

MERCADOS DE ABASTECIMIENTOS DE BARCELONA, S.A. "MERCABARNA"

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI D'UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ DE LA FORMACIÓ
(PRESENCIAL, EN AULA VIRTUAL I EN TELEFORMACIÓ) PELS CURSOS
QUE ORGANITZEN ELS SERVEIS DE FORMACIÓ DE MERCABARNA I
DE GESTIÓ DE LA BORSA DE TREBALL MERCABARNAJOBS**

EXP. 2025OB0003

CONTINGUT

1. OBJECTE.....	3
2. DESCRIPCIÓ DE L'ABAST DEL SERVEI	3
2.1. ANTECEDENTS.	3
2.2. ELS SERVEIS DE FORMACIÓ DE MERCABARNA	4
3. DURADA DEL CONTRACTE	4
4. REQUERIMENTS TÈCNICS DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ	5
4.1. REQUERIMENTS DE FUNCIONALITAT	5
4.2. REQUERIMENTS DE SEGURETAT I DISPONIBILITAT	6
4.3. ALTRES REQUERIMENTS OBLIGATORIS QUE HA DE COMPLIR LA PLATAFORMA:	7
5. ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓ DE LA PROPOSTA	8
6. EQUIP ADSCRIT	8

1. OBJECTE

L'objecte és la contractació del servei d'una plataforma de gestió de la formació dels cursos que organitza els Serveis de Formació de Mercabarna, tant en modalitat presencial com en modalitat de teleformació i/o mixta i de gestió de la Borsa de Treball de Mercabarnajobs. La plataforma ha de permetre la gestió dels processos administratius de les diferents formacions que s'imparteixen, permetre la interacció entre alumnat i professorat, així com integrar l'Aula Virtual i l'accés i gestió de la borsa de treball de Mercabarnajobs.

2. DESCRIPCIÓ DE L'ABAST DEL SERVEI

2.1. Antecedents.

Mercabarna és una societat mercantil de capital social íntegrament públic que actua com a mitjà propi de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió dels Mercats Centrals d'abastiment de Fruites i Hortalisses, així com del Peix, i que està subjecta a la legislació administrativa en quant a l'activitat de contractació. La titularitat del Capital Social de Mercabarna es distribueix entre l'Ajuntament de Barcelona, a través de l'empresa Barcelona de Serveis Municipals, S.A., que és titular del 51% de les participacions socials; l'Administració Pública de l'Estat, per mitjà de Mercados Centrales de Abastecimiento, S.A. (Mercasa), que és titular del 37% de les participacions socials; i el Consell Comarcal del Barcelonès que és titular del 12% de les participacions socials.

Adicionalment a l'activitat principal de gestió dels Mercats Centrals, que engloba tant la gestió de les instal·lacions en què s'ubiquen com el manteniment i control dels espais comuns i la gestió en nom de l'Ajuntament dels expedients de contractació dels espais (parades) d'aquests Mercats, Mercabarna desenvolupa també les següents activitats:

- La gestió de l'arrendament de la superfície del recinte de titularitat de l'empresa en què estan ubicats els Mercats Centrals a empreses del sector de l'alimentació en l'escala majorista.
- La gestió del recinte de Mercabarna flor.
- La gestió, als espais comuns del recinte i a les instal·lacions dels Mercats centrals, dels serveis de recollida, classificació i separació de residus, així com de neteja i manteniment.
- Les funcions delegades per la policia municipal de Barcelona de vigilància i control vial al recinte, així com de control del compliment dels Reglaments de funcionament dels Mercats.
- La prestació de serveis de formació professional i de borsa de treball.
- Els serveis de manteniment i reparació d'instal·lacions pròpies dins del recinte.

Mercabarna opera a escala nacional, i disposa actualment d'una plantilla de 145 treballadors.

Els centres de treball en què desenvolupa la seva activitat són, d'una banda, el recinte de la Zona Franca en què estan ubicats els Mercats Centrals, així com el Biomarket, la Zona d'Activitats Complementàries (espais arrendats a empreses del sector de l'alimentació a escala majorista) i el Centre Directiu (les oficines de la societat), i, de l'altra, el recinte de Sant Boi del Llobregat on estan ubicades les instal·lacions de Mercabarna flor.

