

Informe justificatiu per a la contractació del Servei de Suport a l'Oficina de l'Estratègia de Salut Digital del Servei Català de la Salut

(Basat en l'Acord Marc CTTI-2021-76, Lot A)

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació

1.1. Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei de suport a l'Oficina de l'Estratègia de Salut Digital del Servei Català de la Salut.

Aquest suport consisteix en participar en la governança dels àmbits d'arquitectura de solucions, de consultoria de negoci, de gestió de projectes, gestió de producte, disseny de serveis, i comunicació. donant suport a l'Oficina d'Estratègia de Salut Digital i depenent directament de la Gerència del Pla Director de Sistemes de l'Àrea de Sistemes del Servei Català de la Salut. Aquests àmbits participen en l'objectiu de desplegar el canvi de paradigma que suposa proporcionar una atenció centrada en les persones des d'una perspectiva del modelatge, la gestió i l'execució longitudinal dels processos assistencials mitjançant el paradigma de les plataformes obertes, on el nucli d'execució transaccional de la plataforma i serveis inclogui: orquestració i gestió de processos, gestió de dades clíniques i anàlisi de dades clíniques..

1.2. CPV

72000000-5 Serveis TIC: consultoria, desenvolupament de programari, internet i suport, d'acord amb la nomenclatura de Vocabulari Comú de Contractació Pública.

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis a prestar, descrits al PPTP.

1.3. Lots

Aquesta licitació no es pot dividir per lots, donat que tots els serveis objecte del contracte s'emmarquen dins d'un servei de suport transversal a la governança de l'àrea TIC de Salut, i estan intrínsecament relacionats entre ells.

Les línies de treball fixades en la definició de l'arquitectura de referència té després un impacte en la gestió de projecte de les diferents solucions de l'Àrea TIC, i amb la definició de les línies estratègiques de l'Estratègia de Salut Digital de Catalunya 2024-2030 (ESDC 24-30).

Per tant, resulta imprescindible establir una sèrie de sinèrgies i cooperació molt alineada en l'aplicació de l'arquitectura, la gestió de projectes, la gestió de producte i disseny de serveis i les tasques de comunicació en la construcció de les solucions envers a la gestió d'aquests durant tot el seu cicle de vida. En cas de tenir el servei prestat en contractacions diferents, s'identifica com a possible risc el fet de no donar una visió alineada i unificada dels criteris tècnics exigibles a nivell arquitectura i respecte a la implantació de les solucions de Salut, o

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



**Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència**



**Next Generation
Catalunya**



**Generalitat
de Catalunya**

possibles deficiències en aquestes, o incongruències entre arquitectura i gestió de producte digital, o endarreriments en els exigents calendaris d'entrega que té el Departament.

1.4. Durada del contracte

La durada del contracte serà de set (7) mesos, a comptar des de la seva formalització, amb possibilitat de pròrrogues de fins a un màxim de divuit (18) mesos, amb una durada mínima de les pròrrogues mensual.

2. Necessitat de la contractació

2.1. Antecedents

El CTTI ha formalitzat l'Acord Marc per a la prestació de serveis de suport a la transformació digital i la governança TIC de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2021-76), que té per objecte l'homologació d'empreses per a la contractació dels serveis de suport a la transformació digital a través dels següents àmbits d'actuació:

- els processos que marquen la manera de prestar els serveis als ciutadans;
- l'organització i les noves formes de treball que s'han d'adoptar entre els empleats públics i amb el ciutadà;
- la dada que ha guiar la presa de decisions mitjançant l'analítica avançada i l'aplicació de la ciència de dades;
- les tecnologies emergents i disruptives, com el blockchain, internet de les coses (IOT), l'automatització de processos (RPA), analítica i Big Data, etc.

2.2. Justificació de la necessitat

El Departament de Salut, es troba immers en un procés global de transformació digital emmarcat en la nova Estratègia de Salut Digital de Catalunya 2024-2030. I amb l'objectiu de desplegar el canvi de paradigma que suposa proporcionar una atenció centrada en les persones des d'una perspectiva del modelatge, la gestió i l'execució longitudinal dels processos assistencials mitjançant el paradigma de les plataformes obertes.

En aquest context, es requereix un servei de suport a la gestió de les diferents solucions relacionades amb aquest projecte, a la definició i planificació de l'estratègia d'implantació de noves iniciatives, i al govern dels diferents proveïdors que intervindran.

A més, és necessari disposar de suport a la gestió integral de la conceptualització i el desenvolupament dels diferents productes resultants de la nova estratègia. Així com assegurar que els equips externs estan coordinats mantenint la visió de producte establerta.

D'altra banda, davant la màxima criticitat de les plataformes tecnològiques objecte de l'Estratègia Digital de Salut, resulta necessari disposar d'un suport tecnològic, que contempli

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



**Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència**



**Next Generation
Catalunya**



**Generalitat
de Catalunya**

la definició, adaptació i promoció de l'arquitectura de referència de la plataforma oberta, l'acompanyament als proveïdors en la definició de noves propostes d'arquitectura i la supervisió i validació de noves solucions.

