

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/CC00/1101432933/25/PO

Objecte del contracte: Sistema d'informació pel servei integral de control horari del personal adscrit a l'Institut Català de la Salut.

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Procediment obert

1. Introducció

L'Institut Català de la Salut (ICS) és l'empresa pública de serveis de salut més gran de Catalunya, amb gairebé 54.000 professionals que presten servei a gairebé sis milions de persones de tot el territori. L'ICS gestiona 327 centres d'atenció primària (CAP) i 583 consultoris locals. L'Institut també gestiona hospitals (Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias, Arnau de Vilanova de Lleida, Joan XXIII de Tarragona, Josep Trueta de Girona i Verge de la Cinta de Tortosa i Viladecans).

Com a entitat de referència del sistema sanitari públic de Catalunya, l'ICS té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties, des de les més banals fins a les requereixen un abordatge més complex.

A més, juntament amb l'activitat assistencial, l'ICS du a terme una intensa tasca investigadora, a través dels set instituts de recerca integrats als seus centres hospitalaris i d'atenció primària. La investigació que duen a terme els professionals de l'ICS s'orienta a donar resposta a preguntes sorgides de la pràctica clínica, de manera que els resultats científics tenen la voluntat de revertir en la millora de la salut de les persones. El mateix passa amb la docència. L'ICS és capdavanter en la formació dels professionals de demà a Catalunya. En els seus centres es formen 3.000 professionals de 51 especialitats diferents en ciències de la salut i 11.400 estudiants de grau i 1.950 estudiants de formació professional. A més, l'Institut també desenvolupa programes de formació continuada adreçada a tots els col·lectius professionals. Tot plegat, per seguir fent de l'ICS una empresa líder, al servei dels ciutadans.

2. Justificació

L'ICS, amb gairebé 54.000 professionals, necessita una plataforma moderna i eficient per al control de presència i registre de jornada, per garantir el compliment de la normativa laboral i millorar la gestió dels recursos humans. L'actual sistema és insuficient davant la complexitat i dimensió de l'organització. La nova solució, preferiblement en modalitat SaaS, ha de ser modular, flexible i integrada, permetent una gestió centralitzada, l'autogestió per part del personal i una millor planificació, en línia amb els objectius de digitalització i eficiència de l'administració pública.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible la contractació de Sistema d'informació pel servei integral de control horari del personal adscrit a l'Institut Català de la Salut., per al compliment i realització dels fins institucionals del centres destinataris de la contractació.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte de la licitació consisteix en la contractació de Sistema d'informació pel servei integral de control horari del personal adscrit a l'Institut Català de la Salut., que es detallen a l'**annex 1** d'aquest informe.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de Serveis.

4. Divisió en lots

La divisió en lots no és adequada, ja que es tracta d'un sistema integral amb funcionalitats interconnectades que han de funcionar de manera unificada. Separar-les comprometria la coherència, la compatibilitat i l'eficiència del servei, a més d'afegir complexitat en la gestió i el manteniment. Per garantir una implantació eficaç i una responsabilitat única, es justifica la contractació com a un únic lot.

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació ha estat aprovat per òrgan de contractació d'acord amb l'article 122 de la LCSP.

El procediment de licitació serà el Procediment obert, d'acord amb el que disposa la normativa aplicable.

6. Durada

Tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament, la durada prevista del contracte s'ha establert en 6 mesos. S'ha previst la pròrroga del contracte en 36 mesos.

7. Centres adherits no ICS

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

8. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 90.750,00 euros IVA inclòs (75.000,00 euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 840.000,00 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

Escandall de costos del servei	Import (€)
Despeses directes	
Personal tècnic (programadors, devops, QA, suport, etc.)	50.000,00 €
Altres despeses directes (llicències, viatges, equips)	6.000,00 €
Despeses indirectes (infraestructura, gestió, coordinació)	12.000,00 €
Benefici industrial	7.000,00 €
Total sense IVA	75.000,00 €
IVA (21%)	15.750,00 €
Total amb IVA	90.750,00 €

9. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en la declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles.

Acreditació:

Mitjançant una declaració de l'empresari o bé mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (o en el registre oficial que correspongui, en cas contrari).

Requisit quantitatiu:

Es considerarà acreditada la solvència si la mitjana del volum de negocis dels tres exercicis és igual o superior al pressupost total de licitació dels lots i/o articles als quals es presenti el licitador.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és Sistema d'informació pel servei integral de control horari del personal adscrit a l'Institut Català de la Salut. s'exigeix la següent:

Classificació empresarial: No s'exigeix.

