

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP SOBRE EL CONTRACTE PER LA REALITZACIÓ DE SERVEIS DE DESPLEGAMENT DEL MODEL DE CIBERSEGURETAT DE SALUT A LES ENTITATS PROVEÏDORES D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA I DE SALUT MENTAL.

L'Objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a la formalització d'un contracte de serveis. El present contracte està finançat per la unió europea, mitjançant els fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: El present contracte té com a objecte la contractació relativa al serveis de desplegament del model de ciberseguretat de l'Agència a les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària (o intermèdia) i de salut mental del sistema integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i per extensió als centres que conformen aquestes entitats. S'ha estructurat en 4 lots:

- Lot 1: Avaluació de ciberseguretat de les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària o intermèdia
- Lot 2: Avaluació de ciberseguretat de les entitats proveïdores de salut mental
- Lot 3: Enginyeria de Seguretat
- Lot 4: Coordinació del desplegament del model de seguretat les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària i de salut mental

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Procediment obert

CPV: 72510000 Serveis de gestió relacionats amb la informàtica.

Finançament afectat: si. Data d'aprovació del conveni i les entitats. Import total concedit 15.000.000 aportació de INCIBE (75%).

Data conveni: 18 de Desembre de 2023

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS

El present contracte podrà estar finançat fins a un 100% per la Unió Europea NextGenerationUE.

La contractació objecte del present informe resulta necessària per a la realització del compliment i les finalitats institucionals de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, especialment per a l'acompliment dels objectius.

L'agència de Ciberseguretat de Catalunya té la consideració d'Administració Pública a efectes de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic "LCSP". Sens perjudici d'això, a altres efectes, aquesta entitat resta subjecta al Decret legislatiu 2/2002, de 24 de

desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, sent en conseqüència, una entitat de Dret públic, en general subjecta en la seva activitat al Dret privat.

En un context altament canviant i exigent, en la incorporació de noves capacitats/serveis/recursos/coneixements, com és el món de la ciberseguretat, i més concretament, el món de la ciberseguretat en el context públic, l'Agència de Ciberseguretat es troba immersa un gran creixement per la qual les licitacions augmenten de manera directament proporcional al creixement de la entitat pública.

Aquest contracte ha de permetre disposar d'una eina operativa i àgil per activar els millors experts en ciberseguretat a participar en programes per a la identificació de vulnerabilitats als sistemes d'informació del sector públic, aconseguint així una observació permanent.

Els darrers anys han estat marcats per la pandèmia de la COVID-19, impactant la mateixa fortament en diverses àrees tant del sector privat com del sector públic. Amb motiu de la mateixa es van succeir diversos danys socials i impactes econòmics a aquests sectors que necessiten ésser reparats i recuperats. Aquesta situació va justificar l'aprovació d'un paquet de mesures d'ajut de gran abast pel Consell Europeu en data 21 de juliol de 2020.

Entre aquestes mesures, dins del Pla per la recuperació per Europa, el Consell Europeu va posar en marxa un Instrument Europeu de Recuperació (el programa Next Generation EU) per estimular la recuperació econòmica i la reparació dels danys causats per la pandèmia.

El programa contempla dos instruments financers: (i) El Mecanisme Europeu de Recuperació i Resiliència (en endavant, MRR) i (ii) L'ajuda a la Recuperació per a la Cohesió i els Territoris d'Europa (REACT-UE).

En data 12 de febrer de 2021 es va aprovar el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell pel que s'establí el MRR. Norma directament aplicable a tots els estats membres des de la seva publicació al Diari Oficial de la UE.

D'aquesta manera, per poder accedir al MRR, l'estat espanyol va presentar un Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (en endavant, PRTR) aprovat pel Consell de la UE el 13 de juliol de 2021, a on recollia el conjunt d'inversions que es realitzaran i el programa de reformes previstes.

El programa RETECH constitueix un dels nous eixos transversals de l'Agenda España Digital 2026 promoguts pel Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, i està aliniat amb dos de les principals fites de l'Agenda, com són, liderar la transformació digital de manera inclusiva i sostenible i focalitzar els esforços de digitalització en sectors econòmics clau. L'objectiu del Programa RETECH és impulsar xarxes territorials d'especialització tecnològica, articulant projectes regionals que s'orientin a la transformació i especialització digital, assegurant la coordinació la col·laboració i la complementaritat.

Gràcies a aquest nou eix de l'Agenda España Digital 2026, es pretén liderar un canvi disruptiu, de manera inclusiva i sostenible, focalitzant els esforços de digitalització en sectors econòmics clau. En definitiva, la iniciativa RETECH permetrà impulsar els projectes tractors proposats per les Comunitats i Ciutats Autònomes, fomentant l'

intercanvi de coneixement i multiplicant les oportunitats de cada regió, a través de xarxes d'impacte nacional que permetin maximitzar l'equilibri territorial i la cohesió social entre elles.

Per fer efectiva la iniciativa RETECH amb total transparència i igualtat d'oportunitats per a totes les Comunitats i Ciutats Autònomes interessades, el Ministerio de Asuntos Económicos i Transformación Digital, a través de la Secretaria d'Estado de Digitalitzación e Inteligencia Artificial, va llançar una invitació pública destinada al seu desenvolupament de propostes de cooperació per finançar iniciatives emblemàtiques d'especialització territorial tecnològica dins de les seves competències.

El programa RETECH constitueix un dels nous eixos transversals de l'Agenda Espanya Digital 2026 promoguts pel Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital, i està alineat amb dues de les principals fites de l'Agenda, com són, liderar la transformació digital de manera inclusiva i sostenible i focalitzar els esforços de digitalització en sectors econòmics clau. L'objectiu del Programa RETECH és impulsar xarxes territorials d'especialització tecnològica, articulant projectes regionals que s'orientin a la transformació i especialització digital, assegurant la coordinació, la col·laboració, i la complementaritat.

