

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE OBERT SUPERSIMPLIFICAT O ABREUJAT

Dades del contracte

Contracte:
Tipus contracte: Serveis CPV : 79714000-2 (Serveis de vigilància)
Objecte: <u>Servei de vigilància a 4 Oficines d'Atenció Ciutadana (l'Eixample, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Andreu).</u> Dijous tarda de l'1 d'octubre de 2025 al 30 d'abril de 2026.
Pressupost de licitació (IVA inclòs): 17.747,70 € IVA tipus 21% Pressupost net (sense l'IVA): 14.667,52 €

1. Antecedents

L'atenció presencial constitueix un dels canals més importants i personalitzats d'atenció a la ciutadania, i l'Ajuntament l'ofereix mitjançant les deu Oficines d'Atenció Ciutadana de Districte, les subseus de La Marina i de Zona Nord, l'Oficina Multiservei d'Atenció Ciutadana ubicada a la Plaça Sant Miquel (OMAC), l'Oficina Multiservei d'Atenció Ciutadana ubicada a prop de la plaça Monumental, l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) i l'Oficina de Troballes (OAT).

Les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) necessiten un servei de vigilància per garantir la convivència i seguretat. Arran de la crisi sanitària de la COVID-19, que va comportar l'aplicació a les OAC de mesures addicionals de prevenció del contagi, aquest servei de vigilància ja es va fer imprescindible. A més, cal destacar que es tracta d'un requeriment que es va acordar al Comitè de Riscos Laborals de les OAC.

Aquest servei és prestat en horari de matí per personal de l'empresa municipal B:SM. En l'horari d'hivern (d'octubre a maig), les OAC de Districte obren dijous a la tarda. En horari de tarda, hi ha 6 OAC que disposen d'agents de Guàrdia Urbana. Però hi ha 4 OAC (l'Eixample, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Andreu) que no disposen de cap vigilància. Per tant, el servei de vigilància a contractar anirà destinat a les 4 OAC que no tenen agents de la Guàrdia Urbana.

Per tant, amb l'objectiu de garantir una atenció ciutadana òptima, assegurar l'accessibilitat de la ciutadania a les OAC i, alhora, mantenir la seguretat del personal municipal així com de la ciutadania, es fan necessaris els serveis següents:

- Agent de Seguretat sense arma a les 4 OAC que, per la seva ubicació, no disposen de servei de Guàrdia Urbana (l'Eixample, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Andreu).
Tardes de dijous, de 14.30h a 18.30h.



2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Així doncs, per poder prestar el servei, la Direcció d'Informació i Atenció ciutadana ha de contractar el servei de vigilància i seguretat sense arma (agent cívica) en 4 Oficines d'Atenció Ciutadana, a partir de l'1 d'octubre de 2025 i fins al 30 de juny de 2026, atès que no pot fer-ho directament per manca de personal especialitzat. Els últims mesos, aquest servei de vigilància s'ha cobert amb un contracte menor, perquè la licitació per lots que es va presentar inicialment, el lot corresponent a aquest servei va quedar desert.

L'Ajuntament no disposa de recursos materials ni personals per la realització de l'objecte del contracte i és per aquest motiu que cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

A causa de la naturalesa del contracte, es tractarà d'un contracte de serveis.

Es considera que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei de seguretat i vigilància (CPV 79710000-4 Servicios de Seguridad).

Els horaris i les prescripcions que han de regir l'organització del servei es contenen en el plec tècnic corresponent, atenent a les necessitats dels mateixos i als horaris en què, a priori, s'haurà de garantir la prestació de l'esmentat servei.

3. Descripció de l'objecte, prestació concreta que es vol contractar, prescripcions tècniques, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades

En aquest apartat es recullen totes aquelles activitats que es poden incloure dintre de la prestació del servei de vigilància i seguretat, i d'informació, recepció i control d'accessos, objecte del contracte, per tal de protegir, custodiar i atendre el bon funcionament de les instal·lacions i patrimoni de les Oficines.

