

Memòria justificativa de contracte menor amb publicitat

Expedient	AOC-2025-42	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Contracte menor	Tipus	Serveis
Títol	<i>Prova pilot pel proveïment i manteniment d'una eina onboarding</i>		
Codi CPV	72500000-0 Serveis informàtics		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Valor estimat	13.500,00 €	2.835,00 €	16.335,00 €
Pressupost licitació	13.500,00 €	2.835,00 €	16.335,00 €
Termini d'execució	Des de l'autorització de la despesa fins al 31 de desembre de 2025.		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2025	13.500,00 €	2.835,00 €	A300	D/228000200/532C/0000

Dades de l'àrea sol·licitant**Àrea sol·licitant:** Subdirecció de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC**Nom:** Rubén Cortés Domingo**Dades de l'àrea receptora****Àrea gestora de l'expedient de contractació:** Subdirecció d'Organització del Consorci AOC**Objecte**

El Consorci AOC, requereix d'un pilot per la implementació i manteniment d'una eina *onboarding* per comunicar, en pantalla, les novetats, incidències i formació dels serveis de l'AOC.

S'ha fet un anàlisi intern on s'ha determinat que es necessita disposar d'una eina de gestió fàcil, eficient i de baix cost amb l'objectiu d'oferir assistència durant el *onboarding*

als nous usuaris dels serveis AOC, comunicar novetats i anuncis o informar d'incidències i talls de manteniment.

Donat l'alt volum d'usuaris únics que fan ús dels serveis de l'AOC, és fonamental disposar d'una solució eficient per desplegar widgets interactius que faciliten aquest onboarding dels usuaris i millorin l'experiència d'ús d'aquests serveis digitals. Després d'haver avaluat diferents opcions, es proposa l'eina GetSiteControl com a eina a proveir i mantenir. Les seves principals característiques són les següents:

- És una solució Software As A Service (SaaS) que permet crear i gestionar widgets sense necessitat d'un desenvolupament addicional.
- Facilitat d'implementació i configuració.
- Ubicacions personalitzades. Permet escollir entre més de 10 posicions diferents.
- Segmentació avançada. Permet mostrar widgets segons el comportament de l'usuari (primera visita, inactivitat, interacció amb elements específics, etc.)
- Integració amb altres eines d'analítiques. És compatible amb eines com Google Analytics per mesurar el rendiment d'aquests widgets i optimitzar l'impacte de l'eina.
- Disseny adaptable. És un widget que s'adapta a diferents dispositius i resolucions.
- Gestió centralitzada. Es pot administrar els widgets en diferents llocs des d'un únic panell de control.

Per tots aquests motius, la solució idònia per proveir i mantenir és GetSiteControl, sense perjudici que l'adjudicatari pugui proposar qualsevol altra eina, sempre i quan tingui les mateixes característiques enumerades prèviament i que compleixi els objectius d'aquest contracte.

Justificació de la necessitat a satisfer

La missió de l'AOC és impulsar la transformació digital de les administracions catalanes, per garantir que totes les persones gaudeixin de serveis públics eficients, inclosius i amables quan es relaciona amb qualsevol organisme públic, independentment de la seva mida i recursos.

Per tal d'aportar un valor afegit a les administracions i usuaris que fan ús dels serveis de l'AOC, és imprescindible aportar una eina d'onboarding per fer més accessible la notificació de canvis, novetats i incidències d'aquests serveis. Amb això no tant sols es pot aconseguir la reducció de tiquets de suport, sinó que també es facilita i centralitza internament la manera de comunicar totes aquestes novetats.

Justificació de la insuficiència de mitjans

El Consorci AOC no disposa de recursos necessaris per a la realització de la prova pilot d'una eina d'*onboarding*, i per tant, és necessari el suport expert extern especialitzat no només per l'acompanyament en aprovisionament, sinó també per tot el suport en el manteniment d'aquesta eina.

Justificació que no s'està alterant l'objecte del contracte

No s'està alterant l'objecte del contracte atès que el contracte comprén de forma integral totes les activitats necessàries per a la finalitat de l'objecte del contracte, no es tracta d'un servei de tracte successiu ja que s'esgota amb aquesta prestació i tampoc s'ha realitzat cap altre contracte menor per a la realització d'una prestació amb la mateixa finalitat i objecte amb anterioritat a aquesta contractació.

Determinació del preu del contracte

Any: 2025

Posició pressupostària: D/228000200/532C/0000

Import: 13.500 € (IVA no inclòs).

IVA 21%: 2.835 €.

Total: 16.335 € (IVA inclòs)

L'import màxim de l'adjudicació serà 13.500 € (IVA no inclòs). La facturació es realitzarà a partir de l'aprovisionament de l'eina i, en el cas del manteniment, es facturarà per hores realitzades.

Termini d'execució

Des de l'autorització de la despesa fins a 31 de desembre de 2025

Lloc de lliurament/prestació del servei

La prestació del servei es realitzarà telemàticament.

Criteris de valoració de les ofertes

Els licitadors hauran de presentar una oferta de serveis d'acord a l'objecte i tasques detallades anteriorment amb la següent estructura:

- **Oferta de serveis** (70 punts), on es valorarà:
 - Proposta general de serveis i metodologia de treball (30 punts)
 - Equip de treball amb un breu resum de CV dels membres de l'equip (15 punts). Es valorarà especialment que l'equip de treball tingui formació i/o experiència especialitzada en eines d'onboarding i semblants.
 - Relació de projectes similars amb una breu explicació de la proposta de serveis de cada projecte (25 punts)
- **Oferta econòmica** (30 punts), on es valorarà:
 - Llicència GetSiteControl Pro Max (29€ / mes IVA inclòs) per lloc web. S'aniran facturant a mesura que es vagin implementant en els diferents llocs web al llarg del contracte (15 punts).
 - **Pressupost màxim:** 2030 € (subscripció anual GetSiteControl per 7 mesos a un màxim de 10 pàgines web) IVA inclòs.
 - Preu /hora, amb un preu màxim de 60€/hora (iva no inclòs), dels serveis professionals prestats, segons la següent fórmula (15 punts):
 - **Pressupost màxim:** 14.305 € (IVA inclòs). 197 hores màximes de manteniment.

La valoració de l'oferta econòmica es farà segons la següent fórmula

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació

Publicitat a PSCP per afavorir la concurrència ☒ Sí ☐ No

Forma de presentació d'ofertes

Les ofertes s'han de presentar telemàticament a través de la Plataforma de Serveis de Contractació pública.

Termini de presentació d'ofertes

☒ 10 dies hàbils**Règim de pagaments**

Pagament únic	☐ Sí ☒ No
Pagament fraccionat	☒ Mensual ☐ Bimestral ☐ Altres:

Altres dades d'interès

Clàusules de confidencialitat/ Deure de guardar secret: ☐ Sí ☒ NoProtecció de dades de caràcter personal: ☐ Sí ☒ NoRevisat pel Responsable de Seguretat: ☐ Sí ☒ No cal

El subdirector de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.