

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Contracte relatiu a l'adopció d'un Acord Marc pels treballs de mecanització/rectificat/neteja destinats a la reparació de grups pel manteniment de la flota d'autobusos de Transports de Barcelona S.A.

Expedient número: 12000475

Procediment obert

Realitzat en data 10 de gener de 2025



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

Daniel Martinez Molinero

TÈCNIC LOGÍSTICA MAGATZEM I QUALITAT

Javier Mosquera Pujol

RBLE CONTRACTES MANTENIMENT
FLOTA BUS

ÍNDIX

1.	Introducció _____	3
2.	Objecte _____	3
3.	Abast _____	4
4.	Divisió en lots i agrupament de productes _____	4
5.	Condicions tècniques _____	4
6.	Criteris ambientals _____	10
7.	Requisits de participació _____	11
8.	Coordinació d' Activitats Empresarials (CAE) _____	11

1. Introducció

Durant el procés de reparació dels Grups/Components que es reparen al Taller Central de Bus, de Transports de Barcelona, S.A., es reparen una mitja de 50 motors/any, 50 caixes de velocitats/any i tot un catàleg de fins a 200 Grups mecànics i elèctrics. Durant aquestes reparacions es requereixen determinades accions de mecanització/rectificat de components que no es poden realitzar internament, degut a la necessitat de maquinària específica i un alt grau d'especialització en el maneig d'aquesta maquinària. Aquestes accions es poden classificar en tres àmbits d'actuació:

- Mecanització/Rectificat de components per subministrar, com a suport als processos de reparació de Grups/Components que es realitzen en el nostres Tallers (procés molt majoritari respecte indicat al apartat b).
- Grups/Components normalitzats i codificats al Magatzem Central de Boixeres.
- Altres Reparacions/Fabricacions, fa referència a tots aquells treballs no previsibles i que no estan contemplats en l'Annex 1 lot 1 i 2, són treballs de reparació i/o fabricació de components del TALLER CENTRAL DE BUS o qualsevol centre de Bus que de forma puntual necessiten una reparació per desgast o la fabricació d'un component nou per substituir al component espatllat.

Aquests treballs/reparació tenen que realitzar-se en el mínim de temps de resposta possible, per tal de no s'endarrereixin les reparacions dels Grups i, per tant, minimitzar al màxim l'impacte en l'immobilitzat dels vehicles de la flota de TB.

2. Objecte

L'objecte d'aquest Plec és definir les condicions tècniques i logístiques relatives als treballs de mecanització/rectificat destinats a la reparació de grups, treballs de neteja/reparació de filtres de partícules i catalitzadors pel manteniment de la flota d'autobusos de Transports de Barcelona S.A i altres subministraments del codi CPV de la licitació. Aquestes necessitats podran sol·licitar-se des de TALLER CENTRAL DE BUS.

3. Abast

S'inclouen en aquest Acord Marc els treballs relacionats en els llistats Annex 1 lot 1 i 2 així com altres serveis anàlegs que no estan relacionats explícitament als annexos, però si estan inclosos dins del codi CPV de la licitació i estan destinats a la seva utilització en les activitats pròpies de TB.

En el llistat dels annexos, consten els treballs, així com els consums realitzats els últims anys. Les quantitats i els serveis relacionats son merament informatius i no limitatius, no comportant una obligació de contractació per part de TB.

L'Acord Marc comprèn la determinació de les empreses subministradores i de les especificacions dels treballs a realitzar i altres condicions generals del subministrament, així com la definició dels termes als quals s'han d'ajustar els contractes que es derivin del present acord Marc.

4. Divisió en lots i agrupament de productes

S'estableixen 2 lots:

Lot 1: Treballs de mecanització/rectificat destinats a la reparació de grups pel manteniment de la flota d'autobusos de per a Transports Barcelona, SA.

Lot 2: Treballs de neteja/reparació de filtres de partícules i catalitzadors per a Transports de Barcelona, SA.

5. Condicions tècniques

5.1 – Condicions tècniques Lot 1: Treballs de mecanització/rectificat destinats a la reparació de grups pel manteniment de la flota d'autobusos de per a Transports Barcelona, SA.

5.1.1 – Treballs a realitzar

Els treballs a realitzar dins d'aquesta comanda poden ser de tot tipus i per a diferents tipus de grups. A l'Annex 1 hi ha un llistat de les reparacions/rectificacions més comunes separades per tipus de grup.

En tots els treballs que requereixen l'aportació de material, aquest material haurà d'esser material de recanvi OEM, amb les característiques físiques i mecàniques que recomana

el fabricant original del component i/o grup i en tot cas tindrà que ser aprovat prèviament per TB.

