

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP SOBRE EL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC EN L'ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE SUPORT A LES FUNCIONS DE CONSULTORIA EN MATÈRIA DE CIBERSEGURETAT, DIVIDIT EN DOS LOTS; LOT 1 CONSULTORIA DE CIBERSEGURETAT INCLOSA LA VESSANT D'ARQUITECTURA I LOT 2 CONSULTORIA EN ANALÍTICA DE DADES.

L'Objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a la formalització d'un contracte de Serveis de consultoria en sistemes i consultoria tècnica.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: La contractació del servei de suport per a la definició, prescripció, evolució i validació dels principis i models d'arquitectura de seguretat per a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Procediment basat de l'acord marc de Consultoria amb número d'expedient CB24AMCONSL1B001

CPV: 72220000-3.

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS

La contractació objecte del present informe resulta necessària per a la realització del compliment i les finalitats institucionals de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, especialment per a l'acompliment dels objectius. Mitjançant aquest plec es contracta un servei de suport per a la definició, prescripció, evolució i validació dels principis i models d'arquitectura de seguretat per a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya amb la finalitat de millorar la seguretat dels sistemes TIC de les entitats públiques de l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i de la pròpia Agència de Ciberseguretat i la possible incorporació d'aquests en el model de protecció que s'ofereix des de l'Agència.

En concret, els objectius que es persegueixen i que es volen assolir amb la contractació d'aquest servei són:

- Definir els models d'arquitectura de seguretat a desplegar en els diferents àmbits que garanteixin el model d'operació de l'Agència i el compliment dels estàndards de seguretat que siguin d'aplicació.
- Evolucionar i avaluar les darreres solucions i tecnologies en l'àmbit de la ciberseguretat per a la seva incorporació en els models d'arquitectura de seguretat.
- Garantir la seguretat des del disseny de nous sistemes d'informació, aplicacions, infraestructures transversals, etc. a través de la prescripció i validació dels principis de seguretat durant la fase disseny de les noves solucions i

infraestructures que es construeixin en els diferents àmbits a partir dels models d'arquitectura de seguretat definits.

- Assegurar que els projectes de l'àrea d'operacions compleixen amb els requeriments, models i estàndards en l'àmbit de la seguretat de la informació.

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya té la consideració d'Administració Pública a efectes de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic "LCSP". Sens perjudici d'això, a altres efectes, aquesta entitat resta subjecta al Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, sent en conseqüència, una entitat de Dret públic, en general subjecta en la seva activitat al Dret privat.

En un context altament canviant i exigent, en la incorporació de noves capacitats/serveis/recursos/coneixements, com és el món de la ciberseguretat, i més concretament, el món de la ciberseguretat en el context públic, l'Agència de Ciberseguretat es troba immersa un gran creixement per la qual les licitacions augmenten de manera directament proporcional al creixement de la entitat pública.

Per tot això, és imprescindible dotar l'Agència de Ciberseguretat d'un mecanisme/instrument de racionalització i eficiència en matèria de contractació. Aquest contracte ha de permetre alleugerir i simplificar la contractació, per tal de poder fer front, al més aviat possible, a la necessitat d'incorporar noves capacitats que pugui afrontar les ciberamenaces i el creixement exponencial de les exigències de suport que reclama el sector públic de Catalunya.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà per procediment basat en l'acord marc amb número d'expedient CB24AMCONSL1B001 de conformitat amb l'establert en l'article 222 i següents de la LCSP. Addicionalment, el procediment d'adjudicació d'aquest contracte basat es farà seguint el següent procediment:

- Contractació basada, nova licitació. En els casos de contractacions basades de quantia econòmica (valor estimat del contracte) superior al llindar econòmic establert en les directives europees de contractació (actualment, 221.000,00 euros), i de conformitat amb l'article 221.6 de la Llei de Contractes del sector públic, l'òrgan de contractació convidarà a totes les empreses homologades en el lot corresponent.

Aquest procedim es va publicar en l'annex 9 de l'Acord Marc de referència.

La LCSP estableix unes consideracions generals en el seu article 131 de la LCSP i assenyala que, amb caràcter ordinari, l'adjudicació dels contractes es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Es tracta de donar suport a diferents àrees de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a donar suport en la definició, prescripció, evolució i validació dels principis i models d'arquitectura de seguretat per a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya

És necessari poder fer aquesta contractació justificada en diferents aspectes:

1. Insuficiència de mitjans personals: funcions especialitzades que complementen les que duu a terme l'Agència. És necessari per a poder complir amb els projectes vigents suport en matèria d'arquitectura de seguretat i evolució de l'àrea d'operacions.
2. Especialització amb l'objecte del contracte: L'objecte del basat és la definició, prescripció, evolució i validació dels principis i models d'arquitectura de seguretat per a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, el qual requereix una formació i especialització molt concreta per assolir els objectius i finalitats del servei.