En cas de no disposar d'aquests serveis de suport, el Departament de Salut identifica els següents riscos associats:

- Possibles incompliments, mancances, redundàncies o ineficiències en la definició de l'arquitectura de les solucions lliurades pels proveïdors.
- Dificil supervisió i homogeneïtzació de les diferents tipologies de serveis implantats sobre la plataforma oberta: infraestructures, compliment del RTO i RPO, etc. i absència de monitorització proactiva dels sistemes, i la corresponent aplicació de plans d'acció de millora.
- Complexitat en la coordinació del disseny de serveis de plataforma
- Problemes en la qualitat i coherència de producte final, per inconsistències en la funcionalitats definides.
- Pèrdua de suport en la gestió operativa del projecte, incloent tot el desplegament de la generació d'informes de seguiment i l'alineament amb els objectius estratègics establerts.
- Dificultat pel desplegament del pla de comunicació establert per la difusió del projecte.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos formats adequadament per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la volumetria de l'activitat a gestionar i la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

4. Dades econòmiques

El **Valor estimat del contracte (VEC)**, considerant modificacions i prorrogues, és **2.931.029,76 euros** (IVA exclòs) i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació sense IVA: **657.290,92 euros**
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: **131.458,18 euros** (IVA exclòs)

Finançat per

- Import màxim de les pròrroques previstes: entre 1.785.233,88 euros per un període 18 mesos sense modificacions i 2.142.280,66 euros pel mateix període, d'acord amb l'aplicació de les modificacions previstes.

Pressupost base de licitació amb perfils que s'incorporen més tard, durant 7 mesos	Cost mensual equip complet	Pròrroga 18 mesos	20% modificació	Pròrroga 18 mesos + modificació
657.290,92 €	99.179,66 €	1.785.233,88 €	357.046,78 €	2.142.280,66 €

El **pressupost base** d'aquesta licitació és de **795.322,01 euros** IVA inclòs, corresponent a **657.290,92 euros** de base imposable i **138.031,09 euros** de partida d'IVA (21%).

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de servei de suport a l'Oficina de l'Estratègia de Salut Digital del Servei Català de la Salut determinada a tant alçat per import de **657.290,92 €** (IVA exclòs).

Determinació de preus: ☒ **A tant alçat** ☐ **Preu unitaris** ☐ **Mixta**

Expedient pluriennal: ☐ **Sí** ☒ **No**

Partida pressupostària

Codi Actuació	GEA0101/0000	
Codi Servei	FF002 – Sota demanda	
Sol·licitud de solucions TIC	Codi	058SA25.010.00A
	Data signatura	27/11/2024
Import disponible en el Pressupost de despesa (imports sense IVA):		
	2025	
Imports	657.290,92 €	

Aquest expedient és susceptible de finançament en un 100% pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió europea, establert pel Reglament (UE) 2020/2094 del Consell, de 14 de desembre de 2020, per el qual s'estableix un Instrument de Recuperació de la Unió Europea per donar suport a la Recuperació després de la crisi de la COVID-19, i regulat segons el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

2021 per el qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, i per tant, es fa constar que no hi ha un doble finançament i que, en cas d'haver-n'hi, no consta cap risc d'incompatibilitat amb el règim d'ajuts d'estat.

L'actuació està incorporada al Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), a la Palanca IV, Component 11, Inversió 03.

1. Descripció de l'objecte de l'actuació.

- Títol del projecte: Servei de suport a l'Oficina de l'Estratègia de Salut Digital del Servei Català de la Salut
- Beneficiari: Servei Català de la Salut
- Organisme executor: CTTI. Sol·licitud de solucions **058SA25.010.00A**
- Prioritat d'inversió: Alta
- Objectiu del PRTR: L'objectiu és accelerar la recuperació econòmica i social després de la crisi del COVID-19 i aconseguir incrementar la capacitat de creixement a mitjà i llarg termini. Es tracta de crear les condicions adequades, amb reformes i inversions, perquè els fons europeus s'emprin de la forma més eficient i tinguin el major impacte possible.
- Palanca: IV. Una Administració per al Segle XXI
- Component: 11. Modernització de les Administracions públiques.
- Objectius del Component 11 del PRTR: Aquesta inversió ha de permetre establir els mecanismes i infraestructures necessàries que ens permetin afrontar en les millors condicions qualsevol nova emergència sanitària. Per a això es treballarà en tres àmbits fonamentalment:
 - Millora de la interoperabilitat: el Sistema Nacional de Salut es caracteritza per la necessitat de cooperació entre les Comunitats Autònomes, encarregades de la prestació dels serveis, i el Ministeri de Sanitat, responsable de la coordinació en aquest àmbit. És per això que la interoperabilitat constitueix una de les prioritats per a facilitar la col·laboració, establint per a això els mecanismes de coordinació organitzatius, tècnics i semàntics. En el marc d'aquest àmbit, s'abordaran diverses iniciatives entre les quals cal destacar la implantació d'eines de col·laboració, el registre de vacunacions, l'evolució de la recepta electrònica o l'estandardització i gestió dels serveis del Sistema.
 - Desenvolupament de nous serveis: aquest àmbit d'actuació té com a objectiu el desenvolupament de nous serveis digitals.
 - Impuls a l'analítica de dades i a l'explotació de la informació en el Sistema Nacional de Salut: el seu objectiu és potenciar la intel·ligència de negoci i l'explotació de la informació. Addicionalment, i en relació amb el component 18,

Finançat per



es reforçarà la xarxa de centres de suport a la innovació i de transferència de tecnologia, laboratoris i centres demostradors, per a potenciar en ells el desenvolupament de pilots d'innovació, incubadores, serveis de suport, desenvolupament de *sandboxes, i altres capacitats i infraestructures.

- Inversió: 03. Projectes de transformació digital i modernització del *Ministerio de Hacienda y Función Pública i del Ministerio de Política Territorial* i de les Administracions de les comunitats autònomes i de les entitats locals
- Grup treball: GT4: Historia de Salut Digital: té com a objectiu evolucionar la història clínica per dotar-la de comportaments intel·ligents i proactius per al suport als professionals sanitaris en el diagnòstic, l'anàlisi de diferents situacions de forma autònoma i amb capacitat per detectar i alertar sobre situacions de risc.

Dins del GT4, el projecte individual de Salut integrada modelat i gestió longitudinal de processos assistencials, té com a objectiu donar resposta al canvi de paradigma que suposa proporcionar una atenció centrada en les persones. Més concretament, aquest projecte abordarà aquest repte des d'una perspectiva del modelatge, la gestió i l'execució longitudinal dels processos assistencials.