El personal assignat al servei basarà les seves actuacions en els principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitriarietats i violències; i actuarà amb congruència i proporcionalitat en l'ús de les seves facultats i dels mitjans disponibles.

Són funcions del servei de vigilància i seguretat, entre d'altres:

- **Control d'accessos:** l'objecte d'aquesta activitat és supervisar i regular l'accés de les persones (ciutadania, personal d'empreses externes) i de la paqueteria i mercaderies que poden entrar i/o sortir de les instal·lacions.
- **Atenció/idioma:** és necessari comunicar-se tant en català com en castellà.
- **Prestacions genèriques**

Existeixen, a més, tota una sèrie de funcions a desenvolupar, com són:

- Contacte permanent amb Cap d'OAC i/o Referent per a l'organització del servei, segons necessitats en cada moment.
- Regular el flux d'entrada a l'oficina.
- Controlar l'aforament de l'oficina.
- Rondes internes de control per tot el recinte de l'OAC de forma periòdica (periodicitat a convenir amb cap o referent de l'oficina segons situació).



- Primera mediació davant d'un possible conflicte.
- Protegir i defensar tot el personal tant intern com extern, així com les seves propietats i béns.
- Vetllar pel compliment de les bones pràctiques de convivència i ús de les instal·lacions (gossos a la sala d'espera, mòbils, actituds incíviques, accés a zones restringides, entrada amb vehicles personals com patinets, bicicletes...).
- Informar, amb caràcter general, la ciutadania, del funcionament de les atencions a les OAC i cartera de serveis. Validació de les cites.
- Per la seva funció, podrà estar implicat en el pla d'evacuació de l'edifici. En cas de detecció de qualsevol situació de risc per a la integritat de les persones, ho posarà en coneixement del cap d'emergència i restarà a la seva disposició per tal de col·laborar en tasques relacionades amb la situació d'emergència que se li demanin.
- Evitar la comissió d'actes delictius, vandàlics o infraccions en relació amb l'objecte de la seva protecció, actuant d'acord amb les disposicions legals.
- Posar immediatament a disposició de l'autoritat competent els delinqüents en relació amb l'objecte de la seva protecció, així com els instruments, efectes i proves dels delictes, no podent procedir a l'interrogatori d'aquells, demanant per això de manera ineludible l'auxili de les Forces de Seguretat.
- En cas de necessitat, trucar les Forces de Seguretat, bombers, ambulàncies, etc.

Modalitat de contracte:

Aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte Obert Supersimplificat o Abreujat perquè el Valor estimat del contracte (VEC) no supera els 60.000 € (article 159.6 LCSP).

4. Divisió en lots

Per la naturalesa d'aquest tipus de treball, resulta impossible dividir el contracte en lots, ja que és necessari que aquestes tasques les coordini una mateixa empresa o responsable. Tal com estableix l'article 99.3 de la Llei de contractes del sector públic (LCSP), hi ha motius vàlids, degudament justificats, que permeten no dividir en lots.

Des d'un punt de vista tècnic, el fet de separar en lots la seva gestió n'augmentaria exponencialment la complexitat sense aportar cap millora a nivell de la gestió eficient del servei, posant en risc els nivells de qualitat exigits. A més, caldria demanar una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes. Per tots aquests motius, es conclou que les prestacions no es poden executar de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. Durada del contracte i pròrroques

La durada del contracte serà de 7 mesos comptadors a partir de l'1 d'octubre de 2025, o la data que s'estableixi a la formalització si aquesta fos posterior.

Es preveu una pròrroga de fins a 1 any en aquest contracte.



6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

D'acord amb l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació és de 17.747,70€, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 14.667,52 € de pressupost net i 3.080,18€ en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 per 100.

