



**Exp. Núm.: 3629/2024**

## **PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE COMBUSTIBLE PER ALS VEHICLES I MAQUINÀRIA DEL PARC MÒBIL I DE COMBUSTIBLE PER A LA CALEFACCIÓ I ACS DE DIFERENTS EQUIPAMENTS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MOIÀ.**

### **1. Objecte del contracte.**

L'objecte del present plec és l'establiment de les prescripcions tècniques particulars que han de regir la contractació pel subministrament de carburant per als vehicles i maquinària del parc mòbil i combustible per a calefacció i ACS de diferents equipaments municipals de Moia.

Els principis que es persegueixen amb la present contractació són:

- Aconseguir el màxim estalvi econòmic en el preu de compra per litre de carburant subministrat a l'Ajuntament de Moia en harmonia amb els principis d'eficiència i estalvi energètic.
- Millorar la prestació del servei de subministrament de carburant o recarrega.
- Millorar els mecanismes d'informació i control a través de la facturació.

El present plec es divideix en dos lots independents. Aquesta divisió es justifica pels diferents nivells de concurrència existents i per a una adequada realització de l'objecte del contracte:

- Lot 1: Subministrament de carburant per als vehicles i maquinària del parc mòbil.
- Lot 2: Subministrament de combustible per a la calefacció i aigua calenta sanitària (ACS) de diferents equipaments municipals.

### **2. Tipus de combustibles a subministrar.**

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el subministrament dels tipus de combustible següents:

- Lot 1. Subministrament de carburant per vehicles i maquinària del parc mòbil:
  - Benzina sense plom 95 oct.
  - Gasoil A per automoció.
  - Gasoil tipus A per a la maquinària, eines i útils.





## Ajuntament de Moia

Plaça Sant Sebastià, 1  
08180 Moia  
Telefon: 93 830 00 00  
Pàgina web: <http://moia.cat>

- Lot 2. Subministrament de combustible per a la calefacció i aigua calenta sanitària (ACS) de diferents equipaments municipals:
  - Gasoil tipus C.

### 3. Centres de subministrament i/o punts de consum.

- Lot 1: Subministrament de carburant per als vehicles i maquinària del parc mòbil.

Es realitzarà en base a tot allò exposat al punt 9 del present PCTP.

Resulta necessari que l'estació de subministrament estigui dins del municipi de Moia, atès que els vehicles de l'Ajuntament es mouen constantment dins el municipi de forma que és inoperant que l'únic motiu pel que s'hagi d'allunyar del municipi sigui per a realitzar la càrrega de combustible. Això generaria majors costos de carburants, major quilometratge dels vehicles amb les possibles avaries i manteniments que el desgast pot provocar, major contaminació del medi ambient i una pèrdua important en la gestió del temps per part del personal de l'Ajuntament de Moia.

Resultarà necessari que el punt de càrrega de combustible (benzinera) estigui operatiu al municipi de Moia amb un horari mínim d'obertura de dilluns a dissabte de 7:00h a 21:00h i els diumenges, festius i dies inhàbils de 8:00h a 18:00h.

- Lot 2: Subministrament de combustible per a la calefacció i aigua calenta sanitària (ACS) de diferents equipaments municipals.

Es realitzarà en base a tot allò exposat al punt 9 del present PCTP.

Els centres on s'ha de subministrar-se combustible per a calefacció i aigua calenta sanitària són:

- Can Carner, al carrer de les Joies, 9
- Moli Nou, a la zona del pantà del Parc del Molí Nou
- Escola de Dansa, al carrer Feliu Comadran, s/n
- Museu de Moia, a la Plaça Major, 1
- Pavelló municipal, al carrer del Remei, s/n
- Camp de Fútbol, al carrer del Remei, s/n
- Gimnàs, al carrer Feliu Comadran, s/n
- Les Faixes, a la carretera de Manresa 50
- Auditori St. Josep, al carrer Sant Josep, 1
- Escola Pública Josep Orriols i Roca, al carrer Miquel Villarrubia, 12





## Ajuntament de Moia

Plaça Sant Sebastià, 1  
08180 Moia  
Telefon: 93 830 00 00  
Pàgina web: <http://moia.cat>

- Pavelló Escola Pública Josep Orriols i Roca, al carrer Miquel Villarrubia, 12
- Escola Bressol Els Garrofins, a l'avinguda de la Pau, s/n

En cas de que en el procés de preparació, descàrrega de combustible i/o recollida es produeixi qualsevol incident, ja tingui conseqüències materials o no, aquest serà anotat en l'albarà. L'empresa adjudicatària del servei comunicarà, mitjançant un escrit al responsable del contracte, el succés juntament amb un anàlisi de les causes i efectes que s'hagin pogut derivar.

#### 4. Marc normatiu.

L'adjudicatari haurà de complir amb tota la normativa de referència que estigui en vigor, pel que fa al desenvolupament de l'activitat de venda al detall de combustibles a tercers, de les pròpies especificacions i característiques de combustibles, així com de la metrologia i control de preus de productes petrolífers.

Cada producte a subministrar s'ajustarà en tot moment a les especificacions tècniques dels gasoils d'automoció i les gasolines previstes en el Reial Decret 1361/2011, de 7 d'octubre, pel que es modifica el Reial Decret 61/2006, de 31 de gener, pel qual es fixen les especificacions de gasolines, gasoils, fueloils i gasos líquids del petroli, es regula l'ús de determinats biocarburants i el contingut de sofre dels combustibles per a ús marítim, o la normativa corresponent que en el seu moment estigui en vigor.

A l'efecte de la present licitació es considerarà estació de servei la definida en el Reial Decret 706/2017, de 7 de juliol, pel qual s'aprova la instrucció tècnica complementària MI-IP 04 "Instal·lacions per a subministrament a vehicles" i es regulen determinats aspectes de la reglamentació d'instal·lacions petrolíferes, si bé per a poder presentar-se a aquesta licitació han de contenir entre els productes que distribueixin: benzina 95 i gasoil A. La estació de subministrament podrà disposar d'altres productes, sense que això pugui ser considerat un avantatge contractual.

En el subministrament es podrà exigir l'acreditació de la traçabilitat del combustible, a fi de garantir el compliment dels paràmetres de qualitat ofertes pel licitador i exigits per la normativa vigent.

No s'admetrà la realització de barreges que pugui afectar la qualitat del combustible subministrat. En cas que es sospiti que el combustible està adulterat es farà una anàlisi per comprovar-ho, la despesa de la qual anirà a càrrec de l'adjudicatari.





## Ajuntament de Moia

Plaça Sant Sebastià, 1  
08180 Moia  
Telefon: 93 830 00 00  
Pàgina web: <http://moia.cat>

### 5. Consum aproximat.

Per l'any 2025 s'estima el mateix consum de Gasolina S/P95 i Gasoil A que l'any 2024 ja que no es preveu cap modificació del nombre de vehicles ni maquinària del parc mòbil. Els consums de Gasolina S/P95 i Gasoil A durant l'any 2024 han estat els següents:

- Gasolina S/P 95: 1.950 litres.
- Gasoil: 7.460 litres.

El consum de Gasoil tipus C per l'any 2025 serà substancialment inferior al dels darrers anys a causa de la posada en funcionament d'un nou sistema de calefacció i generació d'ACS que dona servei a l'escola pública CEIP Josep Orriols Roca, escola bressol Els Garrofins i pavelló de l'Escola Pública.

El consum de Gasoil tipus C per l'any 2025 s'estima en 18.230 litres.

### 6. Pressupost base de licitació.

De conformitat amb l'article 100 LCSP, el desglossament del pressupost anual de licitació pel lot 1 serà màxim de 9.456,45 € (IVA inclòs) amb el desglossament següent 7.815,25€ (base imposable) + 1.641,20€ (IVA). Pel lot 2 el pressupost anual de licitació serà màxim de 15.209,19 € desglossat tal com segueix 12.569,58 (base imposable) + 2.639,61€ (IVA).

LOT	Exercici	Base imposable	IVA 21%	TOTAL
1	2025	5.210,08€	1.094,12€	6.304,20€
1	2026	7.815,25€	1.641,20€	9.456,45€
1	2027	2.605,17€	547,09€	3.152,25€
<b>TOTAL LOT 1</b>		<b>15.630,50€</b>	<b>3.282,40€</b>	<b>18.912,90€</b>
2	2025	8.379,72	1.759,74	10.139,46
2	2026	12.569,58	2.639,61	15.209,19€
2	2027	4.189,86	879,87	5.069,73
<b>TOTAL LOT 2</b>		<b>25.139,16€</b>	<b>5.279,22€</b>	<b>30.418,38€</b>
<b>TOTAL</b>		<b>40.769,66€</b>	<b>8.561,63€</b>	<b>49.331,29€</b>





## Ajuntament de Moià

Plaça Sant Sebastià, 1  
08180 Moià  
Telefon: 93 830 00 00  
Pàgina web: <http://moia.cat>

El pressupost base de licitació s'ha calculat en base als litres consumits durant el 2024 pel preu màxim per litre dels diferents tipus de carburants amb dos decimals.

### 7. Determinació del preu d'adjudicació

A l'hora de determinar el preu d'adjudicació aquest es determinarà d'acord als següents paràmetres, en base al lot i producte escollit, en base a:

Lot 1: Subministrament de carburant per als vehicles i maquinària del parc mòbil.

Els licitadors presentaran un percentatge de descompte únic (%) tenint en compte un valor màxim de 2 decimals a descomptar del preu de venda al públic vigent al Weekly oil bulletin ([https://ec.europa.eu/energy/data-analysis/weekly-oil-bulletin\\_en](https://ec.europa.eu/energy/data-analysis/weekly-oil-bulletin_en)) en el moment del subministrament abans de impostos de servei, en l'apartat de subministrament a Espanya.

Lot 2: Subministrament de combustible per a la calefacció i aigua calenta sanitària (ACS) de diferents equipaments municipals.

Els licitadors presentaran el descompte que realitzaran del preu base durant tota la vigència del contracte. Per tal de comprovar el preu base de cada tipus de combustible, el dia d'obertura de les pliques del contracte, l'Ajuntament de Moià comprovarà in situ o per pagina web oficial, els preus oficials de venda al públic del gasoil A.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost base de licitació, amb l'IVA com a partida independent, resultaran excloses del procediment.

### 8. Emplaçament del subministrament.

Pel que fa al subministrament de carburant del lot 1, l'adjudicatari ha de disposar, com a mínim, d'un punt de subministrament amb horari mínim de 7:00 a 21:00 hores i els diumenges, festius i dies inhàbils de 8:00 a 18:00 hores del terme municipal de Moià.

Pel que fa al subministrament de carburant del lot 2, l'adjudicatari haurà de realitzar-lo als equipaments indicats a l'apartat 2 del present plec, tenint en compte l'obligació implícita de subministrar el combustible en l'adreça de cadascun dels equipaments, segons la situació del dipòsit d'emmagatzematge i/o tanc de subministrament.





## Ajuntament de Moià

Plaça Sant Sebastià, 1  
08180 Moià  
Telefon: 93 830 00 00  
Pàgina web: <http://moia.cat>

### 9. Condicions del subministrament.

El subministrament de carburants es realitzarà en la forma següent:

- *Lot 1. Subministrament de carburat per vehicles i maquinària del parc mòbil:*

L'adjudicatari haurà de garantir el subministrament de carburant als vehicles d'emergència, de la policia local i brigada municipal sense esperes ni demores, així com en cas de vaga o qualsevol altra situació de caràcter especial.

L'adjudicatari incorporarà sense cap cost per l'Ajuntament un sistema de control de targeta de banda magnètica, chip o bluetooth. L'adjudicatari lliurarà per a cadascun dels vehicles adscrits a l'Ajuntament, així com per cada maquinària que precisi carburant, una targeta de banda magnètica, chip o bluetooth amb el número de matrícula imprès que la identificarà en el punt de subministrament com a usuari autoritzat per proveir-se de carburant.

A cada targeta incorporarà la informació de productes que pot adquirir, de tal manera que una targeta que només tingui associat el subministrament de gasoil no podrà subministrar benzina.

L'adjudicatària no subministrarà combustible a cap usuari que presenti una targeta que no coincideix amb al del vehicle que condueix.

Cadascun dels subministraments realitzats estarà identificat per:

- Companyia subministradora. CIF i adreça de l'estació de servei.
- Departament al qual està adscrit el vehicle.
- Vehicle (matrícula).
- Data.
- Lloc de subministrament.
- Descripció detallada del subministrament realitzat.
- Cost del subministrament amb i sense descompte.
- Número de la targeta que permet el subministrament.

L'estació de servei expedirà un comprovant del subministrament fet amb les dades indicades anteriorment. Sobre aquest comprovant, l'usuari que demani el subministrament haurà de fer constar el seu nom i signatura, deixant una còpia en poder de l'estació de servei i conservant l'original. Tota aquesta informació es lliurarà mensualment a l'Ajuntament de Moià sense cap cost addicional.

Les factures tindran una periodicitat mensual i hauran de correspondre al consum de vehicle d'un mateix servei, fent constar a cada factura la data, el departament o unitat,





## Ajuntament de Moia

Plaça Sant Sebastià, 1  
08180 Moia  
Telefon: 93 830 00 00  
Pàgina web: <http://moia.cat>

la matrícula del vehicle, el combustible subministrat, litres, preu del combustible i el descompte de l'adjudicació així com l'import final a més de les formalitats exigides per la legislació vigent per a factures de carburant.

En cas de pèrdua o destrucció d'una targeta, es comunicarà al contractista perquè la doni de baixa a tots els efectes. L'adjudicatari haurà d'efectuar la reposició de la targeta en el termini màxim de 10 dies naturals comptats a partir de la data en que es notifiqui la pèrdua o destrucció.

En cas de sol·licitud de targetes per a nous vehicles l'adjudicatari les haurà de lliurar en el termini màxim de 10 dies naturals comptats a partir de la data de sol·licitud.

En cas que per qualsevol circumstància el contractista no pogués donar el subministrament contractat, ho comunicarà de forma fefaent amb la major antelació possible a l'Ajuntament, indicant l'abast de la disminució del servei de subministrament, tant geogràficament com temporalment. Casos específics són les vagues de personal i tancaments patronals que s'hauran de comunicar amb un mínim de 24 hores d'antelació, comunicant, tanmateix les alternatives proposades.

- *Lot 2. Subministrament de combustible per a la calefacció i aigua calenta sanitària (ACS) de diferents equipaments municipals:*

El subministrament del gasoil es realitzarà als llocs que s'indiquen a l'apartat 2 del present plec dintre de les hores concretades per l'adjudicatari a l'annex 4 del plec de clàusules següents a la comanda que podrà fer-se per telèfon, fax o correu electrònic indicat/s per l'adjudicatari. Aquests mateixos telèfon, fax o correu electrònic serviran per resoldre qualsevol dubte o consulta sobre el subministrament.

El subministrament es realitzarà en presència del personal que tingui assignada la tasca de recepció i s'entendrà realitzat quan el producte estigui dipositat en els dipòsits corresponents. Tots els camions cisterna que hagin de subministrar productes haurà d'estar dotats d'un comptador volumètric amb registrador, de forma que pugui ser comprovada la quantitat de combustible subministrat pel personal designat a cada lloc. El transport i lliurament seran per compte de l'adjudicatari.

Per cada comanda subministrada el contractista lliurarà al responsable de l'equipament un albarà en què es farà constar el número de litres subministrats i que serà signat per la persona que rebí el producte, després de comprovar que les quantitats i les qualitats coincideixen amb la comanda.





## Ajuntament de Moià

Plaça Sant Sebastià, 1  
08180 Moià  
Telefon: 93 830 00 00  
Pàgina web: <http://moia.cat>

L'adjudicatari disposarà de camions de dimensions reduïdes per tal de poder donar compliment a l'abastiment de tots els equipaments existents al municipi i relacionats anteriorment, en conseqüència amb la vialitat existent al municipi.

L'empresa adjudicatària ajustarà en tot moment la seva actuació a la legislació vigent en matèria de normes de protecció i seguretat exigibles en el subministrament dels productes.

Serà preceptiu, abans de la descàrrega de cada comanda de combustible, l'avís per part de l'adjudicatària a la persona responsable de cada centre amb 24 hores d'antelació a la descàrrega.

En cas de devolució de combustible per excés en la petició de litres a subministrar el cost derivat d'aquesta devolució anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, sempre que aquesta devolució no superi en més d'un 40% el total de combustible sol·licitat en la comanda per a aquell equipament.

Les factures tindran una periodicitat mensual i hauran de correspondre al combustible subministrat a cadascun dels equipaments, fent constar a cada factura la data, les dades de l'equipament, el combustible subministrat, litres, preu del combustible i el descompte de l'adjudicació així com l'import final a més de les formalitats exigides per la legislació vigent per a factures de carburant.

### 10. Requisits comuns ambdós lots

#### a) Qualitat del carburant a subministrar per ambdós lots

1. Els carburants subministrats per l'empresa o empreses contractistes hauran de complir amb totes les especificacions de qualitat i refinació exigides per la normativa nacional i internacional d'aplicació i no s'admetrà, sota cap concepte, que la qualitat dels carburants objecte del contracte, el transport i la manipulació afectin negativament a la seguretat i/o medi ambient de les instal·lacions, vehicles i maquinària municipal.
2. No s'admetrà, sota cap concepte, que la qualitat dels carburants objecte del contracte, el transport i la manipulació afectin negativament a la seguretat i/o medi ambient de les instal·lacions, vehicles i maquinària municipal.
3. No s'admetrà el subministrament de mesclures que puguin afectar la qualitat del tipus de carburant proporcionat.
4. Aquesta Administració podrà realitzar de forma aleatòria comprovacions del bon funcionament dels sortidors o comptadors de descàrrega, sense que aquestes





## Ajuntament de Moià

Plaça Sant Sebastià, 1  
08180 Moià  
Telefon: 93 830 00 00  
Pàgina web: <http://moia.cat>

comprovacions menyscabin el compliment de la legislació i inspeccions reglamentàries vigents.

5. Els vehicles, màquines, equips tècnic, utillatge i eines que corresponguin han d'estar homologades per la Unió Europea, complint tots els requisits legals establerts i que siguin procedents.

### b) Preus per ambdós lots

L'Ajuntament de Moià únicament es farà càrrec dels subministraments realitzats en els vehicles o maquinària autoritzada, els tiquets dels quals estiguin degudament complimentats.

1. Els preus s'establiran en euros/litre en base al preu indicat en el Weekly oil bulletin amb una periodicitat setmanal i s'entendrà que està inclòs tots els impostos legalment aplicables.

2. Els descomptes seran fixes i no podran revisar-se durant el termini de vigència del contracte, així com en les possibles pròrrogues.

3. En cas que, l'empresa adjudicatària, porti a terme qualsevol promoció dels seus productes mitjançant descomptes especials superiors a l'oferta presentada en aquesta licitació, s'aplicarà, automàticament i durant el temps de vigència de la promoció, sempre que el preu a abonar per part de l'Ajuntament de Moià resulti inferior al fixat en aquesta adjudicació.

### c) Garantia dels subministraments

El termini de garantia s'estableix pel període d'execució del contracte. Durant aquest període, l'empresa contractista estarà obligat a esmenar els defectes observats en el subministrament o bé procedir a un nou.

L'empresa contractista prendrà les mesures oportunes per a assegurar el manteniment del servei de subministrament en cas de circumstàncies extraordinàries, la qual cosa suposa l'existència d'un estoc de seguretat que garanteixi el subministrament als vehicles i maquinària de l'Ajuntament de Moià.

## 11. Parc mòbil municipal.





## Ajuntament de Moià

Plaça Sant Sebastià, 1  
08180 Moià  
Telefon: 93 830 00 00  
Pàgina web: <http://moia.cat>

L'Ajuntament de Moià facilitarà a l'adjudicatari del Lot 1 la llista actualitzada dels vehicles i maquinària, indicant el servei al que pertanyen, per tal que aquesta tingui coneixement dels vehicle autoritzats pel subministrament i realització de les targetes amb banda magnètica, chip o bluetooth necessàries per realitzar el subministrament.

Aquesta llista serà actualitzada per l'Ajuntament en cas d'inclusió de nous vehicle o maquinària o per baixa dels vehicles o maquinària inclosos en la mateixa.

### 12. Equipament municipals

L'Ajuntament de Moià actualitzarà a l'adjudicatari del Lot 2 la llista dels equipaments municipals i, el corresponent responsable, en cas que aquesta llista canviï per inclusió o baixa d'equipaments.

### 13. Criteris d'adjudicació

- LOT 1: SUBMINISTRAMENT DE CARBURANT PER ALS VEHICLES I MAQUINÀRIA DEL PARC MÒBIL

#### **a) Major de descompte únic % sobre el preu final de venda del gasoil A (preu/litre base menys (-) el % de descompte) fins a 60 punts**

Atès que els preus dels diferents tipus de combustible no constants al llarg del temps, les ofertes no es poden basar en un únic preu per a tot el període del contracte.

Per tant, el licitadors presentaran el descompte que realitzaran del preu base durant tota la vigència del contracte. Per tal de comprovar el preu base de cada tipus de combustible, el dia d'obertura de les pliques del contracte, l'Ajuntament de Moià comprovarà in situ o per pagina web oficial, els preus oficials de venda al públic del gasoil A.

Les ofertes es valoraran segons la següent fórmula:

$$P = (PGb / PG) * C$$

*On:*

*P=Puntuació de l'oferta que es valora*

*PGb= Preu final de venda de gasoil A més baix*

*PG= Preu final de venda de gasoil A de l'oferta*

*C= Punts totals que s'atorguen (60 punts)*





## Ajuntament de Moià

Plaça Sant Sebastià, 1  
08180 Moià  
Telefon: 93 830 00 00  
Pàgina web: <http://moia.cat>

La millor oferta obtindrà 60 punts i si no hi ha cap tipus de descompte serà 0 punts.

Les ofertes que es trobin per sobre del valor de la licitació seran excloses.

### **b) Major de descompte únic % sobre el preu final de venda del benzina s/p 95 (preu/litre base menys (-) el % de descompte) fins a 40 punts**

Atès que els preus dels diferents tipus de combustible no són constants al llarg del temps, les ofertes no es poden basar en un únic preu per a tot el període del contracte.

Per tant, el licitadors presentaran el descompte que realitzaran del preu base durant tota la vigència del contracte. Per tal de comprovar el preu base de cada tipus de combustible, el dia d'obertura de les pliques del contracte, l'Ajuntament de Moià comprovarà in situ o per pagina web oficial, els preus oficials de venda al públic del benzina s/p 95.

Les ofertes es valoraran segons la següent fórmula:

$$P = (PGb / PG) * C$$

*On:*

*P=Puntuació de l'oferta que es valora*

*PGb= Preu final de venda de benzina s/p 95 més baix*

*PG= Preu final de venda de benzina s/p 95 de l'oferta*

*C= Punts totals que s'atorguen (40 punts)*

La millor oferta obtindrà 40 punts i si no hi ha cap tipus de descompte serà 0 punts.

Les ofertes que es trobin per sobre del valor de la licitació seran excloses.

### ● LOT 2: SUBMINISTRAMENT DE COMBUSTIBLE PER A LA CALEFACCIÓ I ACS DE DIFERENTS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

#### **a) Major de descompte únic % sobre el preu final de venda del combustible (preu/litre base menys (-) el % de descompte) fins a 70 punts**

Atès que els preus dels diferents tipus de combustible no constants al llarg del temps, les ofertes no es poden basar en un únic preu per a tot el període del contracte.





## Ajuntament de Moia

Plaça Sant Sebastià, 1  
08180 Moia  
Telefon: 93 830 00 00  
Pàgina web: <http://moia.cat>

Per tant, els licitadors presentaran el descompte que realitzaran del preu base durant tota la vigència del contracte. Per tal de comprovar el preu base de cada tipus de combustible, el dia d'obertura de les pliques del contracte, l'Ajuntament de Moia comprovarà in situ o per pàgina web oficial, els preus oficials de venda al públic del combustible per a la calefacció i aigua calenta sanitària (ACS) consumit als equipaments detallats al punt 2 d'aquests plecs.

Les ofertes es valoraran segons la següent fórmula:

$$P = (PGb / PG) * C$$

On:

*P*=Puntuació de l'oferta que es valora

*PGb*= Preu final de venda de combustible més baix

*PG*= Preu final de venda de combustible de l'oferta

*C*= Punts totals que s'atorguen (70 punts)

El repartiment dels punts es realitzarà proporcionalment tenint en compte el percentatge de descompte de la millor oferta.

### **b) Millora en la reducció del termini d'avís amb resposta més immediata des de la recepció de la comanda fins a 30 punts**

- Lliurament de la comanda en un màxim de 48 hores des de l'avís (10 punts)
- Lliurament de la comanda en un màxim de 24 hores des de l'avís (20 punts)
- Lliurament de la comanda en un màxim de 12 hores des de l'avís (30 punts)

Per lliuraments superiors a 48 hores es puntuarà 0 punts. No seran punts acumulables.

L'Enginyer Tècnic Municipal  
Xavier Ferrer i Arnau

**Signat Digitalment al marge**

