

**INFORME I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE**

QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA, DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT TÈCNIC PER LA CREACIÓ I IMPLEMENTACIÓ DEL PROGRAMA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA DE VILADECANS, AIXÍ COM LA RENOVACIÓ DEL COMPROMÍS BIOSPHERE (EXP. SCC/AGI/CONTRACTACIÓ/26/2025-15/2025/CSUBM)

1.- ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT

Al llarg de l'any 2020, Viladecans va iniciar un camí cap al desenvolupament turístic responsable amb l'elaboració del Diagnòstic per a la Sostenibilitat Turística i la signatura de la "Carta de Compromís amb el Turisme Sostenible". L'any 2021, aquesta tasca es va consolidar amb l'adhesió al Compromís per a la Sostenibilitat Turística Biosphere Comarques de Catalunya, un distintiu que reconeix la implicació d'empreses, serveis, entitats i ens de gestió turística en la dinamització i la gestió de la sostenibilitat del territori. Aquest reconeixement, propietat de l'Institut de Turismo Responsable (ITR), compta amb el suport dels Consorcis de Promoció Turística territorials, la Diputació de Barcelona i la Cambra de Comerç de Barcelona.

El Compromís per a la Sostenibilitat Turística Biosphere té com a objectiu promoure la col·laboració i l'alineació d'objectius entre els diversos agents que conformen l'ecosistema turístic, incloent-hi administracions públiques, empreses privades i organitzacions intermediàries. Aquest treball conjunt proporciona una dimensió pràctica als 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides i a les directrius internacionals de sostenibilitat turística, convertint la teoria en accions concretes que beneficien el territori i els seus habitants.

Aquest distintiu s'integra plenament en l'estratègia de ciutat Viladecans 2030, concretament en l'eix estratègic de Dinamització Econòmica. Dona resposta al Repte número 5: impulsar un model de turisme sostenible i intel·ligent per a Viladecans, que ha de ser definit, consensuat i implementat amb els agents implicats. L'objectiu és situar la ciutat com a referent dins la Zona Delta, destacant elements clau com els productes locals, el patrimoni natural i cultural, el comerç, la restauració i un estil de vida saludable vinculat especialment a l'esport. Tot això es duu a terme amb un enfocament que integra la promoció econòmica i la qualitat de vida dels residents.

A més, el Compromís està alineat amb l'Agenda Urbana Local, concretament en el component 2. Respon a l'objectiu específic 7.2, que fomenta el turisme intel·ligent, sostenible i de qualitat, així com el desenvolupament dels sectors clau de l'economia local. En aquest context, l'acció 7.12 planteja desplegar una estratègia i actuacions destinades a posicionar Viladecans com a destinació turística sostenible i intel·ligent. Aquesta estratègia posa un èmfasi especial en l'esport, la natura, el comerç i el producte de proximitat com a elements diferenciadors, i es desenvolupa en estreta col·laboració amb l'ecosistema d'empreses i entitats locals.

Per garantir l'èxit en la implementació del Compromís Biosphere a Viladecans, especialment en l'aplicació del Manual de Bones Pràctiques DESTINACIONS, és imprescindible comptar amb el

suport d'una persona experta en sostenibilitat turística que promogui la implantació del Programa de Sostenibilitat Turística i que consisteix en:

Assessorar i acompanyar la persona responsable de la qualitat turística de la destinació, i de donar suport a l'equip transversal encarregat de treballar de manera integrada en la renovació anual del distintiu. Aquest procés no només assegura el manteniment del reconeixement, sinó que també impulsa la millora contínua de la destinació com a referent en sostenibilitat i turisme responsable.

- Promoure l'increment del nombre d'empreses certificades amb el Biosphere, així com millorar les relacions del sector administratiu amb el teixit empresarial.
- Ampliar la informació dirigida al públic final assegurant una comunicació efectiva sobre la Sostenibilitat

Aquest programa inclourà doncs:

Accions de caràcter intern que contribueixin a un major coneixement i implicació activa de tot el personal, millorant l'eficàcia i l'eficiència dels projectes de sostenibilitat a Viladecans.

1. Taula de Sostenibilitat anual amb el teixit empresarial així com sensibilització i formació a noves empreses/entitats
2. Accions de comunicació i sensibilització adreçada al públic final que promogui la importància de la sostenibilitat i com la comunitat pot contribuir-hi i alhora fomenti el coneixement de les bones pràctiques relacionades amb l'economia circular, els esdeveniments sostenibles, la descarbonització, la mobilitat sostenible, l'accessibilitat, etc... de les empreses del sector i de la destinació.

Amb la referida visió integral i a mig termini, Viladecans consolida el seu compromís amb un desenvolupament turístic equilibrat, que beneficia tant els seus habitants com els visitants, i reforça el posicionament de la ciutat com un model de sostenibilitat a la regió.

La contractació d'una empresa que dugui a terme les tasques d'assessorament i suport tècnic per a la creació i implementació del Programa Sostenibilitat Turística que inclou la tramitació de la renovació del distintiu permetrà garantir que les accions impulsades responguin als criteris de qualitat, sostenibilitat i impacte positiu que exigeixen els estàndards internacionals, reforçant així el compromís de Viladecans amb un desenvolupament turístic responsable.

Atesa la insuficiència dels mitjans personals i materials amb que compta l'Ajuntament de Viladecans per cobrir les necessitats que es tracta de satisfer amb el contracte, com a conseqüència de la impossibilitat d'abastir total o parcialment el personal que actualment presta servei a la Corporació així com la impossibilitat de contractar nou personal a la plantilla municipal per limitacions pressupostàries.

Atès els plecs de prescripcions tècniques que hauran de regir la present contractació que complementa el present informe.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte és la prestació del servei d'assessorament i suport tècnic per la creació i implementació del programa de sostenibilitat turística de Viladecans, així com la renovació del Compromís Biosphere.



El codi CPV és el següent:

- 79411000-8 (Serveis generals d'assessorament en gestió.)

Justificació de la no divisió en lots:

De conformitat amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, "LCSP"), no es considera adient la divisió del contracte en lots, ja que la realització independent de les diferents prestacions que el conformen podria dificultar l'execució correcta des del punt de vista tècnic.

En aquest cas, el contracte integra el servei d'assessorament i suport tècnic per a la creació i implementació del programa de sostenibilitat turística de Viladecans, així com la renovació del Compromís Biosphere. Es tracta d'un conjunt de prestacions interconnectades i altament dependents entre si, on la separació en lots podria comprometre la coherència i l'eficiència en l'execució global. La gestió unificada permetrà una millor supervisió, control i seguiment per part de l'Ajuntament, evitant possibles discrepàncies o problemes de coordinació entre diversos contractistes.

3.- VIGÈNCIA I MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Vigència del contracte: La vigència del contracte serà **d'un any**, a comptar des de la data de formalització del contracte. Es preveu que comenci a principis de juny del 2025.

Pròrroga: Sí, el contracte serà prorrogable, com a màxim **dos anys més**, renovant-se de forma anual i essent imprescindible per a la pròrroga el preavis al contractista amb una antelació mínima de dos mesos anteriors a la finalització del termini de durada del contracte.

Modificacions: El present contracte només podrà ser modificat per raons d'interès públic. Les modificacions de les prestacions objecte del contracte vindran determinades per la necessitat de realitzar treballs complementaris per alguna de les següents causes.

- L'adaptació del programa de sostenibilitat turística a noves exigències normatives o criteris tècnics establerts per les entitats certificadores.
- Canvis en el procediment o requisits per a la renovació del Compromís Biosphere.
- Reducció o ampliació de l'abast de les actuacions derivades del programa.
- Reducció o supressió de l'àmbit competencial municipal.
- Aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

En aquest cas, l'import corresponent a aquesta modificació no podrà superar el **20%** del preu del contracte.