5. Justificació del procediment per adjudicar

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc per a la prestació de serveis de suport a la transformació digital i la governança TIC de la Generalitat de Catalunya (Expedient CTTI-2021-76) – Lot A. Serveis de suport a la transformació digital dels serveis de relació amb el ciutadà i la gestió interna de l'Administració.

El servei objecte d'aquesta licitació té com a principals funcions la governança de la gestió dels projectes amb més innovació tecnològica del Departament de Salut (els que corresponen a l'àmbit de l' ESDC 24-30) i la governança del suport i disseny de l'arquitectura, el disseny del servei i el disseny del negoci del mercat d'aplicacions i la plataforma oberta amb l'objectiu de millorar la prestació dels serveis de salut a ciutadans i la millora dels processos assistencials.

Aquest tipus de serveis són, a dia d'avui, objecte del Lot A de l'acord marc per la prestació de suport a la transformació digital i la Governança TIC (expedient CTTI-2021-76) atès que són serveis relatius a la transformació digital dels serveis de relació amb el ciutadà i la gestió interna de l'Administració..

Atenent que el valor del VEC de la licitació supera el llindar harmonitzat vigent (221.000,00 €, IVA exclòs), aquest basat es classifica com nivell econòmic 2 (Basat harmonitzat), convidant totes les empreses/UTES homologades en el lot.

6. Criteris de solvència

Declaració responsable de vigència de la solvència econòmica i tècnica aportada en l'homologació de l'Acord Marc.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

6.1. Solvència econòmica i financera

El Patrimoni net de la companyia serà igual o superior a la meitat del seu capital social. Els fons propis hauran de ser sempre positius. En cap cas s'acceptaran fons propis negatius amb préstecs participatius.

Aquesta exigència ve motivada per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

6.2. Solvència tècnica i professional

Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de projectes vinculats a l'objecte del contracte descrits a continuació, amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys. Els projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

- a) Fins a tres projectes la suma dels quals es igual o superior a **1.000.000 euros (IVA exclòs)**.
- b) Un projecte amb un valor igual o superior a **700.000 euros (IVA exclòs)**.

En el cas d'UTE's, es podran sumar els treballs realitzats individualment per cada empresa.

Com a projectes vinculats a l'objecte del contracte, es tindran en compte els que tinguin com a finalitat la consultoria de negoci digital, arquitectura de solucions, gestió de projectes, gestió de producte, disseny de serveis i comunicació multicanal, i que hagin dut a terme algunes de les tasques següents:

- Definició i divulgació d'arquitectures de referència i llurs principis i decisions d'arquitectura d'aplicacions modernes basades en cloud native, SaaS o lowcode, en base a noves tendències tecnològiques emergents.
- Creació del model de negoci més adient per a un cas que tingui a veure amb el sector de la salut, o plataformes obertes a altres sectors.
- Establiment d'oficines de gestió de projectes (PMO) per a la gestió integral de projectes relacionats amb sistemes d'informació a l'administració pública.
- Definició de mètodes i eines d'investigació pel disseny de producte, així com de serveis basats en experiències holístiques.
- Desenvolupament i implementació de estratègies de comunicació de salut en diversos canals (online/offline)

Adicionalment, les empreses licitadores hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip de treball, que compleixi una sèrie de requisits segons el perfil sol·licitat en cada servei de suport.

Gestors de projecte

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Tots els gestors adscrits han de disposar, com a mínim, d'una titulació superior o certificació en l'àmbit tecnològic.

- **1 gestor de projectes** (al 100% de dedicació) ha d'acreditar haver participat en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims **tres anys**, siguin aquests del sector públic o privat.
- Els projectes han de consistir en gestió d'un cicle de vida de desenvolupament de programari (SDLC).
- Tots aquests projectes han d'incloure models de gestió Agile/iteratiu.

Arquitecte de Solucions i SRE

Els perfils adscrits hauran de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior.

- **3 arquitectes de solucions sènior** (amb 100% dedicació) han d'acreditar participació en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte amb aquest perfil durant els últims **cinc anys**, siguin aquests del sector públic o privat. Addicionalment, aquests perfils hauran d'acreditar una experiència en projectes o serveis d'enginyeria del programari de **dotze anys**.
- **1 arquitecte de solucions i SRE sènior** (amb 100% dedicació a partir del 2n mes de contracte) ha d'acreditar participació en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims **cinc anys**, siguin aquests del sector públic o privat. Addicionalment, aquests perfils hauran d'acreditar una experiència en projectes o serveis d'enginyeria del programari o d'enginyeria de sistemes de **dotze anys**.
- Aquests projectes han d'incloure alguna de les principals tecnologies o principis d'arquitectura que vol impulsar el Departament en la seva arquitectura de referència, continguda a l'enllaç <https://salutweb.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/linies/tic/solucions-siscat/model-adhesio/arquitectura-tecnologica/manifest-referencia-iniciatives/>

Consultor de negoci

El perfil adscrit haurà de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior.

- **1 consultor de negoci sènior** (amb 100% dedicació) ha d'acreditar participació en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims **cinc anys**, siguin aquests del sector públic o privat.
- Els projectes a acreditar han d'estar englobats en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Especialistes en gestió de producte i disseny de serveis

Finançat per



Els perfils hauran de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària superior.

- **3 gestors de producte** (amb 100% dedicació) han d'acreditar participació en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims **tres anys**, siguin aquests del sector públic o privat.
- **1 gestor de producte** (amb 100% dedicació) a partir del 3r mes del contracte) ha d'acreditar participació en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims **tres anys**, siguin aquests del sector públic o privat.
- **1 dissenyador de serveis sènior** (amb 100% dedicació) ha d'acreditar participació en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims **cinc anys**, ja sigui del sector públic o privat.
- Tots aquests projectes han d'incloure models de gestió Agile/iteratiu.

