

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

INFORME SOBRE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT D'EQUIPS INFORMÀTICS I DE SERVEIS ASSOCIATS AMB DESTINACIÓ A LES ENTITATS LOCALS DE CATALUNYA

1. INTRODUCCIÓ

El Consorci Català pel Desenvolupament Local (en endavant, CCDL), per encàrrec de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (en endavant, ACM), promou periòdicament, la licitació de contractes amb destinació a les entitats locals de Catalunya mitjançant la utilització de les tècniques de racionalització de la contractació administrativa previstes a la vigent legislació en matèria de contractes del sector públic, principalment, a través del denominat Acord marc, que possibilita la contractació de forma agregada de bona part de les demandes de subministraments i serveis que es pretenen atendre, d'acord amb les necessitats a satisfer de les entitats locals adherides a l'Associació i el CCDL detectades a partir de les actuacions de prospecció de mercat i estudis que porta a terme l'àrea d'Estudis i contractació de l'ACM.

Amb aquest informe es vol donar compliment a les previsions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), concretament, als seus articles 28 i 116, els quals, conjuntament, determinen un contingut mínim de l'expedient de contractació i un seguit de punts a justificar adequadament.

2. NECESSITATS I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

La correcta prestació de les competències previstes pels ens locals demana disposar d'un conjunt de béns necessaris per aquesta finalitat. Així, entre altres béns, és una necessitat per aquests ens disposar d'equips informàtics així com d'una diversitat de serveis associats que s'ajustin a la complexitat de tasques a realitzar, des de la seva instal·lació a Oficines d'Atenció a la Ciutadania, fins a serveis tècnics amb maquinàries i programes més especialitzades.

Aquesta necessitat ja fou detectada i abordada pel propi CCDL, a instància de l'ACM, en anteriors licitacions.

L'adhesió i contractació dels subministraments i serveis als anteriors Acords marc va ser important, i en aquests anys, han estat més de 380 ens locals que han utilitzat el Sistema de contractació centralitzada per a la contractació del subministrament d'equips informàtics i de serveis associats. Doncs, la valoració dels anteriors Acords marc (expedients núm. 2014.05 i 2018.09) ha estat positiva, tant pel nombre d'ens adherits als mateixos, com pel volum de contractació realitzada, la qual cosa permet afirmar que continua vigent la necessitat detectada que va motivar la celebració d'aquest Acord marc.

La realització d'un Acord marc amb aquest objecte ha estat ben rebut, ja que dona resposta a aquesta necessitat amb un instrument de racionalització de la contractació, previst per la Llei, que permet una economia d'escala en el subministrament dels productes, facilitant millores, no només en el preu final del producte, sinó en el conjunt que integren l'objecte del contracte, així com una simplificació dels tràmits pels ens que s'adhereixin a aquest Acord marc.

Així mateix, la necessitat de licitar un Acord marc d'aquestes característiques deriva, també, del deteriorament dels equips instal·lats amb el pas del temps i que les característiques

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

tècniques, en molts supòsits, ja no són suficients per a satisfer el funcionament de nous aplicatius i requeriments dels que disposen alguns ens locals. Aquest fet, juntament, amb l'avanç de la intel·ligència artificial, són motivadors de l'ampliació de prestacions que experimentaran les unitats de licitació del present Acord marc.

Pels motius anteriorment expressats, i atesa l'experiència extreta en les licitacions ja dutes a terme pel CCDL-ACM, la Comissió de Presidència de l'ACM, en data 9 de gener de 2024, va adoptar, entre altres, l'acord d'encarregar al CCDL, com a entitat que vetlla per a la millora, l'optimització i l'eficiència en la utilització dels recursos públics de les entitats locals de Catalunya, l'inici d'expedient de contractació i la posterior licitació de conformitat amb la LCSP, d'un Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya.

Per Resolució de Presidència núm. 2024/9, de data 2 de febrer, s'acceptà l'encàrrec formulat per la Comissió de Presidència de l'ACM, de data 9 de gener de 2024 i s'aprovà l'inici d'un nou expedient de contractació per a la licitació de l'Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya, tot atorgant-li el número de referència 2024.01.

Així mateix, es van realitzar les consultes preliminars del mercat, de conformitat amb les previsions de l'article 115 de la LCSP, i la *'Instrucció Interna 1/2018, de 20 de juliol, sobre procediment i actuacions a realitzar amb motiu dels estudis econòmics i les consultes preliminars del mercat que es realitzin pel Consorci Català pel Desenvolupament Local i la Central de contractació de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques en les licitacions dels acords marc i adquisicions centralitzades de subministraments i serveis amb destinació a les entitats locals de Catalunya o altres contractes encomanats pels esmentats ens locals'*.

Realitzades aquestes consultes, en data 2 de juliol de 2024, es va aprovar un Informe sobre les mateixes on, entre altres conclusions, quedava acreditada la necessitat a cobrir amb un nou Acord marc, tot introduint possibles modificacions per tal de millorar-ne les prestacions.

3. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Els ens locals catalans no disposen dels mitjans propis necessaris per la reposició d'aquest tipus de maquinària, per la qual cosa és necessari recórrer a industrials del sector que garanteixin el subministrament d'equips informàtics. Tampoc, en molts supòsits, disposen de la capacitat tècnica per a dur a terme els serveis associats objecte d'aquest Acord marc.

