

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA GESTIÓ I LLIURAMENT DELS AJUTS PER AL MENJAR DEL PERSONAL DE LA SINDICATURA DE COMPTES DE CATALUNYA

(Expedient número SC-2025-22)

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	1
2. NATURALESIA DE L'AJUT	1
3. REQUISITS TÈCNICS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	1
4. CONDICIONS PARTICULARS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	2
5. CADUCITAT DEL MITJÀ DE PAGAMENT	2
6. PROCEDIMENT DE COMANDA I LLIURAMENT DE LES TARGETES	2
7. OBLIGACIONS ECONÒMIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	2
8. OBLIGACIONS DE LES PARTS CONTRACTANTS	3
9. ALTES I BAIXES	4

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la gestió i el lliurament dels ajuts a la manutenció denominats "xecs" o "tiquets restaurant" del personal al servei de la Sindicatura de Comptes de Catalunya, amb els requeriments expressats en aquest plec de prescripcions tècniques.

Es requereix la contractació d'aquest servei per donar compliment als acords de les condicions de treball establerts en la Taula de Negociació entre els òrgans de Govern de la Sindicatura i els representants del personal, la Sindicatura de Comptes aporta un ajut per a cobrir part de les despeses del menú diari dels treballadors que efectuen horari laboral partit i en règim de treball presencial.

2. NATURALESA DE L'AJUT

L'empresa adjudicatària haurà de complir, en l'execució del present contracte, els requisits establerts pel Reial decret 439/2007, del 30 de març, que aprova el Reglament de l'Impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF), en relació amb els requisits que han de complir les fórmules indirectes utilitzades en les empreses per portar a terme el lliurament dels productes a preus rebaixats als treballadors, perquè aquests no tinguin consideració de rendiments de treballs en espècie.

3. REQUISITS TÈCNICS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

1. El sistema s'ha d'articular mitjançant una targeta electrònica amb banda magnètica i xip de lectura incorporat que permeti el pagament sense signatura. La targeta electrònica ha de ser nominativa, i ha de poder ser llegida pels terminals de punt de venda (TPV).
2. No es podrà obtenir, ni de l'empresa ni de terceres persones, el reemborsament de la quantia que hi consti, excepte en els casos previstos en la [prescripció setena](#) d'aquest Plec.
3. Aquesta targeta es podrà utilitzar únicament i exclusivament en establiments d'hostaleria i restauració que disposin de terminal de punt de venda (TPV).
4. Els beneficiaris de la targeta electrònica hauran de tenir accés a la informació de les seves targetes a través d'internet mitjançant la seva identificació en un portal web i en una aplicació.

5. Mensualment, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a la Sindicatura de Comptes un resum de la facturació efectuada i notificarà en tot moment qualsevol incidència en el servei i possible modificació de les condicions essencials que s'han determinat en aquest plec.

4. CONDICIONS PARTICULARS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

La prestació del servei i el lliurament de l'ajut es portarà a terme durant els dies de jornada efectiva que generi el dret dels treballadors, sempre que aquells dies no hagin meritat dietes de manutenció.

No es tindrà dret a percebre el tiquet restaurant en les jornades en què es presti serveis en la modalitat de teletreball (tant en jornada sencera com en jornada de tarda).

5. CADUCITAT DEL MITJÀ DE PAGAMENT

Els imports carregats a les targetes mai tindran caducitat, però sí la targeta.

Serà la mateixa adjudicatària qui portarà el control de les caducitats i qui abans de procedir a la seva renovació o no, consultarà amb la Sindicatura de Comptes per saber com ha de procedir.

6. PROCEDIMENT DE COMANDA I LLIURAMENT DE LES TARGETES

Des de la seva sol·licitud, a través del sistema que estableixi l'adjudicatària, les targetes electròniques, ja siguin noves o duplicades, hauran de ser lliurades en un termini màxim de cinc dies hàbils o en el termini ofert per l'empresa adjudicatària en la seva oferta.

S'hauran de lliurar a la seu de la Sindicatura de Comptes de Catalunya, situada a la Via Laietana, 60 de Barcelona.

En el preu ofertat s'inclou qualsevol despesa en què l'adjudicatari incorri fins aconseguir l'entrega de les targetes en el lloc indicat.

7. OBLIGACIONS ECONÒMIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Tal i com s'assenyala a la prescripció 3.5. d'aquest Plec, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar mensualment a la Sindicatura de Comptes un resum de la facturació efectuada i notificarà en tot moment qualsevol incidència en el servei i possible modificació de les condicions essencials que es determinen en aquest plec.

L'empresa adjudicatària assumirà totes les despeses derivades de la prestació del servei no incloses en la clàusula tercera del plec de clàusules administratives. Així mateix, l'empresa adjudicatària assumirà el cost de l'emissió inicial de les targetes. Pel que fa la reemissió en cas de pèrdua o robatori, s'aplicarà el preu presentat en l'oferta.