No es permetrà la utilització de materials de recanvi de segones marques

TB podrà establir controls interns de qualitat de les reparacions i/o sol·licitar al adjudicatari certificats relatius a la verificació o traçabilitat dels grups mecanitzats/reparats o components nous emprats per a la reparació dels mateixos, tenint aquest que facilitar aquestes dades en el format, freqüència i continguts que TB estableixi y fent entrega dels mateixos en el moment de recepció a TB d'aquests grups.

5.1.2 – Procediment a Seguir .

El procediment a seguir serà el següent:

Quan des de TB, en la planificació de reparacions de grups a efectuar i/o durant el transcurs de una reparació d'un grup, es detecti una necessitat de treballs de mecanització/rectificat, els responsables de TB trucaran al telèfon de contacte del adjudicatari i, en el temps màxim de resposta pactada en el contracte, l'adjudicatari es personarà en les instal·lacions de TB per a tractar una incidència aportant possible solució i/o recollint el component per traslladar-ho a les seves instal·lacions per, posteriorment, i en el temps de resolució prèviament pactat, realitzar reparació i retorn del component a les instal·lacions de TB.

Després d'atendre físicament a la necessitat requerida, l'adjudicatari rebrà per correu electrònic la petició d'oferta i aquest haurà de contestar dins del temps estipulat indicant les reparacions que s'han hagut de realitzar i les ofertes.

Posteriorment, l'adjudicatari rebrà al mateix correu el nº de comanda per a que pugui enviar factura amb les dades necessàries.

5.1.3 – Temps de resposta.

El temps de resposta (no temps de resolució) exigint en el contracte serà d'un màxim de 24 hores. En el cas d'un vehicle immobilitzat el temps de resposta ha de ser en el mateix dia abans de les 13:30 per a peticions realitzades fins a les 9:30.

El temps de resposta es mesurarà des de la trucada o correu electrònic dels responsables del TALLER CENTRAL DE BUS o aprovisionaments a l'empresa adjudicatària fins l'arribada del personal al mateix. Després d'explicar-li la necessitat de reparació, el personal de l'empresa adjudicatària s'endurà el material per la seva

reparació/rectificació. Posteriorment, rebrà per correu electrònic la sol·licitud d'oferta per a poder enviar a TB la seva oferta amb totes les reparacions realitzades incloses.

Finalment, a l'adjudicatari li arribarà al seu correu electrònic un missatge amb el número de comanda.

Com a norma general, el temps de resolució serà de menys de 72h des de la recollida del component. Puntualment es demanarà que es realitzi en 24 hores per temes d'urgència.

5.1.4 Operativa i freqüència del subministrament.

L'operativa serà diferenciada respecte els dos àmbits identificats al punt 1 del present plec.

a) Mecanització/Rectificat de components per subministrar, com a suport als processos de reparació de Grups/Components que es realitzen en el nostres Tallers:

El lliurament dels materials reparats s'efectuarà a c/ de la lletra A nº 38 – 40 sector B, Polígon Industrial de la Zona Franca 08040 Barcelona. Horari de 7:30h a 14.00h. (magatzem TALLER CENTRAL DE BUS) al llarg de la vigència d'aquesta acord marc el lloc podria modificar-se (nou magatzem TALLER CENTRAL DE BUS).

b) Grups/Components normalitzats i codificats al Magatzem Central de Boixeres:

El lliurament dels materials reparats s'efectuarà a c/ Estronci, 2 de L'Hospitalet de Llobregat. Horari de 8.30h a 13.30h. (magatzem Central) al llarg de la vigència d'aquesta acord marc el lloc podria modificar-se (nou magatzem central) i l'horari podrà ampliar-se en el torn de tarda. En casos especials, pot fer-se extensiu el subministrament al TALLER CENTRAL DE BUS.

El material subministrat en magatzem haurà d'anar identificat amb un albarà de lliurament en el que s'indiquin totes les dades corresponents a la comanda i a la entrega realitzada.

Sense aquests requisits, els lliuraments seran rebutjats.

No s'acceptaran lliuraments que continguin materials barrejats sense la seva identificació corresponent.

El departament de Control de Qualitat de TB verificarà aleatòriament els subministraments efectuats.

Els materials rebutjats, hauran de ser retirats i substituïts immediatament pel proveïdor.

El subministrament i embalat s'efectuarà material per material, no admetent-se agrupacions o materials sense identificar.

Tots els materials de vehicle immobilitzat han de portar un adhesiu d'urgència visible. Els materials de vehicle immobilitzat han d'anar separats de la resta de paquets en cas de ser lliurats per transport propi i si se utilitza agència de transport vindran en una expedició independent per als materials urgents.

