



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PEL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL SISTEMA DE CAPTACIÓ DE MATRÍCULES I MILLORES AL SISTEMADE L'AJUNTAMENT DE LA JONQUERA

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte a què es refereix aquest Plec de Condicions Tècniques és el manteniment de tot l'equipament de vigilància permanent al carrer, així com disposar de les últimes actualitzacions dels programaris de gestió de vídeo i lectura de matrícules per a garantir-ne la seva continuïtat en el temps.

Tanmateix, es vol ampliar les possibilitats del programari actuals per a permetre l'extracció de vídeo de qualsevol de les càmeres dels darrers 30 dies de forma àgil per als usuaris.

Adicionalment es contemplen un conjunt de millores en el programari.

ABAST DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de la Jonquera disposa d'un sistema de control de matrícules tal i com es detalla a l'annex 1 del present plec de prescripcions tècniques. Tot aquest equipament és objecte de manteniment del present plec així com les millores en les actualitzacions del programari que el componen.

L'adjudicatari es compromet a realitzar tant el manteniment preventiu com correctiu del sistema d'acord amb les prescripcions que es detallen a continuació i a fer-se càrrec del cost de les comunicacions mòbils necessàries pel bon funcionament del sistema (targes SIM):

Manteniment preventiu

L'adjudicatari haurà de realitzar com a mínim trimestralment el manteniment preventiu, el qual consistirà en les següents operacions:

1. Fer una revisió de totes les instal·lacions.
2. Netejar òptiques.
3. Comprovar configuració càmeres.
4. Analitzar que el sistema funciona de manera òptima.
5. Redactar un informe sobre l'estat del conjunt de la instal·lació.

Es valorarà la proposta de manteniment inclosa en la memòria tècnica que el licitador exposarà amb el màxim detall possible, especificant totes les tasques a portar a terme i les seves corresponents freqüències.

Manteniment correctiu



En el cas que el sistema presenti una incidència, i sempre que aquesta no es pugui solucionar la remotament, caldrà enviar un tècnic en un termini màxim de 48 hores. Un cop avaluada la incidència, si s'ha produït per un problema de programari, d'instal·lació o d'algun equip del sistema, el cost de desplaçament i hores d'operari anirà inclòs dins de la partida de manteniment preventiu. En el cas que algun dels components del sistema sigui el causant del problema i calgui canviar-lo, es substituirà o es repararà en un màxim de 2 dies laborables sense càrrec per l'Ajuntament per estar cobert per el contracte de manteniment.

En el cas d'una caiguda completa del sistema, el temps de resposta es reduirà a 12 hores i les operacions seran a càrrec de l'adjudicatari.

Si el problema és a causa d'actes vandàlics o accidentals (no atribuïbles al sistema), es permetrà facturar el cost de la intervenció en base als preus de recanvis i la tarifa hora de l'operari que faciliti l'adjudicatari.

Tanmateix l'adjudicatari ha de facilitar a l'Ajuntament el canal o canals de contacte per a l'obertura i seguiment de tiquets, i per a consultes tècniques i comercials relacionades amb el sistema.

Recanvis i accessoris

Per tal de complir amb els nivells de servei i resposta definits, l'adjudicatari garantirà en dependències tècniques pròpies, situades a un radi màxim de 100km de distància respecte el municipi de la Jonquera, un estoc mínim d'una unitat dels components crítics del sistema, de prestacions similars als que estiguin instal·lats.

Els components crítics a considerar són els següents:

- Càmera de videovigilància.
- Commutador amb la seva alimentació.
- Inversor/regulador/carregador.
- Bateria.

Programari i actualitzacions

Per a dur a terme les actualitzacions del programari i el seu manteniment, l'adjudicatari ha de disposar de l'acreditació tècnica per part de ENE CITY /TRASSIR / ROI ICSM® com a tècnic especialitzat en aquest programari, o alternativament acreditar experiència amb el mateix software en un mínim de 5 instal·lacions a d'altres municipis.