Amb l'anàlisi realitzat es pot concloure que l'Agència de Ciberseguretat no consta amb els mitjans propis necessaris per a l'execució total de les tasques objecte d'aquest basat.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada la naturalesa dels treballs objecte del contracte i per raons d'eficiència i economia no es considera oportú dividir el contracte en lots.

L'article 99.3 de la LCSP disposa el següent:

“3. Siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, pudiéndose reservar lotes de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta.

No obstante lo anterior, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán justificarse debidamente en el expediente, salvo en los casos de contratos de concesión de obras.”

La licitació per a la prestació de serveis d'arquitectura de ciberseguretat no s'ha dividit en lots per les raons següents:

Naturalesa integral del servei:

L'arquitectura de ciberseguretat és un servei que requereix una visió global i coordinada. Dividir el projecte en lots podria generar duplicitats, manca de coherència en la implementació i dificultats d'integració entre les diferents parts del servei. Això afectaria negativament la qualitat i l'eficàcia de les solucions implantades.

Interdependència dels components:

Els diferents components de l'arquitectura de ciberseguretat, com ara la gestió de riscos, el disseny de controls de seguretat, la implementació de polítiques i la supervisió continuada, estan estretament interrelacionats. Separar aquests components en lots podria comprometre la coherència i la interoperabilitat del sistema de seguretat.

Optimització de recursos i coordinació:

Un únic proveïdor pot gestionar els recursos i les activitats de manera més eficient, evitant possibles conflictes o problemes de comunicació entre diferents adjudicataris. Això garanteix que el projecte es compleixi dins els terminis establerts i amb un enfocament uniforme.

Garantia de responsabilitat única:

L'adjudicació a un sol proveïdor assegura una línia de responsabilitat única, la qual cosa facilita la gestió contractual i assegura que qualsevol problema o incompliment pugui ser abordat de manera més efectiva.

Especialització requerida:

Els serveis d'arquitectura de ciberseguretat requereixen un alt nivell d'especialització tècnica. Dividir en lots podria limitar la capacitat dels possibles licitadors per oferir un enfocament complet i cohesionat, ja que algunes empreses podrien no tenir experiència en tots els àmbits necessaris del servei.

Compliment normatiu i de seguretat:

En un entorn tan crític com el de la ciberseguretat, la fragmentació del servei podria augmentar els riscos de vulnerabilitats o fallades en la protecció dels actius. Un únic adjudicatari pot garantir un enfocament més robust i segur per complir amb les normatives aplicables i mantenir la integritat del sistema.

Per les raons exposades, la no divisió de la licitació en lots assegura un millor resultat en termes de qualitat, eficàcia i seguretat, alineant-se amb els objectius estratègics i operatius del projecte.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà 2 anys a comptar des de la formalització del contracte de conformitat amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Es contempla una pròrroga de dotze mesos. En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'Òrgan de Contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatari, sempre que es comuniqui al contractista amb almenys dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a 1.259.786,18 Euros (IVA inclòs) amb el següent desglossament:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Serveis d'arquitectura	1.041.145,60 €	218.640,58 €	1.259.786,18 €

Aquest import ha estat calculat en l'estimació de la necessitat d'un mínim de 8.800 hores anuals per a la prestació del contracte multiplicat pels 2 anys de la durada de la contractació i resultant de l'anàlisi de preus de mercat realitzat i en base a un preu mitjà de tots els perfils d'arquitecte especialista de 59,16€/h.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: Preus de mercat en base a anteriors contractes de l'Agència de Ciberseguretat i d'altres entitats del sector públic.

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantitat de 1.769.947,52 € (IVA exclòs)

EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Existència de partida pressupostària	Disponible al Capítol 2 de Despesa
--------------------------------------	------------------------------------

S'annexa informe emès pel Director de l'Àrea de Serveis Corporatius on es posa de manifest l'existència de crèdit pressupostària.

QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es qualifica com un contracte de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Els contractes de serveis són els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçats a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament.

SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

La solvència és la mínima exigible en l'acord marc. Les empreses en el moment de la presentació de la oferta han de presentar declaració responsable inclosa en la documentació publicada en el perfil de contractant ratificant la solvència.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

L'estimació aproximada d'hores efectives necessàries per l'execució dels serveis demanats en aquest plec és de **8800 hores anuals**. Dins d'aquestes hores, s'estima el següents perfils indicats:

PERFIL	REQUISITS
Arquitecte de seguretat Expert infraestructures transversals	- Experiència professional mínima de 5 anys en el món de la seguretat informàtica. - Titulació universitària en Enginyeria en informàtica, telecomunicacions o similars en l'àmbit TI. - Participació en com a mínim un projecte on hagi desenvolupat les següents funcions: - Disseny i desplegament d'infraestructures i solucions de Ciberseguretat. - Operació de la ciberseguretat com a part d'un equip SOC/CERT. - Gestió de logs en entorns complexes i grans. - Desenvolupament de projectes i sistemes d'informació.
Arquitecte de seguretat Expert Identitat Digital	- Experiència professional mínima de 5 anys en el món de la seguretat informàtica. - Titulació universitària en Enginyeria en informàtica, telecomunicacions o similars en l'àmbit TI. - Participació en com a mínim un projecte on hagi desenvolupat les següents funcions: - Disseny i desplegament de solucions d'identitat digital. - Operació i/o administració d'eines de gestió d'identitat o d'accés privilegiat. - Projectes en entorns multi-proveïdor. - Disseny i/o desplegament de fulls de ruta en aproximacions a ZeroTrust.
Arquitecte de seguretat Expert Aplicacions	- Experiència professional mínima de 5 anys en el món de la seguretat informàtica. - Titulació universitària en Enginyeria en informàtica, telecomunicacions o similars en l'àmbit TI. - Participació en com a mínim un projecte on hagi desenvolupat les següents funcions: - Disseny i definició de requeriments de seguretat de noves aplicacions. - Anàlisi i validació de la seguretat d'arquitectures de sistemes d'informació. - Disseny i evolució dels processos de seguretat dins el cicle de vida del desenvolupament d'aplicacions

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

OFERTA AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR: fins a 49 punts

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec.
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Solució tècnica proposada	20
Organització del servei	10
Metodologia per al seguiment del servei	10
Aspectes crítics	9
Total	49

1. Solució tècnica proposada (fins a 20 punts):

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis inclosos en el PPT, la completesa a l'hora de descriure i l'exposició d'experiències similars.

Es valorarà principalment els processos per l'execució dels serveis, processos operatius de suport, propostes de metodologies i eines de suport.

I addicionalment es valorarà la incorporació de la innovació dins els diferents processos i serveis propis, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes..

La pauta i paràmetre de valoració és el que es detalla a continuació:

- Processos per l'execució dels serveis: fins a un màxim de 12 punts
- Propostes de metodologies i eines de suport per a la execució del servei: fins a un màxim de 5 punts
- La innovació dins els diferents processos i serveis propis: fins a un màxim de 3 punts

2. Organització del servei (fins a un màxim de 10 punts)

En aquesta secció els licitadors han de descriure l'organització del servei, indicant els recursos assignats i les seves funcions per a fer front a la gestió dels projectes o activitats encomanades, així com el model de relació amb la resta de serveis i activitats de l'Agència.

Es valorarà el dimensionament i l'adequació de l'equip proposat (atenent pics i valls), a partir de l'equip mínim establert com a solvència, així com l'estructura del servei i la capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea i les accions encaminades a aconseguir una major integració i col·laboració entre tots els serveis que comportin una major eficiència del servei.

La pauta i paràmetre de valoració és el que es detalla a continuació:

- Estructura i organització de l'equip proposat per al servei: fins a un màxim de 4 punts.
- Escalabilitat i flexibilitat de l'equip del servei: fins a un màxim de 3 punts.
- Capacitat d'adaptació a la resta de serveis de l'Àrea: fins a un màxim de 3 punts

3. Metodologia per al seguiment del servei (fins a un màxim de 10 punts).

En aquesta secció els licitadors han de descriure les metodologies, eines i recursos pel seguiment del servei,. Es valorarà l'adequació i detall d'aquests a les necessitats descrites en el PPT. Es valorarà aspectes com:

- Coherència de la metodologia
- Adequació als lliurables indicats en PPT
- Viabilitat de la seva implementació
- Processos principals per la execució del servei

La pauta i paràmetre de valoració és el que es detalla a continuació:

- Coherència de la metodologia: fins a un màxim de 3 punts.
- Adequació als lliurables indicats en PPT: fins a un màxim de 2 punts.
- Viabilitat de la seva implementació: fins a un màxim de 2 punts.
- Processos de control de les capacitats internes i execució del servei: fins a un màxim de 3 punts.

4. Aspectes crítics (fins a 9 punts):

En aquesta secció els licitadors han d'enumerar i descriure quins són, segons el seu criteri, els quatre aspectes més crítics i significatius de les tasques que ha de dur a terme, per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei.

Es valorarà el detall i adequació dels aspectes crítics (fins un màxim de 3) identificats atenent als serveis descrits en el PPT així com la seva adequació al que s'exposa en el PPT respecte als objectius del servei d'arquitectura de seguretat. Cada aspecte crític identificat atorgarà un màxim de 3 punts.

Els criteris d'adjudicació determinats són els necessaris per garantir una bona relació qualitat preu per a la prestació de l'objecte del contracte.

Les ofertes s'hauran de presentar de conformitat a l'establert en els annexos dels plecs administratius.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÒRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS: fins a 51 punts

a. Valoració de l'oferta econòmica.....fins a 36 punts

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei recurrent.

La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació dels costos pels volums dels serveis descrits en el plec. Aquest serà O_v . Les ofertes amb un O_v (preu ofertat) calculat superior al pressupost de licitació quedaran excloses. La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IMR} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

- P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.
- P_{max} és la puntuació màxima de l'apartat.
- O_m és la millor oferta rebuda.
- O_v és la oferta a valorar.
- IMR és l'Import màxim recurrent

b. Grau de qualificació tècnica de l'equip proposat
.....fins a 9 punts

Valorar aquelles certificacions que acreditin competències i coneixements els diferents àmbits d'especialització del servei d'arquitectura de seguretat permet a l'Agència atorgar valor a aquells equips que garanteixin un nivell de competència i professionalitat superior a la resta. Aquestes certificacions, assegurin que els perfils coneixen les metodologies estandarditzades, les bones pràctiques i les tecnologies associades que els permet donar un servei alineat amb els objectius definits en el plec tècnic. Finalment, aquesta exigència reforça la confiança en la qualitat i el valor del servei prestat.

Per tal de poder fer una valoració automàtica de les certificacions s'agruparan distingint els perfils:

- Arquitectura d'infraestructures transversals (Arq Infra)
- Arquitecte expert en identitat digital (Arq ID)
- Arquitectura expert en aplicacions (Arq App)

Cada membre de l'equip podrà aportar fins un màxim de tres (3) certificacions, les que superin el número màxim prèviament esmentat no seran computades. La puntuació màxima per cada membre de l'equip serà d'un punt i vuit dècimes (1,8 punts).

A més, i pel que fa a tipologies de certificació per perfil només es valorarà:

Perfil	Certificacions valorables	Restricció
Arq Infra (2 membres d'equip)	Tipus A i D	Màxim de dos (2) certificacions tipus D
Arq ID (1 membre d'equip)	Tipus B i D	Màxim de dos (2) certificacions tipus D
Arq App (2 membres d'equip)	Tipus C i D	Màxim de dos (2) certificacions tipus D

A continuació passem a classificar les certificacions que es poden aportar i seran valorables:

Tipus A:

- Cisco Certified Network Professional (CCNP)
- Certified Red Team Master (CRTM)
- Certified Enterprise Security Professional - AD CS (CESP-ADCS)
- AWS Certified Security – Specialty
- Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate
- Google Professional Cloud Security Engineer
- GIAC Global Industrial Cyber Security Professional (GICSP)
- IoT Security Practitioner (IoTSP)

Tipus B:

- Certified Identity and Access Manager (CIAM)
- Certified Identity and Security Technologist (CIST)
- Certified Identity Management Professional (CIMP)
- Certified Access Management Specialist (CAMS)
- Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate

Tipus C

- Certified Secure Software Lifecycle Professional (CSSLP)
- Certified Container Security Expert (CCSE)
- Certified Cloud-Native Security Expert (CCNSE)
- Certified Threat Modeling Professional (CTMP)
- Certified API Security Professional (CASP)
- Certified Security Champion (CSC)
- Certified Software Supply Chain Security Expert (CSSE)
- GIAC Secure Software Programmer (GSSP)
- Certified Application Security Engineer (CASE)
- Certified DevSecOps Professional (CDP)
- GIAC Cloud Security Automation (GCSA)