Aproximadament unes 600 empreses exerceixen la seva activitat al recinte de Mercabarna.

2.2. Els Serveis de Formació de Mercabarna

Creats el 1987, són un dels centres d'aprenentatge de major prestigi i experiència per a la formació de professionals del sector agroalimentari, especialment d'aquells que intervenen en el tractament de productes frescos.

Durant l'any, s'imparteixen aproximadament 200 cursos a les pròpies instal·lacions de Mercabarna. S'organitzen cursos per a persones desocupades que desitgen incorporar-se al mercat laboral del sector alimentari, i que inclouen, a més, pràctiques en empreses. A més, també col·labora amb diferents institucions i entitats sense ànim de lucre que treballen per afavorir la inserció laboral dels col·lectius amb més dificultats.

Mercabarna està homologada per a la impartició dels certificats de professionalitat següents:

- Carnisseria i elaboració de productes carnis
- Activitats de floristeria
- Activitats auxiliars de comerç
- Activitats de venda
- Activitats auxiliars de magatzem
- Activitats auxiliars de floristeria
- Peixateria i elaboració de productes de la pesca i l'aqüicultura

Des de Mercabarna també es realitzen cursos per posar al dia les competències dels treballadors (*upskilling* i *reskilling*) de les empreses alimentàries en diferents àrees: com en seguretat alimentària, prevenció de riscos, comercial, entre d'altres.

El disseny i impartició d'accions formatives per empreses i la impartició d'accions de formació ocupacional estan certificats per la norma ISO 9001 des del 8 de novembre de 2004.

Des dels serveis de formació de Mercabarna es gestiona també la borsa de treball de Mercabarnajobs, oberta a tots els alumnes que participen a les formacions que s'organitzen des del servei i també al públic en general que s'interessa per alguna de les ofertes de treball publicades. En aquesta borsa, només les empreses ubicades a Mercabarna poden publicar ofertes de treball.

3. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà un termini d'execució de 48 mesos a comptar des de l'1 de setembre de 2025, amb possibilitat de pròrroga de 12 mesos addicionals.

La plataforma haurà d'estar operativa amb data límit el dia 1 de gener de 2026.

4. REQUERIMENTS TÈCNICS DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ

A continuació es detallen els requeriments tècnics que ha de complir la plataforma que es vol contractar per gestionar les formacions que Mercabarna dur a terme, com per exemple: la planificació del calendari, la gestió i inscripció d'usuaris, l'Aula Virtual, l'elaboració d'informes. Així com la integració i vinculació amb la pàgina web de Mercabarna i la gestió de la borsa de treball de Mercabarnajobs.

4.1. Requeriments de Funcionalitat

- a) La Plataforma ha de permetre la **gestió dels processos Administratius de Formació**. Això inclou:
- Gestió d'usuaris i dels rols.
 - Gestió de convocatòries de cursos i publicació d'aquests enllaçada a la pàgina web de Mercabarna (www.mercabarna.cat), tant en català com en castellà.
 - Permetre l'automatització des de la pàgina web de Mercabarna amb o sense passarel·la de pagament i que permeti la traçabilitat de les matrícules produïdes a l'eina de gestió.
 - Planificació del calendari i horari, control de disponibilitat d'aules i formadors, control d'assistència dels participants; matriculació manual, o matriculació des de la pàgina web descrita al punt anterior, i traspàs automàtic en un procés desatès dels alumnes al campus online en el cas de cursos en modalitat online i/o mixta, control del pressupost de despeses, informació per a la contractació amb formadors, categorització customitzada dels projectes i cursos personalitzada (tipologia, temàtica,...), i categorització customitzada d'organitzacions (institucions i empreses).
 - En el cas de formació online, s'ha de poder fer seguiment i obtenir informes de l'activitat dels alumnes i dels tutors: com a mínim s'haurà de poder obtenir informes de connexions, i de durada de les mateixes, informes d'avaluacions, registres de la interacció entre alumnes i tutors, descàrrega i acreditació dels qüestionaris de satisfacció i descàrrega i acreditació dels certificats de participació i/o diplomes customitzats.
- b) **Gestió dels processos d'interacció amb l'alumne i amb les organitzacions**. Des de la plataforma s'ha de poder fer:
- Enviaments automàtics massius als alumnes per correu electrònic amb informació necessària a comunicar com per exemple informació de la formació (claus d'accés en el cas de formacions online, assistència a sessions informatives...) o d'ofertes de feina.
 - Enviaments automàtics massius a empreses (llistes de distribució customitzades)
 - En la formació online, ha d'haver la possibilitat d'interacció mitjançant fòrum, videoconferència (aula virtual) i correu electrònic.
- c) **Execució de formació, Plataforma E-learning integrada i Aula Virtual**
- Formació presencial: Inscripció massiva d'alumnes, creació de sessions informatives de pre-inscripció, registres de procés de selecció d'alumnes, enviament telemàtic de diplomes i qüestionaris de satisfacció amb la imatge corporativa del centre i els logotips de les Entitats col·laboradores.
 - Formació en plataforma *e-learning*: Inscripció massiva d'alumnes, descàrrega de diplomes segons requeriments FUNDAE, compatibilitat amb diferents formats de contingut (vídeos,

