

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EN EL PROCEDIMENT NEGOCIAT PER EXCLUSIVITAT PER AL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, NORMATIU I EVOLUTIU DELS EQUIPS D'ALTA TECNOLOGIA DE LA MARCA PHILIPS INSTAL·LATS ALS DIFERENTS CENTRES DE L'INSTITUT DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

Índex

1. Objecte de la contractació.....	3
2. Finalitats del contracte	3
3. Abast del contracte.....	3
4. Prestacions que s'inclouen al contracte	5
4.1.- Manteniment Preventiu.....	5
4.1.1. Traçabilitat Manteniment Preventiu	5
4.2.- Manteniment Correctiu	5
4.2.1. Horari Laboral	6
4.2.2. Temps de Resposta.....	6
4.2.3. Disponibilitat (Percentatge de temps útil de màquina)	6
4.2.4. Traçabilitat Manteniment Correctiu	6
4.3.- Manteniment Normatiu Tècnic-Legal.....	7
4.4.- Manteniment Evolutiu	7
5. Borsa econòmica.....	7
6. Vigència del contracte	8
7. Logística de recanvis.....	8
8. Modificacions de contracte	¡Error! Marcador no definido.

1. Objecte de la contractació

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és definir les prestacions del servei de manteniment normatiu, preventiu, correctiu i evolutiu dels equips de la marca Philips, amb l'àmbit i l'abast que s'indiqui, per tal de garantir la continuïtat del funcionament dels equips i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions preventives, correctives i evolutives que s'escaiguin, i sempre d'acord amb les especificacions del fabricant.

2. Finalitats del contracte

Els objectius principals que es pretenen mitjançant la contractació d'aquest servei de manteniment a una empresa especialitzada en aquest tipus d'equipament són:

- Garantir el manteniment adequat de l'equip, en la forma descrita pel fabricant, assegurant el millor estat de conservació de parts, elements i components de l'equip principal i elements auxiliars i perifèrics.
- Maximitzar la disponibilitat de l'equip, escurçant els temps de parada i assegurant el correcte funcionament de totes les seves prestacions.
- Prolongar la vida útil de l'equip en les millors condicions de servei.
- Assegurar la traçabilitat de totes les intervencions tècniques relacionades amb l'objecte del contracte.

3. Abast del contracte

A continuació es concreta l'àmbit d'actuació:

IDI Serveis Corporatius		
IDI Serveis Corporatius	SO	IntelliSpace Portal Solutions

IDI Barcelona		
CAP Manso	RM	RM Prodiva 1.5T
CAP Manso	TC	Incisive CT

IDI Girona				
Hospital Trueta	Universitari	Doctor Josep	RM	Philips dStream (1,5 tesles) UPG
Hospital Trueta	Universitari	Doctor Josep	RM	Ingenia Omega HP (1,5 tesles)
Hospital Trueta	Universitari	Doctor Josep	SO	IntelliSpace Portal Solutions
Hospital Trueta	Universitari	Doctor Josep	TE	CombiDiagnost R90
Hospital Trueta	Universitari	Doctor Josep	RX	DigitalDiagnost C90 High Performance (Entrada al

		contracte 21/06/25)
Hospital Universitari Doctor Josep Trueta	RX	DigitalDiagnost C90 High Performance (Entrada al contracte 30/08/25)
Hospital Universitari Doctor Josep Trueta	RX	DigitalDiagnost C90 High Performance (Entrada al contracte 30/07/25)
Hospital Santa Caterina	RX	DigitalDiagnost C90 High Performance (Entrada al contracte 23/08/25)

IDI Lleida		
Hospital Universitari Arnau de Vilanova	RM	Ingenia (1,5 tesles)
Hospital Universitari Arnau de Vilanova	CT	Incisive CT (antic Brilliance CT)
Hospital Universitari Arnau de Vilanova	SO	IntelliSpace Portal Solutions

IDI Metropolitana Nord		
Hospital Universitari Germans Trias i Pujol	RM	dStream (1,5 tesles) UPG
Hospital Universitari Germans Trias i Pujol	SO	IntelliSpace Portal Solutions

IDI Metropolitana Sud		
Hospital Duran i Reynals	RM	Ingenia (3 tesles)
Hospital Duran i Reynals	RM	Ingenia Omega HP (1,5 tesles)
Hospital Duran i Reynals	SO	IntelliSpace Portal Solutions
Hospital Universitari de Bellvitge	RM	dStream (1,5 tesles) UPG

IDI Tarragona		
Hospital Universitari Joan XXIII	CT	Incisive TC (antic Brilliance 40 CT)
Hospital Universitari Joan XXIII	SO	IntelliSpace Portal Solutions
Hospital Universitari Joan XXIII	RM	Ingenia 1.5T
Hospital Universitari Joan XXIII	RX	DigitalDiagnost C90 High Performance (Entrada al contracte 26/06/25)
Hospital Universitari Joan XXIII	RX	Radiography 7300 C (26/08/25)
Hospital Universitari Joan XXIII	RM	Ingenia Ambition X(Entrada al contracte 05/06/26)

IDI Terres de l'Ebre		
Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	TE	CombiDiagnost R90

Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	TC	Incisive CT (Entrada al contracte 14/06/26)
---------------------------------------	----	---

IDI Vall d'Hebron		
Hospital Universitari Vall d'Hebron	RX	Allura Xper FD20/15
Hospital Universitari Vall d'Hebron	RX	Allura Xper FD20
Hospital Universitari Vall d'Hebron	SO	IntelliSpace Portal Solutions

4. Prestacions que s'inclouen al contracte

L'abast del servei de manteniment inclou totes les accions de manteniment, predictiu, preventiu, correctiu, normatiu i evolutiu dels equipaments.

4.1.- Manteniment Preventiu

Es realitzaran, segons els protocols de manteniment, el nombre de revisions anuals recomanades pel fabricant amb la finalitat de garantir el correcte funcionament de l'equip. Amb caràcter general es procedirà a comprovar els paràmetres operatius del sistema en el seu conjunt i a la revisió sistemàtica del funcionament de cada component, procedint en cas necessari a l'ajustament i correcció de qualsevol desviació trobada. Si fos necessari, es procedirà a l'actualització del programa d'antivirus.

L'adjudicatari realitzarà un mínim de 2 revisions de manteniment preventiu a cada equipament per any.

L'oferta tècnica hi haurà d'incloure còpia dels protocols de manteniment recomanats en format PDF i un quadre de revisions preventives/any indicant el nombre total d'hores.

Anualment es determinarà un calendari de revisions de manteniment preventiu, consensuat per mutu acord amb el centre. Aquest calendari ha de ser comunicat a l'Àrea d'Infraestructures de l'IDI.

4.1.1. Traçabilitat Manteniment Preventiu

L'endemà de qualsevol intervenció tècnica, l'adjudicatari enviarà el full de treball en format digital signat tant al coordinador/coordinadora del centre IDI com a l'Àrea d'Infraestructures.

Per les revisions de manteniment preventiu s'hi haurà d'adjuntar al full de treball el protocol de manteniment amb tots els punts objecte de revisió, observacions, etc.

4.2.- Manteniment Correctiu

Es realitzaran les intervencions correctives necessàries, sense cap límit, per tal de corregir les avaries que es puguin produir. Quedaran inclosos els conceptes de mà d'obra, desplaçament, dietes, etc. Així mateix, s'especificarà el temps de resposta telefònica i presencial.

La reparació es donarà per finalitzada, una vegada l'equip hagi tornat a les condicions d'operativitat i bon funcionament i l'usuari hagi donat el vistiplau.

Aquestes intervencions quedaran registrades, tant en suport electrònic, com en els fulls de treball (informe) que lliurarà al coordinador/coordinadora in situ i còpia en format electrònic al responsable de l'Àrea d'Infraestructures.

Les intervencions i manteniments de caràcter preventiu i correctiu s'hauran d'efectuar, sempre que sigui possible, mitjançant les eines de connexió remota desenvolupades i configurades pel proveïdor del servei.

4.2.1. Horari Laboral

L'horari de disponibilitat del servei tècnic en dies laborables haurà de ser d'almenys 8 hores/dia.

4.2.2. Temps de Resposta

L'adjudicatari hi haurà d'atendre les avaries i personar-se en el centre en un termini no superior a les 4 hores, a comptar des del moment en què s'ha produït la primera comunicació. En el còmput d'aquestes 4 hores, només es consideraran els dies laborables segons calendaris i horaris definits per l'empresa adjudicatària en el moment de presentar la seva proposta.

4.2.3. Disponibilitat (Percentatge de temps útil de màquina)

La disponibilitat dels equips hi haurà de ser com a mínim el 95% del temps útil.

A més, la no disponibilitat de l'equip durant un temps superior a al indicat anteriorment (3 dies laborables), i en continuant la incidència que comporti una duració superior a 72 hores de no disponibilitat, sense capacitat de reacció immediata, s'haurà d'aportar un equip amb similars característiques, sempre que sigui possible.

4.2.4. Traçabilitat Manteniment Correctiu

L'endemà de qualsevol intervenció tècnica s'enviarà el full de treball signat i en format digital tant al coordinador/coordinadora del centre com al responsable de l'Àrea d'Infraestructures.

L'IDI exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a què s'haurà sotmès el contractista a conseqüència del present plec de condicions tècniques, així com del contracte que se'n deriva.

Les dades de l'avaria s'introduiran en el sistema de gestió d'incidències, a proporcionar pel contractista, per al seu seguiment per part dels tècnics/engineers de manteniment i de cara a control estadístic. Aquest sistema de gestió d'incidències, proporcionarà per cada avaria almenys la següent informació:

- Dades de contacte amb l'usuari.
- Temps emprat.
- Data i hora de recepció, inici i tancament de la intervenció.
- Hores emprades pels enginyers en reparació i desplaçaments.
- Peces i recanvis utilitzats.
- Descripció de la incidència/avaria i de la solució, etc.

S'inclourà la substitució dels components sense límit de número ni valor, totes les peces deteriorades amb excepció de les considerades com a elements consumibles o fungibles que hauran de ser detallades en l'oferta.

4.3.- Manteniment Normatiu Tècnic-Legal

Haurà d'assegurar-se l'assistència tècnica necessària per a la realització de les intervencions d'acord amb la normativa vigent, tant a l'àmbit local, com autonòmic, nacional, comunitari o general.

4.4.- Manteniment Evolutiu

El manteniment evolutiu consisteix en el seguit de tasques realitzades pel serveis tècnics, certificats pel fabricant, amb l'objectiu de garantir que els sistemes mantinguin la vigència tecnològica assistencial.

Aquest manteniment no implicarà un canvi en la seva funcionalitat bàsica, però haurà de garantir les adaptacions necessàries del sistema per adaptar-se a les noves reglamentacions i als nous entorns tecnològics de l'equipament i de les àrees d'interès del centre. Amb l'objectiu de garantir les condicions de l'equipament, es realitzaran, com a mínim, les adaptacions que el fabricant recomani i obligui per a la millora del sistema o que siguin necessàries per al funcionament òptim dels equips.

Aquestes adaptacions seran tant tecnològiques com dels sistemes informàtics (hardware i software associat al sistema) en les seves funcions tècniques, clíniques i de seguretat.

El licitador ha de detallar en la seva oferta les opcions dels components de l'equip instal·lat que permetin accedir a les adaptacions i/o aplicacions clíniques que aportaran valor a la seguretat del pacient o a la qualitat de l'equip i de les exploracions i tractaments.

El manteniment evolutiu estarà motivat per:

- L'aparició de noves tècniques d'interès per a l'IDI.
- La capacitat dels centres IDI d'implantar tècniques que no estan a la cartera d'activitats i que es puguin implementar.
- La posada al dia de tècniques ja existents que representin una millora real dels tractaments o dels procediments diagnòstics

5. Borsa econòmica

En cas de necessitat de substitució d'elements consumibles o fungibles (antenes de RM, matalassets, bateries, subministrament d'heli o altres elements d'ús indegut) el cost s'imputarà a les partides corresponents de cada lot destinades a tal efecte, el preu del qual inclou la col·locació i posada en marxa.

En conseqüència, aquesta partida tindrà la consideració de partida alçada sense que el licitador pugui realitzar cap mena d'oferta. Serà una partida fixa, de la que es pagarà en el seu cas, tots els elements consumibles i la

instal·lació dels mateixos en funció de la franja de preus establerta pel tipus, prèvia presentació i acceptació de pressupost.

- Antenes RM: Preu unitari màxim 40.000,00 euros sense IVA
- Matalassets: Preu unitari màxim 10.000 euros sense IVA.
- Bateries: Preu unitari màxim 5.000,00 euros sense IVA
- Subministrament d'heli: Preu unitari màxim 40.000,00 euros sense IVA

Els licitadors hauran d'informar en l'Annex I denominat Oferta Econòmica, l'import unitari de cadascun dels consumibles o fungibles descrits.

L'IDI no està obligat a esgotar aquesta partida ni l'adjudicatari tindrà dret a indemnització o compensació econòmica per aquest concepte, en cas de no produir-se les substitucions descrites.

6. Vigència del contracte

El servei de manteniment tindrà una vigència de 5 anys, a comptar des de la formalització del contracte.

7. Logística de recanvis

El licitador s'haurà de comprometre a disposar d'un estoc suficient de recanvis originals per realitzar les reparacions amb la brevetat més gran possible. Els recanvis hauran de complir amb la normativa de qualitat vigent.

8. Condicions d'altres o baixes d'equips

El servei es planteja com un manteniment sobre els equips que estiguin donats d'alta al període a facturar.

Per a comptabilitzar si l'equip està donat d'alta o no, es definirà que el període a tenir en compte a l'efecte de facturació del servei en els equips donats d'alta, serà del dia 1 al 30 del mes anterior.

Per tant, únicament s'abonarà l'import per la prestació executada, això és, pel manteniment efectuat dels equips en alta d'acord amb els preus unitaris ofertats.

En el cas que hi hagi algun equip que es doni de baixa durant l'execució del contracte, serà responsabilitat de l'adjudicatari procedir al desmuntatge i/o reciclatge de l'equip i transportar-ho a un punt de reciclatge autoritzat pel seu desballestament. Si cal s'emetrà el corresponent certificat de destrucció del tub de RX.

9. Memòria Tècnica i Econòmica

El licitador, juntament amb l'oferta econòmica presentada, haurà d'incorporar la documentació tècnica refent al servei ofertat. Entre aquesta documentació, el licitador haurà de fer constar:

- Memòria Tècnica extensiva dels serveis i condicions indicats a l'apartat 4 del Plec de Prescripcions Tècniques
- Protocols de manteniment
- Calendari de manteniments preventius
- Termes i condicions de tots els serveis prestats
- Plans de manteniments evolutius
- Certificacions
- Personal tècnic adscrit
- Logística i distribució de recanvis

Barcelona,

Sergi Ortiz Torres
Enginyer Biomèdic
Direcció de Serveis Generals
Institut de Diagnòstic per la Imatge