Així mateix, la complexitat de les actuacions preparatòries necessàries per la tramitació d'un expedient de contractació, situa en una posició estratègica a les Centrals de Contractació. Vist que aquestes, tal com es destaca en la LCSP, poden garantir, mitjançant, la seva especialització, el suport necessari a les entitats públiques en matèria de contractació, la dotació de seguretat jurídica en aquests procediments, l'estalvi de recursos humans i materials de les entitats que en siguin destinatàries i, per tant, la racionalització i eficiència en la utilització dels fons públics, així com, també, l'assegurament de l'obtenció d'ofertes que garanteixin una bona relació qualitat-preu, degut a les economies d'escala.

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

4. OBJECTE DEL CONTRACTE I DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte de la present licitació hauria de ser el subministrament d'equips informàtics (pc's, portàtils, tablets...), en les modalitats de compra i d'arrendament operatiu amb opció de compra, així com els serveis associats (manteniment, emmagatzematge, ciberseguretat...).

En aquests sentit, es considera adequat que aquesta contractació s'articuli mitjançant la figura de l'Acord marc, atès que aquesta permet una homologació d'empreses prestadores dels subministraments i serveis informàtics, flexibilitza la determinació de la quantitat de béns a lliurar, així com, també, permet estimar l'import de la despesa efectiva i el benefici real de les empreses adjudicatàries d'aquesta Acord marc.

D'acord amb les previsions de l'article 99.3 de la LCSP, es proposa a l'Òrgan de contractació que l'objecte d'aquest Acord marc s'estructuri en 41 Lots, que són els que es detallen següidament:

- **Lot 01.** Pc's
- **Lot 02.** Portàtils
- **Lot 03.** 'All in One'
- **Lot 04.** 'Ultra mobilitat'
- **Lot 05.** 'Thin client'
- **Lot 06.** Altres sistemes operatius
- **Lot 07.** Tauletes
- **Lot 08.** Servidors
- **Lot 09.** Servidors híper convergents
- **Lot 10.** Cabines d'emmagatzematge
- **Lot 11.** 'Switches'
- **Lot 12.** Seguretat perimetral
- **Lot 13.** Monitors i panells
- **Lot 14.** Projectors
- **Lot 15.** Punts d'accés
- **Lot 16.** Control horari
- **Lot 17.** Serveis d'emmagatzematge al núvol
- **Lot 18.** Serveis de manteniment – Àmbit Metropolità de Barcelona
- **Lot 19.** Serveis de manteniment – Penedès
- **Lot 20.** Serveis de manteniment – Camp de Tarragona
- **Lot 21.** Serveis de manteniment – Terres de l'Ebre
- **Lot 22.** Serveis de manteniment – Ponent
- **Lot 23.** Serveis de manteniment – Alt Pirineu i Aran
- **Lot 24.** Serveis de manteniment – Comarques Centrals
- **Lot 25.** Serveis de manteniment – Comarques Gironines
- **Lot 26.** Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Àmbit Metropolità de Barcelona
- **Lot 27.** Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Penedès
- **Lot 28.** Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Camp de Tarragona
- **Lot 29.** Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Terres de l'Ebre
- **Lot 30.** Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Ponent
- **Lot 31.** Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Alt Pirineu i Aran

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- **Lot 32.** Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Comarques Centrals
- **Lot 33.** Serveis de creació i manteniment de pàgines web– Comarques Gironines
- **Lot 34.** Serveis de ciberseguretat– Àmbit Metropolità de Barcelona
- **Lot 35.** Serveis de ciberseguretat– Penedès
- **Lot 36.** Serveis de ciberseguretat – Camp de Tarragona
- **Lot 37.** Serveis de ciberseguretat – Terres de l'Ebre
- **Lot 38.** Serveis de ciberseguretat – Ponent
- **Lot 39.** Serveis de ciberseguretat – Alt Pirineu i Aran
- **Lot 40.** Serveis de ciberseguretat – Comarques Centrals
- **Lot 41.** Serveis de ciberseguretat – Comarques Gironines

Sobre el disseny i la configuració de l'Acord marc, cal partir de la potestat discrecional de l'Òrgan de contractació, que és qui coneix de manera exhaustiva les necessitats de la contractació. Aquesta discrecionalitat empararia el fet d'incloure l'adquisició (compra) i l'arrendament operatiu dels elements dins d'un mateix Lot, ja que si tenim en compte les previsions de l'article 99.3 de la LCSP, aquestes no imposen cap requisit particular de motivació pel que fa a la concreta configuració de Lots; sí que imposa una motivació forçada - que seria el que limitaria la discrecionalitat tècnica de l'Òrgan de contractació- quan la decisió fos la de no dividir el contracte en Lots, però no quan sí que es divideix, ni tampoc pel que fa a la concreta configuració dels Lots. De fet, en aquests dos supòsits, ni tan sols requereix expressament motivació.

Per altra banda, tampoc hi hauria una restricció de la competència, entenent-se que pocs licitadors poden oferir ambdues modalitats -compra i arrendament operatiu dels elements-, ja que, com es desprèn de l'Informe respecte dels resultats de les de consultes preliminars, la gran majoria de les empreses interessades, excepte una, sí que poden oferir-les; a més, en cas que alguna no pogués ofertar el subministrament en alguna de les dues modalitats, res impediria que aquesta concorri conjuntament amb altra/es empresa/es en una UTE, o que adapti les prestacions a oferir.

La unitat de licitació d'aquest Acord marc és el Lot, en aquest sentit, les empreses interessades en participar poden presentar oferta a tots aquells Lots que considerin oportuns, vist que no ha estat determinada cap limitació en la presentació d'ofertes.

La codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari comú de contractes (CPV) de la Comissió Europea, serà la següent:

CPV's
30200000-1 Equip i material informàtic
30211300-4 Plataformes informàtiques
30211400-5 Configuracions informàtiques
30231100-8 Terminals informàtics
30233100-2 Unitats de memòria informàtica
30237130-9 Equip informàtic divers
30237200-1 Accessoris informàtics
30237300-2 Material informàtic
48900000-7 Paquets de programes i sistemes informàtics diversos
50312000-5 Manteniment i reparació d'equips informàtics
51610000-1 Serveis d'instal·lació d'ordinadors i d'equips de processament de la informació
72210000-0 Serveis de programació de paquets de programes informàtics

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

72500000-0 Serveis informàtics

72900000-9 Serveis de còpia de seguretat i de conversió informàtica de catàlegs

5. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ I MODALITAT DE CONCLoure L'ACORD MARC

En virtut de les consideracions de l'article 131.2 de la LCSP, la licitació d'aquest Acord marc es realitzarà mitjançant les normes reguladores del procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, previstes en els articles 156 i següents de la LCSP.

Es proposa com a modalitat de concloure l'Acord marc la següent:

- Pel que fa als **Lots 01 a 17** es conclouran amb varies empreses -en endavant, seran anomenades '*empreses adjudicatàries*'-, d'acord amb el previst a l'article 221.4 de la LCSP, adjudicant un **màxim de deu (10) empreses per cada unitat de licitació**, és a dir, per cada Lot.
 - Pel que fa als **Lots 01, 02, 03, 04, 05, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14 i 15**, es proposa que el màxim de deu (10) empreses per Lot es pugui superar quan entre les que resultin proposades com adjudicatàries hi hagi un mínim de tres (3) que coincideixin en ofertar la mateixa marca en tots els elements que configuren el Lot.
Doncs, en aquest cas, serà proposada adjudicatària, a banda de les deu (10) primeres, aquella que, fora d'aquestes, millor classificació hagi obtingut i que presenti tots els elements que configuren el Lot de diferent marca de la que fa operar aquesta excepció.
- Pel que fa als **Lots 18 a 25 i 34 a 41** es conclouran amb varies empreses -en endavant, seran anomenades '*empreses adjudicatàries*'-, d'acord amb el previst a l'article 221.4 de la LCSP, adjudicant un **màxim de sis (6) empreses per cada unitat de licitació**, és a dir, per cada Lot.
 - Pel que fa als Lots **18 a 25** es proposa limitar a tres (3) el nombre de Lots que podran adjudicar-se a un mateix licitador. Concretament, si com a conseqüència de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, un licitador resultés proposat com adjudicatari en un número de Lots que excedeixi del màxim indicat, més de tres (3) Lots d'entre els Lots 18 a 25, serà adjudicatari en aquells Lots d'acord amb l'ordre de preferències que hagi declarat prèviament. En el supòsit que l'empresa no determinés aquest ordre de preferència, l'adjudicació recauria en aquells Lots amb un valor estimat superior. Aquesta limitació només operarà en la fase d'adjudicació, de manera que les empreses poden presentar proposició a tants Lots com estimin adients.
 - Pel que fa als Lots **34 a 41** es proposa limitar a tres (3) el nombre de Lots que podran adjudicar-se a un mateix licitador. Concretament, si com a conseqüència de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, un licitador resultés proposat com adjudicatari en un número de Lots que excedeixi del màxim indicat, més de tres (3) Lots d'entre els Lots 34 a 41, serà adjudicatari en aquells Lots d'acord amb l'ordre de preferències que hagi declarat prèviament. En el supòsit que l'empresa no determinés aquest ordre de preferència, l'adjudicació recauria en aquells Lots amb un valor estimat superior. Aquesta

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

limitació només operarà en la fase d'adjudicació, de manera que les empreses poden presentar proposició a tants Lots com estimin adients.

Per tal de garantir unes prestacions de qualitat i una bona resposta a les necessitats a satisfer de les entitats locals destinatàries, es proposa exceptuar de les limitacions aquells Lots que no arribin al nombre mínim de tres (3) empreses adjudicatàries. En aquests supòsits, els Lots corresponents s'adjudicaran a les proposicions de les empreses licitadores que hagin obtingut la major puntuació segons els criteris d'adjudicació, fins a arribar al nombre de 3 empreses adjudicatàries per Lot.

- Pel que fa als **Lots 26 a 33** es conclouran amb varies empreses –en endavant, seran anomenades '*empreses seleccionades*'-, d'acord amb el previst a l'article 221.4 de la LCSP, seleccionant un **mínim de dos (2) i un màxim de sis (6)** empreses per cada unitat de licitació, és a dir, per cada Lot.
 - Pel que fa als **Lots 26 a 33** es proposa limitar a tres (3) el nombre de Lots que un mateix licitador podrà ésser seleccionat. Concretament, si com a conseqüència de l'aplicació dels criteris de selecció, un licitador resultés proposat com seleccionat en un número de Lots que excedeixi del màxim indicat, més de tres (3) Lots d'entre els Lots 26 a 33, serà seleccionat en aquells Lots d'acord amb l'ordre de preferències que hagi declarat prèviament a l'Annex núm. 06. En el supòsit que l'empresa no determinés aquest ordre de preferència, la selecció recauria en aquells Lots amb un valor estimat superior. Aquesta limitació només operarà en la fase de selecció, de manera que les empreses poden presentar proposició a tants Lots com estimin adients.

Per tal de garantir unes prestacions de qualitat i una bona resposta a les necessitats a satisfer de les entitats locals destinatàries, es proposa exceptuar de les limitacions aquells Lots que no arribin al nombre mínim de dos (2) empreses seleccionades. En aquests supòsits, les empreses seleccionades seran les que hagin obtingut la major puntuació segons els criteris de selecció, fins a arribar al nombre de dos (2) empreses seleccionades per Lot.

La fixació d'un màxim d'empreses adjudicatàries/seleccionades per Lot de l'Acord marc es justifica en el fet que la manca del mateix suposaria la pèrdua de la finalitat del propi Acord marc, caracteritzat per ser un sistema per la racionalització de la contractació, àgil, fàcil i adequat per satisfer les necessitats específiques de les entitats locals, per facilitar la participació d'empreses i donar concurrència en el procediment, així com, també, oferir els subministraments i serveis objecte de l'Acord marc amb les millors condicions en relació qualitat-preu.

La fixació d'un mínim de dues empreses a seleccionar en cadascun dels Lots 26 a 33 recau en el fet de garantir la competència en les licitacions que efectuïn les entitats locals per adjudicar els contractes basats, ja que en el supòsit que, únicament, resultés seleccionada una empresa, aquesta podria arribar a fixar un preu unilateralment.

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

L'adjudicació/selecció de les empreses variarà en funció del Lot:

- En els **Lots 01 a 15** no s'empraran criteris subjectes a un judici de valor, atès que la qualitat-preu vindrà determinada per la coexistència del criteri preu i d'altres de caràcter automàtic. Doncs, l'adjudicació dels Lots es realitzarà d'acord amb la puntuació obtinguda en el Sobre C.
- Els **Lots 16 a 25 i 34 a 41** s'adjudicaran d'acord amb la puntuació obtinguda en el Sobre B i en el Sobre C, d'acord amb els criteris previstos en l'apartat vuitè del present Informe.
- Els **Lots 26 a 33** es seleccionaran d'acord amb la puntuació obtinguda en el Sobre B ja que no s'empraran criteris automàtics; la prestació exacta haurà de definir-se en la contractació basada per tal d'ajustar-se a les necessitats concretes de l'entitat local contractant, i serà en aquest contracte basat a on les empreses hauran de presentar la proposició econòmica.

Les prescripcions tècniques seran fixades en els corresponents Plecs d'acord amb les necessitats existents en el món local i les conclusions obtingudes de l'estudi de les diferents tipologies de prestacions, respectant, en tot cas, la màxima concurrència. Així mateix, per a la seva fixació, es tindran en compte les següents prioritats:

- Reducció del consum d'energia associat a l'ús dels equips;
- Reducció de les emissions de qualsevol tipus (sonores, electromagnètiques, de substàncies nocives...) que puguin afectar al medi ambient o la salut de les persones;
- Minimitzar l'impacte associat als residus, especialment en relació amb els consumibles, fomentat en la mesura que sigui possible la reutilització i el reciclatge.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Per a la seva estimació s'ha tingut en compte el què, seguidament, es detalla:

- Les estimacions de subministraments i serveis que es podran derivar d'aquest Acord marc, basades en el previ anàlisi de les dades sobre el nombre d'entitats locals de Catalunya destinatàries d'aquest Acord marc, d'acord amb la despesa efectuada a l'anterior Acord marc (Exp. núm. 2018.09); concretament, s'ha pres com a base fonamental del càlcul els paràmetres següents:
 - o Volum realitzat en l'execució de l'anterior Acord marc (Exp. núm. 2018.09). Els resultats d'execució, Lot per Lot, obtinguts en una edició de l'Acord marc són la base principal de càlcul del valor estimat del contracte del nou Acord marc.
 - o Incorporació de noves prestacions. La posada en marxa d'un nou Acord marc ofereix l'oportunitat de millorar les prestacions, així com ampliar-les. Les noves prestacions han de tenir espai en el nou volum estimat del contracte i en el present Acord marc es calculen en base a la demanda prevista per l'ús de més de 400 entitats.
- L'import de les eventuais pròrrogues d'aquest Acord marc i el de les seves potencials modificacions, les quals, d'acord amb les previsions de l'article 204 de la LCSP, no podran excedir d'un 20% del preu inicial, així com, també, l'import del valor estimat

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

incorpora la previsió d'un 10% adicional, d'acord amb les previsions dels articles 301.2 i 309.1 de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de preus unitaris.

Per tant, d'acord amb les dades indicades i la informació de que es disposa, s'ha procedit a una estimació del valor estimat de l'Acord marc de 61.197.500,00 euros (IVA exclòs). Aquesta xifra és el resultat, d'acord amb l'article 101 de la LCSP, de considerar la durada inicial de vigència de l'Acord marc i les possibles pròrrogues i modificacions.

LOT	VALOR ESTIMAT Import sense IVA	VALOR ESTIMAT + MODIFICACIONS Import sense IVA
Lot 01. Pc's	8.500.000,00 €	11.050.000,00 €
Lot 02. Portàtils	10.000.000,00 €	13.000.000,00 €
Lot 03. 'All in One'	1.250.000,00 €	1.625.000,00 €
Lot 04. 'Ultra mobilitat'	450.000,00 €	585.000,00 €
Lot 05. 'Thin client'	250.000,00 €	325.000,00 €
Lot 06. Altres sistemes operatius	275.000,00 €	357.500,00 €
Lot 07. Tauletes	200.000,00 €	260.000,00 €
Lot 08. Servidors	1.000.000,00 €	1.300.000,00 €
Lot 09. Servidors híper convergens	1.200.000,00 €	1.560.000,00 €
Lot 10. Cabines d'emmagatzematge	1.200.000,00 €	1.560.000,00 €
Lot 11. 'Switches'	300.000,00 €	390.000,00 €
Lot 12. Seguretat perimetral	2.250.000,00 €	2.925.000,00 €
Lot 13. Monitors i panells	4.000.000,00 €	5.200.000,00 €
Lot 14. Projectors	250.000,00 €	325.000,00 €
Lot 15. Punts d'accés	200.000,00 €	260.000,00 €
Lot 16. Control horari	1.000.000,00 €	1.300.000,00 €
Lot 17. Serveis d'emmagatzematge al núvol	1.500.000,00 €	1.950.000,00 €
Lot 18. Serveis de manteniment – Àmbit Metropolità de Barcelona	640.000,00 €	832.000,00 €
Lot 19. Serveis de manteniment – Penedès	240.000,00 €	312.000,00 €
Lot 20. Serveis de manteniment – Camp de Tarragona	400.000,00 €	520.000,00 €
Lot 21. Serveis de manteniment – Terres de l'Ebre	180.000,00 €	234.000,00 €
Lot 22. Serveis de manteniment – Ponent	400.000,00 €	520.000,00 €
Lot 23. Serveis de manteniment – Alt Pirineu i Aran	180.000,00 €	234.000,00 €
Lot 24. Serveis de manteniment – Comarques Centrals	360.000,00 €	468.000,00 €

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Lot 25. Serveis de manteniment – Comarques Gironines	600.000,00 €	780.000,00 €
Lot 26. Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Àmbit Metropolità de Barcelona	1.750.000,00 €	2.275.000,00 €
Lot 27. Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Penedès	650.000,00 €	845.000,00 €
Lot 28. Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Camp de Tarragona	1.000.000,00 €	1.300.000,00 €
Lot 29. Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Terres de l'Ebre	500.000,00 €	650.000,00 €
Lot 30. Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Ponent	1.000.000,00 €	1.300.000,00 €
Lot 31. Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Alt Pirineu i Aran	500.000,00 €	650.000,00 €
Lot 32. Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Comarques Centrals	1.000.000,00 €	1.300.000,00 €
Lot 33. Serveis de creació i manteniment de pàgines web – Comarques Gironines	1.600.000,00 €	2.080.000,00 €
Lot 34. Serveis de ciberseguretat – Àmbit Metropolità de Barcelona	500.000,00 €	650.000,00 €
Lot 35. Serveis de ciberseguretat – Penedès	200.000,00 €	260.000,00 €
Lot 36. Serveis de ciberseguretat – Camp de Tarragona	300.000,00 €	390.000,00 €
Lot 37. Serveis de ciberseguretat – Terres de l'Ebre	150.000,00 €	195.000,00 €
Lot 38. Serveis de ciberseguretat – Ponent	300.000,00 €	390.000,00 €
Lot 39. Serveis de ciberseguretat – Alt Pirineu i Aran	150.000,00 €	195.000,00 €
Lot 40. Serveis de ciberseguretat – Comarques Centrals	250.000,00 €	325.000,00 €
Lot 41. Serveis de ciberseguretat – Comarques Gironines	400.000,00 €	520.000,00 €
TOTAL	47.075.000,00 €	61.197.500,00 €

En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant, i s'indica, únicament, a efectes de publicitat del procediment de licitació, sense que suposi cap compromís de despesa per les entitats locals destinatàries de l'Acord marc, ni que quedin obligades a contractar un mínim de prestacions.

Pel que fa al pressupost base de licitació, s'estima en una quantitat de 28.480.375,00 euros (IVA inclòs), corresponent al import estimat dels contractes basats a tramitar durant el període d'execució inicial de l'Acord marc. En tot cas, aquesta xifra es tracta d'un import orientatiu, atès

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

que, al tractar-se d'un Acord marc, la definició exhaustiva del pressupost base de licitació no és susceptible de determinació prèvia, d'acord amb les determinacions de l'article 100.3 de la LCSP, i aquest concepte s'empra als efectes de publicació al Perfil de contractant, sense que en cap cas actuï com un import màxim.

Al tractar-se d'un Acord marc, estem davant d'un expedient que no compromet crèdit pressupostari més enllà de les despeses derivades dels anuncis de licitació. En aquest sentit, serà en l'adjudicació dels contractes basats per part de les entitats locals destinatàries de l'Acord marc quan es comprometran crèdits amb les limitacions que es determinin en les normes pressupostaris d'aquestes entitats.

7. SOLVÈNCIA ECONÒMICA O FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

L'òrgan de contractació, a través del Plec de clàusules administratives particulars que aprovarà en el seu moment, determinarà per quins mitjans s'acreditarà la solvència dels licitadors participants.

En tot cas, es proposa a l'Òrgan de contractació d'adopció dels següents mitjans d'acreditació de la solvència d'entre els legalment previstos:

Sobre la solvència econòmica i financera:

- Es proposa a l'Òrgan de contractació que el criteri pels **Lots 01 a 41** sigui el **volum anual de negocis referit al millor exercici dels tres últims disponibles, d'import igual o superior al valor anual mitjà del contracte, IVA exclòs, de la unitat de licitació que presentin proposició.**

Atès que la modalitat de concloure l'Acord marc serà la de concloure amb varies empreses, prevista a l'article 221.4 de la LCSP, no resultarà necessària l'exigència de la totalitat de l'import del valor anual mitjà del contracte de la unitat de licitació a la que es presentin els licitadors, de manera que els imports resultants de cada Lot seran dividits:

- Entre deu (10), cadascun dels imports dels Lots 01 a 17;
- I, entre sis (6), cadascun dels imports dels Lots 18 a 41.

Els licitadors podran recórrer, d'acord amb l'article 75 de la LCSP, a la solvència d'altres entitats, si s'escau.

JUSTIFICACIÓ: Amb el criteri de volum anual de negocis es recorre al primer dels criteris previstos en la normativa contractual, alhora que aquest criteri, en demanar un volum mínim relacionat amb l'import del contracte, garanteix la viabilitat econòmica dels licitadors, que faran front, en cas d'esdevenir adjudicatari i/o seleccionats, a l'execució del contracte. Així mateix, dividir l'import del valor anual mitjà de cada Lot entre el nombre màxim anteriorment assenyalat, no només queda ajustat als adjudicatari o seleccionats màxims previstos en cada unitat de licitació, sinó el què es vol és facilitar la participació de petites i mitjanes empreses.

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Sobre la solvència tècnica i professional:

- Es proposa a l'Òrgan de contractació que el criteri pels **Lots 01 a 41** sigui la relació dels **principals subministraments realitzats en els tres últims anys (2022, 2023 i 2024), d'igual o similar naturalesa que l'objecte de la unitat de licitació on presentin proposició, en relació als quals el sumatori dels imports dels subministraments o serveis d'un dels anys sigui igual o superior al 70% del valor d'una anualitat del pressupost de licitació (IVA exclòs).**

Per les mateixes raons indicades en el punt de solvència econòmica, no resultarà necessària l'exigència de la totalitat de l'import, de manera que serà dividit:

- Entre deu (10), cadascun dels imports dels Lots 01 a 17;
- I, entre sis (6), cadascun dels imports dels Lots 18 a 41.

D'acord amb l'article 75 de la LCSP, les empreses licitadores podran basar-se en la solvència d'altres entitats, sempre que es demostrï que disposarà, efectivament, d'aquesta durant tota l'execució del contracte, presentant el compromís per escrit d'aquestes.

JUSTIFICACIÓ: La petició de la relació de subministraments o serveis iguals o equivalents realitzats en els tres darrers anys és una exigència que vol garantir que els licitadors acreditin una experiència mínima en l'objecte del contracte, exigència que està modulada tant per l'import del contracte com per la previsió de repartir l'exigència entre els adjudicataris o seleccionats previstos com a màxim.

8. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS

L'article 145 de la LCSP estableix com a principi general que *"l'adjudicació dels contractes es farà emprant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor qualitat preu"*.

D'acord amb això, en els diferents Lots, caldrà una pluralitat de criteris, combinant el preu amb altres criteris, bé automàtics, bé subjectes a judici de valor.

En aquest sentit, i atès a l'estudi de les característiques pròpies de les diferents prestacions que inclou el present Acord marc, es proposen, de manera resumida, els següents criteris de valoració de les proposicions per cadascun dels Lots:

LOTS	PREU	ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS	CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR
LOTS 01 a 15	80	20	-
LOTS 16 a 41, excepte Lots 26 a 33	80	-	20
LOTS 26 a 33	-	-	100

Amb aquesta proposta es combina, en tots els Lots, excepte en els Lots 26 a 33, el preu com a element principal per a la determinació de la millor oferta, amb altres criteris que ajuden a valorar la qualitat de l'oferta i valorar la millor oferta en la seva integritat, defugint de criteris purament economistes.