El conveni col·lectiu de referència pels treballadors que prestin serveis en relació a aquest contracte és el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat per al període 2023-2026 (codi de conveni: 99004615011982) aprovat per Resolució de 30 de novembre de 2022, de la Direcció General de Treball, del Ministeri de Treball i Economia Social, i d'acord amb les especificitats salarials establertes pel grup professional 4, i també la Resolució de 5 d'abril de 2024, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica l'actualització de l'annex de salaris i altres retribucions 2024 del Conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat per al període 2023-2026.

No obstant això, els salaris de mercat d'aquest sector d'activitat són superiors als establerts en aquest conveni col·lectiu. Així doncs, els costos indicats estan calculats prenent com a base les condicions de mercat i el coneixement propi basat en l'experiència en contractes previs amb el mateix objecte que el present contracte, resultant-ne un preu hora de:

- Any 2025: 31,06 €/h
- Any 2026: 32,00 €/h (increment d'un 3% respecte a l'any anterior).

Per tal que les empreses puguin elaborar la seva oferta, s'ha estimat que el pressupost correspon a la següent estimació d'hores de dedicació del perfil requerit al plec de prescripcions tècniques.

En primer lloc, al mètode de càlcul aplicat per determinar el pressupost del contracte s'han comptabilitzat les hores de les 4 OAC que necessiten vigilant els dijous a la tarda (l'Eixample, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Andreu), no festius, desglossades pels preus unitaris.

Es consideren els dijous laborables, els quals, les oficines obren en horari continuat de 8.30h a 18.30h.

Pel que fa a l'any 2025 s'han exclòs els dijous festius 1 de maig, 11 de setembre i 25 de desembre.

Pel que fa a l'any 2026 s'han exclòs els mesos de maig, juny, juliol, agost i setembre.

L'horari que s'ha establert és el de 4 hores cada dijous a la tarda, de les 14.30h a les 18.30h, des de l'1 d'octubre de 2025 fins al 30 d'abril de 2026.

El còmput total d'hores a realitzar pels Agents de Vigilància el 2025: 192 h

El còmput total d'hores a realitzar pels Agents de Vigilància el 2026: 272 h

La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels preus unitaris previstos al servei.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes al servei, per la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos al servei i realment executats, d'acord amb la disposició addicional 33a i al preu d'adjudicació del preu unitari.

Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana
Àrea de Recursos i Transformació Digital
Carrer Roc Boronat 117, 3a planta
08018 **Barcelona**

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

COSTOS DIRECTES	
SALARIS	8.039,67 €
SEGURETAT SOCIAL	2.572,69 €
COSTOS PEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI	2.142,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	12.754,37 €
COSTOS INDIRECTES	
DESPESES GENERALS D'ESTRUCTURA	892,81 €
BENEFICI EMPRESARIAL	1.020,35 €
TOTAL	14.667,52 €

Resultant un preu/hora de:

- Any 2025: 31,06 €
- Any 2026: 32,00 €

El valor estimat del contracte (VEC) s'estima en: 33.745,02 €

Els conceptes que inclou són:

Any	Prestació	Eventuals pròrrogues	Modificacions previstes	SUMA
2025	5.963,52 €		1.192,00 €	7.256,32 €
2026	8.704,00 €	7.168,00 €	1.740,00 €	17.612,00 €
2027		8.976,00 €		8.976,00 €
TOTAL	14.667,52 €	16.144,00 €	2.933,50 €	33.745,02 €

Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït a l'empresa contractista, incloent possibles modificacions, entre d'altres conceptes, tot d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP.

7. Causes de modificació

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20% del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana
Àrea de Recursos i Transformació Digital
Carrer Roc Boronat 117, 3a planta
08018 **Barcelona**

Causes previstes de modificació:

- Increment de les hores de servei per la necessitat de donar assistència en la tramitació a la ciutadania per atendre alguna campanya, que generi un volum d'activitat a les OAC superior a l'habitual, ampliant els horaris o els dies d'obertura per les tardes d'alguna/es oficina/es; 20%.

