

Expedient: 50/2024/AG
Procediment: Expedient de contractació de l'àrea gestora
Procedència: Serveis Municipals

MEMÒRIA DE NECESSITATS

- TIPUS DE CONTRACTE: Serveis

- **OBJECTE DEL CONTRACTE:** El present PPTP té per objecte regular la implantació d'una Plataforma Municipal de Control (PMC) per la gestió, seguiment, inspecció i avaluació dels serveis urbans de neteja viària i de recollida de residus, així com dels serveis d'educació ambiental associada i incidències i interaccions amb la ciutadania.

- NECESSITATS ADMINISTRATIVES A SATISFER: ⁽¹⁾

Objectiu general

La plataforma ha de permetre:

- Assolir la màxima transparència entre l'empresa contractista dels serveis urbans de recollida i neteja, l'Ajuntament i els ciutadans o usuaris dels serveis.
- Facilitar el seguiment i el control dels serveis planificats i executats en un únic espai.
- Facilitar la gestió, seguiment i avaluació d'incidències del servei.
- Esdevenir el suport informàtic per la implantació d'un model de pagament per servei executat i certificació del servei urbà de recollida i neteja.
- Calcular i aplicar la taxa justa de residus a comerç i ciutadania.
- Fomentar la corresponsabilitat ciutadana a través d'una aplicació específica que permeti, entre altres:
 - o fer sol·licituds de recollides concertades i gestionar-les.
 - o consultar les dades d'aportacions de residus realitzades i la seva repercussió en la taxa.
 - o Incentivar a la ciutadania i comerç a realitzar una correcta separació dels residus i un bon ús del servei.
 - o gestionar i avaluar totes les possibles interaccions de la ciutadania amb la plataforma.
- Proporcionar informació útil per la planificació i seguiment de les inspeccions de qualitat.
- Realitzar estudis analítics orientats a la millora contínua de:
 - serveis de neteja viària i de recollida de residus.
 - corresponsabilitat ciutadana.

En aquest sentit, serà necessari aportar els recursos necessaris per extreure el màxim profit de les dades recollides a la plataforma i generar les recomanacions o propostes necessàries per garantir-ne la seva aplicabilitat amb el focus posat en la generació de propostes per la millora dels serveis prestats, a través d'informes entregables.

Objectius de sostenibilitat

Els objectius de sostenibilitat es basaran en reduir i minimitzar l'impacte ambiental i la petjada de carboni dels serveis objecte d'aquest contracte, mitjançant els aspectes següents:

- Assolir un salt quantitatiu i qualitatiu en la recollida selectiva (Increment de recollida selectiva).
- Reduir les emissions de combustibles fòssils i l'impacte acústic optimitzant els desplaçaments i rutes planificades.
- Augmentar les sensibilització i informació ambiental de forma bidireccional, sistemàtica i continuada.

Necessitat de la prestació i insuficiència de mitjans

La recollida selectiva i trasllat dels residus sòlids urbans municipals així com la neteja viària són serveis públics que, pel seu cost, dimensionament i estructura, requereixen d'un exhaustiu seguiment i control dels serveis planificats i executats.

És prioritària la implantació d'una plataforma de gestió i seguiment d'aquests serveis així com del control de la facturació dels serveis efectivament prestats, **per part d'una empresa externa i independent a l'empresa contractista** que realitzarà el servei de recollida de residus i neteja viària al municipi de Montcada i Reixac, per donar a l'Ajuntament seguretat en la prestació dels serveis i garantir un pagament ajustat a la prestació efectiva.

Per garantir que els serveis contractats s'executen amb els mínims de qualitat establerts, cal també realitzar un seguiment de les inspeccions de qualitat associades, acompanyat d'estudis analítics orientats a la millora continua dels mateixos.

Donar compliment a l'article 11.3 de la llei 7/2022 de residus i sòls contaminats per una economia circular, en que es defineix que les entitats locals han d'establir una taxa específica de residus que permeti implantar sistemes de pagament per generació. Per aquest motiu es requereix un mòdul específic que faciliti el càlcul d'una taxa justa per comerç i ciutadania.

Per últim, és necessari un acompanyament analític per al tractament de totes les dades generades, que permeti:

- **Avaluar** el grau de representativitat de la realitat que ofereixen les dades publicades pels contractistes a la plataforma per a l'obtenció d'una certificació justa.
- **Transformar** les dades en informació de valor per facilitar els processos de millora contínua dels serveis prestats.
- **Generar** propostes de millora en base als anàlisis realitzats.