La logística de l'empresa i els seus mitjans de transport hauran d'assegurar el compliment del subministrament en els termes i condicions explicitats en aquest plec de prescripcions tècniques.

Tots els subministraments es realitzaran amb ports a càrrec del subministrador i, en cas de disconformitat, s'admetrà devolució, amb despeses a càrrec del subministrador, durant el primer mes després de la recepció.

c) Altres Reparacions/Fabricacions que es realitzen en el nostres Tallers:

El lliurament dels materials reparats s'efectuarà a c/ de la lletra A nº 38 – 40 sector B, Polígon Industrial de la Zona Franca 08040 Barcelona. Horari de 7:30h a 14.00h. (magatzem TALLER CENTRAL DE BUS) al llarg de la vigència d'aquesta acord marc el lloc podria modificar-se (nou magatzem TALLER CENTRAL DE BUS).

5.1.5 - Qualitat i garantia dels articles.

Els treballs de mecanització es garantiran per un mínim de temps de 6 mesos.

Deuran cobrir-se els costos de muntatge/desmuntatge del grup del vehicle que es derivin, així com la reparació del resta del grup que s'espatlli, com a conseqüència de l'avaría/incidència en la reparació efectuada.

En el cas de que els tècnics de TB detectin una manca de qualitat en la reparació efectuada en un component/material entregat, TB es reserva el dret de demanar al proveïdor un informe de la reparació efectuada en el que es donarà resposta a les observacions plantejades per TB respecte a la manca de qualitat detectada. Si es confirma que n'hi ha efectivament una manca de qualitat que no és esmenable, el proveïdor es tindrà que fer càrrec del cost d'un component/material nou per substituir el component/material afectat. Es compensarà a l'adjudicatari únicament amb el preu de la reparació efectuada (tot i no ser de la qualitat esperada).

5.2 Condicions tècniques Lot 2: Treballs de neteja/reparació de filtres de partícules i catalitzadors per a Transports de Barcelona, SA.

5.2.1 – Treballs a realitzar

Els treballs a realitzar dins d'aquest Lot es la neteja/reparació de filtres de partícules i catalitzadors per a Transports de Barcelona, SA. A l'annex 1 lot 2 hi ha un llistat de filtres de partícules i catalitzadors amb reparacions mes comuns separats per fabricant.

En tots els treballs que requereixen l'aportació de material, aquest material haurà d'esser material de recanvi OEM i amb marca CE, amb les característiques físiques i mecàniques que recomana el fabricant original del component i/o grup i en tot cas tindrà que ser aprovat prèviament per TB.

TB podrà establir controls interns de qualitat de les reparacions i/o sol·licitar al adjudicatari certificats relatius a la verificació o traçabilitat dels grups mecanitzats/reparats o components nous emprats per a la reparació dels mateixos, tenint aquest que facilitar aquestes dades en el format, freqüència i continguts que TB estableixi i fent entrega dels mateixos en el moment de recepció a TB.

5.2.2 – Procediment a Seguir

Quan des de TMB es requereixi un treball de neteja/reparació, l'empresa adjudicatària es compromet a fer una primera actuació al material per avaluar si es factible la realització del treball. Una vegada fet aquest anàlisis, l'empresa adjudicatària elaborarà un pressupost que inclourà tots els conceptes del treball, en cas de que no sigui factible fer el treball es facturarà el treball de manipulació.

Una vegada fet el treball assignat es farà entrega, juntament amb l'albarà, d'un informe de neteja/reparació en el que ha de constar la contrapressió inicial i final dels materials reparats, incloent informació de com arriba el material al proveïdor i com es retorna el material a TB. En el cas de que hi hagi algun canvi d'element s'adjuntarà a l'informe.

5.2.3 – Temps de resposta

El temps de resposta (no temps de resolució) exigít en el contracte serà d'un màxim de 24 hores. En el cas d'un vehicle immobilitzat el temps de resposta ha de ser en el mateix dia abans de les 13:30 per a peticions realitzades fins a les 9:30.

El temps de resposta es mesurarà des de la trucada o correu electrònic dels responsables del TALLER CENTRAL DE BUS o aprovisionaments a l'empresa adjudicatària fins l'arribada del personal al mateix. Després d'explicar-li la necessitat de reparació, el personal de l'empresa adjudicatària s'endurà el material per la seva

neteja/reparació. Posteriorment, rebrà per correu electrònic la sol·licitud d'oferta per a poder enviar a TB la seva oferta amb totes les reparacions realitzades incloses.

Finalment, a l'adjudicatari li arribarà al seu correu electrònic un missatge amb el número de comanda.

Com a norma general, el temps de resolució serà de menys de 3 dies hàbils des de la recollida del component. Puntualment es demanarà que es realitzi en 1 dia hàbil per temes d'urgència.

5.2.4 - Operativa i freqüència del subministrament

El lliurament dels materials reparats s'efectuarà a c/ Estronci, 2 de L'Hospitalet de Llobregat. Horari de 8.30h a 13.30h. (magatzem Central) al llarg de la vigència d'aquesta acord marc el lloc podria modificar-se (nou magatzem central) i l'horari podrà ampliar-se en el torn de tarda. En casos especials, pot fer-se extensiu el subministrament a qualsevol altre centre de TB, haurà de notificar-se amb suficient antelació (mínim 72h).

El material subministrat en magatzem haurà d'anar identificat amb un albarà de lliurament en el que s'indiquin totes les dades corresponents a la comanda i a la entrega realitzada.

Sense aquests requisits, els lliuraments seran rebutjats.

No s'acceptaran lliuraments que continguin materials barrejats sense la seva identificació corresponent.

El departament de Control de Qualitat de TB verificarà aleatòriament els subministraments efectuats.

Els materials rebutjats, hauran de ser retirats i substituïts immediatament pel proveïdor.

El subministrament i embalat s'efectuarà material per material, no admetent-se agrupacions o materials sense identificar.

Tots els materials de vehicle immobilitzat han de portar un adhesiu d'urgència visible. Els materials de vehicle immobilitzat han d'anar separats de la resta de paquets en cas de ser lliurats per transport propi i si se utilitza agència de transport vindran en una expedició independent per als materials urgents.

La logística de l'empresa i els seus mitjans de transport hauran d'assegurar el compliment del subministrament en els termes i condicions explicitats en aquest plec de prescripcions tècniques.

Tots els subministraments es realitzaran amb ports a càrrec del subministrador i, en cas de disconformitat, s'admetrà devolució, amb despeses a càrrec del subministrador, durant el primer mes després de la recepció.

5.2.5 - Qualitat i garantia dels articles.

Els treballs de neteja/reparació es garantiran per un mínim de temps de 6 mesos.

En el cas de que els tècnics de TB detectin una manca de qualitat en la reparació efectuada en un component/material entregat, TB es reserva el dret de demanar al proveïdor un informe de la reparació efectuada en el que es donarà resposta a les observacions plantejades per TB respecte a la manca de qualitat detectada. Si es confirma que n'hi ha efectivament una manca de qualitat que no és esmenable, el proveïdor es tindrà que fer càrrec del cost d'un component/material nou per substituir el component/material afectat. Es compensarà a l'adjudicatari únicament amb el preu de la reparació efectuada (tot i no ser de la qualitat esperada).

6. Criteris ambientals

El contractista haurà d'accedir a que TMB pugui en tot moment inspeccionar i vigilar de manera mostral i aleatòria els seus treballs com a adjudicatari del contracte, així com el compliment de les seves obligacions. Restarà obligat a facilitar tota la col·laboració necessària per a la realització d'aquestes tasques d'inspecció (facilitarà documentació, donarà lliure accés a les instal·lacions, etc.).

Els embalatges no primaris (*) dels productes estaran fabricats al 100 % a partir de materials reciclats.

(*) embalatge addicional al del propi material per a la distribució final del producte.

7. Requisits de participació

L'empresa adjudicatària, haurà de disposar dels equips i mitjans descrits a continuació, i hauran d'estar disponibles en cas de necessitat segons els temps de resposta i resolució descrits en el present plec.

- Telèfon de contacte pels dies laborables en horari de 07:00 a 15:00h.
- Activitat de la Empresa: empresa dedicada al mecanitzat/rectificat de components amb capacitat per assumir el volum de treballs d'aquesta comanda. Amb experiència acreditada amb components de vehicles industrials i autobusos urbans.
- Instal·lacions: Declaració pròpia de l'empresa que acrediti que les seves instal·lacions estan degudament preparades per realitzar els treballs que se li encomanen en aquest plec tècnic.
- Vehicles: Furgoneta i/o camió per recollida i entrega dels materials a realitzar els treballs contractats.

8. Coordinació d' Activitats Empresarials (CAE)

En el cas que resulti d'aplicació l'activació del CAE, de forma prèvia a l'inici de les activitats, es mantindrà una reunió de coordinació entre TMB i els representants de l'adjudicatari. En aquesta reunió l'empresa contractada aportarà la informació sobre els riscos que es puguin derivar de la seva activitat. Pel present plec l'adjudicatari es compromet a: tenir actualitzada la documentació necessària a Achilles, tant de l'Empresa com els treballadors, per tal de poder accedir i realitzar el treballs dintre dels centres de treball de TMB.