Tal com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

8. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	%IVA	Import IVA	Import total
2025	22719	92511	0302	5.963,52€	21%	1.252,34€	7.215,86€
2026	22719	92511	0302	8.704,00€	21%	1.827,84€	10.531,84€
Pressupost base							17.747,70€

9. Procediment

Per tant, vistes les dades econòmiques i la naturalesa del contracte, per la tramitació de l'expedient de contractació s'opta pel **procediment obert supersimplificat o abreujat** en atenció a les prescripcions de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Per a la present contractació s'empraran criteris automàtics.

La responsable del contracte és la Cap del Departament de Serveis Presencials de la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció ciutadana, Pilar Guinchard Notario, i adreça social C/ Roc Boronat 117, 3a pl. de Barcelona.

Les tasques a desenvolupar són les que es recullen en el punt 3 d'aquest informe.

10. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Els criteris d'adjudicació són:

- El preu.
- L'idioma anglès.
- La formació.
- La millor disponibilitat horària.
- El vestuari.

Si es té en compte l'objecte del contracte, es considera adient, a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica, relacionats per ordre decreixent d'importància.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte són avaluable de forma automàtica. Puntuació total de 100 punts.

- **Preu. Puntuació màxima de 35 punts.**

Amb aquest criteri es valoraran, especialment, aquestes característiques: Atenent que es tracta d'un contracte on les retribucions del personal treballador que executa el contracte són determinants del cost total i seguint el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, s'ha incorporat la ponderació de l'oferta econòmica, que no serà de més del 35%.

L'oferta i la millora del preu serà sobre el preu/hora sobre el qual s'ha determinat el valor del contracte, no sobre el valor total de la contractació.

Els licitadors hauran d'indicar en el model d'oferta de l'annex 2 els preus unitaris que ofereixen i l'import global de l'oferta (IVA exclòs), que haurà de ser igual o a la baixa del pressupost net de licitació. Aquest import global serà el resultat de multiplicar el preu unitari ofert pels licitadors pel nombre d'hores previstes. En cap cas, els preus unitaris oferts pels licitadors podran superar els preus unitaris màxims. Les ofertes que superin els preus unitaris màxims seran excloses del procediment.

Any	Preus unitaris màxims (IVA exclòs) Preu màxim hora
2025	31,06 €/h
2026	32,00 €/h

Es proposa utilitzar la fórmula següent:

$$\frac{\text{Pressupost net de licitació – oferta}}{\text{Pressupost net de licitació – oferta més ec.}} \times \text{Punts màx} = \text{puntuació resultant}$$

Pel motiu següent: S'atorgarà la màxima puntuació (35 punts) al licitador que formuli el preu hora més baix sense excedir del pressupost de licitació (IVA exclòs) i a la resta de licitadors de forma proporcional, d'acord amb la fórmula establerta a la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny.

Motivació del criteri: amb la fórmula proposada es puntua de forma proporcional totes les ofertes presentades. És el criteri automàtic amb major pes atès l'esforç econòmic que requereix per l'adjudicatari assumir la gestió del projecte amb un pressupost més ajustat.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Les ofertes que suposin un diferencial del 10 per cent per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades pels licitadors.

En cas de presentació d'un únic licitador, seran considerades ofertes anormalment baixes les que suposin un diferencial inferior del 20 per cent del pressupost net de licitació.

En cas de més de 10 i de 20 licitadors, respectivament, aplica el que disposa la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, d'acord amb el nou redactat publicat a la GM de 05/03/2018.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Resultant preu màxim, IVA exclòs, corresponent al contracte per 9 mesos de servei (1 d'octubre de 2025 fins 30 d'abril de 2026):

ANY	Preu unitari	Hores	Cost
2025	31,06 €	192 hores	5.963,52 €
2026	32,00 €	272 hores	8.704,00 €
TOTAL			14.667,52 €

- **Oferir servei d'atenció en l'idioma anglès, a més a més dels necessaris (català i castellà). Puntuació màxima de 20 punts.**

Pel que fa als agents de seguretat que prestaran servei a les OAC els dijous a la tarda, es tindran en compte els percentatges següents:

- Si com a mínim el 25% dels agents té idioma addicional s'atorgaran 5 punts.
- Si com a mínim el 50% dels agents té idioma addicional s'atorgaran 10 punts.
- Si el 75% dels agents té idioma addicional s'atorgaran 15 punts.
- Si el 100% dels agents té idioma addicional s'atorgaran 20 punts.