L'Ajuntament de Montcada i Reixac no disposa de mitjans materials ni personals propis per cobrir les necessitats d'aquest servei.

- CLASSIFICACIÓ CPV: ⁽²⁾

48900000 – 7 Paquet de software i sistemes informàtics divers

72212000 – 4 Serveis de programació de software d'aplicacions

72267100 – 0 Manteniment de software de tecnologia de la informació

90713000 – 8 Serveis d'assessorament sobre assumptes ambientals

- DIVISIÓ EN LOTS: ⁽³⁾ No es considera adient la divisió del contracte en diferents lots, donat que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

- DURADA DEL CONTRACTE: 5 anys.

- PRÒRROQUES: no previstes

- PRESSUPOST DE LICITACIÓ: ⁽⁴⁾ 575.082,5€ + 120.767,325 € d'IVA

- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: ⁽⁵⁾ 575.082,5€

- MODALITAT DE PREU: ⁽⁶⁾ s'han calculat a un tant alçat, tenint en compte els valors de mercat.

Despeses	Import anual	Import 5 anys
Mòdul de Seguiment i Control	23.925	119.625
Mòdul d'Inspecció i Qualitat	14.025	70.125
Mòdul de responsabilitat ciutadana	46.286,5	231.432,5
Implantacions (no recurrent)	53.900,00	53.900,00
Acompanyament tècnic	20.000	100.000
TOTAL DESPESES (Base imposable)	158.136,5	575.082,5

La facturació de les implantacions i mòduls corresponents així com l'acompanyament tècnic, s'efectuarà a mida que es vagin executant, de forma que s'ajustarà al servei real prestat.

L'inici de prestació de servei d'aquesta licitació està vinculada a l'inici del contracte amb número d'expedient **66/2022/AG** de Recollida de Residus i Neteja viària de Montcada i Reixac.

- PRESSUPOST LIMITADOR: ⁽⁷⁾ es tracta de la quantitat total a satisfer al contractista.

- IVA APLICABLE: 21%

- PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA: 401 16210 22799 "Recollida i eliminació de residus. Altres treballs realitzats per altres empreses i professionals".

- CRITERI D'EXCLUSIÓ:

Per tal d'assolir la màxima transparència entre l'empresa contractista dels serveis urbans de recollida i neteja, l'Ajuntament i els ciutadans o usuaris dels serveis i donat

que la plataforma de gestió d'aquesta licitació haurà d'esdevenir, entre altres, el suport informàtic per al pagament per servei executat i certificació del servei urbà de recollida i neteja, es considera que l'empresa adjudicatària d'aquesta licitació no pot, en cap cas, pertànyer al grup empresarial de l'empresa adjudicatària del contracte amb número d'expedient **66/2022/AG** de Recollida de Residus i Neteja viària de Montcada i Reixac.

- CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: ⁽⁸⁾

Criteris avaluable de forma automàtica, fins a un màxim de 60 punts sobre un total de 100:

Criteris valoració automàtics	Punts 60
a) Millor oferta econòmica	40
b) Eina de gestió del servei de voluminosos	6
c) Eina d'optimització de rutes	6
d) Freqüència d'entrega d'informes analítics del servei	6
e) Criteri d'estabilitat laboral	2

a) Millor oferta econòmica.....fins a 40 punts

L'oferta econòmica més baixa tindrà 40 punts. La resta d'ofertes tindran una puntuació equivalent a aplicar al valor 40 el coeficient resultant de dividir l'oferta econòmica més baixa per l'oferta que s'està valorant, de conformitat amb la fórmula següent:

Puntuació= (oferta econòmica més baixa/oferta econòmica del licitador) x 40 punts

b) Eina de gestió del servei de voluminososfins a 6 punts

Es valorarà amb 6 punts l'oferta que aportí aquesta funcionalitat addicional i complementària a la plataforma ofertada.

Aquesta solució, que es posarà a disposició de l'empresa adjudicatària i dels STM, ha d'incorporar una eina de mobilitat i una eina d'escriptori que permeti totes i cadascuna de les següents prestacions:

- Permetrà als treballadors del servei consultar les ordres de treball amb tota la informació que continguin, incloure fotografies i tancar les sol·licituds un cop realitzada la recollida.
- Permetrà a l'empresa que presti el servei de recollida introduir les sol·licituds rebudes pels diferents canals existents i assignar-les als treballadors mitjançant les ordres de treball, així com consultar les dades que generin els treballadors.
- Permetrà als serveis tècnics municipals consultar:
 - Informació de l'estat de les sol·licituds, incidències i la seva resolució en temps real.
 - Informació sobre les recollides concertades i no concertades (abandonaments) realitzades durant el servei, segons districte, barri i dia de la setmana, entre d'altres, en temps real i georeferenciat sobre base cartogràfica.