Especialistes en comunicació i gestió de continguts multicanal

Els perfil adscrit haurà de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària superior.

- **1 tècnic en comunicació i gestió de continguts multicanal** (amb 100% dedicació a partir del 3r mes de contracte) ha d'acreditar haver participat en projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte durant els últims **tres anys**, siguin aquests del sector públic o privat.

Els projectes a acreditar han d'estar englobats en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Aquesta relació de perfils evidencia que el licitador té els coneixements suficients per a desenvolupar el contracte.

7. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

Criteris valorables mitjançant judici de valor – fins un màxim de 37 punts

Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques – fins un màxim de 63 punts

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició addicional quaranta-una de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen el llindar mínim del 51% establert de l'article 145.4 de la LCSP, atès que ho són tots exceptuant els criteris "preu" i "mesures d'igualtat de gènere".

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



**Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència**



**Next Generation
Catalunya**



**Generalitat
de Catalunya**

7.1. Criteris valorables mitjançant judici de valor (fins un màxim de 37 punts)

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

Aquesta valoració es realitzarà d'acord amb els paràmetres següents:

Els criteris valorables mitjançant judici de valor són els següents:

Criteri	Puntuació màxima
Solució operativa del servei requerit	6
Equip de treball	8
Participació en projectes de l'equip mínim adscrit	11
Innovació de la prestació del servei	4
Enfocament Estratègic	3
Propostes de valor afegit	3
Devolució del servei	2
Total	37

7.1.1. Solució operativa de cada servei requerit (fins un màxim de 6 punts) (CIP)

La valoració d'aquest apartat està motivada per conèixer la operativa proposada per prestar el servei atès que resulta rellevant per garantir la qualitat en l'execució dels serveis requerits.

Es valorarà:

Els **processos i procediments** del servei, que donen resposta als objectius i activitats del contracte, d'acord el què determina el capítol 3 del PPTP, (fins un màxim de 3 punts):

- Els mecanismes de millora continua que permetin identificar i eliminar ineficiències en els processos i procediments, mantenint així una òptima gestió dels recursos del servei (màxim de 1 punt)

Finançat per

- Els portals o plataformes de productivitat, gestió i treball col·laboratiu en l'àmbit tècnic d'arquitectura del software, consultoria de negoci, l'àmbit de gestió de projecte i producte digital, disseny de productes digitals, i comunicació (màxim de 1 punt)
- Entorns de laboratori locals de tipus sandbox de desenvolupament, per proves de concepte tècniques sobre nous components, llenguatges, artefactes o tecnologies aplicables a nous projectes del Departament de Salut. Es valoraran formats portables com pot ser en contenidors, el grau d'innovació d'aquests, l'ús de tecnologies de programari lliure, i una documentació clara i entenedora que faciliti la implantació (màxim de 1 punt)

El model de gestió del coneixement de la prestació del servei basat en l'eina Confluence tenint en compte el caràcter innovador, la usabilitat i la facilitat d'accés i d'obtenció del coneixement dels materials proposats. Es considerarà l'estructura de la documentació proposada en base a casos d'ús, la proposta tecnològica i que el model de repositori asseguri l'actualització contínua de la documentació i el seu cicle de vida (fins a un màxim de 1 punt).

Model d'indicadors per a informes de seguiment del servei que els licitadors proposin incloure durant la seva execució per obtenir una visió d'extrem a extrem (fins a un màxim de 2 punts). Es tindrà en compte:

- Definició, dades i cobertura dels indicadors que proporcionin una visió global d'informació relativa a l'estat del servei i que permetin mesurar l'eficiència i qualitat d'aquest (màxim 1 punt)
- Extracció i visualització dels indicadors si la seva comprovació amb l'objectiu de permetre una ràpida obtenció dels mateixos per tots els agents implicats així com garantir-ne la veracitat (màxim 1 punt)

7.1.2. Equip de Treball: Professionals, rols proposats i les seves tasques assignades (fins un màxim de 8 punts) (CIP)

- L'estructura organitzativa de l'equip mínim per tipus de rol i dedicació, amb les assignacions detallades de tasques per a cada servei i recurs. (fins a un màxim de 2 punts).
- Responsabilitats de cada membre de l'equip mínim, amb percentatge d'implicació en cada tasca dels diferents serveis. (fins a un màxim de 2 punts).
- Pla de cobertura i model de gestió de la capacitat del servei. Diligència del model que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis. Identificació de recursos temporals per cobrir necessitats específiques o recursos de suport, així com les mesures i procediments per a absorbir les absències d'algun membre, per qualsevol causa: banc de talent, formació contínua, transferència de coneixement, balanceig de recursos entre funcions de servei, etc. (fins a un màxim de 4 punts).

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



**Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència**



**Next Generation
Catalunya**



**Generalitat
de Catalunya**

7.1.3. Participació en projectes de l'equip mínim adscrit (fins un màxim de 11 punts) (CIP)

La valoració dels projectes realitzats per l'equip de treball té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cada un dels professionals, la comprensió dels reptes associats a l'estratègia de salut digital de Catalunya, l'aportació de valor respecte a les funcions i activitats que haurà de realitzar l'equip, reflectides al Plec de Prescripcions Tècniques, i l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels serveis a realitzar.

Els projectes presentats en aquest apartat han de ser addicionals als proposats com a solvència tècnica.

Es valorarà el coneixement de l'entorn funcional i tecnològic i la capacitat de creació de negocis dels professionals i rols proposats de l'equip mínim, i les seves tasques assignades, d'acord amb la descripció dels apartats 4.1 i 4.2 del PPTP.

Encaix amb l'entorn funcional (fins un màxim de 4 punts):

Valoració de participació en projectes en entorns complexos de Salut. (fins un màxim de 4 punts)	
Haver desenvolupat 4 o més projectes de dominis funcionals en l'entorn de Salut on s'hagin exercit al menys un d'ells les funcions corresponents als perfils de Gestor de Projectes, Product Owner, Dissenyador de Serveis i Comunicació.	4 punts
Haver desenvolupat 2 o 3 projectes de dominis funcionals en l'entorn de Salut on s'hagin exercit al menys un d'ells les funcions corresponents als perfils de Gestor de Projectes, Product Owner, Dissenyador de Serveis i Comunicació.	2 punts
En altre cas.	0 punts

Capacitat per a la creació de negocis (fins un màxim de 3 punts):

Valoració de participació en projectes de creació de nous productes o línies de negoci. (fins un màxim de 3 punts)	
Haver desenvolupat 4 o més projectes de llançament de nous productes o línies de negoci on s'hagi exercit les funcions corresponents als perfils de Consultor de Negoci.	3 punts
Haver desenvolupat 2 o 3 projectes de llançament de nous productes o línies de negoci on s'hagi exercit les funcions corresponents als perfils de Consultor de Negoci.	1 punt

Finançat per

En altre cas.

0 punts

Finançat per

Encaix amb l'entorn tecnològic (fins un màxim de 4 punts):

Valoració d'experiència prèvia en les eines de descripció d'arquitectures, diagramació en c4model, registres de decisions d'arquitectura (de l'anglès ADR Architecture Decision Records) i domini de la infraestructura com a codi i eines d'observabilitat. (fins un màxim de 4 punts)	
Presentació de 4 o més projectes en l'àmbit de dominis funcionals de Salut on s'hagin fet servir els lliurables esmentats.	4 punts
Presentació de 2 o 3 projectes en l'àmbit de dominis funcionals de Salut on s'hagin fet servir els lliurables esmentats.	2 punts
En altre cas.	0 punts

7.1.4. Innovació de la prestació del servei (fins un màxim de 4 punts) (CIP)

Es valora la innovació atès que la incorporació d'aquesta tipologia d'eines i metodologies tindrà un repercussió positiva en el servei contribuint a l'eficiència en l'execució de les tasques a desenvolupar.

Per a la valoració de la innovació es tindrà en compte:

- L'aportació de metodologies innovadores que millorin el servei
- L'aportació d'eines o ús innovador de les existents
- L'aportació de coneixement als àmbits del servei
- L'aportació de processos al cas concret del servei
- L'impacte en la gestió del portafolis d'aplicacions
- L'impacte en el lliurament de releases i esprints de projectes
- L'impacte en la difusió del coneixement generat pel servei
- L'impacte provocat per adequacions de les metodologies proposades per SSCC CTTI al cas concret de les aplicacions crítiques de Salut
- L'impacte en la cobertura de les aplicacions
- La planificació de disponibilitat de les capacitats i aspectes d'innovació.
- La proposta de noves formes de treballs de col·laboració, noves formes de gestionar la qualitat en projectes agils, backstage, developer relations, escriptors tècnics...

7.1.5. Enfocament Estratègic (fins un màxim de 3 punts) (CIP)

Es valora la capacitat de l'empresa licitadora per alinear els objectius estratègics amb els objectius del servei, les motivacions subjacents i els reptes que es pretenen assolir, assegurant així una millor qualitat i rapidesa en l'engegada dels serveis contractats.

Es valorarà la proposta que inclogui un document estratègic estructurat en les següents quatre capes:

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

1. L'alineament dels objectius estratègics amb la visió i missió del producte, la investigació i conceptualització, el disseny i desenvolupament, les proves i iteracions, fins el seu desplegament. Es valorarà el nivell de comprensió del context de l'estratègia de negoci plantejada a la licitació i el nivell d'expertesa demostrat en la proposta, assegurant que és coherent, flexible i capaç d'adaptar-se a la possible variabilitat d'escenaris. (fins a un màxim de 0,75 punts)
2. Els objectius de l'estratègia de producte, indicant una definició dels beneficis per al sistema públic de salut que l'estratègia pretén aconseguir, la priorització clara dels objectius, centrant-se en els més rellevants per a Salut, i els indicadors clau de rendiment (KPIs o OKRs) que permetin mesurar l'assoliment d'aquests objectius. (fins a un màxim de 0,75 punts)
3. Els mecanismes que utilitzarà aquesta estratègia, composta per la descripció de les tècniques i metodologies que s'implementaran per assolir els objectius, una explicació clara de com cada mecanisme contribueix directament als objectius definits i una justificació de les eleccions tècniques més enllà de tendències o termes de moda. (fins a un màxim de 0,75 punts)
4. Les decisions de disseny, composta per una identificació dels compromisos específics necessaris durant la implementació, una anàlisi dels avantatges i desavantatges de cada decisió tècnica i una explicació de com aquestes decisions tècniques s'alineen amb els objectius de negoci i són comprensibles per tots els participants (fins a un màxim de 0,75 punts)

Es valoraran els següents aspectes del document aportat:

- Coherència i connexió lògica entre les quatre capes de l'estratègia
- Claredat en l'exposició i justificació de cada element
- Adaptació a les necessitats específiques definides a la licitació
- Viabilitat de la implementació en el context del projecte
- Capacitat demostrada per evitar l'enfocament "IT Hourglass", mantenint el focus en el valor de negoci per sobre de les tecnologies

7.1.6. Propostes de valor afegit (fins un màxim de 3 punts) (CIP)

Es valorarà la inclusió de propostes de valor afegit atès que permet obtenir una visió més àmplia de les capacitats i el compromís dels licitadors, assegurant així una millor qualitat i adaptabilitat dels serveis contractats.

En aquest apartat es valoraran les prestacions o productes addicionals oferts pels licitadors que no estiguin requerits en el plec de prescripcions tècniques i que es considerin rellevants per a un millor desenvolupament del servei.

