

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DE LES APLICACIONS I GESTIÓ
D'INCIDÈNCIES DEL CISCO WIRELESS CONTROLLER
(WLC), CISCO IDENTITY SERVICES ENGINE (ISE),
ACCES POINT (AP) I LES RENOVACIONS ANUALS DE
LES L·LICÈNCIES ASSOCIADES ALS DIFERENTS
PROGRAMARIS INDICATS PER A L'IAS (INSTITUT
D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA).**

Expedient CONTR/2025/0000000050

Salt, 17 d'abril 2025

Contingut

1	Objecte del Contracte.....	4
1.1	Objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques	4
2	Característiques del SERVEI	4
3	Import Màxim de licitació del SERVEI.....	5
4	Requeriments tècnics del SERVEI.....	6
4.1	Requeriments mínims ENS:	6
4.2	DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT	6
4.2.1	Servei de manteniment de les llicències.	7
5	DOCUMENTACIÓ GENERADA DURANT L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	8
5.1	DOCUMENTACIÓ A APORTAR PEL LICITADOR en la licitació present:	8
	-SOBRE A (DOCUMENTACIÓ PERSONAL) I (OFERTA TÈCNICA)	8
	-SOBRE C (OFERTA ECONOMICA i CRITERIS AUTOMÀTICS)	9
6	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	9
6.1	OFERTA TÈCNICA (SOBRE A)	9
6.1.1	<i>Disseny tècnic de la solució proposada (memòria) (màxim 10 punts)</i>	10
6.2	OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS OBJECTIUS (SOBRE B)	10
6.2.1	<i>Preu (fins a 74 punts)</i>	10
6.2.2	<i>Altres criteris de valoració objectius (màxim 16 punts).....</i>	11
7	REQUERIMENTS DE SEGURETAT (execució contracte)	13
7.1	Deure de confidencialitat.....	13
7.2	Dades de caràcter personal.....	13
7.3	Compliment del marc legal de ciberseguretat i del marc normatiu intern. 14	
7.4	Adquisició de productes/eines i productes o serveis de seguretat	15
7.5	Interconnexions	15
7.6	Verificació del compliment i auditoria	16

7.7	Incidents de seguretat.....	16
7.8	Accés a la informació.....	16
8	FORMACIÓ	17
9	TERMINI D'EXECUCIÓ	17
10	TERMINI DE GARANTIA	17
11	CLAUSULA DE CONFIDENCIALITAT	17
12	DADES DE CONTACTE	17

1 Objecte del Contracte

1.1 Objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques particulars a les quals s'ajusta el procediment obert, amb pluralitat de criteris, pel servei de manteniment de les aplicacions que donen servei de Wifi, així com la renovació de llicències del programari associat al servei indicat. El parc hospitalari Martí i Julià, està compostat per l'hospital Santa Caterina, l'hospital psiquiàtric de Salt, edifici Til·lers, edifici TMS, el sociosanitari i l'edifici mancomunitat M2.

La xarxa Wifi actual, està composta per la següent infraestructura.:

- 149 accés point de la casa Cisco, model Air-AP1832-E-K9, C9115AXI-E
- 2 controladores, model 9800-L de la casa Cisco.
- 1 servidor Cisco ISE, virtualitzat per la gestió dels portals de la Wifi.

La xarxa d'accés point estan controlats per dos controladores, model 9800-L de la casa Cisco, en alta disponibilitat, amb el seu programari de gestió, anomenat Cisco Wireless Controller, a partir d'ara i endavant WLC. El programari WLC, actualment gestiona 149 accés point, per tal de donar el servei de wifi.

El programari Cisco ISE (Identity Services Engine), dona servei als diferents portals captius i gestiona els perfils d'usuaris depenent del portal d'accés. Actualment existeixen quatre portals, anomenats convidats, professionals, externs i Electromedicina per tal d'accedir a la xarxa Wifi de l'IAS. Totes les funcionalitat dels portals esta gestionada amb el programari Cisco Identity Services Engine (ISE), el qual està ubicat en un servidor virtualitat. El programari ISE, té actualment 400 llicències del tipo Cisco Identity Service Engine Essentials subscription, per donar servei als quatre portals captius, anomenats anteriorment.

Es requeriment del present plec, que tota la solució sigui el més homogènia possible i que al mateix temps la solució proposada, garanteixi altament la compatibilitat de futur amb altres tecnologies i/o fabricants.