Habilitació professional: No s'exigeix, més enllà de les condicions generals d'habilitació legal per exercir l'activitat.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació són les següents:

- Compliment de la normativa de protecció de dades i seguretat de la informació.
- Compromís de confidencialitat per part de tot el personal assignat.
- Assignació estable de l'equip tècnic durant tota la vigència del contracte.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits al plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

Criteris de qualitat (automàtics- no preu i/o subjectes a judici de valor)

Criteris tècnic i/o sotmesos a judici de valor

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris en el plec de clàusules administratives particulars.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

puntuació:

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Adicionalment, s'han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3
Puntuació màxima del criteri	10	10	25
Llindar mínim de puntuació	5	5	14,5

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Criteri tècnic judici valor- sobre 2 BIS

L'avaluació de la proposta tècnica es realitzarà d'acord amb els criteris establerts en aquest document, considerant la seva adequació als requeriments definits en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) aprovat per l'Institut Català de la Salut (ICS).

L'objectiu d'aquesta valoració és garantir que les propostes presentades donin una resposta òptima a les necessitats tècniques, operatives i organitzatives vinculades a la implantació i gestió d'un sistema integral de control horari per al personal de l'ICS. Aquesta valoració permetrà identificar les ofertes que aportin major valor funcional, facilitat d'ús, capacitat d'integració, fiabilitat i garanties de seguretat en el tractament de dades.

2.1 Equip de projecte proposat – 10 punts

a) Desplegament de l'eina – 5 punts

Es valorarà la idoneïtat de l'equip assignat al desplegament de l'eina en funció dels següents subcriteris:

- Experiència prèvia dels membres de l'equip en projectes similars (mínim un any).
- Coneixement acreditat de l'eina proposada.
- Certificacions en gestió de projectes PMP o equivalents
- Adequació del perfil professional als rols assignats.

Justificació: Aquest criteri es vincula directament amb l'objecte del contracte, ja que l'èxit en la implantació de l'eina depèn de la preparació i experiència de l'equip executor.

L'experiència prèvia en projectes similars i el coneixement de l'eina proposada permeten reduir riscos, optimitzar terminis i garantir una adaptació funcional eficient.

Les certificacions i l'adequació entre perfils i rols asseguruen una execució professional i alineada amb els objectius del contracte.

Puntuació orientativa:

- Fins a 2 punts: Experiència genèrica i no específica.
- Fins a 4 punts: Experiència parcialment relacionada, amb assignació clara de rols.
- Fins a 5 punts: Equip amb experiència acreditada en projectes similars, amb rols ben definits i perfils específics.

b) Suport funcional als usuaris – 5 punts

Es valorarà la idoneïtat de l'equip destinat al suport funcional segons:

- Experiència mínima de 2 anys en tasques de suport a usuaris en entorns similars.
- Coneixement funcional del sistema de suport funcional als usuaris .
- Mecanismes d'atenció i resolució d'incidències previstos.

Justificació: Assegura continuïtat i autonomia post-implantació. Es valorarà: cobertura horària, perfil del personal de suport, model d'atenció.

Puntuació orientativa:

- Fins a 2 punts: Experiència limitada o no específica.
- Fins a 4 punts: Equip amb experiència rellevant i procediments de suport definits.
- Fins a 5 punts: Proposta amb equip altament qualificat i mecanismes de suport clarament detallats.

2.2 Projecte – 10 punts

a) Model organitzatiu – 4 punts

Es valorarà el grau de detall i adequació del model organitzatiu proposat per a la direcció i govern del projecte (organigrama, gestió territorial i protocols d'escalat), considerant:

- Estructura de gestió.
- Rols i responsabilitats clarament definits.
- Adequació als requeriments del plec.

Justificació: És fonamental tenir una estructura clara de gestió i comunicació.

b) Pla de projecte – 6 punts

Es valorarà el pla de projecte segons detall del cronograma, coherència amb terminis i assignació de recursos:

- Claredat en la definició de fases, tasques i fites.
- Assignació específica de recursos a cada fase.
- Identificació de prioritats i riscos.

Justificació: El desplegament correcte és clau per l'èxit.

2.3 Aspectes funcionals – 25 punts

a) Visió integral de la solució – 10 punts

Es valorarà: cobertura funcional, flexibilitat, adequació a escenaris reals

- Grau de comprensió de les necessitats funcionals i tecnològiques.
- Capacitat de la solució per abordar els reptes plantejats.
- Proposta de valor afegit. (millores funcionals, adaptabilitat).

Justificació: Permet avaluar si la solució cobreix funcionalment totes les necessitats operatives i de gestió definides al Plec Tècnic, així com la seva flexibilitat per adaptar-se a la realitat de l'ICS.

b) Interfície d'usuari – 5 punts

Es valorarà : simplicitat, accessibilitat multi-dispositiu i adequació a perfils d'usuari.

- Facilitat d'ús per part dels professionals.
- Accés intuïtiu i ràpid al sistema.
- Rapidesa en el marcatge i accés.
- Capacitats de consulta d'hores treballades i descansos.
- Compatibilitat multi-dispositiu i adaptació a perfils d'usuari diversos

Justificació: Clau per garantir l'adopció del sistema, una interfície senzilla i accessible és clau per garantir una adopció efectiva per part de tots els col·lectius de l'ICS.

c) Integració amb dispositius i sistemes – 5 punts

Es valorarà la capacitat tècnica de la solució per interoperar amb aquests sistemes de forma bidireccional automàtica i demostrable:

- Capacitat d'integració amb dispositius multimarca (lectors, terminals, etc.) i en especial amb integracions natives, per dispositius de fabricació pròpia.
- Existència d'integracions prèvies amb sistemes corporatius de l'ICS: GIP/SIP, GIRH, TALICS, Denario, Bold, Integrho.
- Sincronització bidireccional automàtica i en temps real.

Justificació: La interoperabilitat amb la infraestructura existent és essencial per garantir l'eficiència, la continuïtat de servei i evitar sobre costos d'integració.

d) Seguretat i protecció de dades – 3 punts

Es valorarà la qualitat, abast i adequació de les mesures proposades en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades, especialment pel que fa al compliment de la normativa RGPD i LOPDGDD, i la implantació de certificacions reconegudes en l'àmbit de la seguretat:

- Arquitectura tècnica orientada a la seguretat i resiliència.
- Mecanismes d'aïllament de dades, autenticació, gestió d'usuaris.
- Encriptació en repòs i en trànsit.

Justificació: Les solucions SaaS han d'oferir garanties tècniques per preservar la integritat, disponibilitat i confidencialitat de la informació.

e) Compliment normatiu i certificacions (fins a 2 punts) en funció de la qualitat i exhaustivitat de la proposta presentada.

Seràn objecte de valoració, entre d'altres:

- Existència de mecanismes de xifrat de dades en repòs i en trànsit.
- Propostes de protocols d'auditoria, eliminació segura, gestió d'incidents i traçabilitat.
- Aportació de certificacions oficials com ISO 27001, ENS o equivalents.
- Qualitat i detall dels procediments per garantir el compliment normatiu i la seguretat de les dades tractades.

Justificació: Aquest criteri es vincula amb l'objecte del contracte, ja que el tractament de dades personals requereix garanties específiques de seguretat i compliment normatiu. L'avaluació de les mesures proposades permet valorar el grau de maduresa i compromís de l'empresa amb la protecció de la informació i la seva capacitat d'adaptar-se a entorns regulats.

Criteri tècnic- Sobre 2

a) Referències (14 punts)

La valoració de les referències es realitzarà d'acord amb la documentació aportada per l'empresa licitadora (contractes, certificats de bona execució o informes signats) i es limitarà a les solucions que han estat ja implantades i estan operatives. Els punts es desglossaran de la següent manera:

- Volum d'usuaris
 - Instal·lacions >10.000 usuaris: 0,5 punts per referència, màx. 2 punts
 - Instal·lacions >30.000 usuaris: 0,5 punts per referència, màx. 4 punts
- Àmbit d'aplicació
 - Sector salut: 0,5 punts per referència, màx. 4 punts
 - Sector públic: 0,5 punts per referència, màx. 4 punts

Condicions i Aclariments per a la Valoració de les Referències:

Vinculació a la solució proposada: Les referències valorades han de correspondre directament amb la mateixa solució proposada en aquesta licitació. Això implica que les referències només seran vàlides si s'han implementat amb la mateixa tipologia de tecnologia, funcionalitat i abast que el sistema proposat per a l'execució del contracte. D'aquesta manera, s'assegura que l'experiència presentada és rellevant i adequada per al contracte en qüestió.

Evitar la duplicació de referències: Cada referència aportada es valorarà en un únic subapartat (volum d'usuaris o àmbit d'aplicació). En cap cas es valorarà una referència en més d'un subapartat. Això garantirà que no es produeixi una sobrevaloració de l'oferta i que cada referència només aportï un valor clar i objectiu al procés de valoració.

Documentació requerida: Les referències hauran d'estar degudament documentades mitjançant contractes signats, certificats de bona execució o informes signats per l'ens destinatari del servei. Aquestes referències hauran de demostrar que els projectes estan implantats i operatius en el moment de presentar-se l'oferta, garantint que es tracta d'experiència real i actual.

Motivació de la valoració: La valoració de les referències es farà en funció de la seva rellevància per a l'execució d'aquest contracte. Les referències que impliquin projectes amb un volum d'usuaris elevat o que s'hagin implementat en sectors similars a l'ICS seran més valorades, ja que reflecteixen una capacitat contrastada per gestionar serveis d'alt impacte i en entorns similars. Així, es garantirà que les referències aportin un valor directe a la correcta execució del contracte.

Entrega de les referències: L'empresa licitadora haurà de lliurar les referències degudament documentades dins del termini establert en els plecs, i aquestes seran utilitzades per a la valoració segons els criteris establerts, sense que cap referència sigui duplicada.

b) Nombre d'hores per evolutius d'innovació (1 punt)

Es valorarà amb fins a 1 punt el nombre d'hores anuals (fins a un màxim de 500 hores) d'evolutius d'innovació relacionats amb l'objecte del contracte, oferts sense cost addicional. Puntuació = $1 \times (\text{hores ofertades} / 500)$

Nota: Si s'ofereixen més de 500 hores, es considerarà el màxim de 500.

Criteri econòmic- sobre 3

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

P_v : Puntuació de l'oferta a valorar

P : Punts criteri econòmic

O_m : Oferta Millor

O_v : Oferta a Valorar

IL : Import de licitació

VP : Valor de ponderació (1,30)

Per tot l'anterior,

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Josep M. Pomar Reynés

Director gerent de l'Institut Català de la Salut

ANNEX 1

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ D'UNA PLATAFORMA PER DONAR RESPOSTA A LA NECESSITAT DEL REGISTRE HORARI PER A LA TOTALITAT DELS TREBALLADORS DE L'ICS

El Reial decret llei 8/2019 del 8 de març, estableix l'obligació de totes les empreses de registrar la jornada laboral diària de la totalitat dels seus empleats, independentment de la mida o sector al que pertanyin i executin la seva activitat.

Aquesta mesura té com a objectiu principal el control de les jornades ordinària i complementària als centres, i malgrat ser d'aplicació legal directa al personal laboral, és voluntat de l'ICS i del Govern de la Generalitat fer-la extensiva a tots els seus professionals.

Actualment, l'ICS, disposa d'eines de marcatge de control horari al Centre Corporatiu, mitjançant marcatges biomètrics; cal adequar aquests marcatges al que estipula l'AEPD (Agencia Española de Protección de Datos), seguint les directrius del Comitè Europeu de Protecció de dades del 05/2022, segons el qual no es poden tractar dades especialment protegides segons l'article 9.1 del RGPD com ara dades genètiques, dades biomètriques o relatives a la salut.

Aquest registre horari ha de ser diari incloent l'horari concret d'inici i finalització de la jornada de cada treballador, sense perjudici de la flexibilitat horària existent, és a dir, que pugui incloure qualsevol descans o interrupció de la seva jornada.

La complexitat dels diferents tipus de personal, ubicacions i horaris que tenen els professionals de l'ICS, requereix un profund coneixement de l'organització i dels seus sistemes d'informació per poder enregistrar els horaris de cada professional específic donant compliment a la seva jornada laboral i el seu correcte enregistrament.

L'alta diversitat de realitats de cada professional fa que sigui necessari un alt coneixement de l'organització, dels seus horaris i sinergies i dels diferents sistemes d'informació dels que obtenir i enregistrar aquestes jornades laborals.

La durada d'aquest contracte preveu inicialment 4 mesos per a la posada en producció de la plataforma, i de 3 anys a partir de la posada en marxa pel seu manteniment, per un import màxim de 80.000€ el projecte d'implantació de l'eina, i de 250.000€ de manteniment anual.

Director de Persones