

**PROCEDIMENT OBERT NÚMERO 14/2025 PER A L'ADJUDICACIÓ DEL
CONTRACTE DE SERVEIS PER A REALITZAR EL TREBALL DE CAMP DE
L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS DE LA XARXA DE PARCS
METROPOLITANS (EUXPAMB) 2025**

INFORME FINAL

A. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte d'aquesta contractació el servei per a realitzar EL TREBALL DE CAMP DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS DE LA XARXA DE PARCS METROPOLITANS (EUXPAMB) 2025.

B. Entitat responsable

La institució responsable del present procediment obert és l'Institut Metròpoli.

C. Desenvolupament dels fets

C.1. L'Àrea Metropolitana de Barcelona té entre els seus objectius institucionals l'elaboració d'informació de base, estudis estadístics i enquestes entre la població del seu àmbit territorial i està fermament interessada en disposar de dades comparables i fiables sobre fenòmens socioterritorials que puguin tenir algun tipus de incidència sobre la cohesió social en el seu àmbit territorial.

L'Institut Metròpoli és un consorci de dret públic de caràcter local i finalitats d'interès general, adscrit a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que té per objecte la realització d'estudis i investigacions en tot allò que afecta als interessos del seus ens consorciats, especialment l'anàlisi general i sectorial del fenomen metropolità. En aquest sentit, l'Institut Metròpoli, a petició de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, vol portar a terme l'edició 2025 de l'Enquesta de Satisfacció dels usuaris de la Xarxa de Parcs Metropolitans (EUXPAMB). L'EUXPAMB es realitza des de l'any 2007 amb l'objectiu de proporcionar informació per a la millora de la gestió dels parcs per part de l'AMB i dels ajuntaments metropolitans, així com per a fer un seguiment sobre l'ús que en fa la població i la satisfacció que els hi genera. L'estudi es va realitzar de forma biennal des de l'any 2009 fins a l'any 2021. L'edició d'enguany és la primera amb caràcter quadriennal, tot i que l'objectiu continua sent el mateix, aportar dades

sobre el perfil dels visitants dels parcs, els seus hàbits d'ús i la seva opinió i valoració sobre diferents aspectes de la gestió i de l'estat dels parcs.

C.2. El 28 de març de 2025 es va publicar anunci a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, per donar inici al procediment obert número 14/2025, amb codi CPV 79320000-3, per adjudicar el contracte de serveis per a la realització dels treballs esmentats al punt A.

C.3. El 22 d'abril de 2025, a les 9:30 hores, en sessió no pública, es va procedir a realitzar l'obertura del sobre A (personalitat, capacitat per contractar i solvència). L'única empresa que presentà proposició va ser:

GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, S.L _ B63647994

L'empresa licitadora va complir correctament amb els requisits establerts al plec de clàusules administratives de cara a acreditar la seva personalitat, capacitat per contractar i solvència, per la qual cosa va ser admesa en el present procediment.

C.4. El 22 d'abril de 2025, a les 10:00 hores, en sessió no pública, es va procedir a realitzar l'obertura del sobre B (criteris no automàtics o de judici de valor). El 25 d'abril de 2025, a les 13:30 hores, es va fer pública la valoració tècnica realitzada per la Mesa de Contractació amb la puntuació global obtinguda per l'empresa licitadora (puntuació calculada mitjançant la fórmula matemàtica establerta al plec de clàusules administratives):

GESOP SL	
Valoració tècnica	Puntuació oferta
Equip de Treball	10,0
Organigrama i dimensió	3,0
Equip de direcció	1,0
Equip de coordinació i supervisió	2,0
Equip d'enquestació i especialistes	4,0
Aplicació CAPI i sistemes interns de procés de les dades	5,0
Selecció i formació dels/les entrevistadors/es	4,0
Metodologia de treball	25,0
Aspectes generals	20,0
Supervisió i control intern	5,0
Propostes de millora	5,0

Nombre de tauletes i bateries externes	1,0	
Característiques tècniques de les tauletes i capacitat de les bateries externes	1,0	
Ampliació del nombre d'enquestes	3,0	
TOTAL SOBRE B	49,0	49,0

C.5. El 25 d'abril de 2025, a les 13:30 hores, en sessió pública, es va procedir a realitzar l'obertura del sobre C (criteris econòmics i/o automàtics). Immediatament, la Mesa de Contractació va informar de l'oferta econòmica global presentada per l'empresa licitadora (IVA exclòs):

GESOP SL

Oferta econòmica	57.999,00 €
------------------	-------------

D. Acord

La Mesa de Contractació, una vegada examinada la documentació completa lliurada per l'empresa licitadora, ha decidit acceptar la proposició de l'empresa GESOP SL, i, d'acord amb els criteris establerts al Plec de clàusules administratives particulars i al Plec de condicions tècniques que regulen el present procediment, i amb base en les valoracions tècnica i econòmica realitzades seguint els criteris esmentats, emet la proposta d'adjudicació següent:

		GESOP SL	
	PUNTS	Valoració tècnica	Puntuació oferta
Preu ofert	51		51,0
Equip de Treball	10	10,0	10,0
Organigrama i dimensió	3	3,0	
Equip de direcció	1	1,0	
Equip de coordinació i supervisió	2	2,0	
Equip d'enquestació i especialistes	4	4,0	
Aplicació CAPI i sistemes interns de procés de les dades	5	5,0	5,0
Selecció i formació dels/les entrevistadors/es	4	4,0	4,0
Metodologia de treball	25	25,0	25,0
Aspectes generals	20	20,0	

Supervisió i control intern	5	5,0	
Propostes de millora	5	5,0	5,0
Nombre de tauletes i bateries externes	1	1,0	
Característiques tècniques de les tauletes i capacitat de les bateries externes	1	1,0	
Ampliació del nombre d'enquestes	3	3,0	
PUNTUACIÓ TOTAL	100	49,0	100,0

L'oferta presentada per l'empresa GESOP SL ha obtingut una puntuació de 100, fonamentada en una bona proposta tècnica, que compleix de forma adequada amb els requisits quantitatius i qualitatius dels treballs a realitzar, al mateix temps que presenta una oferta econòmica ajustada, encara que plantejant un escenari econòmic factible per poder realitzar la tasca a dur a terme, per la qual cosa la Mesa de Contractació la proposa com a adjudicatària del contracte de serveis per a realitzar el treball de camp de L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS DE LA XARXA DE PARCS METROPOLITANS (EUXPAMB) 2025.

Ricard Gomà
President

Juan Carlos Migoya
Secretari