfocades a millorar les condicions laborals i el benestar dels treballadors vinculats a aquest servei de neteja. Aquestes millores, s'entenen com aquelles que millorin la situació del treballador i facilitin la realització de les tasques de neteja encomanades i que incideixin de forma directa o indirecta en la productivitat i/o la qualitat de la feina.



CRITERIS AVALUABLES AMB CRITERIS OBJECTIUS

(53 PUNTS)

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents:

A1.- Oferta econòmica dels SERVEIS ORDINARIS (fins a un màxim de 35 punts)

Es el preu ofertat per la **totalitat de serveis ordinaris** durant els 3 anys de contracte. S'assignarà la màxima puntuació al licitador, que ofereixi el preu més baix i a la resta d'ofertes s'assignaran proporcionalment aplicant la següent fórmula

Punts (P)	35
Valor de licitació (IL)	1.872.250,40-€ (3 anys)
VP	1,5

Formula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar

P: Punts del criteri

Om: Oferta més econòmica

Ov: Oferta a valorar

IL: Import de licitació

VP: Valor de ponderació

El licitador presentarà oferta pel preu base de licitació. S'assignarà la màxima puntuació al licitador, que ofereixi el preu més baix i a la resta d'ofertes s'assignaran proporcionalment aplicant la següent fórmula

Criteris per apreciar la presumpció d'oferta anormal o desproporcionada:

Per determinar aquelles ofertes que puguin ser presumptament anormal o desproporcionades es calcularà la Om (Oferta mitja) com la suma de totes les ofertes dividit pel número d'ofertes presentades i es calcularà la desviació de l'oferta de la següent forma:

$$di = - \frac{O_i - O_m}{OT}$$

On:

di: Desviació de l'oferta analitzada

Oi: Oferta analitzada

Om: Oferta mitja

OT: Valor de licitació

Si di es superior a 0,1 serà considerada anormal o desproporcionada

A2.- Oferta econòmica dels SERVEIS EXTRAORDINARIS de neteja (fins a un màxim de 18 punts)

Pels serveis extraordinaris que es puguin sol·licitar, l'empresa licitadora haurà d'oferir un preu hora en funció de l'horari en que s'hagi de realitzar el treball.

Es considera LD de Dill a Div des de les 6:00 a les 22:00h

Es considera LN de Dill a Div des de les 22:00 a les 6:00h

Es considera FD Diss, Diu i festius de 6:00h a les 22:00h

Es considera FN Diss, Diu i festius de 22:00h a les 6:00h

Els preus que s'oferiran correspondran al primer any (2025). A partir del segon any de contracte i de forma correlativa s'aniran incrementant un 4% els preus adjudicats.

Els preus de licitació per cada una de les 5 franges és el següent:

	Horari	Valor (€/h)	Punts
Netejador/a	LD	16,00 €	7
	LN	19,20 €	5
	FD	25,67 €	3
	FN	28,77 €	2
Treball vertical	LD	45,83€	1

Els punts s'aplicaran d'acord amb la següent fórmula:

Punts (P)	...
Valor de licitació (IL)	... €/h
VP	1,5

Formula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar

P: Punts del criteri

Om: Oferta més econòmica

Ov: Oferta a valorar

IL: Import de licitació

VP: Valor de ponderació

El licitador presentarà oferta pel preu base de licitació. S'assignarà la màxima puntuació al licitador, que ofereixi el preu més baix i a la resta d'ofertes s'assignaran proporcionalment aplicant la següent fórmula

Criteris per apreciar la presumpció d'oferta anormal o desproporcionada:



Per determinar aquelles ofertes que puguin ser presumptament anormal o desproporcionades es calcularà la Om (Oferta mitja) com la suma de totes les ofertes dividit pel numero d'ofertes presentades i es calcularà la desviació de l'oferta de la següent forma:

$$di = - \frac{Oi - Om}{OT}$$

On:

di: Desviació de l'oferta analitzada

Oi: Oferta analitzada

Om: Oferta mitja

OT: Valor de licitació

Si di es superior a 0,15 serà considerada anormal o desproporcionada

XII) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

S'estableixen per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

1. Condicions especials d'execució contractual

- L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites actualment a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes que es faciliten en el "*l'listat de subrogació*" al plec de clàusules administratives. Aquesta és una obligació essencial del contracte, i el seu acompliment serà causa de resolució del mateix, sens perjudici d'altres possibles conseqüències previstes en la legislació vigent.
- Així mateix, i dins de les condicions d'especial execució que contempla l'article 202.2 de la LCSP, l'empresa adjudicatària quedarà compromesa a garantir durant l'execució del contracte, la seguretat i la protecció de la salut de les persones treballadores en el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, així com a adoptar mesures per prevenir al sinistralitat laboral.
- L'empresa adjudicatària haurà d'adequar la seva activitat al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual, tal com consta al Plec de Clàusules Administratives i que es considera obligació essencial del contracte. L'incompliment de qualsevol de les obligacions que es desprenen, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.
- Les empreses licitadores queden obligades a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients i/o als que s'hagin compromès en la seva oferta. Atesa la especialització tècnica del contracte, i essent determinant la concreció de mitjans personals, aquest compromís té el caràcter d'obligació



essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP. El personal esmentat no podrà ser modificat en el transcurs de l'execució del contracte sense el consentiment del responsable del mateix.

- L'empresa adjudicatària garantirà l'absoluta confidencialitat de la documentació rebuda i pren la responsabilitat de no divulgar, ni fer altre ús que el relacionat amb l'objecte del contracte. Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà la resolució del contracte i donarà lloc a la reclamació per part de l'entitat, d'acord amb l'establert al Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre per efectuar les accions legals que correspongui en defensa dels seus interessos.
- A més, es considera condició especial d'execució el compliment, durant l'execució del contracte, de les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat, i en matèria fiscal i mediambiental.
- L'empresa contractista s'obligarà a oferir les garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com a complir les mesures de seguretat i altres obligacions derivades de la legislació de protecció de dades de caràcter personal que resultin d'aplicació. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa l'article 211.1.f) de la LCSP.
- La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon al Museu responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricte àmbit de l'execució directa del contracte
- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- D'acord amb el que disposa l'article 133 del LCSP, el contractista no pot difondre la informació a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte. Durant tota la vigència del contracte haurà de preservar el compliment d'aquest principi, el contractista quedarà obligat a respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure



circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDgdd) i aquella normativa que la desenvolupi, quedant el contractista sotmès a dita normativa.

Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

Barcelona, a 13 de març del 2025.

Agustí Grau Franquesa

Director d'Enginyeria i Obres de
la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau