



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER AL
SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DE DOS MOBLES MULTIMÈDIA
INTERACTIUS PER AL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIÓ
“VILANOVA CROMÀTICA: VERD, BLAU I TARONJA”, DINS DEL PLA DE
RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA FINANÇAT PER LA UNIÓN
EUROPEA – NEXT GENERATION EU.**





INDEX

1. ANTECEDENTS	2
2. OBJECTE DEL PLEC	4
3. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3.1. REQUERIMENTS GENERALS	5
3.2. TERMINI DE GARANTIA	6
4. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE L'EQUIPAMENT	6
4.1. MOBLES MULTIMÈDIA INTERACTIUS TÀCTILS	6
4.1.1. PROGRAMARI ASSOCIAT	7
4.1.2. LLICÈNCIES I PROPIETAT DEL CODI DE FONT	9
4.1.3. REQUERIMENTS TÈCNICS MÍNIMS DE L'APLICACIÓ INTERACTIVA DE TURISME	9
4.2. MANTENIMENT DELS ELEMENTS DE MAQUINARI I PROGRAMARI	10
5. CARACTERISTIQUES GENERALS DEL CONTRACTE	10
5.1. TERMINI D'EXECUCIÓ	10
5.2. IMPORT MÀXIM DEL CONTRACTE	10
6. SEGUIMENT DEL CONTRACTE	10
7. PLA DE FORMACIÓ	11



1. ANTECEDENTS

El 21 de juny de 2020, el Consell Europeu va aprovar la creació del programa **Next Generation EU**, un instrument d'estímul econòmic sense precedents, com a resposta als efectes de la crisi provocada per al COVID-19 i per encarar la recuperació postpandèmica amb orientació més ecològica, més digital i més resiliència. El fons Next Generation EU és un fons de recuperació europeu que suposa una injecció, per als membres de la Unió.

El pla "Espanya pot", **Pla de recuperació, transformació i resiliència**, és l'instrument amb el qual l'estat espanyol aplicarà els recursos assignats per les autoritats europees. El pla s'articula en 10 polítiques palanca, i aquestes en 30 components; el número 14 és el Pla de modernització i competitivitat del sector turístic.

El **Pla de modernització i competitivitat del sector turístic** es desplega en 5 eixos, el primer dels quals és la transformació del model turístic per a la sostenibilitat. Dins d'aquest eix, es preveu el desenvolupament de diverses accions, la més rellevant de les quals és el Programa de plans de sostenibilitat turística a les destinacions.

Aquest programa es regeix per "**l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions**", aprovada per la Conferència Sectorial de turisme el 28 de juliol de 2001 i revisada al març de 2022 i tornada a revisar el gener de 2023 com a full de ruta per guiar la selecció i el finançament dels projectes destinats a donar suport a la transformació de les nostres destinacions en pols d'innovació turística i fer-les més resilients.

En la reunió del 9 de maig de 2023, la Conferència Sectorial de Turisme va aprovar l'Acord pel qual es fixen els criteris de distribució, així com el repartiment resultant per a les comunitats autònomes. Del crèdit destinat al finançament de les actuacions d'inversió d'entitats locals en el marc del component 14, inversió 1 del Pla de recuperació, transformació i resiliència.

En aquest context i en execució de l'Acord de la Conferència Sectorial de Turisme de data 9 de maig de 2023, correspon atorgar una subvenció (2.025.500 €) a l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, per tal de finançar el PSTD anomenat **VILANOVA CROMÀTICA: VERD, BLAU I TARONJA**.

Els objectius específics del Pla de Sostenibilitat Turística en destinacions són els següents:

- Regenerar el litoral a l'entorn del Parc de Ribes Roges.
- Augmentar l'eficiència energètica.
- Impulsar el cicloturisme com a producte turístic sostenible.
- Millorar els espais i les infraestructures públiques per a usos i aprofitament turístic.
- Realitzar actuacions d'embelliment i actualització dels espais turístics de la destinació.
- Millorar l'experiència turística en la destinació.

- Diversificar l'oferta amb la creació de nous productes i activitats turístiques.
- Aplicar les noves tecnologies per monitoritzar l'activitat turística i prendre decisions estratègiques.
- Desestacionalitzar la temporada turística.
- Restaurar els ecosistemes.

Instrument Europeu de Recuperació	Next Generation EU
Programa Next Generation EU	Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR)
Pla del Govern Espanyol	Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR)
Política Palanca	V. Modernització i digitalització del teixit industrial i PIME, recuperació del turisme i impuls a una Espanya nació emprendora
Component	14. Pla de Modernització i competitivitat del sector turístic
Mesura	Inversió 1. Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat

2. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques defineix el contingut i les condicions tècniques d'execució del contracte de subministrament i instal·lació de dos mobles multimèdia multitàctils interactius per l'execució de l'actuació 3.2. "Implantació de panells digitals accessibles" del Projecte **VILANOVA CROMÀTICA: VERD, BLAU I TARONJA** al municipi de Vilanova i la Geltrú, associat al Pla de Sostenibilitat Turística (en endavant PSTD).

En aquests Plecs es defineixen les condicions i criteris tècnics que han de servir de base en l'execució de l'objecte de contractació definit.

Aquest contracte preveu finançament del Mecanisme de recuperació i resiliència, establert pel reglament (UE) 2021/241, del Parlament Europeu i del Consell (12 de febrer de 2021) mitjançant ajudes per a la modernització del sector turístic del **Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència**, component 14 (**Pla de modernització i competitivitat del sector turístic**).

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és el subministrament i instal·lació de dos mobles multimèdia multitàctils interactius, s'emmarca dins de l'actuació 2 de l'eix 3 de transició digital, sota el títol "Implantació de panells digitals accessibles" del PSTD de Vilanova i la Geltrú. Les ubicacions previstes per la instal·lació dels mobles són l'Oficina Municipal de Turisme del passeig del Carme, s/n - Parc de Ribes Roges i al Punt d'Atenció Turística, situat a la plaça de la Vila, 11 Bxs., 08800.



El PSTD de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú s'emmarca en el Component 14, Inversió 1, submesura 2 del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea – Next Generation-EU.

Amb aquesta actuació es pretén posar en valor diferents punts turístics del municipi i millorar els serveis d'atenció al turista. La incorporació del mobiliari interactiu permetrà als visitants accedir a informació local, consultar l'oferta turística del municipi i obtenir una visió completa del patrimoni cultural i natural de la ciutat.

Així, els serveis consisteixen en el subministrament del maquinari, el programari i el manteniment dels elements de programació el primer any. Per últim, també s'inclou un Pla de Formació a impartir al personal designat de l'Ajuntament.

Descripció de les tasques:

- Replanteig in situ de la ubicació dels mobles per al seu muntatge.
- Subministrament i muntatge dels equipaments.
- Instal·lació del software i relació amb el servidor de Turisme Vilanova.
- Manteniment dels equipaments i programari.
- Formació del personal de l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària haurà d'estar en condicions de subministrar, instal·lar i realitzar la posada en marxa i manteniment dels articles esmentats en el present plec de prescripcions tècniques.

3.1. REQUERIMENTS GENERALS

El maquinari objecte del contracte haurà de complir amb els següents requeriments generals:

- Els components hardware dels equipaments hauran d'estar certificats pel fabricant que els subministri, així com la certificació de la Unió Europea CE, garantint el seu correcte funcionament i prestacions.
- Els equipaments hauran de ser nous i incloure els accessoris i cablejat necessaris: adaptadors, cables de vídeo, font d'alimentació externa (si s'escau) i altre cablejat necessari per aconseguir totes les funcionalitats de la configuració i que els mobles quedin completament operatius.
- Els equipaments hauran de complir amb els criteris de sostenibilitat mediambiental i d'eficiència energètica.
- Els mobles interactius hauran d'integrar instruments de suport informatiu específics per a persones amb limitacions auditives i visuals, per tal de garantir la igualtat d'accés dels serveis turístics a tothom.

Per tal de garantir el correcte amidament per a la integració dels mobles a entregar serà obligatori pels licitadors realitzar una visita a les instal·lacions amb l'assistència de la persona responsable de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, designada a tal efecte.



L'adjudicatari haurà de realitzar, previ al subministrament, totes les operacions de replanteig i/o mesures que consideri oportunes per optimitzar el procés de muntatge. En el cas que de resultes del replanteig es detectés un error d'amidament en els plecs que comportés una modificació d'algun element, s'haurà de fer constar en l'acta signada per ambdues parts, sense que aquest fet comporti cap dret a favor de l'adjudicatari.

Aquest treball serà validat per una persona responsable de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú designada a tal efecte.

3.2. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia començarà a comptar un cop l'empresa adjudicatària hagi lliurat el maquinari/programari i un cop les persones responsables de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú hagin acreditat que el lliurament ha tingut lloc i que han estat conformes.

El termini de garantia es fixa en un mínim de 12 mesos, d'acord amb el que disposa l'article 123 del RDL 1/2007 de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de defensa dels consumidors i usuaris i altres Lleis complementàries. Es garantiran les actualitzacions durant el període de garantia de l'equipament.

4. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE L'EQUIPAMENT

4.1. MOBLES INTERACTIUS TÀCTILS

Funcionalitat

Es disposarà de dos mobles interactius multitàctils amb capacitat per funcionar en mode multiusuari que permeti rotar, fer zoom i obrir i tancar pantalles. Inclourà incorporació de com a mínim 150 punts d'interès per pantalla.

Els mobles incorporaran la solució de software a mida per presentar la informació turística, formularis de registre per accés a dades, promocions, informació i compartició a mòbils. També inclouran formularis de satisfacció i estadístiques d'ús i hauran de ser compatibles amb la Plataforma Intel·ligent de Destinats Turístics (en endavant PID) impulsada per Segittur, entitat vinculada al Ministerio de Indústria y Turismo.

Els mobles interactius hauran d'integrar instruments de suport informatiu específics per a persones amb limitacions auditives i visuals.

Característiques tècniques

Les característiques tècniques de la maquinària tenen caràcter de característiques mínimes. L'adjudicatari podrà oferir una millora de la maquinària si així es consensua amb l'Ajuntament.

- 2 monitors interactius professionals de 32" que incorporin tractament suavitzat i antireflectant.
- Fins a 50 *touches* simultanis.

- Les dues pantalles estaran integrades en dos mobles fets a mida.
- Cadascun dels mobles disposarà de tres mòduls. Tots els mòduls tindran les cantonades arrodonides (el disseny anirà a càrrec de la Regidoria de Projectió de Ciutat de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú).
- 2 mòduls de 110x80 acabats en fusta o laminat en blanc (a escollir per la Regidoria de Projectió de Ciutat).
- 2 mòduls de 90x80 acabats en fusta o laminat en blanc (a escollir per la Regidoria de Projectió de Ciutat) amb espai per al monitor de 32" i el PC de continguts.
- 2 mòduls de 110x80 acabats en fusta o laminat en blanc (a escollir per la Regidoria de Projectió de Ciutat) que incorporin un mostrador d'uns 40cm de profunditat, acabat en fusta o laminat en blanc (a escollir per la Regidoria de Projectió de Ciutat).

També s'inclourà:

- PC de continguts, integrat a les pantalles, d'alt rendiment gràfic amb les següents característiques:
 - Windows 11 professional 64 bits
 - Disc Sòlid SSD 512GB
 - 32 GB RAM (DDR5)
 - Targeta gràfica Nvidia o ATi 2GB o superior
 - Connectivitat Wifi i Ethernet
 - Connexions externes:
 - HDMI 4K
 - USB
 - Alimentació

El panell interactiu ha de permetre passar a un estat de repòs transcorregut un temps sense activitat. Aquest temps de repòs es pot substituir per un vídeo promocional que proporcionaria la Regidoria de Projectió de Ciutat.

L'adjudicatari haurà d'entregar a l'Ajuntament un plànol amb les mesures, el mobiliari i la maquinària prevista a instal·lar, un cop realitzat l'amidament i valoració in situ de l'emplaçament dels mobles interactius. Aquest plànol serà aprovat per el responsable del contracte, a partir del qual es podrà procedir a la instal·lació del mobiliari.

4.1.1. PROGRAMARI ASSOCIAT

4.1.1.1. Requeriments generals del programari associat

El programari associat ha de permetre l'administració, control i explotació del sistema, així com la gestió, programació i parametrització dels continguts.



S'establirà com a fonamental la capacitat de reaprofitament del màxim de recursos i formats que ja s'estan generant per diferents canals de difusió com la web, xarxes socials i campanyes en mitjans. L'empresa adjudicatària serà responsable de proporcionar els continguts necessaris per a les aplicacions interactives, assegurant que s'integren i adapten als formats i recursos ja disponibles.

El sistema haurà de proporcionar les següents funcionalitats i característiques:

4.1.1.2. Àmbit d'administració i control

- Funcionalitat de visualització en temps real del que s'està mostrant en les pantalles audiovisuals a fi de poder validar el seu correcte funcionament.
- El sistema haurà de disposar d'un sistema de definició de rols d'usuari per suportar diferents perfils de permís dintre de l'organització.
- El programari d'administració i control haurà d'estar desenvolupat i ser accessible en entorn web, accessible des de qualsevol navegador sense requeriments de plug-ins de Java, Flash Players o similars.
- El sistema haurà de garantir la interoperabilitat amb altres sistemes i infraestructures tecnològiques de l'Ajuntament.

4.1.1.3. Àmbit d'explotació del sistema

- Funcionalitat de generació d'informes.
- El sistema haurà de disposar d'una API que permeti consultar les dades i les mètriques dels continguts emesos i estadístiques, així com poder-les explotar des d'una eina BI (Business Intelligence) amb un quadre de comandament en el futur.

4.1.1.4. Àmbit de gestió, programació i parametrització

- Funcionalitat per actualitzar el contingut des de fonts externes (CMS propietat de l'Ajuntament, altres) per assegurar que la informació mostrada es mantingui al dia.
- Possibilitat de mostrar continguts en diferents formats (GIF, AVI, MPEG, MPEG4, PDF, HTML), i la capacitat per incorporar nous formats estandarditzats: vídeo, àudio, imatges, text, web (contingut extern), etc.
- Possibilitat de definir i mostrar continguts de diferents orígens, tant interns com externs.
- El programari de gestió i programació dels continguts serà accessible de manera senzilla i eficaç, garantint l'actualització i visualització dels continguts sense necessitat de software addicional.
- Les pantalles hauran de funcionar com a clients, no com a servidors.
- Funcionalitat de pre-visualitzar i simular el que projectaran les pantalles abans de desplegar nous continguts per poder corregir errors de contingut, disseny, etc.
- Possibilitat de fer clonació, transferència i còpia de seguretat de qualsevol contingut, pantalles, dissenys, llistes de reproducció i grups de visualització.



- Possibilitat d'incrementar amb nous gestors de continguts en altres equipaments municipals.
- Hauran de ser compatibles amb la PID impulsada per Segittur, entitat vinculada al Ministerio de Indústria y Turismo.

L'adjudicatari podrà oferir una millora de les funcionalitats i característiques de l'aplicatiu informàtic si així es consensua amb l'Ajuntament. Així mateix, totes les modificacions que es duguin a terme al previst en aquest plec de prescripcions tècniques hauran de ser validades per part de l'Ajuntament.

4.1.2. LLICÈNCIES I PROPIETAT DEL CODI DE FONT

Totes les llicències adquirides per al desplegament de les aplicacions serà propietat de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

La propietat del codi font passarà a ser de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú en el cas de que l'empresa proveïdora finalitzés la seva activitat o deixés de donar suport sobre els productes per discontinuar el servei.

Els drets de tercers, les edicions i la propietat intel·lectual dels continguts a incloure a les aplicacions seran gestionats per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, amb les condicions legals que compleixin les necessitats i les plataformes en els que seran reproduïts.

4.1.3. REQUERIMENTS TÈCNICS MÍNIMS DE L'APLICACIÓ INTERACTIVA DE TURISME

Funcionalitat

S'haurà de presentar el desenvolupament de software amb sistema de menú per accedir a continguts relacionats amb la informació de turisme i serveis associats. L'empresa adjudicatària haurà de garantir que aquests continguts es basen en els recursos existents proporcionats per l'ajuntament, aprofitant materials ja disponibles, com informació de la web municipal, xarxes socials i altres canals de difusió oficials.

Característiques tècniques

- Mode Standby per presentar vídeo demostratiu de l'operativa i missatges d'interès segons la campanya.
- Mode Turisme Interactiu un cop activades les pantalles:
 - Selecció de fins a 6 idiomes: (català, castellà, anglès, francès, alemany, italià).
 - Inclusió com a mínim de 150 punts d'Interès:
 - Fotos i vídeos (que proporcionarà la Regidoria de Projectió de Ciutat).
 - Enllaços d'interès i dades de contacte (d'acord amb la Regidoria de Projectió de Ciutat).
- Captura a partir de Codi QR per a l'enviament de la informació al mòbil de l'usuari. La informació anirà lligada a la què hi hagi disponible al web de www.vilanovaturisme.cat.



- Auditories de codis QR: l'aplicació inclourà un sistema per registrar les interaccions amb els codis QR i generar informes d'activitat, que aniran vinculades la PID.
- Gestió de recursos – Connexió amb CMS: es definirà una estructura de recursos i formats perquè puguin ser inclosos al CMS de Vilanova Turisme. Es dissenyarà una API per poder fer la sincronització dels recursos i actualitzacions programades, per tal que es produeixi la descàrrega en els equips sense detenir-ne el seu funcionament.
- S'establiran horaris d'actualització que no afectin a la càrrega.
- Els recursos descarregats seran els que faran alimentar els continguts multimèdia, textos, traduccions i enllaços, accelerant el funcionament i permetent la màxima qualitat d'imatges i vídeos.

4.2. MANTENIMENT DELS ELEMENTS DE MAQUINARI I PROGRAMARI

El manteniment dels mobles interactius serà a càrrec de l'empresa adjudicatària i tindrà una durada des de la seva posta en marxa i fins el juny del 2026. Una vegada transcorregut aquest temps, el manteniment anirà a càrrec de Projecte de Ciutat de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

5. CARACTERISTIQUES GENERALS DEL CONTRACTE

5.1. TERMINI D'EXECUCIÓ

El lliurament i la instal·lació dels mobles interactius s'hauran de completar en un termini màxim de 2 mesos a partir de la data de signatura i formalització del contracte.

5.2. IMPORT MÀXIM DEL CONTRACTE

L'import màxim del contracte és de 45.454,55 € (sense IVA), i ascendeix a 55.000,00 € amb IVA inclòs.

6. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament designarà un tècnic responsable del contracte, el qual serà l'interlocutor de l'empresa adjudicatària i li correspondrà efectuar el seguiment del contracte, havent de posar en coneixement de l'òrgan de contractació les incidències que sorgeixin en el a seva execució, els possibles incompliments contractuals, així com qualsevol altra circumstància que es consideri rellevant.

El contractista comunicarà qualsevol tipus incidència durant el desenvolupament dels treballs al responsable del contracte. Els tècnics municipals podran inspeccionar i controlar en qualsevol moment l'evolució dels treballs, fent totes aquelles comprovacions que cregui necessàries sobre la qualitat dels treballs realitzats, objecte del contracte, deixant constància si fos necessari de les objeccions que cregui convenient i dels seus efectes. El contractista serà l'únic responsable de la qualitat de les seves actuacions, per tant haurà de prendre les mesures necessàries per a que els operaris destinats al servei realitzin els treballs encarregats amb la major eficiència i qualitat.



Tanmateix, en el període de 12 mesos a partir de la recepció del treball fet, i per tant, de la seva certificació, els tècnics municipals podran exigir la desconstrucció i conseqüent construcció, sense cap cost a l'Ajuntament, de les obres o unitats d'obra que consideri defectuoses, mal executades o que no compleixin les condicions de qualitat exigides.

7. PLA DE FORMACIÓ

El contractista inclourà un pla de formació que haurà de cobrir les següents matèries:

- Operativa i manteniment de l'equipament instal·lat.
- Operativa i explotació del programari instal·lat.

L'empresa adjudicatària haurà d'impartir la formació al personal que l'Ajuntament designi, amb l'objectiu que aquests adquireixin el coneixement complet de la instal·lació realitzada, operativitat de la mateixa, configuració i maneig dels equips.

La formació haurà de ser realitzada en base als manuals que l'empresa adjudicatària haurà realitzat amb anterioritat a la impartició de la formació.

Les persones, el lloc i l'horari de la formació seran els que determini la Regidoria de Projecte de Ciutat de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

Tècnica de grau mi

Olga López Roi