enllaços, presentacions, scorms, documents pdf, qüestionaris, proves d'avaluació...) que permetin la seva ordenació en carpetes i subcarpetes; possibilitat de descarregar arxius per a la seva impressió. Possibilitat de re-emprendre el curs des del punt on s'havia deixat, control de lliurament d'activitats i exercicis.

d) Des de la plataforma s'ha de poder gestionar la borsa de treball de Mercabarnajobs.

- La borsa de treball s'ha de vincular a la pàgina web de Mercabarna (www.mercabarna.cat)
- Empreses: S'han de poder donar d'alta a la borsa de treball, publicar ofertes de treball i gestionar els candidats que s'hi inscriuen.
- Usuaris: qualsevol persona demandant d'ocupació ha de poder inscriure's a la borsa de treball.
- Mercabarna ha de poder autoritzar a les empreses que desitgen fer ús de la borsa de treball, controlar i modificar l'estat de les ofertes, modificar contrasenyes d'accés, fer enviaments massius customitzats (per informar de les ofertes als usuaris, per informar de causar baixa a la borsa,...)

e) Des de la plataforma s'han de poder generar els següents informes:

- Llistat d'assistència d'alumnes a cada curs.
- Informe de connexions i de temps de connexió dels alumnes a la formació online.
- Informe de les puntuacions obtingudes a les diferents proves d'avaluació de la formació online.
- Informe de l'avaluació de la satisfacció de l'alumnat.
- Informe de les sessions de formació programades classificades per diferents conceptes en un període determinat.

4.2. Requeriments de seguretat i disponibilitat

La plataforma ha de garantir els criteris de seguretat i disponibilitat següents:

- Xifrat de dades a base de dades.
- El Centre de Procés de Dades (CPD) ha d'estar ubicat en un país de la UE, on s'allotjarà la infraestructura i es desplegarà el sistema d'informació objecte d'aquest contracte.
- El centre de dades ha de tenir una disponibilitat equivalent a TIER III o superior (Programació de períodes de manteniment sense afectació del servei, disposar de múltiples línies elèctriques i refrigeració però únicament amb una línia activa, components redundants, etc.)
- Assegurament de la continuïtat del servei en cas de desastre i alta disponibilitat mitjançant solucions amb redundància geogràfica.
- Gestió ininterrompuda (24x7) i ha de complir un ANS (acord de nivell de servei o SLA) de disponibilitat del 99,9% o superior
- Interconnexió IP de tal manera que la infraestructura quedi connectada a Internet tot permetent un trànsit IP d'alta disponibilitat, evitant així que la caiguda d'algun dels components no provoqui la pèrdua de servei.
- Estar certificat per ISO 27017 o ENS
- Servei de *backup* diari de les dades amb retenció mínima de 7 dies. Servei de *backup* setmanal de les dades amb retenció mínima de 2 setmanes. Servei de *backup* mensual de les dades amb retenció mínima de 3 mesos.

- Capacitat per habilitar el backup addicional en emmagatzematges externs en el núvol gestionats per Mercabarna.
- Ha d'incloure la recuperació de les dades realitzada per l'administrador de Mercabarna o sol·licitada per ell.
- Xifrat de totes les comunicacions
- Servei de revisions periòdiques de vulnerabilitats sobre elements de maquinari, programari i xarxa i aplicació de patches de seguretat corresponents realitzats pel fabricant.
- Sistemes de detecció i bloqueig d'intrusió (IDS-Intrusion Detection System) / IPS-Intrusion Prevention System) proporcionats pel fabricant.
- Funcionalitat de monitorització del servei (a nivell d'entorn, espai d'emmagatzemament, continuïtat de servei, execució de complements, treballs del sistema, etc.)

El sistema resultat de la implantació ha de garantir la plena seguretat d'accés respectant el marc legislatiu vigent. El sistema s'ha de protegir enfront de virus, troians, atacs d'injecció, etc. I assegurar la confidencialitat, seguretat i integritat de totes les dades referenciades a la plataforma. Donant compliment als reglaments i a les lleis nacionals i europees per a la protecció de dades i privacitat.

4.3. Altres requeriments obligatoris que ha de complir la plataforma:

- Referent a la instal·lació, disseny, personalització i posada en marxa de la plataforma:
 - Logos i disseny adaptat a la imatge corporativa de Mercabarna, parametrització dels mòduls i eines necessàries.
 - Integració amb la web corporativa de Mercabarna (www.mercabarna.cat).
 - SEO friendly.
 - Web responsive.
 - Integració de manera que afavoreixi el posicionament de la web principal i no hi entri en competència.
 - Integració amb Google Analytics.
- Referent al servei de videoconferència:
 - Permetre una simultaneïtat de 250 usuaris i tenir l'allotjament integrat a la plataforma.
- Referent a la capacitat d'allotjament:
 - Es calcula un promig de 200 cursos a l'any, per tant, la plataforma ha de tenir capacitat d'emmagatzemament suficient, garantint l'ampliació si es necessària.
- Referent a l'accessibilitat i compatibilitat:
 - Garantir l'accés des de qualsevol dispositiu.
 - Compatible amb els diferents navegadors.

5. ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓ DE LA PROPOSTA

El licitador ha de presentar un projecte tècnic concret i detallat. Aquesta **proposta tècnica** s'ha d'ajustar a l'esquema següent:

1. **Resum executiu:** descripció de l'enfocament del projecte, punts més representatius de la proposta realitzada, valor afegit que proporciona i elements diferenciadors.
2. **Descripció detallada de la plataforma i de la infraestructura:** contingut detallat segons el requeriments definits.
3. **Descripció detallada dels serveis:** contingut detallat segons prescripcions tècniques definides.
4. **Pla de treball:** cronograma de l'execució de les fases de disseny, personalització i posada en marxa i de la integració amb la web corporativa.
Es preveu que el servei començarà el dia 1 de setembre i fins el 31 de desembre de 2025 es duran a terme les integracions i personalitzacions de les plataforma. I aquesta haurà de començar a donar servei als alumnes i empreses en data 1 de gener de 2026.
5. **Pla de contingència davant situacions extraordinàries:** temps de solució d'incidències.

Només es consideren les **PROPOSTES TÈCNIQUES** que segueixin el guió establert, estiguin paginades correctament i presentin l'índex corresponent.

En el cas de denegació de l'homologació del centre com Entitat de formació acreditada per a la impartició de formació professional per a l'ocupació en la modalitat de teleformació degut a que les característiques de la plataforma no compleix amb els requeriments establerts en el procés d'homologació, MERCABARNA es reserva el dret d'exercir la rescissió del contracte.

6. EQUIP ADSCRIT

L'empresa adjudicatària destinarà cadascun dels tècnics indicats a continuació, tots els quals han d'estar identificats a la oferta, han de tenir la titulació acadèmica i professional idònia i l'experiència mínima indicada:

- Dos (2) desenvolupadors de software: amb experiència en desenvolupament de software diversos de mínim 3 anys i amb titulació mínima de cicle formatiu de grau superior en l'àmbit informàtic i/o de les telecomunicacions.
- Un (1) tècnic responsable de la programació i supervisió de les activitats desenvolupades: amb experiència de mínim 3 anys i amb titulació en grau universitari en l'àmbit informàtic i/o de les telecomunicacions.