També és objecte d'aquest plec, detallar els serveis de desplegament de la solució, així com el període de garantia associat.

2 Característiques del SERVEI

Aquest plec consta d'un únic lot:

Lot únic: Aquest lot està compostat pel servei de manteniment de les aplicacions i gestió d'incidències del Cisco Wireless Controller (WLC), Cisco Identity Services Engine (ISE), Accés Point (AP) i les llicències associades als

diferents programaris indicats de l'Institut d'Assistència Sanitària, que seguidament es detallen.:

P/N	DESCRIPCIÓ	QUANTITAT
CON-PSRT-C9888LFL	PRTNR SS 8X5XNBD Cisco Catalyst 9800-I Wireless controlle 36 months.	2
CON-ECMUS-RISE9KVM	SOLNSUPP SWSS Cisco ISE Virtual Machine Common PID Service 36 months.	1
ISE-SEC-SUB	Cisco Identity Service Engine subscripcion	1
ISE-E-LIC	Cisco Identity Service Engine Essentials Subscription	400
SVS-ISE-SUP-B	Basic support for Identity Service Engine Subscription	1

En el cas que l'adjudicatari final, sigui diferent de l'actual i donat que les controladores actuals estan en mode lloguer, es tindrà que procedir a la migració física de les controladores actuals, per unes d'identiques o model superior, realitzant la migració de les configuracions de les controladores i sense pèrdua del servei de Wifi que actualment està en servei.

3 Import Màxim de licitació del SERVEI

El pressupost base de licitació (PBL), corresponent al servei descrit en els apartats anteriors i objecte d'aquest contracte, és de **52.362,41€**, aquest import és sense IVA per tres anualitats contractuals, a partir de la signatura del contracte administratiu.

Detall del PBL (pressupost base de licitació) consta desglossat a la Taula de Determinació del Preu, en base als components del servei següents :

Lot únic: Aquest lot està compost pel servei de manteniment de les aplicacions i gestió d'incidències del Cisco Wireless Controller (WLC), Cisco Identity Services Engine (ISE), Accés Point (AP) i les llicències associades als diferents programaris indicats de l'Institut d'Assistència Sanitària, que seguidament es detallen.:

P/N	DESCRIPCIÓ	QUANTITAT
CON-PSRT-C9888LFL	PRTNR SS 8X5XNBD Cisco Catalyst 9800-I Wireless controlle 36 months.	2
CON-ECMUS-RISE9KVM	SOLNSUPP SWSS Cisco ISE Virtual Machine Common PID Service 36 months.	1
ISE-SEC-SUB	Cisco Identity Service Engine subscripcion	1
ISE-E-LIC	Cisco Identity Service Engine Essentials Subscription	400
SVS-ISE-SUP-B	Basic support for Identity Service Engine Subscription	1

En el cas que l'adjudicatari final, sigui diferent de l'actual i donat que les controladores actuals estan en mode lloguer, es tindrà que procedir a la migració física de les controladores actuals, per unes d'identiques o model superior, realitzant la migració de les configuracions de les controladores i sense pèrdua del servei de Wifi que actualment està en servei.

L' import total del servei de manteniment i serveis de desplegament i garantia objectes del contracte, és de **52.362,41€ sense IVA, en la següent previsió per anualitats:**

2025 per l'import de 10.181,63€ (IVA no inclòs),
2026 per l'import de 17.454,23€ (IVA no inclòs),
2027 per l'import de 17.454,23€ (IVA no inclòs) i
2028 per l'import de 7.272,32€ (IVA no inclòs).

4 Requeriments tècnics del SERVEI

En aquest apartat trobem els requeriments tècnics del servei de manteniment que componen el Lot únic:

4.1 Requeriments mínims ENS:

El compliment de l'esquema Nacional de seguretat amb certificació de nivell ALT o nivell MIG. El licitador tindrà que adjuntar la certificació dins al documentació del sobre A, indicant el nivell certificat. En el cas que el licitador es trobi pendent de la resolució per part de ENS del nivell ALT o MIG. L'IAS prodrà demanar la documentació al respecte en el moment que ho consideri. El no compliment del requeriment mínim, el licitador quedarà exclòs.