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) I PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El valor estimat del present contracte (VEC) és per un import total de **53.825,11 €** (IVA exclòs), d'acord amb el següent detall:

	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació (1 any)	14.951,42 €
Eventuals pròrrogues (2 any)	29.902,84€
Possibles modificacions previstes art. 204 LCSP (20%)	8.970,85€
Valor Estimat del Contracte (VEC)	53.825,11 €



El **pressupost base de licitació** per un any d'execució del present contracte és de **18.091,22 € (IVA inclòs)**, d'acord amb el següent detall per anualitats:

Import del contracte (IVA exclòs)	IVA 21%	Import total (IVA inclòs)
14.951,42 €	3.139,80 €	18.091,22 €

Detall del pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació s'ha calculat a un tant alçat tenint en compte el valor de mercat dels components de la prestació dels serveis objecte del contracte segons es detalla a continuació, amb el desglossament dels costos directes i costos indirectes, tenint en compte els antecedents i els preus actuals de mercat en el sector, les necessitats i objectius del contracte, que pretén incloure aspectes qualitatius i d'eficiència, per tal d'obtenir una millor relació qualitat – preu.

El cost dels salaris de les persones que executen les prestacions del contracte formen part del preu total, pel que el pressupost base ha d'indicar de manera desglossada els costos salarials estimats per a cada categoria professional. No es té en compte la desagregació de gènere, ja que en el moment de redactar el plec de prescripcions tècniques i la memòria justificativa del contracte no es coneix si el personal destinat al contracte seran homes o dones, així com per la inexistència de diferències salarials per raó de gènere en el conveni col·lectiu d'aplicació.

En quant als costos del personal, l'empresa adjudicatària estarà obligada al compliment dels convenis col·lectius que siguin d'aplicació. En aquest cas, ha estat considerat el "XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública" (Resolución de 13 de julio de 2023) amb codi de conveni núm. 99001355011983).

A partir de les hores estimades per al personal per la realització de la totalitat de les tasques previstes en el plec de prescripcions tècniques, tenint en compte el compliment del conveni col·lectiu del sector, i tenint en compte les despeses puntuals previstes a l'inici del contracte, el detall i sistema de càlcul del pressupost de licitació és el següent:

	Import 1r any (IVA exclòs)
a) Costos directes¹	
Costos salarials (salari brut i despeses de Seguretat Social a càrrec de l'empresa).	
Ha estat considerat el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública (código de convenio: 99001355011983)	
<u>Desagregació per categoria professional</u>	

¹ Són costos directes aquells que s'associen al producte o servei de forma clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment, com per exemple: matèries primeres, mà d'obra directa, etc.

1 consultor/a sènior (ÀREA 4 – A – 1) – 16,59 €/hora (577 hores).	9.572,43 €
<i>(No es realitza la desagregació per gènere atesa la inexistència de diferències salarials per raó de gènere en el conveni col·lectiu que s'ha considerat.)</i>	
Despeses de Seguretat Social a càrrec de l'empresa (33%)	3.158,90 €
Total	12.731,33 €
Absentisme (2,8%)	356,48 €
Prevenió de riscos laborals (3%)	381,94€
TOTAL COSTOS DIRECTES	13.469,75€
b) Costos indirectes²	
Altres despeses eventuais calculades per a la seva determinació (personal indirecte i altres) (5%)	673,49 €
Benefici industrial (6%)	808,18 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	1.481,67 €
CD + CI (Sense IVA)	14.951,42 €
IVA (21%)	3.139,80 €
TOTAL	18.091,22 €

5.- TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte.

6.- SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

A) Relació de treballs similars: Haver realitzat DOS (2) serveis de característiques iguals o similars als de l'objecte del contracte en els darrers TRES (3) ANYS, això és: *servei d'assessorament i suport tècnic per a la creació i implementació del programa de sostenibilitat turística, així com la implantació del Compromís Biosphere o altres distincions de característiques similars.*

El requisit mínim serà que l'import anual acumulat de l'any de major execució sigui igual o superior al 30% de l'annualitat mitjana del contracte.

Acreditació: Aquest criteri s'acreditarà relacionant els principals serveis i treballs de característiques similars als de l'objecte del contracte realitzats en els darrers TRES (3) ANYS que inclogui la descripció dels treballs, l'entitat contractant, els imports i les dates (relació que es presentarà utilitzant el model de taula següent).

² Són costos indirectes aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, servei o centre de cost, com per exemple la mà d'obra indirecta, els costos de producció, els costos comercials, d'administració i financers.



A aquesta relació s'acompanyaran els corresponents **certificats de bona execució** acreditatius dels treballs realitzats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; o per certificat expedit pel subjecte privat, o a falta d'aquest darrer, per declaració responsable del licitador acompanyada dels documents obrants en poder del mateix que acreditin l'efectivitat de la prestació.

Descripció detallada del tipus de serveis o treballs.	Entitat contractant	Data adjudicació / execució.	Import Adjudicació (sense IVA)	S'aporta certificat o documentació acreditativa?	
				Si	No
				Si	No
				Si	No
				Si	No

B) Equip mínim. Disposar de personal adequat i suficient per a l'execució dels serveis. En concret, el licitador s'ha de comprometre a adscriure, com a mínim, el personal següent a l'execució del servei en cas de resultar adjudicatari del contracte:

Com a mínim es requereix:

- **Un/a consultor/a sènior amb el títol de grau en turisme o similar, especialitzat/a en Sostenibilitat Turística o especialitzat en altres certificacions** de sostenibilitat sectorials com poden ser SICTED, BIOSPHERE, Carta Europea de Turisme Sostenible, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, etc, i que hagi **desenvolupat un mínim de 2 projectes d'aquestes característiques.**

Aquest personal garantirà la competència per realitzar la diversitat d'accions que inclou el programa: sensibilització i/o formació en relació a certificacions turístiques, implementació de la certificació i compromís Biosphere, suport a entitats i/o empreses en la implantació de les certificacions turístiques, coordinació de secretaries tècniques en entitats turístiques, organització de taules de treball sectorials de turisme, coordinació de programes d'activitats turístiques sostenibles, impuls de projectes de comunicació municipals relacionats amb el turisme sostenible i responsable.

El licitador, en cas de resultar adjudicatari del contracte, no podrà ser substituït sense la prèvia conformitat de l'Ajuntament de Viladecans. Això inclou qualsevol substitució sigui per vacances, malaltia, formació, etc.

En aquest cas, per a poder acceptar la substitució del tècnic proposat, el licitador haurà d'acreditar que la persona substituïda compta amb l'experiència i titulació requerida a la licitació pel seu perfil professional.

Acreditació: Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar la documentació següent:

- Una declaració responsable relacionant el/la consultor/a sènior que adscriurà a la prestació del servei objecte d'aquest contracte, amb descripció del seu perfil, la còpia



de titulació exigida i altres titulacions principals, la seva experiència professional en projectes de característiques similars, i el seu *currículum vitae*.

7. CONTINGUT DE L'OFERTA (MEMORIA TÈCNICA)

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica que descrigui amb detall, concreció i coherència el servei que es realitzarà, així com la metodologia que s'utilitzarà per garantir la màxima qualitat en la creació i implementació del Programa de Sostenibilitat Turística de Viladecans.

Aquesta memòria haurà d'incloure una descripció de les fases en què es proposa dividir els treballs, detallant la sistemàtica de les actuacions a realitzar en cada fase i la seva vinculació. També s'hauran de definir els procediments de treball i els recursos que s'adoptaran tant de manera general com en cada fase específica. A més, s'inclourà un cronograma que garanteixi que el ritme de desenvolupament dels treballs, activitats i fases permetrà complir amb els terminis establerts i assolir els objectius fixats.

La memòria tècnica tindrà una extensió màxima de sis fulls DIN-A4 per una sola cara.

Es podrà incloure qualsevol documentació addicional per complementar la proposta i aportar informació rellevant sobre els mitjans i recursos que es destinaran a l'execució del servei.

La documentació inclosa en aquest apartat (referències tècniques) no serà objecte de valoració, únicament s'utilitzarà per comprovar que compleix amb les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques.

8.- CRITERI D'ADJUDICACIÓ I D'AVALUACIÓ DE LES OFERTES

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (Fins a 100 punts)

1.- Millor preu ofert pel licitador (fins a 40 punts)

L'oferta econòmica del licitador serà d'un import que en cap cas superarà l'import corresponent al pressupost base de licitació. Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran valorades de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_v = \frac{(IL - O_v)}{(IL - O_m)} * P$$

On:

PV: Puntuació de l'oferta a valorar

IL = Pressupost de licitació

OV = Oferta a valorar

OM = Millor oferta

P = Puntuació màxima del criteri de preu

Justificació de la fórmula seleccionada: la selecció de la fórmula per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat amb l'objectiu de contractar al preu més



econòmic possible, sense que aquest preu sigui anormalment baix, i d'acord amb un sistema lineal que reuneix criteris de proporcionalitat aritmètica i que permet classificar, a partir d'un càlcul senzill, les ofertes.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES: S'estableix que aquelles ofertes que presentin una reducció superior al 10% del pressupost base de licitació es considerarà que la mateixa resulta presumptament inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa.

2.- Experiència del personal destinat a l'execució del contracte en projectes referents a l'àmbit de la sostenibilitat turística: Consultoria per a la implementació de certificacions, projectes integrals, comunicació i gestió de la secretaria tècnica (Fins a 30 punts)

Es valorarà l'experiència del personal consultor adscrit a l'execució del contracte en els projectes referits respecte del mínim exigít com a solvència tècnica o professional (mínim d'experiència en 2 projectes d'aquestes característiques), per tal de garantir la millor execució del servei, es valora positivament i es confereix puntuació a l'**experiència** del consultor adscrit a l'execució. La qualitat del servei ofert és essencial pel bon funcionament del servei d'assessorament i suport tècnic per a la creació i implementació del programa de sostenibilitat turística.

La implementació del **Compromís Biosphere** varia segons si s'aplica a una destinació (local o supralocal) o a una empresa del sector turístic. Això es deu a les diferències en l'abast, els objectius i els manuals de bones pràctiques que s'han de seguir en cada cas.

Diferències principals:

1. Àmbit d'actuació

- **Destinació (local o supralocal):** Abarca un territori sencer, implicant tant institucions públiques com empreses privades i altres agents locals. L'objectiu és establir una estratègia de sostenibilitat global.
- **Empresa turística:** Se centra en l'operativa interna de l'empresa, aplicant accions concretes de sostenibilitat en la seva gestió diària.

2. Manuals de Bones Pràctiques

- **Destinació:** Es treballa amb manuals que inclouen aspectes com la governança, la implicació del sector públic i privat, la planificació territorial sostenible, la sensibilització de la població local i la promoció d'un model turístic responsable.
- **Empresa:** Els manuals se centren en pràctiques específiques per a cada tipus de negoci (hotels, restaurants, agències de viatges, etc.), amb mesures concretes d'eficiència energètica, gestió de residus, reducció de la petjada de carboni, etc.

3. Nivell de coordinació

- **Destinació:** Requereix un enfocament col·laboratiu entre múltiples actors: administracions, empreses, residents i turistes.
- **Empresa:** L'aplicació de les bones pràctiques depèn directament de l'organització i dels seus treballadors.



4. Impacte i seguiment

- **Destinació:** La implementació és a llarg termini i es basa en indicadors globals de sostenibilitat del territori.
- **Empresa:** Els canvis són més ràpids d'implementar i mesurar, amb objectius específics per a la millora de la sostenibilitat empresarial.

Per tant, el **Compromís Biosphere** es basa en els mateixos principis de sostenibilitat, l'enfocament i els manuals de bones pràctiques però són diferents segons si es tracta d'una destinació o d'una empresa turística.

Cada projecte es valorarà només un cop, i fins a un màxim de 30 punts, d'acord amb el següent barem:

Consultoria per a la implementació del Compromís Biosphere, en funció de l'àmbit d'aplicació	PUNTUACIÓ
A nivell territorial supralocal	3 punts
A nivell local	3 punts
A nivell empresarial	1,5 punts
Altes (entitats sectorials)	1,5 punts

Consultoria per a la implementació d'altres certificacions de sostenibilitat sectorials en funció de l'àmbit d'aplicació	PUNTUACIÓ
A nivell territorial supralocal	1,5 punts
A nivell local	1,5 punts
A nivell empresarial	0,75 punts
Altes (entitats sectorials)	0,75 punts

Projectes de Sostenibilitat Turística Local:	PUNTUACIÓ
Si es contempla la seva implementació	2 punts
En cas contrari	0,5 punts

Plans i/o accions de comunicació de la Sostenibilitat Turística	PUNTUACIÓ
A nivell de destinació	2 punts
A nivell d'empresa o entitat	1 punt

Secretaria Tècnica en entitats turístiques	PUNTUACIÓ
Àmbit públic	2 punts
Àmbit privat	1 punt

Només es valorarà l'experiència que quedi degudament acreditada, la qual haurà de contenir el nom del professional que va desenvolupar el projecte, l'àmbit, descripció del programa o projecte, mitjançant un certificat expedit per part de l'empresa, entitat o administració a la qual es van prestar els serveis.

3.- Qualificació acadèmica i formació especialitzada de l'equip de treball (Fins a 30 punts)

Es valorarà la titulació acadèmica i la formació complementària del/a consultor/a sènior especialitzat/da en Sostenibilitat Turística proposat més enllà dels requisits mínims establerts a la solvència tècnica o professional, a aquelles propostes que acreditin:



Titulació/Especialització	Puntuació
Títol de grau en Turisme (requisit mínim)	0 punts (Requisit mínim)
Acreditació d'assessor/a i avaluador/a Compromís Biosphere	0 punts (Requisit mínim)

Formació reglada en Turisme	(Fins a 15 punts)
Màster en Turisme Sostenible o similar	10 punts
Doctorat en Turisme Sostenible o similar	15 punts

Consultor/a en Sostenibilitat Turística	(Fins a 15 punts)
Acreditació d'assessor/a i avaluador/a SICTED	1 punts
Acreditació d'assessor/a i avaluador/a Certificació Biosphere	5 punts
Acreditació d'assessor/a i avaluador/a Carta Europea de Turisme Sostenible	5 punts
Acreditació d'assessor/a i avaluador/a Distintiu de Qualitat Ambiental	3 punts
Acreditació d'assessor/a i avaluador/a d'altres certificacions similars (especificar)	1 punts

Formació reglada en comunicació, màrqueting digital i xarxes socials	(Fins a 15 punts)
Grau en comunicació, màrqueting, o similar	5 punts
Màster en comunicació, màrqueting, o similar	10 punts
Doctorat en comunicació, màrqueting, o similar	15 punts

Formació addicional en turisme, sostenibilitat turística, comunicació, màrqueting digital i xarxes socials	(Fins a 15 punts)
Durada igual o superior a 75 hores	5 punts
Durada de 41 hores a 75 hores (incloses)	3 punts
Durada de 21 hores a 40 hores (incloses)	2 punts
Durada de 20 hores o menys	1 punts

Només es valorarà la titulació que quedi degudament acreditada aportant els corresponents títols o certificats dels cursos realitzats, que indiquin el nom del/a consultor/a sènior especialitzat/da adscrit al contracte, la indicació de la formació realitzada, i si es el cas de la formació addicional, hauran de constar les hores o els crèdits cursats.

NORMES GENERALS DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les ofertes presentades podran obtenir un màxim de 100 punts. La valoració dels documents aportats atindrà a la ponderació dels criteris indicats en els apartats anteriors.

Els criteris proposats són els que millor responen a les necessitats del departament promotor i s'ajusten a l'establert a l'article 145 de la Llei de Contractes del Sector Públic, en la mesura en que amb la seva aplicació i plantejament, l'adjudicació resultant es produirà a favor de l'oferta



que presenti una millor relació qualitat-preu. Així mateix, els criteris proposats compleixen els següents requisits:

- a) Estan vinculats a l'objecte del contracte.
- b) Han estat formulats de manera objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, sense que confereixin a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.
- c) Garanteixen la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva sense perjudici de la seva comprovació efectiva.

9. FACTURACIÓ

L'import dels serveis prestats es justificarà mitjançant aportació, per part del contractista de les corresponents factures. El 70% de l'import del servei corresponent a l'annualitat 2025 es facturarà al 2025, mentre que el 30% restant de l'import es facturarà l'any 2026 un cop finalitzat el servei.

10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses són les que tot seguit s'indiquen:

- a) Clàusula ètica: Els licitadors, els contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
 - 1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
 - 2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
 - 3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - 4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - 5. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - 6. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- b) Clàusula social: Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del contracte:

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions ad personam que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de L'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

- c) L'execució del present contracte requereix de la cessió de dades per part de l'Ajuntament de Viladecans al contractista, i del contractista a l'Ajuntament de Viladecans pel que el contractista està obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Així mateix, aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes del règim de resolució del contracte.
- d) El contractista haurà de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges, del consum d'energia i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

Aquestes condicions es configuren com a obligacions essencials del contracte i són d'obligat compliment per part de l'empresa adjudicatària.

11.- CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

La despesa anirà a càrrec de les aplicacions pressupostàries **23001/43200/22707** (DINAMITZACIÓ COMERÇ I TURISME) i **23001/43200/22707** (DINAMITZACIÓ TURISME) dels pressupostos generals dels exercicis de 2025 i 2026, amb la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en el exercici 2026, d'acord amb el següent detall:

Aplicació pressupostària	Exercici 2025 (7 mesos)	Exercici 2026 (5 mesos)
23001/43200/22707 (DINAMITZACIÓ TURISME)	12.663,85 € (A_12025000025754)	5.427,37 € (AFUT_12025000025755)

12.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa com a responsable del contracte al **Sr. Carles Ferreiro Ramírez**, Director de l'Àrea d'Ocupació i Empreses de l'Àmbit de Sostenibilitat Ecològica, Ocupació i Economia de l'Ajuntament de Viladecans o en qui delegui, a qui correspondrà supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin. Les



decisiones i instruccions que adopti el responsable de contracte seran obligatòries per al contractista.

13.- CRITERIS SOCIALS

Atesa la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans, dins del marc de la millora de la contractació pública responsable, aprovada per acord de la Junta de Govern Local en sessió realitzada en data 27 de juny de 2016.

Atesa la pauta 20a de la Instrucció, que estableix que l'òrgan de contractació i els serveis tècnics responsables de l'execució del contracte podran considerar que les característiques del contracte no resulten adequades per incorporar totes o algunes de les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució, o que difereixin dels percentatges o ponderacions que s'estableixen a la Instrucció per a la incorporació de criteris socials en la contractació pública de l'Ajuntament de Viladecans.

Atès que la pauta 20a estableix també que en aquests casos l'òrgan de contractació haurà de justificar-ho degudament en l'expedient, expressant quines condicions o criteris no poden aplicar-se al supòsit concret i que l'informe tècnic justificatiu haurà de constar a l'expedient.

Atès que l'objecte del contracte és la prestació dels serveis pel servei d'assessorament i suport tècnic per a la creació i implementació del programa de sostenibilitat turística de Viladecans així com la renovació del Compromís Biosphere, mitjançant el foment de la contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral.

En aquest contracte es proposa no establir criteris de caràcter social addicionals, ni com a condicions especials d'execució ni com a criteris de valoració de les ofertes, atès que per a l'execució del contracte es requereix de personal especialitzat en l'àmbit objecte del contracte i el que es vol valorar és que aquest personal compleixi els requisits d'experiència especificats en aquesta memòria justificativa tant com a requisit de solvència com de criteri d'adjudicació.

En base a tot l'exposat, s'INFORMA FAVORABLEMENT i es SOL·LICITA:

PRIMER.- INICIAR el procediment de licitació per a la contractació, mitjançant procediment obert simplificat i tramitació ordinària, dels **serveis d'assessorament i suport tècnic per a la creació i implementació del programa de sostenibilitat turística de Viladecans així com la renovació del Compromís Biosphere**, per un període d'un any, amb possibilitat de prorrogar anualment fins a un màxim de 2 anys addicionals, essent el pressupost base de licitació per un import total de **18.091,22 €** (inclòs l'IVA), d'acord amb el següent detall:

Import del contracte (IVA EXCLÒS)	IVA 21%	Import total
14.951,42 €	3.139,80 €	18.091,22 €

SEGON.- AUTORITZAR una despesa per un import de **18.091,22 €** (IVA inclòs) a càrrec de les aplicacions pressupostàries **23001/43200/22707** (DINAMITZACIÓ COMERÇ I TURISME) i



23001/43200/22707 (DINAMITZACIÓ TURISME) dels pressupostos generals dels exercicis de 2025 i 2026, amb la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en el exercici 2026, d'acord amb el següent detall:

Aplicació pressupostària	Exercici 2025 (7 mesos)	Exercici 2026 (5 mesos)
23001/43200/22707 (DINAMITZACIÓ TURISME)	12.663,85 € (A_12025000025754)	5.427,37 € (AFUT_12025000025755)

Viladecans, en la data de la signatura electrònica