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

La distribució proposada, que determinarà de manera concreta l'Òrgan de contractació en funció de l'objecte de cada Lot i de les seves necessitats, haurà de ser concretada, si bé, es proposa els següents criteris:

- **PREU:**

- **Lots 01 a 25 i Lots 34 a 41:** Amb caràcter principal, el preu de la proposició, per tal de garantir la viabilitat econòmica de les prestacions contractades. Als efectes de l'avaluació de la proposició econòmica, aquesta serà ponderada, és a dir, es calcularà d'acord amb els pesos concrets que es detallaran al PCAP per cadascuna de les prestacions que configuren el Lot. Aquests pesos s'aplicaran als diferents preus unitaris proposats per les empreses licitadores i, seguidament, se'n farà el sumatori per tal d'obtenir l'oferta econòmica ponderada.

Als efectes de càlcul de tot l'anterior, es proposa la següent fórmula:

$$PCAO_i = 80 \times PMO / \sum_{j=1}^v PO_{ij} \times PES_j$$

Essent:

PCAO_i = Puntuació Criteri Automàtics Oferta i

i = identificador de la oferta

j = identificador de l'element

PMO = Preu Millor Oferta

PO_{ij} = Preu per l'element j de l'oferta i

PES_j = Pes de l'element j (en termes percentuals)

v = número de prestacions que configuren el Lot

- **Lots 26 a 33:** La prestació concreta d'aquestes unitats de licitació serà concretada pels ens locals d'acord amb les seves necessitats. Doncs, en aquests Lots, les empreses licitadores no presentaran oferta econòmica en el Sobre C, ja que no poden presentar proposició econòmica d'una prestació concreta que desconexen i que variarà en funció de l'ens local contractant. Serà en la contractació basada a on les empreses que resultin seleccionades del corresponent Lot de l'Acord marc presentin preu.

- **ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS:**

- **Lots 01 a 15:** L'ampliació del termini de garantia establert al PPT dels elements subministrats en règim d'adquisició (compra), als efectes de valorar altres criteris diferents del preu i que valoren aspectes relacionats amb la qualitat del subministrament, com és la seguretat que la citada ampliació donarà als ens locals pel que fa a una major durada de resposta davant dels defectes que puguin sorgir i que, únicament, podran apreciar-se quan el subministrament estigui en funcionament.
- **Lots 01 a 15:** L'ampliació del termini de garantia establert al PPT dels elements subministrats en règim d'arrendament operatiu amb opció de compra, als efectes de valorar, igual que en l'anterior, altres criteris diferents del preu i que valoren aspectes relacionats amb la qualitat del subministrament, com és la seguretat que l'ampliació, d'un any de la garantia, donarà als ens local en cas que, finalitzats els 48 mesos d'arrendament, exerceixin l'opció de compra de l'element.

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- **Lots 01 a 15:** Preu de l'opció de compra dels elements arrendats, als efectes de valorar el millor preu de compra dels elements contractats per les entitats locals al finalitzar l'arrendament operatiu, en cas que vulguin recórrer a l'opció de compra en la modalitat d'arrendament. És una mesura que afavoreix a allargar la vida útil dels equips informàtics ja que en molts casos transcorregut els quatre anys de l'arrendament es troben en molt bon estat.

- MEMÒRIA:

- **Lots 16 a 41:** Caldrà preveure l'exigència d'una memòria on es valorin ítems relacionats amb la qualitat de l'objecte de cada Lot. Concretament:
 - **Lots 16 a 41:** Es proposa valorar la coordinació amb l'entitat local contractant durant tota la prestació del servei. Una bona disposició de mecanismes per a la coordinació entre empresa adjudicatària i entitat local contractant és un dels potencials indicadors per considerar un servei de qualitat associat al subministrament principal.
 - **Lot 16:** Es proposa valorar l'explicació relativa a "l'experiència d'usuari (UX/UI)", als efectes de poder comprovar el grau d'agilitat, simplicitat i facilitat del software ofertat.
 - **Lot 17:** Es proposa valorar una explicació relativa a la seguretat de la informació emmagatzemada i del procediment d'actuació davant desastres, ja que són els dos punts crucials que permeten apreciar la qualitat del servei d'emmagatzematge al núvol.
 - **Lots 18 a 25:** L'explicació del mètode d'estudi que s'emprarà en la detecció de possibles punts febles i d'aspectes que es puguin millorar, als efectes de valorar la qualitat d'aquesta concreta prestació que configura, entre altres, el servei ofert.
 - **Lots 26 a 33:** Es proposa valorar dos exemples de treballs anteriors relatius a una pàgina web corporativa i, altra, promocional (preferiblement, realitzats per a una entitat local/municipal), així com l'explicació relativa a "l'experiència d'usuari (UX/UI)", als efectes de poder comprovar el grau d'agilitat, simplicitat i facilitat d'aquest.
 - **Lots 34 a 41:** Es proposa valorar una explicació relativa a la ciberseguretat i del procediment d'actuació davant desastres, ja que són els dos punts crucials que permeten apreciar la qualitat del servei ofertat.

Aquesta proposta i, concretament, la distribució de puntuació proposada, permet valorar la qualitat i el preu de les prestacions d'una forma compensada i equilibrada en la gran majoria de Lots, excepte en els Lots 26 a 33 que, com ja s'ha indicat, la prestació concreta d'aquestes unitats de licitació serà concretada pels ens locals d'acord amb les seves necessitats. Doncs, en aquests Lots, les empreses licitadores no presentaran oferta econòmica en el Sobre C, ja que no poden presentar proposició econòmica d'una prestació concreta que desconeixen i que variarà en funció de l'ens local contractant. Serà en la contractació basada a on les empreses que resultin seleccionades del corresponent Lot de l'Acord marc presentin preu.

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

9. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

En compliment de la previsió continguda a l'article 202 de la LCSP, es proposen les següents condicions especial d'execució:

A) Condició especial d'execució al tractament de dades personals

Atès que el present Acord marc pot comportar per la seva execució el tractament de dades de caràcter personal, caldrà preveure una condició especial d'execució per la qual les empreses licitadores s'obliguin al compliment de la legislació en aquesta matèria. Aquesta condició especial hauria de tenir caràcter d'obligació essencial als efectes de l'article 211.1, apartat f), de la LCSP.

B) Condició especial d'execució de caràcter ètic

La inclusió de la clàusula amb obligacions de caràcter ètic pels licitadors que ja és d'estil en els Plecs del CCDL/ACM, i que és la translació de l'aprovada en el seu dia per la Generalitat de Catalunya, es proposa, també, en aquesta contractació. Aquesta clàusula estableix un conjunt d'obligacions de caràcter ètic pels licitadors, que tenen per objecte fonamentar la transparència de la contractació pública i la integritat dels seus procediments.

C) Condició especial de caràcter social

Les empreses han de garantir el compliment dels drets laborals i les normes de seguretat de les cadenes de producció de les fàbriques on es produeixen els béns objecte del contracte, d'acord amb les previsions que estableixi l'Òrgan de contractació. Aquesta condició té en especial sentit en tractar-se de subministraments que hauran d'ésser elaborats en fàbriques on cal vetllar pels drets dels treballadors que els fabriquen.

D) Consideració especial d'execució de caràcter mediambiental

Finalment, es proposa la inclusió d'una condició especial d'execució en matèria mediambiental atès que hi ha utilització de maquinària, eines, i elements auxiliars que han de ser respectuosos amb el medi ambient, de menor consum energètic, que produeixin una menor emissió de sorolls i productes contaminants, etc., que minimitzin els efectes nocius al medi.

10. REMUNERACIÓ

El 'Reglament regulador de l'organització i funcionament de la Central de Contractació de l'ACM', aprovat pel Comitè Executiu de l'ACM, per acord de 16 de desembre de 2014, i modificat per sengles acords del Comitè Executiu de data 5 d'abril de 2016, 7 de juny de 2016, 14 de febrer de 2020 i 27 de març de 2023, disposa:

"Per fer front a les despeses de gestió suportades per la Central de contractació amb motiu de l'estructura tècnica i administrativa de mitjans personals, materials i tècnics adscrits per a la tramitació de les licitacions, com també, per les tasques de comercialització i seguiment en les fases d'execució i liquidació dels contractes i acords marc que es formalitzen, l'ACM les finançarà total o parcialment a través dels ingressos ordinaris de l'entitat, i amb l'establiment d'una remuneració sobre

Expedient de contractació núm. 2024.01

Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

la facturació anual de les empreses adjudicatàries de les licitacions on la Central de contractació en sigui l'Òrgan de contractació o titular, d'acord amb les previsions de la Directiva del Parlament Europeu i del Consell 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014".

I, l'Annex en relació a l'establiment del valor de la remuneració es determina que aquest valor s'estableix en base als vectors següents: nombre de Lots de l'Acord marc, nombre d'adjudicatari per Lot, tipologia d'objecte de contracte i prestació de tipus puntual, de recepció o continuada.

Als efectes de poder realitzar aquestes funcions de tramitació de la licitació, gestió i seguiment de l'Acord marc, i d'aquelles altres despeses que puguin generar-se, i atenent a les característiques del present Acord marc, es proposa que les empreses adjudicatàries dels contractes basats aportin com a finançament per les esmentades accions:

- **Pels lots 1 a 17** (Subministrament d'equips informàtics): 3,5% sobre la facturació anual, semestral, trimestral o mensual dels contractes basats adjudicats per les entitats locals destinatàries.
- **Pels lots 18 a 41** (Serveis associats): 5% sobre la facturació anual, semestral, trimestral o mensual dels contractes basats adjudicats per les entitats locals destinatàries.

En conclusió, atès el contingut d'aquest Informe es considera justificada la necessitat de procedir a la licitació de l'Acord marc de subministrament d'equips informàtics i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya, d'acord amb les indicacions que es contenen al present, emès en compliment de la previsió que fa l'article 28 i 116 de la LCSP.

En tot cas, l'Òrgan de contractació decidirà allò que cregui més ajustat a Dret i a les necessitats del Consorci.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Director General del CCDL
Jaume Oliveras i Maristany