Tipus D

- Certified Information Security Manager (CISM)
- Certified Information Systems Security Professional (CISSP)
- Information Systems Security Architecture Professional (CISSP-ISSAP)
- GIAC Defensible Security Architect Certification (GDSA)
- Certified Cloud Security Professional (CCSP)
- Certificate of Cloud Security Knowledge (CCSK)
- Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

c. Grau de qualificació tècnica de l'equip proposat..... fins a 6 punts

Valorar la participació del gènere femení en el servei d'arquitectura permet a l'Agència atorgar valor a aquells equips que fomenten la incorporació de la dona en l'àmbit professional de la Ciberseguretat, permeten un ambient laboral més igualitari i equitatiu. Aquest fet es considera especialment rellevant en els serveis objecte de la present licitació ja que a més de les capacitats tècniques requerides, el talent femení destaca en habilitats interpersonals i comunicatives que permet donar un servei més eficient.

Per fomentar la contractació femenina es valorarà amb 6 punts aquella oferta en la qual la companyia licitadora es compromet a incorporar per a l'execució de l'objecte del contracte, prenent com a referència el nombre mínim de persones i perfils professionals indicat a l'PPT, es puntuarà 2 punts per cada dona que es presenti amb la oferta, fins al màxim establert.

DETERMINACIÓ DE LA BAIXA ANORMAL RESPECTE AL PREU MÀXIM UNITARI

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

- Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
 - Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
 - Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Sens perjudici d'això, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
 - Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Sens perjudici d'això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.
-

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà en Pedro Lendínez, Director de l'Àrea d'operacions.

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents especials d'execució. Les condicions especials d'execució es podran concretar en els posteriors contractes basats.

a) Condició especial d'execució de caràcter social

Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball

b) Condició especial d'execució de caràcter ètic

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

Tots els plecs tècnics s'hauran de presentar en català.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia es determinarà en les posteriors contractacions basades.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.

Garantia definitiva

Corresponent al 5% de l'import d'adjudicació

Compromís amb el talent femení

El febrer de l'any 2022 l'Agència va aprovar el Pla Estratègic de Dones en Ciberseguretat a l'àmbit de Catalunya, el qual es troba alineat amb les directrius i estratègies impulsades pel Govern de la Generalitat de Catalunya, com ara el Pla Estratègic de

Polítiques d'Igualtat de Gènere, l'Estratègia de Ciberseguretat de Catalunya i el Pla Dona TIC, que té com finalitat fomentar la igualtat de gènere en el sector de la Ciberseguretat i, en conseqüència, incrementar el número de dones que es dediquen a la Ciberseguretat. Per deixar palès aquest compromís i voluntat per impulsar iniciatives que permetin donar a conèixer i captar el talent femení, atenent a l'objecte de la contractació l'Agència preveu criteris per fomentar el talent femení i la seva presència en el camp de la Ciberseguretat ja que la diversitat de gènere, incloent la presència del gènere femení, aporta un valor afegit tangible en l'execució dels serveis d'arquitectura de seguretat.

En primer lloc, la participació del gènere femení en l'àmbit de la ciberseguretat, és a dir, la diversitat en el procés de presa de decisions, millora la capacitat d'abordar problemes complexos gràcies a la diversitat de perspectives i enfocaments. Això resulta especialment rellevant en l'arquitectura de seguretat, on cal equilibrar aspectes tècnics, normatius i humans per assegurar que el grau de protecció en els sistemes d'informació, aplicacions, infraestructures, components, connexions, usuaris i la disposició de controls de seguretat sigui eficient i eficaç front les amenaces, els atacs i les vulnerabilitats. Alhora el talent femení destaca en les habilitats interpersonals i comunicatives, així com en el treball col·laboratiu, aspectes fonamentals per a l'execució eficient del present servei. Un altre aspecte a tenir present és, tal i com s'ha comentat anteriorment, la inclusió activa de dones contribueix al compliment dels objectius de desenvolupament sostenible, reforçant alhora el compromís de l'organització amb la igualtat d'oportunitats i amb la generació d'un impacte positiu en la societat.

Per tant, es preveu en aquest basat valorar criteris per fomentar el talent femení i la seva presència en el camp de l'arquitectura de seguretat per garantir que el servei ofert inclogui professionals femenines no només per promoure la igualtat, sinó també per assegurar un enfocament més equilibrat, complet i innovador en la protecció dels sistemes i actius crítics de la Generalitat de Catalunya.

Altra informació

- *Presentació de les ofertes de forma **exclusivament electrònica**.*