- Permetrà integrar totes les sol·licituds rebudes per part de la ciutadania.
- Permetrà creuar les dades de les sol·licituds de recollida de voluminosos amb les incidències registrades d'abandonaments, i serà georeferenciat sobre base cartogràfica, de forma que es podrà visualitzar en una mateixa pantalla, de forma diferenciada, les sol·licituds de recollides de voluminosos juntament amb les incidències d'abandonaments de voluminosos registrades a la plataforma.

Justificació: Declaració responsable de complir amb aquesta millora en el moment de la presentació de l'oferta i d'integrar-la durant tot el termini del contracte.

c) Eina d'optimització de rutes.....fins a 6 punts

Amb l'objectiu de donar compliment als criteris de sostenibilitat, es proposa reduir i minimitzar l'impacte ambiental i la petjada de carboni dels serveis que controlaran aquest contracte, implantant un sistema d'optimització de rutes.

Es valorarà amb un màxim de 6 punts l'oferta que aporti aquesta funcionalitat adicional. L'eina ha de ser capaç d'optimitzar les rutes de recollida de residus, voluminosos, neteja viària, etc, per tal de minimitzar els temps de desplaçament, reduint les distàncies entre els diferents punts dels itineraris previstos.

El sistema demostrarà que sempre confeccionarà les rutes més òptimes cada dia del servei per tots els serveis que diàriament surtin, tenint en compte aspectes com la localització de les incidències detectades, ompliment de contenidors, etc.

En el cas del servei de recollida de voluminosos, el contractista optimitzarà les rutes de recollida en base a les sol·licituds d'adreces que hagin rebut. Aquesta optimització tindrà en compte les incidències registrades a la plataforma d'abandonaments de voluminosos, amb l'objectiu de poder resoldre el màxim d'incidències dins del recorregut de recollides concertades i planificades.

Justificació: Declaració responsable de complir amb aquesta millora en el moment de la presentació de l'oferta o bé de desenvolupar-la i implantar-la en un màxim de 12 mesos desde l'adjudicació del contracte, i integrar-la durant tot el termini del contracte.

d) Freqüència d'entrega d'informes del servei.....fins a 6 punts

La interpretació de les dades, indicadors i tendències reflectides en els panells de control, juntament amb la informació de context que es pugui captar a partir de reunions amb els serveis tècnics municipals, es plasmaran en informes entregables de seguiment, amb el contingut i freqüència mínima que indica el plec tècnic.

Es valorarà un increment en la freqüència mínima de l'entrega d'aquests informes analítics, de la següent manera:

- Mensuals: 6 punts
- Bimensuals: 3punts

e) Criteri d'estabilitat laboral.....fins a 2 punts

Es valorarà el percentatge de contractació indefinida de la plantilla de l'empresa que executarà el contracte, de la forma següent:

- Superior al 90% plantilla indefinits: 2 punts

- Superior al 80% i inferior al 90% plantilla indefinits: 1,5 punts
- Superior al 70% i inferior al 80% plantilla indefinits: 1 punts
- Superior al 60% i inferior al 70% plantilla indefinits: 0,5 punts

- CRITERIS DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR: ⁽⁸⁾

Criteris que depenen d'un judici de valor, fins a un màxim de 40 punts sobre un total de 100.

Les empreses licitadores que no assoleixin un mínim del 50% dels punts associats a criteris de judici de valor (20 punts) s'entendrà que no disposen d'una solució que aporti suficient encaix als requeriments establerts en el plec tècnic i per tant quedarà desqualificada de la licitació.

Criteris valoració judici de valor	Punts 40
a) Plataforma web	10
b) Eina mobilitat inspeccions	5
c) Implementació plataforma	5
d) Seguiment i acompanyament analític	10
e) Comunicació bidireccional	10

a) Plataforma web.....10 punts com a màxim

Inclusió de funcionalitats específiques i pròpies dels serveis objecte d'aquest contracte.