L'adjudicatari ve obligat a actualitzar el programari del sistema a la darrera versió que estigui disponible.

Manteniment evolutiu

Les propostes dels licitadors també han de contemplar millores que es puguin implementar al sistema tant des del punt de vista tècnic, per a minimitzar incidències o



mitigar-ne l'impacte, així com millores funcionals que siguin d'utilitat per als usuaris finals.

Aquestes millores hauran d'estar incloses dins del preu de l'oferta presentada i no poden implicar cap cost addicional per a l'Ajuntament.

ANNEX 1: DESCRIPCIÓ EQUIPAMENT ACTUAL A COBRIR EN CONTRACTE DE MANTENIMENT

Equips centrals ubicats a CPD Ajuntament

Servidor local tipus HP: 8GB RAM, dos vCPU, 150GB SSD, 2TB emmagatzematge.

Elements gravació

Programari TRASSIR per visualitzar, gravar i reproduir 1 càmera IP (SDKnatiu, ONVIF i RTSP). S'inclouen totes les característiques de la càmera (sison compatibles): dual stream, analítica de vídeo, àudio bi direccional, On/Off, PTZ, emmagatzematge a la càmera. Fins a 256 càmeres per 100. Connexió il·limitada de múltiples servidors i connexió remota il·limitada de clients. Aplicacions de clients: Windows, MacOS. Aplicacions mòbils: Android, iOS. Tecnologia de recerca interactiva ActiveSearch, s'inclouen mapes interactius. S'inclou el servei en línia gratuït TRASSIR Cloud (<http://cloud.trassir.com>) per a monitoratge del NVR (Xarxa, càmeres, arxiu, estat de la CPU i altres), notificacions per correu electrònic, administració d'usuaris (control del nivell d'accés entre els servidors TRASSIR).

Software de gestió.

Software ENECITY per a la gestió d'aforament dels vehicles de les Zones de Control i el sistema d'Alertes de vehicles d'interès al correu i al mòbil.

Punts de control distribuïts

Càmera	IP	ID ENECITY
L-09 C. Carles Bosch	192.168.20.108	9
L11-1 C. Lluís Companys	192.168.20.151	111
L11-2 C. Lluís Companys	192.168.20.152	112
L14-1 Av. Martí i Pol	192.168.20.111	141
L14-2 Av. Martí i Pol	192.168.20.112	142
L15-C. Alzines	192.168.20.113	15
L16-Av. Pau Casals	192.168.20.114	16

Càmera	IP	ID ENECITY
L01 – Mas Morató	192.168.20.100	1
L02-ROTONDALA GACELA	192.168.20.101	2



L03-ADUANA 1	192.168.20.102	3
L03-ADUANA 2	192.168.20.103	4
L04-EL PORTUS 1	192.168.20.104	5
L04-EL PORTUS 2	192.168.20.105	6
L05-LA BROCHETA	10.1.0.102	7
L07-LA ESGLÉSIA DEL PORTUS	192.168.20.106	8
L10-CARRER ANDALUSIA	192.168.20.117	10
L12-Zona Esportiva	192.168.20.109	12
L13-Entrada Galp	192.168.20.110	13

Certificacions de fabricants

Les empreses licitadores, d'acord amb l'art. 76.2 de la LCSP, hauran de presentar el compromís

d'adscriure els mitjans personals següents:

Es designarà un **tècnic consultor Expert** per a la planificació, implantació, gestió, integració i manteniment dels sistemes basats en els registradors Òptics ICSM ☐ i sistemes de gestió de vídeo amb analítica de TRASSIR ☐. La justificació de la petició d'aquestes acreditacions són degudes a què el programari i sistema del nostre municipi treballa amb l'aplicació ICSM ROI i TRASSIR ☐.

- Certificat d'ésser una empresa certificada amb Norma de Qualitat ISO9001 o equivalent per a la garantia de qualitat en l'execució dels treballs i traçabilitat de les actuacions realitzades.
- Certificat d'ésser una empresa certificada amb Norma de Qualitat ISO14001