



INFORME JUSTIFICATIU RESPECTE AL PROCEDIMENT NEGOCIAT PER RAONS TÈNIQUES RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DE LA PLATAFORMA SURVEYMONKEY (MODALITAT SURVEYMONKEY ENTERPRISE – POWER I SURVEYMONKEY ENTERPRISE, INTEGRACIÓ BI (40.000 RESPOSTES PEL PERÍODE 04.06.25 A 03.06.2026) PER A LA REALITZACIÓ D'ENQUESTES ONLINE PER PART DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

I.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) és una empresa municipal que gestiona diverses instal·lacions de la ciutat de Barcelona, que estan al servei dels ciutadans i ciutadanes. B:SM verifica, a través de mètodes de captació de l'opinió dels seus clients i clientes (veu del client), la qualitat del servei que aquests i aquestes perceben. Cada cop més aquesta captació es produeix a través d'enquestes online. B:SM requereix poder dissenyar (generar el qüestionari) aquestes enquestes amb la màxima flexibilitat i agilitat possible, per tal de poder captar la veu del client de la manera el més amplia, metòdica i fidedigne possible.

II.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

B:SM requereix disposar d'una eina informàtica (plataforma) que permeti la màxima flexibilitat en el disseny de qüestionaris per a realitzar enquestes online. Aquesta flexibilitat implica, entre altres capacitats, poder fer que les preguntes rotin (i per tant no ocupin una posició fixa dins el qüestionari), poder fer que les alternatives d'elecció per part de la persona enquestada també rotin, poder demanar al client/clienta que classifiquin diferents alternatives en funció de les seves preferències, muntar preguntes *d'anàlisis conjoint*, poder muntar *pipeline* en el qüestionari (condicionar preguntes segons respostes anteriors, salt de preguntes...) etc.

Sense disposar de totes les alternatives de disseny de qüestionari assenyalades al paràgraf anterior les possibilitats de cerca de coneixement per part de B:SM, respecte als seus clients/clientes en l'entorn online, queden limitades. B:SM ha cercat diferents alternatives al mercat i només la plataforma SURVEYMONKEY ofereix totes les possibilitats de disseny de qüestionari que es requereixen.

BSM;SA va contractar l'eina SURVEYMONKEY, (modalitat SURVEYMONKEY ENTERPRISE – POWER i SURVEYMONKEY ENTERPRISE) en data 4.6.24, i amb vigència d'un any, fins a data 3.4.2025.

Es requereix, per tant, contractar la renovació anual de l'eina SURVEYMONKEY (40.000 respostes o un any de vigència), modalitat SURVEYMONKEY ENTERPRISE – POWER i SURVEYMONKEY ENTERPRISE, i integració de BI – per període 04.06.2025 a 03.06.2026.



III.- PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

De conformitat amb l'exposat anteriorment, es considera necessari contractar, per raons tècniques i per manca d'alternatives raonables en el mercat, a l'empresa **SURVEYMONKEY EUROPE UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublín, Irlanda.**

El procediment a seguir resta especificat en l'article 168.a).2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la qual estableix:

“Los órganos de contratación podrán adjudicar contratos utilizando el procedimiento negociado sin la previa publicación de un anuncio de licitación únicamente en los siguientes casos:

- a) En los contratos de obras, suministros, servicios, concesión de obras y concesión de servicios, en los casos en que:*
(...)

*2.º Cuando las obras, los suministros o los servicios **solo puedan ser encomendados a un empresario determinado**, por alguna de las siguientes razones: que el contrato tenga por objeto la creación o adquisición de una obra de arte única no integrante del Patrimonio Histórico español o actuación artística única; **que no exista competencia por razones técnicas; o que proceda la protección de derechos exclusivos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial**”.*



IV.- CONCLUSIONS

Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el present informe, s'eleva a la Mesa de Contractació la següent proposta:

Primer.- ADJUDICAR de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient de referència i mitjançant el Procediment Negociat per raons tècniques regulat a l'article 168.a).2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el **CONTRACTE RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DE LA PLATAFORMA SURVEYMONKEY (MODALITAT SURVEYMONKEY ENTERPRISE – POWER i SURVEYMONKEY ENTERPRISE, INTEGRACIÓ BI - (40.000 respostes) PER A LA REALITZACIÓ D'ENQUESTES ONLINE PER PART DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.** a la societat **SURVEYMONKEY EUROPE UC**, amb NIF **IE3223102GH**, i domicili a efectes d'aquest contracte a **2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublín, Irlanda**, per un import anual global i màxim **TRENTA-DOS MIL TRES-CENTS CINQUANTA EUROS (32.350€) ABANS IVA**, i per un termini d'execució d'**UN (1) ANY, o fins l'esgotament de les 40.000 respostes contractades.**

Segon.-REQUERIR a l'adjudicatària perquè aporti la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit.

Barcelona,

Sra. Mayra Nieto Magaldi
Directora Corporativa de Client i Màrqueting
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.