Gràcies a aquest nou eix de l'Agenda Espanya Digital 2026, es pretén liderar un canvi disruptiu, de manera inclusiva i sostenible, focalitzant els esforços de digitalització en sectors econòmics clau. En definitiva, la iniciativa RETECH permetrà impulsar els projectes tractors proposats per les Comunitats i Ciutats Autònomes, fomentant l'intercanvi de coneixement i multiplicant les oportunitats de cada regió, a través de xarxes d'impacte nacional que permetin maximitzar l'equilibri territorial i la cohesió social entre elles.

Per fer efectiva la iniciativa RETECH amb total transparència i igualtat d'oportunitats per a totes les Comunitats i Ciutats Autònomes interessades, el Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital, a través de la Secretaria d'Estat de Digitalització i Intel·ligència Artificial, va llançar una invitació pública destinada al seu desenvolupament de propostes de cooperació per finançar iniciatives emblemàtiques d'especialització territorial tecnològica dins de les seves competències.

El Component 15.17 (*Ciberseguretat: Enfortiment de les capacitats de Ciberseguretat de ciutadans, pimes i professionals; impuls de l'ecosistema del sector*) és el Component al qual s'ha de contribuir des de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, i en concret els objectius CID 248 descrits a continuació:

Fita CID 248: Finalització dels projectes del programa d'impuls a la indústria de la Ciberseguretat nacional, del programa d'innovació en seguretat i de les accions connexes. Descripció: finalització dels projectes inclosos al Programa d'Impuls a la Indústria de la Ciberseguretat Nacional i al Programa Global d'Innovació en Seguretat, i altres accions connexes en els següents àmbits (adjudicats a la Fita 245 i a la Fita 453): - l'impuls de la indústria de ciberseguretat nacional amb vista al sorgiment, el creixement i el desenvolupament de noves empreses en aquest sector; - el desenvolupament de solucions i serveis d'elevat valor afegit a l'àmbit de la ciberseguretat; - la formació i capacitat de persones amb talent especialitzades en l'àmbit de la ciberseguretat; - les accions d'internacionalització a l'àmbit de la ciberseguretat; - la implantació d'un centre demostrador per al desenvolupament d'infraestructura de ciberseguretat i la creació de nous serveis de ciberseguretat, incloent-hi laboratoris d'assaig i simuladors de ciberatacs; - el desenvolupament de certificacions per a l'etiqueta de ciberseguretat.

L'objectiu d'aquest projecte és que empreses del sector de la ciberseguretat, proveïdors de solucions, serveis i consultoria generin capacitats per a la protecció de les entitats sociosanitàries i de salut mental del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT). D'aquesta manera s'impulsen les xarxes de col·laboració públic-privada en les quals participin empreses i entitats sense ànim de lucre de l'entorn sanitari, per a enfortir les seves capacitats en matèria de ciberseguretat i d'aquesta manera també la indústria [C15.I7].

D'acord amb la Disposició Addicional Quarta dels estatuts de l'Agència, relativa al Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT), l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya desenvolupa les seves funcions en l'àmbit de tots els centres, serveis i establiments que formen part d'aquest sistema. S'hi inclouen tant entitats de titularitat pública com privada, sempre que disposin d'un contracte vigent amb el Servei Català de la Salut (CatSalut) per a la prestació de serveis sanitaris de cobertura pública. Per tant, poden formar part del SISCAT centres de naturalesa pública, privada o concertada, amb independència de la seva dimensió o règim jurídic.

El criteri determinant per a la inclusió dins de l'àmbit funcional d'aquest contracte no és la titularitat del centre, sinó la seva vinculació mitjançant contracte amb el CatSalut per a la prestació de serveis públics en el marc del SISCAT, d'acord amb el que estableix el Decret 196/2010, de 14 de desembre

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà per procediment obert de conformitat amb el que s'estableix a l'article 156 de la LCSP.

La LCSP estableix unes consideracions generals en el seu article 131 de la LCSP i assenyala que, amb caràcter ordinari, l'adjudicació dels contractes es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu.

El procediment es durà a terme de conformitat amb l'establert a Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i el Reial Decret Llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració Pública i per a l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

De conformitat amb l'article 30.3 de la LCSP: *"la prestació de serveis es realitzarà normalment per la pròpia Administració pels seus propis mitjans. No obstant, quan no tinguin mitjans suficients, prèvia la deguda justificació en l'expedient, es podrà contractar de conformitat amb l'establert al capítol V del títol II del Llibre II de la present Llei"*

En aquest sentit, en l'article 116.4.f) (en concordança amb l'article 63.3.a) LCSP), i en relació amb la necessitat de realitzar la contractació dels serveis objecte del present contracte, l'Agència de Ciberseguretat, posa de manifest la insuficiència de mitjans.

L'Àrea d'Operacions es troba en constant creixement on es necessita suport extern per a poder complir les funcions de l'Agència en tots els seus àmbits d'actuació. I, és que, avui en dia l'Agència de Ciberseguretat gestiona només en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya més de 2.200 sistemes d'informació, més de 220.000 usuaris i un perímetre de 24 departaments i organismes rellevants. Aquest perímetre protegit provoca un nivell d'activitat de gestió de més de 5.000 milions de ciberatacs durant el 2023, una xifra un 13% superiors a la del 2022.

Com és evident, és necessari poder fer aquesta contractació justificada en diferents aspectes:

- Insuficiència de mitjans personals: funcions especialitzades que complementin i donin suport a les que realitza la plantilla de l'Agència. És necessari per a poder complir amb els projectes vigents suport en matèria d'operacions
- Especialització amb l'objecte del contracte: L'objecte del contracte és el desenvolupament de serveis d'operacions de la seguretat el qual requereix una formació i especialització molt concreta.

Amb l'anàlisi realitzat es pot concloure que l'Agència de Ciberseguretat no consta amb els mitjans propis necessaris per a l'execució total de les tasques objecte del contracte.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2019 de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada la naturalesa dels treballs objecte del contracte i per raons d'eficiència i economia es considera oportú dividir-lo en quatre lots diferenciats.

La separació ve motivada perquè, tot i que tots els serveis objecte del contracte formen part de les funcions pròpies del Centre d'Operacions de Seguretat de l'Agència, les activitats incloses en cada lot donen resposta a capacitats d'operacions diferents, el que exigeix un suport especialitzat i expert (ambdós aspectes crítics atenent a la naturalesa dels serveis).

- **Lot 1: Avaluació de ciberseguretat de les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària o intermèdia**
- **Lot 2: Avaluació de ciberseguretat de les entitats proveïdores de salut mental**
- **Lot 3: Enginyeria de Seguretat**
- **Lot 4: Coordinació del desplegament del model de seguretat a les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària i de salut mental**

Com es pot observar, sens perjudici que tots els serveis inclosos tenen denominadors comuns (mateixa naturalesa i finalitat), les funcions incloses en cada Lot són diferents,

per tant en la línia de les Directives Comunitàries i la LCSP és procedent la divisió en Lots en pro de la concurrència. Essent això així, cal separar en Lots, doncs és la manera d'assegurar que la prestació dels serveis per part dels proveïdors serà especialitzada i exclusiva poden respondre adequadament i de la forma més efectiva a les demandes de les activitats definides en cada lot.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà des de la formalització fins al 30 juny de 2026 de conformitat amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

El conveni de RETECH especifica que el termini d'execució de la despesa conclourà el 30 de juny de 2026 a causa de la seva vinculació als Fons Next Generation, i als objectius i terminis del PRTR, per a aquelles actuacions que estiguin sota el marc del C15.I7

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a 2.850.000,00 Euros (IVA exclòs) i 3.448.500,00 Euros (IVA inclòs) amb el següent desglossament:

Objecte del contracte	Import en Euros (IVA exclòs)	IVA en Euros (21%)	Import total en Euros (IVA inclòs)
Desplegament del model de ciberseguretat de salut als centres sanitaris i de salut mental	2.850.000,00	598.500,00	3.448.500,00

El Valor estimat del contracte ascendeix a un total de 3.420.000,00 euros IVA exclòs, inclosa una modificació del 20% del preu del contracte per a cada lot.

Lot 1: **Avaluació de ciberseguretat de les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària o intermèdia**

Concepte	Import (IVA exclòs)
Termini inicial	1.110.800,00 euros
Total VEC	1.332.960,00 euros

Pressupost base de licitació: 1.110.800,00 IVA exclòs i 1.344.068,00 IVA inclòs

El preu s'ha determinat en base als preus actuals de mercat. S'ha estimat que es farà el diagnòstic de 49 entitats.

El pressupost base de licitació per al lot 1 es desglossa en els següents **preus unitaris màxims**:

Actuació	Nombre aprox. entitats	Preu per entitat (IVA exclòs)	Preu per entitat (IVA inclòs)	Preu total (IVA exclòs)
Anàlisis gran	30	18.000,00	21.700,00	540.000,00
Anàlisis Mig-Petit	19	15.600,00	15.876,00	296.400,00
Pla Gran	30	5.600,00	6.776,00	168.000,00
Pla Mig-Petit	19	5.600,00	6.776,00	106.400,00

Total Lot 1 (Iva exclòs)	1.110.800,00 euros IVA exclòs
--------------------------	-------------------------------

El càlcul està elaborat de forma estimativa, no estant obligada l'Agència de Ciberseguretat a contractar un determinat número o import de serveis, sinó únicament els que efectivament siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.

Aquests preus unitaris es determinen i s'entendran com a màxims, l'adjudicació del contracte es farà pel Pressupost Base de licitació de conformitat amb la disposició addicional 33 de la LCSP.

“En los contratos de suministros y de Servicios que tramiten las Administraciones Públicas y demás entidades del sector público con presupuesto limitativo, en los cuales el empresario se obligue a entregar una pluralidad de bienes o a ejecutar el Servicio de forma sucesiva y por precio unitario, sin que el número total de entregas o prestaciones incluidas en el objeto del contrato se defina con exactitud al tiempo de celebrar este, por estar subordinadas las mismas a las necesidades de la Administración, deberá aprobarse un presupuesto máximo”

El mètode per a determinar els preus màxims unitaris ha estat en base a anteriors contractes de l'Agència publicats en el perfil de contractant.

Es deixa constància que és una aproximació i que en cap cas serà vinculant per a l'Agència de Ciberseguretat:

Esgotar el pressupost màxim de licitació del lot en qüestió

Lot 2: Avaluació de ciberseguretat de les entitats proveïdors de salut mental

Concepte	Import (IVA exclòs)
Termini inicial	980.800,00 euros
Total VEC	1.176.960,00 euros

Pressupost base de licitació: 980.800,00 euros IVA exclòs i 1.186.768,00 IVA inclòs

El preu s'ha determinat en base als preus actuals de mercat

El preu s'ha determinat en base als preus actuals de mercat. S'ha estimat que es farà el diagnòstic de 44 entitats per la qual cosa:

Actuació	Nombre aprox. entitats	Preu per entitat (IVA exclòs)	Preu per entitat (IVA inclòs)	Preu total (IVA exclòs)
Anàlisis gran	20	18.000,00	21.700,00	360.000,00
Anàlisis Mig-Petit	24	15.600,00	15.876,00	374.400,00
Pla Gran	20	5.600,00	6.776,00	112.000,00
Pla Mig-Petit	24	5.600,00	6.776,00	134.400,00

Total Lot 2 (Iva exclòs)	980.800,00 euros IVA exclòs
--------------------------	-----------------------------

El càlcul està elaborat de forma estimativa, no estant obligada l'Agència de Ciberseguretat a contractar un determinat número o import de serveis, sinó únicament els que efectivament siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.

Aquests preus unitaris es determinen com a preus unitària s'entendran com a màxims, l'adjudicació del contracte es farà pel Pressupost Base de licitació de conformitat amb la disposició addicional 33 de la LCSP.

“En los contratos de suministros y de Servicios que tramiten las Administraciones Públicas y demás entidades del sector público con presupuesto limitativo, en los cuales el empresario se obligue a entregar una pluralidad de bienes o a ejecutar el Servicio de forma sucesiva y por precio unitario, sin que el número total de entregas o prestaciones incluidas en el objeto del contrato se defina con exactitud al tiempo de celebrar este, por estar subordinadas las mismas a las necesidades de la Administración, deberá aprobarse un presupuesto máximo”

El mètode per a determinar els preus màxims unitaris ha estat en base a anteriors contractes de l'Agència.

Es deixa constància que és una aproximació i que en cap cas serà vinculant per a l'Agència de Ciberseguretat:

- 1- Esgotar el pressupost màxim de licitació del lot en qüestió

Lot 3: Enginyeria de seguretat

Concepte	Import (IVA exclòs)
Termini inicial	336.000,00 euros
Total VEC	403.200,00 euros

Pressupost base de licitació: 336.000,00 IVA exclòs i 406.560,00 IVA inclòs

L'import del pressupost de licitació i del VEC ha estat calculat a tant alçat i de forma estimativa a partir de la previsió dels serveis compresos:

Als efectes de determinar el pressupost base de licitació, s'ha estimat un mínim de 4.800 hores de la prestació a raó d'un preu mig dels diferents perfils requerits per a la prestació de la present contractació i el valor segons mercat de 70€/h.

Lot 4: Coordinació del desplegament del model de seguretat a les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària i de salut mental

Concepte	Import (IVA exclòs)
Termini inicial	422.400,00 € euros
Total VEC	506.880,00 euros

Pressupost base de licitació: 422.400,00 IVA exclòs i 511.104,00 IVA inclòs

L'import del pressupost de licitació i del VEC ha estat calculat a tant alçat i de forma estimativa a partir de la previsió dels serveis compresos:

Als efectes de determinar el pressupost base de licitació, s'ha estimat un mínim de 5.280 hores de la prestació a raó d'un preu mig dels diferents perfils requerits per a la prestació de la present contractació i el valor segons mercat de 80 €/h.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: Preus de mercat en base a anteriors contractes de l'Agència de Ciberseguretat i d'altres entitats del sector públic.

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantitat de 3.420.000,00 Euros (IVA exclòs).

Càlcul del valor estimat del contracte

Anualitat	Import (IVA exclòs)
Termini inicial	2.850.000,00 euros
Possibles modificacions (20%)	570.000,00 euros
Total VEC	3.420.000,00 euros

El preu s'ha determinat en base als preus actuals de mercat així com els perfils necessaris per a prestar els serveis objecte del contracte.

Lot 1: **Avaluació de ciberseguretat de les entitats proveïdors d'atenció sociosanitària o intermèdia**

Anualitat	Import (IVA exclòs)
Termini inicial	1.110.800,00 euros
Possibles modificacions (20%)	222.160,00 euros
Total VEC	1.332.960,00 euros

Lot 2: **Avaluació de ciberseguretat de les entitats proveïdors de salut mental**

Anualitat	Import (IVA exclòs)
Termini inicial	980.800,00 euros
Possibles modificacions (20%)	196.160,00 euros
Total VEC	1.176.960,00 euros

Lot 3: **Enginyeria de Seguretat**

Anualitat	Import (IVA exclòs)
Termini inicial	336.000,00 euros
Possibles modificacions (20%)	67.200,00 euros
Total VEC	403.200,00 euros

Lot 4: **Coordinació del desplegament del model de seguretat a les entitats proveïdors d'atenció sociosanitària i de salut mental**

Anualitat	Import (IVA exclòs)
Termini inicial	422.400,00 euros
Possibles modificacions (20%)	84.480,00 euros
Total VEC	506.880,00 euros

EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Existència de partida pressupostària	Disponible al Capítol 2 de Despesa
--------------------------------------	------------------------------------

S'annexa informe emès pel Director de l'Àrea de Serveis Corporatius on es posa de manifest l'existència de crèdit pressupostària.

Finançament afectat: si.

QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es qualifica com un contracte de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Els contractes de serveis son els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçats a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. La LCSP inclou també com a contractes de serveis els contractes en els quals l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.

SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

Lot 1: Avaluació de ciberseguretat de les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària o intermèdia

- Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix cada lot, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior 1.100.000,00 euros

- Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 88 a 91 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del present contracte executades durant els últims 3 anys i acreditar que l'import acumulat del període indicat sigui igual o superior a 550.000,00 euros.

Adicionalment, Caldrà presentar una declaració responsable del representant del licitador on s'indiqui que en el moment de presentar l'oferta disposa del següent **personal mínim**:

- A. 5 Expert de seguretat (Pentester) amb 3 anys d'experiència.
- B. 5 Consultor expert de seguretat amb més de 3 anys d'experiència
- C. 1 Cap de servei amb més de 5 anys d'experiència

Es consideren els perfils mínims que ha de tenir l'empresa. Vistos els requeriments, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els perfils necessaris per a la correcta execució del contracte.

Els perfils mínims han de tenir experiència relacionada amb l'objecte del contracte.

Tots els perfils relacionats en aquest apartat han d'estar adscrits al contracte.

Adicionalment, tots els perfils descrits en l'apartat 3.3 i següents del PPT han d'estar adscrits al contracte.

Lot 2: Avaluació de ciberseguretat de les entitats proveïdores de salut mental

- Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix cada lot, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior 980.000 euros

- Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 88 a 91 i de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del present contracte executades durant els últims 3 anys i acreditar que l'import acumulat del període indicat sigui igual o superior a 500.000,00 euros.

Adicionalment, Caldrà presentar una declaració responsable del representant del licitador on s'indiqui que en el moment de presentar l'oferta disposa del següent **personal mínim**:

- A. 5 Expert de seguretat (Pentester) amb 3 anys d'experiència.
- B. 5 Consultor expert de seguretat amb més de 3 anys d'experiència
- C. 1 Cap de servei amb més de 5 anys d'experiència

Els perfils mínims han de tenir experiència relacionada amb l'objecte del contracte.

Tots els perfils relacionats en aquest apartat han d'estar adscrits al contracte. Adicionalment, tots els perfils descrits en l'apartat 3.3 i següents del PPT han d'estar adscrits al contracte. L'empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els perfils necessaris per a la correcta execució del contracte.

Lot 3: Enginyeria de Seguretat

- Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix cada lot, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior 330.000,00 euros

- Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 88 a 91 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del present contracte executades durant els últims 3 anys i acreditar que l'import acumulat del període indicat sigui igual o superior a 160.000,00 euros.

Adicionalment, Caldrà presentar una declaració responsable del representant del licitador on s'indiqui que en el moment de presentar l'oferta disposa del següent **personal mínim**:

- A. 3 Enginyers de seguretat amb més de 5 anys d'experiència, i amb mínim una de les certificacions tècniques d'SPLUNK referides a l'annex 13 de l'expedient.
- B. 1 Cap de servei amb més de 5 anys d'experiència

Els perfils mínims han de tenir experiència relacionada amb l'objecte del contracte.

Tots els perfils relacionats en aquest apartat han d'estar adscrits al contracte.

Adicionalment, tots els perfils descrits en l'apartat 3.3 i següents del PPT han d'estar adscrits al contracte. L'empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els perfils necessaris per a la correcta execució del contracte.

Lot 4: Coordinació del desplegament del model de seguretat a les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària i de salut mental

- Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix cada lot, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior 400.000,00 euros

- Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 88 a 91 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del present contracte executades durant els últims 3 anys i acreditar que l'import acumulat del període indicat sigui igual o superior a 200.000,00 euros.

Adicionalment, Caldrà presentar una declaració responsable del representant del licitador on s'indiqui que en el moment de presentar l'oferta disposa del següent **personal mínim**:

- A. 1 Coordinador de suport d'àmbit de salut amb més de 5 anys d'experiència
- B. 1 Coordinador d'Avaluació a l'exposició amb més de 5 anys d'experiència
- C. 1 Coordinador de suport d'àmbit d'operacions amb més de 5 anys d'experiència
- D. 1 Cap de servei amb més de 5 anys d'experiència

Els perfils mínims han de tenir experiència relacionada amb l'objecte del contracte. Tots els perfils relacionats en aquest apartat han d'estar adscrits al contracte.

Adicionalment, tots els perfils descrits en l'apartat 3.3 i següents del PPT han d'estar adscrits al contracte. L'empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els perfils necessaris per a la correcta execució del contracte.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

LOT 1: Avaluació de ciberseguretat de les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària o intermèdia

Criteris d'adjudicació avaluables amb criteris subjectius. Fins a 49 punts.

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Criteri	Punts
Model organitzatiu	10
Solució tècnica proposada	20
Model de seguiment del servei	10
Aspectes crítics	6

1. Model Organitzatiu (fins a un màxim de 10 punts)

- a) En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei indicant els recursos assignats i les seves funcions per a fer front a la gestió de projectes o activitats encomanades, així com el model de relació amb els grups d'eventuals interessants i la seva integració amb la resta de serveis i activitats de l'Agència.

Els conceptes que es valoraran en aquest apartat són:

- Dimensionament i l'adequació de l'equip proposat (atenent la capacitat d'adaptació a possibles pics i valls d'activitat) a partir de l'equip mínim establert com a solvència, l'estructura del servei
- Capacitat d'adaptació i col·laboració amb la resta de serveis de l'Agència
- Accions encaminades a aconseguir una major eficiència del servei.

2. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 20 punts)

- a) Els licitadors han de demostrar la seva comprensió dels serveis definits al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i presentar el seu plantejament per resoldre les necessitats descrites en aquest.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- Metodologia, processos i eines per l'execució dels serveis.
- Processos per a garantir la qualitat en la prestació de serveis i entrega de lliurables.
- Processos per a garantir la imparcialitat i objectivitat en les activitats.
- Processos d'automatització, d'industrialització o d'innovació que afavoreixin l'eficiència dels processos que afectin a l'objecte del PPT.

3. Model de seguiment del servei (fins a un màxim de 10 punts)

- a) En aquesta secció el licitador haurà de proposar el seu model de seguiment sobre la correcta execució de les funcions pròpies dels serveis contractats (definides al PPT), incloent detall sobre les metodologies, eines i recursos emprats pel seguiment del servei i assegurement de l'assoliment de les fites i objectius establerts, així com el control i mitigació de possibles riscos.

Es valorarà l'adequació i detall a les necessitats descrites en el PPT. Es valorarà aspectes com:

- Coherència de la metodologia per donar visibilitat de l'estat i qualitat de la prestació del servei.
- Proposta d'indicadors i mètriques per la mesura de la prestació i qualitat del servei.
- Identificació de riscos i accions mitigadores.
- Adequació a les necessitats de *reporting* indicats en el PPT.
- Viabilitat de la seva implementació.

4. Aspectes crítics (fins a un màxim de 6 punts)

- a) En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei.

Es valorarà el detall i adequació dels aspectes crítics identificats atenent als serveis descrits en el PPT.

5. Gestió i transferència coneixement (fins a un màxim de 3 punts)

- a) Mecanismes de gestió i transferència del coneixement que es generi durant la prestació dels serveis d'aquest contracte a favor de l'Agència de Ciberseguretat.

Es valorarà el detall i valor dels mecanismes de gestió i transferència que assegurin un correcte traspàs als responsables de l'Agència o serveis que assumeixin la següent prestació dels serveis equivalents.

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 50 pàgines amb tipologia de lletra Arial 10, amb interlineat simple, inclòs únicament el cos de la proposta les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

La proposta ha de seguir l'estructura dels criteris mencionats en el present apartat, essent el següent. Cada requeriment concret s'ha d'exposar en l'apartat pertinent.

1. Model organitzatiu
2. Solució tècnica proposada
3. Model de seguiment del servei
4. Aspectes crítics
5. Gestió i transferència del coneixement

NOTA: La inclusió en el sobre B) de documentació que s'hagi d'incloure en el sobre C) comportarà l'exclusió del licitador per vulneració del secret de les proposicions que regeix fins al moment de la seva obertura.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules o criteris automàtics. Fins a un màxim de 51 punts

A. Valoració de l'oferta econòmica dels serveis (fins a un màxim de 31 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa ofereix en relació amb els següents preus unitaris: .

