

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC DE CONTINUÏTAT PER A LA REVISIÓ I CORRECCIÓ DE DOCUMENTACIÓ DE DIFERENTS ÀMBITS DE SALUT ADREÇADA A LA CIUTADANIA I ALS PROFESSIONALS DELS SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA

EXPEDIENT SCS-2025-409

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

Servei de suport tècnic de continuïtat per a la revisió i correcció de documentació de diferents àmbits de salut adreçada a la ciutadania i als professionals del sistema de salut de Catalunya gestionats per l'Oficina Tècnica i de Comunicació de la Sotsdirecció del Servei Català de la Salut.

Comprèn la revisió de tota mena de textos escrits de l'àmbit de l'Administració sanitària: documents administratius i jurídics, textos divulgatius o tècnics destinats a ser publicats en suport imprès o electrònic, tant si són originals com proves d'impremta, publicacions periòdiques i textos especialitzats que requereixen un coneixement aprofundit de terminologia de l'àmbit de ciències de la salut. La tipologia habitual de la documentació a tractar consta de: informes, presentacions, acords, formularis, plans i programes.

Una de les missions que té encomanada l'Oficina Tècnica i de Comunicació de la Sotsdirecció del Servei Català de la Salut és la de garantir la correcta accessibilitat de la ciutadania al sistema de salut de Catalunya gràcies a, entre d'altres, una correcta comprensió per part de totes les ciutadanes i els ciutadans de la documentació referent a salut publicada i/o posada a l'abast per part del Servei, garantint la correcció i adequació de l'esmentada documentació. Complementàriament, també és necessària la millora de l'adequació de la documentació que es comparteix entre els professionals del Sistema per tal de garantir una correcta comprensió dels continguts i assegurar una apropiada implementació de les accions.

La tipologia de la documentació que es posa a l'abast, tant de la ciutadania com dels professionals del sistema de salut, és molt àmplia, atesa la diversitat de temàtiques i de formes de relació. Per tant, és necessari homogeneïtzar el llenguatge emprat en aquesta documentació i, sobretot, fer-la comprensible i correcta des dels punts de vista gramatical i ortogràfic.

El Servei Català de la Salut té actualment en plantilla dues tècniques lingüistes, una a temps complet i una a temps parcial, responsables de desenvolupar la revisió i correcció de la documentació.

Les necessitats de revisió i correcció de textos varien en funció del ritme de treball de les diferents àrees del Servei Català de la Salut i de la presentació i difusió públiques de projectes concrets. També de si es tracta d'encàrrecs urgents o molt extensos. A més, aquestes necessitats superen, en certs moments, els recursos interns disponibles per donar una resposta adequada.

Així doncs, no hi ha un flux estable de demanda i quan hi ha pics de feina l'equip intern no el pot assumir, és per això que es considera necessari poder disposar d'un servei d'aquesta tipologia.

Anteriorment, ja s'ha produït aquesta situació i no s'hi ha pogut fer front amb els recursos interns i amb els terminis de lliurament necessaris, fet que ja ha requerit suport addicional puntual que s'ha concretat amb contractacions temporals en els mesos en què s'ha concentrat més volum de feina de l'habitual.

Per tant, atesa la necessitat d'aquest servei, tenint en compte les seves particularitats i el volum a gestionar, donat que no es disposa dels recursos interns suficients i adequats per desenvolupar-lo en el calendari adequat, i per donar continuïtat als serveis contractats el 2024, l'Oficina Tècnica i de Comunicació de la Sotsdirecció sol·licita una contractació nova d'un Servei de suport tècnic de continuïtat per a la revisió i correcció de documentació de diferents àmbits de salut adreçada a la ciutadania i als professionals del sistema de salut de Catalunya. En conseqüència, es proposa encarregar la contractació de mitjans externs per a la seva realització, d'acord amb el que preveu l'article 30.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

Codi CPV: 79530000-8

2. Existència de Lots

Donat el caràcter de continuïtat necessari per a la qualitat del procés de revisió i correcció de la documentació a tractar, des del punt de vista tècnic es recomana realitzar les fases del projecte amb un mateix proveïdor. Per aquest motiu, es considera que no procedeix la divisió del contracte en lots.

3. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

Pressupost base de licitació: 16.324,11 € (IVA inclòs)

Valor estimat del contracte: 103.878,00 € (sense IVA)

Pressupost base de licitació sense IVA	13.491,00 €
Previsió de pròrroga per als anys 2026 a 2029	80.944,00 €
Liquidació anual (2025-2029) del contracte per possibles increments d'activitat fins 10% preu de contracte (art. 309.1 LCSP)	9.443,00 €
Valor estimat del contracte	103.878,00 €

4. Determinació del preu del contracte

L'elaboració d'aquesta estimació de costos, s'ha efectuat atenent a les característiques del servei, i segons la informació de mercat disponible i històrica. Aquest costos inclouen el marge de benefici empresarial.

El pressupost de licitació s'ha calculat tenint en compte els encàrrecs efectuats durant l'any 2023 i els mesos transcorreguts de 2024, d'acord amb allò que disposa l'article 101.10 de la Llei de contractes del sector públic. S'ha previst, a més, un increment dels encàrrecs que resulta de cobrir la demanda durant la totalitat de l'any.

També s'han tingut en compte els preus fixats en els contractes efectuats en els darrers anys i les tarifes habituals en el sector de la revisió i correcció de textos, incorporant-hi l'evolució de l'IPC corresponent.

Previsió d'encàrrecs

La taula següent mostra les dades del període 2023-2024 (fins a juliol) en nombre de paraules revisades/corregides, i l'extrapolació corresponent en cas d'haver cobert la demanda durant tot l'any.

Concepte	2023	2024
Paraules revisades/corregides	336.498	343.500
Mesos	6	7
Extrapolació anual (12 mesos)	672.996	588.857

Atès que la contractació de 2023 va servir per donar sortida a una acumulació important d'encàrrecs que s'havia produït per afectacions excepcionals en la disponibilitat dels recursos propis de l'Oficina Tècnica i de Comunicació, s'adopta com a previsió de nombre de paraules a revisar l'extrapolació a 12 mesos dels rebuts durant el 2024.

Comprès en aquest nombre es preveuen fins a 2 encàrrecs amb caràcter urgent, que a raó de 10.734 paraules per encàrrec de mitjana corresponent a les revisions de 2024 (fins a juliol), totalitzarien 21.469 paraules.

Determinació del preu unitari

La determinació del preu d'aquest contracte és per preu unitari (preu per paraula), a partir dels preus fixats en els contractes efectuats en els darrers anys incrementat en un percentatge per l'evolució de l'IPC des de llavors.

En el preu es consideren inclosos tots els costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, d'altres costos derivats de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial. Igualment, es consideren inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol mena que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin a conseqüència de les obligacions que s'han de complir durant l'execució del contracte.

El preu unitari màxim és per paraula, desglossat a tres decimals. Qualsevol altre desglossament de costos directes i indirectes és inviable, atès que les quantitats serien molt baixes.

Prenent com a referència els preus per paraula de les dues darreres contractacions del Servei Català de la Salut per a la revisió i correcció de documentació (0,025 €/paraula i 0,033 €/paraula), i aplicant un increment del 2,8% corresponent a l'evolució de l'IPC en el darrer any, es fixa el preu unitari màxim següent (IVA exclòs):

Concepte	Preu màxim
Revisió i correcció de textos en català o castellà	0,034 €/paraula

El preu unitari es pot incrementar en els supòsits següents:

- En el cas dels lliuraments urgents, l'increment dels preus de les revisions i correccions es pot incrementar fins a un màxim del 30% sobre el preu del lliurament normal.

Càlcul del pressupost

D'acord amb els encàrrecs estimats i el preu màxim, es calcula el pressupost següent:

Concepte	Quantitat de paraules estimades	Preu unitari màxim sense IVA	Import total sense IVA
Revisions de textos en català o castellà	567.388	0,034 €	19.291 €
Revisions de textos en català o castellà urgents	21.469	0,044 €	945 €
Total	588.857	-	20.236 €

Atès que l'inici de l'execució del contracte està previst per a l'1 de maig de 2025, el pressupost màxim de licitació és de **16.324 euros**, dels quals 13.491 euros corresponen a l'import base i 2.833 euros al 21% d'IVA.

Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
13.491 €	2.833 €	16.324 €

5. Forma de pagament del contracte

El preu del contracte es farà efectiu mitjançant pagaments mensuals, en funció dels serveis prestats efectivament i de conformitat amb les sol·licituds que l'adjudicatari rebi del Servei Català de la Salut.

6. Termini de durada i pròrrogues

La durada del contracte s'estableix en 8 mesos a comptar des de la seva signatura i en tot cas, fins el 31 de desembre de 2025. Es podrà prorrogar anualment fins al 31 de desembre de 2029.

7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Procediment: obert simplificat

Forma de tramitació: ordinària, no harmonitzada

Únicament podran participar en aquest procediment de contractació els licitadors que estiguin inscrits al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o al Registre oficial de licitadors i empreses classificades (ROLECE), així com els licitadors que acreditin haver presentat la sol·licitud d'inscripció el Registre.

8. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

Els previstos en el Quadre de característiques.

9. Criteris d'adjudicació

Els previstos en el Quadre de característiques.

Justificació dels criteris d'adjudicació: Els criteris definits per a l'adjudicació dels serveis de digitalització i enregistrament de determinats expedients generats per la gestió de dispensació i facturació de prestacions ortoprotètiques i complementàries en el marc del sistema sanitari públic, de la Gerència de Gestió Ciutadana, estan vinculats a l'objecte del contracte, amb la finalitat de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu. Aquests criteris s'han formulat de manera objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada garantint la possibilitat que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa es durà a terme per l'aplicació de criteris valorables de forma automàtica i s'aplicarà la fórmula establerta per la Direcció General de Contractació.

La resta de criteris es tipifiquen com a susceptibles de judici de valor i són criteris de qualitat que tenen el seu fonament en què l'activitat a realitzar requereix uns procediments que garanteixin l'objecte de l'encàrrec amb un projecte funcional explicant com es desenvoluparà la feina, i un equip de treball capaç amb experiència prèvia en l'àmbit de la salut i a l'Administració pública.

10. Contingut de les proposicions

- **Sobre A:**
- Declaració responsable degudament emplenada i signada digitalment (Annex A1).
- Annex B

- Restant documentació que integra l'oferta tècnica, d'acord amb allò requerit a les fitxes tècniques i al plec de prescripcions tècniques

- **Sobre B:**
- Annex C.

11. Tractament i/o cessió de dades de caràcter personal

No hi ha cessió de dades en aquest expedient.

12. Persona que signarà l'informe tècnic

El coordinador de l'Oficina Tècnica i de Comunicació de Sotsdirecció: Roger Robert Isart

13. Responsable del contracte

La sotsdirectora del Servei Català de la Salut

Pilar Otermin Vallejo
Sotsdirectora