Es valoraran aspectes com:

Plataforma web	Puntuació 10
Qualitat del sistema de càlcul de retribucions econòmiques d'acord amb un model de pagament per servei executat: • La flexibilitat i la capacitat de configuració de parametritzacions del model de pagament per execució. • Suport gràfic i intuïtiu del càlcul del grau de prestació del servei respecte del servei planificat. • Facilitat per aprovar o rebutjar, per part de l'Ajuntament, les alteracions de servei (incidències de servei) comunicades pel contractista durant l'execució del servei. • Idoneïtat en la comunicació i gestió de les alteracions d'execució del servei. • Capacitat per diferenciar tipus d'alteracions segons el seu impacte al preu (canvis que afecten a la durada del servei, a la composició de l'equip, als recursos materials i al tractament realitzat per cada equip).	2
La consulta de la planificació i execució dels serveis mitjançant la consulta per adreça concreta.	2
Eficiència per processar i associar, en temps real, a un mateix servei trajectes/traces GPS de vehicles diferents en el cas que hi hagi hagut canvis de vehicles en el transcurs de l'execució del servei per diversos motius, com ara una avaria o desviació del vehicle original.	2
Mostrar gran capacitat per identificar itineraris a on puguin haver errades a les dades rebudes de la seva execució, ja sigui per errors en la informació, per falta de dades, etc., i mecanisme de correcció en aquests casos.	2
Nivell de flexibilitat de la plataforma per adaptar el càlcul de pagament per participació a la futura	2

ordenança fiscal reguladora de la taxa de residus que s'aprovi i possibilitat d'adaptació a altres canvis que es puguin donar durant la durada del contracte.	
---	--

b) Eina de mobilitat per als serveis d'inspecció.....5 punts com a màxim

Respecte aquesta eina, les empreses licitadores inclouran un annex a la seva oferta relatiu a la descripció de l'app d'inspecció. Aquest, mitjançant un vídeo en format MOV, MP4 o AVI, de màxim 10 minuts de duració, mostrarà les característiques i funcionalitats de l'app.

Es valorarà:

Eina de mobilitat per als serveis d'inspecció	Puntuació
	5
Suport gràfic i intuïtiu en la visualització de les inspeccions programades a efectuar i de les dades relatives a itineraris de servei planificats per les contractes, inventaris d'elements (contenidors, papereres...).	2
Qualitat del sistema de visualització cartogràfic, en temps real, de les dades d'execució del servei (inclosa la sensòrica) i dels recursos materials emprats.	2
Qualitat dels formularis d'inspecció de l'aplicació adaptats a noves situacions no previstes (p. ex: control d'un vehicle trobat i no planificat al full de treball), facilitat de parametrització d'aquests i del registre de totes les dades generades durant la inspecció. A més, es valorarà l'agilitat i l'ús intuïtiu del formulari d'inspecció per a la persona inspectora.	1

c) Implementació de la plataforma.....5 punts com a màxim

Implementació de la plataforma	Puntuació
	5
Proposta tècnica del servei d'implementació de la plataforma. Es valoraran aspectes que facilitin la implementació i l'acompanyament de la posta en marxa dels diferents mòduls de la plataforma.	5

d) Servei de seguiment i acompanyament analític.....10 punts com a màxim

Proposta de servei de seguiment i acompanyament analític de les dades publicades a la plataforma. Es valorarà:

Seguiment i acompanyament analític	Puntuació
	10
Plantejament d'un mètode eficient en què a partir de les dades disponibles, es facilitin els processos de millora contínua dels serveis prestats.	2
Proposta de quadre de comandament almenys pels aspectes següents: estat via pública, planificació del servei, execució del servei i corresponsabilitat ciutadana. El quadre de comandament s'ha de concebre per cobrir les necessitats específiques de les següents tipologies d'usuaris: directius, tècnics, contractes i ciutadania. Cal que es detalli una metodologia àgil pel que fa a l'actualització constant de la informació del quadre de comandament a partir de les dades provinents de: servei de neteja i recollida, i inspecció i control.	4
Qualitat en la proposta d'elaboració d'informes de seguiment dels serveis prestats i propostes per a la millora contínua.	4

e) Proposta de comunicació bidireccional amb la ciutadania.....10 punts com a màxim

Comunicació bidireccional	Puntuació 10
Qualitat en la proposta d'implementació d'un mecanisme automàtic i eficient per incentivar a la ciutadania i comerç a realitzar una correcta separació dels residus, amb un sistema de Generació per Coneixement (KAYTH), informant-los d'una manera continuada, motivadora i convenient, aprofitant les dades d'aportacions generades a la plataforma, durant tota la durada del contracte.	10

- **TERMINI DE GARANTIA:** ⁽⁹⁾ El termini de garantia serà d'un any.
- **MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE:** ⁽¹⁰⁾ El contracte podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.
- **SUBCONTRACTACIÓ:** ⁽¹¹⁾ Admesa només per a prestacions accessòries com ara el manteniment de la plataforma i la formació als usuaris.
- **SUBROGACIÓ DE PERSONAL:** ⁽¹²⁾) No procedeix.
- **HI HA TRACTAMENT DE DADES** ⁽¹³⁾: ☒ SÍ ☐ NO

- | | |
|---|---|
| ☒ Recollida | ☒ Registre |
| ☒ Estructuració | ☒ Modificació |
| ☒ Conservació | ☒ Extracció |
| ☒ Consulta | ☒ Comunicació per transmissió |
| ☒ Difusió | ☒ Interconnexió |
| ☒ Acarament | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☒ Comunicació | ☐ Altres |

- **CRITERIS DE SOLVÈNCIA** ⁽¹⁴⁾: Es demanaran els requisits ordinaris de solvència previstos en la LCSP.

Haver esdevingut en els darrers 3 anys adjudicatari per licitació de concurrència pública del subministrament i implantació d'una plataforma de característiques similars a les descrites en aquests plecs per al control de serveis de recollida i/o neteja viària en almenys 1 municipi de més de 50.000 habitants.

Mitjà d'acreditació: carta signada pel responsable de l'Ajuntament del servei municipal de neteja i/o recollida on:

- S'acrediti disposar d'una plataforma municipal de control de serveis i certificació per serveis prestats subministrada i implementada pel licitador.

•S'acrediti que la plataforma municipal permet la certificació econòmica per serveis prestats i que hagi estat operativa i per tant s'hagi utilitzat per aquesta finalitat almenys en el període comprès en els darrers 3 anys.

- **ES FINANÇA AMB FONDS NEXT GENERATION:** ☐ SÍ ☒ NO

- **ES CONTRACTACIÓ ANTICIPADA** ⁽¹⁵⁾: ☐ SÍ ☒ NO

- **NOM DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE:** Josep Pubill Riera

- (1) Indicar la naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les. En els contractes de serveis, cal justificar a més la insuficiència de mitjans.
- (2) <http://www.minhafp.gob.es/Documentacion/Publico/D.G.%20PATRIMONIO/Junta%20Consultiva/Reglamento%20CPV/cpv%20principal.pdf>
- (3) Indicar els lots en què es dividirà el contracte, o justificar els motius pels quals no és possible la divisió en lots del contracte d'acord amb l'article 99 LCSP
- (4) Indicar el pressupost referit a la durada total del contracte (excepte pròrrogues), afegint l'IVA aplicable de forma separada.
- (5) Inclou el pressupost de licitació, el pressupost de les eventuais pròrrogues i l'import màxim de les modificacions previstes
- (6) Indicar si el preu es desglossa en preus unitaris, o bé es tracta d'un tant alçat
- (7) Indicar si es tracta de la quantitat total a satisfer al contractista, o bé si es tracta d'un pressupost limitador que se satisfarà en funció de les necessitats municipals
- (8) Indicar els criteris d'adjudicació que es proposen i la valoració assignada a cadascun d'ells
- (9) Indicar si s'aplica el termini ordinari d'un any o, si s'escau, els motius pels quals es considera que és innecessari fixar un termini de garantia
- (10) Indicar en quins supòsits es podrà modificar el contracte i, si s'escau, en quin percentatge
- (11) Indicar si s'acceptarà la subcontractació de part del contracte
- (12) En contractes de serveis, indicar si, d'acord amb el conveni col·lectiu aplicable, és preceptiu que el nou contractista se subrogui com a ocupador de tots o d'alguns del treballadors que actualment presten el servei. En cas afirmatiu, caldrà adjuntar la

informació necessària (antiguitat, categoria, tipus de contracte, salari brut anual, jornada, conveni col·lectiu aplicable i nom de l'empresa que presta el servei)

(13) Si hi ha tractament de dades, cal concretar en que consistirà el tractament:

- | | |
|--|--|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☐ Conservació | ☐ Extracció |
| ☐ Consulta | ☐ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☐ Interconnexió |
| ☐ Acarament | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☐ Comunicació | ☐ Altres |

(14) Caldrà concretar els criteris de solvència financera i els criteris de solvència tècnica i professional que s'exigeixen. En el cas de contractes d'obres, caldrà indicar, a més, la classificació exigida al contractista

(15) És anticipada quan l'execució material del contracte hagi de començar en l'exercici següent, llevat que hi hagi un finançament afectat