Així, quedaran excloses les ofertes que fixin un preu unitari superior al preu unitari que es detalla a continuació:

Actuació	Preu per entitat (IVA exclòs)
Anàlisis gran	18.000,00 euros
Anàlisis Mig-Petit	15.600,00 euros
Pla Gran	5.600,00 euros
Pla Mig-Petit	5.600,00 euros

$$P_v = [1 - (O_v - O_m) / IL] \times (1/2)] \times 31$$

On:

- P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
- 31 = Punts criteri econòmic
- O_m = Mitjana preus unitaris Oferta Millor
- O_v = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar
- IL = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació
- 2= Valor de ponderació

Certificacions de l'equip mínim (fins a un màxim de 20 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip establert com a solvència tècnica.

$$\text{Punts_oferta}(l) = 20 * \left(\frac{\text{Núm. certificacions aportades}}{\text{número màxim de certificacions ofertes}} \right)$$

- **Important:** Cada membre de l'equip mínim només podrà aportar fins a un màxim de CINCO (5) certificacions, les que superin les esmentades certificacions per membre de l'equip no seran computades.

Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:

- Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista (“Certificaciones válidas”)
- Que el certificat estigui en vigor.

Llista exhaustiva de Certificaciones válidas en ciberseguridad en annex 13

LOT 2: Avaluació de ciberseguretat de les entitats proveïdores de salut mental

Criteris d'adjudicació avaluables amb criteris subjectius. Fins a 49 punts.

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Criteri	Punts
Model organitzatiu	10
Solució tècnica proposada	20
Model de seguiment del servei	10
Aspectes crítics	6
Gestió i transferència del coneixement	3

6. Model Organitzatiu (fins a un màxim de 10 punts)

- b) En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei indicant els recursos assignats i les seves funcions per a fer front a la gestió de projectes o activitats encomanades, així com el model de relació amb els grups d'eventuals interessants i la seva integració amb la resta de serveis i activitats de l'Agència.

Els conceptes que es valoraran en aquest apartat són:

- Dimensionament i l'adequació de l'equip proposat (atenent la capacitat d'adaptació a possibles pics i valls d'activitat) a partir de l'equip mínim establert com a solvència, l'estructura del servei
- Capacitat d'adaptació i col·laboració amb la resta de serveis de l'Agència
- Accions encaminades a aconseguir una major eficiència del servei.

7. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 20 punts)

- b) Els licitadors han de demostrar la seva comprensió dels serveis definits al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i presentar el seu plantejament per resoldre les necessitats descrites en aquest.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- Metodologia, processos i eines per l'execució dels serveis.
- Processos per a garantir la qualitat en la prestació de serveis i entrega de lliurables.
- Processos per garantir la imparcialitat i objectivitat en les activitats.
- Processos d'automatització, d'industrialització o d'innovació que afavoreixin l'eficiència dels processos que afectin a l'objecte del PPT.

8. Model de seguiment del servei (fins a un màxim de 10 punts)

- b) En aquesta secció el licitador haurà de proposar el seu model de seguiment sobre la correcta execució de les funcions pròpies dels serveis contractats (definides al PPT), incloent detall sobre les metodologies, eines i recursos emprats pel seguiment del servei i assegurament de l'assoliment de les fites i objectius establerts, així com el control i mitigació de possibles riscos.

Es valorarà l'adequació i detall a les necessitats descrites en el PPT. Es valorarà aspectes com:

- Coherència de la metodologia per donar visibilitat de l'estat i qualitat de la prestació del servei.
- Proposta d'indicadors i mètriques per la mesura de la prestació i qualitat del servei.
- Identificació de riscos i accions mitigadores.
- Adequació a les necessitats de *reporting* indicats en el PPT.
- Viabilitat de la seva implementació.

9. Aspectes crítics (fins a un màxim de 6 punts)

- b) En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei.

Es valorarà el detall i adequació dels aspectes crítics identificats atenent als serveis descrits en el PPT.

10. Gestió i transferència coneixement (fins a un màxim de 3 punts)

- b) Mecanismes de gestió i transferència del coneixement que es generi durant la prestació dels serveis d'aquest contracte a favor de l'Agència de Ciberseguretat.

Es valorarà el detall i valor dels mecanismes de gestió i transferència que assegurin un correcte traspàs als responsables de l'Agència o serveis que assumeixin la següent prestació dels serveis equivalents.

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 50 pàgines amb tipologia de lletra Arial 10 inclòs únicament el cos de la proposta, amb interlineat simple, les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

La proposta ha de seguir l'estructura dels criteris mencionats en el present apartat, essent el següent. Cada requeriment concret s'ha d'exposar en l'apartat pertinent.

1. Model organitzatiu
2. Solució tècnica proposada
3. Model de seguiment del servei
4. Aspectes crítics
5. Gestió i transferència del coneixement

NOTA: La inclusió en el sobre B) de documentació que s'hagi d'incloure en el sobre C) comportarà l'exclusió del licitador per vulneració del secret de les proposicions que regeix fins al moment de la seva obertura.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules o criteris automàtics. Fins a un màxim de 51 punts

A. Valoració de l'oferta econòmica (fins a un màxim de 31 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa ofereix en relació amb els següents preus unitaris: .

Així, quedaran excloses les ofertes que fixin un preu unitari superior al preu unitari que es detalla a continuació:

Actuació	Preu per entitat (IVA exclòs)
Anàlisis gran	18.000,00 euros
Anàlisis Mig-Petit	15.600,00 euros
Pla Gran	5.600,00 euros
Pla Mig-Petit	5.600,00 euros

$$Pv = [1 - (Ov - Om) / IL] \times (1/2)] \times 31$$

On:

- Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar
- 31 = Punts criteri econòmic
- Om = Mitjana preus unitaris Oferta Millor
- Ov = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar
- IL = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació
- 2= Valor de ponderació

B. Certificacions de l'equip mínim (fins a un màxim de 20 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip establert com a solvència tècnica.

$$\text{Punts_oferta}(l) = 20 * \left(\frac{\text{Núm. certificacions aportades}}{\text{número màxim de certificacions ofertes}} \right)$$

- **Important:** Cada membre de l'equip mínim només podrà aportar fins a un màxim de CINCO (5) certificacions, les que superin les esmentades certificacions per membre de l'equip no seran computades.

Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:

- Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista (“Certificacions vàlides”)
- Que el certificat estigui en vigor.

Llista exhaustiva de Certificacions vàlides en cibersegureta en annex 13

LOT 3: Enginyeria de Seguretat

Criteris d'adjudicació avaluables amb criteris subjectius. Fins a 49 punts.

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Criteri	Punts
Model organitzatiu	10
Solució tècnica proposada	20
Model de seguiment del servei	10
Aspectes crítics	6

11. Model Organitzatiu (fins a un màxim de 10 punts)

- c) En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei indicant els recursos assignats i les seves funcions per a fer front a la gestió de projectes o activitats encomanades, així com el model de relació amb els grups d'eventuals interessants i la seva integració amb la resta de serveis i activitats de l'Agència.

Els conceptes que es valoraran en aquest apartat són:

- Dimensionament i l'adequació de l'equip proposat (atenent la capacitat d'adaptació a possibles pics i valls d'activitat) a partir de l'equip mínim establert com a solvència, l'estructura del servei
- Capacitat d'adaptació i col·laboració amb la resta de serveis de l'Agència
- Accions encaminades a aconseguir una major eficiència del servei.

12. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 20 punts)

- c) Els licitadors han de demostrar la seva comprensió dels serveis definits al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i presentar el seu plantejament per resoldre les necessitats descrites en aquest.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- Metodologia, processos i eines per l'execució dels serveis.
- Processos per a garantir la qualitat en la prestació de serveis i entrega de lliurables.
- Processos per garantir la imparcialitat i objectivitat en les activitats.
- Processos d'automatització, d'industrialització o d'innovació que afavoreixin l'eficiència dels processos que afectin a l'objecte del PPT.

13. Model de seguiment del servei (fins a un màxim de 10 punts)

- c) En aquesta secció el licitador haurà de proposar el seu model de seguiment sobre la correcta execució de les funcions pròpies dels serveis contractats (definides al PPT), incloent detall sobre les metodologies, eines i recursos emprats pel seguiment del servei i assegurement de l'assoliment de les fites i objectius establerts, així com el control i mitigació de possibles riscos.

Es valorarà l'adequació i detall a les necessitats descrites en el PPT. Es valorarà aspectes com:

- Coherència de la metodologia per donar visibilitat de l'estat i qualitat de la prestació del servei.
- Proposta d'indicadors i mètriques per la mesura de la prestació i qualitat del servei.
- Identificació de riscos i accions mitigadores.
- Adequació a les necessitats de *reporting* indicats en el PPT.
- Viabilitat de la seva implementació.

14. Aspectes crítics (fins a un màxim de 6 punts)

- c) En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei.

Es valorarà el detall i adequació dels aspectes crítics identificats atenent als serveis descrits en el PPT.

15. Gestió i transferència coneixement (fins a un màxim de 3 punts)

- c) Mecanismes de gestió i transferència del coneixement que es generi durant la prestació dels serveis d'aquest contracte a favor de l'Agència de Ciberseguretat.

Es valorarà el detall i valor dels mecanismes de gestió i transferència que assegurin un correcte traspàs als responsables de l'Agència o serveis que assumeixin la següent prestació dels serveis equivalents.

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 50 pàgines amb tipologia de lletra Arial 10, amb interlineat simple, inclòs únicament el cos de la proposta les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

La proposta ha de seguir l'estructura dels criteris mencionats en el present apartat, essent el següent. Cada requeriment concret s'ha d'exposar en l'apartat pertinent.

1. Model organitzatiu
2. Solució tècnica proposada
3. Model de seguiment del servei
4. Aspectes crítics
5. Gestió i transferència del coneixement

NOTA: La inclusió en el sobre B) de documentació que s'hagi d'incloure en el sobre C) comportarà l'exclusió del licitador per vulneració del secret de les proposicions que regeix fins al moment de la seva obertura.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules o criteris automàtics. Fins a un màxim de 51 punts

A. Valoració de l'oferta econòmica dels serveis (fins a un màxim de 31 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei.

La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. Aquest serà *Ov*. Les ofertes amb un *Ov* (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$P_v = [1 - ((O_v - O_m) / IMR) \times (1/2)] \times P_{max}$$

On:

- *P_v* és la puntuació de l'oferta a valorar.
- *P_{max}* és la puntuació màxima de l'apartat.
- *O_m* és la millor oferta rebuda.
- *O_v* és la oferta a valorar.
- *IMR* és l'Import màxim

B. Certificacions de l'equip mínim (fins a un màxim de 20 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip establert com a solvència tècnica.

$$Punts_oferta(l) = 20 * \left(\frac{\text{Núm. certificacions aportades}}{\text{número màxim de certificacions ofertes}} \right)$$

- **Important:** Cada membre de l'equip mínim només podrà aportar fins a un màxim de CINC (5) certificacions, les que superin les esmentades certificacions per membre de l'equip no seran computades.

Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:

- Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista ("Certificacions vàlides")
- Que el certificat estigui en vigor.

Llista exhaustiva de Certificacions d'Enginyeria vàlides en ciberseguretat en annex 13.

Es valoraran únicament les certificacions addicionals a les establertes en la solvència.

LOT 4: Coordinació del desplegament del model de seguretat a les entitats proveïdores d'atenció sociosanitària i de salut mental

Criteris d'adjudicació avaluables amb criteris subjectius. Fins a 49 punts.

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completeness, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Criteri	Punts
Model organitzatiu	10
Solució tècnica proposada	20
Model de seguiment del servei	10
Aspectes crítics	6
Gestió i transferència del coneixement	3

1. Model Organitzatiu (fins a un màxim de 10 punts)

- d) En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei indicant els recursos assignats i les seves funcions per a fer front a la gestió de projectes o activitats encomanades, així com el model de relació amb els grups d'eventuals interessants i la seva integració amb la resta de serveis i activitats de l'Agència.

Els conceptes que es valoraran en aquest apartat són:

- Dimensionament i l'adequació de l'equip proposat (atenent la capacitat d'adaptació a possibles pics i valls d'activitat) a partir de l'equip mínim establert com a solvència, l'estructura del servei
- Capacitat d'adaptació i col·laboració amb la resta de serveis de l'Agència
- Accions encaminades a aconseguir una major eficiència del servei.

2. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 20 punts)

- d) Els licitadors han de demostrar la seva comprensió dels serveis definits al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i presentar el seu plantejament per resoldre les necessitats descrites en aquest.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- Metodologia, processos i eines per l'execució dels serveis.
- Processos per a garantir la qualitat en la prestació de serveis i entrega de lliurables.
- Processos per garantir la imparcialitat i objectivitat en les activitats.
- Processos d'automatització, d'industrialització o d'innovació que afavoreixin l'eficiència dels processos que afectin a l'objecte del PPT.

3. Model de seguiment del servei (fins a un màxim de 10 punts)

- d) En aquesta secció el licitador haurà de proposar el seu model de seguiment sobre la correcta execució de les funcions pròpies dels serveis contractats (definides al PPT), incloent detall sobre les metodologies, eines i recursos emprats pel seguiment del servei i assegurament de l'assoliment de les fites i objectius establerts, així com el control i mitigació de possibles riscos.

Es valorarà l'adequació i detall a les necessitats descrites en el PPT. Es valorarà aspectes com:

- Coherència de la metodologia per donar visibilitat de l'estat i qualitat de la prestació del servei.
- Proposta d'indicadors i mètriques per la mesura de la prestació i qualitat del servei.
- Identificació de riscos i accions mitigadores.
- Adequació a les necessitats de *reporting* indicats en el PPT.
- Viabilitat de la seva implementació.

4. Aspectes crítics (fins a un màxim de 6 punts)

- d) En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei.

Es valorarà el detall i adequació dels aspectes crítics identificats atenent als serveis descrits en el PPT.

5. Gestió i transferència coneixement (fins a un màxim de 3 punts)

- d) Mecanismes de gestió i transferència del coneixement que es generi durant la prestació dels serveis d'aquest contracte a favor de l'Agència de Ciberseguretat.

Es valorarà el detall i valor dels mecanismes de gestió i transferència que assegurin un correcte traspàs als responsables de l'Agència o serveis que assumeixin la següent prestació dels serveis equivalents.

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 50 pàgines amb tipologia de lletra Arial 10, amb interlineat simple, inclòs únicament el cos de la proposta les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

La proposta ha de seguir l'estructura dels criteris mencionats en el present apartat, essent el següent. Cada requeriment concret s'ha d'exposar en l'apartat pertinent.

1. Model organitzatiu
2. Solució tècnica proposada
3. Model de seguiment del servei
4. Aspectes crítics
5. Gestió i transferència del coneixement

NOTA: La inclusió en el sobre B) de documentació que s'hagi d'incloure en el sobre C) comportarà l'exclusió del licitador per vulneració del secret de les proposicions que regeix fins al moment de la seva obertura.

Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules o criteris automàtics. Fins a un màxim de 51 punts

A. Valoració de l'oferta econòmica dels serveis (fins a un màxim de 31 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei recurrent.

La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. Aquest serà Ov. Les ofertes amb un Ov (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$P_v = [1 - ((O_v - O_m) / IMR) \times (1/2)] \times P_{max}$$

On:

- P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.
- P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat.
- O_m és la millor oferta rebuda.
- O_v és la oferta a valorar.
- IMR és l'Import màxim recurrent

B. Certificacions de l'equip mínim (fins a un màxim de 20 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica addicional de l'equip establert com a solvència tècnica.

$$Punts_oferta(l) = 20 * \left(\frac{\text{Núm. certificacions aportades}}{\text{número màxim de certificacions ofertes}} \right)$$

- **Important:** Cada membre de l'equip mínim només podrà aportar fins a un màxim de CINCO (5) certificacions, les que superin les esmentades certificacions per membre de l'equip no seran computades.

Només es valoraran les certificacions quan es compleixin amb els següents criteris:

- Que el certificat es trobi especificat dins la següent llista ("Certificacions vàlides")
- Que el certificat estigui en vigor.

Llista exhaustiva de Certificacions vàlides en ciberseguretat en annex 13

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà la direcció de l'àrea d'estratègia d'àmbits, la direcció del SOC/CERT i la direcció de fons europeus.

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, es mencionen en el present document així com en el Plec de Clàusules Administratives.

a) Condició especial d'execució de caràcter social

Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball

b) Condició especial d'execució de caràcter ètic

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

El Reglament 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i la resta de normativa que el desenvolupa, en particular es tindran en compte les mesures que preveu aquest reglament adreçades a:

- El compliment de les fites i objectius segons es disposa a l'annex I de l'ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.
- L'aplicació dels percentatges de contribució climàtica i digital de les mesures, associats a la inversió 7 del component 15, on s'ha de complir en un 100% a l'etiquetatge digital
- evitar el doble finançament (article 9)

- les mesures contra el frau, la corrupció i el conflicte d'interessos (article 22.2.b)
- les mesures per al registre de les dades dels beneficiaris en una base de dades única (article 22.2.d)
- la subjecció als controls dels organismes europeus (article 22.2.e)
- l'obligació de conservació de la documentació (article 22.2.f)
- les normes sobre comunicació i publicitat, d'acord amb el que preveu l'article 34.

Tanmateix, l'empresa adjudicatària garantirà el respecte al principi de «no causar un perjudici significatiu als objectius medi ambientals» (DNSH), així com el compliment de la metodologia de seguiment de les ajudes d'acord amb el que preveu el PRTR, a l'article 5.2 del Reglament (UE) número 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de data 12 de febrer de 2021, i la seva normativa de desenvolupament.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars.

Altra informació

- Presentació de les ofertes de forma exclusivament electrònica.