4.2 DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT

El servei de manteniment, per **tres anualitats**, a partir de la signatura del contracte que haurà de cobrir els següents punts:

Manteniment correctiu. Activitat dins del manteniment general orientada a la resolució de qualsevol anomalia o error no d'acord amb els resultats esperats pel sistema. Es tracta d'incidències funcionals i/o tècniques detectades pels usuaris durant la utilització del sistema i que requereixen la modificació/adaptació dels programes. És a dir, un defecte funcional i/o tècnic de l'aplicació objecte del present servei de manteniment. Entenem com a defecte funcional i/o tècnic de l'aplicació, una diferència entre les

especificacions del sistema i el seu funcionament, sempre i quan aquesta diferència es produeixi a causa d'errors en la configuració del sistema.

Actualització del programari. Actualització del programari amb noves versions del mateix, afegint noves eines i millores.

Manteniment preventiu. Suport preventiu orientat al control tècnic del sistema i del seu correcte funcionament.

Servei de suport telefònic. Per accedir a aquest servei es facilitarà un número de telèfon on es reportaran les incidències en horari administratiu de 18:00 a 08:00 hores per atendre incidències reportades pel centre. L'horari d'accés a aquest servei ha de ser de dilluns a divendres en horari de 8:00 a 18:00 hores, exceptuant festius nacionals i locals. Els temps de resposta de les incidències o peticions **no ha de ser superior a les 2 hores**.

Servei de suport incidències greus. Per a les incidències greus a corregir fora d'horari administratiu d'atenció al client, s'habilitarà un servei de suport tècnic 24h 356 dies a l'any que es dedicarà de manera exclusiva a atendre incidències crítiques en els productes que formen part d'aquest contracte. Per accedir a aquest servei es facilitarà un número de telèfon on es reportaran les incidències en horari no administratiu (de 18:00 a 08:00 hores) i en caps de setmana i festius. La trucada serà atesa per un servei de trucades que localitzarà al tècnic de suport.

Servei d'assistència tècnica in-situ. Per a les incidències que demanin assistència tècnica in situ, es desplaçarà un tècnic de suport a les instal·lacions del centre o ubicació que requereixi l'assistència. La cobertura d'aquest servei serà de dilluns a divendres en horari administratiu de 08:00 a 18:00 exceptuant festius nacionals i locals. El temps màxim de resposta queda fixat en 8 hores laborables des del moment que es comuniqui el avis als tècnics d'assistència in situ. L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans tècnics i humans a la seva disposició per resoldre la incidència en el menor temps possible.

4.2.1 Servei de manteniment de les llicències.

- El **servei de manteniment de les llicències** del programari de Cisco Wireless Controller (WLC), Cisco Identity Services Engine (ISE), i així com les 400 llicències de subscripció del tipus del tipus Cisco Identity Service Engine Essentials i de les 149 llicències dels accés point, dels models Air-AP1832-E-K9, C9115AXI-E amb **una durada de tres anys a partir de la signatura del contracte**. El manteniment de les llicències del sistema informàtic, dona accés

a l'IAS a totes les actualitzacions a noves versions del producte, així com a esmenes d'errors del producte. En concret, el manteniment de les llicències ha d'incloure el següent:

- **Manteniment Adaptatiu:** treballs realitzats pel Fabricant orientats a introduir o modificar en els programes la funcionalitat que respongui a canvis legislatius d'interès general o d'obligat compliment.
- **Manteniment Correctiu:** treballs realitzats pel Fabricant orientats a resoldre errors dels programes en explotació, bé reportats pel client o bé pel control de qualitat del fabricant.
- **Manteniment Evolutiu:** treballs realitzats pel Fabricant per a la introducció en els programes de noves funcionalitats o millora dels processos ja existents.

Serà feina del proveïdor mantenir en tot moment actualitzat l'estat de les totes les llicències que es derivin del programari de Cisco Wireless Controller (WLC), Cisco Identity Services Engine (ISE), així com dels accés points del present contracte.

5 DOCUMENTACIÓ GENERADA DURANT L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Durant la provisió del servei de manteniment, per part del contractista, es documentaran les actuacions realitzades al sistema ja siguin incidències o actualitzacions., lliurant una còpia al departament de IT.

5.1 DOCUMENTACIÓ A APORTAR PEL LICITADOR en la licitació present:

-SOBRE A (DOCUMENTACIÓ PERSONAL) I
(OFERTA TÈCNICA)

-DOCUMENTACIÓ PERSONAL.- Segons determinarà el Plec de Clàusules Administratives particulars de la licitació (PCAP), ANNEX 1B declaració responsable degudament signada.

-OFERTA TÈCNICA.- L'oferta tècnica del licitador consistirà en l'aportació :

A/ MEMÒRIA TÈCNICA per tal d'acreditar cadascun dels apartats descrits en el punt d'especificacions tècniques del servei, segons es detalla següidament:

- **1) Descripció tècnica dels diferents elements del servei.** El licitador elaborarà una Memòria tècnica del manteniment i accions que portarà a terme durant la vigència del contracte.

El licitador haurà **d'indicar clarament** com els diferents components que proposa en el manteniment, **compleixen amb tots i cada un dels requeriments mínims indicats** en els punts 4.1 i 4.2 d'aquest Plec.

- **2) Descripció del pla de migració o actualitzacions** dels elements de la proposta presentada.

B/ MEMÒRIA TÈCNICA que contingui el Disseny Tècnic de la solució proposada : Per tal que aquesta Unitat Tècnica de l'IAS pugui valorar ponderadament cadascuna de les ofertes presentades (criteris subjectius), serà necessari que les ofertes es presentin detallades i que els seus apartats siguin identificables, segons les denominacions i epígrafs, essent la valoració de cada un d'ells el que es descriu en els criteris d'adjudicació especificats en aquest plec.

Tanmateix, és necessari que les Memòries siguin concretes i concises amb la mínima extensió possible que permeti la clara comprensió de la proposta aportada. No s'ha d'incloure documentació o informació comercial genèrica si no aporta valor a l'oferta concreta.

-SOBRE C (OFERTA ECONOMICA i CRITERIS AUTOMÀTICS)

- Oferta Econòmica. ANNEX.Oferta econòmica
- Criteris Automàtics :documentació justificativa corresponent als ítems 6.2.2.1; 6.2.2.2; 6.2.2.3 i 6.2.2.4 d'aquest Plec.

6 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

6.1 OFERTA TÈCNICA (SOBRE A)

Es puntuarà l'oferta tècnica amb un total de 10 punts. Es valorarà segons els següents apartats:

6.1.1 Disseny tècnic de la solució proposada (memòria) (màxim 10 punts)

Criteri	Punts
Es valorarà el pla manteniment i actualitzacions en base als següents conceptes:	
- Pla de manteniment i actualitzacions de la plataforma. Es valorarà la claredat, detall del pla de manteniment i actualitzacions, amb la descripció de totes les tasques a fer, i la identificació de les diferents fites calendaritzades.	4
- Pla d'actuació. Davant la resolució d'incidències o es realitzin actualitzacions de manteniment que afectin al treball diari dels usuaris. Es valorarà la claredat, detall del pla d'actuació, amb la descripció de totes les tasques a fer.	3
- CV dels tècnics assignats al present contracte, el qual serà adjuntat a la proposta presentada per part proveïdor.	3

Caldrà adjuntar memòria de disseny tècnic.

6.2 OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS OBJECTIUS (SOBRE B)

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

6.2.1 Preu (fins a 74 punts)

Es valorarà el preu de sortida de la següent manera:
L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, obtindrà 74 punts.
Les restants ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Px = (Oe \cdot 74) / Ox$$

On:

Px: puntuació oferta valorada
Oe: preu oferta més econòmica (sense IVA)
Ox: preu oferta valorada (sense IVA)

Quant a la determinació, en el seu cas, de preus desproporcionats o baixa temerària, s'estarà al que disposi el Plec de Clàusules Administratives de l'expedient de contractació, sobre aquest concepte. V. ponderació 1,74

Caldrà adjuntar l'ANNEX.Oferta econòmica del licitador.

6.2.2 Altres criteris de valoració objectius (màxim 16 punts)

6.2.2.1 Certificacions del licitador en tecnologia de fabricant (màxim 4 punts)

Es tindran en compte les certificacions de fabricant que aporti el licitador, de manera que es valorarà positivament el coneixement del licitador en les diferents tecnologies que està utilitzant l'IAS en la seva plataforma actual

Certificació de fabricant	Nivel de certificació	Puntuació
Cisco	Platinum	4
	Gold	3
	Silver	2
	Authorized Reseller	1
	No disposa	0

Caldrà adjuntar acreditació de les Certificacions.

6.2.2.2 Valoració de la qualificació tecnològica de l'equip de treball (fins a 4 punts)

Es valorarà la **qualificació tecnològica de l'equip de treball assignat al projecte**. La valoració es farà segons la següent taula:

Qualificació	Nombre de consultors	Puntuació
Consultors amb certificació de WLC	4 o més	4
	3	3
	2	2
	1	1
	0	0

Consultors amb certificació de ISE (Identity Services Engine)	4 o més	4
	3	3
	2	2
	1	1
	0	0

Caldrà adjuntar acreditació de la qualificació dels consultors i C.V.

6.2.2.3 Proximitat del servei tècnic de suport autoritzat. (màxim 3 punts)

Es valorarà que el licitador **disposi d'una seu fixe (dependències del SAT) amb equip tècnic de suport on-site autoritzat pel fabricant a prop del centre de processament de dades de l'IAS**. La valoració es farà segons la següent taula:

Distància (d) de la seu SAT del licitador a l'IAS	Puntuació
d < 25 km	3
25 km < d < 75 km	2
75 km < d < 100 km	1
d > 100	0

Caldrà adjuntar acreditació de la seu fixe (aportant documentació que ho reflexi com per exemple l'assignació del NIF per part de l'AEAT –Hisenda estatal; contracte de lloguer o còpia simple de la titularitat de la seu, etc).

6.2.2.4 Valoració de l'experiència en manteniment de sistemes en el sector sanitat (fins a 5 punts)

Es valorarà l'experiència demostrable en projectes de manteniment de la infraestructura Wifi en clients del **sector de sanitat**, realitzats els últims 5 anys. En les referències aportades caldrà indicar l'import, dates d'inici i finalització dels serveis, i el destinatari públic dels mateixos. La carta de reconeixement de la referència haurà d'anar signada per persona responsable del servei del client. La valoració es farà d'acord amb la següent taula:

Referència	Número de referències	Puntuació
Referències de serveis de manteniment en Clients del sector sanitari	4 o més	5
	3	4
	2	3
	1	1
	Cap	0

Caldrà adjuntar acreditació detall de les referències efectuat pel licitador i signat.

7 REQUERIMENTS DE SEGURETAT (execució contracte)

En matèria de seguretat de la informació, l'empresa adjudicatària té les següents obligacions:

7.1 Deure de confidencialitat

Tot el personal de l'empresa adjudicatària així com els possibles subcontractistes han de mantenir absoluta confidencialitat i estricte secret sobre la informació coneguda arrel de l'execució dels serveis contractats. Aquesta obligació de confidencialitat s'haurà de mantenir durant 10 anys, o el que s'especifiqui en el contracte, des de que es va tenir coneixement de la informació, excepte en relació a les dades personals a les que accedeixin respecte a les que caldrà mantenir el deure de confidencialitat de manera indefinida, subsistint inclús quan es finalitzi la relació contractual, segons estableix la Llei Orgànica 3/2018.

L'empresa adjudicatària ha de comunicar aquesta obligació de confidencialitat al seu personal ja sigui intern com extern, que estigui involucrat en l'execució del contracte i possibles subcontractistes i ha de controlar el seu compliment.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement de l'IAS, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de la informació.

7.2 Dades de caràcter personal

En relació amb el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària del contracte donarà compliment com a encarregat de tractament el que estableix el Reglament General de Protecció de Dades.

Pel que fa a la seguretat en el tractament d'aquestes, l'empresa adjudicatària implementarà les mesures de seguretat establertes per l'Agència de Ciberseguretat en el Marc de Ciberseguretat per a la Protecció de Dades. Aquesta implementació i nivell de compliment seran incorporats al model de compliment normatiu de la Generalitat de Catalunya.

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat:

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de **signar un contracte d'encarregat de tractament** de dades personals amb IAS.

En el cas de que el tractament de dades personals es faci en infraestructura en el núvol o s'apliquin algorismes de IA en les dades, **l'adjudicatari haurà de fer una AIPD** (Avaluació d'Impacte relativa a la Protecció de Dades).

7.3 Compliment del marc legal de ciberseguretat i del marc normatiu intern.

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de complir amb tots els requeriments que siguin d'aplicació d'acord amb el marc legal en matèria de ciberseguretat i amb el marc normatiu intern que siguin aplicables.

