



Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

Parc del Taulí, 1
08208 Sabadell, Barcelona
93 723 10 10
www.tauli.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PELS SERVEIS DE FORMACIÓ EN COMUNICACIÓ I DISCULPA DE L'ERROR EN SALUT

EXPEDIENT

25RH0012P

1. CONTEXT

El present plec té per objecte regular les condicions per a la contractació del servei de formació anomenat "Comunicació i disculpa de l'error en salut", dirigit a professionals sanitaris amb la finalitat d'incorporar formació específica en Seguretat del pacient, transparència i disculpa de l'error en la línia estratègica de Seguretat del Pacient.

La seguretat del pacient és un pilar fonamental en l'atenció sanitària, orientat a prevenir i minimitzar els esdeveniments adversos que puguin afectar els pacients. En aquest context, la cultura de seguretat juga un paper clau, promovent entorns on els errors siguin reconeguts, analitzats i gestionats de manera proactiva per prevenir la seva recurrència.

Un dels aspectes essencials dins d'aquesta cultura és la gestió adequada dels errors, incloent-hi la comunicació transparent amb els pacients i les seves famílies. La disculpa de l'error no només és una obligació ètica, sinó també una estratègia que enforteix la confiança, mitiga l'impacte emocional dels esdeveniments adversos i contribueix a la millora contínua dels sistemes d'atenció.

Es pretén sensibilitzar i capacitar els professionals de la salut en la gestió adequada dels errors, promovent una cultura d'aprenentatge i responsabilitat compartida. Mitjançant un enfocament basat en principis de comunicació efectiva, anàlisi d'esdeveniments adversos i estratègies de millora contínua per desenvolupar competències clau per fomentar la seguretat del pacient i enfortir la confiança en els serveis de salut.

Contribuir a la consolidació d'una cultura organitzativa centrada en la seguretat, l'aprenentatge i la millora de la qualitat assistencial, en benefici dels pacients i del sistema de salut en el seu conjunt.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE O NECESSITAT A COBRIR.

REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ I/O RENDIMENT O EXIGÈNCIES FUNCIONALS DE LA PRESTACIÓ

El present Plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació del curs de formació "Comunicació i disculpa de l'error en salut" definint així les seves qualitats.

Amb la realització de l'objecte contractual referit, l'òrgan de contractació pretén cobrir les següents necessitats i/o funcionalitats:

- Modalitat Curs Presencial i Online (simulació i sessions síncrones i asíncrones)
- Curs dirigit a diferents tipologies d'estudiants, assistencials i no assistencials.
- Sessions teòriques, interactives amb debats i exercicis pràctics adaptats a les diferents tipologies de participants.
- Experiències reals i internacionals en gestió de l'error
- Eines de gestió eficaç de l'error en la salut..
- Resolució de conflictes amb els pacients i/o família.
- Gestió de l'incident, la informació al pacient i la gestió de les víctimes.
- Treballar habilitats comunicatives
- Anàlisi de sentències judicials per l'error a la pràctica clínica.
- Incloure en la formació les característiques pròpies del centre.
- Idioma del curs català
- El/s docent/s ha/n de ser professionals de la salut amb experiència en docència en seguretat el pacient de més de 5 anys.

Primera anualitat: 2025

- 4 cursos de formació online a professionals assistencials de 80 alumnes cada un. Dos en el primer semestre del 2025 i dos el segon semestre del 2025
- 4 cursos de simulació de 25 alumnes cada un. Dos en el primer semestre del 2025 i dos el segon semestre del 2025
- 1 curs de formació online per 160 professionals administratius el segon semestre del 2025.

Segona Anualitat: 2026

- 4 cursos de formació online a professionals assistencials de 80 alumnes cada un. Dos en el primer semestre del 2026 i dos el segon semestre del 2026
- 4 cursos de simulació de 25 alumnes cada un. Dos en el primer semestre del 2026 i dos el segon semestre del 2026
- 1 curs de formació online per 160 professionals administratius el segon semestre del 2026.

Eventual tercera anualitat, pel cas de pròrroga: 2027

- 1 curs de formació online a professionals assistencials de 80 alumnes cada un en el primer semestre del 2027.
- 2 cursos de simulació de 25 alumnes cada un en el primer semestre del 2027.

3. ACTIVITATS O FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRATISTA

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

- L'empresa disposarà de plataforma online per a la realització del curs.
- La plataforma pot inscriure i gestionar grups grans fins a 150 alumnes.
- L'empresa gestionarà les inscripcions i les incidències tècniques que es deriven de la plataforma.
- L'empresa gestionarà les incidències de docència.
- L'empresa adjudicatària comptarà amb suport telemàtic per a resolució de

dubtes o incidències

- L'empresa realitzarà l'avaluació de la formació.
- Els docents disposaran acreditació per la Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació, amb avaluació positiva com professor contractat doctor o ajudant doctor.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

4. FINALITATS I OBJECTIUS A ASSOLIR

Les finalitats i objectius a assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents:

- Incrementar la cultura de seguretat al centre.
- Formar progressivament als professionals per unitats assistencials.

5.- FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS.

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Les persones referides anteriorment es reuniran amb una periodicitat mínima de una vegada al finalitzar la sessió formativa per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executat conforme l'establert en el present plec.

Als efectes anteriors, s'avaluarà el seguiment i el control del compliment

de cada requeriment tècnic de la següent manera:

- Nombre d'alumnes que han finalitzat el curs
- Nombre d'alumnes que no han acabat el curs o que no l'han començat.

6. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PER LES EMPRESES LICITADORES

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.