Motivació del criteri: es contempla que el coneixement de l'idioma anglès facilita la comunicació amb la ciutadania de recent arribada a la ciutat, que no parla els idiomes català ni castellà i, per tant, és una millora destacable en la qualitat en la prestació ja que acaba beneficiant la ciutadania usuària dels equipaments en els quals s'executarà el contracte.

Es demana per acreditar aquest compliment que aportin el certificat B2 d'anglès o equivalent.

- **Oferir formació a les persones treballadores en mediació de conflictes. Puntuació màxima de 15 punts.**

Amb aquest criteri valora especialment l'alternativa conciliadora i afavoridora de situacions i solucions pacífiques en la gestió de possibles conflictes a les OAC o els seus accessos, en les quals prestaran els serveis, atenent la diversitat de serveis instal·lats a l'edifici i d'usuaris que els utilitzen i hi accedeixen. Aquesta formació i la seva aplicació repercuteix positivament en l'ambient de treball i d'utilització que es generi en l'entorn de l'edifici, i per tant també en relació amb el veïnat.

- Per una formació d'entre 5 i 10 hores s'atorgaran 5 punts.
- Per una formació de fins a 15 hores s'atorgaran 10 punts.
- Per una formació de fins a 20 hores s'atorgaran 15 punts.

Motivació del criteri: es contempla la formació com una millora destacable en la qualitat en la prestació del servei per les persones ocupades en l'execució del contracte, ja que d'això se n'acaba beneficiant la ciutadania usuària dels equipaments en els quals s'executarà el contracte.

- **Per la immediatesa en la incorporació de baixes i substitucions de recursos humans que garanteixi la continuïtat del servei. Puntuació màxima de fins a 15 punts.**

Al PPT clàusula 6.2 s'estableix la substitució en un temps màxim de 2 hores i la ponderació dels punts per la millora serà:

Substitució minuts	en	Punts
<= 30 minuts		15
> 30 i <= 60 minuts		10
> 60 i <= 90 minuts		5

Motivació del criteri: aquest criteri valora la reducció del temps en què es faran les substitucions per tal que el servei no es vegi afectat. Per això és rellevant l'eficàcia en restablir la prestació del servei una vegada s'hagi interromput per baixes del personal o d'altres incidències.

- **Pel subministrament de vestuari del personal vigilant amb les garanties que s'ha produït respectant els drets bàsics en el treball, recollits a la Declaració de l'Organització Internacional del Treball. Puntuació màxima de 15 punts.**

Es valorarà amb 3 punts per cada un dels articles (pantaló d'hivern, pantaló d'estiu, camisa d'hivern, camisa d'estiu i jaqueta) de vestuari que compleixi amb els requisits i que l'empresa es comprometi a servir als treballadors.

Per a la valoració d'aquest criteri les empreses licitadores hauran de presentar una declaració del proveïdor o fabricant de la roba de treball, acompanyada del certificat (Acreditació Certificat



Made in Green, FairTrade, FairWear, STeP o equivalent del producte o certificació social SA 8000, SGA 21, BSCI, ISO 26000 o equivalent), o bé dels resultats dels assajos corresponents, i la declaració del licitador adquirint el compromís d'obtenir aquestes peces de roba mitjançant aquest proveïdor.

Motivació del criteri: l'objectiu d'aquest criteri és assegurar que el procés de fabricació del vestuari s'ha executat respectant els drets bàsics en el treball, recollits a la declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals.

Per a la correcta prestació del servei, es considera com a personal tècnic indispensable:

- Com a mínim, 1 vigilant de seguretat per a cada OAC sense Guàrdia Urbana (l'Eixample, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Andreu), per prestar servei els dijous a la tarda.
- Coordinador (interlocució amb l'Ajuntament): contemplat a la clàusula 7 del plec tècnic.

11. Garanties

No es requereix la constitució de garantia definitiva.

12. Condicions del contracte

Termini d'execució: la durada del contracte s'iniciarà a partir de l'1 d'octubre de 2025, o la data que s'estableixi a la formalització, si aquesta fos posterior, i la data de finalització serà el 30 d'abril de 2026.

L'horari del servei serà els dijous a la tarda de 14.30h a 18.30h (OAC de l'Eixample, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Andreu).

13. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la/les següent/s condició/ns especial/s d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- **Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.**
- ➤ L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- ➤ Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.



- ➤ La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.
- ➤ L'aplicació d'aquesta mesura continguda a la Guia de contractació pública social és adequada en aquest cas perquè el pes de la mà d'obra en el servei és elevat i, per tant, l'estabilitat del personal garanteix una bona qualitat del servei.

14. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.
El Codi DIR3 és el LA0007014.

15. Lloc de realització de la prestació

El servei es prestarà a 5 Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) de Barcelona, ubicades a:

- OAC L'Eixample: c. Aragó, 328
- OAC Sarrià-Sant Gervasi: c. Anglí, 31
- OAC Horta-Guinardó: c. Lepant, 387
- OAC Sant Andreu: c. Segre, 24

16. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

17. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establertes als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, el contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, segons es motiva en l'expedient:

- La figura del coordinador.



18. Cessió del contracte

Sí es permet a cessió del contracte. Els drets i obligacions del contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació expressa de l'Ajuntament i amb el compliment dels requisits legalment establerts.

19. Tractament de dades de caràcter personal

L'empresa tractarà dades personals de nivell baix.

20. Licitació

Tramesa d'ofertes:

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora.

En la presentació d'ofertes regiran criteris automàtics.

Terminis:

Els terminis per a la presentació de propostes, d'acord amb l'art 156 de la LCSP per als contractes de subministraments i serveis i la L39/2015, serà de 10 dies hàbils des del dia següent a la publicació de l'anunci.

Especialitats en la tramitació:

- S'eximirà als licitadors de l'acreditació de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional.
- No es requereix la constitució de garantia definitiva.
- La presentació de propostes es farà únicament en el registre indicat en l'anunci de licitació.
- Caldrà incorporar com annex als plecs un model d'oferta i un model de declaració responsable.
- L'oferta es presentarà en un únic sobre o arxiu electrònic.
- Tots els criteris d'adjudicació hauran de ser automàtics.
- No se celebrarà acte públic d'obertura de propostes.
- Caldrà garantir, mitjançant un dispositiu electrònic, que l'obertura de les propostes es realitza després que hagi finalitzat el termini per a la presentació d'ofertes.
- Les ofertes presentades i la documentació relativa a la seva valoració seran accessibles de forma oberta per mitjans informàtics sense cap restricció des del moment en què es notifiqui l'adjudicació.



Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana
Àrea de Recursos i Transformació Digital
Carrer Roc Boronat 117, 3a planta
08018 **Barcelona**

- La formalització del contracte podrà efectuar-se mitjançant la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució de l'adjudicació.
- En tot allò no previst per al procediment obert supersimplificat, s'observaran les normes generals aplicables al procediment obert simplificat.
- Quan s'adjudiqui l'oferta es publicaran totes les ofertes al Perfil del contractant.

21. Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada al Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Vista la precedent exposició, se sol·licita l'inici del procediment obert supersimplificat per a la contractació de serveis de la prestació i amb les característiques esmentades.

Signatura,

Pilar Guinchard Notario
Cap del Departament de Serveis Presencials
Direcció d'Informació i Atenció ciutadana