En relació al marc legal en matèria de ciberseguretat, i, en concret, al compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), l'empresa adjudicatària del contracte haurà d'assegurar la conformitat dels sistemes d'informació que sustentin la prestació de serveis o de les solucions que pugui proveir, amb l'ENS durant tot el termini d'execució del contracte i, si escau, haurà d'estendre aquesta exigència a la cadena de subministrament. El nivell requerit de conformitat a l'ENS s'especificarà en els requeriments mínims del servei i/o subministrament especificats al plec tècnic. L'IAS podrà requerir a l'empresa adjudicatària del contracte, el lliurament de la documentació acreditativa de la conformitat amb l'ENS o de la documentació acreditativa del compromís de l'empresa de disposar en un futur d'aquesta conformitat en cas de convertir-se en contractista i execució del contracte. L'empresa adjudicatària del contracte basat haurà de designar, segons estableix l'ENS, un punt de contacte per a la seguretat (POC) que canalitzarà i supervisarà el compliment dels requisits de seguretat de la informació i la gestió dels incidents que es puguin produir durant l'execució del contracte.

A més de l'ENS i la normativa i guies tècniques que el desenvolupen, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de conèixer i aplicar el marc normatiu intern, que inclourà el Marc Normatiu de Seguretat la Informació de la Generalitat de Catalunya i la normativa pròpia, les directrius o instruccions de l'IAS. Especialment haurà de

complir amb la Política de seguretat aplicable i la normativa relativa a l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, aprovada per Instrucció de la secretaria d'Administració i Funció Pública i que es pot consultar al lloc web d'aquesta Secretaria. Si escau, l'empresa adjudicatària del contracte basat haurà de desenvolupar els procediments que siguin necessaris per a poder aplicar el marc normatiu.

7.4 Adquisició de productes/eines i productes o serveis de seguretat

Tant en el cas que es desenvolupin productes/eines, es facin integracions amb altres eines o s'adquireixin eines de mercat o qualsevol component de sistemes d'informació (hardware, software, etc.), aquests hauran de ser compatibles amb l'arquitectura de seguretat de l'IAS i complir amb els requeriments de seguretat que estableixi el marc legal i el marc normatiu intern, sotmetre's a proves tècniques de seguretat i aplicar les correccions necessàries prèviament a la posada en producció del producte/solució/eina. Caldrà incorporar el producte/eina dins el procés de desenvolupament segur de l'IAS des de la fase de disseny fins a la posada en producció.

L'empresa adjudicatària del contracte basat haurà de garantir que disposa dels perfils amb la capacitat i la formació necessària per tal de poder operar, gestionar i mantenir els productes, eines o components objecte d'adquisició. A més, haurà de proporcionar formació i capacitat per al personal que designi l'IAS per tal que aquest personal adquireixi els coneixements necessaris per tal de poder operar, gestionar i mantenir els productes, eines o components objecte d'adquisició.

En cas que es contractin productes de seguretat o serveis de seguretat de les tecnologies de la informació i la comunicació que vagin a ser emprats en els sistemes d'informació de l'IAS, segons estableix l'ENS, hauran de tenir certificada la funcionalitat de seguretat relacionada amb el seu objecte d'adquisició. Els productes o serveis de seguretat hauran de constar al Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (CPSTIC) del Centre Criptològic Nacional o bé complir amb els criteris que estableixi l'Organismo de Certificación del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de Seguridad de las Tecnologías de la Información del Centre Criptològic Nacional o, en el seu defecte, acreditar que el producte o servei disposa de requeriments equivalents.

7.5 Interconnexions

Segons preveu l'ENS, en el cas que sigui necessari realitzar interconnexions entre sistemes de l'empresa adjudicatària del contracte i l'IAS o amb d'altres entitats:

- No es podran dur a terme, tret que prèviament hagin estat autoritzades expressament per l'IAS.
- En cas que s'autoritzi una interconnexió, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de garantir que es documentin com a mínim les característiques de la

interfície, els requisits de seguretat i protecció de dades i la naturalesa de la informació intercanviada. Aquesta documentació l'haurà de facilitar a l'IAS.

- L'empresa adjudicatària del contracte haurà de participar en els mecanismes de coordinació que estableixi l'IAS i seguir els procediments establerts per aquest fi, per a poder atribuir i exercir de manera efectiva, les responsabilitats en relació a cada sistema interconnectat.

7.6 Verificació del compliment i auditoria

L'IAS es reserva el dret a verificar i auditar, amb mitjans propis o de tercers, el compliment de les mesures de seguretat requerides en base al marc legal de ciberseguretat i al marc intern per als sistemes d'informació emprats per a l'execució del contracte, en el moment i amb la periodicitat que s'estimi convenient. L'IAS podrà requerir el seguiment dels plans d'acció derivats d'aquestes verificacions i auditories. L'empresa adjudicatària del contracte haurà de disposar dels recursos adients per a dur terme l'execució de les tasques que li corresponguin en relació a aquest model de compliment, donant resposta en els terminis marcats per l'IAS. Si escau, la gestió del compliment es realitzarà amb les eines que determini l'IAS.

7.7 Incidents de seguretat

El POC haurà de notificar a l'IAS qualsevol incident de seguretat que pugui redundar, directament o indirectament, en la seguretat dels sistemes d'informació, en els terminis i per les vies que determini o els procediments establerts. L'empresa adjudicatària del contracte haurà d'aportar tota la informació necessària per a la seva gestió i notificació als organismes competents per part de l'IAS.

En cas que sigui necessari, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de col·laborar amb qualsevol de les tasques que siguin requerides per part de l'IAS per a la identificació, contenció, erradicació, recuperació i recopilació de les evidències dels incidents de seguretat.

7.8 Accés a la informació

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de garantir l'accés del personal autoritzat de l'IAS a la informació de seguretat (procediments, registre d'incidents, traces, etc.) per a poder desenvolupar l'objecte del contracte.

Tota la informació de seguretat haurà d'estar sempre disponible per a aquest personal, autoritzat i prèviament identificat. L'IAS i l'empresa adjudicatària establiran conjuntament els mecanismes per facilitar l'accés del personal autoritzat a aquesta informació, establint els controls de seguretat mínims

8 FORMACIÓ

S'inclourà una borsa de hores de formació de mínim 6h sobre cada nova actualització, migració que es realitzi durant el present contracte.

La formació serà impartida a les dependències de l'Hospital Santa Caterina o en remot per tècnics certificats pel fabricant.

9 TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució del contracte serà de 36 mesos màxim a contar des de la signatura del contracte administratiu i segons calendari que s'estipuli des de l'IAS.

10 TERMINI DE GARANTIA

Tot el hardware, software, llicències i funcionalitats incloses a la proposta tindran una **garantia mínima de 3 anys** per part del fabricant amb cobertura total pel software i hardware de peces, mà d'obra, i desplaçament.

11 CLAUSULA DE CONFIDENCIALITAT

La prestació del servei objecte del present contracte no implica accés a les dades de caràcter personal però sí d'un accés físic als locals on es troben els fitxers o gestió de dades personals de l'Hospital Santa Caterina per part de l'adjudicatari o prestador del servei.

Es prohibeix l'accés a tot tipus d'informació confidencial i, en concret, a les dades de caràcter personal propietat de l'Hospital Santa Caterina per part del prestador del servei o adjudicatari.

No obstant al punt anterior, si s'arribés a conèixer qualsevol tipus d'informació confidencial com objecte de la prestació del servei, l'adjudicatari es compromet a guardar secret respecte la mateixa, no divulgar-la ni publicar-la, be directament o be a través de terceres persones o empreses o posar-la a disposició de tercers.

En aquest sentit, tant l'adjudicatari com el fabricant signaran un acord de confidencialitat abans de començar el projecte.

12 DADES DE CONTACTE

Per a qualsevol dubte de caràcter tècnic relacionat amb aquest Plec de Prescripcions Tècniques, aclariment o visita tècnica es pot contactar amb el cap de sistemes al telèfon 972 18 90 26 (a l'atenció de Josep Maria Roca i Salvatella) o per correu electrònic:

iosepm.roca.ias@gencat.cat

Hospital Santa Caterina
C/ Doctor Castany, s/n
17190 Salt (Girona)
Tel. +34 972 189 023
iosepm.roca.ias@gencat.cat
www.ias.cat

 @iasgirona   

Per a qualsevol dubte, aclariment de caràcter jurídic o administratiu, es podrà contactar amb la responsable de Contractació Administrativa Pública de l'IAS (M.Jesús Costa Serra) per telèfon 972 18 25 09 o per correu electrònic:
mariajesus.costa.ias@gencat.cat

Salt, 17 d'Abril 2025

Josep M^a Roca i Salvatella
Cap de Sistemes i Comunicacions
Institut d'Assistència Sanitària
Departament de Salut | Generalitat de Catalunya
Hospital Santa Caterina
C/ Dr. Castany, s/n | 17190 SALT | Tel. 972189000 | Mob. 607070437 | Ext. 9026
iosepm.roca.ias@gencat.cat | <http://www.ias.cat>