Es valoraran especialment les propostes relacionades amb:

1. Millores tecnològiques que aportin funcionalitats avançades a la plataforma oberta.

Finançat per

2. Serveis d'interoperabilitat ampliat que facilitin la integració amb altres sistemes i estàndards més enllà dels especificats.
3. Millores en els processos de gestió del coneixement relacionats amb la plataforma oberta.
4. Prestacions addicionals de formació i suport que facilitin l'adopció i ús eficient de la plataforma oberta.
5. Propostes de serveis complementaris que enriqueixin les funcionalitats de la plataforma oberta.
6. Solucions per optimitzar el rendiment i l'accés a les dades gestionades per la plataforma oberta.

Les propostes seran valorades segons la seva rellevància, viabilitat i impacte potencial en la millora del servei global de la plataforma oberta de salut.

7.1.7. Devolució del Servei (fins un màxim de 2 punts) (CIP)

La valoració d'aquest apartat està motivada per considerar la fase de devolució del servei com un dels punts cabdals en la relació entre proveïdor i CTTI, per tal d'assegurar la continuïtat del servei amb garanties

Aquesta valoració té com a objectiu cercar la millor proposta de retorn del coneixement que permeti assolir, amb qualitat i fiabilitat, l'objecte del contracte, garantint la continuïtat del servei des del primer dia. Es valoraran, d'acord amb els requeriments del capítol 5 del PPTP:

La documentació específica del servei a lliurar a l'adjudicatari entrant o al CTTI, de manera que faciliti el retorn del servei de forma més eficaç i en menor termini, i que garanteixi una millor transferència de coneixement al personal del proveïdor entrant o CTTI, garantint la menor afectació possible al servei. (fins un màxim de 2 punts)

7.1.8. Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor

Per a cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor es realitzarà una valoració tècnica atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

En cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració total de cada criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb CIP), s'obtindrà la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

Finançat per

VTop és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VTmv és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues xifres decimals.

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat-preu, cal valorar per igual ambdós criteris, el de qualitat, i el de preu. Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació anterior.

7.2. Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (màxim de 63 punts)

Els criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques són els següents:

Criteri	Puntuació màxima
Preu	41
Titulacions i Certificacions professionals del personal assignat	17
Increment de la dedicació de l'equip mínim definit	3
Mesures d'igualtat de gènere	2
Total	63

7.2.1. Preu (fins a un màxim de 41 punts)

Finançat per

S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació.

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 1 al valor de ponderació (VP).

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

7.2.2. Increment de la dedicació de l'equip mínim (fins a un màxim de 3 punts)

S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que un increment en la dedicació dels perfils respecte l'equip mínim licitat millorarà la qualitat del servei.

Es valorarà:

Increment de la dedicació temporal de l'equip, per sobre del mínim requerit (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà l'increment de la dedicació temporal d'aquells perfils que no cobreixen els 7 mesos de contracte (Gestor de producte II, Tècnic en comunicació i Arquitecte SRE) definits als apartats 4.1 del PPTP i la seva dedicació.

Es calcularà el valor de cada oferta a partir del nombre de mesos addicionals de dedicació dels recursos esmentats, aplicant la puntuació de la següent taula segons el perfil proposat.

Perfil	Puntuació	Mesos
--------	-----------	-------

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Arquitecte de solucions SRE sènior	1 punts / mes addicional	1 mes addicional (màxim 1 mes)
Gestor de producte	0,5 punts/ per mes addicional	1 mes addicional (màxim 2 mesos)
Tècnic en comunicació	0,5 punts/ per mes addicional	1 mes addicional (màxim 2 mesos)

7.3. Titulacions i Certificacions professionals del personal assignat (fins a un màxim de disset (17) punts):

Es valorarà les competències i certificacions en l'àmbit tecnològic, del disseny, de la gestió de projectes i productes, i la comunicació corporativa del personal assignat al servei.

Perfils Gestors de projectes i Gestors de Producte (fins a un màxim de tres (3) punts):

Es determina la idoneïtat dels perfils de Gestor de Projectes i Gestors de Producte assignats al projecte, acreditant les següents titulacions i certificacions:

Titulació	Punts
Tots els perfils assignats gaudeixen de títol universitari de llicenciat/da, graduat/da o equivalent	1,00
Al menys un dels perfils acredita una especialització en Direcció de Projectes (Project Management) o en Gestió Àgil: màsters i postgraus oficials	0,50
Tots els perfils assignats acrediten alguna de les següents certificacions professionals sobre gestió de projectes àgils i/o gestió de producte: • PMI-PMP (Project Management Professional) • PMI-ACP (Agile Certified Practitioner) • PMI-CAPM (Certified Associate in Project Management) • Scrum.org-Professional Scrum Product Owner (PSPO) • Scrum Alliance-Certified Scrum Product Owner (CSPO) • SAFe Product Owner/Product Manager • PRINCE2 Foundation • PRINCE2 Practitioner	1,00

Finançat per

Tots els perfils assignats acrediten el certificat de nivell de suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent	0,50
--	------

Perfil Dissenyador de serveis (fins un màxim de tres (3) punts)

Es determina la idoneïtat del perfil Dissenyador de Serveis assignat al projecte, acreditant les següents titulacions i certificacions:

Titulació	Punts
Títol universitari de llicenciat/da, graduat/da o equivalent	1,00
Especialització en Design Thinking o Experiència d'Usuari: masters i postgraus oficials	0,50
Certificacions professionals sobre Metodologies Agile i Design Thinking: • IDEO U Design Thinking Certificate • IDEO U Human-Centered Design Certificate • ICP-DES (ICAgile Certified Professional in Design Thinking) • ICP-LED (ICAgile Certified Professional in Lean Design) • EventStorming Master Class Certification (per Alberto Brandolini) • Certified Design Thinking Professional • Design Thinking Institute Design Thinking Master Certification • Interaction Design Foundation (IDF) Design Thinking Professional Certification • Interaction Design Foundation (IDF) UX Design Professional Certification • Lean UX Association Certified Lean UX Practitioner • Lean UX Association Lean UX Master Certification • SAE® Design Thinking Practitioner	1,00
Certificat de nivell de suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent	0,50