8. OBLIGACIONS DE LES PARTS CONTRACTANTS

a) Per part de l'empresa adjudicatària:

1. L'empresa adjudicatària efectuarà les càrregues mensuals a les targetes, segons la relació que li faciliti la Sindicatura de Comptes. Les càrregues mensuals s'han de dur a terme, com a màxim, el dia 5 del mes.
2. L'empresa adjudicatària haurà de comunicar a la persona que la Sindicatura de Comptes designi per a tal fi, les càrregues efectuades, les dates previstes de càrrega i les possibles incidències en el servei per tal de garantir el correcte servei als treballadors.
3. L'empresa adjudicatària haurà de garantir, sense cap tipus de restricció, la utilització efectiva del servei contractat per mitjà electrònic de pagament a través d'una xarxa d'establiments d'hostaleria i restauració adequats a les necessitats dels usuaris.
4. Les targetes hauran de ser hàbils en tot el territori espanyol.
5. L'empresa adjudicatària serà la intermediària única entre la Sindicatura i l'usuari, i oferirà tots els recursos i eines necessàries que estiguin al seu abast, sense en cap cas efectuar derivació a qualsevol altra empresa o entitat financera, per tal que es pugui resoldre de manera eficaç i eficient qualsevol incidència en l'ús del servei, com podrien ser, per exemple, el lliurament de la targeta electrònica, la reposició en cas de pèrdua, la càrrega, el lliurament de pin, o qualsevol altra incidència ocorreguda durant l'execució del servei.

A tal efecte facilitarà els telèfons o adreces pertinents on puguin adreçar-se els usuaris per a la seva notificació i corresponent esmena. Aquesta prestació de resolució d'incidències s'efectuarà sense cap cost afegit per part de l'empresa contractada.
6. L'empresa adjudicatària informarà a la Sindicatura d'aquelles targetes que no tinguin activitat en un període d'un any, sense que en cap cas l'adjudicatari pugui bloquejar la targeta automàticament ni descarregar el saldo. Quan la Sindicatura així ho determini, l'empresa adjudicatària reintegrarà a la Sindicatura de Comptes les quantitats no utilitzades per aquestes targetes.
7. L'empresa adjudicatària prestarà l'assessorament fiscal que la Sindicatura li demani en tot allò relacionat amb el servei d'ajuts pel menjar.

b) Per part de la Sindicatura de Comptes de Catalunya:

1. La Sindicatura de Comptes facilitarà a l'empresa adjudicatària la relació del personal susceptible de percebre els ajuts per al menjar, així com els imports efectivament meritats i que escau ingressar a cada persona beneficiària.
2. La Sindicatura de Comptes procedirà a l'abonament mensual a l'empresa adjudicatària de la quantitat total que hagi de carregar-se en les targetes del personal, prèvia presentació de la factura corresponent.

3. En qualsevol cas, l'empresa contractista ha de dur a terme l'ingrés a les persones beneficiàries de les quantitats que li siguin comunicades en un termini màxim de quatre dies hàbils o en el termini ofert per l'empresa adjudicatària en la seva oferta, i posteriorment ha de presentar la factura corresponent davant la Sindicatura de Comptes, que li serà abonada en el termini legalment previst.

9. ALTES I BAIXES

Les comandes de les targetes electròniques hauran de ser ateses per l'empresa adjudicatària en un termini màxim de cinc dies hàbils o en el termini ofert per l'empresa adjudicatària en la seva oferta i s'hauran de lliurar en la Sindicatura de Comptes juntament amb les instruccions per a la seva activació i obtenció del codi pin (número d'identificació personal). Així mateix, s'ha de preveure un sistema de recuperació del codi pin en cas que aquest no sigui recordat per l'usuari.

Els lliuraments de les targetes hauran de complir el següent:

- **Alta inicial de les targetes:** Una vegada adjudicat el contracte, la Sindicatura de Comptes facilitarà a l'empresa adjudicatària el nom i cognoms de cadascuna de les persones beneficiàries a l'únic efecte d'estampació a la targeta així com aquelles dades que siguin necessàries per a la gestió del servei, quedant en tot cas l'empresa adjudicatària subjecta als compromisos de protecció de dades personals i confidencialitat que es detallen a la clàusula vint-i-novena del plec de clàusules administratives particulars.

- **Alta puntual de targetes:** La Sindicatura de Comptes facilitarà a l'empresa adjudicatària el nom i cognoms dels nous beneficiaris a l'únic efecte d'estampació a la targeta, així com les altres dades necessàries en els termes i límits detallats en el punt anterior.

En els casos de pèrdua, robatori o mal funcionament de la targeta, els usuaris s'adreçaran directament a l'empresa adjudicatària a través del portal web o de l'aplicatiu perquè tramitin la baixa de la targeta i la persona designada de la Sindicatura tramitarà l'alta de la nova targeta.

En aquests casos, l'empresa adjudicatària procedirà, sense cap cost o amb el cost resultant de l'adjudicació, a la reimpressió d'aquestes i a facilitar-les a la Sindicatura de Comptes amb el saldo corresponent a l'existent en la data de la comunicació.

- **Baixa de targetes:** La Sindicatura de Comptes facilitarà a l'empresa adjudicatària les dades de les targetes que s'hagin de donar de baixa.