

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE L'ACORD MARC DEL SERVEI DE TAXI PEL
TRASLLAT DEL PERSONAL MUNICIPAL I DE LA RESTA D'ORGANISMES ADHERITS.****PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES****CLÀUSULA 1. OBJECTIU I MARC DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

L'activitat normal de l'Ajuntament de Barcelona i dels Organismes adherits, a partir d'ara definits com "Grup Ajuntament de Barcelona" o "GAB" al present Acord Marc (relacionats en Annex 1 del Present Plec), origina la necessitat de desplaçaments mitjançant el servei de taxi. L'objectiu del contracte és que l'empresa adjudicatària, atengui totes les demandes del servei de trasllat que es sol·licitin en les condicions que s'estableixen en el present Plec. El marc de la prestació del servei inclourà com a destinació diferents àmbits geogràfics. Tot i que els més habituals són els de Barcelona ciutat i la seva Àrea Metropolitana, es realitzen sovint serveis a altres municipis de la província de Barcelona i de manera puntual en altres destins de Catalunya i de l'Estat espanyol.

Es tracta d'ocurrir d'un servei complementari a l'existent de vehicles oficials propis de l'Ajuntament de Barcelona.

CLÀUSULA 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**2.1 Sol·licituds del Servei**

Per a rebre i gestionar les comandes de servei de trasllat, les empreses hauran de disposar dels dos sistemes següents:

A) Via aplicació mòbil (app) (Prioritària)

- Les empreses hauran de disposar d'un sistema d'aplicació per a mòbils (app) des d'on els usuaris puguin efectuar i gestionar directament les seves peticions de servei. Aquesta app haurà de contemplar el pagament des de la mateixa app amb càrrec a l'Ajuntament.

B) Via telefònica

- Alternativament, les comandes podran ser realitzades via telefònica directament pels usuaris del Servei: Els que el Grup Ajuntament de Barcelona, a través del seu Servei de Correu, Consergeria i Parc Mòbil, a partir d'ara definit com SCCPM, hagi donat d'alta amb un codi personalitzat d'usuari, per a la qual cosa l'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un sistema informatitzat que permeti el registre d'usuaris.

En tots el casos, les sol·licituds de servei es farà facilitant el codi i el nom de la persona a recollir, l'adreça de recollida, la de destí i el número de telèfon.

L'empresa avisarà de l'arribada del taxi, informant del número de vehicle que realitzarà el servei.

2.2 Nombre i Tipus de vehicles

El servei objecte del present contracte comporta l'ús de vehicles pel transport de les persones. D'acord amb els criteris ambientals, i en concret a les mesures de contractació pública sostenible aprovades per l'Ajuntament de Barcelona el dia 24 d'abril de 2017, en el present contracte es valorarà el tipus de vehicles que componen les flotes de les empreses licitadores, atorgant puntuacions segons les energies utilitzades pels mateixos, conforme als criteris redactats en la Clàusula 9 del Plec de Clàusules Administratives Particulars del Contracte.

Així mateix, es valoraran les ofertes que, comptant amb una flota de vehicles poc contaminants, puguin prioritzar el seu ús en els serveis sol·licitats pels nostres usuaris.

Atesa la demanda de serveis de taxi en els darrers anys, es considera necessària, tal com estableix la clàusula 6 del Plec de Clàusules Administratives, una flota mínima de 400 vehicles, de la que al menys el 75% han de ser vehicles poc contaminants (gas GLP o GNC, Híbrids o Elèctrics) (etiquetes mediambientals 0 i ECO).

L'empresa adjudicatària informará al SCCPM dels vehicles poc contaminants (elèctrics, híbrids, gas) que es vagin afegint a la seva flota i que, per tant, no estiguin inclosos en la relació de vehicles presentada en la licitació del present contracte.

CLÀUSULA 3. PROCEDIMENT DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària es compromet a donar servei permanent per atendre les sol·licituds de taxi que generi el Grup Ajuntament de Barcelona, això vol dir 24

hores tots els dies de l'any, durant la vigència d'aquest contracte, i assumeix les següents premisses:

- a) Serà prioritària la rapidesa en donar resposta a les comandes de serveis, fixant-se en 12 minuts el temps màxim que ha de transcórrer des del moment de la sol·licitud fins l'encotxament, dins de l'àmbit de Barcelona ciutat i quan les condicions climàtiques o eventualitats excepcionals no impedeixin el desenvolupament normal del servei.
- b) En la prestació del servei de taxi, el professional assignat complirà en tot moment els criteris de rapidesa, eficiència, eficàcia, seguretat i confidencialitat.
- c) En el cas d'avaria del vehicle durant la prestació del servei, l'empresa adjudicatària posarà a disposició del client un altre taxi per seguir el recorregut fins a finalitzar-lo, i informará del fet al responsable del centre emissor de sol·licituds.
- d) L'empresa adjudicatària haurà de comunicar sempre al SCCPM qualsevol servei sol·licitat fora de la província de Barcelona, dins de les 24 h següents d'haver-se produït.
- e) Tots els serveis realitzats fora de l'Àrea Metropolitana per empreses col·laboradores a petició de l'adjudicatària, hauran de ser facturades per l'empresa adjudicatària.

El SCCPM pot demanar el justificant d'aquests serveis facturats.

- f) El SCCPM, podrà demanar serveis que impliquin lloguer per hores d'un vehicle de mes de 7 places per desplaçaments de varies persones en un mateix dia i itinerari.

Aquests serveis hauran de ser facturats per l'empresa adjudicatària.

El SCCPM pot demanar el justificant d'aquests serveis facturats.

- g) L'empresa adjudicatària resta obligada a abonar a les empreses col·laboradores de la realització dels serveis detallats en els apartats e) i f) en un termini no superior als 20 dies de la seva facturació a l'Ajuntament.
- h) Un cop finalitzat el servei, el professional expedirà un rebut amb sistema electrònic d'impressió per duplicat i/o un rebut electrònic o via app/email, que inclogui les dades bàsiques del servei i que servirà com a comprovant per la seva posterior facturació.

Aquest rebut haurà d'indicar els següents paràmetres:



- Identificació de l'usuari del servei
 - Data
 - Número de la llicència i/o autorització d l'IMET
 - Matricula del vehicle
 - NIF
 - Import de viatge
 - Import dels suplementes
 - Hora inici
 - Hora final
 - Origen
 - Destí
- i) L'adjudicatari donarà servei de trasllat als usuaris autoritzats en els seus desplaçaments per motius professionals fora de l'Àrea metropolitana i en l'àmbit geogràfic de tota Catalunya, per la qual cosa haurà de comptar amb empreses col·laboradores dins del territori català. La relació d'aquestes empreses i el seu àmbit d'actuació hauran de ser incloses en la documentació presentada en l'oferta de licitació.
- Pel que fa a l'àmbit estatal es valorarà d'acord amb els criteris definits en el Plec de Clàusules Administratives del Contracte el nombre de ciutats de l'estat espanyol amb més de 200.000 habitants en les que es disposi d'empreses col·laboradores, i on es pugui utilitzar el mateix mètode de petició de servei habitual dels usuaris. S'haurà de presentar juntament amb l'oferta l'annex amb la relació de les ciutats espanyoles amb més de 200.000 habitants on els usuaris podran fer us del sistema de comandes i pagament habitual gràcies a l'existència d'empreses col·laboradores en els seus àmbits geogràfics. En la relació es detallarà la ciutat on s'ofereix aquest servei i el nom i NIF de l'empresa col·laboradora.
- j) En cap cas el Grup Ajuntament de Barcelona atendrà l'abonament d'un servei de trasllat que no hagi estat sol·licitat per les persones autoritzades per a fer ho, d'acord amb el redactat en el punt 2.1. de la clàusula 2 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

CLÀUSULA 4. SEGUIMENT DEL SERVEI

Els serveis contractats estaran sotmesos permanentment a la inspecció i vigilància de l'Ajuntament de Barcelona, així com a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària.

El SCCPM portarà a terme un control mensual dels serveis realitzats, a través de les relacions de serveis facilitats per l'empresa, per tal de conèixer el percentatge dels

quals ha estat realitzat amb vehicles poc contaminants. Aquest percentatge s'haurà de correspondre sempre amb l'ofert per l'empresa adjudicatària.

CLÀUSULA 5. ORDRE INTERN

Les relacions entre l'adjudicatari i els responsables del Grup Ajuntament de Barcelona es regulen per tal d'obtenir una efectivitat adient en els treballs del present contracte.

L'empresa adjudicatària facilitarà adreça electrònica i telèfon amb accés directe de la seva persona referent davant del SCCPM, per a tot el que fa al present contracte.

El SCCPM serà l'únic servei autoritzat per poder demanar altes i baixes dels codis d'usuaris del Grup Ajuntament del present contracte.

En tots els casos, serà l'empresa adjudicatària de present Acord Marc la que facturi els serveis, presentant mensualment la facturació corresponent als serveis realitzats del més vençut als diferents organismes adherits a l'Acord Marc. Paral·lelament s'enviaran al SCCPM, els llistats en format Excel dels serveis efectuats per cadascun d'aquests organismes dins els 10 primers dies del mes següent.

Els llistats deuran especificar el detall de cadascun dels serveis prestats, i detallats en la clàusula 3.h) d'aquest PPT.

Les factures deuran presentar-se en format electrònic durant els 10 primers dies del mes següent al dels serveis facturats amb l'annex dels llistats dels serveis prestats.

Per tal d'establir els possibles descomptes en la facturació, d'acord amb el redactat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, s'entén com a import mensual facturat la suma de les facturacions mensuals del que hem definit com Grup Ajuntament de Barcelona (Ajuntament més tots els organismes adherits al present Acord Marc)

Barcelona, març de 2025.

El/La responsable del contracte

ANNEX : RELACIÓ D'ORGANISMES ADHERITS

Ajuntament de Barcelona: Totes les seves Gerències.
Institut Municipal d'Informàtica
Institut Municipal d'Educació de Barcelona
Institut Municipal d' Hisenda
Institut Municipal de Mercats de Barcelona
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona
Institut Municipal Barcelona Esports
Institut Municipal Parcs i Jardins
Institut Municipal de Cultura de Barcelona
Institut Municipal d'Urbanisme
Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona
Entitat Pública Empresarial Fundació Mies Van der Rohe
Informació i Comunicació Barcelona, SA
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Foment de Ciutat, SA
Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA
Barcelona de Serveis Municipals, SA
Cementiris de Barcelona, SA
Tractament i Selecció de Residus, SA; Selectives Metropolitanes, SA; Solucions integrals per als residus, SA
Mercats de Proveïments de Barcelona, SA
Barcelona Regional
Agència Local d'Energia de Barcelona
Consorti del Besòs
Consorti de Biblioteques de Barcelona
Consorti del Mercat de les Flors/Centre de les Arts de Moviment
Consorti Museu de les Ciències Naturals
Consorti Localret
Consorti de l'Auditori i l'Orquestra
Fundació Barcelona Capital Nàutica
Fundació Julio Muñoz i Ramonet
Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation
Fundació Museu Picasso de Barcelona
Fundació Barcelona Institute of Technology for the Habitat



Barcelona Activa SAU APM
Consorci Campus Interuniversitari Diagonal-Besos
Consorci Museo d'Art Contemporani de Barcelona
Consorci Turisme de Barcelona
Fundació Casa Amèrica Catalunya
Fundació Carles Pi i Sunyer
Fundació Barcelona Cultura
Associació red de Juderies de Espanya, caminos de Sefarad
Fundació Barcelona Olímpica
Xarxa de municipis per l'economia social i solidària
Associació Internacional de Ciutats Educadores
Associació de Municipis i Entitats per l'Aigua pública