Perfil Consultor de Negoci (fins un màxim de quatre (4) punts)

Es determina la idoneïtat del perfil Consultor de Negoci assignat al projecte, acreditant les següents titulacions i certificacions:

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Titulació	Punts
Títol universitari de llicenciat/da, graduat/da o equivalent en ADE, Màrqueting, Informàtica, MBA	1,00
Especialització en Màrqueting Digital i Analytics, Product Management: masters i postgraus oficials	0,50
Certificacions professionals sobre Màrqueting Digital, SEO/ASO i Mercats d'Aplicacions i Habilitats de Comunicació i Presentació:	
Màrqueting Digital: • Google Analytics Individual Qualification (GAIQ) • Google Ads Certification • Google Digital Marketing Certification • HubSpot Content Marketing Certification • HubSpot Digital Marketing Certification • HubSpot Inbound Marketing Certification • Meta Blueprint Certification • Meta Certified Digital Marketing Associate • Meta Certified Marketing Science Professional	1,00
Certificacions professionals sobre SEO/ASO i Mercats d'Aplicacions: • App Store Optimization Certification • iOS App Development with Swift Certification • Google Play Console Certificate • Google Play Academy Certification • Android Developer Certification • SEMrush SEO Certification • SEMrush Technical SEO Certification • Moz SEO Essentials Certification • App Radar ASO Professional Certification	0,50
Certificacions professionals sobre Habilitats de Comunicació i Presentació: • Toastmasters International: Competent Communicator (CC), o Advanced Communicator Bronze (ACB) • Dale Carnegie: High Impact Presentations Certification, o Communications Effectiveness Certification	0,50

Finançat per

Certificat de nivell de suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent	0,50
--	------

Perfils Arquitectes de solucions i SRE (fins a un màxim de quatre (4) punts)

Es determina la idoneïtat dels perfils Arquitectes de solucions i SRE assignats al projecte, acreditant les següents titulacions i certificacions:

Titulació	Punts
Tots els perfils assignats gaudeixen de títol universitari de llicenciat/da, graduat/da o equivalent en matèries relacionades amb la informàtica, les telecomunicacions o les ciències.	1,00
Al menys un dels perfils acredita una especialització en Enginyeria del Programari, Arquitectura Cloud o DevOps mitjançant títols de màsters o postgraus oficials	0,50
Tots els perfils assignats acrediten alguna de les següents certificacions Cloud: • AWS (Amazon Web Services): ○ AWS Certified Solutions Architect - Professional ○ AWS Certified Solutions Architect - Associate ○ AWS Certified DevOps Engineer - Professional • Microsoft Azure: ○ Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert ○ Microsoft Certified: Azure DevOps Engineer Expert • Google Cloud Platform (GCP): ○ Google Cloud Professional Cloud Architect ○ Google Cloud Professional DevOps Engineer • Linux Foundation: ○ Certified Kubernetes Administrator (CKA) ○ Certified Kubernetes Application Developer (CKAD) • Docker: ○ Docker Certified Associate (DCA) • Red Hat OpenShift: ○ Red Hat Certified OpenShift Application Developer ○ Red Hat Certified OpenShift Administrator	1,00
Tots els perfils assignats acrediten alguna de les següents certificacions en Bases de Dades (1 punt): • MongoDB: ○ MongoDB Certified DBA Associate ○ MongoDB Certified Developer Associate • PostgreSQL:	1,00

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



**Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència**



**Next Generation
Catalunya**



**Generalitat
de Catalunya**

○ EDB EDBPostgres Advanced Server Associate or Professional Levels ○ EDB Community PostgreSQL Associate or Professional Levels	
Tots els perfils assignats acrediten disposar del certificat de nivell de suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent	0,50

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



**Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència**



**Next Generation
Catalunya**



**Generalitat
de Catalunya**

Perfil Comunicació i gestió de contingut multicanal (fins un màxim de tres (3) punts)

Es determina la idoneïtat del perfil comunicació i gestió de contingut multicanal assignat al projecte, acreditant les següents titulacions i certificacions:

Titulació	Punts
Títol universitari de llicenciat/da, graduat/da o equivalent preferentment en ciències de la comunicació, periodisme, publicitat o màrqueting.	1,00
Especialització en Comunicació Corporativa: màsters o postgraus oficials	0,50
Certificacions Professionals en comunicació corporativa: • Global Communication Certification Council (GCCC) - Communication Management Professional • International Association of Business Communicators (IABC) - Communication Management Professional • Chartered Institute of Public Relations (CIPR) Professional PR Diploma • Public Relations Society of America (PRSA) - Accredited in Public Relations (APR)	1,00
Certificat de nivell de suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent	0,50

7.4. Mesures d'igualtat de gènere (fins a un màxim de 2 punts)

L'article 10 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, estableix que les administracions públiques han d'incorporar la perspectiva de gènere en les ofertes de contractació pública per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes en el mercat laboral, de conformitat amb l'article 145 LCSP. En aquest sentit, es valora el percentatge de dones adscrit a l'execució del contracte atès que en el sector de les TIC hi ha un menor índex d'ocupació femenina.¹ Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte.

¹ D'acord amb l'informe 'Mujeres e Innovación 2022' de l'Observatorio Mujeres, Ciencia e Innovación del Ministerio de Ciencia e Innovación. l'any 2020 només un 19,2% del total d'especialistes TIC a Espanya eren dones.

Finançat per

S'atorgaran 2 punts si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 22%.

8. Condicions especials d'execució

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat 34.18 Condicions especials d'execució dels contractes basats del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

9. Obligacions essencials del contracte

Es determinen com a obligacions essencials del contracte les establertes a l'apartat 34.19 Obligacions essencials del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

Adicionalment, s'estableix com obligació essencial que, en cas de substitució d'algun dels mitjans professionals adscrits al contracte, aquesta haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables. El nou recurs proposat haurà de disposar com a mínim dels mateixos requisits de solvència tècnica i professional i aspectes curriculars valorats del perfil substituït.

10. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 34.25 Subcontractació dels contractes basats del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

En aquest sentit es fa constar que:

- En cas de subcontractació de les prestacions objecte del contracte, aquesta podrà ser únicament a PIMES.
- No podran subcontractar-se els rols associats a la planificació, control i seguiment que s'indiquen a continuació:
- - Gestor de projectes (1 perfil)

Aquest perfil es determina com a crític i no pot ser objecte de subcontractació, tasca la qual ha de ser executada directament pel contractista principal, d'acord amb l'establert en l'article 215.2 e).

L'excepció de no permetre subcontractar l'esmentat perfil està motivada per la necessitat d'assegurar que el servei a executar es troba en mans de l'empresa adjudicatària, responsable de garantir la correcta execució del servei, atesa la seva criticitat i perquè es considera essencial i d'alta complexitat i, per tant, pot comportar un risc, la subcontractació d'aquest perfil per a la correcta execució del contracte.

Finançat per

11. Qualitat de l'execució

D'acord amb la clàusula 34.6 del PCAP de l'Acord Marc "Mesura de la qualitat en l'execució (MQE) dels contractes basats. Factor de qualitat de l'execució (FQE).", l'MQE es calcularà d'acord amb les valoracions que s'indiquen a continuació:

Codi	Valoració MQE
GEQ001	Qualitat del pla de transició, de forma que no produeix desviació ni afectació en la qualitat del servei ni de les fites previstes
GEQ002	Qualitat del servei, de forma que la rotació de personal no produeix desviació ni afectació en la qualitat del servei ni de les fites previstes
GEQ003	Qualitat del servei, de forma que les absències en el servei no produeixen desviació ni afectació en la qualitat del servei ni de les fites previstes
GSE004	Qualitat de les fites acordades
REP005	Qualitat i veracitat dels indicadors de servei
QUA007	Pla de propostes de millora de la qualitat del servei
ANS008	Pla de propostes de millora de gestió del servei
QUA009	Valoració del pla de millores del servei

L'FQE es calcularà segons la taula adjunta:

Tipus contracte basat	Puntuació mesura de qualitat en l'execució (MQE) contracte basat	Increment / decrement qualitat en el FQE del lot
Basat harmonitzat	> 80 punts	+ 1,00 %
	< 50 punts	- 5,00 %

Finançat per



D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei de suport a Suport a l'Oficina de l'Estratègia de Salut Digital del Servei Català de la Salut, a càrrec dels pressupost de l'any 2025 i següents, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plec de prescripcions tècniques particulars que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Jordi Gabaldà Azofra
Director Àrea TIC – Departament de Salut

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



**Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència**



**Next Generation
Catalunya**



**Generalitat
de Catalunya**

ANNEX. JUSTIFICACIÓ DEL PREU

Per calcular el pressupost dels serveis professionals s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar.

L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la durada prevista inicial del contracte per 7 (set) mesos i com a base d'hores s'ha agafat una estimació prenent com referència la licitació de l'expedient CTTI-2020-245.

Servei / Activitat	Hores periode
Project Management (PMO)	1.027
Product Owner	3.814
Arquitectura de Solucions i SRE	3.961
Consultor negoci Marketplace	1.027
Tècnic en Comunicació	734
Dissenyador de serveis	1.027
TOTAL	11.590

Posteriorment s'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils, tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2024), que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors, salaris que contemplen el Conveni Col·lectiu aplicable (Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública). S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar les tasques de servei de governança i suport.

S'ha calculat el cost anual de cada perfil fent una mitjana de les diferents xifres salarials anuals, incrementades en un 35% en concepte de costos de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals, i de vigilància i salut. Posteriorment, s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1760 hores per obtenir el cost empresa/hora.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost empresa/hora a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és de **497.947,67 euros (sense IVA)**, tal i com es detalla a continuació:

Perfil	Dedicació (en hores totals)	cost/hora	Import total
Gestor de Projectes	1.027	35,12 €	36.068,24 €
Product Owner	3.814	35,12 €	133.947,68 €

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Perfil	Dedicació (en hores totals)	cost/hora	Import total
Arquitectes de Solucions i SRE Sènior	3.961	51,35 €	203.397,35 €
Consultor Negoci Sènior	1.027	51,35 €	52.736,45 €
Tècnic en comunicació	734	35,12 €	25.778,08 €
Dissenyador de serveis Sèniors	1.027	44,81 €	46.019,87 €
TOTAL	11.590		497.947,67 €

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de desenvolupament es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis requerits de suport PMO, PPMO, i ARQ/QA/UX/UI determinat a tant alçat de **648.132,18 euros (sense IVA)**, tal com es pot veure en el següent desglossament:

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	497.947,67 €	Salari, S.S., formació i riscos laborals
TOTAL COSTOS DIRECTES	497.947,67 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	99.589,53 €	20% ²
TOTAL COSTOS INDIRECTES	99.589,53 €	
SUBTOTAL DIR + INDIR	597.537,20 €	
Benefici Industrial		
Benefici industrial	59.753,72 €	10% ³
TOTAL SENSE IVA	657.290,92 €	
TOTAL AMB IVA	795.322,01 €	21%

² Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

³ Veure nota 2.

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya