

INFORME TÈCNIC DE DOCUMENTACIÓ AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Havent procedit en data 04 d'abril de 2025 a l'obertura del sobre B del procediment amb codi d'expedient CSAPG 2025/06 relatiu al servei de certificació ISO 9001 per a les dues Unitats de Diàlisi i els dos Serveis de Farmàcia del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (en endavant CSAPG), es va fer entrega als tècnics de referència de la documentació aportada al sobre B per les empreses licitadores per tal de procedir a la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, del que s'extreuen les següents conclusions.

El present informe es realitza un cop oberts els sobres A i B, estant encara pendent l'obertura del sobre C, amb la proposta econòmica.

La valoració s'ha efectuat per part de l'equip de l'Àrea de Qualitat i Organització de l'Hospital Residència Sant Camil del CSAPG.

1. Licitadors admesos a valorar

Els licitadors als que fa referència el present informe, en relació amb les seves ofertes, són els següents:

- SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.
- ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
- OCA INSTITUTO DE CERTIFICACION S.L
- BUREAU VERITAS IBERIA S.L

2. Criteris de Valoració mitjançant judici de valor

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, són els indicats en l'apartat H del Quadre de Característiques del concurs objecte d'aquest informe:

Criteris de valoració de judici de valor	Valoració	Puntuació màxima
Pla de treball: Presentar un pla de treball detallat del desenvolupament del servei de realització de l'auditoria de certificació ISO.	Valoració de la proposta	25
Puntuació total		25

Per la valoració de l'oferta del present concurs, s'ha tingut en compte la documentació aportada pels quatre licitadors en el sobre B.

Descripció del Pla de treball de cada empresa licitadora.

Cada oferta presenta un pla de treball detallat del desenvolupament del servei de realització de l'auditoria de certificació ISO.

Oferta de SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L:

La proposta tècnica va més enllà del procés d'auditoria i certificació, posant l'accent en una avaluació del sistema de gestió orientada a generar valor i evitar burocràcia, amb suport i atenció a consultes durant tot el cicle d'auditoria. Presenta un sistema d'avaluació objectiu amb puntuació, que permet identificar punts forts i febles per a cada apartat de la norma, aportant així una visió complementària al resultat final.

Inclou la programació del procés de certificació, un pla d'auditoria i un exemple d'informe d'auditoria.

Oferta de ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L:

La proposta tècnica és molt detallada i es centra en el procés d'auditoria i certificació. Es descriu amb claredat la metodologia i el procés auditable, i s'inclouen programes d'auditoria específics per a la unitat de diàlisi i el servei de farmàcia. També es contempla l'obtenció del certificat i s'ofereix una eina de gestió i control d'expedients desenvolupada internament.

Oferta de OCA INSTITUTO DE CERTIFICACION S.L:

La proposta es focalitza en la descripció detallada de la metodologia del procés de certificació. Es destaquen els passos i mètodes que es faran servir, i la inclusió d'un diagrama de flux del procés de certificació inicial aporta claredat a les diferents etapes. No obstant això, no s'hi inclou cap exemple de pla d'auditoria ni d'informe resultant.

Oferta de BUREAU VERITAS IBERIA S.L:

La proposta tècnica està ben estructurada i centrada en el procés d'auditoria i certificació. Es descriuen els cicles d'auditories, les jornades associades i la metodologia emprada, a més d'incloure exemples de plans d'auditoria. Es destaca també la disponibilitat d'un portal per a la gestió i control d'expedients i d'un servei de televisió educativa que ofereix formació en línia.

En conclusió, la tècnica que subscriu el present informe consideren que la puntuació relativa als criteris de valoració subjectes a judici de valor ha de ser la que segueix:

EMPRESA	PUNTUACIÓ
SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.	24,50 punts
ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L	23,50 punts
OCA INSTITUTO DE CERTIFICACION S.L	20 punts
BUREAU VERITAS IBERIA S.L	24 punts

Per tot l'exposat, la tècnica sota-signant eleva el present informe a la Mesa de contractació, tot detallant la valoració exposada, amb el fi de que procedeixi d'acord amb la legislació vigent.

Vilafranca del Penedès, a la data de la signatura digital

Sra. Victoria Francisca Ariza García
Infermera de Qualitat i Organització HRSC
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf