

	ANNEX 14.-PROTOCOLS SERVEI DE NETEJA. DIRECCIÓ DE SERVEIS GENERALS			Data creació impres: 2003		
				REVISIÓ AGOST 2024		
TIPUS	CODI	DESCRIPCIÓ	FORMAT	DATA CREACIÓ	DATA DE REVISIÓ DOC	Nº VERSIÓ
INSTRUCCIÓ G.INTERNA	I_HCB_HP_HOT_NET_01-01	INSTRUCCIÓ PER A LA RECOLLIDA I EVACUACIÓ DELS TÒNERS	PAPER /DIGITAL	DESEMBRE 2021	OCTUBRE 2022	V 00
INSTRUCCIÓ G.INTERNA	I_HCB_HP_HOT_NET_01-02	INSTRUCCIÓ PER A LA RECOLLIDA DE RESIDUS, AGULLES I VIDRE	PAPER /DIGITAL	01/08/2024	ago-24	V 01
PROCEDIMENT CONSENSUATS	P_HCB_HP_HOT_NET_02	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ	PAPER/ DIGITAL	01/10/2017	GENER 2024	V09
PROCEDIMENT CONSENSUATS	I_HCB_HP_HOT_NET_02-01	INSTRUCCIÓ ORGANITZATIVA I CIRCUITS SEGUITS PER A LA NETEJA I DESINFECCIÓ D'AÏLLAMENTS	PAPER /DIGITAL	DESEMBRE 2021	SETEMBRE 2024	V02
PROCEDIMENT CONSENSUATS	P_HCB_HP_HOT_NET_11	DAVANT SITUACIONS ESPECIALS	PAPER/ DIGITAL	SETEMBRE 2014	MAIG 2020	V04
PROCEDIMENT CONSENSUATS	P_HCB_HP_HOT_NET_28	NETEJA PARETS CUINA GENERAL DE L'HOSPITAL	PAPER/ DIGITAL	SETEMBRE 2014	MAIG 2020	V01
PROCEDIMENT CONSENSUATS	P_HCB_HP_HOT_NET_33	NETEJA I DESINFECCIÓ DE LES CAMBRES MORTUÒRIES	PAPER/ DIGITAL	01/10/2017	DESEMBRE 2021	V02
PROCEDIMENT CONSENSUATS	P_HCB_HP_HOT_NET_34	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC	PAPER/ DIGITAL	01/12/2017	01/10/2024	V02
PROCEDIMENT CONSENSUATS	P_HCB_HP_HOT_NET_35	NETEJA DE MAGATZEM DE LOGÍSTICA	PAPER/ DIGITAL	OCTUBRE 2017	01/08/2024	V03
PROCEDIMENT CONSENSUATS	P_HCB_HP_HOT_NET_36	PROCEDIMENT DE L'ÀREA CRÍTICA DE NOUNATS	PAPER/ DIGITAL	NOVEMBRE 2017	JULIOL 2022	V02
PROCEDIMENT CONSENSUATS	P_HCB_HP_HOT_NET_37	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE MIG RISC	PAPER/ DIGITAL	NOVEMBRE 2017	MAIG 2020	V01
PROCEDIMENT CONSENSUATS	P_HCB_HP_HOT_NET_38	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC	PAPER/ DIGITAL	NOVEMBRE 2017	ABRIL 2020	V01
PROCEDIMENT CONSENSUATS	P_HCB_HP_HOT_NET_39	CONTROLS ANALÍTICS DE LES SUPERFÍCIES	PAPER/ DIGITAL	01/11/2017	MAIG 2020	V01
PROCEDIMENT CONSENSUATS	P_HCB_HP_HOT_NET_40	NETEJA I DESINFECCIÓ QUIRÒFAN CIUTAT DE LA JUSTÍCIA/DONOR CENTER	PAPER/ DIGITAL	JUNY 2017	SETEMBRE 2024	V02
PROCEDIMENT CONSENSUATS	P_HCB_HP_HOT_NET_41	PROTOCOL NETEJA I DESINFECCIÓ ADAPTAT A LES DIRECTRIUS GENERALS A CONSIDERAR EN LES ACTIVITATS ASSISTENCIALS DIÀRIES EN SITUACIÓ DE PANDEMIA DE COVID-19	PAPER/ DIGITAL	MAIG 2020	MAIG 2020	V00
PROCEDIMENT CONSENSUATS	I_HCB_HP_HOT_NET_41_01	INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDEMIA DE COVID-19	PAPER/ DIGITAL	MAIG 2020	MAIG 2020	V00
SERVEI DEL CDB SERVEI D'IMMUN	IT-S-IMM-453	LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SALAS BLANCAS	PAPER/ DIGITAL	10/10/2019	01/08/2024	V04
ÀREA DE FARMACIA	AT-08	INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA DEL ÁREA DE ELABORACIÓN DE MEDICAMENTOS	PAPER /DIGITAL	DICIEMBRE 2018	AGOSTO 2021	V03
SERVEI DE PRL I DpP	AT-28	PROCEDIMENT CONTROL DE FINESTRES OSCIL·LOBATENTS A L'HOSPITAL CLINIC	PAPER /DIGITAL	DESEMBRE 2013	GENER 2016	V01
SERVEI DE PRL I DpP	AT-33	PROCEDIMENT DE MESURES DE PREVENCIÓ PER A TREBALLS EN ALÇADA	PAPER /DIGITAL	JUNY 2017	DESEMBRE 2021	V02
PROCEDIMENT G. INTERNA	P_HCB_HP_HOT_NET_43	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES	PAPER /DIGITAL	DESEMBRE 2022	DESEMBRE 2022	V 00

CLÍNIC BARCELONA Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	INSTRUCCIÓ PER A LA RECOLLIDA I EVACUACIÓ DELS TÒNERS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	OCTUBRE 2022	I_HCB_HP_HOT_NET_01.01 VERSIÓ 00

Pàg: 1 de 2

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
FRANCIS SANTOS Cap del Servei de Neteja-Dir. SSGG	Sra. Ester Irimia Gestora de Sistemes Normatius, Licitacions i Projectes Hoteleria-Dir. SSGG	Sra. Rosa Oliveras Directora de Serveis Generals
Data: Octubre 2022	Octubre 2022	Octubre 2022
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENAL	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions

OBJECTIU

Establir el procediment operatiu per a la recollida i evacuació dels Tònners generats a l'HCB Seu Villarroel.

DEFINICIONS

La recollida i el reciclatge selectiu de residus i, concretament **el reciclatge de Tònners i tintes** és obligatori d'acord al RD 110/2015 que regula el tractament de residus dels aparells AEE (aparells elèctrics i electrònics).

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest procediment s'aplica a l'HCB Seu Villarroel..

RESPONSABILITATS

La responsabilitat de definir les atribucions i competències del personal responsable correspon al Cap de Servei/Directora de SSGG, les quals assignaran al personal de neteja encarregat de la recollida i allotjament d'aquests residus al llocs d'evacuació establert.

ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsable arxiu	Temps Arxiu
-----	-----	-----	-----	-----	-----

PROCEDIMENTS RELACIONATS

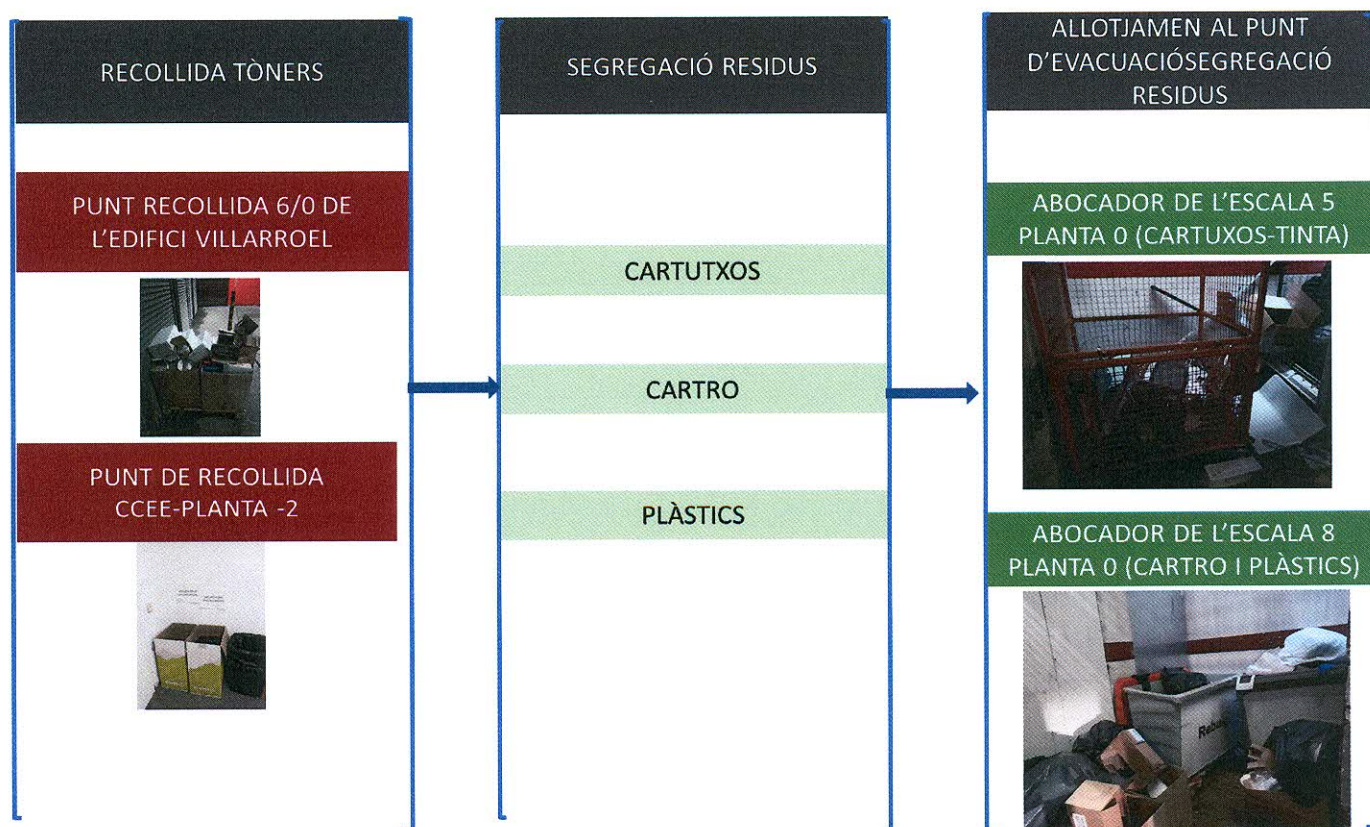
Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02	PROTOCOL DE NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ
P_HCB_HP_HOT_NET_01	ORGANITZACIÓ SERVEI DE NETEJA
P_HCB_HP_HOT_NET_34	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN AREES D'ALT RISC

CLÍNICA BARCELONA Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	INSTRUCCIÓ PER A LA RECOLLIDA I EVACUACIÓ DELS TÒNERS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	OCTUBRE 2022	I_HCB_HP_HOT_NET_01.01 VERSIO 00

Pàg: 2 de 2

INSTRUCCIONS

RECOLLIDA I EVACUACIÓ DELS TÒNERS



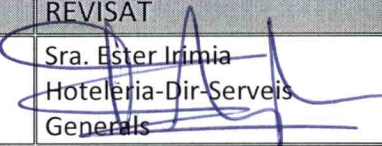
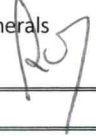
L'operativa de recollida, segregació i evacuació del cartutxo de tinta, cartro i plàstic dels punts descrits de CCEE planta -1 i de l'escala 6/planta 0 es porta a terme els dimecres en torn de tarda amb una duració de 2 hores. La persona encarregada està localitzada al cercapersones 380168.

ANNEXES I REFERÈNCIES

NP

	INSTRUCCIÓ PER A RECOLLIDA DE RESIDUS, AGULLES I VIDRE		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	AGOST 2024	I_HCB_HP_HOT_NET_01-02

Pàgina 1 de 9

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
Sra. Francis Santos Hoteleria-Dir Serveis Generals 	Sra. Ester Irimia Hoteleria-Dir Serveis Generals 	Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals 
Data: Agost 2024	Agost 2024	Agost 2024
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENNAL	
MODIFICACIÓ:	Revisió i actualització instrucció	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
REVISIÓ	DATA	MODIFICACIONS
01	Agost 2024	Actualització del format del procediment de recollida residus i continguts de circuits i recomanacions del disseny del carros de residus (19/04/2004)

OBJECTIU

Establir els mecanismes generals del procediment, metodologia, freqüència i punts de recollida de residus. Dels grups I, II valoritzable i Grup III (agulles), cartró i agulles.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

A totes les àrees de l'Hospital Clínic de Barcelona i Empreses Vinculades, tal com s'especifica en el Plec de Prescripcions Tècniques de la Licitació de Neteja .

RESPONSABILITATS

Netejadors/es i ajudants d'oficis són els encarregats de portar a terme les tasques/funcions descrits en aquest protocol. Els Responsables y/o coordinadors de torn són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en aquest protocol pel personal de neteja. I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja i serveis ambientals assegurarà i garantirà el compliment del present protocol.

ANNEXES					
Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Respon sable arxiu	Temps Arxiu
Annex 1	Recomanacions del Servei de PRL per al disseny d'un carro de recollida de residus	Paper/Digital	Sharepoint DSG	Ester Irimia	Durant la seva vigència
Annex 2	Impresos exemples per registre de residus	Paper/Digital	Sharepoint DSG	Ester Irimia	Durant la seva vigència

	INSTRUCCIÓ PER A RECOLLIDA DE RESIDUS, AGULLES I VIDRE		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	AGOST 2024	I_HCB_HP_HOT_NET_01-02

Pàgina 3 de 9

Hi ha establerts uns punts de recollida, seguint un circuit determinat de les bosses de brossa i cartró que es troben a cada abocador del servei.

El cartró que es vagi recollint, es transportarà plegat dins el carro de brossa.

Tots els carros es buiden a l'abocador general de l'Hospital Clínic als contenidors de brossa, vidre o cartró segons sigui la naturalesa del residu.

PUNTS DE RECOLLIDA PER TORNS A DATA JUNY 2024

TORN MATI	
ÀREES	HORARI APROXIMAT
ESCALA 1-2-3-4	De 6 h a 11 h
ESCALA 12-10-8-6	De 6 h a 11 h
ESCALA 11-9-7-5	De 6 h a 11 h
ESCALA 5-1/9-3	2 recollides (6 h-9 h30 min)
ESCALA 3-2/1-6/1-4	2 recollides (6 h-12 h)
ESCALA 4-3 /2-2/10-3/10-5	2 recollides (6 h-12 h)
QUIRÒFANS 3-6/8-1/4-2/4-1	2 recollides (6 h-13 h)
FARMÀCIA	2 recollides (9 h 30 min-13 h)
ESCALA 12-2/8-3/6-4/4-4	Segons Necessitats
URGÈNCIES SOTERRANI INTERIOR	De 7 h a 14 h
SOTERRANI CANTO PARELL	De 7 h a 14 h
SOTERRANI CANTO IMPARELL	De 7 h a 14 h
VIDRE/CARTRÓ/PUNXANTS	De 9 h 30 min a 13 h
SALA 3-4 CARDIOLOGIA	2 recollides (6 h-12 h)
ESCALA 11-1 ISÒTOPS I LAB. GENÈTICA	1 recollida 6 h
ESCALA 10-1 ENDOSCÒPIA URINÀRIA	2 recollides 86 h 30 min-12 h)
ESCALA 7-0 RADIATERÀPIA	1 recollida (7 h-trucada)
ESCALA 3-0 RESSONÀNCIA	2 recollides (6 h 30 min-trucada)
ESCALA 4-3 INTERHUNIT	Segons necessitat
QUIRÒFANS OTORRINO 7-6	Per trucada
BARNACLINIC (odontologia)	9 h (dll a dv)
TORN TARDA	
ÀREES	HORARI APROXIMAT
ESCALA 1-2-3-4	De 14 h a 21 h
ESCALA 12-10-8-6	De 14 h a 21 h
ESCALA 11-9-7-5/ AVI 1-5	De 14 h a 21 h
ESCALA 5-1	3 recollides (17 h-19 h 30 min- 21 h
ESCALA 3-2/1-6/1-4	2 recollides (14 h-20 h)
TORN TARDA	
ÀREES	HORARI APROXIMAT
ESCALA 4/3 /2-2	2 recollides (14 h-20 h)
QUIRÒFANS 3-6/8-1/4-2/4-1	3 recollides (17 h-19 h 30 min-21 h)
FARMÀCIA	3 recollides (17 h-19 h 30 min-21 h)
ESCALA 12-2/8-3/6-4/4-4/10-5	Segons necessitats
URGÈNCIES SOTERRANI INTERIOR	De 15 h a 22 h
SOTERRANI CANTÓ PARELL	De 15 h a 22 h
SOTERRANI CANTO IMPARELL	De 15 h a 22 h

PROCEDIMENTS RELACIONATS

Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02	PROTOCOL DE NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ
P_HCB_HP_HOT_NET_01	ORGANITZACIÓ SERVEI DE NETEJA
CR-01	NORMATIVA INTERNA DE GESTIÓ DE RESIDUS SANITARIS
I-HCB-HP-RES-2.1	ABOCAMENT I FUNCIONAMENT AL PATI DE RESIDUS
P-HCB-HP-RES-1.1	GESTIÓ INTRACENTRE DELS RESIDUS SANITARIS

INSTRUCCIONS

Material i Dosificació

La recollida de brossa i residus s'efectua amb uns carros especialment dissenyats perquè s'adaptin a les mesures de passadissos, ascensors i llocs d'accés de l'Hospital Clínic (exemple de model imatge 1). No obstant, podran emprar-se models de carros que compleixin amb la normativa legal que els apliqui en matèria de PRL i les recomanacions establertes des del servei de PRL de l'Hospital detallades a l'**annex 1**.

Per a la recollida del vidre, s'utilitza un carro específic adequat (exemple de model imatge 2).

Per els magatzems intermedis del passadís d'ambulàncies, se situen contenidors amb rodes (exemple de model imatge 3).



Imatge 1



imatge 2



imatge 3

Metodologia

El servei de recollida compren el següent horari, repartit entre torn matí i tarda:

En torn matí, la recollida s'efectua en horari de les 6:00 h fins a les 14 h, a les unitats assistencials, patis exteriors, reforç quiròfans i soterranis.

En torn tarda, la recollida s'efectua entre les 14:00 h i les 22:00 h

SALA 3-4 CARDIOLOGIA	Segona recollida
ESCALA 7-0 RADIATERÀPIA	1 cop durant la tarda
ESCALA 3-0 RESSONÀNCIA	1 cop durant la tarda
ESCALA 3-4-INTERUNIT	1 cop durant la tarda
QUIRÒFANS OTORRINO 7-6	De 2 a 3 cops durant la tarda
CONSULTA EXTERNA	5 cops durant la tarda
ESCALA 11 A LA 5 DE 5a. PLANTA LAB	2 cops durant la tarda
ESCALA 3-2-ENDOSCÒPIA	20 h 30 min aprox.
ESCALA 8-4- PROVES DEL SON	1 cop durant la tarda
EMPRESSES VINCULADES	HORARI DE RECOLLIDA
LABORATORIS DE CONSULTES EXTERNES	DL-DX-DV a les 15 h
BARNACLINIC (ODONTOLOGIA)	15 H

Aquest circuit de punts de recollida serà susceptible de ser modificat i/o incrementat en funció de les necessitats de l'Hospital

RECOLLIDA DE CONTENIDORS DE VIDRE I DE MATERIAL PUNXANT (CONTENIDORS GROCS D'AGULLES)

Per a la recollida del vidre, s'utilitza un carro específic que facilita el seu transport fins a l'abocador general, i s'efectua juntament amb la recollida de contenidors de material punxant, seguint els punts establerts en el registre de recollida (vegeu annex 3)

La recollida de contenidors grocs de material punxant, s'efectua seguint el mateix recorregut que es segueix amb la recollida de vidre, excepte en torn de tarda, que segueix el circuit de residus. En el moment de la seva recollida es marcarà amb un retolador la procedència del contenidor (escala y planta de la sala). Posteriorment, es disposen a un armari d'obra específic, que es troba a l'abocador general.

Tots els residus de l'hospital han d'estar registrats en un format equivalent als detallats a l'annex 2 del present protocol, i aquesta documentació haurà d'estar en disposició del Servei de Neteja de la Direcció de SSGG.

ANNEXES

**ANNEX 1.-RECOMANACIONS PER AL DISSENY D'UN CARRO DE RECOLLIDA DE RESIDUS
RECOMANAT PEL SERVEI DE PRL DE L'HCB, actualitzades a data 16/09/2024**

A continuació es descriuen els criteris que des de la prevenció han de reunir els carros de recollida de bosses de residus (tipus I i II):

- Les dimensions del carro han de ser tals que:
 - a) Alçada del mateix no impedeixi la visibilitat quan es condueix des del darrere (no superior a 150 cm incloses les rodes).
 - b) Amplada màxima 77 cm.
- L'estructura del carro ha de ser d'un aliatge lleuger. Les parets han de ser llises perquè siguin fàcils de netejar. No ha de tenir vores sortints ni arestes que puguin ocasionar talls o esgarrapades.
- L'eix de conducció ha d'estar fermament subjecte a l'estructura del carro o formar part d'ella per garantir que no es pugui afluixar i desprendre amb el temps.
- Les rodes han de facilitar el maneig i conducció del carro. Es recomana que tinguin dos rodes fixes i dos giratòries.
- Les rodes giratòries han d'incorporar un sistema de fre, i preferentment un altre, tipus palanca, de mà que permeti regular fàcilment la velocitat en les rampes i frenar ràpidament i sense esforç en cas necessari. Preferentment ha de disposar d'un sistema que permeti salvar el desnivell dels ascensors, sense esforç extra.
- Per facilitar el transport el carro ha de contar amb una barra de remolc o maneig a cada costat
- El carro ha de portar sistema de drenatge per la recollida de líquids en algun recipient o safata situat a sota. Preferentment evitar o descartar sistemes com taps o aixetes per les dificultats que presenta, des del punt de vista higiènic, el seu manteniment.
- El carro ha de comptar amb un sistema de tancament de les parts superior i anterior que eviti la sortida accidental del contingut, la seva visualització i el farciment excessiu. El sistema ha d'evitar la caiguda accidental de la tapa mentre s'està accedint al carro i ha de ser de fàcil maneig.
- El color del carro s'ajustarà al prèviament establert pel Servei de Neteja i/o serveis competents.

ANNEX 2. IMPRESOS EXEMPLES PEL REGISTRE DE RESIDUS
Exemple 1. Registre i Traçabilitat interna d'agulles

RECOLLIDA CONTENIDORS RESIDUS							
SETMANA				NOM I COGNOMS			
RECOLLIDA CONTENIDORS							
CONTENIDORS	2L	4L	6L	10L			
UNITAT ASSISTENCIAL	DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
12-4							
12-3							
12-2							
10-5							
10-4							
10-3							
10-2							
8-5							
8-3							
6-5							
6-4							
6-3							
6-2							
6A-0							
4-7							
4-5							
4-4							
4-2							
2-6							
2-4							
2-2							
1-6							
1-5							
1-4							
3-7							
3-3							
5-4							
5-3							
5-1							
7-4							
7-3							
7-2							
7-0							
9-7							
9-6							
9-49-39-211-411-1							
3-6							
3-4							
7-5							
3-5							
11-5							
EXTRACC							
C. EXT.-2							

Aquest circuit de punts de recollida serà susceptible de ser modificat i/o incrementat en funció de les necessitats de l'Hospital.

Exemple 2.-Registre i Traçabilitat interna Residus GIII i GIV

[illegible]

Exemple 3.-Registre recollida de contenidors de vidre

RECOLLIDA CONTENIDORS DE VIDRE							
SETMANA				NOM I COGNOMS			
RECOLLIDA:PER PETICIÓ,SEGONS NECESSITAT (RECOLLIDA 3 COPS PER SETMANA DISSABTE INCLOS)							
UNITAT ASSISTENCIAL	DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	TOTAL
12-4							
12-3							
12-2							
10-5							
AFERESIS 10-5							
10-4							
10-3							
10-2							
10-1							
8-5							
8-3							
8-1							

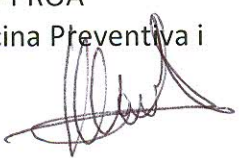
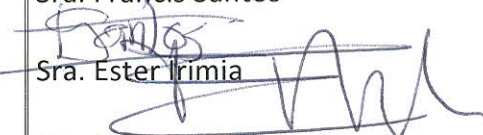
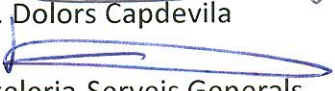
RECOLLIDA CONTENIDORS DE VIDRE							
SETMANA				NOM I COGNOMS			
RECOLLIDA:PER PETICIÓ,SEGONS NECESSITAT (RECOLLIDA 3 COPS PER SETMANA DISSABTE INCLOS)							
UNITAT ASSISTENCIAL	DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	TOTAL
FARMÀCIA							
6-5							
6-4							
6-3							
6-2							
6-1							
4-7							
4-5							
4-4							
4-2							
4-1							
4-0							
2-6							
2-5							
2-4							
2-3 INHER UNIT							
2-3 INST.TORAX							
2-2							
2-1							
1-6							
1-5 AVI							
1-4							
1-2							
3-7 UVI							
3-7 HD ENDOCRI							
3-6 Q OTORRINO							
3-6 HEMO CARD.							
3-6 INST TORAX							
3-5							
3-3							
3-0							
5-5							
5-4							
5-3							
5-1							
5-0							
7-7							
7-5							
7-4							
7-3							
7-2							
7-0							
9-7							
9-6							
9-4;							
9-3							
9-2							
9-1							
9-0							
3-6							
3-4							

RECOLLIDA CONTENIDORS DE VIDRE							
SETMANA			NOM I COGNOMS				
RECOLLIDA:PER PETICIÓ,SEGONS NECESSITAT (RECOLLIDA 3 COPS PER SETMANA DISSABTE INCLOS)							
UNITAT ASSISTENCIAL	DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	TOTAL
7-5							
11-5							
11-4							
11-1							
RXC							
TAC 1							
TAC 2							
RADIO QUIROFAN							
BLOC QUIRURGIC							
URGENCIES							
6							
5							
4							
3							
2							
BOX 0							
HELIOS I							

Aquest circuit de punts de recollida serà susceptible de ser modificat i/o incrementat en funció de les necessitats de l'Hospital.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 1 de 17

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
 Sra. Francis Santos Servei de Neteja Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia  Sra. Francis Santos  Sra. Ester Irimia  Sra. Dolors Capdevila Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals  Dr. Jose Antonio Martínez Programes IRAS-PROA Servei malalties Infeccioses. ICMiD  Dra. Anna Vilella Servei Medicina Preventiva i Epidemiologia
Data: 29/01/2024	29/01/2024	29/01/2024
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENAL	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS			
Revisió	Data	Modificacions	
8	28/03/2022	En totes les neteges de les zones i/o espais d'alt risc després la N+D s'abocarà un raig de lleixiu pels desguassos i clavegueró	
	04/05/2022	Retirem com a producte alternatiu l'oxivir H+, per tal de ser substituït únicament per 5000 ppm producte clorat o lleixiu..	
	03/06/2022	El protocol de neteja de les habitacions ocupades per un pacient COVID a les unitats mixtes en el moment de la seva alta sigui el que contempla el PNT per a circumstàncies especials (pressió assistencial molt alta): una neteja a fons de l'habitació, seguida d'un temps de repòs de dues hores en la que estarà tancada i a continuació es procedirà a fer una segona neteja a fons (NETEJA-DUES HORES-NETEJA)	
	25/07/2022	Revisió de l'estructura del document i creació d'un índex	
	05/10/2022	-Contemplar el producte clorat per a la N+D d'aïllaments, a més del lleixiu. -Actualitzar la nova marca de l'Hospital a la capçalera del document	
	25/10/2022	Modificacions formals i d'unificació d'escriptura.	
9	29/01/2024	Atesa la modificació del protocol Covid respecte a la neteja (descovinització-2023), es suprimeix la segona neteja de l'habitació després de donar-se l'alta, fent-se una sola neteja a fons, segons el protocol establert. S'incorporen els productes químics emprats a la seu Plató al quadre resum de la pàgina 16. I es contempla la neteja dels seients elevadors per al vàter.	

(*) Control de revisions i modificacions de versions anteriors, veure al final del document

 Clínica Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 2 de 17

INDEX

1.-OBJECTIU	3
2.-DEFINICIONS	3
3.-ÀMBIT D'APLICACIÓ	3
4.-RESPONSABILITATS	3
5.-ANNEXES	3
6.-PROCEDIMENTS RELACIONATS	4
7.-INSTRUCCIONS	4
7.1.-Productes i indicacions	4
7.2.-Materials	6
7.3.-Metodologia General	7
7.3.1.-Baïetes, estris i codis de colors	8
7.3.2.-Sistema de Neteja i desinfecció	9
7.3.2.1.-Sistema d'utilització d'un sol cubell diferenciat per espais	9
7.3.2.2.-Sistema de doble galleda	10
7.3.2.3.-Sistema del Tiràs Preimpregnat	10
7.3.3.-El carro de la neteja	11
7.4.-Normes de presència i actitud	11
7.5.-Consideracions Generals	11
7.6.-Quadre Resum de la metodologia General	13
7.7.-Metodologia específica a seguir en cas d'infeccions per Brots Epidèmics i/o pandèmies	13
7.7.1.-En el cas de la prevenció d'infeccions nosocomials. brot epidèmic per bacils grams negatius multiresistents: <i>klebsiella pneumoniae</i> (productora de carbapenemasa)	13
7.7.2.-En el cas d'aïllament per <i>Clostridium difficile</i> , gastroenteritis per norovirus, <i>Candida auris</i>	13
7.7.3.-En el cas d'infecció per situació de pandèmia per covid-19	13
7.7.4.- En el cas d'infecció per la verola del mico (MONKEYPOX, MPX)	14
7.8.-Quadre Resum dels productes i concentració a emprar segons el tipus d'àrea i el cas d'aïllament	15
8.-ANNEXES I REFERÈNCIES	17

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 3 de 17

1.-OBJECTIU

Establir els mecanismes generals del procediment, metodologies bàsiques i productes de la neteja així com les normes bàsiques de funcionament i manipulació per a la prestació del servei de neteja.

2.-DEFINICIONS

Procés de Neteja: és el conjunt d'accions que comporten l'eliminació de la brutícia i les bacteries de quelcom i/o algú.

Desinfecció: a un procés físic o químic que mata o inactiva agents patògens tals com bacteries , virus i protozous evitant el creixement de microorganismes patògens en fase vegetativa que es trobin en objectes inerts. També es refereix a l'ús de solucions que contenen ingredients que maten a les bacteries i altres gèrmens.

Higiene: té com a objectiu millorar la salut, conservar-la i prevenir malalties això comporta a accions no solament de neteja sinó adequació dels espais.

3.-ÀMBIT D'APLICACIÓ

Afecta a tots els espais de l'Hospital Clínic de Barcelona (incloses les entitats vinculades -EEVV).

4.-RESPONSABILITATS

Netejadors/es i ajudants d'ofici: són els encarregats de portar a terme les tasques/funcions descrits en aquest protocol

Responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja

I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja i serveis ambientals assegurarà i garantirà el compliment del present protocol

5.-ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsable arxiu	Temps Arxiu
-----	CARPETA PRODUCTES QUÍMICS: FT's i FS's	Digital	..\PROCEDIMENT MAGATZEM- ESTOC- MATERIAL\FT I FS PRODUCTES QUÍMICS	Ester Irimia	Durant la vigència del producte

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 4 de 17

6.-PROCEDIMENTS RELACIONATS	
Codi	Nom
AT 28	PROTOCOL DE CONTROL FINESTRES OSCIL.LO BATENTS
AT 33	PROTOCOL DE TREBALL EN ALÇADA
HCB-ICMiD-SMPiE-UAAN-31	PNT NETEJA I DESINFECCIÓ DE MATERIALS I INFRASTRUCTURES EN LA UNITAT D'AÏLLAMENT D'ALT NIVELL (UAAN)
HCB_ICMiD_SMPiE_EH_42_04	MESURES DE PRECAUCIÓ PER EVITAR LA TRANSMISSIÓ PER CONTACTE
HCB_UASP_EH_43_01	PROCEDIMENT ÚS DE MATERIALS / APARELLATGE I MANEJAMENT DE SUBSTÀNCIES
HCB_UCIS-UAAN_UCI xx	PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN UCI EN CAS D'INGRÉS PEL NOU CORONAVIRUS (COVID-19)
HCB-ICMiD-AVI-UAAN-xx	PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN E014 EN CAS D'INGRÉS PEL NOU CORONAVIRUS (COVID-19)
HCB-ICMiD-SMPiE-UAAN-xx	PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ ENFRONT DE CASOS D'INFECCIÓ PEL NOU CORONAVIRUS (2019-nCov)
HCB-ICMiD-INF	PROTOCOL DE MANEIG DEL PACIENT AMB SOSPITA DE LA VEROLA DEL MICO (MONKEYPOX, MPX)
HCB-ICMiD-INF	PROTOCOL MANEIG DE LA INFECCIÓ PEL SARS-COV2 (COVID-19)

7.-INSTRUCCIONS

7.1.-Productes i indicacions

Els productes químics de neteja i desinfecció, es faran servir d'acord amb les directrius i protocols establerts i, consegüentment aprovades tant per la Direcció de Serveis Generals, Medicina Preventiva com Prevenció de Riscos laborals de l'Hospital Clínic de Barcelona.

- Tots els productes de neteja aniran a envasos tancats, correctament etiquetats i nets.
- Mai es barrejaran amb d'altres productes.
- Tots els envasos hauran de ser els més ergonòmics possibles, preferentment envasos d'1 litre i, com a màxim de 5 litres i amb el dispositiu de dosificació.
- Si s'han de fer dilucions, aquestes es faran diàriament i abans de fer-los servir.
- Sempre dosificar seguint les recomanacions dels protocols establerts.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 5 de 17

- Sempre s'utilitzaran els EPIS indicats a les fitxes de seguretat dels productes emprats
- Sempre es seguiran les normes de prevenció de riscos laborals
- Es deixaran actuar el producte el temps mínim que indiqui el fabricant.
- S'evitaran les esquitxades.

Detergent Clorat (zones Mig i Baix risc)

Detergent desinfectant a base d'hipoclorit sòdic indicat per a la neteja i higiene hospitalària.

Ens remetem al quadre resum dels productes a emprar i les seves concentracions segons l'àrea de Risc i el cas d'Aïllament, el qual està ubicat a l'apartat 7.8 del present protocol (pàgina 17).

Sempre que les condicions d'espai i d'infraestructures ho permetin, es dosificarà de forma automatitzada el producte clorat amb la dilució indicada en cada cas, i en la forma de la metodologia de Neteja i desinfecció que correspongui.

A títol informatiu, facilitem l'enllaç per accedir als protocols de zones Mig i Baix Risc:

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/area-hoteleria/documents/procediments-de-neteja-i-desinfeccio>

Lleixiu

Producte utilitzat per la desinfecció final de desguassos. Desinfecció final dels estris de neteja (baietes, motxo, galledes, etc...)

Desinfectant de superfícies, d'hipoclorit sòdic, concentració mínima de clor actiu 40g per litre de producte

Temps de contacte: 15 minuts.

Envàs preferible d'1 litre i màxim 5L.

S'inactiva en presència de matèria orgànica.

El lleixiu és corrosiu pels metalls. No es pot fer servir a superfícies o objectes metàl·lics, ni cromats.

No es pot barrejar amb d'altres desinfectants (àcids).

Els envasos han de romandre sempre tancats per evitar l'evaporació del clor.

Els envasos han de ser opacs.

Les dilucions s'han de preparar en el mateix moment de fer servir el producte, ja que es perd activitat desinfectant amb el temps.

Detergent desinfectant amines/amonis (zones Alt risc)

Detergent desinfectant indicat per a la neteja i desinfecció en zones d'alt risc d'un entorn sanitari.

Producte de desinfecció amb acció mecànica. Compliment de les normes europees obligatòries: Activitat bactericida (EN 13727) i (EN 16615), Activitat levuricida (EN 13624) i (EN16615)

Ha de disposar de registre DES per efecte bactericida, i amb capacitat virucida en Adenovirus, VHC, VHB, VACCINA VIRUS, HIV, HERPESVIRUS, ROTAVIRUS, CORONAVIRUS i Norovirus segons Norma EN 14476.

Ha de tenir efecte biocida complint la norma UNE-EN 14885.

Que no sigui corrosiu per materials de les àrees on s'ha d'utilitzar (0.5 % de dilució).

Envàs màxim 5L.

La dilució al 0.5 % d'ús:

- 1.-Manual: ha de ser 1 pulsació de 20 ml per 4L d'aigua i 2 pulsacions de 20 ml per 8L i s'ha de

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 6 de 17

subministrar amb la vàlvula dosificadora, la qual disposarà de totes les garanties de la correcta dosificació de producte i per evitar possibles contaminacions no es reutilitzarà.

2.-Automàtica: s'ha de subministrar els dosificadors adients per la concentració de treball indicada. S'haurà de fer les revisions pertinents per assegurar-ne el bon funcionament

Ens remetem igualment al quadre resum dels productes a emprar i les seves concentracions segons l'àrea de Risc i el cas d'Aïllament, el qual està ubicat a l'apartat 7.8. de la pàgina 17 del present procediment.

A títol informatiu, facilitem l'enllaç per accedir al protocol de zones Alt Risc:

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/area-hoteleria/documents/procediments-de-neteja-i-desinfeccio>

Detergent

Detergent industrial sense diluir de tipus aniònic.

Dilució segons indiqui el fabricant

Indicació: Neteja prèvia al procés de la desinfecció amb el sistema de la baieta humida en algunes Superfícies de baix risc.

Abrasius-Desincrustants

Netejador anticalç líquid amb acció netejadora, higienitzant i desincrustant, per a lavabos i aixetes.

Desengreixant

Desgreixador líquid d'alta concentració, pH 13-14, sense abrasius, soluble en aigua, no inflamable.

Neteja vidres

Netejador detergent concentrat multi usos, humectant, desgreixador i dissolvent, per a neteja i enllustrat de vidres, rajoles, etc.

Productes específics per metalls, fusta i enllustrat del terra, se seguiran les recomanacions pels fabricants, però sempre amb la revisió i vist-i-plau del Servei de Neteja de l'Hospital Clínic.

Les vàlvules dosificadors no seran reutilitzables, és a dir, seran d'un sol ús per evitar possibles contaminacions de producte.

En ares de preservar la Salut pública, es podran incloure altres productes (desinfectants d'alt nivell), en cas que es considerés necessari fer qualsevol canvi o substitució i/o incorporació per part de Serveis Generals, Medicina Preventiva com Prevenció de Riscos laborals de l'Hospital Clínic de Barcelona.

7.2.-Materials

Per les tasques de neteja es farà servir excepte protocols o acords específics en contra, el següent material:

- Baietes de colors específics (es recomana els colors VERMELL, GROC I BLAU).
- Baietes d'un sol ús pels aïllaments.
- Fregadora industrial

	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 7 de 17

- Fregalls sintètics.
- Draps nets.
- Tirassos ("Mopes").
- Fundes específiques per humitejar i cobrir els tirassos (mopes) i escombres.
- Escombres amb cobriment i recollidor.
- Set de recollida (Gandul amb mànec)
- Mullader per parets i alts.
- Productes Desinfectants específics segons protocol.
- Maquinària específica.
- Carro de Neteja, amb joc de galledes específiques de diferents colors per la correcta aplicació de la doble galleda i codi de colors.

Materials de neteja, com les Baietes d'un sol ús (emprats en aïllaments de Box, habitacions i Quiròfans) amb material certificat per l'ús en espais hospitalaris tenint en compte les característiques de cada un d'ells. Seria material vàlid una composició de polièster i cel·lulosa, microfibra, entre d'altres. Capacitat d'absorció testada de més de 600%

7.3.-Metodologia General

Com a norma general i per evitar moure la brutícia de superfícies brutes cap a superfícies més netes, el procés de neteja s'haurà de fer sempre de la següent manera:

- De dalt a baix (primer superfícies verticals i després les horitzontals).
- De dins del recinte cap a fora.
- De net cap a brut.

La neteja és el pas previ a la desinfecció, per això, sempre que hi hagin restes de matèria orgànica en una superfície, mobiliari o aparell, primer es netejarà bé amb aigua i detergent, per desinfectar a continuació amb baieta humitejada amb el producte específic. Totes les superfícies es netejaran amb baieta humida amb el corresponent producte específic. Es deixarà actuar el producte un mínim de 10 minuts i si s'escau, s'assecarà.

A títol informatiu, per la recollida de residus es pot emprar:

- El set recollida (gandul amb mànec).
- La Fliselina o mopa flotant amb els seu recanvi d'un sol ús.
- L'escombra protegida
- El tiràs o mopa plana en sec, per tal de recollir la contaminació seca i solta, com la pols, la sorra i brutícia en general de la superfície del terra. Està feta de fil i/o microfibras en forma de funda i s'utilitza com a un primer pas en la neteja del terra, como substitut més pràctic de l'escombra.



 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 8 de 17

Està totalment prohibit escombrar en sec (amb l'escombra sense protegir) i sempre, abans de fregar el terra, es passarà el tiràs (mopa) o escombra protegida o equivalent.

MAI, a excepció de les àrees NO crítiques; vestidors, ascensors, patis, terrasses, galeries de servei, tallers i àrees de manteniment, es podran fer servir escombres sense protegir, plomalls i qualsevol altre estri, utensili o material susceptible d'aixecar pols. Tampoc es pot fumigar ni fer servir ambientadors en spray o aerosol.

7.3.1.-Baïetes, estris i codis de colors

S'ha de fer servir un sistema de codi de colors aplicat al material i utensilis, és a dir, un sistema d'identificació de colors de les galledes i baïetes específiques d'acord al seu ús, a fi i efecte, d'evitar contaminacions creuades

MAI es barrejaran les baïetes i galledes específiques que es fan servir per la neteja dels banys i WC 's amb les de les habitacions dels malalts o d'altres dependències.

-Disposen de dos procediments de codificació de colors de baïetes:

1.-De forma històrica, el codi de colors respon a l'espai o zona per netejar i desinfectar, d'acord al quadre detallat a continuació:

SUPERFÍCIE	DESCRIPCIÓN	COLOR CUBO	COLOR BAYETA 
	Lavabo excepto WC		
	WC exclusivamente		
	Superficies Horizontales y mobiliario		

2. -De forma alternativa, també es podria adoptar el següent codi de colors:

- Baïeta vermella pel WC
- Baïeta blava per les superfícies generals
- Baïeta groga pels Aïllaments i zones d'alt risc

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 9 de 17

-Disposem de dos procediments per netejar i desinfectar les baietes de microfibra:

1.-En el cas del procediment del sistema d'un sol cubell o doble cubell, les baietes reutilitzables de microfibra utilitzades, a més de netejar-les i desinfectar-les entre els diferents recintes o habitacions o boxes que s'utilitzin, després del procés de neteja, a cada torn, es netejaran i desinfectaran les baietes amb aigua i producte desinfectant. I un cop al dia, un cop esbandides i eixugades, es submergiran en una solució d'hipoclorit al 0,1 % durant 15 minuts per la seva desinfecció. Per finalment aclarir-les i eixugar-les el millor possible

Les galledes i resta d'estris emprats es desinfectaran amb lleixiu. El motxo i les baietes mullades, s'han de deixar estesos pel seu asseccament. Com a punts especials tenim:

- ✓ Quiròfans: La neteja i desinfecció del material es farà sempre després d'una intervenció contaminada.
- ✓ Habitacions d'aïllament: La neteja del material es farà SEMPRES després de la neteja d'aquests espais. I s'utilitzaran baietes d'un sol ús. És a dir, un cop finalitzat l'aïllament de l'espai/box/despatx/habitació, el material es llençarà, a excepció de les galledes que s'hauran de desinfectar.

2.-En el cas del procediment del sistema del tiràs preimpregnat, les baietes i tirassos reutilitzables de microfibra correspondran a l'ús específic de cada recinte o habitació o box. I una vegada utilitzat els materials, aquests aniran degudament col·locat al carro per tal sotmetre'l al procés de rentat i desinfecció automatitzat de les rentadores.

7.3.2.-Sistema de Neteja i desinfecció

7.3.2.1.-Sistema d'utilització d'un sol cubell diferenciat per espais

Moltes vegades per limitacions d'espai, per procedir amb la Neteja i Desinfecció utilitzarem un cubell amb la seva fregadora, utilitzant diferents colors d'acord a l'espai a netejar. D'aquesta manera s'utilitza la blava pels espais equivalents a habitacions, box, controls d'infermeries, passadissos, etc. I la galleda vermella amb la seva fregadora als espais equivalents als lavabos. És a dir, un sol cubell amb el seu pal de fregar i escorredor per espais molt reduïts on no hi cap el carro estandarditzat.

Per tant, els utensilis poden tenir dos colors diferents (blau o vermell) en funció de l'espai a netejar. Sent de color vermell pels lavabos i, blau per la resta d'espais.

La renovació de l'aigua de les galledes i producte, se seguirà el mateix criteri que l'especificat a l'apartat següent 7.3.2.2. del Sistema de la doble galleda.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 10 de 17

7.3.2.2.-Sistema de doble galleda

Un sistema de doble galleda pel terra de les zones CRITIQUES o d'ALT RISC, que és el següent:
Una de les galledes ha de tenir aigua freda i producte desinfectant específic en les dosificacions recomanades pel fabricant i d'acord amb els protocols establerts. Aquesta galleda normalment acostuma a ser la de color BLAU. L'altra galleda només ha de contenir l'aigua freda i neta, per esbandir la fregadora; aquesta galleda sol ser la de color VERMELL.

Els passos a seguir són els següents:

- 1-Es submergeix la fregadora en la galleda que conté l'aigua neta (galleda VERMELLA), s'esbandeix i s'escorre.
- 2- Es torna a submergir a la galleda que té l'aigua i el producte desinfectant específic (galleda BLAVA). S'escorre.
- 3- Es frega el terra.
- 4- Es torna a ficar la fregadora a la galleda amb aigua sola (VERMELLA), s'esbandeix, es neteja i s'escorre.
- 5- Es torna a ficar a la galleda BLAVA, s'esbandeix i s'escorre.
- 6.- Es frega el terra...



Actualment, pel terra de les zones SEMI CRÍTiques o de MIG RISC, preferiblement s'utilitzarà el sistema de la doble galleda.

Com a norma general, es renovarà l'aigua de les galledes i producte desinfectant específic:

- A cada habitació, box o quiròfan.
- Quan degut a la gran quantitat de brutícia, es consideri necessari augmentar aquesta freqüència.
- Cada 30 a 70m² com a màxim, a àrees àmplies de zones crítiques

7.3.2.3.-Sistema del Tiràs Preimpregnat

Un altre sistema alternatiu correspon al Mètode del Tiràs Humit ("o mopa preimpregnada"), el qual es podrà aplicar a qualsevol àrea de l'Hospital, encara que preferiblement resulta molt recomanable a les àrees de mig risc o semicrítiques. Aquest mètode utilitza com a eina principal el Tiràs ("mopa") preimpregnat per retirar la brutícia i alhora desinfectar les superfícies. Aquest tiràs ha de ser impregnat en una dissolució de producte desinfectant a través d'un sistema individualitzat, o bé, en grup d'aproximadament 15 tirassos de forma manual emprant el cubell i la tapa perforada específica (opcional).

METODOLOGIA

- Carro de neteja i cubells
- Tiràs (bastidor i recanvi)
- Complementos
- Producte desinfectant



 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 11 de 17

7.3.3.-El carro de la neteja

Ha de ser adequat per la correcta prestació del servei i dels protocols aplicables de neteja. El carro MAI pot entrar a la habitació del malalt, i a les zones crítiques serà d'ús exclusiu. La zona neta dels quiròfans ha de tenir un carro exclusiu, net i desinfectat que no sortirà mai de la zona a excepció de la seva substitució.

El carro de neteja haurà:

- Estar ordenat i amb el material que compleixi les normes i protocols.
- Estar net i en bon estat de conservació.
- Portar el material necessari i imprescindible. No portar objectes personals o més dels necessaris.

Un cop finalitzat el servei, el carro es deixarà degudament ordenat i net, al lloc determinat pel seu magatzematge.

7.4.-Normes de presència i actitud

- S'ha de mantenir una bona presència personal i estar correctament identificat mitjançant la placa adient en tot moment.
- L'uniforme ha de ser net, planxat, sense males olors, en bon estat de conservació i amb el logotip de la empresa en lloc visible.
- No es pot portar l'uniforme fora de l'horari laboral i fora del lloc de treball.
- El personal de neteja ha de ser sempre respectuós i educat, evitant volums de veu massa elevats i/o situacions de discussions atès a l'entorn en que ens trobem.
- El cabell ha d'estar net, i si és llarg, s'ha de recollir.
- Malgrat l'ús del mòbil és permès, es recomana només fer-lo servir en situacions REALS de necessitat.
- No es pot portar durant l'exercici de la feina cascos de música.
- No es pot menjar ni beure fora de les dependències destinades a tal us.
- No es pot fumar dins del recinte de l'Hospital.
- No s'han de portar joies i complements, res per sota del colze.

Es recomana que aquests siguin el més discrets possibles i que interfereixin el mínim amb l'activitat diària de la neteja. D' igual forma, s'ha de portar el cabell recollit i no es poden portar elements aliens a l'uniformitat marcada, com poden ser motxilles, gorres, mocadors al cap, coll, canells, etc...

7.5.-Consideracions Generals

- En totes les neteges de les zones i/o espais d'alt risc, després de la neteja i desinfecció de les superfícies, s'abocarà un raig de 250 ml de lleixiu pels desguassos i clavegueró. I en els casos que no es pugui emprar el lleixiu, es podria utilitzar com a producte alternatiu àcid acètic al 25%
- Els recintes i/ àrees de mig risc incloses en àrees d'alt risc seran tractades amb els mateixos procediments /metodologia i productes que les zones d'alt risc.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 12 de 17

- Neteja i desinfecció NO és el mateix, de fet, per fer una desinfecció CORRECTA s'ha de netejar la superfície primer. Per això, qualsevol superfície tacada s'haurà primer, de netejar-se amb aigua i detergent, per a continuació, desinfectar amb el producte específic.
- Es netejarà sempre que es constati brutícia, ja sigui per part del propi personal de neteja, o com a petició del personal "itinerant", sol·licitat mitjançant els interlocutors autoritzats. Sempre, previ al fregat del terra, s'ha de passar el tiràs (mopa) o escombra protegida. L'escombra anirà protegida per evitar aixecar pols.
- Sempre s'ha de netejar amb el sistema de "baieta humida", i s'ha de deixar actuar al producte un mínim de 15 minuts. En el cas de material: Vidre i acer inoxidable, NO ES PODRA EIXUGAR FINS PASSAT AQUEST TEMPS DE 15 minuts i s'utilitzarà un teixit de cotó que no deixi restes de material.
- En el sistema de "baieta humida", aquestes han de ser humitejades, és a dir, s'han d'escórrer bé abans de netejar les superfícies.
- Sempre es farà servir aigua freda pel procés de la neteja.
- Quan sigui necessari preparar dilucions, aquestes es faran a diari.
- Les baietes utilitzades en el procés de neteja, han de romandre NETES i en bon estat de conservació. En el moment que les baietes s'observin que estan deteriorades, aquestes hauran de canviar-se per noves.
- Les finestres han de romandre tancades i només s'obriran complint amb el protocol establert (finestres oscil·lobatents) a l'Hospital Clínic. En determinades circumstàncies es podran mantenir obertes per ventilar, per tant, quan s'hagi de fer la seva neteja per fora, s'informarà prèviament al Departament de Manteniment per la seva obertura i tancament.
- En el procés de fregat, s'ha d'identificar clarament l'avís de "TERRA MULLAT"
- Es seguiran totes les recomanacions i obligacions marcades per Medicina Preventiva i Prevenció de Riscos Laborals.
- En el cas que correspongui, Les cortines de la dutxa i les cortines de les habitacions / Box es canviaran a petició d'infermeria, a cada alta d'un aïllament i com a mínim mensualment. I respecte les cortines semirígida de PVC es netejaran i desinfectaran amb el procediment habitual establert a l'àrea assistencial específica.
- En aquells processos on la periodicitat sigui superior a un cop al dia, la seva realització haurà de ser el més espaiada en el temps i de manera lògica.
- Les freqüències de Neteja podran ser modificades en funció de les necessitats de l'hospital. Per a qualsevol modificació a les freqüències, aquesta ha de ser proposada i plantejada pel Cap de Neteja i Serveis ambientals, que ho farà registrar i modificar una vegada aprovat per la Direcció de SSGG. Les freqüències marcades són les freqüències mínimes recomanades.
- La Neteja de zones no accessibles o neteges a fons d'armaris, prestatges, magatzems, etc... hauran de ser prèviament buidats pel personal usuari per poder ser correctament netejats. No és responsabilitat del Servei de neteja el buidar i tornar a col·locar els objectes a cubetes, prestatges, neveres, armaris, etc...
- La sistemàtica per a la Neteja i Desinfecció dels davantals de Ploms i/o similars correspon bàsicament a emprar una baieta o drap o tovallola impregnada o humida en el Producte desinfectant aprovat per la comissió d'infeccions i es fa passar 2 vegades aquesta baieta humida de producte sobre la superfície exterior del davantal de plom i passar 1 vegada per sobre de la superfície interior del davantal, a continuació es deixar assecar. Finalment es recomana retirar el producte esbandint amb una baieta humitejada amb aigua.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 13 de 17

- En el cas de pacients que precisin l'ús d'un seient elevador per al vàter, el servei de neteja procedirà a la seva neteja i desinfecció diària. Però, en el moment de l'alta del pacient aquest accessori passarà a ser responsabilitat del personal sanitari, el qual es farà càrrec de la seva recollida, neteja i desinfecció.

7.6.-Quadre Resum de la metodologia General

Àrees/Zones	Mopat del terra?	*Fregat amb doble Galleda	*Tiràs preimpregnat	Baieta humida?	Producte per netejar el TERRA	Producte per netejar superfícies NO metàl·liques	Producte per netejar superfícies metàl·liques	Producte per netejar el Matalàs
Zones Críiques	SI	SI	SI	SI	Desinfectant	Desinfectant	Desinfectant	Desinfectant
Zones Sub Críiques	SI	NO, necessàriament	SI	SI	Detergent clorat	Detergent clorat	Desinfectant	Desinfectant
Zones No Críiques	SI	NO, necessàriament	NO, necessàriament	SI	Detergent clorat	Detergent clorat	Específic Acer	-

*Aquests dos mètodes de N+D poden coexistir en el mateix espai, podent ser moltes vegades complementaris, per exemple: a espais de l'àrea quirúrgica i a zones molt transitades públiques.

7.7.-Metodologia específica a seguir en cas d'infeccions per Brots Epidèmics i/o pandèmies

7.7.1.-En el cas de la prevenció d'infeccions nosocomials. brot epidèmic per bacils grams negatius multiresistents: *klebsiella pneumoniae* (productora de carbapenemasa)

Les unitats que tinguin un pacient identificat amb kpc s'haurà de netejar amb lleixiu a la dilució d'1 g de clor per litre de dissolució tota la unitat assistencial, és a dir, totes les habitacions o boxes emprant un envàs mesurador (amb l'ús de protectors oculars i els pertinents guants), Seguint les indicacions de dosificacions del quadre detallat a l'apartat 7.8. del present procediment.

7.7.2.-En el cas d'aïllament per *Clostridium difficile*, gastroenteritis per norovirus, *Candida auris*

En cas d'aïllament per *Clostridium difficile*, gastroenteritis per Norovirus, *Candida Auris* desinfectar a diari : lleixiu a la concentració de 5 g de Clor per litre d'aigua, superfícies, terres, utilatge i altres objecte, Seguint les indicacions de dosificacions del quadre detallat a l'apartat 7.8. del present procediment.

7.7.3.-En el cas d'infecció per situació de pandèmia per covid-19

Neteja ordinària

S'ha de realitzar la neteja i desinfecció de les superfícies (manetes, portes, mobiliari en general, etc.) amb les quals han estat en contacte el pacient i/o les seves secrecions. Aquests virus s'inactiven després de 5 minuts de contacte amb els desinfectants normals com el lleixiu domèstic o amb una solució d'hipoclorit sòdic que contingui 1.000 ppm de clor actiu (dilució 1:50 d'un lleixiu amb una concentració de 40-50 g/litre preparat recentment).

	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 14 de 17

La neteja i desinfecció s'ha de realitzar amb un desinfectant inclòs en la política de neteja i desinfecció del centre sanitari. El personal de neteja ha d'anar protegit amb els equips de protecció descrits al punt 6 del PNTR_AVI_UAAN_Coronavirus_V1.pdf i pnt_uci_corona virus, o bé, s'utilitzarà l'Equip de Protecció Individual especificat (protocol general)

Es llençarà tot al cubell negre del Grup III, o bé, en funció de les circumstàncies i necessitats de la situació existent es podria emprar altre sistema alternatiu més assumible a nivell operatiu per a la seva retirada i eliminació (bosses negres amb una galga de 220).

No cal activar a personal de neteja específic, però sí personal que hagi rebut formació de col·locació de l'equip de protecció individual. La neteja de les habitacions ocupades per pacients es realitzarà 1 vegada al dia, amb l'equip de protecció individual especificat.

Neteja terminal

S'aplicaran les mateixes indicacions que en el punt anterior, tenint en compte que els aparells (monitors, bombes infusió,...) es netegen i desinfecten dins de l'habitació amb tovalloleta de superfície pel personal d'infermeria. Primer es netegen els aparells, després l'habitació i, finalment, una altra vegada els aparells dintre de l'habitació.

Es pot trobar la totalitat de la informació referenciada en aquest protocol i actualitzada al web de l'Intranet de l'Hospital Clínic a l'enllaç detallat a continuació :

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/prevencio-de-riscos-laborals/documents/procediments-generals-hospital-clinic-covid-19>

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/prevencio-de-riscos-laborals/documents/procediments-dactuacio-en-casos-covid-19>

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/direccio-infermera/documents/procediments-dus-de-material>

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/informacio-post-covid-19/documents/procediments-post-covid-19-hospital-clinic>

7.7.4.- En el cas d'infecció per la verola del mico (MONKEYPOX, MPX)

Neteja i desinfecció dels despatxos 1 i 2 de CCEE/boxes E070/ PUR3 /despatx OFT G123- S'ha de realitzar la neteja i desinfecció de les superfícies amb les que ha estat en contacte el pacient. La neteja i desinfecció es realitzarà segons indica el protocol de neteja i desinfecció del propi centre. En el cas d'utilitzar solució d'hipoclorit sòdic, es farà servir a una concentració de 1000 ppm de clor actiu (dilució 1:50 d'un lleixiu amb concentració 40-50 g/l preparada recentment):

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/direccio-infermera/documents/procediments-dus-de-material>

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 15 de 17

La neteja es farà després d'haver visitat cada pacient.

El personal de neteja haurà d'utilitzar l'equip de protecció especificat en el quadre d'EPIs a utilitzar (Annex 4 del protocol de maneig del pacient amb sospita de la verola del mico).

Els residus generats es consideren de grup III, i s'hauran d'eliminar en els contenidors corresponents (contenedor negre).

7.8.-Quadre Resum dels productes i concentració a emprar segons el tipus d'àrea i el cas d'aïllament

A fi i efecte que resulti el més aclaridor possible, es detalla a continuació un quadre resum del producte a emprar i la seva concentració segons el cas d'aïllament que es detecti. Però sempre aquestes indicacions seran susceptibles de ser modificades per les directrius marcades pel Servei d'Infeccions, Medicina Preventiva, Prevenció de Riscos laborals i Serveis Generals d'acord a la situació de risc detectada a l'Hospital.

	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
DIR. SERVEIS GENERALS	SERVEI DE NETEJA	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02
			VERSIO 09

	EN EL CAS D'ÀREES D'ALT RISC I D'AÏLLAMENTS DE MULTI-RESISTENTS	En CAS D'AÏLLAMENT PER <i>CLOSTRIDIUM DIFFICILE</i> , <i>GASTROENTERITIS</i> PER <i>NOROVIRUS</i> , <i>CANDIDA AURIS</i>	EN EL CAS DE PANDEMIA PER COVID-19 (SARS-CoV-2) o PER BROT EPIDÈMIC PER BACILS GRAM NEGATIUS MULTIRESISTENTS O PER VEROLA DEL MICO	EN EL CAS D'ÀREES DE MIG I BAIX RISC
PRODUCTE A EMPRAR VILLARROEL I MATERNITAT	Detergent desinfectant amines/amonis al 0.5%(producte especificat a l'apartat de productes i a la pàgina 4 d'aquest mateix protocol) -Manual: ha de ser una pulsació de 20 ml per cada 4 litres d'aigua -Dosificació automàtica: dilució directe a través dels dosificadors.	5 g clor per litre de dissolució (5000 ppm) a partir del lleixiu o Producte Clorat Manual: a partir d'un lleixiu de 40 g clor / per litre, dosificació serà la següent: Exemples: 500 ml/4 litres 750 ml/6 litres 1000 ml/8 litres	1 g clor per litre de dissolució (1000 ppm) a partir del lleixiu o Producte Clorat Manual: a partir d'un lleixiu de 40 g clor / per litre, la dosificació serà la següent: Exemples: 100 ml/4 litres 150 ml/6 litres 200 ml /8 litres	Producte clorat més detergent Mig Risc: un mínim de 500 ppm de clor actiu En el cas de la conc. 500 ppm de clor actiu. -Manual: a partir d'un producte clorat de 80 g clor / per litre, la dosificació per les zones de baix risc serà: 25 ml/4 litres 50 ml /8 litres -Dosificació Automàtica: dilució directe a través dels dosificadors.
ALTERNATIVA 1		En el cas del producte clorat de 80 g clor/l es dosificarà 250 ml de producte, 375 ml de producte i 500 ml de producte clorat per una cubeta 4 litres, cubeta de 6 litres i cubell de 8 litres, respectivament.	En el cas del producte clorat de 80 g clor/l es dosificarà 50 ml de producte, 75 ml de producte i 100 ml de producte clorat per una cubeta 4 litres, cubeta de 6 litres i cubell de 8 litres, respectivament.	En el cas de la conc. 1000 ppm de clor actiu. -Manual: a partir d'un producte clorat de 80 g clor / per litre, la dosificació per les zones de baix risc serà: 50 ml/4 litres 100 ml /8 litres -Dosificació Automàtica: dilució directe a través dels dosificadors.
ALTERNATIVA 2				
DOSIFICACIÓ SEU VILLARROEL I MATERNITAT	Detergent desinfectant amines/amonis a l'1% Dosificació Automatitzada 10 ml de producte desinfectant en 1 litre d'aigua	Desinfectant Clorat de 89 g clor/litre Dosificació Automatitzada: 1 l de producte clorat per 20 litres d'aigua (dilució al 5%) Conc. 4.450 ppm	Desinfectant Clorat de 89 g clor/litre Dosificació Automatitzada: 20 ml de producte clorat per 1 litre d'aigua (dilució al 2%) Conc. 1.780 ppm	Desinfectant Clorat de 89 g clor/litre Dosificació Automatitzada: 20 ml de producte clorat per 1 litre d'aigua (dilució al 2%) Conc. 1.780 ppm

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	29/01/2024	P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 09

Pág: 17 de 17

8.-ANNEXES I REFERÈNCIES

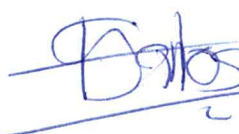
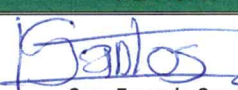
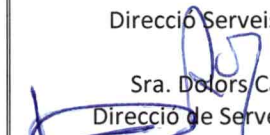
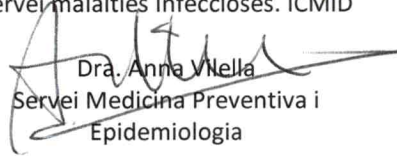
- En el Detergent Clorat, Mínim 50g de clor actiu per litre d'aigua, el clor ha de ser estable durant un període llarg de temps, s'ha d'adjuntar certificat del temps mig.
- El lleixiu emprat com a desinfectant de superfícies hauran de disposar d'un Mínim 40g de clor actiu per litre d'aigua, el clor ha de ser estable durant un període llarg de temps, s'ha d'adjuntar certificat del temps mig.
- Material de Neteja, baietes d'un sol ús: la capacitat d'absorció testada de més de 600% s'ha d'adjuntar certificat
- Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, M^aD. Navarro Solà, F. Obradors Soriano et al. ACICI. 2005. pàgina 1 -43
- La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76.
- Neteja i Desinfecció de Superfícies als Centres Sanitaris. Agueda Hernandez. Servei de Microbiologia. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. 2015. pàgina 1-39
- Neteja i Desinfecció als centres sanitaris en les fases de transició de la pandèmia per SARS-CoV-2: la Unió, Salut/Institut Català de la Salut i Consorci de Salut i Social de Catalunya. Juny 2020.

(*) Control de Revisions i Modificacions de versions anteriors, veure al final del document.

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions
3	09.2014	Canvi format document model ISO
4	03.03.2017	Canvi procediment zones aïllament i alt risc i canvi format doc introducció control de revisions i modificacions
5	04.10.2017	Unificació del protocol P_HCB_HP_HOT_NET_01_04 (productes de neteja) amb el protocol P_HCB_HP_HOT_NET_02_04 (Normes generals de Neteja)
6	09.03.2020	S'ha fet constar conceptes aclaridors dels processos de neteja i desinfecció. Modificació de les característiques del producte desinfectant d'alt risc Dosificacions i mètodes alternatius per la Neteja i Desinfecció de Superfícies
7	23.09.2021	Modificació de la pulsació de 30 ml a 25 ml per 4 litres d'aigua ates al canvi de producte i la seva modificació de concentració de clor actiu per litre de producte. S'ha fet constar l'enllaç que accedeix als protocols pertanyent a les zones d'alt, mig i baix risc. A més, s'ha ampliat el quadre resum del producte a emprar i la seva concentració segons el cas d'aïllament que es detecti.
	07.10.2021	Fer constar que els recintes i/ àrees de mig risc incloses en àrees d'alt risc seran tractades amb els mateixos procediments /metodologia i productes que les zones d'alt risc.
	10.12.2021	Incorporar la sistemàtica per la Neteja i desinfecció dels davantals plomats i/o similars

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT ORGANITZATIU I CIRCUIT SEGUIT PER A		
	LA NETEJA I DESINFECCIÓ DELS AÏLLAMENTS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	Setembre 2024	I_HCB_HP_HOT_NET_02.01 VERSIÓ 02

Pág: 1 de 7

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia Servei de Neteja Hoteleria-Serveis Generals  	 Sra. Francis Santos  Sra. Ester Irimia Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals  Sra. Dolors Capdevila Direcció de Serveis Generals Sra. Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia Dr. Jose Antonio Martínez Programes IRAS-PROA Servei malalties Infeccioses. ICMiD  Dra. Anna Vilella Servei Medicina Preventiva i Epidemiologia
Data: Setembre 2024	Setembre 2024	Setembre 2024
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENAL	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions
01	07/03/2022	Incorporació de la infografia del procediment d'avís per la Neteja i Desinfecció dels aïllaments en torn de tarda
	22/03/2022	Registrar com a PNT de Referència- Mesures de precaució per evitar la transmissió per contacte-MEDICINA PREVENTIVA
02	17/09/2024	Actualització del llistat d'aïllaments i adreces de correus.

OBJECTIU

Establir el procediment organitzatiu i circuit a seguir per a procedir amb la Neteja i Desinfecció dels aïllaments de l'Hospital.

DEFINICIONS

Quan anomenem **Hospital**, ens referim tant a l'HCB seu Villarroel, seu Maternitat com la seu Plató.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT ORGANITZATIU I CIRCUIT SEGUIT PER A		
	LA NETEJA I DESINFECCIÓ DELS AÏLLAMENTS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	Setembre 2024	I_HCB_HP_HOT_NET_02.01 VERSIÓ 02

Pág: 2 de 7

Aquest procediment s'aplica a la prestació del Servei de Neteja de l'Hospital, i concretament a l'espai que ocupen els habitatges que han estat identificades amb aïllament.

RESPONSABILITATS

La responsabilitat de definir les atribucions i competències del personal responsable correspon al Cap de Servei/Directora de SSGG i Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia en cadascuns dels seus àmbits.

El Servei de Medicina Preventiva lliura i manté la documentació actualitzada per a portar a terme la Neteja i Desinfecció dels Aïllaments de l'Hospital i la Cap del Servei de Neteja s'encarrega de derivar a qui correspongui per a portar a terme l'execució de la Neteja i Desinfecció

ANNEXES					
Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsabl e arxiu	Temps Arxiu
-----	Correu de notificació d'aïllaments a l'Hospital	Digital	Bústia de Correu	Sra. Francis Santos	3 mesos

PROCEDIMENTS RELACIONATS	
Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02	PROTOCOL DE NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ
P_HCB_HP_HOT_NET_01	ORGANITZACIÓ SERVEI DE NETEJA
P_HCB_HP_HOT_NET_34	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN AREES D'ALT RISC
HCB-T-C-12 REV: juliol 2021;VERSIÓ 4	MESURES DE PRECAUCIÓ PER EVITAR LA TRANSMISSIÓ PER CONTACTE

INSTRUCCIONS

1.-Atesa la importància de com haurem de procedir en el dia dia per portar a terme la Neteja i Desinfecció dels aïllaments en torn tarda a l'Hospital, a continuació detallem una breu infografia aclaridora del protocol d'avís establert.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT ORGANITZATIU I CIRCUIT SEGUIT PER A		
	LA NETEJA I DESINFECCIÓ DELS AÏLLAMENTS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	Setembre 2024	I_HCB_HP_HOT_NET_02.01 VERSIÓ 02	

Pág: 3 de 7

Procediment d'avís de Neteja torn tarda

Multi-R, Mrsa, Clostridium Difficile, Candida auris i Candida parapsilosis

Dilluns a Divendres



Medicina Preventiva emet un llistat de les habitacions a netejar als responsables Servei Neteja.



El Servei de Neteja fa la neteja de torn de tarda d'acord al llistat

Cap de setmana i festius



El llistat que s'utilitza és l'emès el divendres per Medicina Preventiva



Si hi ha un nou ingrés o trasllat el personal de la sala ha d'avisar al Servei de Neteja de la necessitat de neteja de tarda a: Seu Plato ext: 4040 o 4041 Seu Villarroel: 382293 Seu Maternitat: 380025

NOTA: Si hi ha un ingrés o trasllat a partir de les 15h, la neteja de reforç tarda ja es farà l'endemà.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT ORGANITZATIU I CIRCUIT SEGUIT PER A		
	LA NETEJA I DESINFECCIÓ DELS AÏLLAMENTS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	Setembre 2024	I_HCB_HP_HOT_NET_02.01 VERSIÓ 02

Pág: 4 de 7

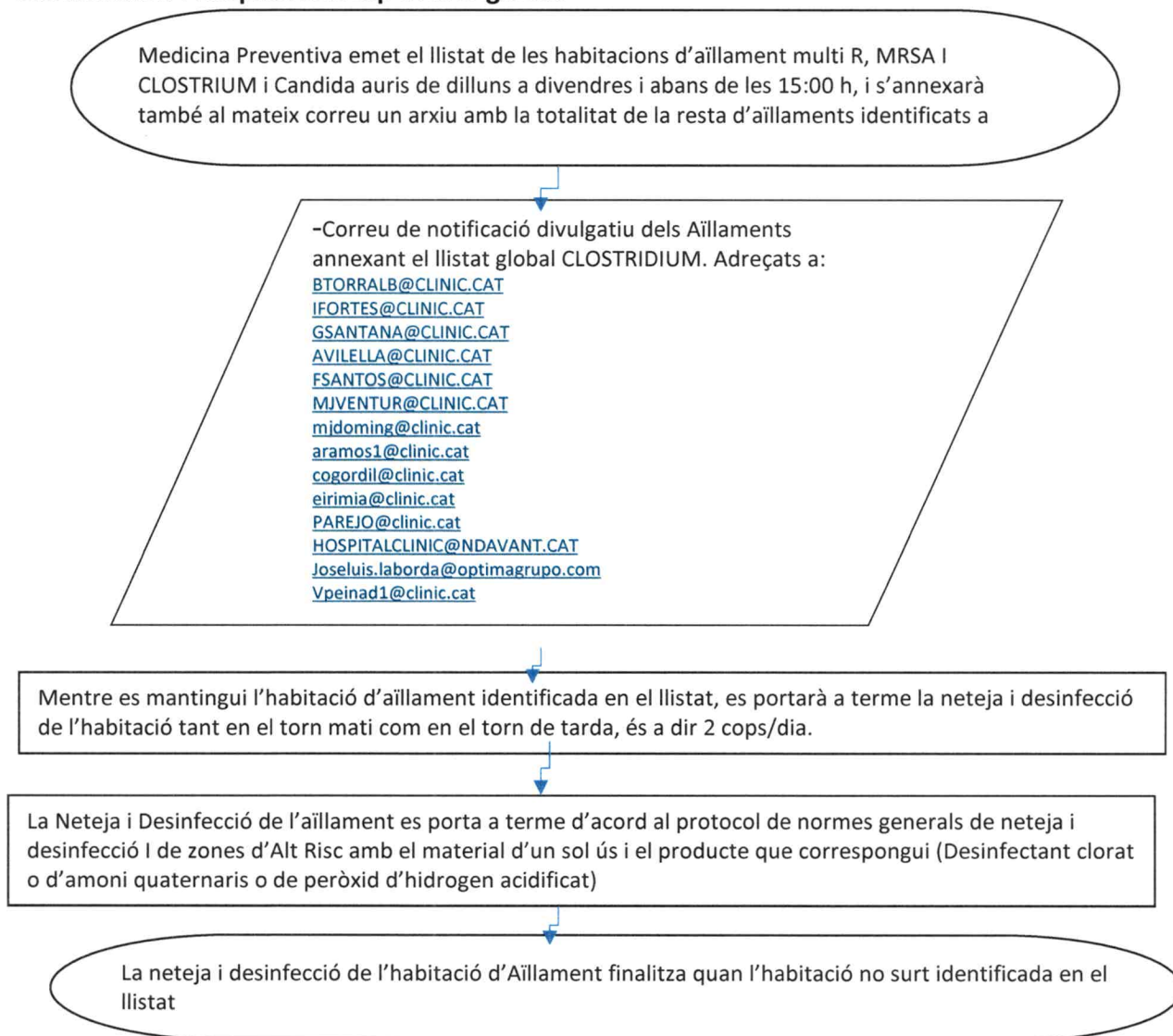
2.-Tal i com hem descrit a l'apartat anterior, a partir del correu que emet El Servei de Medicina Preventiva i l'arxiu annexat del llistat global es durà a terme la neteja i doble neteja (tarda) amb el producte corresponent d'acord a les indicacions detallat en el PNT i tenint en compte el tipus de microorganisme: Multi-R, MRSA, CLOSTRIDIUM, Candida auris.

El llistat "ÚltimoDeLLIT I AÏLLAMENT" inclou els aïllaments de les unitats d'hospitalització excepte les UCIS.

En el llistat "Clostridium Difficile" s'inclouen tots els aïllament d'aquest microorganisme incloses les UCIS per tal que el servei de neteja tingui constància de la necessitat d'utilitzar, en les habitacions d'aquestes unitats, el producte específic.

Es farà una previsió de la quantitat de producte Oxivir H+ que necessitem per portar a terme la neteja i desinfecció dels aïllament per CLOSTRIDIUM.

El Diagrama de Flux que descriu el procediment i circuit per a la Neteja i Desinfecció dels aïllaments identificats a l'hospital correspon al següent:



	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT ORGANITZATIU I CIRCUIT SEGUIT PER A		
	LA NETEJA I DESINFECCIÓ DELS AÏLLAMENTS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	Setembre 2024	I_HCB_HP_HOT_NET_02.01 VERSIÓ 02

Pág: 5 de 7

Atès que el llistat de la Neteja d'Habitacions aïllaments és emès per Medicina Preventiva de l'Hospital de dilluns a divendres, pot donar-se el cas que durant el cap de setmana i festius s'identifiquin trasllats o aïllaments nous, i per tant en aquest cas la Infermeria ho posarà en coneixement al responsable de torn de tarda del Servei de Neteja (trucant al cercapersones que correspongui, és a dir, per la Seu Urgell: 382293; Seu Sabina d'Arana: 380025 i Seu Plató: 4040/4041) i aquest/a registrarà les dades per tal de donar les instruccions de la neteja i desinfecció doble/dia al personal present.

Pels efectes escaients, en el cas que els pacient hagi ingressat a partir de les 15h la neteja de tarda es podrà dur a terme l'endemà. Sempre i quan no hi hagi cap motiu que la faci necessària.

ANNEXES I REFERÈNCIES

Annex A.- A continuació detallem un exemple del llistat de correu de notificació d'aïllaments a l'Hospital (octubre 2024)

LLIT	Microorganisme
GPT2B231	MULTI-R
GPT4121	Clorados-Clostridium
G085031	MULTI-R
G054022	MULTI-R
G111112	MRSA
G093121	Clorados-Clostridium
G065081	MULTI-R
G074092	MULTI-R
G026111	MULTI-R
G111101	MULTI-R
GPT2A101	MULTI-R
G092111	MRSA
G104081	MULTI-R
G092051	MRSA
G033061	MULTI-R
G104091	MULTI-R
G111131	MULTI-R
I024121	MULTI-R
G085111	Clorados-Clostridium
I062051	Clorados-Candida_parapsilosis
G093061	MULTI-R
G065091	MULTI-R
G074061	MULTI-R

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT ORGANITZATIU I CIRCUIT SEGUIT PER A		
	LA NETEJA I DESINFECCIÓ DELS AÏLLAMENTS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	Setembre 2024	I_HCB_HP_HOT_NET_02.01 VERSIÓ 02

Pág: 6 de 7

LLIT	Microorganisme
I024081	MULTI-R
I024141	Clorados-Candida_parapsilosis
G093131	MULTI-R
G085021	MULTI-R
G085071	MULTI-R
G093051	MULTI-R
G092042	MULTI-R
G072121	Clorados-Clostridium
G062101	Clorados-Clostridium
I024031	MULTI-R
G072071	MULTI-R
G026071	MULTI-R
G104111	MULTI-R
G072081	MULTI-R
G094071	MULTI-R
G122092	MULTI-R
C074111	MULTI-R
I024091	MULTI-R
GPT5071	MULTI-R
G027014	MULTI-R
G104072	MULTI-R
G092081	MULTI-R
G094051	MULTI-R
G123011	MULTI-R
G045111	MULTI-R
I062071	MULTI-R
GPT2A071	MULTI-R
G085081	MULTI-R
G092011	MULTI-R
GPT4081	MRSA
G045101	MULTI-R
G093082	MULTI-R
G022091	MULTI-R
G085132	MULTI-R
G123112	MULTI-R
G062102	MULTI-R
G054151	Clorados-Candida_parapsilosis
I057011	Clorados-Candida_parapsilosis

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT ORGANITZATIU I CIRCUIT SEGUIT PER A		
	LA NETEJA I DESINFECCIÓ DELS AÏLLAMENTS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	Setembre 2024	I_HCB_HP_HOT_NET_02.01 VERSIÓ 02

Pág: 7 de 7

LLIT	Microorganisme
GPT5081	MULTI-R
E103031	Clorados-Candida_parapsilosis
E014021	MRSA
E103071	MULTI-R
G093032	MULTI-R
E103051	MRSA
G045052	MULTI-R
I062091	MULTI-R
G065141	MULTI-R
I103021	MULTI-R
I016012	MULTI-R
E057008	Clorados-Candida_parapsilosis
E037001	Clorados-Candida_parapsilosis
E103081	MULTI-R
G092121	MULTI-R
E037006	Clorados-Candida_parapsilosis

CLÍNICA BARCELONA Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	DAVANT SITUACIONS ESPECIALS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	MAIG 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_11 REVISIÓ 04

Pág: 1 de 4

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
Servei de Neteja Hoteleria-Serveis Generals	Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia Sra. Francis Santos Sra. Ester Irimia Sra. Dolors Capdevila Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals Dr. Antoni Trilla Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia
Data: Setembre 2014	Maig 2020	Maig 2020
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENAL	
MODIFICACIÓ:	Revisió i actualització de referències i continguts del protocol	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions
04	maig2020	Revisió i Actualització de les referències i aspectes de matització del protocol

OBJECTIU

Establir els procediments, metodologia i freqüències de la neteja davant situacions especials.

DEFINICIONS

ÀMBIT D'APLICACIÓ

A tots els casos de situació especial i/o sota petició de l'HCPB com poden ser accions davant inundacions, obres, pintures, incendis, plagues, infeccions... . Queden exclosos aquells casos que tinguin un protocol específic.

	PROCEDIMENT		
	DAVANT SITUACIONS ESPECIALS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	MAIG 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_11 REVISIÓ 04

Pág: 2 de 4

RESPONSABILITATS

- Netejadors/es i ajudants d'ofici: són els encarregats de portar a terme les tasques/funcions descrits en aquest protocol
- Responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja
- I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja i serveis ambientals assegurarà i garantirà el compliment del present protocol

ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsable arxiu	Temps arxiu

PROCEDIMENTS RELACIONATS

Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02 REVISIÓ 06	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ
AT_28	PROTOCOL DE CONTROL DE FINESTRES OSCIL·LOBATENTS DE L'HCB
AT_33	PROTOCOL DE MESURES DE PREVENCIÓ PER A TREBALLS EN ALÇADA

INSTRUCCIONS

Material y dosificació

Segons el marcat en el protocol de Normes Generals de Neteja i Desinfecció, i si s'escau, en protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de Normes generals de neteja.

♦ **Neteja durant Obres:** L'objectiu és garantir que durant les obres, la pols generada es desplaci el mínim possible per l'entorn i àrees annexes, malgrat que es tornarà a embrutar. Es farà:

- Neteja de totes les superfícies verticals i horitzontals segons la metodologia marcada. Diàriament i al finalitzar la jornada d'obres, es repassaran les superfícies verticals i horitzontals externes i annexes de la zona d'obres. Si n'hi ha, eliminar les taques puntuals que puguin haver a parets, separadors, portes, finestres i sostres.
- Fregat del terra: Després de passar el tiràs (mopa) o escombra protegida, i finalitzar fregant.

♦ **Neteja de Final d'obres:** L'objectiu és garantir l'inici de les activitats amb les condicions higièniques ideals. Aquesta neteja també afecta a les zones perifèriques que puguin haver-se vist afectades pel propi procés d'obra. Es farà:

- Neteja de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada i amb els productes específics segons el risc de l'àrea. Es netejaran a fons TOTES les superfícies verticals i horitzontals de la zona d'obres. S'inclouen la neteja de parets i separadors, alts, aires, ventiladors, reixes d'aireació, portes, finestres, sostres, punts de llum, mobiliari, sanitaris, electrodomèstics, dispensadors... . Especialment, a les zones crítiques com poden ser quiròfans, UCIS, UVIR... aquesta neteja es realitzarà tants cops com sigui necessari, per assegurar les condicions higièniques adients. En aquests casos s'haurà de deixar un interval entre les neteges, mínim de 24 hores, per permetre que la pols ambiental precipiti.
- Desinfecció de desguassos: Si existeix aquest element, al finalitzar la neteja, s'abocarà un raig d'hipoclorit sòdic(lleixiu)
- Fregat del terra: Després de passar el tiràs (mopa) o escombra protegida en producte específic segons el protocol, es finalitzarà fregat el terra amb el sistema de la doble galleda (si s'escau segons protocol de normes de neteja).

	PROCEDIMENT		
	DAVANT SITUACIONS ESPECIALS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	MAIG 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_11 REVISIÓ 04

Pág: 3 de 4

La neteja d'obres no es considerarà finalitzada fins que el Cap de neteja de l'HCB o el responsable que es delegui de l'HCB, donin el vist i plau.

♦ **Neteja per inundació:** L'objectiu és minimitzar l'impacte causat per aquesta incidència i permetre el retorn a la dinàmica normal del lloc afectat, el més ràpid possible i en les condicions higièniques adients. Es farà:

- Contenció de la inundació: Mitjançant l'ús d'aspiradors, fregadores, i/o d'altres elements específics, es contindrà la inundació evitant acumulacions majors d'aigua, o que aquesta es desplaci cap a d'altres zones no afectades.
- Evacuació / eliminació de l'aigua – Mitjançant aspiradors, fregadores i/o d'altres elements específics, es buidarà i s'eliminarà l'aigua.
- Neteja i desinfecció de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada pels protocols adients, en funció del risc de la zona. Es netejaran a fons TOTES les superfícies verticals i horitzontals de les zones afectades per la inundació. S' inclouen la neteja de les parets i separadors, alts, aires, ventiladors, reixes d'aireació, portes, finestres, sostres i punts de llum, mobiliari, sanitaris, electrodomèstics, dispensadors ... i en general, tot el que hagi estat afectat directa o indirectament per la inundació.
- Desinfecció de desguassos: Si existeixen aquests elements, al finalitzar la neteja, s'abocarà un raig d'hipoclorit sòdic (lleixiu).
- Fregat del terra: Finalitzar fregant fent servir si s'escau per la zona i protocol, el sistema de la doble galleda i productes específics.

La neteja per inundació no es considerarà finalitzada fins que el cap de neteja de l'HCPB o el responsable qui es delegui ho considerin adient i donin el vist i plau.

♦ **Neteja per Plaga:** L'objectiu és prevenir l'expansió i l'eliminació de la plaga detectada en col·laboració amb la empresa de desinsectació i / o infermeria. Es farà:

- En funció de la naturalesa de la plaga i mitjançant les indicacions oportunes rebudes per prevenció de riscos i/o infermeria, es faran tot un seguit de neteges de caire preventiu a fi d'evitar la seva expansió cap a d'altres zones i eliminar l'existent.
- La dosificació així com els productes a fer servir, podran variar en funció de les indicacions donades per Medicina Preventiva / Prevenció de Riscos.

Abans d'entrar a l'àrea afectada, es vestirà amb pantalons, polaines, camisa i barret d'un sol ús. Es retirarà tota la roba responsabilitat de neteja (cortines, etc...) i es ficaran a una bossa de roba, que es tancarà.

Es netejarà amb el producte indicat totes les superfícies.

Un cop finalitzada la neteja, l'operari es traurà tots aquests element d'un sol ús, els ficarà a altre bossa i els tancarà abans de sortir de l'àrea.

A continuació les bosses es llençaran i l'operari es dutxarà.

No es considerarà finalitzada la neteja per plaga fins notificació per part del Cap de Neteja de l'HCPB o del Responsable de Qualitat dels Serveis Ambientals.

♦ **Neteja per incendi:** L'objectiu és permetre el tornar a la dinàmica normal del lloc afectat, el més ràpid possible i amb les condicions higièniques adients. Es farà:

- Neteja de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol "normes generals de neteja". Es netejaran a fons TOTES les superfícies verticals i horitzontals de la zona afectada pel incendi. S'inclou la neteja de parets, separadors, alts, aires, ventiladors, reixes d'aireació, portes, finestres, sostres, punts de llum, mobiliari, sanitaris, electrodomèstics, dispensadors,... i en general qualsevol superfície, mobiliari, electrodomèstic o objecte que hagi estat afectat directa o indirectament.
- Desinfecció claveguerons i desguassos: En el cas que existeixin aquests elements, al finalitzar la neteja, s'abocarà un raig d'hipoclorit sòdic (lleixiu).
- Fregat del terra: Finalitzar fregant seguint la metodologia marcada al protocol de "normes generals de neteja".

	PROCEDIMENT		
	DAVANT SITUACIONS ESPECIALS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	MAIG 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_11 REVISIÓ 04

Pág: 4 de 4

No es considerarà finalitzada la neteja per incendi fins la notificació i vist i plau, per part del Cap de Neteja de l'HCPB o de La persona assignada per la Direcció de Serveis Generals.

♦ **Altres Situacions Especials:** Qualsevol altre situació especial, no inclosa al present protocol i que requereixi de l'actuació per part de neteja, es realitzarà sempre atenent a les indicacions del Cap de Neteja de l'HCPB o del Responsable que es delegui l'HCB.

Annex

- ✓ Les freqüències de neteja seran les marcades segons les necessitats i requisits de la zona i tipus d'incidència.
- ✓ Si degut a la naturalesa de la incidència, són necessàries varies neteges per assegurar la correcta higiene, excepte indicació contrària, les primeres neteges es podran fer amb d'altres productes permesos per l'HCB i que assegurin la correcta neteja de superfícies i elements afectats, i llavors, les darreres neteges ja es faran amb els productes específics per la zona segons protocol.
- ✓ Sempre es seguiran les indicacions donades pel Cap de Neteja de l'HCB i la Direcció de Serveis Generals.
- ✓ Al finalitzar les neteges per situacions especials i sempre que l'HCB ho consideri adient, es farà polit i cristal·litzat del terra.

REFERÈNCIES

Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, M^aD. Navarro Solà, F.Obradors Soriano et al.ACICI.2005.pàgina 1 -43

La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76

Neteja i Desinfecció de Superfícies als Centres Sanitaris. Agueda Hernandez. Servei de Microbiologia. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. 2015.pàgina 1-39

CLÍNIC BARCELONA Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	NETEJA PARETS CUINA GENERAL DE L'HOSPITAL		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_28 Versió 01

Pàg: 1 de 8

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
Servei de Neteja Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia Sra. Francis Santos Sra. Ester Irimia Sra. Dolors Capdevila Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals Dr. Antoni Trilla Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia
Data: Setembre 2014	Maig 2020	Maig 2020
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENAL	
MODIFICACIÓ:	Revisió i actualització de les instal·lacions de les zones Cuina, i freqüències de la neteja a fons i continguts del protocol	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions
1	Maig 2020	Canvi de la periodicitat de la revisió del document Actualització de la infraestructura de les instal·lacions d'acord a les reformes realitzades a la cuina (plànol actualitzat 2020). Aportar un exemple orientatiu del registre de Neteja del Pla de Neteja seguit mensualment. Fer constància de la freqüència mínima establertes de les neteges a fons de tota la cuina, inclosa la neteja de les piques de la plonge.

OBJECTIU

Establir el procediment, metodologia i freqüències de la neteja de les parets de la cuina general de l'Hospital Clínic i les Neteges a Fons protocolitzades per part de l'empresa Externa de Neteja.

	PROCEDIMENT		
	NETEJA PARETS CUINA GENERAL DE L'HOSPITAL		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_28 Versió 01

Pàg: 2 de 8

DEFINICIONS

NA

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Exclusivament a la cuina general de l'Hospital Clínic

RESPONSABILITATS

Netejadors/es i ajudants d'ofici: són els encarregats de portar a terme les tasques/funcions descrits en aquest protocol

Responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja

I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja assegurarà i garantirà el compliment del present protocol

ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsable arxiu	Temps arxiu
-----	Plànol de la cuina	Virtual/paper	SSGG	SSGG	Fins que s'actualitzi

PROCEDIMENTS RELACIONATS

Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIO 06	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ
AT_28	PROTOCOL DE CONTROL DE FINESTRES OSCIL.LOBATENTS DE L'HCB
AT_33	PROTOCOL DE MESURES DE PREVENCIÓ PER A TREBALLS EN ALÇADA

INSTRUCCIONS

Material i dosificació

Segons el marcat en el protocol específic.

Metodologia

Per garantir una neteja òptima de les parets de la cuina general de l'Hospital, s'han establerts les tasques en diverses periodicitats, seguint les indicacions descrites i tenint en compte el plànol annexat que s'actualitzarà per l'empresa adjudicatària pels codis de colors descrits en el present protocol:

	PROCEDIMENT		
	NETEJA PARETS CUINA GENERAL DE L'HOSPITAL		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_28 Versió 01

Pàg: 3 de 8

ZONA 1 – CADA 2 SETMANES (COLOR VERMELL)

Parets de la cuina central orientada al carrer Provença

Parets altes i baixes en les tres cares restants de la cuina central incloent pilars.

Desempolsat de les canonades que travessen la zona per la part alta.

Mur de separació amb la cuina dietètica.

Neteja del suport exterior dels filtres de la campana central

Neteja visera d'acer inoxidable de la campana central (interior i exterior)

Neteja de dos canonades d'entrada de gas a la cuina.

ZONA 2 – CADA 4 SETMANES (COLOR BLAU)

Parets de la cuina de dietètica, parets altes i baixes en les tres cares

Mur de separació amb la cuina central.

Desempolsat de les canonades que travessen la zona per la part alta.

Parets altes i baixes de la zona de rentat dels estris, a les seves quatre cares incloent el magatzem annexa.

Neteja exterior dels fluorescents interiors de la campana central.

Neteja de les finestres corredisses orientades al carrer Provença.

ZONA 3 – CADA 8 SETMANES (COLOR ROSA)

Parets de la zona d'emplatjar, altes i baixes a les quatre cares de la zona, incloent els pilars.

Desempolsat de les canonades que travessen la zona.

Parets altes i baixes de les quatre cares de la zona de rentat de la vaixella i preparació de plats freds.

Mur de separació per ambdós cantons.

Desempolsat de les canonades que travessen la zona per la part alta.

Neteja exterior del fluorescent interior de la campana de dietètica.

Neteja exterior de 10 fluorescents exteriors de la campana central.

Neteja de la visera de la campana de marmites (interior i exterior).

ZONA 4 – CADA 16 SETMANES (COLOR VERD)

Parets altes i baixes a les quatre cares de la zona de carros.

Desempolsat de les canonades que travessen la zona de carros.

Parets del passadís de carros, fins la porta batent.

Parets de la zona de preparació d'esmorzars.

Desempolsat de les canonades que travessen la zona de preparació d'esmorzars.

ZONA 4 II – CADA 16 SETMANES (COLOR GROC)

Neteja exterior de 3 llums del sostre de la zona de la campana de dietètica.

Neteja exterior de 6 llums del sostre de la zona d'emplatjar.

Neteja exterior de 4 llums de la zona de rentat de les olles.

Neteja exterior de 10 llums del sostre de la zona de carros, incloent el passadís d'accés.

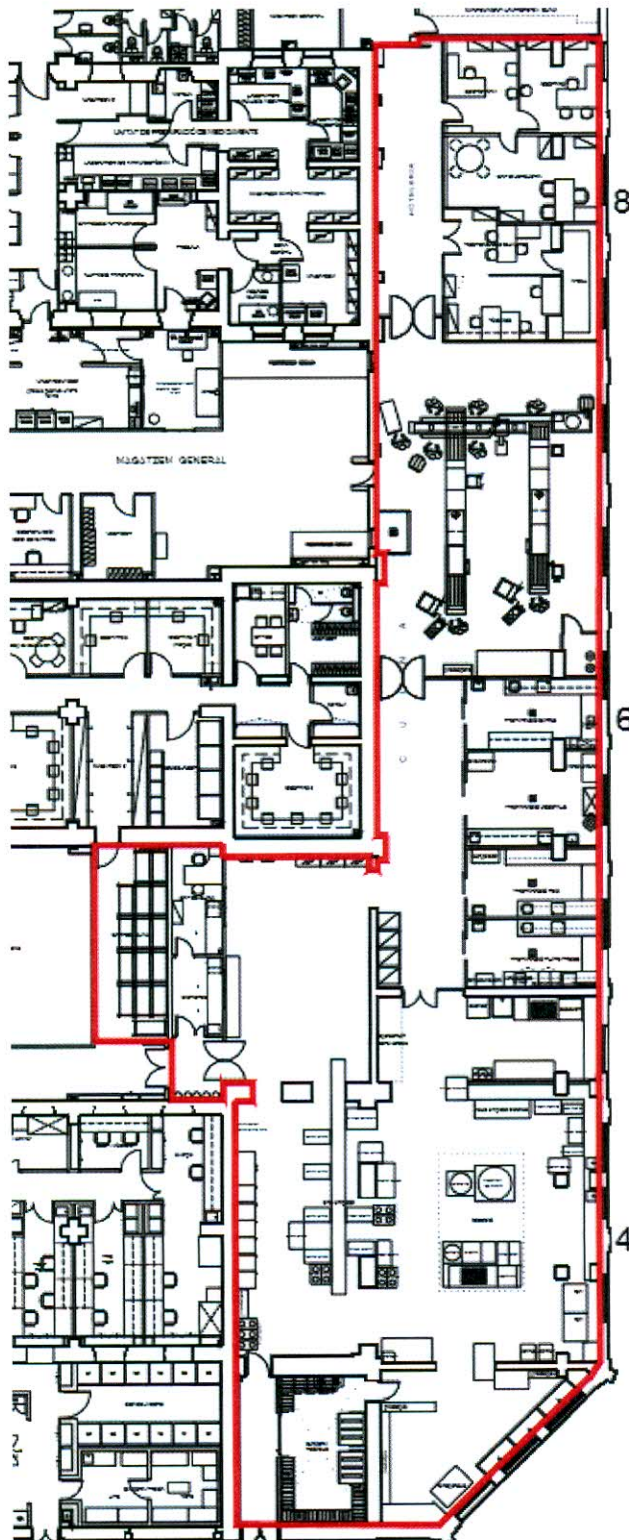
Neteja exterior de 17 llums del sostre de la zona de rentat de la vaixella.

	PROCEDIMENT		
	NETEJA PARETS CUINA GENERAL DE L'HOSPITAL		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_28 Versió 01

Pàg: 4 de 8

ANNEX:

Plànol de la cuina actualitzat a data any 2020 amb les parets, les quals l'empresa adjudicatària identificarà segons codi de colors descrit anteriorment i/o consideri més adequat, amb la conformitat de la Direcció de Serveis Generals



A títol Informatiu es detalla a continuació un exemple orientatiu del Calendari de les neteges amb els colors corresponents i també a continuació un registre de neteja del pla de neteja establert mensualment.

GENER

L	M	MI	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FEBRER

L	M	MI	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

MARÇ

L	M	MI	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

ABRIL

L	M	MI	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

MAIG

L	M	MI	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

JUNY

L	M	MI	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

JULIOL

L	M	MI	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

AGOST

L	M	MI	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

SETEMBRE

L	M	MI	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

OCTUBRE

L	M	MI	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

NOVEMBRE

L	M	MI	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

DESEMBRE

L	M	MI	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

- ZONA 1 - CADA 2 SEMANAS
- ZONA 2 - CADA 4 SEMANAS
- ZONA 3 - CADA 8 SEMANAS
- ZONA 4 - CADA 16 SEMANAS
- ZONA 5 - CADA 16 SEMANAS

PROCEDIMENT

NETEJA PARETS CUINA GENERAL DE L'HOSPITAL

PROPIETARI

DATA EDICIÓ

CODI

SSGG

Maig 2020

P_HCB_HP_HOT_NET_28

Versió 01

[illegible]

		S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
ZONA 2A - CAMPANA DIETÉTICA																															
C/4 SEMANAS C/4 SEMANAS C/4 SEMANAS C/4 SEMANAS C/4 SEMANAS C/4 SEMANAS	Limpeza Puerta basculante lavavajillas																														
	Limpeza interior visera																														
	Limpeza exterior visera																														
	Limpeza paredes altas / bajas																														
	Desempolvado tubos zona superior																														
C/4 SEMANAS	Limpeza murete separación de cocina central																														
ZONA 2B - LAVADO DE UTENSILIOS																															
C/4 SEMANAS	Limpeza paredes altas / bajas (4 caras)																														
C/4 SEMANAS	Limpeza almacén anexo																														
ZONA 2C - LUCES COCINA CENTRAL																															
C/4 SEMANAS	Limpeza fluorescentes interiores																														
SEPTIEMBRE																															
CUARTOS FRÍOS																															
C/7 DÍAS	Limpeza cuarto frío pescado																														
C/7 DÍAS	Limpeza cuarto frío carne																														
C/7 DÍAS	Limpeza cuarto frío embutido																														
C/7 DÍAS	Limpeza cuarto frío verdura																														
C/7 DÍAS	Limpeza extintores pasillo																														
SEPTIEMBRE																															
PUERTAS AUTOMÁTICAS Y BASCULANTES																															
C/7 DÍAS	Limpeza puerta automática entrada																														
C/7 DÍAS	Limpeza puerta automática lavavajillas																														
DÍAS ALTERNOS	Limpeza puerta automática cocina dietética																														
DÍAS ALTERNOS	Limpeza puerta basculante despacho																														
SEPTIEMBRE																															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS																															
DIARIO																															
Eliminación de manchas, salpicaduras, derrames...																															

	PROCEDIMENT		
	NETEJA PARETS CUINA GENERAL DE L'HOSPITAL		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSEG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_28 Versió 01

Pàg: 8 de 8

Per altra banda, per tal de centralitzar les accions portades a terme de Neteja i Desinfecció des del Servei de Neteja subcontractat, es contempla en aquest protocol el següent:

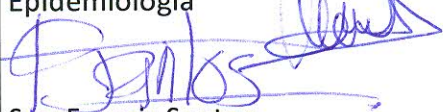
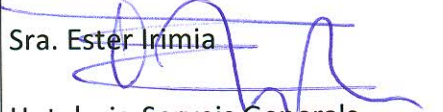
- 1.-Es posarà a terme un mínim de 2 Netejes i Desinfecció a Fons de tota la cuina a l'any. Sempre amb prèvia presentació de pressupost i conseqüent aprovació per la Direcció de l'Hospital.
- 2.-En aquestes Netejes a Fons s'inclourà la neteja a fons de les tres piques de la Zona de la Plonge, operació que comportarà la prèvia coordinació amb el departament de manteniment pel seu desmuntatge i així, poder procedir a la neteja i desinfecció integral de les piques.
- 3.-Tal i com es deixa constància al Plec de Prescripcions Tècniques totes les netejes realitzades s'hauran de registrar per disposar de l'evidència de l'actuació realitzada quan es requereixi per part de l'Hospital.

REFERÈNCIES

- Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, M^aD. Navarro Solà, F.Obradors Soriano et al.ACICI.2005.pàgina 1 -43.
- La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76.
- Neteja i Desinfecció de Superfícies als Centres Sanitaris. Agueda Hernandez. Servei de Microbiologia. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. 2015.pàgina 1-39.

CLÍNIC BARCELONA Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	NETEJA I DESINFECCIÓ DE LES CAMBRES MORTUÒRIES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	Desembre 2021	P_HCB_HP_HOT_NET_33 VERSIÓ 02

Pág: 1 de 3

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
 Servei de Neteja Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia  Sra. Francis Santos  Sra. Ester Irimia Hoteleria-Serveis Generals	 Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals Dr. Antoni Trilla Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia
Data: desembre 2021	Desembre 2021	Desembre 2021
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENAL	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions
01	Maig 2020	Revisió periòdica, i s'actualitza procediment de referència. Es contempla la Neteja i Desinfecció d'una ampliació de l'espai contigu de les cambres mortuòries de L'HCB i que es practican les AUTÒPSIES DE RISC
02	Desembre 2021	Incloure les cambres mortuòries de l'Hospital Clínic Seu Plató en aquest protocol de Neteja i Desinfecció

OBJECTIU

Establir els mecanismes generals del procediment per a la neteja i desinfecció de cambres mortuòries de l'Hospital.

DEFINICIONS

Quan anomenem **Hospital**, ens referim tant a l'**Hospital Clínic**, **Maternitat** com l'**Hospital Plató**

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Afecta a totes les cambres mortuòries de l'Hospital tant de la seu villarroel com de Sabino d'Arana i seu Plató. I a més l'ampliació de l'espai contigu a les cambres mortuòries de l'HCB emprat per portar a terme les AUTÒPSIES DE RISC

	PROCEDIMENT		
	NETEJA I DESINFECCIÓ DE LES CAMBRES MORTUÒRIES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	Desembre 2021	P_HCB_HP_HOT_NET_33 VERSIÓ 02

Pág: 2 de 3

RESPONSABILITATS

Responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja

I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja i serveis ambientals assegurarà i garantirà el compliment del present protocol

ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsabl e arxiu	Temps arxiu
----- ----	INFORME DEL TRACTAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ	PAPER	NETEJA	CAP NETEJA	2

PROCEDIMENTS RELACIONATS

Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 06	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ

INSTRUCCIONS

- HCB 12 cambres mortuòries d'Èxitus (3 cambres per 4 prestatgeries cadascuna) i una cambra per peces anatòmiques
- Casa Maternitat 2 cambres d'èxitus
- Hospital Clínic Seu Plató, 4 cambres mortuòries d'Èxitus (2 cambres per 2 prestatgeries cadascuna)

L'àmbit d'aplicació d'aquest procediment inclou les cambres de conservació d'èxitus tant de l'HCB com la Maternitat i l'espai contigu i que es practican les **AUTÒPSIES DE RISC** que s'haurà de cobrir la neteja i desinfecció d'acord a les necessitats d'ús de l'Hospital Clínic de Barcelona

Aspectes generals i freqüència en la Neteja i Desinfecció

Procediran a la Neteja i Desinfecció personal especialitzat subcontractat d'acord a la programació establerta amb la Direcció de SSGG i Servei de Neteja. La freqüència de la neteja i desinfecció és segons la necessitat i com a mínim un cop al mes, sent aquest dia el primer dijous de cada mes a la tarda. Cada vegada que procedeixin a la neteja i desinfecció es donarà avis al Cap de neteja i en el seu defecte, a l'encarregat de neteja del torn. Un cop realitzada la desinfecció i neteja es deixarà un registre anomenat certificat i informe del tractament corresponentment datat i identificat.

La cambra de peces anatòmiques es procedirà a la seva neteja i desinfecció cada vegada que es doni avis des del Servei d'Auxiliar Sanitaris.

	PROCEDIMENT		
	NETEJA I DESINFECCIÓ DE LES CAMBRES MORTUÒRIES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	Desembre 2021	P_HCB_HP_HOT_NET_33 VERSIÓ 02

Pág: 3 de 3

Recursos materials i productes emprats

El producte desinfectant a utilitzar serà a l'establert i protocolitzat a les àrees d'alt risc, i aprovats pel Departament de PRL, Medicina Preventiva i Serveis Generals de l'Hospital Clínic.

Motxo, galleda i baietes.

En el cas que presentin residus o qualsevol forma de vida (cucs) es traurà amb un aspirador. Aquest aspirador serà sotmès a un procés de neteja i desinfecció concret després de cada ús.

Procediment de neteja:

- 1.-De cada cambra es trauran els prestatges,
2. -Es netejaran i desinfectaran els prestatges a l'exterior de les cambres, aplicant el producte amb una baieta.
- 3.-S'aprofitarà per desinfectar les parets i el terra de cada cambra aplicant directament i de forma manual el producte indicat per a aquestes àrees de risc i d'acord a les especificacions establertes als protocols de l'Hospital i amb l'ajuda de baietes, motxo i galleda destinat per tal fi..
- 4.-Es deixarà assecar a temperatura ambient
- 5.-I finalment es procedirà a la re col·locació dels prestatges en cada cambra.
6. -Així doncs una vegada acabada la tasca de neteja i desinfecció, el tècnic aplicador de l'empresa especialitzada emetrà el registre nomenat certificat i informe de tractament, annexem una còpia a títol d'exemple.

Del tractament realitzat de neteja i desinfecció de les cambres es derivarà el corresponent informe de treball. A títol informatiu s'annexa al final d'aquest protocol un exemple de format d'Informe del Tractament de Neteja i Desinfecció .

REFERÈNCIES

Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, M^àD. Navarro Solà, F.Obradors Soriano et al.ACICI.2005.pàgina 1 -43

La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76.

Neteja i Desinfecció de Superfícies als Centres Sanitaris. Agueda Hernandez. Servei de Microbiologia. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. 2015.pàgina 1-39.

Neteja i Desinfecció als centres sanitaris en les fases de transició de la pandèmia per SARS-CoV-2: la Unió, Salut/Institut Català de la Salut i Consorci de Salut i Social de Catalunya. Juny 2020.

MODEL EXEMPLE DE CERTIFICAT DEL TRATAMENT NETEJA I DESINFECCIÓ DE CAMBRES MORTUÒRIES

EMPRESA XXX

DOCUMENT INFORMATIU DEL

CLIENT	HCB Seu Plató	PRESSUPOST: 2021/XXX
CENTRE DE TREBALL Carrer Plató, 21 Barcelona		
SERVEI Neteja i desinfecció de cambres mortuòries		

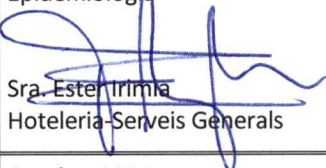
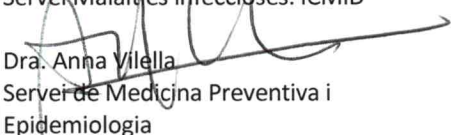
ZONA	PRODUCTES UTILITZATS				
	NOM	Kg. Lts.	P. Actiu Apl	Nº Registre	T. Seg
Cambres	SURFANIOS	100 Cl.	Cloruro de	0,50% XXXX	N O
			didecildimetilamonio		

TRACTAMENT	DESINFECCIÓ	☒	MOSQUITES	☐
	ROSEGADORS	☐	VESPES	☐
	MOSQUES	☐	PANEROLES	☐
	FORMIGUES	☐		

METODOLOGIA	PULVERITZAT	☒	NEBULITZAT	☐
	NETEJA	☐	DETECTORS	☐
	ESQUER	☐	TRAMPES	☐
	POLS	☐		

INFORME - PLA D'EVOLUCIÓ I SEGUIMENT Neteja i desinfecció de les cambres mortuòries	DATA DEL SERVEI HORA INICI HORA FINAL
NOM I FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INSTAL·LACIÓ TRACTADA:	SIGNATURA I SEGELL DADES D'EMPRESA QUE REALITZA EL TRACTAMENT

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
 Sra. Francis Santos Servei de Neteja Hoteleria-Serveis Generals	 Sra. Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia  Sra. Ester Irimia Hoteleria-Serveis Generals	 Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals  Dr. José Antonio Martínez Programes IRAS-PROA Servei Malalties infeccioses. ICMiD  Dra. Anna Vilella Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia
Data: Octubre 2024	Octubre 2024	Octubre 2024
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENAL	
MODIFICACIÓ:	Fer constar el reforç de la neteja i desinfecció en unitats de pacients en aïllaments (≥25%)	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions
00	Octubre 2017	S'ha creat aquest procediment de funcionament de neteja i desinfecció en àrees d'alt risc per tal d'agregar i simplificar la Documentació existent. Per tant els protocols: NETEJA DE QUIROFAN, HABITACIONS D'HOSPITALITZACIÓ CRÍTIQUES:AVI/UCIQ/UVIR/UCIH- HEMODIÀLISIS HABITACIONS D AÏLLAMENTS I SALES ESTÈRILS, SALES DE PROVES DIAGNÒSTIQUES I D'EXPLORACIÓ FARMÀCIA (AREA D'ELABORACIÓ MEDICAMENTS I NUTRICIÓ PARENTERAL), ESTERILITZACIÓ, NETEJA DE REPRODUCCIÓ ASSISTIDA/FIV, AREA DE DESCONTAMINACIÓ QUIMIC, NETEJA DE TRIATGE (BOX D'ATURADA CARDIACA) han quedat unificats en el protocol de funcionament de neteja i desinfecció en àrees d'Alt Risc.
01	Maig 2020	• Fer constar en el present protocol la Unitat Critica de Neonatologia com a zona d'Alt Risc. • Incloure el producte químic : peròxid d'hidrogen com a producte alternatiu al lleixiu a la concentració de 5 g clor/ litre aigua. • Considerar la totalitat de la unitat de la 2-4 com a zona d'Alt Risc
02	Octubre 2024	• S'introdueix un requeriment adicional en el cas que una unitat d'hospitalització arribi a un percentatge igual o superior al 25% d'aïllaments, ja que caldrà realitzar un reforç de neteja i desinfecció de les zones comunes

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 2 de 17

Establir el procediment, metodologia i freqüències de la neteja i desinfecció a les Àrees d'activitats d'alt Risc, com són: les Sales d'Hospitalització Crítiques; AVI, UCIQ, UVIR, UCIH, URPA, la Unitat Crítica de Neonatologia, Hemodiàlisi, les sales o habitacions d'aïllament i les estanques d'Hematooncologia, les sales de parts, sales d'anestèsia l'àrea de Reproducció Assistida, Farmàcia (cambres de preparació de medicaments), les sales d'hemodinàmica, arítmies, i angioradiologia, la Unitat d'Aturada cardíaca i l'àrea de descontaminació d'urgències, quiròfans i les àrees dedicades a l'Esterilització de material quirúrgic.

DEFINICIONS

AVI: Àrea de Vigilància Intensiva

UCIQ: Unitat de Cures Intensives Quirúrgiques

UVIR: Unitat de Vigilància Intensiva Respiratòria

UCIH: Unitat Cures Intensives Hepàtiques

FIV: Fecundació In Vitro

ÀREA DE DESCONTAMINACIÓ: És l'habitació reservada per casos de pacients amb algun tipus de malaltia susceptible de contagi.

URPA: Unitat Reanimació Post- Anestèsica

Habitacions Estanques: corresponen a les habitacions de pacients immunodeprimits, emplaçades a la unitat 2-4 d'Hematooncologia, anteriorment responien a la descripció de "sales estèrils":

Per tal que sigui més aclaridor, a continuació detallam les zones crítiques o de risc alt establertes. Per tant, es consideren zones de risc alt les àrees esmentades a continuació, agrupades entre si mateixes, a efectes de programes, de neteja, de la seva possible organització, amidament, preus, etc., en les quatre famílies següents:

21. Els Quiròfans

22. La resta d'àrees quirúrgiques i ascensors interiors, sales de parts, centrals i subcentrals d'esterilització, a excepció de passadissos bruts, despatxos mèdics, vestuaris, etc... considerats de risc mitjà o semicrític.

23. Les unitats de risc alt o crítiques (exceptuant passadissos, despatxos mèdics, vestuaris, etc..., considerats de risc mitjà), com:

- Les unitats de cures intensives
- Les unitats de malalties infeccioses
- Les unitats d'hemodiàlisis
- Les unitat de reanimació, ACR urgències...
- Les unitats de preparació de nutrició parenteral
- Les unitats de cures cardíques agudes (UCCA)
- Les unitats d'hemo dinàmica i angioradiologia
- Les unitats de transplantament i/o de teràpia intensiva
- Les unitats de pacients crítics (UCI hepàtica,...)
- Les unitats de pacients semicrítics (Unitat d'Ictus,...)
- La unitat crítica de Neonatologia
- Altres zones netes.

24. Les habitacions d'aïllament, fixes i temporals, i les sales de cures d'urgències.

A títol informatiu es considera oportú, esmentar que quan s'anomena la paraula "NETEJA " també implica la posterior "DESINFECCIÓ", encara que pugui haver paràgrafs que la paraula "DESINFECCIÓ" estigui omesa.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSEG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 3 de 17

ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'abast d'aquest procediment correspon a totes les Àrees d'Activitats d'Alt Risc, com són: les Sales d'Hospitalització Crítiques; AVI, UCIQ, UVIR, UCIH, URPA, Hemodiàlisi, les sales o habitacions d'aïllament i les estanques, les sales de parts, la unitat crítica de neonatologia, sales d'anestèsia, l'àrea de Reproducció Assistida, Farmàcia (àrea d'elaboració de medicaments, cambres de preparació de citostàtics i nutrició parenteral), les sales d'hemodinàmica cardíaca, hepàtica i pulmonar, sales d'arítmies, les sales d'angioradiologia, l'àrea de descontaminació d'Urgències, Espai d'Urgències de l'escala 7 planta 0 habilitat per sospites d'infeccions d'alt risc, Box de la Unitat d'Aturada Cardíaca d'Urgències, quiròfans i les àrees dedicades a l'Esterilització de material quirúrgic, excepte aquelles àrees que tinguin protocol específic

RESPONSABILITATS

- Netejadors/es i ajudants d'ofici: són els encarregats de portar a terme les tasques/funcions descrits en aquest protocol
- Responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja
- I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja i serveis ambientals assegurarà i garantirà el compliment del present protocol

ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsable arxiu	Temps arxiu

PROCEDIMENTS RELACIONATS

Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 06	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ
HCB_UASP_EH_51_00	PROTOCOL ATENCIÓ MALALT QUE REQUEREIXI UN AÏLLAMENT D'ALT NIVELL
AT_28	PROTOCOL DE CONTROL FINESTRES OSCIL·LOBATENTS HCB
AT_33	PROTOCOL DE TREBALLS EN ALÇADA
MC10 I-LIM AT08	INSTRUCCIONS ESPECÍFIQUES DE NETEJA DEL SERVEI DE FARMÀCIA
P_HCB_HP_HOT_NET_36_00	PROCEDIMENT DE L'ÀREA CRÍTICA DE NOUNATS
P_HCB_HP_HOT_NET_40_00	PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ DE LA CIUTAT DE LA JUSTICIA

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSÍO 02

Pàg: 4 de 17

INSTRUCCIONS

Material i dosificació

Segons el marcat en el protocol de Normes Generals de Neteja, i si s'escau els específics.

Protocol de Neteja i Desinfecció d'Habitacions d'Hospitalització Críiques: AVI/UCI/UVIR/UCIH/Hemodiàlisi/URPA/Area de descontaminació a Urgències Espai d'urgències 7/0 habilitat per sospites d'infeccions d'elevat risc, Box de la Unitat d'aturada cardíaca d'urgències,.....

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja.

Les habitacions o boxes classificades d'alt risc que corresponen als espais detallats anteriorment, es sotmeten 2 cops al dia a la neteja diària, de tal manera que la primera neteja es fa al torn de matí i la segona neteja diària o repàs es porta a terme pel torn de tarda.

Protocol de Neteja i Desinfecció Diària (tant del matí com de la tarda)

Els passos seran:

- Retirada de residus (paperera): Si no s'ha realitzat prèviament, treure la bossa tancada de l'habitació, sense arrossegar ni fregar amb el cos. Si hi ha restes o taques a la paperera, s'han de netejar.
- Neteja i Desinfecció de l' habitació /Box:
 - o Repàs de totes les superfícies verticals i horitzontal seguint la metodologia marcada al protocol "normes generals de neteja". Parar especial atenció amb: tauleta del malalt, taula d'infermeria/cures, cadires, llums, barra tècnica/capçal, interruptors, timbres, portes, reixes de ventilació, baranes ... i en general totes aquelles superfícies que puguin ser fàcilment tocades pel malalt o pel personal sanitari amb les mans.
- Neteja i desinfecció de les aigüeres, aixetes i dispensadors de sabó.
- Si n'hi ha, eliminació de les taques puntuals a parets, sostre, llits i resta de la habitació.
- Després de la neteja i desinfecció de les superfícies, s'abocarà un raig de lleixiu pels desguassos i clavegueró.
- Fregat del terra: Per finalitzar, després de passar el tiràs (mopa) o escombra protegida, es fregarà el terra amb el sistema de la doble galleda.

Protocol de Neteja i Desinfecció a Fons i d'Alta

Es realitzarà cada vegada que es doni un alta o segons les necessitats del servei.

Els passos són:

- Retirada de residus (paperera): Si no s'ha realitzat prèviament, treure la bossa tancada de l'habitació, sense arrossegar ni fregar amb el cos. La freqüència mínima de retirada dels residus està marcada a la taula annexa.

- Neteja i desinfecció de la paperera amb baieta humida amb el producte indicat.
- Col·locar bossa de residus nova.
- Neteja i desinfecció de l'habitació /Box:
 - o Neteja i desinfecció de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol de "normes generals de neteja". Tenir especial atenció amb: tauleta del malalt, taula d'infermeria/cures, cadires, llums, interruptors, barra tècnica/capçal, timbres portes... i en general, totes aquelles superfícies que puguin ser fàcilment tocades pel malalt i personal sanitari amb les mans.
 - o Neteja i desinfecció de les zones no accessibles de les parets (inclòs el sostre).
 - o Neteja i desinfecció de portes i reixes de ventilació.
 - o Neteja i desinfecció del mobiliari (exterior i interior).
 - o Neteja i desinfecció del matalàs
 - o Neteja i desinfecció de les aigüeres, aixetes i dispensadors de sabó.
 - o Abans de fregar el terra, s'abocarà un raig de lleixiu pels desguassos i clavegueró.
 - o Fregat del terra: Per finalitzar, després de passar el tiràs (mopa) o escombra protegida, es fregarà el terra amb el sistema de la doble galleda i producte específic.
- Altres.
- **Freqüència de neteges i desinfeccions de les habitacions d'Hospitalització Críiques**

Habitacions d'Hospitalització Crítica	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	2 d, SN	---
Retirada de la bossa d'escombraries	2 d, SN	---
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	SN	---
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	2 d, SN	Alta, , SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	2 d, SN	Alta, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	2 d, SN	Alta SN
Neteja de finestres i vidres	SN	Alta, SN
Neteja i desinfecció de aigüeres i aixetes	2 d, SN	---
Neteja dels dispensadors de paper i sabó, i si s'escau reposició.	2 d, SN	---
Neteja i desinfecció dels llits i cadires / butaca	2 d, SN	---
Neteja dels aires AA i altres electrodomèstics	SN	Alta, SN
Polits, enllustrats, devastats dels terres	SN, PS	---
Desincrustació de la cal als WC, aigüeres i rajoles	S	---

- d- diari; SN- segons necessitats; S-Setmanal.

Consideracions

- o La Neteja i desinfecció de l'habitació plomada es portarà a terme segons sol·licitud d'infermeria i es contempla en aquest protocol ates que la metodologia emprada correspon a la d'alt risc. Alhora aquesta neteja serà SEMPRE a fons, atès que és un servei tancat que només es neteja a petició.
- o La Neteja i desinfecció de l'Àrea de descontaminació es procedirà a fer la neteja segons sol·licitud del servei. Aquesta neteja serà SEMPRE a fons, atès que és un servei tancat que només es neteja a petició.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 6 de 17

- En cas que la estança del pacient crític s'allargui més de 10-15 dies aproximadament, s'haurà de fer una neteja d'alta, sempre que l'estat del malalt ho permeti. Prioritzarà la decisió d'infermeria i sempre i quan ho demanin, s'haurà de fer aquesta neteja a fons.
- Les cortines de les habitacions i de la dutxa es canviaran a petició d'infermeria.
- Si es realitza una neteja d'alta d'una habitació o box, es considera que la neteja de fons ja està realitzada i només serà necessària fer la neteja de repàs al següent torn.
- Les taules d'infermeria i cures són responsabilitat d'infermeria i han de ser buidades i desmuntades per ells.
- Les freqüències de neteja podran ser modificades en funció de les necessitats de l'hospital.

Protocol de Neteja i Desinfecció de Quiròfans

A tots els quiròfans o d'altres ubicacions de l'HCB que tinguin aquesta consideració. També s'inclouen els avant-quiròfans o zones de rentat quirúrgic.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja.

Neteja i desinfecció entre intervencions

Aquesta neteja i desinfecció és necessari que es realitzi de la forma més acurada i en el menor temps possible assegurant sempre la qualitat i acomplint el programa quirúrgic.

Es farà:

- Retirada de las bosses de residus al passadís brut, tancades, sense arrossegar ni fregar amb el cos. Si s'observen taques a les papereres, es netejaran. Posar la borsa nova.
- Passar el tiràs o escombra protegida per eliminar els residus del terra.
- Netejar i desinfectar qualsevol superfície bruta de secrecions orgàniques (llums, taules, parets, etc...).
- Netejar i desinfectar amb producte específic les taules (quirúrgica, d'anestèsia, d'instrumental, etc...) inclosos els peus.
- Fregat del terra amb doble galleda i producte específic d'acord al protocol establert.

Nota.- A intervencions de Cirurgia Ambulatoria Neta, sempre que no s'hagin embrutat les superfícies, només serà necessari retirar la bossa d'escombraries.

Neteja després d'una intervenció Sèptica o Neteja de final de jornada o tancament

Es considera una intervenció sèptica o contaminada quan hagi qualsevol cúmul de pus o d'altres secrecions que tinguin risc de dispersió ambiental, malgrat el pacient s'estigui tractant amb antibioteràpia, especialment en gangrena gasosa o d'altres formes de fascitis, miosis necrosantes i peritonitis secundàries a perforació del colon, etc. Aquestes intervencions sempre que es pugui, es programaran a final de jornada.

Tant una Neteja després d'una intervenció Sèptica com a una Neteja de Final de Jornada o de tancament es portarà a terme de la mateixa manera, es a dir:

- Retirada de las bosses de residus al passadís brut, tancades, sense arrossegar ni fregar amb el cos. Si s'observen taques a les papereres, es netejaran. Posar la bossa nova.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 7 de 17

- Netejar i desinfectar qualsevol superfície bruta de secrecions orgàniques (llums, taules, parets, etc...).
- Passar el tiràs o escombria protegida per eliminar els residus del terra.
- Netejar i desinfectar el sostre i les parets.
- Neteja i desinfecció amb baieta humida en producte específic de portes d'entrada i sortida, interruptors, endolls i qualsevol element en contacte habitual amb les mans i totes les superfícies.
- Netejar i desinfectar les superfícies següents:
 - Taula quirúrgica, d'anestèsia, d'instrumental, auxiliar, etc...
 - Llums i columnes d'equipament prèviament buidades pel personal sanitari.
 - Tamborets, escales, pals de sèrum, carros, armaris, etc...
 - Telèfon i terminal d'ordinador
 - Rodes i altres elements en contacte amb el terra, passant una baieta humitejada en desinfectant per sota de les rodes.
- Netejar i desinfectar els dispensadors de sabó.
- Netejar i desinfectar els desguassos i abocar un raig de lleixiu sense diluir.
- Fregat del terra amb el sistema de la doble galleda i producte específic.
- Netejar i desinfectar els vestidors.
- Netejar i desinfectar l'abocador.
- Retirar tots els residus de l'àrea quirúrgica.
- Fregat del terra amb doble galleda o sistema equivalent alternatiu i producte específic.

Freqüències de neteges dels Quiròfans i Avant-quiròfans.

Neteges dels Quiròfans i avantquiròfans	Neteges entre Intervencions		Neteges de Final de Jornada	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombria protegida i fregat del terra	d, SN	----	d, SN	----
Retirada de la bossa d'escombraries	d, SN	----	d, SN	----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	SN	----	d	----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	SN	SN	d, SN	S, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	SN	SN	d, SN	S, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	SN	SN	d, SN	S, SN
Neteja i desinfecció dels llums quirúrgics	SN	SN	d, SN	S, SN
Neteja i desinfecció de finestres i / o vidres	SN	SN	SN	SN
Neteja i desinfecció de piques, aixetes, rentamans	d, SN	----	d, SN	----
Neteja i desinfecció dels dispensadors de paper i	d, SN	-----	d, SN	-----

Neteges dels Quiròfans i avantquiròfans	Neteges entre Intervencions		Neteges de Final de Jornada	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
sabó, i si s'escau reposició.				
Neteja i desinfecció del llit quirúrgic i matalàs	d, SN	SN	d, SN	----
Neteja d'extractors, aires i d'altres electrodomèstics	SN	SN	d, SN	S, SN
Polit, abrillantat, devastat del terra	----	----	----	----

d – diari; SN – Segons Necessitat ; S – Setmanal.

Consideracions

- Quan es realitzi una intervenció fora de la jornada laboral es realitzarà una neteja de final de jornada incloses les zones annexes; esterilització, vestidors, passadissos, lavabos, sala de relax, etc.
- A les neteges de final de jornada també es netejaran les reixes d'aireació dels quiròfans per fora. Les reixes d'aireació no practicables, es netegen en coordinació amb manteniment quan canvien els filtres, amb una periodicitat bimensua
- A més de les neteges de final de jornada, amb freqüència setmanal, es fan unes neteges a fons on es neteja i desinfecta tot (inclosos els sostres, parets, alts, etc...).

Protocol d'Habitacions d'Aïllaments i Estanques ("estèrils")

A totes les habitacions d'hospitalització o altres estances de l'Hospital Clínic de Barcelona que tinguin la consideració d'aïllament i/o estanques, excepte aquelles que tenen un protocol específic. A títol informatiu, les habitacions estanques (Sales estèrils) fan referència específica a les sales de la unitat 2-4 (trasplantament i hematologia-E024). També s'inclouen la resta d'habitacions de la mateixa Sala d'hematologia (G024) per l'estat crític que presenta el pacient ingressat a la mateixa unitat assistencial.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja.

● Aïllament per aire:

Mesures a prendre davant la sospita o presència de malalties transmissibles per aire per tot el personal assistencial i visitants que entren a l'habitació del malalt. Aquestes habitacions són identificades mitjançant rètol "Aïllament Aire" (de color BLAU). Recordar fer Higiene de mans, abans de posar i retirar guants. És obligatori l'ús de protector respiratori (mascareta d'alt poder de filtració –FFP2). S'ha de posar abans d'entrar a l'habitació i s'ha de retirar al sortir-ne, un cop tancada la porta i dipositar-la dins d'una paperera fora de l'habitació destinada per aquest ús. Ha de cobrir correctament la boca i el nas i estar ben ajustat al contorn facial. És d'ús individual però poden ser reutilitzades pel mateix usuari sempre que es mantinguin íntegres i amb bona permeabilitat a l'aire.

La bata i els guants s'han de treure abans de sortir de l'habitació. No s'han de reutilitzar les bates.

Neteja i desinfecció de l'habitació: No és necessari deixar temps d'espera després de l'alta del pacient per començar la neteja, a excepció de les habitacions sense pressió negativa que hagin allotjat un pacient que estava en fase de contagi d'una malaltia que requeria precaucions per evitar la transmissió per aire, cas en què cal deixar-les lliures almenys una hora per tal d'assolir una renovació completa de l'aire. Tan mateix es pot buidar i netejar l'habitació, utilitzant la mascareta FFP2, tal com es feia quan estava el pacient a l'habitació.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 9 de 17

El material de neteja ha de ser d'ús exclusiu per les habitacions d'aïllaments.

Neteja i desinfecció de diari: Aplicable a les sales d'hospitalització de caràcter crític i tinguin la denominació d'aïllament. Es farà:

-Com ja hem comentat, abans d'entrar a l'habitació s'ha de posar les mesures de seguretat necessàries.

-Neteja i desinfecció de l'habitació:

- Neteja i desinfecció de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol de "normes generals de neteja". Tenir especial atenció amb: Tauleta del malalt, armari per fora, cadires, llums, capçals del llit, comandaments TV, interruptors, timbres, poms de les portes, baranes, i en general, totes aquelles superfícies que puguin ser tocades fàcilment pel malalt i el personal sanitari amb les mans.

- Si n'hi ha, eliminació de les taques puntuals a parets, portes (habitació i lavabo), sostre, llits, finestres i resta de l'habitació.

- Neteja i desinfecció del lavabo:

- Neteja i desinfecció de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol de "normes generals de neteja". Es començarà amb el rentamans i dutxa i es deixarà el WC com a darrer element a netejar. Parar atenció a la aigüera, aixetes, mirall, llums, prestatges, dutxes i WC.

- Cada cop que finalitzi la neteja del bany, s'abocarà raig de lleixiu pels clavagueró (WC, dutxa, lavabo).

- Fregat del terra:

- Per finalitzar, després de passar el tiràs o l'escombra protegida, es fregarà el terra fent servir la doble galleda.

O sistema equivalent alternatiu.

- Retirada de residus (paperera): Si no s'ha realitzat prèviament, treure la bossa tancada de la habitació, sense arrossegar ni fregar amb el cos. Els residus es retiraran 2 cops al dia com a mínim. Si hi ha restes o taques a la paperera, s'han de netejar.

Neteja i desinfecció d'Alta o de Fons: Aplicable a les sales d'hospitalització de caràcter crític i amb denominació d'aïllament. Aquesta neteja i desinfecció es farà tants cops com sigui necessari i segons requeriment del servei.

Es farà:

- Neteja i desinfecció de la habitació: No és necessari posar-se les mesures de seguretat.

- Retirada de residus (paperera): Si no s'ha realitzat prèviament, treure la bossa tancada de la habitació, sense arrossegar ni fregar amb el cos. Netejar i desinfectar la paperera amb baieta humida i producte específic. Posar bossa de residus nova.

- Neteja i desinfecció de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol de "normes generals de neteja". Tenir especial atenció amb: Tauleta del malalt, cadires, llums, comandaments TV, interruptors, timbres, poms de les portes, i totes aquelles superfícies que puguin ser tocades fàcilment pel malalt i personal sanitari, amb les mans.

- Neteja i desinfecció del llit i matalàs amb el producte indicat per a les àrees d'elevat risc. Retirar-lo de la paret i netejar a fons; capçal, somier, matalàs, baranes, estructura del llit, rodes, paret pel la part darrere del llit.

- Neteja i desinfecció de tot el mobiliari del pacient, si és d'alta per dins i per fora.

- Neteja i desinfecció de portes i reixes d'aireació.

- Neteja de parets i sostre sempre que ho permeti.

- Neteja i desinfecció del lavabo:

- Neteja i desinfecció de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol de "normes generals de neteja". Es començarà pel rentamans i dutxa, i es deixarà el WC com a darrer element a netejar. Parar atenció a l'aigüera, aixetes, mirall, llums, prestatgeries, dutxes, WC...

- Neteja i desinfecció en profunditat de les rajoles, parets i sostre del bany (amb extractors).

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 10 de 17

- Neteja i desinfecció de portes i reixes d'aireació.
- Cada cop que finalitzi la neteja del bany, s'abocarà un raig de lleixiu pels desguassos i clavagueró (WC, dutxa, lavabo).

- Fregat del terra: Per finalitzar, després de passar el tiràs o l'escombra protegida, es fregarà el terra amb el sistema de la doble galleda o sistema equivalent alternatiu.

● Aïllament per contacte:

Mesures a prendre davant la sospita o presència de malalties transmissibles per contacte directe o indirecte amb el pacient o objectes del seu entorn. Aquestes habitacions són identificades mitjançant cartell "Aïllament de Contacte (de color Taronja). Recordar fer Higiene de mans, abans de posar i retirar guants. Malalts amb diarrea per *Clostridium difficile* cal rentar-se les mans amb aigua i sabó.

I resulta obligatori l'ús de les mesures protectores.

La bata i els guants s'han de treure abans de sortir de l'habitació. No s'han de reutilitzar les bates.
El material de neteja ha de ser d'ús exclusiu per les habitacions d'aïllament.

En cas d'aïllament per *Clostridium difficile*, gastroenteritis per *Norovirus*, *Candida Auris* i *Candida parapsilosis* desinfectar a diari peròxid d'hidrogen (composició **2.5725 % àcid salicílic; 6.54% peròxid d' hidrogen**), **emprant-se com a esporicida a la concentració d'1% en peròxid d'hidrogen acidificat o accelerat.**

O bé, es podrà emprar com a producte alternatiu: amb lleixiu a la concentració de 5 g de Clor per litre d'aigua, superfícies, terres, utilitatge i altres objecte

Neteja i desinfecció de diari: Aplicable a les sales d'hospitalització de caràcter crític i amb denominació d'aïllament. La metodologia és la mateixa que la d'aïllament respiratori.

Abans d'entrar a l'habitació i de posar-se les mesures de protecció, s'hauran de rentar correctament les mans. Al sortir de l'habitació es tornaran a rentar altre cop. Davant qualsevol dubte preguntar a infermeria.

Neteja i desinfecció d'Alta o de fons: La metodologia és la mateixa que la d'aïllament respiratori.

● Aïllament per gotes:

Mesures a prendre davant la sospita o presència de malalties transmissibles per superfícies potencialment contaminades amb gotes. Aquestes habitacions són identificades mitjançant el rètol pertinent (de color verd).

I resulta obligatori l'ús de les mesures protectores, les quals són les mateixes que les d'aïllament per contacte

La metodologia emprada per la neteja i desinfecció és la mateixa que la d'aïllament per contacte i/o respiratori

● Habitacions Estanques ("cambres estèrils"):

Aplicable a les habitacions estanques de pacients immunodeprimits ja sigui per trasplantament, malaltia o qualsevol altre causa.

Aquestes habitacions són les ubicades a la unitat de la 2-4 de l'HCB.

Abans d'entrar a l'habitació o box a netejar s'han de seguir unes normes de seguretat (davant qualsevol dubte s'ha de preguntar a infermeria) i s'ha de:

- Higiene de mans amb PBA (preparats amb base alcohòlica) i/o aigua i sabó.
- Introduir el material d'ús exclusiu per a cada habitació.
- Col·locació de la vestimenta adequada pel servei, el barret, la bata verda i la mascareta d'un sol ús.
- Tornar a rentar-se les mans amb sabó quirúrgic i col·locar-se els guants.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 11 de 17

- Entrar a l'habitació o box i començar la neteja.

Neteja i desinfecció diària de l'habitació o Box:

- Neteja de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol de "normes generals de neteja i desinfecció". Tenir especial atenció amb: Tauleta del malalt, mobiliari i cadires, llums, capçals del llit, interruptors, timbres, poms de les portes, baranes, parets, i en general, totes aquelles superfícies que puguin ser tocades fàcilment pel malalt i el personal sanitari amb les mans.
- Retirada de residus (paperera): Tancar la bossa de residus i es traurà correctament tancada de la habitació, sense arrossegar ni fregar amb el cos. Els residus es retiraran 2 cops al dia com a mínim. Netejar la paperera i posar la bossa nova.
- Fregat del terra: Per finalitzar, després de passar el tiràs o escombra protegida, es fregarà el terra amb el sistema de la doble galleda o sistema equivalent alternatiu.
- Retirada del material emprat.

Neteja i desinfecció d'alta o fons l'habitació o Box:

- Retirada de residus (paperera): Treure la bossa tancada de la habitació, sense arrossegar ni fregar amb el cos. Netejar la paperera amb baieta humida i producte específic. Posar bossa de residus nova.
- Neteja de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol de "normes generals de neteja". Tenir especial atenció amb: Tauleta del malalt, mobiliari i cadires, llums, interruptors, timbres, portes, i totes aquelles superfícies que puguin ser tocades fàcilment pel malalt i personal sanitari, amb les mans.
- Neteja i desinfecció del llit i matalàs amb el producte desinfectant d'alt risc d'acord al protocol de Normes Generals de Neteja. Retirar-lo de la paret i netejar a fons; capçal, somier, matalàs, baranes, estructura del llit, rodes, paret pel la part darrere del llit.
- Neteja i desinfecció de parets i sostre
- Neteja i desinfecció de portes i reixes d'aireació.
- Fregat del terra: Per finalitzar, després de passar el tiràs o escombra protegida, es fregarà el terra amb el sistema de la doble galleda.
- Retirada del material emprat.

Freqüències de Neteja i Desinfecció de les Sales d'Aïllament i les habitacions estanques.

Neteja i desinfecció de les sales d'aïllament i habitacions estanques	Habitació i lavabo d'aïllament		Habitacions Estanques ("Sales Estèrils")	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	2 d, SN	-----	2 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	2 d, SN	-----	2 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	2 d, SN	-----	2 d, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	2 d, SN	SN, Alta	2 d, SN	SN, Alta
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	2 d, SN	SN, Alta	2 d, SN	SN, Alta
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	2 d, SN	SN, Alta	2 d, SN	SN, Alta
Neteja de la TV i altres electrodomèstics	2 d, SN	SN/Alta	2 d, SN	SN, Alta
Neteja de finestres i /o vidres	SN	SN, Alta	SN	SN, Alta
Neteja i desinfecció de sanitaris, piques, dutxes, aixetes...	2 d, SN	-----	2 d, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper / sabó i, si s'escau reposició.	-2 d, SN	-----	-2 d, SN	-----

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 12 de 17

Neteja i desinfecció de les sales d'aïllament i habitacions estanques	Habitació i lavabo d'aïllament		Habitacions Estanques ("Sales Estèrils")	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Neteja i desinfecció del llit, matalàs i sillons	2 d, SN	SN, Alta	2 d, SN	SN, Alta
Polits, enllustrats, devastat del terra.	SN	----	----	----
Desincrustació de la cal als WC's, piques i rajoles	SN	----	SN	----

d- diari, SN- segons necessitats.

Consideracions

- ✓ Les habitacions d'aïllament sempre seran les darreres en netejar-se (excepte en cas d'alta o que s'indiqui el contrari).
- ✓ Les habitacions d'aïllament tenen el seu propi i intransferible joc de material de neteja (galledes de colors i baietes).
- ✓ A la neteja d'alta d'un aïllat, les baietes que hi havia a l'habitació es llençaran i les galledes de colors específics, es netejaran i desinfectaran abans de tornar-les a fer servir.
- ✓ En el cas que la unitat d'hospitalització tingui un percentatge igual o superior al 25% de pacients en aïllaments s'haurà de portar a terme un reforç addicional de neteja i desinfecció neteja de les zones comuns de la unitat de forma diària.

Protocol de Neteja i Desinfecció d'Esterilització

A totes les àrees on es realitza l'esterilització de material sanitari.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de Normes Generals de Neteja.

♦ Neteja i Desinfecció de Diari:

- Retirada de residus (paperera): Si no s'ha realitzat prèviament, treure la bossa tancada de la habitació, sense arrossegat ni fregar amb el cos. Si hi ha restes o taques a la paperera, s'han de netejar. Posar una bossa nova.
- Neteja i desinfecció de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol de "normes generals de neteja". Tenir especial atenció amb: taules, cadires, llums, monitors, ordinadors, interruptors, prestatges, mobiliari, aigüera i aixetes... i en general, totes aquelles superfícies que pel seu ús i/o situació, puguin ser fàcilment embrutades. Si n'hi ha, eliminar les taques puntuals que puguin haver a parets, portes, finestres i sostres.
- Fregat del terra: Després de passar el tiràs (mopa) i finalitzar fregant amb la doble galleda o sistema equivalent alternatiu i producte específic.

♦ Neteja i Desinfecció de Fons:

Periòdicament (segons el quadre annexat) i en coordinació amb infermeria, es farà una neteja a fons que consisteix en:

- Tot el que es fa en les neteges de diari.
- Neteja i desinfecció de totes les superfícies i elements verticals (tant els accessibles com els no accessibles).
- Els armaris es netejaran i desinfectaran per dins (infermeria els ha de buidar prèviament).
- Les cubetes de material i medicació es netejaran i desinfectaran per dins (infermeria els ha de buidar prèviament).
- Es netejaran i desinfectaran les parets, sostres, aires i punts de llum.
- Es netejaran i desinfectaran les portes i vidres.
- Es netejaran i desinfectaran els dispensadors de paper i sabó.
- Es netejaran i desinfectaran les parts altes de mobles i parets.
- Es netejaran i desinfectaran les papereres.
- Altres, en funció de les necessitats.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 13 de 17

Freqüències de neteja i desinfecció de les àrees d'Esterilització.

Esterilització	Zona Neta (Crítica)		Zona Bruta (subcrítica)	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	2 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	2 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	1 d, SN	-----	SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	S, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	S, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	S, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja dels autoclaus i altres...	1 d, SN	SN	1 d, SN	SN
Neteja i desinfecció de finestres i vidres de l'esterilització central	SN	SN	SN	SN
Neteja i desinfecció de aigüeres i aixetes de l'esterilització central	2 d, SN	-----	2 d, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper i sabó de l'esterilització central	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Polits, enllustrats, devastats del terra de l'esterilització central	SN	-----	T, SN	-----
Neteja i desinfecció de vidres de l'esterilització dels Quiròfans	1 d, SN	SN	SN	T, SN
Neteja i desinfecció de finestres de l'esterilització dels Quiròfans	SN	SN	SN	T, SN
Neteja i desinfecció de aigüeres i aixetes de l'esterilització dels Quiròfans	d, SN	-----	2 d, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper i sabó de l'esterilització dels Quiròfans. I si s'escau reposició.	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Polits, enllustrats, devastats del terra de l'esterilització dels Quiròfans	SN		SN	

d- diari; SN- segons necessitats; T- Trimestral; S- setmanal.

Consideracions

- ✓ La responsabilitat de Neteja als autoclaus, només afecta a les superfícies verticals i horitzontals externes.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 14 de 17

Protocol de Neteja i Desinfecció Reproducció Assistida / FIV

A la unitat de FIV / Reproducció Assistida de l'HCB situada a la planta 1 Ala Rosselló de l'edifici de Consultes Externes

Material y dosificació

Segons el marcat en el protocol de Normes Generals de Neteja i protocol específic de la Reproducció Assistida (FIV).

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de Normes Generals de Neteja per zones d'Alt risc i protocol específic de la Reproducció Assistida (FIV).

Aquesta Area de Reproducció Assistida tal com està establert a les àrees d'hospitalització Crítica, es sotmet a la Neteja Diària dos cops al dia, de tal manera que la primera es fa al torn de matí i la segona neteja diària es porta a terme pel torn de tarda.

L'organització, distribució i freqüències de les tasques de neteja i desinfecció en aquesta àrea correspon a la detallada i pautada al procediment de funcionament de neteja i desinfecció de reproducció assistida (FIV) (P_HCB_HP_HOT_NET_44).

Protocol de Neteja i Desinfecció de Proves Diagnòstiques i d'Exploració

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de Normes generals de neteja.

♦ Neteja i desinfecció de Diari:

- Retirada de residus (paperera): Si no s'ha realitzat prèviament, treure la bossa tancada de la sala, sense arrossegar ni fregar amb el cos. Si hi ha restes o taques a la paperera, s'han de netejar. Posar una bossa nova.
- Neteja i desinfecció de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol de "normes generals de neteja". Tenir especial atenció amb: mobiliari en general, llitera, aigüeres, aixetes, ... i en general, totes aquelles superfícies que pel seu ús i/o situació, puguin ser fàcilment embrutades. Si n'hi ha, eliminar les taques puntuals que puguin haver a parets, portes, finestres i sostres.
- Fregat del terra: Després de passar el tiràs (mopa) o escombra protegida, finalitzar fregant amb la doble galleda i producte específic.

♦ Neteja i desinfecció de Fons:

Periòdicament, es realitzarà una neteja a fons que constarà de:

- Tot el que es fa a la neteja i desinfecció de diari.
- Es netejaran i desinfectaran els alts.
- Neteja i desinfecció de sostre, punts de llum, ventiladors i reixes d'aireació.
- Es netejaran i desinfectaran les papereres.
- Es netejaran i desinfectaran parets, vidres i portes.
- Altres, en funció de les necessitats de l'hospital.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 15 de 17

A Hemodinàmica cardíaca, pel caràcter específic d'aquestes proves de diagnòstic i d'exploració i per tant, de la sala, es fan neteges i desinfeccions entre les proves. Aquestes neteges i desinfeccions s'han de fer de la forma més acurada possible i consisteixen en:

- Retirada de Residus: Si n'hi ha, s'han de treure i s'ha de posar una bossa nova. Treure les taques puntuals que puguin haver a la paperera.
- Neteja i desinfecció de la taula quirúrgica de proves i matalàs. Treure les possibles taques que puguin haver a l'aparell de radiologia.
- Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra amb producte específic i sistema de la doble galleda.

Freqüències de neteges i desinfeccions de les Sales de Proves diagnòstiques i d'exploració.

Hemodinàmica Cardíaca	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1 d*, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d*, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	1 d**, SN*	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d**, SN*	S, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d**, SN*	S, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d**, SN*	S, SN
Neteja i desinfecció dels monitors, aparells i d'altres electrodomèstics	1 d**, SN*	S, SN
Neteja de finestres i / o vidres	SN	SN
Neteja i desinfecció de aigüeres i aixetes	1 d**, SN*	----
Neteja dels dispensadors de paper / sabó, i si s'escau reposició.	1 d**, SN*	----
Neteja i desinfecció del llit quirúrgic de diagnòstic	1 d**, SN*	-----
Polits, abrillantats, devastats dels terres	SN	-----

*- continuament (entre les proves d'exploració i diagnòstic i al final de la jornada); **- al final de jornada; SN- segons les necessitats; d- diari.

Endoscòpies, Gammacambres, DIVA'S, RMN, PET, TAC...	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs i fregat del terra	1 d*, SN	----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d*, SN	----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	1 d*, SN	----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d*, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d*, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d*, SN	T, SN
Neteja i desinfecció dels monitors, aparells i d'altres electrodomèstics	1 d*, SN	T, SN
Neteja de finestres i / o vidres	SN	SN
Neteja i desinfecció de aigüeres i aixetes	1 d*, SN	----
Neteja dels dispensadors de paper / sabó, i si s'escau reposició.	1 d*, SN	----
Neteja i desinfecció del llit d'exploració o diagnòstic	1 d*, SN	----
Polits, abrillantats, devastats dels terres	SN	----

*- a final de jornada; d- diari; SN- segons necessitats; T- trimestral.

Protocol de Neteja i Desinfecció del Box d'Aturada Cardíaca

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 16 de 17

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de Normes generals de neteja per zones d'alt risc.

Tant en torn de matí com en torn de tarda , s'efectuaran un repas en cada torn i, independentment es netejarà d'acord a la petició cada vegada que ho sol·liciti el servei, o bé, segons necessitat. I en torn de nit, s'efectuarà una neteja a fons de tota la zona.

Protocol de Neteja i Desinfecció de la Farmàcia (àrea d'elaboració de medicaments, cambres de preparació de citostàtics i nutrició parenteral)

Metodologia, Material i dosificació de productes

Segons el marcat en els protocols i/o instruccions específiques del Servei de Farmàcia (area d'elaboració de medicaments)

Nutrició parenteral té caràcter d'alt risc. Per tant es netejarà i desinfectarà d'acord a les instruccions específiques del Servei de Farmàcia.

La freqüència de la neteja i desinfecció és diària. I alhora podran ser modificades en funció de les necessitats de l'hospital.

Protocol de Neteja i Desinfecció de la Unitat Crítica de Neonatologia

Material y dosificació

Segons el marcat en el protocol de Normes Generals de Neteja.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de Normes Generals de Neteja per zones d'Alt risc.

Aquesta Unitat Crítica de Neonatologia, tal i com està establert a les àrees d'hospitalització Crítica, es sotmet a la Neteja Diària dos cops al dia, de tal manera que la primera es fa al torn de matí i la segona neteja diària es porta a terme pel torn de tarda.

L'organització i distribució de les tasques de neteja i desinfecció en aquesta unitat correspon a la detallada i pautaada al procediment de l'àrea Crítica de Nounats (P_HCB_HP_HOT_NET_36, VERSIÓ 01).

REFERÈNCIES

- Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, M^aD. Navarro Solà, F.Obradors Soriano et al.ACICI.2005.pàgina 1 -43
- La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76

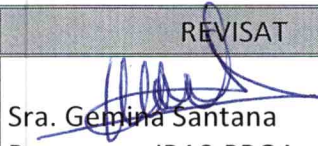
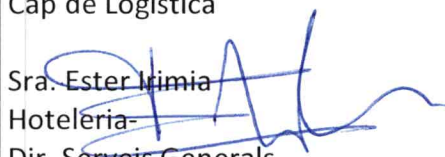
	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSEG	Octubre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 02

Pàg: 17 de 17

- Neteja i Desinfecció de Superfícies als Centres Sanitaris. Agueda Hernandez. Servei de Microbiologia. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. 2015.pàgina 1-39
- Neteja i Desinfecció als centres sanitaris en les fases de transició de la pandèmia per SARS-CoV-2: la Unió, Salut/Institut Català de la Salut i Consorci de Salut i Social de Catalunya. Juny 2020.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NETEJA DELS MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSSG	AGOST 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSIÓ 03

Pág: 1 de 14

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
 Sra. Francis Santos Servei de Neteja Hoteleria-Serveis Generals	 Sra. Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia  Sr. Eugeni Freixas Cap de Logística  Sra. Ester Irimia Hoteleria- Dir. Serveis Generals	 Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals Dra. Anna Vilella Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia 
Data: Agost 2024	Agost 2024	Agost 2024
Periodicitat de revisió del PNT:	Per publicació de l'expedient de licitació o quan escaigui fer una modificació document	
MODIFICACIÓ:	Actualització de protocol per tancament de la nau 5, i redistribució de temps de la nau 5 entre la nau 9 del magatzem Cornellà i magatzem Sant Just	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions
01	04/05/2020	Revisió i Actualització de les freqüències de neteges Previsió d'augment d'espais destinat a magatzem (pandèmia COVID-19)
02	05/07/2022	Actualització del protocol, Incorporació Magatzem Sant Just i descripció de la sistemàtica de tancament i d'alarma a cada magatzem.
	13/02/2023	Actualització de la marca, s'incorpora el quadre que detalla la distribució horària amb la carrega de treball establerta.
03	31/07/2024	Tancament de la nau 5 del magatzem de Cornellà i redistribució de les hores (6) entre la nau 9 (1 h) i magatzem de Sant Just (5 h). I s'han actualitzats formats i dimensions del magatzem sèrums.

OBJECTIU

Establir els procediments, metodologia i freqüències de la neteja al magatzem de Cornellà i Sant Just (Baix Risc). I també l'establiment de la sistemàtica de tancament i d'alarma del magatzem de Cornellà.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NETEJA DEL MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Agost 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSIÓ 03

Pàg: 2 de 14

DEFINICIONS

NP

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Tots els espais interns i externs del Magatzem de Cornellà i de Sant Just. El magatzem de Cornellà, ubicat al carrer Ignasi Iglesias numero 13, nau 9 del municipi de Cornellà de Llobregat, BCN-08940. La superfície diàfana de la nau és de 589 m² i una altell de 200m².

El magatzem de Sant Just Desvern ubicat al carrer Foment número 2, entrada per carrer de la Tècnica, del municipi de Sant Just Desvern-08960. Els metres quadrats totals de les superfícies són de 4.036 m² dels quals **2.609 m²** són de superfície construïda (planta baixa i planta -1) i 1.427 m² de superfície exterior.

En aquest espai està inclòs el magatzem dels sèrums, el qual està ben cotada amb sensor temperatura i amb una Superfície magatzem de **95,53 m2** i Volum d'emmagatzematge : 477,65 m³

RESPONSABILITATS

Els Responsables i/o coordinadors del Servei de Neteja de l'HCB conjuntament amb els Caps del Magatzem, són els responsables de vetllar i supervisar periòdicament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja subcontractat de l'empresa adjudicaria de l'expedient de la prestació del servei de neteja i recollida de residus. I es designarà un professional de neteja per portar a terme les tasques descrites en aquest protocol diàriament.

ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsable arxiu	Temps arxiu
ANNEX 1.	SISTEMA DE TANCAMENT I D'ALARMA	PAPER/ DIGITAL	SERVEIS GENERALS	SERVEIS GENERALS	Durant la vigència document

PROCEDIMENTS RELACIONATS

Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ

INSTRUCCIONS

INSTRUCCIONS DE NETEJA DELS MAGATZEMS DE LOGÍSTICA

A continuació es detallen les instruccions de Neteja que s'han de fer compliment tant pel magatzem de Cornellà com de Sant Just, l'empresa adjudicatària de la prestació del servei de neteja i recollida de residus, haurà d'assegurar en tot moment que el personal de neteja disposi de la dotació de l'utilatge, dels equips, maquinàries i productes necessaris per tal de garantir la correcta execució de les tasques de neteja i desinfecció establertes i especificades als procediments.

Per altra banda, s'exposa com a consideració que les neteges a fons contemplades estaran condicionades

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NETEJA DEL MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Agost 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSIÓ 03

Pàg: 3 de 14

per la programació de rotació de les neteges realitzada per l'empresa externa pel compliment de les freqüències de neteja, resultats de les supervisions del servei de neteja i les necessitats esdevingudes conjunturals.

Material i dosificació

Segons el marcat en el protocol de Normes generals de neteja, però d'acord als materials de la nau del magatzem el producte de neteja emprat majoritàriament correspon bàsicament a sabó amb aigua.

NETEJA MAGATZEM DE CORNELLÀ

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de Normes generals de neteja.

-Els treballs de la Neteja diària estan distribuïts de dilluns a divendres:

- Repàs dels banys de la nau 9 a l'inici de la jornada de l'operari/a de neteja.
- Retirar escombraries i traslladar-les als contenidors del carrer. El cartró i plàstics no inclosos en aquesta retirada.
- Escombrar manualment la zona de magatzem 9 de la planta 0 (Amb tiràs gran)
- Netejar els despatxos de la planta 0, de la planta 1 i office de la planta 1. I retirada de papereres dels mateixos espais.
- Netejar els vestidors i banys. Retirada de papereres dels mateixos espais.
- Netejar 8-10 caixes (només la tapa) i la respectiva estanteria on estiguin col·locades. Quinzenalment s'hauran netejat les caixes gris/blau fent la neteja marcada en el punt de neteja diària.
- Netejar llocs de elevat ús: baranes, bigues blaus amb més contacte.
- Escombrar l'entrada.

-Les tasques de neteja que es fan dos cops a la setmana:

- Escombrar manualment l'altell de la planta 1 (Amb tiràs gran) i les escales.

-Les tasques de neteja que es fan un cop a la setmana:

- Fregar manualment el terra de l'altell
- Fregar mecànicament el terra del magatzem als espais lliures de palets i operaris.
- Netejar a fons els banys
- Netejar la pols en llocs d'acumulació habitual com extintors

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NETEJA DEL MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Agost 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSIÓ 03

Pàg: 4 de 14

Les tasques de neteja que es fan quinzenalment:

- Fregar mecànicament el terra de la nau 9 (els dissabtes que no hi ha activitat)
- Netejar la part frontal del carrusel
- Netejar les portes d'accés de vianants.

Les tasques de neteja que es fan mensualment:

Vidres de fàcil accés:

- Banys i vestuari de les dues naus
- Despatx planta 0 orientats a magatzem
- Despatx planta 1 orientats a exterior i la part interna els que estan orientats a magatzem

Netejar les portes d'accés per vehicles.

-Neteja de Fons:

D'acord al grau de necessitat i situació detectada esmentada al primer paràgraf de l'apartat d'instruccions d'aquest protocol, es podrà valorar realitzar Netejes a Fons en coordinació amb el cap del magatzem. (Neteja extra un cop a l'any)

Aquesta Neteja a Fons constarà de:

- Tot el que es fa a les neteges diàries.
- Les cubetes blaves i els contenidors de plàstic grisos es netejaran per dins (sempre que estiguin buides).
- Es netejaran les parts altes, ventiladors / extractors, sostres i llums. (Molt difícil accés, treballs en alçada)
- Es netejaran parets, vidres, portes i finestres. (difícil accés)

Malgrat la descripció de totes les tasques de neteja classificades per la seves freqüències contemplades a l'apartat anterior, considerem oportú fer èmfasi de certes tasques en el quadre detallat a continuació per raons històriques i seguir el format normalitzat de protocol de neteja establert a les àrees i/o espais que pertanyen a l'Hospital.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NETEJA DEL MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Agost 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSIÓ 03

Pàg: 5 de 14

Freqüències i materials de neteges dels Magatzem Cornellà

Tasques de neteja	Freqüència	Materials
Retirar les escombraries i el seu transport als contenidors del carrer	d	Cubells, bosses , gàbia o carro de plataforma
Escombrar l'altell de la planta 1 (amb tiràs gran) i les escales.	2 cops a la setmana	Tiràs acompanyat del carro de la Neteja amb tots els recanvis del tiràs i estris necessaris
Buidat de papereres de la zona Administrativa:Despatxos de la planta 1 i l'Office Despatxos de la planta 0. recepció	d	Bosses escombraries
Neteja de la zona Administrativa:Despatxos de la planta 1, l'Office i Despatxos de la planta 0 (recepció)	d	Motxo, galledes,baietes
Buidat i Neteja de papereres el Vestidors i WC's	d	Motxo, galledes,baietes
Fregar mecànicament el terra del magatzem als espais lliures de palets i operaris.	S	Màquina Fregadora (recurs imprescindible)
Netejar la part frontal/davantera del carrusel A, B C, es a dir, mampara frontal (metacrilat).	Quinzenal	Motxo, galledes,baietes
Treure la pols en els llocs de cúmul fàcil com poden ser les baranes, prestatges mes exteriors i baixos, etc.	d	Aspirador, galledes,baietes, Pals d'allargament
Fregar manualment el terra de l'altell	S	Motxo, galledes, baietes
Escombrar l'entrada del magatzem	d	Escombra, recollidor i bossa d'escombraries
Neteja de les galledes d'escombraries / paperera	S	Aspirador, baietes i galleda
Els prestatges es netejaran a fons (per fer-ho, les cubetes buides hauran de retirar-se).	NF	Aspirador, baietes i galleda
Es netejaran les parts altes, ventiladors / extractors, sostres i llums.	NF	Aspirador, baietes i galleda
Es netejaran parets, vidres, portes i finestres que resultin accessibles.	M	Aspirador, galledes,baietes, Pals d'allargament
Neteja d'extractors, aires.	NF	Aspirador, galledes,baietes, Pals d'allargament
Polits, enllustrats, devastats del terra.	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitat; S- setmanal; M- mensual; T- trimestral; B- bimestral; A- anualment; PS- a petició del servei.NF.-Neteges a fons, Q- quadrimestral

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT				
	NETEJA DEL MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB				
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ		CODI	
	SSGG	Agost 2024		P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSIÓ 03	

A continuació detallem la distribució horària amb la seva càrrega de treball establerta.

MAGATZEM DE CORNELLÀ

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE (AMB ACTIVITAT)	DISSABTE (SENSE ACTIVITAT)
16:30 - 21:00	18:30 - 21:00	16:30 - 21:00	18:30 - 21:00	16:30 - 20:30	9:00 - 13:00	9:00 - 13:00
TASQUES DIÀRIES - Repàs dels banys de la nau 9 a l'inici de la jornada de l'operari/a de neteja. - Retirar escombraries i traslladar-les als contenidors del carrer. El cartró i plàstics no inclosos en aquesta retirada. - Escombrar manualment la zona de magatzem 9 de la planta 0 (Amb tiràs gran) - Netejar els despatxos de la planta 0, de la planta 1 i office de la planta 1. I retirada de papereres dels mateixos espais. - Netejar els vestidors i banys (de les dues naus, la 9 i la 5). Retirada de papereres dels mateixos espais. - Netejar 8-10 caixes (només la tapa) i la respectiva estanteria on estiguin col·locades. - Netejar llocs de elevat ús: baranes, bigues blaus amb més contacte. - Escombrar l'entrada.						
- Repàs dels banys de la nau 9 a l'inici de la jornada de l'operari/a de neteja.						
Mopejar		Mopejar		Mopejar		Neteja frontal carrusel
Mopejar altell		Fregadora		Mopejar altell i escales		Fregadora
Esgales i baranes		Fregat manual altell		Neteja portes entrada vianants		Neteja vidres (segons planificació)
Banys a fons						Portons entrada vehicles

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NETEJA DEL MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Agost 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSIÓ 03

Pàg: 7 de 14

NETEJA MAGATZEM DE SANT JUST

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de Normes generals de neteja.

-Els treballs de la Neteja diària estan distribuïts de dilluns a divendres de 8:00 a 12:00 hores:

- Retirar escombraries i dur-les al contenidors. Cartró i plàstics no inclosos en aquesta retirada.
- Netejar vestidors, banys i office. Retirada de papereres dels mateixos espais.
- Netejar llocs de elevat us: baranes, bigues amb més contacte.
- Retirada de residus de despatxos.

-Les tasques de neteja que es fan tres cops per setmana són:

- Netejar despatxos de la planta 0. I retirada de papereres dels mateixos espais.
- Fregar manualment zones més transitades del soterrani.
- Escombrar manualment la zona del magatzem (Amb tiràs gran)

-Les tasques de neteja que es fan dos cops a la setmana són:

- Netejar les reixetes dels desaigües del pati exterior lateral per evitar l' embossament de les fulles caigudes dels arbres.
- Netejar la entrada del magatzem, la zona exterior de la entrada i el terra on hi ha jardineria.

- Les tasques de neteja que es fan 1 cop a la setmana són:

- Fregar mecànicament el terra del magatzem als espais lliures de palets i operaris. (dimarts ½ magatzem i dijous ½ magatzem)

-Neteja de Fons

D'acord al grau de necessitat i situació detectada esmentada al primer paràgraf de l'apartat d'instruccions d'aquest protocol, es podrà valorar realitzar una Neteja a Fons en coordinació amb el cap del magatzem. (Neteja extra un cop a l'any)

Aquesta Neteja a Fons constarà de:

- Tot el que es fa a les neteges diàries.
- Les cubetes blaves i els contenidors de plàstic grisos es netejaran per dins (sempre que estiguin buides).
- Es netejaran les parts altes, ventiladors / extractors, sostres i llums. (Molt difícil accés, treballs en alçada, bianual)
- Es netejaran parets, vidres, portes i finestres. (difícil accés)

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NETEJA DEL MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Agost 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSIÓ 03

Pàg: 8 de 14

Malgrat la descripció de totes les tasques de neteja classificades per la seves freqüències contemplades a l'apartat anterior, considerem oportú fer èmfasi de certes tasques en el quadre detallat a continuació per raons històriques i seguir el format normalitzat de protocol de neteja establert a les àrees i/o espais que pertanyen a l'Hospital.

Freqüències i materials de neteges del Magatzem de Sant Just

Tasques de neteja	Freqüència	Materials i equips
Retirar les escombraries i el seu transport als contenidors del mateix recinte (parc residus).	d	Cubells, bosses , gàbia o carro de plataforma
Escombrar manualment la zona de magatzem (amb tiràs gran)	3 cops /setmana	Tiràs acompanyat del carro de la Neteja amb tots els recanvis del tiràs i estris necessaris
Buidat de papereres de la zona Administrativa: Ll'Office i Despatxos de la planta 0. recepció	d	Bosses escombraries
Neteja de la zona Administrativa:ll'Office i Despatxos de la planta 0 (recepció)	3cops/ setmana	Motxo, galledes,baietes
Buidat i Neteja de papereres el Vestidors i WC's	d	Motxo, galledes,baietes
Fregar el terra del magatzem amb la fregadora .	1 cop/ Setmana	Màquina Fregadora (recurs imprescindible)
Fregar el terra del magatzem dels sèrums amb la fregadora	2 cops/setmana	Màquina Fregadora (recurs imprescindible)
Netejar el pati exterior lateral i les reixetes per evitar que els baixos quedin negats.	2 cops/ Setmana	Motxo, escombra, bufadora de fulles, galledes, baietes..
Treure la pols en els llocs d'acumul fàcil com poden ser les baranes, prestatges mes exteriors i baixos.	2 cops/ Setmana	Aspirador, galledes,baietes, Pals d'allargament
Netejar la zona exterior de l'entrada i el jardí	2 cops/ Setmana	Motxo, galledes, baietes
Netejar el soterrani	S	Escombra, recollidor i bossa d'escombraries (valorar el millor sistema de neteja)
Neteja de les galledes d'escombraries / paperera	S	Aspirador, baietes i galleda
Els prestatges es netejaran a fons (per fer-ho, les cubetes buides hauran de retirar-se).	NF	Aspirador, baietes i galleda
Es netejaran les parts altes, ventiladors / extractors, sostres i llums	NF	Aspirador, baietes i galleda
Es netejaran parets, vidres, portes i finestres. que resultin accessibles.	M	Aspirador, galledes,baietes, Pals d'allargament
Neteja d'extractors i aires	NF	Aspirador, galledes,baietes, Pals d'allargament

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NETEJA DEL MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSEG	Agost 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSIÓ 03

Pàg: 9 de 14

Polits, enllustrats, devastats del terra.	SN	-----
---	----	-------

d- diari; SN- segons necessitat; S- setmanal; M- mensual; T- trimestral; B- bimensual; A- anualment; PS- a petició del servei.NF.-Neteges a fons, Q- quadrimestral

A continuació detallem la distribució horària amb la seva càrrega de treball establerta.

MAGATZEM DE SANT JUST				
DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
8:00 - 12:00	8:00 - 12:00	8:00 - 12:00	8:00 - 12:00	8:00 - 12:00
TASQUES DIÀRIES				
- Retirar escombraries i dur-les al contenidors. Cartró i plàstics no inclosos en aquesta retirada. - Netejar vestidors, banys i office. Retirada de papereres dels mateixos espais. - Netejar llocs de elevat us: baranes, bigues amb més contacte. - Retirada de residus de despatxos.				
Neteja despatxos (inclòs vidres i portes segons planificació)	Neteja entrada i desaigües	Neteja despatxos (inclòs vidres i portes segons planificació)	Neteja entrada i desaigües	Neteja despatxos (inclòs vidres i portes segons planificació)
Mopejar	Fregadora 1/2 magatzem	Mopejar	Fregadora 1/2 magatzem	Mopejar

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NETEJA DEL MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Agost 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSIÓ 03

Pàg: 10 de 14

ANNEX 1.-SISTEMA DE TANCAMENT I D'ALARMA DEL MAGATZEM DE CORNELLÀ

El servei de neteja es presta pel personal de l'empresa subcontractada. I aquest personal haurà d'estar informats de les consignes detallades a continuació amb data d'actualització de 23/05/2022.

Claus: - L'empresa subcontractada disposa d'una clau

- Seguretat (Seu Villarroel, escala 0, pl 1, al costat d'Informació) disposa de dues còpies originals

Codi alarma: el personal de neteja ha d'utilitzar el **codi xxxx**

A continuació descriurem el procediment d'entrada i sortida en previsió que sigui la primera persona en entrar i/o l'última en sortir.

Entrada

Si el magatzem està tancat ha de fer el següent:

1. Primer obrir amb la clau.
2. Posar el codi de neteja XXXX a l'alarma, sortirà una llum verda i pot entrar.

Sortida

Si quan acaba la seva jornada ha marxat tot el personal de magatzem, serà l'encarregada de tancar les llums, la porta i posar l'alarma fent el següent:

1. Primer posar l'alarma amb el codi de neteja xxxx, s'encendrà una llum vermella i al display posarà "SALIR".
2. Tancar amb la clau.

El temps de llum verda per entrar i vermella per sortir és limitat. Si per algun motiu triga més en entrar o sortir sonarà l'alarma i el que hauria de fer és tornar a posar el codi xxxx.

Com informació addicional s'adjunta també el manual d'usuari que ens fa arribar Seguretat referent al restabliment dels detectors d'incendi per tal que estiguin en coneixement de l'actuació a realitzar en cas de necessitat. Com informació addicional es detalla també el telèfon de Seguretat 24 h 380122.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NETEJA DEL MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Agost 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSIÓ 03

Pàg: 11 de 14

Restablecimiento de detectores de incendio

Una alarma de incendio se puede producir con el sistema conectado o desconectado. La alarma de incendio activa una sirena de pulsos y hace que el teclado emita pitidos rápidos. Aparece el icono de alarma de incendio. Para desactivar una alarma de incendio, introduzca su código de usuario. También debe restablecer los detectores de incendio después de una alarma de incendio. Debe seguir los mismos pasos, independientemente de si la alarma de incendio se ha activado automática o manualmente.

1. Introduzca su código de usuario para desactivar la alarma. La sirena deja de sonar y el teclado deja de emitir pitidos. El icono de alarma de incendio sigue en pantalla.
2. La memoria de alarma muestra las zonas en las que se ha producido una alarma de incendio.
3. Pulse las teclas ▲▼ para desplazarse por las distintas zonas que se muestran en la memoria de alarma. Pulse OK para salir de la memoria de alarma.
4. Pulse OK en la pantalla predeterminada.

.....



.....

Memoria Alarma 6
Zona 6

.....



OK

.....



OK

5. Desplácese con las teclas ▲▼ hasta *Reset Detec Humo* y pulse OK.

.....

Menú de comandos
Reset Detec Humo

6. Se restablecen los detectores de incendio, se apaga el indicador luminoso de incendio y el sistema queda preparado para la conexión.

.....

Sistema Listo
Cód para Conectar

Manual de usuario del NetworX V3 : 14

Per últim remarcar que el responsable de Magatzem i Seguretat han d'estar en coneixement de la identitat de la persona/es que realitza/en la neteja habitualment. Quan hi hagi un canvi s'ha de comunicar per tal que, si salta l'alarma i s'activa el protocol, puguin identificar la persona en cas que s'apropi alguna patrulla de Seguretat. Les adreces de correu per l'avís serien les següents:

Magatzem: csanche2@clinic.cat

Seguretat: dpleon@clinic.cat ; prubio@clinic.cat ; segcsc@clinic.cat

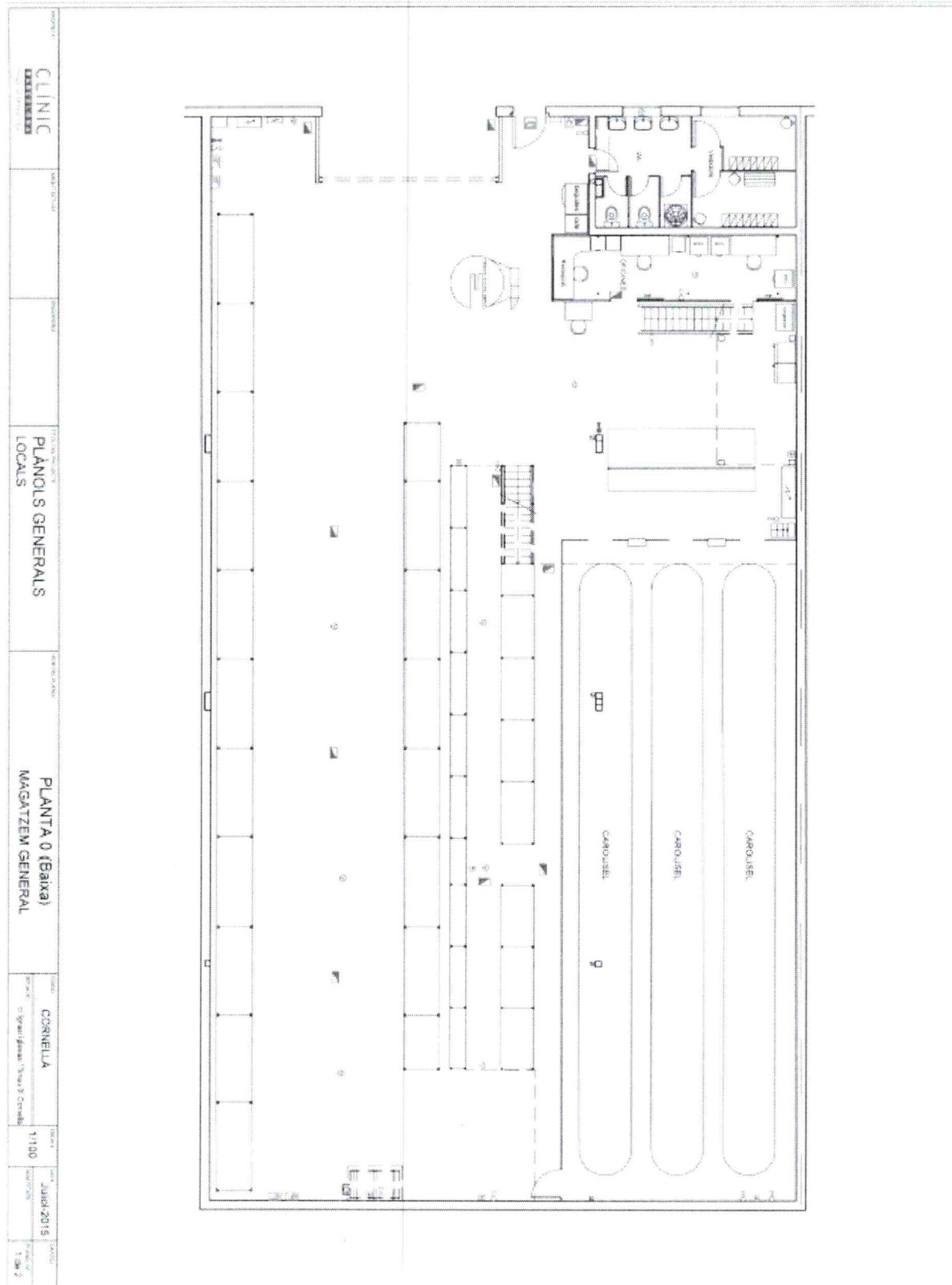
I respecte al magatzem de Sant Just, el servei de neteja es presta pel personal de l'empresa subcontractada. Actualment no hi ha cap aspecte a comentar relacionat amb l'entrada i sortida del personal de neteja ja que l'horari de neteja (de 8 a 12 h) es realitza dintre de l'horari d'apertura de magatzem (de 7 a 14:30 h).

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NETEJA DEL MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Agost 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSIÓ 03

Pàg: 12 de 14

ANNEX 2.- PLANOLS DEL MAGATZEM DE CORNELLÀ I SANT JUST.

CORNELLÀ



PROPIETARI

DATA EDICIÓ

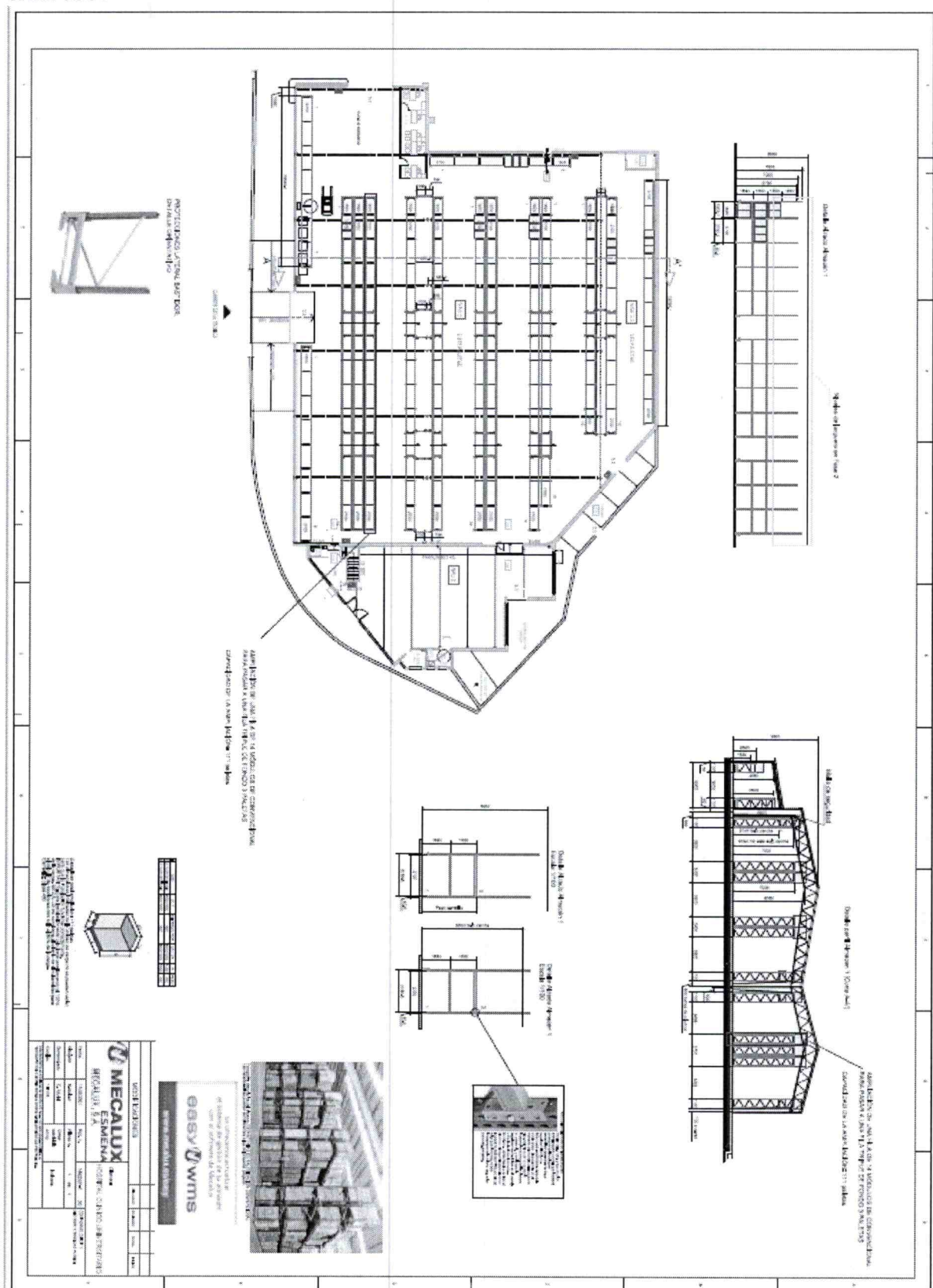
CODI

SSGG

Agost 2024

P_HCB_HP_HOT_NET_35
VERSIÓ 03

SANT JUST



 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	NETEJA DEL MAGATZEMS DE LOGISTICA HCB		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSEG	Agost 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_35 VERSÍO 03

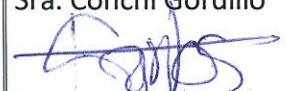
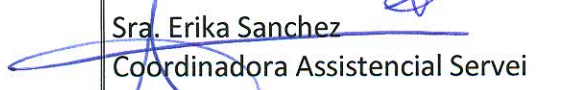
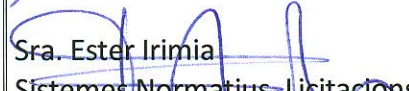
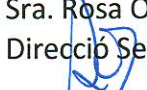
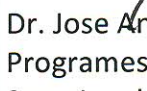
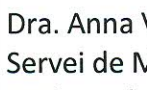
Pàg: 14 de 14

REFERÈNCIES

- Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, M^aD. Navarro Solà, F.Obradors Soriano et al.ACICI.2005.pàgina 1 -43
- La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76
- Neteja i Desinfecció de Superfícies als Centres Sanitaris. Agueda Hernandez. Servei de Microbiologia. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. 2015.pàgina 1-39
- Neteja i Desinfecció als centres sanitaris en les fases de transició de la pandèmia per SARS-CoV-2: la Unió, Salut/Institut Català de la Salut i Consorci de Salut i Social de Catalunya. Juny 2020.
- El sistema de salut postcrisi de la COVID19. Document Consell assessor Dep. Salut (29.04.2020).
- Mesures preventives i recomanacions per a la protecció de professionals del Clínic en situació de pandèmia COVID19 v5, el qual el trobarem al següent enllaç:
<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/prevencio-de-riscos-laborals/documents/procediments-dactuacio-en-casos-covid-19>

CLÍNICA BARCELONA Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE L'ÀREA CRÍTICA DE NOUNATS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Juliol 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_36 REVISIÓ 02

Pàg: 1 de 8

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
 Sra. Conchi Gordillo  Sra. Francis Santos Seu Maternitat Servei de Neteja Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia  Sra. Erika Sanchez Coordinadora Assistencial Servei Neonatologia. ICGON  Sra. Ester Irimia Sistemes Normatius, Licitacions i Projectes Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals  Dr. Oscar Garcia Algar Cap de Servei Neonatologia. ICGON  Dr. Jose Antonio Martínez Programes IRAS-PROA Servei malalties Infeccioses. ICMiD  Dra. Anna Vilella Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia
Juliol 2022	Juliol 2022	Juliol 2022
Periodicitat de revisió del PNT:		BIENNAL

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS			
Revisió	Data	Modificacions	
00	Novembre 2017	S'ha creat aquest procediment de funcionament de neteja i desinfecció en les àrees crítiques de nounats atès a l'alt risc i singularitat de l'activitat que desenvolupa aquest servei assistencial en concret.	
01	Abril 2020	Normalitzar la prestació del servei de neteja de la Unitat de neonatologia de la Maternitat respecte al protocol de N+D establert a les àrees crítiques de l'HCB	
02	Juliol 2022	Externalització del servei de neteja de la Seu Maternitat (16maig 2022), actualització i incorporació de la seqüenciació d'intervencions del circuit establert en el servei d'acord a la distribució d'espais i les singularitats específiques de la unitat assistencial	

1.-OBJECTIU

Establir el procediment, metodologia i freqüències de la neteja i desinfecció a les Àrees d'activitats d'alt Risc de la Unitat de Nounats de la Maternitat. A més, s'estableix un circuit de neteja i desinfecció a la Unitat de Neonatologia.

2.-DEFINICIONS

Un **nounat** és un **nadó** que té quatre setmanes o menys des del seu naixement, bé sigui per **part** o per **cesària**

El **nadó prematur** és un pacient d'alt risc de patir una complicació associada a una infecció. Per tant, s'ha de ser molt sensible i rigorós per preservar mesures de neteja i desinfecció a la Unitat Intensiva de Neonatologia (UCIN).

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE L'ÀREA CRÍTICA DE NOUNATS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Juliol 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_36 REVISIÓ 02

Pàg: 2 de 8

3.-ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació és l'àrea crítica del Servei Neonatologia de l'Hospital Clínic Seu Maternitat. Els espais que estaran inclosos dins de l'abast del protocol corresponen principalment a : UCI, SEMIUCI, BOXES A I B, BOX D'AÏLLAMENT, DIETÈTICA, SALA DE REUNIONS, ÀREA ADMINISTRATIVA INFERMERIA, CONSULTA POTENCIAL EVOCAT, MAGATZEMS, ABOCADOR DE NETEJA, HABITACIÓ DE LA NETEJA, SALA D'ESPERA, AVANT UNITAT INTENSIVA (desinfecció de mans) d'acord al plànol detallat a l'apartat 9.2.d'annexes del present protocol.

4.-RESPONSABILITATS

- Netejadors/es són els/les encarregats de portar a terme les tasques/funcions descrits en aquest protocol
- Responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja
- I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja i serveis ambientals assegurarà i garantirà el compliment del present protocol

5.-ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsable arxiu	Temps arxiu
ANNEX 1.	SEQÜÈNCIA D'INTERVENCIÓ	PAPER/DIGITAL	SERVEIS GENERALS/UCIN	SERVEIS GENERALS/UCIN	Durant la seva vigència
ANNEX 2.	PLÀNOL DEL SERVEI DE NOUNATS	PAPER/DIGITAL	SERVEIS GENERALS/UCIN	SERVEIS GENERALS/UCIN	Durant la seva vigència

6.-PROCEDIMENTS RELACIONATS

Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02 REVISIÓ 07	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ
P_HCB_HP_HOT_NET_34 REVISIÓ 01	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC
HCB_UASP_EH_51_00	PROTOCOL ATENCIÓ MALALT QUE REQUEREIXI UN AÏLLAMENT D'ALT NIVELL
AT 28	PROTOCOL DE FINESTRES OSCIL·LOBATENTS

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE L'ÀREA CRÍTICA DE NOUNATS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Juliol 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_36 REVISIÓ 02

Pàg: 3 de 8

7.-INSTRUCCIONS

Material i dosificació

Segons el marcat en el protocol de Normes Generals de Neteja, i si s'escau els específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja.

Aquesta unitat d'alt risc, es sotmet a la neteja diària dos cops al dia, és a dir, es realitza una neteja diària en el torn de matí i una altra neteja en el torn de tarda.

Neteja i desinfecció diària

A les 24:00 h i a les 4:00 h de la matinada es trauran les escombraries de les papereres. I a continuació, i de forma espaiada en el temps es retiraran escombraries del servei un mínim de 4 cops al dia.

Per tant, tal i com està establert per protocol es procedirà a la neteja diària pel torn de matí i tarda, seguint l'ordre detallat a continuació i a les zones descrites en el quadre de Programació de Netejes Diàries

- Retirada d'escombreries
- Netejar i desinfectar l'entorn de la incubadora, és a dir totes les superfícies, i amb molta cura: tauleta, prestatges, butaques, cadires, etc.), en resum totes les Superfícies de fàcil accés.
- Mopear i fregat del terra
- Neteja i desinfecció de les aigüeres, aixetes i dispensadors de sabó. S'abocarà un raig del producte desinfectant d'alt risc per les piques.
- Fregat del terra

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE L'ÀREA CRÍTICA DE NOUNATS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Juliol 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_36 REVISIÓ 02

Pàg: 4 de 8

Programació de Netejes Diàries

Àrees	Torn matí	Torn tarda
Habitació Neteja Biberons	----	Si
Sala Polivalent de consulta pacients	Si	----
UCI, Intermitjos, prematurs, butaques pares, prestatges i entorn nounat	Si	Si
Dietètica	----	Si
Sala d'espera i espai familiar	----	Si
Sala de reunions mèdiques	----	Si
Despatxos de transit, abocador,....	----	Si

Protocol de Neteja a Fons i d'Alta

Es realitzarà cada vegada que es doni un alta o segons les necessitats del servei.

Els passos són:

- Retirada de residus (paperera): Si no s'ha realitzat prèviament, treure la bossa de l'entorn de la incubadora, sense arrossegat ni fregar amb el cos. La freqüència mínima de retirada dels residus està marcada a la taula annexa.
- Col·locar bossa de residus nova.
- Neteja de l'entorn de la incubadora:
 - Neteja de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol de "normes generals de neteja". Tenir especial atenció amb: tot l'entorn de la incubadora (tauleta, prestatges, butaques, cadires, llums, interruptors, timbres... i en general, totes aquelles superfícies que puguin ser fàcilment tocades pel familiar del nounat i personal sanitari amb les mans.
 - Neteja de les zones no accessibles de les parets (inclòs el sostre).
 - Neteja i desinfecció de portes i reixes de ventilació.
 - Neteja i desinfecció del mobiliari (exterior i interior).
 - Neteja i desinfecció de les aigüeres, aixetes i dispensadors de sabó.
 - Neteja de la paperera amb baieta humida amb el producte indicat.
 - Abans de fregar el terra, s'abocarà un raig del producte desinfectant d'alt risc per les piques.
 - Fregat del terra: Per finalitzar, després de passar el tiràs (mopa), es fregarà el terra amb el sistema de la doble galleda i producte específic.

 Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE L'ÀREA CRÍTICA DE NOUNATS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Juliol 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_36 REVISIÓ 02

Pàg: 5 de 8

Freqüència de neteges i desinfeccions de la unitat de nounats

Sala d'Hospitalització Crítica	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Retirada de la bossa d'escombraries	4d, SN	----
Passar mopa i fregat del terra	2d, SN	----
Neteja i desinfecció de les piques, aigüeres i aixetes	2d, SN	---
Retirada de bosses de roba bruta (llenceria i robeta de nounat)	2d, SN	----
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	2 d, SN	
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	SN	---
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	2 d, SN	Alta, SN
Neteja dels dispensadors de paper i sabó	2 d, SN	---
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	2 d, SN	Alta SN
Neteja de finestres i vidres	SN	SN
Neteja i desinfecció de l'entorn incubadores i cadires / butaca	2 d, SN	---
Neteja dels aires AA i altres	SN	SN
Polits, enllustrats, devastats dels terres	PS	---

d- diari; SN- segons necessitats; Q- quinzenal; M-Mensual B-Bimensual, T-Trimestral, PR- al posar el recanvi; PS- a petició del Servei; SM-setmanal.

Consideracions

- Es realitzarà cada tres mesos la neteja a fons als dos magatzems, l'office d'infermeria....sempre i quan hi hagi un personal d'infermeria present buidant prestatges, calaixos, neveres, armaris, etc..
- Es revisarà no disposar de material que pugui afavorir l'acumulació de pols i l'ordre i neteja d'àrees determinades.
- Es recomanable de tant en tant de fer recordatoris sobre aspectes informatius i/o formatius amb els temps d'efecte del producte desinfectant una vegada aplicats al terra. També del correcte ús dels guants i de d'Higiene de mans.
- Remarcar la importància de portar a terme una correcta neteja i desinfecció de les piques.
- Inspecció visual i de forma periòdica es faran mostres en diferents punts potencials de risc per a sotmetre'ls a anàlisi microbiològic amb l'objecte de disposar del feedback de la idoneïtat de l'aplicació dels nostres protocols de neteja i desinfecció
- Les taules d'infermeria i cures són responsabilitat d'infermeria i han de ser buidades i desmuntades per ells.
- Les freqüències de neteja podran ser modificades en funció de les necessitats de l'hospital.
- Recordem que com àrea d'alt risc la neteja i desinfecció correspon a dues vegades /dia, un al matí i un altre a la tarda.
- D'acord a les recomanacions seguides per Medicina Preventiva i per protocol establert, la neteja i desinfecció de les superfícies i del terra s'haurà d'utilitzar el producte desinfectant emprat per les zones d'alt risc i d'acord al desguassos i clavegueró s'abocarà un raig de lleixiu de 40 g/l de clor lliure
- Es remarca la importància de seguir la circuitació de seqüència d'intervencions establert i especificat a l'Annex 1 del present protocol.
- Ateses les característiques del paviment, es tindrà en compte per la Neteja A fons de la unitat de servei de nounats passar la maquinaria necessària: Fregadores i/o rotatives. Es programarà el dia de la neteja a fons prèviament amb la coordinadora del servei assistencial.
- Important que retirada de brossa es realitzi també a les 24:00 h i a les 4:00 h del torn de nit.
- En el cas que estigui en funcionament l'espai d'aïllament per la Covid, es farà la seva Neteja i Desinfecció després de l'àrea de UCI/SEMIUCI i CURES INTERMÈDIES, i s'entrarà i sortirà per una mateixa via exclusiva per accedir a l'ubicació designada.

 Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE L'ÀREA CRÍTICA DE NOUNATS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Juliol 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_36 REVISIÓ 02

Pàg: 6 de 8

8.-REFERÈNCIES

- Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, M^aD. Navarro Solà, F.Obradors Soriano et al.ACICI.2005.pàgina 1 -43
- La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76
- Neteja i Desinfecció de Superfícies als Centres Sanitaris. Agueda Hernandez. Servei de Microbiologia. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. 2015.pàgina 1-39
- Neteja i Desinfecció als centres sanitaris en les fases de transició de la pandèmia per SARS-CoV-2: la Unió, Salut/Institut Català de la Salut i Consorci de Salut i Social de Catalunya. Juny 2020. <http://hdl.handle.net/11351/5375>
- NANDA Internacional. Diagnòstics Enfermeros. Definiciones y Clasificación 2018-2020. Elsevier. Edición Hispanoamericana 2019.
- Gloria M. Bulechek; Howard K. Butcher; Joanne M. Dochterman & Cheryl M.Wagner. Clasificación de Intervenciones de Enfermería (NIC). 7^a edición Elsevier Mosby. Madrid 2018.
- Sue Moorhead; Marion Johnson M.; Meridean L. Maas; Elisabeth Swanson, Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC). Medición de resultados en salud. 5^a edición. Elsevier Mosby . Madrid 2013.
- Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Antisèptics i desinfectants. 2a edició revisada gener 2006. Col·lecció: Recomanacions per a la prevenció de la infecció als centres sanitaris.
- Rutala WA, Weber DJ Modern advances in disinfection, sterilization, and medical waste management In Wenzel RP editor. Prevention and Control of Nosocomial Infections. 4a. ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins, 2003: 542-574.
- Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Precaucions i mesures d'aïllament per evitar la transmissió de les infeccions als centres sanitaris - Col·lecció: Recomanacions per a la prevenció de la infecció als centres sanitaris; 9
- <http://www.gencat.cat/salut/depsalut/pdf/spveprev2.pdf>

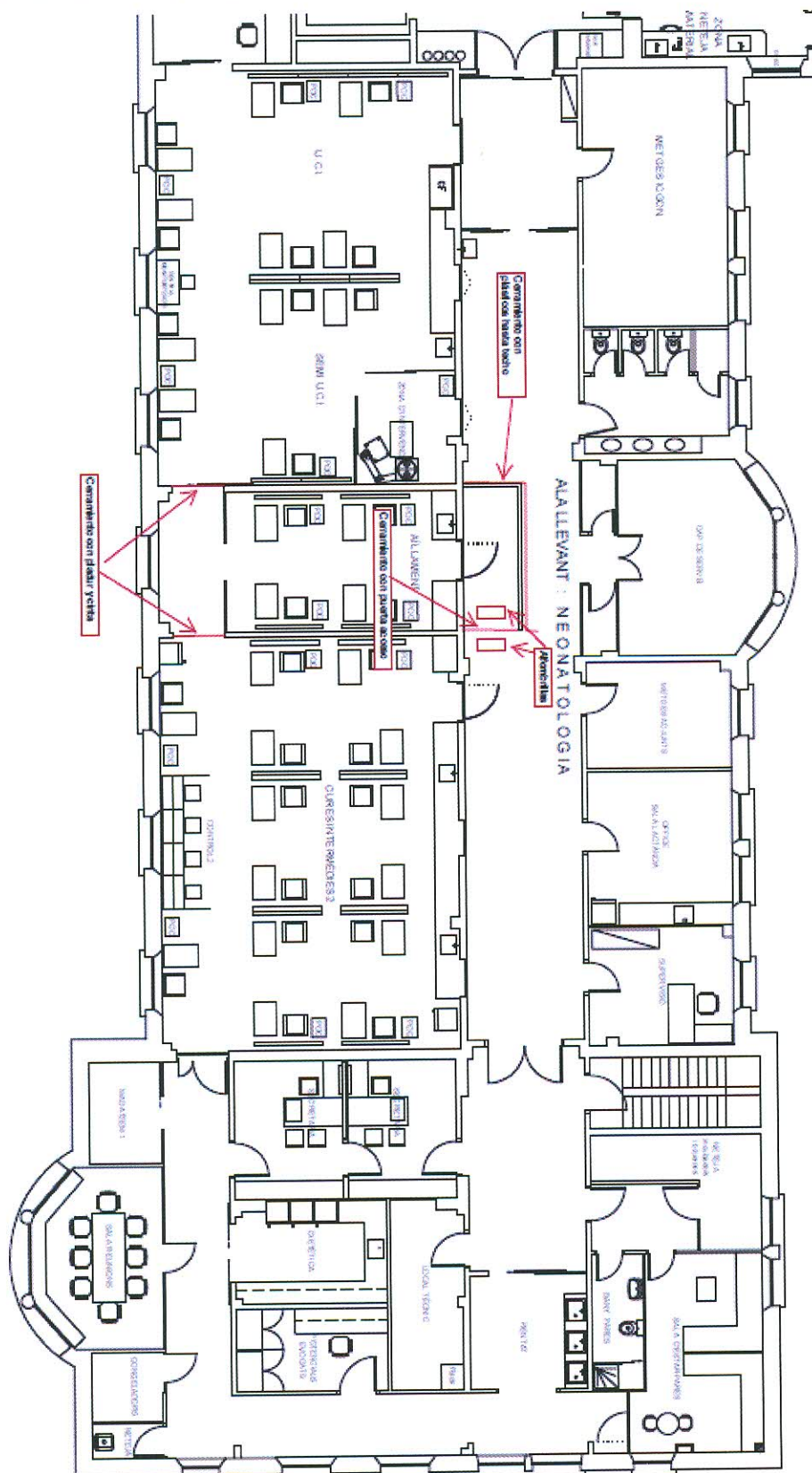
 Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE L'ÀREA CRÍTICA DE NOUNATS		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Juliol 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_36 REVISIÓ 02

Pàg: 7 de 8

9.-ANNEXES

9.1.-ANNEX 1.-SEQÜÈNCIA D'INTERVENCIÓ ESTABLERT PEL SERVEI D'ACORD A LA DISTRIBUCIÓ D'ESPAYS EXISTENT PER LES ACTIVITATS ASSISTENCIALS

CIRCUIT DE NETEJA I DESINFECCIÓ ÀREA SERVEI NOUNATS		FREQÜÈNCIA
1	Agafar el carro de neteja exterior (retolat), ubicat fora de l'habitació de neteja.	
2	Fregar el passadís exterior ala llevant de l'àrea d'UCI/SEMIUCI amb aigua i producte clorat (1000 ppm), des de la porta d'entrada a la unitat fins a la porta d'entrada a la unitat de CURES INTERMÈDIES	TM i TT
3	Fregar lavabos del personal, l'office i el bany dels pares	2 cops /dia
4	Agafar el carro de neteja interior- UCI /SEMIUCI/ CURES INTERMÈDIES	TM i TT
5	Buidatge de papereres i retirada de les escombraries de l'Àrea UCI/SEMIUCI	TM i TT
6	Fregar el terra Àrea UCI/SEMIUCI amb producte de zona d'alt risc	TM i TT
7	Neteja de superfícies de preparació de medicació, central de monitorització i punt de treball de magatzem amb producte d'amoni quaternari i baietes de microfibra netes i desinfectades DE L'ÀREA D'UCI/SEMI UCI	TM i TT
8	Recordatori, imprescindible efectuar canvi de l'aigua i producte de les galledes	TM i TT
10	Buidatge de papereres i retirada de les escombraries de l'Àrea CURES INTERMÈDIES	TM i TT
11	Fregar el terra Àrea CURES INTERMÈDIES amb producte de zona d'alt risc	TM i TT
12	Neteja de superfícies de preparació de medicació, central de monitorització i punt de treball de magatzem amb producte d'amoni quaternari i baietes de microfibra netes i desinfectades de l'ÀREA DE CURES INTERMÈDIES	TM i TT
13	Recordatori, imprescindible efectuar canvi de l'aigua i producte de les galledes	TM i TT
14	Netejar el repeu de finestres i aula de treball de l'Àrea CURES INTERMÈDIES	TM i TT
15	Recordatori, imprescindible efectuar canvi de l'aigua i producte de les galledes	TM i TT
16	Buidatge de papereres i retirada de les escombraries de l'Àrea CURES INTERMÈDIES	TM i TT
17	Netejar a les altes de neteja totes les parets emprant les baietes de microfibra blaves i galleda blava de l'Àrea de CURES INTERMÈDIES	TM i TT
18	Netejar totes les torres de dalt a baix de l'Àrea de CURES INTERMÈDIES	TM i TT
19	Recordatori, imprescindible efectuar canvi de l'aigua i producte de les galledes	TM i TT
20	Netejar els vidres que separen del passadís Àrea CURES INTERMÈDIES	TM i TT
21	Aplicar el netejador anticalç als rentamans i sifons l'Àrea CURES INTERMÈDIES	TM i TT
22	Netejar les portes exteriors dels armaris i punt de preparació de medicació de l'Àrea CURES INTERMÈDIES	TM i TT
23	Netejar les butaques de l'Àrea CURES INTERMÈDIES	TM i TT
24	Recordatori, imprescindible efectuar canvi de l'aigua i producte de les galledes	TM i TT
25	Netejar els punts de preparació medicació, taulells, prestatges i llums emprant les baietes de microfibra blaves i galleda blava de l'Àrea d'UCI/SEMIUCI	TM i TT
26	Netejar totes les torres de dalt a baix de l'Àrea d'UCI/SEMIUCI	TM i TT
27	Netejar les butaques d'UCI/SEMIUCI	TM i TT
28	Agafar el carro exterior	
29	Netejar la Sala de pares	1 cop /dia
30	Netejar el bany pares	1 cop /dia
31	Netejar l'Office de personal	2 cops /dia



	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 1 de 15

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
Servei de Neteja Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia Sra. Laura Rodríguez Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia Sra. Francis Santos Sra. Ester Irimia Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals Dr. Jose Antonio Martínez Programes IRAS-PROA Servei malalties infeccioses. ICMiD Dr. Antoni Trilla Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia
Data: novembre 2017	Maig 2020	Maig 2020
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENAL	
MODIFICACIÓ:	Revisió i actualització continguts i referències	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions
00	Novembre 2017	S'ha creat aquest procediment de funcionament de neteja i desinfecció en àrees de Mig Risc per tal d'agregar i simplificar la Documentació existent. Per tant els protocols: -NETEJA D'HABITACIONS D'HOSPITALITZACIÓ -ABOCADORS -BOX CONSULTES EXTERNES -BOX D'EXTRACCIONS DE SANG -BOX D'URGÈNCIES -BANYS ASSISTITS -SALES D'HOSPITAL DE DIA -LABORATORIS -CONTROL D'INFERMERIA -FARMÀCIA -SALA DE CURES I D'EXPLORACIONS -SALES DE PROVES DIAGNÒSTIQUES I D'EXPLORACIÓ -OFFICE DE LES SALES han quedat unificats en el protocol de funcionament de neteja i desinfecció en àrees de Mig Risc.
01	Maig 2020	Revisió i actualització de les referències associades i àrees de mig risc.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 2 de 15

OBJECTIU

Establir els mecanismes generals dels procediments, metodologia i freqüències de la neteja a les àrees d'activitat de Mig Risc

DEFINICIONS

Zones semicrítiques o de risc mitjà

Es consideren zones semicrítiques o de risc mitjà o mig risc, les àrees següents, reagrupades en 3 famílies que a continuació es detallen:

Z5. El conjunt de les àrees següents:

◊ Les diferents àrees d'hospitalització i/o de serveis mèdics, com per exemple, les que estan incloses a continuació:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| - Àrea 24 hores | - Hospital de dia |
| - Cardiologia | - Immunologia |
| - Cirurgia cardíaca | - Medicina interna |
| - Cirurgia general digestiva | - Medicina Nuclear i Radioteràpia |
| - Cirurgia maxil·lofacial | - Nefrologia |
| - Cirurgia toràcica | - Neurologia |
| - Cirurgia vascular | - Neumologia |
| - Cures pal·liatives | - Neurocirurgia |
| - Digestologia | - Oftalmologia |
| - Drogodependència i desintoxicació | - Oncologia |
| - Dermatologia | - Otorrinolaringologia |
| - Endocrinologia | - Reumatologia |
| - Hematologia | - Urologia |
| - Traumatologia | - Psiquiatria |
| - Hepatologia | - Malalties Infeccioses |

◊ Les sales d'exploració, diagnòstic o tractament, com radiologia, radioteràpia, medicina nuclear, proves de son, etc.

◊ Altres àrees d'hospitalització no inclosos al llistat anterior.

◊ Les sales de visita i d'exploració (de consultes externes i de l'hospital)

◊ Les àrees de laboratoris, anàlisis clíniques i banc de sang

◊ La farmàcia i la farmacologia clínica

◊ Passadissos bruts, despatxos mèdics, vestuaris, etc., situats dins àrees de risc alt.

Z6. Urgències, llevat d'aquelles àrees com quiròfans, etc., considerades de risc alt esmentades a l'apartat anterior.

Z7. Les cuines de l'hospital o zones de producció d'aliments.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 3 de 15

-A títol informatiu es considera oportú, esmentar que quan s'anomena la paraula "NETEJA " també implica la posterior "DESINFECCIÓ", encara que pugui haver paràgrafs que la paraula "DESINFECCIÓ" estigui omesa.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

A totes les àrees de mig risc de l'Hospital Clínic i Provincial de Barcelona excepte aquelles que tenen un protocol específic. A títol informatiu, s'inclou a continuació un llistat d'unitats classificades d'acord a la seves d'activitats de Mig Risc.

Àrees Mig Risc	
Sales o unitats assistencials	1ª Urgències
	2ª Urgències / Helios
	3ª Urgències
	4ª Urgències
	6ª Urgències
	EG024 hemato-onco
	G033 cirurgia cardiovascular
	G022 Neumologia
	G044 Infecciosos
	G045 Neurocirurgia
	G053 Ginecologia
	G054 Digestiu
	G064 Neurologia
	G062 HematoOnco
	G065 Oncologia
	G072 Digestiu
	G074 Digestiu
	G083 Otorrino
	G085 Nefrologia
	G092 Medicina Interna
	G093 Hepato
	G094 Digestiu
	G097 Psiquiatria Adult
	G102 Pre-ingrés
	G104 Trauma
	G105 Dialisi
	G111 Medicina interna
	HD113 psiquiatria infantil
	G114 psiquiatria infantil
	G122 Urologia
	G123 Unitat del genoll
	G124 Traumatologia

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 4 de 15

	Clínica del Dolor HD77. Endocrí HDDermato 3/4 HD 6/3 Hemato onco HD Neurologia 6/4 HD Cardio 3/6 HD96 psiquiatria
Altres	Reina Amalia Diàlisi Manso Laboratoris 3/5 Anatomia Patològica, Laboratori d'Immunologia escala 3, planta1...

Nota: existeixen d'altres àrees classificades com a mig risc però no consten al quadre anterior.

RESPONSABILITATS

- Netejadors/es i ajudants d'ofici: són els encarregats de portar a terme les tasques/funcions descrits en aquest protocol
- Responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja
- I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja i serveis ambientals assegurarà i garantirà el compliment del present protocol

ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsable arxiu	Temps arxiu

PROCEDIMENTS RELACIONATS

Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02 REVISIÓ 06	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ
AT_28	PROTOCOL DE CONTROL DE FINESTRES OSCIL·LOBATENTS DE L'HCB
AT_33	PROTOCOL DE MESURES DE PREVENCIÓ PER A TREBALLS EN ALÇADA
P_HCB_HP_HOT_NET_33 REVISIÓ 01	NETEJA I DESINFECCIÓ DE LES CÀMERES MORTUÒRIES

INSTRUCCIONS

Protocol de la Neteja i Desinfecció d' Habitacions d'Hospitalització

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 5 de 15

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques

Aplicable a les habitacions d'hospitalització de les àrees de mig risc, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

Freqüències de Neteja i Desinfecció de les habitacions d'hospitalització

Neteja de les habitacions i lavabos d'aïllament	Habitació		Lavabo	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	2 d, SN	-----	2 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	SN	Alta, SN	Alta, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	Alta, SN	1 d, SN	Alta, SN
Neteja de la TV i altres electrodomèstics	1 d, SN	T, SN	1d, SN	T, SN
Neteja de finestres i /o vidres	SN	SN, Alta	SN	SN, Alta
Neteja i desinfecció de sanitaris, piques, dutxes, aixetes...	-----	-----	1d, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper / sabó, i si s'escau reposició.	1d, SN	-----	-----	-----
Neteja i desinfecció del llit, matalàs i sillons	1 d, SN	Alta	-----	-----
Polits, enllustrats, devastat del terra.	SN	-----	-----	-----

d- diari; SN- segons necessitats; T-Trimestral

Consideracions

_En cas que la estança del pacient sub crític s'allargui més de 20 – 25 dies aproximadament, s'haurà de fer una neteja d'alta, sempre que l'estat del malalt ho permeti. Prioritzarà la decisió d'infermeria i sempre i quan ho demanin, s'haurà de fer aquesta neteja a fons.

Protocol de Neteja i Desinfecció d'Abocadors

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques.

Aplicable als abocadors de les zones subcrítiques, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 6 de 15

Freqüències de neteges dels Abocadors.

Abocadors	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiras o escombra protegida i fregat del terra	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d, SN*	-----
Neteja de la galleda d'escombraries / paperera	SN, S	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN
Neteja de finestres i vidres	T, SN	SN
Neteja i desinfecció d'aixetes i aigüeres	1 d, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper / sabó, i si s'escau reposició.	1 d, SN	-----
Neteja dels aires AA i d'altres electrodomèstics	1 d, SN	T, SN
Polits, enllustrat, devastats del terra		-----

*- Segons la freqüència de retirada; d- diari; SN- segons necessitats; T- trimestral

Consideracions

- ✓ El personal de neteja haurà d'incloure la neteja i desinfecció a fons del rentacunyes un cop al dia, alhora de la neteja i desinfecció del WC de l'habitació del pacient.
- ✓ Es deixaran els productes i estris de neteja, nets i ordenats a la seva ubicació.
- ✓ Els carros que es fan servir pel transport intracentre dels residus s'han de netejar i desinfectar (amb lleixiu) totalment, cada dia.

Protocol de Neteja i Desinfecció del Box Consultes Externes i CAPBSE

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques.
Aplicable als box de consultes externes de les zones subcrítiques, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 7 de 15

Freqüències de neteges dels Boxes de Visita de Consultes Externes.

Boxes de visita de CCEE i CAPBE	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d, SN	-----
Neteja de les bosses d'escombraries / papereres	1 d, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	M, SN
Neteja dels ordinadors i electrodomèstics	1 d, SN	SN
Neteja de finestres i vidres	SN	SN
Neteja i desinfecció de aigüeres i aixetes	1 d, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper / sabó, i si s'escau reposició	1 d, SN	-----
Neteja i desinfecció de les lliteres, butaques	1 d, SN	SN
Polits, enllustrats, devastats del terra	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitats; S- setmanal; T- trimestral; M- mensual

Protocol de Neteja i Desinfecció de Box d'Extraccions de Sang

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques.

Aplicable als box de d'Extraccions de Sang de les zones subcrítiques, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

Freqüències de neteges dels Boxs d'Extraccions de Sang

Box Extraccions de Sang	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1 d*, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d*, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	1d*, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1d*, SN	SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1d*, SN	SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d*, SN	M, SN
Neteja i desinfecció de finestres i vidres	SN	SN
Neteja i desinfecció de piques i aixetes	1 d*, SN	1 d*, SN
Neteja dels dispensadors de paper i sabó, i si s'escau reposició.	1 d*, SN	SN
Polits, enllustrat, devastats del terra		SN

*- A final de jornada; d- diari, SN- segons necessitats, M- Mensual

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 8 de 15

Protocol de Neteja i Desinfecció del Box Urgències

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques.

Aplicable als box de d'Urgències de les zones subcrítiques, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

Freqüències de neteges dels Boxes d'Urgències.

Boxes d'Urgències.	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs i fregat del terra	3d, Alta, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	3d, Alta, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	Alta, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	3d, Alta, SN	SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	3d, Alta, SN	-----
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	3d, Alta, SN	-----
Neteja de finestres i vidres	SN, Alta	SN
Neteja i desinfecció de aigüeres i aixetes	3d, Alta, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper / sabó i la seva reposició	3d, SN	-----
Neteja i desinfecció de les lliteres, butaques	3d, SN	Alta, SN
Neteja d'extractors, aires i d'altres ...	SN	SN
Polits, enllustrats, devastats del terra	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitats; S- setmanal; T- trimestral.

Consideracions

✓ Degut a la gran pressió assistencial existent a urgències, la neteja d'alta s'haurà de fer el més ràpid possible. Per això la neteja es prioritzarà així; retirada dels residus, la neteja de la llitera , el fregat del terra i la neteja de superfícies.

✓ Com a mínim, és netejarà 3 cops al dia, totes les superfícies i mobiliari accessible de tots els boxes, independentment de les altes que es produeixin.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 9 de 15

Protocol de Neteja i desinfecció Banys assistits

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques.

Aplicable als Banys de les zones subcrítiques, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

Freqüències de neteges i desinfeccions dels Banys Assistits.

Es diferencien els Banys assistits normals (situats a les unitat d'hospitalització pels malalts amb discapacitat) dels banys terapèutics de dermatologia.

Banys	Banys Terapèutics Dermatologia		Banys Assistits	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Retirada de les bosses d'escombraries	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	SN	-----	SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	Alta, SN	1 d, SN	SN
Neteja de finestres i vidres	SN	T, SN	SN	T, SN
Neteja i desinfecció de sanitaris, aigüera, dutxes, aixetes, banyera ...	1d, SN	-----	1d, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper / sabó, i si s'escau reposició.	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Neteja d'extractors, aires i altres electrodomèstics	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Polits, enllustrats, devastats del terra	SN		SN	-----

d – diari; SN- segons necessitats, T- trimestral; S- setmanal; Q- quinzenal; -B- bimensual.

Consideracions

- ✓ Els banys assistits s'hauran de netejar i desinfectar diàriament i segons la necessitat del servei.
- ✓ Les banyeres de tractament terapèutic, és netejaran cada cop que es facin servir.
- ✓ Les freqüències de neteja podran ser modificades en funció de les necessitats del HCPB.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 10 de 15

Protocol de Neteja i Desinfecció d'Hospital de Dia

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques.

Aplicable als Hospitals de Dia de les zones subcrítiques, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

Freqüències de neteges i desinfeccions de les Sales d'Hospital de dia.

Hospital de Dia	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1 d, SN	-----
Retirada de les bosses d'escombraries	2 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN
Neteja de la TV	-----	-----
Neteja de finestra i vidres	SN	T, SN
Neteja i desinfecció dels sillons, llits, matalassos	1 d, Alta, SN	Alta, SN
Polits, abrillantats, devastats del terra	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitats; S- setmanal; T- trimestral; M- mensual; B- bimensual

Protocol de Neteja i Desinfecció de Laboratoris

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques.

Aplicable als Laboratoris de les zones subcrítiques, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 11 de 15

Freqüències de neteges i desinfeccions dels Laboratoris

Laboratoris	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	1 d, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN
Neteja de les neveres i d'altres electrodomèstics	1 d, SN	SN
Neteja de les finestres i / o vidres	SN	T, SN
Neteja i desinfecció de aigüera i aixetes	1 d, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper i sabó, i si s'escau reposició	1 d, SN	-----
Polits, enllustrats, devastats del terra	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitat; T- trimestral; B- bimensual.

Consideracions

✓ Excepte notificació específica, tots els laboratoris seguiran el mateix procediment, metodologia i freqüències. Si per necessitats s'hagués de fer servir altre metodologia, procediment o freqüència, s'afegiria al present protocol i es notificaria a les parts interessades.

✓ A més de la Neteja marcada pel protocol general, també es portarà a terme la neteja del material de laboratori; tubs, d'assaig, matrassos ...

✓ La Neteja de Fons Periòdicament (segons taula adjunta) i en coordinació amb el servei, es farà una neteja a fons que consisteix en:

- Tot el que es fa en les neteges de diari.
- Els armaris es netejaran per dins (el personal de laboratori els ha de buidar prèviament).
- Les cubetes de material es netejaran per dins (el personal de laboratori les ha de buidar prèviament).
- Les neveres es netejaran per dins (el personal de laboratori les haurà de descongelar i buidar prèviament).
- Es netejaran les parets, sostres, aires i punts de llum.
- Es netejaran les portes i vidres.
- Es netejaran bé els dispensadors de paper i sabó.
- Es netejaran els alts, sostres, punts de llums i reixes de ventilació - aireació.
- Es netejaran les papereres.
- Altres, en funció de les necessitats

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 12 de 15

Protocol de Neteja i Desinfecció Control d'Infermeria

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques.

Aplicable als Controls d'Infermeria de les zones subcrítiques, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic.

La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

Freqüències de neteges i desinfeccions dels Controls d'Infermeria.

Control d'Infermeria	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	2 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN
Neteja dels electrodomèstics (nevera,...)	1 d, SN	SN
Neteja i desinfecció de finestres i vidres	SN	T, SN
Neteja i desinfecció de aigüeres i aixetes	2 d, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper i sabó, i si s'escau la seva reposició.	1 d, SN	-----
Polits, abrillantats, devastats del terra	SN	-----

d- diari, SN- segons necessitats, T- Trimestral, B- bimensual, M- Mensual.

Consideracions:

- En el cas que el control d'infermeria es trobi ubicat dins d'una àrea crítica (UVIR, UCIQ, AVI, E016 UCCA, etc) es netejarà 2 cops al dia com també s'adaptarà a les programacions de neteges a fons establertes a la zona. Per tant, d'acord a l'ubicació, es diferencien les freqüències de neteja dels controls d'infermeria de les àrees crítiques i de les àrees subcrítiques

Protocol de Neteja i Desinfecció de Farmàcia

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques.

Aplicable a les zones subcrítiques de Farmàcia (farmàcia ambulatoria, zones de mercaderies, etc), sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 13 de 15

Freqüències de neteges i desinfecció de Farmàcia.

Farmàcia	Zones Accessibles	Zones No Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries i papereres	1 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN
Neteja de la TV, extractors i altres electrodomèstics	1 d, SN	T, SN
Neteja de finestres i vidres	SN	T, SN
Neteja i desinfecció dels sanitaris, aigüeres, dutxes, aixetes...	1 d, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper / sabó, i si s'escau la seva reposició	1 d, SN	-----
Neteja i desinfecció dels llits, matalassos i butaques	-----	-----
Polit, enllustrat, devastat del terra	SN	-----

d- diari; SN- Segons necessitat; - Trimestral; B- Bimensual.

Protocol de Neteja i Desinfecció de Cures i Exploracions

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques.

Aplicable a les zones subcrítiques de les Sales de Cures i Exploracions, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

Freqüències de neteges i desinfeccions de les Sales de Cures i d'Exploracions.

Cures i d'Exploracions	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN
Neteja de les neveres	1 d, SN	SN
Neteja dels extractors i d'altres electrodomèstics	1 d, SN	T, SN
Neteja de finestres i vidres	SN	T, SN
Neteja i desinfecció de aigüeres i aixetes	1 d, SN	-----
Neteja del dispensadors de paper / sabó, i si s'escau la reposició.	1 d, SN	-----
Polits, enllustrats, devastats del terra	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitats; T- Trimestral; B- bimensual; M- Mensual

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 14 de 15

Protocol de Neteja i Desinfecció de les Proves Diagnòstiques i d'Exploració

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques.

Aplicable a les zones subcrítiques de les Proves Diagnòstiques i d'Exploració, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

Freqüències de neteges i desinfeccions de les Sales de Proves diagnòstiques i d'exploració.

Ecografies, Raigs X, mamografies, espirometries, proves d'esforç...	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1 d*, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d*, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	1 d*, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d*, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d*, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d*, SN	T, SN
Neteja i desinfecció dels monitors, aparells i d'altres electrodomèstics	1 d*, SN	T, SN
Neteja de finestres i / o vidres	SN	SN
Neteja i desinfecció de aigüeres i aixetes	1 d*, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper / sabó, i si s'escau reposició	1 d*, SN	-----
Neteja i desinfecció del llit d'exploració o diagnòstic	1 d*, SN	-----
Polits, abrillantats, devastats dels terres	SN	-----

*- al final de jornada; d- diari; SN- segons necessitats; T- trimestral.

Protocol de Neteja i Desinfecció de l'Office de les unitats d'hospitalització

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de mig risc o semi crítiques

Aplicable als office de les sales d'hospitalització de les zones subcrítiques, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	D' ÀREES DE MIG RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_37 REVISIÓ 01

Pág: 15 de 15

Freqüències de neteges i desinfeccions dels Offices o Sales de Relax.

Offices de les sales	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	2 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries, papereres	S, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN
Neteja de les neveres i d'altres electrodomèstics	1 d, SN	SN,
Neteja dels extractors ..	1 d, SN	T, SN
Neteja de finestres i vidres	SN	T, SN
Neteja i desinfecció de aigüeres i aixetes	1 d, SN	1 d, SN
Neteja del dispensadors de paper / sabó i si s'escau la seva reposició	1 d, SN	-----
Polits, enllustats, devastats del terra	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitat; S- setmanal; T- trimestral; R – Repàs; B-- bimensual; M- mensual.

REFERÈNCIES

- Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, M^aD. Navarro Solà, F.Obradors Soriano et al.ACICI.2005.pàgina 1 -43
- La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76
- Neteja i Desinfecció de Superfícies als Centres Sanitaris. Agueda Hernandez. Servei de Microbiologia. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. 2015.pàgina 1-39
- Neteja i Desinfecció als centres sanitaris en les fases de transició de la pandèmia per SARS-CoV-2: la Unió, Salut/Institut Català de la Salut i Consorci de Salut i Social de Catalunya. Juny 2020.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 1 de 15

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
Servei de Neteja Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia Sra. Laura Rodríguez Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia Sra. Francis Santos Sra. Ester Irimia Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals Dr. Jose Antonio Martínez Programes IRAS-PROA Servei malalties Infeccioses. ICMiD Dr. Antoni Trilla Direcció de Medicina Preventiva i Epidemiologia
Data: novembre 2017	Abril 2020	Abril 2020
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENAL	
MODIFICACIÓ:	Actualització àrees de baix risc (inclosos Magatzem de R+B)	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions
00	Novembre 2017	S'ha creat aquest procediment de funcionament de neteja i desinfecció en àrees de Baix Risc per tal d'agregar i simplificar la Documentació existent. Per tant els protocols: -NETEJA DE DESPATXOS -HABITACIONS DELS METGES DE GUÀRDIA -LAVABOS -MAGATZEMS -SALES D'ESPERA -VESTIDORS -ZONES COMUNS -ÀREES ADMINISTRATIVES han quedat unificats en el protocol de funcionament de neteja i desinfecció en àrees de Baix Risc.
01	Abril 2020	S'ha inclòs el Magatzem Rober -Bugaderia

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 2 de 15

OBJECTIU

Establir els mecanismes generals dels procediments, metodologia i freqüències de la neteja a les àrees d'activitat de Baix Risc. A excepció d'aquelles situacions de risc que s'han d'aplicar les directrius assistencials diàries en situació de pandèmia emeses per la Direcció de l'Hospital.

DEFINICIONS

Zones no crítiques o de risc baix

Es consideren zones de risc baix les àrees següents:

Z8. Els vestíbuls d'entrada, vestíbuls de planta i passadissos principals de circulació; les sales d'espera; la zona pública d'admissions; els magatzems intermedis de residus i roba bruta. Magatzems de Rober i Bugaderia de roba plana, de forma i uniformitat de l'Hospital.

Z9. Les àrees comercials o serveis aliens com entitats bancàries, botigues, quioscos, floristeries, serveis funeraris, etc.

Z10. Els nuclis de circulació vertical: ascensors i escales

Z11. Les àrees de despatxos mèdics i de gestió i administració en general i els corresponents espais annexos com les sales de visita, magatzems administratius, etc., sales de descans, consergeria, la zona d'oficina d'admissió, les àrees d'audiovisuals, informàtica, arxius públics, gimnàs, capelles, carteria ...

Z12. Les aules, sales de sessions, sales d'actes, sales de reunions, biblioteques...

Z13. Els menjadors, cafeteries, offices...

Z14. Els vestuaris, lavabos, abocadors, àrees de rentat i vàters situats a qualsevol de les zones de risc baix d'aquest apartat.

Z15. La llenceria; els tallers i àrees operatives de manteniment; els magatzems.

Z16. Les terrasses i els patis accessibles directament i utilitzables.

Z17. Les galeries de servei o emergència, sales de màquines, locals tècnics, terrats, eixides d'instal·lacions, terrasses i patis no accessibles directament...

Z18. Les àrees d'hostalatge.

Z19. Els estabularis

Z20. Les àrees d'exploracions d'electroencefalografia (EEG) i electromiografia (EMG).

-A títol informatiu es considera oportú, esmentar que quan s'anomena la paraula "NETEJA " també implica la posterior "DESINFECCIÓ", encara que pugui haver paràgrafs que la paraula "DESINFECCIÓ" estigui omesa.

 Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 3 de 15

ÀMBIT D'APLICACIÓ

A totes les àrees de Baix Risc de l'Hospital Clínic i Provincial de Barcelona excepte aquelles que tenen un protocol específic.

RESPONSABILITATS

- Netejadors/es i ajudants d'ofici: són els encarregats de portar a terme les tasques/funcions descrits en aquest protocol
- Responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja
- I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja i serveis ambientals assegurarà i garantirà el compliment del present protocol

ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsabl e arxiu	Temps arxiu

PROCEDIMENTS RELACIONATS

Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02 REVISIÓ 06	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ
AT_28	PROTOCOL DE CONTROL DE FINESTRES OSCIL·LOBATENTS
AT_33	PROTOCOL DE MESURES DE PREVENCIÓ PER A TREBALLS EN ALÇADA
P_HCB_HP_HOT_NET_35 REVISIÓ 01	NETEJA DE MAGATZEM DE CORNELLÀ
P_HCB_HP_HOT_NET_41 REVISIÓ 00	PROTOCOL NETEJA I DESINFECCIÓ ADAPTAT A LES DIRECTRIUS GENERALS A CONSIDERAR EN LES ACTIVITATS ASSISTENCIALS DIÀRIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19
I_HCB_HP_HOT_NET_41_01 REVISIÓ 00	INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 4 de 15

INSTRUCCIONS

Protocol de Neteja de Despatxos i Àrees Administratives

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de baix risc o no crítiques

Aplicable a les zones no crítiques de Despatxos i Àrees Administratives (sales de metges, sales d'informació als familiars, secretàries, recepcions, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

Freqüències de neteges dels Despatxos i Àrees Administratives

Despatxos	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs i fregat del terra	2 dies /S	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	2 dies /S	-----
Neteja de la galleda d'escombraries / paperera	SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	2 dies/ S	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	2 dies/ S	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	2 dies /S	T, SN
Neteja dels ordinadors i altres electrodomèstics	2 dies/ S	-----
Neteja de finestres i vidres	SN	SN
Polits, enllustrats, devastats dels terres	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitats; T- trimestral; S- setmanal; M- mensual; B- bimensual, S-semestral

Àrees Administratives	Àrees administratives, Sales de Metges, Sales d'informació als familiars, Secretaries, Recepcions, Sales de Teràpia		Secretaries de Gerència.	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Fregat amb el tiràs humit i fregat del terra	1 d, SN		1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d, SN		1 d, SN	-----
Neteja de la galleda d'escombraries / paperera	SN	T, SN	1 d, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	S, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	S, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	S, SN
Neteja dels ordinadors i altres electrodomèstics	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	-----
Neteja de finestres i vidres	SN	SN	SN	S, SN
Polits, abrillantats, devastats dels terres	SN		SN	-----

d- diari; SN- segons necessitats; T- trimestral; S- setmanal; M- mensual; B- bimensual.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 5 de 15

Consideracions

- Als despatxos, la neteja es farà amb tiràs (mopa) i fregat dos cops per setmana
- A les àrees administratives, sales de metges i sales d'informació als familiars, es passarà el tiràs a diari, però el fregat serà cada dos dies.

Protocol de Neteja de les Habitacions dels Metges de Guàrdia

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de baix risc o no crítiques

Aplicable a les zones no crítiques de les habitacions dels metges de guàrdia, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

Freqüències de Neteja de les habitacions dels Metges de Guàrdia

<u>Habitacions dels Metges de Guàrdia</u>	- Zones Accessibles	- Zones Accessibles	NO
- Passar el tiràs i fregat del terra	- 1 d, SN	- ----	
- Retirada de la bossa d'escombraries	- 1 d, SN	- ----	
- Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	- 1 d, SN	- ----	
- Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	- 1 d, SN	- T, SN	
- Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	- 1 d, SN	- T, SN	
- Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	- 1 d, SN	- T, SN	
- Neteja de la TV i altres	- 1 d, SN	- T, SN	
- Neteja de finestres i /o vidres	- SN	- SN	
- Neteja i desinfecció de sanitaris, aigüeres, dutxes, aixetes...	- 1 d, SN	- ----	
- Neteja dels dispensadors de paper / sabó i la seva reposició	- 1 d, SN	- PR, SN	
- Neteja i desinfecció del llit, matalàs i butaques	- 1 d, SN	- T, SN	
- Polits, abrillantats, devastat del terra.	- SN	- ----	

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 6 de 15

- d- diari; SN- segons necessitats; Q- quinzenal; M-Mensual B-Bimensual, T-Trimestral, PR- al posar el recanvi; PS- a petició del Servei

Consideracions

- Proveir-se de la roba neta necessària ens els punts assignats de llits de metge de guàrdia.
- Retirar la roba bruta del llit, i fer-lo amb la roba neta. S'ha d'observar que la roba utilitzada per fer el llit, estigui en optimes condicions (que no estigui estripada, amb taques o arrugada). Si s'observa que la roba no està en bon estat per fer el llit, es registrarà la incidència, especificant el tipus d'incidència per a quina peça del llit que correspongui (funda de coixí, llençol, cobrellit, manta, tovallola, etc.), es depositarà en el contenidor corresponent i es passarà avís a l'encarregada, posteriorment, s'utilitzarà un altre dotació de roba per fer el llit.
- Una vegada acabat el llit, la roba bruta es depositarà en el punt assignat per a cada lloc.
- S'ha de deixar a disposició de l'usuari sobre el llit, 1 tovallola de bany i un altre de mans

Protocol de Neteja dels Lavabos i vestidors

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de baix risc o no crítiques

Aplicable als lavabos i vestidors, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

Freqüències de neteges dels lavabos i vestidors del personal sanitari i lavabos públics .

Es diferencien els lavabos públics (lavabos públics situats als passadissos principals i nuclis), i dels de la resta (lavabos dels vestidors, del personal, etc...).

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 7 de 15

Lavabos	Vestidors i Lavabos del Personal Sanitari		Lavabos Públics	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o escombra protegida i fregat del terra	1d, SN	-----	6 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	2d, SN	-----	6 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	SN	-----	d, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	6 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	6 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T*, SN	6 d, SN	T, SN
Neteja de finestres i vidres	SN	T, SN	SN	SN
Neteja i desinfecció de sanitaris, aigüeres, dutxes, aixetes ...	2 d, SN	-----	6 d, SN	-----
Neteja dels dispensadors de paper i sabó, i s'escau la seva reposició	1 d, SN	-----	6 d, SN	-----
Neteja d'extractors, aires i d'altres ...	1 d, SN	T, SN	SN	T, SN
Polits, enllustrats, devastats del terra	SN		SN	

d- diari; SN- segons necessitats; M- mensual; T- trimestral. * Quan es fa la neteja de les parts altes de les guixetes, s'haurà de coordinar amb infermeria per tal de que el personal no deixi cap element personal ni de vestir a sobre d'elles.

Consideracions

- L'interior dels armariets del personal o guixetes són responsabilitat de l'usuari/a

Protocol de Neteja de Magatzems

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de baix risc o no crítiques

Aplicable als magatzems, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

 Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 8 de 15

Freqüències de neteges dels Magatzems.

Magatzems	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o l'escombra protegida i fregat del terra	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	SN
Neteja de finestres i vidres	SN	T, SN
Neteja d'extractors, aires i altres electrodomèstics	1 d, SN	T, SN
Polits, enllustats, devastats del terra.	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitat; S- setmanal; M- mensual; T- trimestral; B- bimensual; A- anualment.

Consideracions

- SN-Segons Necessitats dependrà de l'ubicació i del tipus del material que s'emmagatzemi. Per tant, la freqüència de neteja estarà en funció dels aspectes esmentats anteriorment, i s'encaixa amb SN.
- Els magatzems objectes del present corresponen als magatzems ubicats a les unitats assistencials o properes a aquestes.
- Als magatzems de les zones crítiques (quiròfans o serveis d'alt risc) es passarà el tiràs i es fregarà el terra 1 cop al dia, i es retiraran les escombraries 2 cops al dia.
- Als magatzems centrals, diàriament es passarà el tiràs (mopa), però només es fregarà 1 cop a la setmana, sempre que es vegi brutícia o segons les necessitats.
- A les neteges de les zones no accessibles de les cubetes i prestatges, prèviament hauran de ser buidades pel personal de la sala, aproximadament cada mes. Per tant, per realitzar aquesta tasca específicament, s'haurà de fer en coordinació amb el personal sanitari o de magatzem i no ha de seguir específicament la freqüència marcada.

Protocol de Neteja de Magatzems de Rober i Bugaderia

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de baix risc o no crítiques

Aplicable als magatzems, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

 Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 9 de 15

Freqüències de neteges dels Magatzems i altres dependències adjacents (Rober i Bugaderia)

Magatzems	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs o l'escombra protegida i fregat del terra	1 S, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 S, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 S, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 S, SN	SN
Neteja de finestres i vidres	SN	T, SN
Neteja d'extractors, aires i altres electrodomèstics	1 S, SN	T, SN
Polits, enllustrats, devastats del terra.	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitat; S- setmanal; M- mensual; T- trimestral; B- bimensual; A- anualment.

Consideracions

SN-Segons Necessitats dependrà de l'ubicació i del tipus del material que s'emmagatzemi. Per tant, la freqüència de neteja estarà en funció dels aspectes esmentats anteriorment, i s'encaixa amb SN.

Els magatzems objectes del present corresponen als magatzems ubicats al soterrani escala 6 (magatzem de l'estoc contingència, magatzem de roba, preparació pel subministrament a les unitats assistencials i també el magatzem del Rober, ubicat entre l'escala 1 i 2 del mateix soterrani (magatzem de l'estoc de seguretat i uniformitat). I també es considerarà les dependències susceptibles d'us i magatzem d'articles del Rober.

Als magatzems centrals, diàriament es passarà el tiràs (mopa), però només es fregarà 1 cop a la setmana, sempre que es vegi brutícia o segons les necessitats.

La Neteja a Fons es programarà mínim una vegada a l'any, i es netejaran totes les zones no accessibles de les finestres, i altres alts que es puguin acumular pols.

Protocol de Neteja de les Sales d'Espera

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de baix risc o no crítiques

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 10 de 15

Aplicable a les Sales d'Espera, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

Freqüències de neteges de les Sales d'Espera.

Sales d'espera	Zones Accessibles	Zones No Accessibles
Passar el tiràs pel terra	2 dia, SN	-----
i fregat del terra	1 d, SN	-----
Retirada de bosses d'escombraries	2 d, SN	-----
Neteja de les papereres / galledes escombraries	SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	-----
Neteja de la televisió i altres...	1 d, SN	-----
Neteja de finestres i vidres	SN	T, SN
Polits, enllustrat, devastat del terra	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitat; T- trimestral

Consideracions

Segons el marcat a la taula de freqüències, les neteges a fons constaran a més de tot el que es neteja a diari de:

- Neteja i desinfecció de les parts altes, reixes d'aïració, llums i sostre.
- Neteja i desinfecció de la paret i portes.
- Neteja dels vidres.
- Neteja de les cadires.
- Altres, en funció de les necessitats de l'hospital.

Protocol Neteja de les Zones Comuns

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics.

Metodologia

Segons el marcat en el protocol de normes generals de neteja per àrees de baix risc o no crítiques

Aplicable als espais o zones comuns, sempre que no s'indiqui el contrari o existeixi un protocol específic. La neteja es realitzarà amb les freqüències marcades a la taula adjunta.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 11 de 15

Freqüències de neteges dels Espais o zones Comuns.

Espais Comuns a Quiròfans	Passadís Net		Passadís Brut	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs i fregat del terra	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	2 d, SN	-----	2 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / paperera	1 d, SN	-----	-----	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	S, SN	1 d, SN	S, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	S, SN	1 d, SN	S, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	S, SN	1 d, SN	S, SN
Neteja dels dosificadors de sabó i paper, i reposició paper	1 d, SN	-----	-----	-----
Neteja de vidres	SN	S, SN	SN,	S, SN
Neteja de finestres	SN	SN	SN	SN
Polits, enllustrat, devastats del terra	-----	-----	-----	-----

d- diari; SN- segons necessitats; S- setmanal; M- mensual.

Passadissos a Unitats d'hospitalització, Sales de proves i diagnòstics, extraccions...	Zones Crítiques		Zones Semicrítiques	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs i fregat del terra	2 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	2 d, SN	-----	2 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / paperera	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	Q, SN	1 d, SN	Q, SN
Neteja de vidres, miralls...	SN	Q, SN	SN,	Q, SN
Neteja de finestres	SN	SN	SN	SN
Polits, enllustrat, devastats del terra	SN	-----	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitats; S- setmanal; Q-quinzenal; M- mensual; T- trimestral; B- bimensual

Passadissos comuns de l'HCPB	Passadissos pl. 0, 1 i 3		Passadissos pl. 2, 4	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs pel terra	2 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Fregat del terra	2 cops per setmana	-----	1 cop per setmana	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	SN*	-----	1 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / paperera	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN*	T, SN	1 d, SN*	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN**	T, SN	1 d, SN*	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN**	SN**	1 d, SN*	SN*
Neteja de vidres ...	SN	Q, SN	SN	Q, SN
Neteja de finestres	SN	SN	SN	SN
Polits, enllustrat, devastats del terra	B, SN		B, SN	

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 12 de 15

*- Contínuament tal i com ho detecta la persona destinada; d- diari; SN- segons necessitats; S- setmanal; B- bimensual; T- trimestral.

Escales i Nuclis de l'HCPB	Escales (no del nucli)		Nuclis (y escales)	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs pel terra	1d, SN	-----	2 d, SN*	-----
Fregat del terra	1d, SN	-----	1d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / paperera	SN	T	1 d, SN*	SN*
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN*	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN***	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN	1 d, SN***	T, SN
Neteja de finestres i vidres	SN	B, SN	SN,	B**, SN
Ascensors – passar el tiràs i fregat del terra	1 d, SN	-----	1 d, SN	
Ascensors – Neteja de superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Ascensors – Neteja de superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Fregadora – Passar la fregadora	-----	-----	Q, SN	-----

* Contínuament tal i com ho detecta la persona destinada** Vidres només per dins; ***s'inclouen els laterals de les escales; d- diari; SN- segons les necessitats; T- trimestral; S- setmanal; B- bimensual; Q- quinzenal.

Hall entrada principal i terrassa planta 5 de l'HCPB	Hall entrada principal		Terrassa planta 5 (escala parell)	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs pel terra	1 d*, SN		1 d**, SN	
Fregat del terra	1d, SN		-----	
Retirada de la bossa d'escombraries	SN*		1 d, SN	
Neteja de les galledes d'escombraries / paperera	SN***	SN***	1 d, SN	SN
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	SN	----
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	SN	----
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	SN
Neteja de finestres i vidres	SN	S, SN	-----	-----
Catifes	SN	SN	-----	-----
Fregadora – Passar la fregadora	Q, SN		-----	-----

*el mopat és contínuament per la persona destinada i la retirada de la bossa d'escombraries; **escombrat;d- diari; SN- segons necessitats; T- trimestral; S- setmanal; Q-quinzenal; B- bimensual.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 13 de 15

Pati planta 1 i Pas d'Ambulàncies de l'HCPB	Pati planta 1		Pas d'ambulàncies pl.0	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Escombrat del terra	1 d, SN	-----	1d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	2 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	1 d, SN	-----	SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	-----	-----	SN	SE*, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	-----	-----	SN	SN

d- diari; SN- segons necessitats; Q- quinzenals; SE- semestral* zones alicatades / enrajolades

Passadissos comuns de l'edifici de Consultes Externes	Passadís Públic		Passadís Tècnic	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs pel terra	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
fregat del terra	Dies alterns*	-----	Dies alterns*	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / paperera	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja de finestres i vidres	SN	SE, SN	SN	SE, SN
Polits, enllustrat, devastats del terra	A, SN	-----	A, SN	-----
Ascensors – Fregat amb tiràs humit i fregat	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Ascensors – Neteja de superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Ascensors – Neteja de superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Fregadora – Passar la fregadora	Q, SN	-----	Q, SN	-----

* fregat dies alterns; d- diari; SN- segons necessitats; T- trimestralment; SE- semestralment; A- anualment.

Escales de l'edifici de Consultes Externes	Escales principals		Escales interiors	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Fregat del terra	1 d, SN	-----	1 d, SN	
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja de finestres i vidres	SN	A	SN	A
Ascensors – Passar tiràs i fregat del terra	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Ascensors – Neteja de superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Ascensors – Neteja de superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN

d- diari; SN- segons necessitats; T- trimestralment; A- anualment

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 14 de 15

Hall entrada principal de l'edifici de Consultes Externes	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs i fregat del terra	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d, SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / paperera	1 d, SN	-----
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN
Neteja de finestres i vidres	SN	Q
Polits, enllustrat, devastats del terra	A, SN	-----
Catifes	SN	-----

d- diari; SN- segons necessitats; T- trimestral; S- setmanal; Q-quinzenal; A- anual

Passadis planta 0 de connexió amb Consultes Externes	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs i fregat del terra	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / paperera	SN	SN
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	B, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	B, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	B, SN
Polits, enllustrat, devastats del terra	-----	-----
Ascensor Passar el tiràs i fregat del terra	1 d, SN	-----
Ascensor – Neteja de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN
Ascensor – Neteja de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN

d- diari; SN- segons necessitats; B- bimensual; T- trimestral

Entrada de l'edifici d'Urgències	Sala d'espera familiars planta 1	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Fregat amb tiràs humit i fregat del terra	1 d*, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	SN*	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	1d*	M, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN
Neteja de finestres i vidres	SN	S, SN
Polits, enllustrat, devastats del terra	T, SN	-----
Ascensors – Fregat amb tiràs humit i fregat	1 d, SN	-----
Ascensors – Neteja de superfícies verticals	1 d, SN	B, SN
Ascensors – Neteja de superfícies horitzontals	1 d, SN	B, SN

*- Continuament en funció de les necessitats de la sala d'espera; d- diari; SN- segons necessitats; M- mensual; T- trimestralment; B- bimensualment; S- setmanal.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ		
	EN ÀREES DE BAIX RISC		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Abril 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_38 REVISIÓ 01

Pág: 15 de 15

Passadissos i escales de l'edifici d'Urgències	Passadissos		Ecales	
	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles	Zones Accessibles	Zones NO Accessibles
Passar el tiràs humit i fregat del terra	1 d, SN	-----	1 d, SN	-----
Retirada de la bossa d'escombraries	1 d, SN	-----	SN	-----
Neteja de les galledes d'escombraries / papereres	1 d, SN	SN	SN	SN
Neteja i desinfecció de les superfícies verticals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció de les superfícies horitzontals	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja i desinfecció del mobiliari i accessoris	1 d, SN	T, SN	1 d, SN	T, SN
Neteja de finestres i vidres	SN	B, SN	-----	-----
Polits, enllustrat, devastats del terra	T, SN		-----	
Ascensors – Passar el tiràs i fregat	1 d, SN		-----	
Ascensors – Neteja de superfícies verticals	1 d, SN	B, SN	-----	-----
Ascensors – Neteja de superfícies horitzontals	1 d, SN	B, SN	-----	-----

d- diari; SN- segons necessitats; T- trimestral; B- bimensual

Consideracions

- La maquinària es passaran a horaris que interfereixin el mínim possible amb l'activitat diària de l'hospital i amb el públic.
- Durant el procés de neteja, si s'escau, s'haurà de reposar el sabó i el paper (eixugamans i WC).
- Durant el procés de neteja, si s'escau, s'haurà d'informar de les avaries i/o desperfectes dels espais al Cap superior immediat i aquest al Departament de Manteniment.

REFERÈNCIES

- Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, M^ºD. Navarro Solà, F.Obradors Soriano et al.ACICI.2005.pàgina 1 -43
- La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76
- Neteja i Desinfecció de Superfícies als Centres Sanitaris. Agueda Hernandez. Servei de Microbiologia. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. 2015.pàgina 1-39
- Neteja i Desinfecció als centres sanitaris en les fases de transició de la pandèmia per SARS-CoV-2: la Unió, Salut/Institut Català de la Salut i Consorci de Salut i Social de Catalunya. Juny 2020.

CLÍNIC BARCELONA Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	CONTROL ANALITIC DE SUPERFÍCIES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_39 VERSIÓ 01

Pág: 1 de 6

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
Servei de Neteja Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia Sra. Laura Rodríguez Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia Sra. Francis Santos Sra. Ester Irimia Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals Dr. José Antonio Martínez Programes IRAS-PROA Servei malalties Infeccioses. ICMiD Dr. Antoni Trilla Direcció de Medicina Preventiva i Epidemiologia
Data: novembre 2017	Maig 2020	Maig 2020
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENAL	
MODIFICACIÓ:	Actualització i Homogeneïtzació de protocols relacionats HCB	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions
1	04.2020	Actualització de les revisions dels procediments relacionats (pàgina 2). Correcció d'unitats a l'apartat del mètode (pàgina 3).

OBJECTIU

Establir la sistemàtica per controlar analíticament la higienització de les Superfícies i així, garantir la correcta neteja i desinfecció de les àrees de l'Hospital Clínic de Barcelona. També la sistemàtica descrita s'utilitzarà per a la validació dels processos i/o procediments emprats en la prestació del servei de Neteja.

DEFINICIONS

UFC: unitats formadores de colònies

Valors guia: referents de recomptes d'ufc/cm² que permet la interpretació i comparació de resultats

ÀMBIT D'APLICACIÓ

A totes les superfícies de l'Hospital Clínic de Barcelona, les quals són sotmeses als protocols de la Neteja i Desinfecció pertanyents a la Direcció de SSGG.

	PROCEDIMENT		
	CONTROL ANALITIC DE SUPERFÍCIES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSEG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_39 VERSIÓ 01

Pág: 2 de 6

RESPONSABILITATS

- Responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar per la correcta execució de la sistemàtica descrita en el present protocol.
- I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja assegurarà i garantirà el compliment del present protocol

ANNEXES					
Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsabl e arxiu	Temps arxiu
----	Registre control qualitatiu	paper /virtual	Hoteleria- SSEG	Responsabl e del seguiment	2
PROCEDIMENTS RELACIONATS					
Codi	Nom				
P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 06	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ				
P_HCB_HP_HOT_NET_34 VERSIÓ 01	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC				
P_HCB_HP_HOT_NET_37 VERSIÓ 01	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE MIG RISC				
P_HCB_HP_HOT_NET_38 VERSIÓ 01	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC				
HCB-ICMiD-SMPIE-EH-63	CONTROLS AMBIENTALS MICROBIOLÒGICS EN ZONES D'AMBIENT CONTROLAT				

INSTRUCCIONS

Analítiques en el servei de neteja:

Les analítiques es programaran seguint les instruccions dictades per l'Hospital Clínic. A més a més, si per qualsevol causa l'hospital precisés canviar la programació al darrer moment, se seguiran les seves instruccions.

Les instruccions donades respondran a criteris concrets de representativitat, a l'atzar i conveniència per validar i/o verificar aspectes varis de la prestació del servei de Neteja.

La presa de mostres l'efectuarà personal del Laboratori contractat que es desplaçarà a l'hora que ens indiquin per poder recollir les mostres sense interferir en el funcionament del centre, per exemple es mostrejaran els quiròfans a primera hora del matí, quan encara no funcionin o a la tarda quan ja s'hagi acabat la seva activitat, seguint sempre una programació prèviament establerta i aprovada per l'HCB.

	PROCEDIMENT		
	CONTROL ANALITIC DE SUPERFÍCIES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_39 VERSIÓ 01

Pág: 3 de 6

El personal seguirà totes les normes higièniques i de seguretat que regeixin en cada una de les zones on hagi d'entrar a mostrejar.

Característiques generals de les analítiques:

L'anàlisi de les mostres recollides es començarà el més aviat possible. Si es tracta de mostres peribles, el mateix dia o al següent dia laborable. Si la mostra es pot alterar amb molta facilitat i, per qüestions de calendari (cap de setmana, festius....), no es pugués començar l'endemà de la seva recepció podrà congelar-se, si això ha d'assegurar millor la seva bona conservació. Aquesta circumstància pot influir en els resultats i així es farà constar al butlletí d'anàlisi de resultats.

S'avisarà immediatament al responsable del seguiment d'aquest control en el moment de trobar un resultat anòmal (encara que no s'hagin acabat tota la bateria d'anàlisis). Els resultats s'enviaran als responsables designats per la Direcció de SSGG.

La programació d'analítiques seguirà el següent esquema

Pels espais que realitzen la prestació del servei de neteja el propi personal de l'HCB

Tipus de mostra	Freqüència	Paràmetres	Quantitat
Superfícies	Mensual	Aerobis mesòfils en una superfície (ufc/cm2)	30
Aire	Semestral i/o segons necessitat	Control bacteriològic, fongs i llevats de l'aire	8

Pels espais que realitzen la prestació del servei de neteja el personal de l'Empresa subcontractada.

Tipus de mostra	Freqüència	Paràmetres	Quantitat
Superfícies	Bimestral	Aerobis mesòfils en una superfície (ufc/cm2)	54

Metodologia utilitzada

Tant el Servei de Neteja de L'HCB com l'empresa subcontractada de Neteja, utilitza recomptes de microorganismes aerobis mesòfils com a indicadors per comprovar l'eficàcia de la neteja i desinfecció de les superfícies.

Mètode

 Hospital Universitari	PROCEDIMENT		
	CONTROL ANALITIC DE SUPERFÍCIES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_39 VERSIÓ 01

Pág: 4 de 6

El mostreig en superfícies planes o quasi planes es realitzen pel sistema del contacte amb laminocultius flexibles preparats amb un medi de cultiu no selectiu i amb neutralitzant dels desinfectants. La incubació es fa a 30°C durant 48h.

Els recomptes en Superfícies irregulars o de difícil accés es mostregen amb un hisop submergit en un medi de transport i després se sembren en un medi de cultiu no selectiu. La incubació es fa a 30°C durant 72h.

La superfície mostrejada és de 20 cm² aproximadament.

L'expressió de resultats és en ufc/cm². L'absència de creixement en una placa s'expressa com a <0,1 ufc/cm². Una contaminació tan elevada que fa que la placa sigui il·legible s'expressa com a >25 ufc/cm².

Pla de Mostreig

Els criteris a l'hora d'escollir els espais i/o les Superfícies per mostrejar, i a posterior analitzar, ha de ser aleatori i prèviament consensuat i aprovat per la Direcció de l'HCB. A la programació del pla de mostreig s'haurà de tenir en compte:

- El tipus de risc de les zones
- La freqüència d'anàlisis
- Els resultats que es van obtenint
- les Superfícies/àrees que per històric, o bé, circumstància conjuntural pot presentar major risc de creixement de microorganismes i conseqüentment risc de contaminació.
- Altres que es puguin considerar adient per tal de validar nous mètodes de treball, productes, material, etc...

En les diferents zones es mostregen, entre altres, els següents tipus de superfícies:

Quiròfans i sales de parts

- Terra i parets
- Taula quirúrgica
- Làmpada
- Superfícies d'instruments: tamburet,, taules inox....

-Zona d'Esterilització

-Box d'Urgències

- Llitera
- Altres Superfícies

-Habitacions

- Interior del lavabo o de la dutxa
- Tauleta de Nit
- Taula per dinar (taula accessòria gran)
- Baranes (entorn del pacient....)

	PROCEDIMENT		
	CONTROL ANALITIC DE SUPERFÍCIES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_39 VERSIÓ 01

Pág: 5 de 6

- Altres superfícies (matalàs, comandament de llum sobre la taula, mànec del llum petit de sobre la taula, mànec porta...)

Valors Guía

Utilitzarem la unitat UFC/cm² que permet la interpretació i comparació de resultats, sigui quina sigui la mida de la placa utilitzada. També permet comparar resultats si en alguna superfície, per les seves característiques de forma o rugositat, s'ha d'utilitzar la tècnica de l' hisop o escovilló.

Segons el risc de cada zona actualment hi ha establerts uns valors òptims i uns de tolerables

Quadre 1: VALORS GUÍA RECOMENATS SEGONS EL TIPUS D'ÀREA

Tipus d'Àrea	Desinfecció	Valor guia recompte per placa (superfícies de placa 25-30 cm ² aprox.)	Valor Guia Recompte expressat en ufc/cm ²
Àrees Críiques	Òptima	0-10	<0,1-0,3
	Tolerable	10-20	0,4-0,7
	Incorrecta	>20	0,7
Àrees Subcríiques	Òptima	0-25	<0,1-1,0
	Tolerable	26-50	1,1-2,0
	Incorrecta	>50	2,0
Àrees Críiques No	Òptima	0-50	<0,1-2,0
	Tolerable	50-100	2,1-4,0
	Incorrecta	>100	4,0

Presentació i interpretació dels resultats de les analítiques.

L'Hospital Clínic de Barcelona disposarà d'accés directe a personal del Laboratori subcontractat. per realitzar les consultes que considerin necessàries, tant per tractar temes relacionats amb les feines realitzades com sobre qualsevol altra qüestió que pugui resultar d'interès.

Els resultats obtinguts es compararan respecte a les toleràncies establertes per a cada zona, i d'acord als criteris d'acceptació puguem decidir o determinar si la neteja i desinfecció d'aquella zona és acceptable o no, decidir com s'ha d'actuar i si s'obre una no conformitat o no.

En el cas que es detectés algun resultat fora de la normalitat, el Laboratori col·laborarà amb l'Hospital Clínic de Barcelona per proposar les mesures correctores oportunes o la modificació dels procediments que es considerin necessaris per evitar la repetició del problema.

El laboratori haurà de posar a disposició del servei de Neteja, Direcció de SSGG de l'Hospital Clínic un lloc exclusiu al seu espai web des d'on podran accedir des de qualsevol dispositiu als resums o resultats que pugui interessar.

	PROCEDIMENT		
	CONTROL ANALITIC DE SUPERFÍCIES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Maig 2020	P_HCB_HP_HOT_NET_39 VERSIÓ 01

Pág: 6 de 6

Consideracions addicionals

A títol informatiu, cal afegir que en paral·lel es portaran a terme controls de neteja qualitativs a les unitats assistencials a través d'un dispositiu correctament calibrat de detecció d'ATP total de Superfícies. Aquest sistema indirecte de detecció d'ATP s'utilitzarà també com a indicadors per comprovar l'eficàcia de la neteja i desinfecció de les superfícies, però obviament, amb una freqüència molt superior d'aproximadament 10 mostrejos per setmana. Aquests registres estaran a disposició de forma virtual pel Servei de Neteja-Direcció de Serveis Generals de l'Hospital Clínic.

REFERÈNCIES

- AiKen ZA et al. Infect Control Hosp Epidemiol 2011;32:507
- Anderson RE et al. J HOsp Infect 2011;78:178
- Bates CJ et al. J Hosp Infect 2005;61:364

	PROCEDIMENT		
	NETEJA I DESINFECCIÓ QUIRÒFAN CIUTAT DE LA JUSTICIA/DONOR CENTER		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Setembre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_40 Versió 02

Pág: 1 de 6

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
 Servei de Neteja Hoteleria-Serveis Generals	Sr. Pedro Brillas Donor Center Sra. Francis Santos Sra. Dolors Capdevila Sra. Ester Irimia Hoteleria-Serveis Generals	Sra. Ana Bofill Donor Center Sra. Anna Vilarrodona Donor Center Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals
Data: setembrer 2024	Data: setembre 2024	Data: setembre 2024
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENAL	
MODIFICACIÓ:	Revisió i actualització del protocol	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions
01	Maig 2020	Actualització de format, continguts i referències documentatives.
02	Setembre 2024	Actualització de la marca, actualitzar versió del protocol de normes generals de neteja i desinfecció.

OBJECTIU

Establir els mecanismes generals dels procediments, metodologia i freqüències de la neteja del quiròfan de la Ciutat de la Justícia/Donor Center. Els recursos i els procediments de Neteja i Desinfecció que es descriuen a continuació asseguruen l'acompliment dels requisits en el plec de condicions a les licitacions externes.

DEFINICIONS

	PROCEDIMENT		
	NETEJA I DESINFECCIÓ QUIRÒFAN CIUTAT DE LA JUSTICIA/DONOR CENTER		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Setembre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_40 Versió 02

Pág: 2 de 6

A títol informatiu es considera oportú, esmentar que quan s'anomena la paraula "NETEJA" també implica la posterior "DESINFECCIÓ", encara que pugui haver paràgrafs que la paraula "DESINFECCIÓ" estigui omesa.

Tal i com s'estableix al protocol de funcionament de Neteja i Desinfecció en àrees d'Alt Risc, **els quiròfans** estan classificats com a una zona o àrea d'alt risc i/o critiques atès que l'activitat que s'hi desenvolupa suposa un elevat risc de contaminació microbiològica.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

El present Procediment específic fa referència al Quiròfan de la Ciutat de la Justícia/Donor Center, que també s'inclou l'avant-quiròfan.

RESPONSABILITATS

- Netejadors/es i ajudants d'ofici: són els encarregats de portar a terme les tasques/funcions descrits en aquest protocol
- Responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja
- I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja i serveis ambientals assegurarà i garantirà el compliment del present protocol

ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsabl e arxiu	Temps arxiu
-----	Registre d'accés necroquiròfan BST	paper	Donor center	Donor Center	2 anys

PROCEDIMENTS RELACIONATS

Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 8	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ
P_HCB_HP_HOT_NET_34_01	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC
AT_33	PROTOCOL DE MESURES DE PREVENCIÓ PER A TREBALLS EN ALÇADA

INSTRUCCIONS

	PROCEDIMENT		
	NETEJA I DESINFECCIÓ QUIRÒFAN CIUTAT DE LA JUSTICIA/DONOR CENTER		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Setembre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_40 Versió 02

Pág: 3 de 6

Material y dosificació

Segons el marcat en els protocols específics (Normes Generals de Neteja i Desinfecció)

Utilitzar el material de neteja i desinfecció exclusiu per la zona o area descrita en el present protocol.

Utilitzar sempre la concentració de producte indicat al protocol específics i no barrejar productes.

Metodologia

Equipament i uniformitat

El personal destinat a la neteja d'aquestes zones està obligat a utilitzar els EPI's adequats en funció de la classe i requeriments del servei.

En aquest cas la uniformitat consta del següent:

- Bata
- Barret protector pel cabell
- Mascareta buco-nasal
- Guants rebutjables
- Esclops o sabates específiques de treball
- Polaines rebutjables a col·locar en el moment de realitzar la tasca
- El personal que realitza la tasca de neteja ha d'anar degudament identificat per accedir al recinte i prèviament s'haurà enviat les dades identificatives per poder accedir.

Mètode

- Segons el marcat al protocol de "Normes Generals de Neteja"
El procediment de neteja sempre es realitzarà de net a brut, de dalt a baix i de dins a fora.
- Per a la neteja i desinfecció de superfícies i mobiliari, s'utilitzaran baietes de color impregnades o humitejades amb el producte desinfectant a la dilució indicada als protocols específics.
- Es retiraran els residus del terra mitjançant una escombra protegida amb cel·lulosa o tiràs, per evitar l'aixecament de pols, ni equips susceptibles d'aixecar pols.
- Fregat del terra amb el sistema de la doble galleda, o bé, com a mètode alternatiu, sempre i quan ho permetin les condicions i els recursos disponibles, s'aplicarà el Mètode del Tiràs Humit.
- Es imprescindible un bon rentat de mans anterior i posterior a la tasca a realitzar.
- No entrar menjar i begudes.
- No assecar les Superfícies després d'haver utilitzat el desinfectant.
- Mantenir sempre les portes tancades.
- Evitar l'entrada i sortida repetida, cal preparar el material necessari abans d'entrar a la sala.

✓ **Neteja després d'una intervenció**

	PROCEDIMENT		
	NETEJA I DESINFECCIÓ QUIRÒFAN CIUTAT DE LA JUSTICIA/DONOR CENTER		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Setembre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_40 Versió 02

Pág: 4 de 6

Es tindrà en compte:

- Respectar les normes d'equipament, uniformitat i circulació, i la resta de mesures de protecció implantades pel centre.
- El personal de Neteja entrarà quan s'avisi per part del Donor Center. L'espai haurà d'estar el màxim possible lliure de restes orgàniques.
- S'ompliran els registres que el Servei de Donor Center posi a disposició del personal de neteja amb l'objectiu de registrar les feines realitzades a la sala, així com registrar les entrades i sortides del personal (llibre registre accés quiròfan de Teixit BST)

Es farà:

- Passar el pal de fregar, el motxo humitejat o similar (tiràs humit) en producte específic per eliminar els residus del terra i recollir-los.
- Netejar les superfícies següents:
 - Taula quirúrgica, auxiliar, etc...
 - Llums i columnes d'equipament prèviament buidades pel personal sanitari.
 - Tamborets, escales, pals de sèrum, carros, armaris, etc...
 - Rodes i altres elements en contacte amb el terra, passant una baieta humitejada en desinfectant per sota de les rodes.
 - Telèfon i terminal d'ordinador.
- Neteja i desinfecció amb baieta humida en producte específic de portes d'entrada i sortida, interruptors, endolls, ordinadors i qualsevol element en contacte habitual amb les mans.
- Fregat del terra amb producte específic.
- Neteja de portes i sostres.
- Neteja d'avantsala.
- Neteja de parets.
- Netejar els desguassos i embornals i, abocar un raig de lleixiu sense diluir.
- Els residus propis de l'activitat de neteja es dipositaran en un contenidor del grup III. Aquest contenidor es portarà al magatzem de residus del grup III establert pel propi centre.
- Es netejaran les reixes d'aireació dels quiròfans per fora.
- Les reixes d'aireació no practicables, es netegen en coordinació amb manteniment quan canvien els filtres, amb una periodicitat que es determini per Donor Center.

	PROCEDIMENT		
	NETEJA I DESINFECCIÓ QUIRÒFAN CIUTAT DE LA JUSTICIA/DONOR CENTER		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Setembre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_40 Versió 02

Pág: 5 de 6

-Cada dilluns, i en el cas que sigui festiu, passarà la Neteja al dia següent. Aquesta actuació de Neteja i Desinfecció setmanal resultaran més en profunditat i més exhaustives.

Programa de Neteja i Desinfecció: Tipus i Freqüències

Tipus de Neteja i Desinfecció	Freqüència
Neteja d'intervenció	Freqüència segons l'ús del Necroquiròfan. Aquesta neteja es realitzarà cada vegada que hi hagi activitat del quiròfan, en qualsevol hora del dia de les 8 fins a les 20h i de la nit els 365 dies a l'any, prèviament donarà avís Donor Center.
Neteja a fons i exhaustiva de les zones netes (quiròfan i accés immediat) i de zones brutes (vestidors i zona d'accés de donants). Aquesta neteja es realitzarà independentment de l'activitat del Necroquiròfan	Setmanal (preferiblement Dilluns durant el torn mati d'aproximadament de 8:00h a 12:00h)
Neteja a fons específiques periòdiques (les reixes d'aireació no practicables).	Segons la necessitat, Donor Center programarà i coordinarà amb el departament de Manteniment de la Ciutat de la Justícia amb el servei de neteja de l'empresa subcontractada l'actuació específica.

Consideracions generals

Per a qualsevol aspecte a comentar que requereixi de major aclariments'haurà d'adreçar a la persona de contacte, al Sr. Pedro Brillas - Telf: 647.680.008 (389929) i/o Sra. Anna Bofill – Telf: 610.468.446 (Busca: 381438)

En el cas de que les persones autoritzades a entrar per qualsevol motiu no pugués realitzar el servei es posarà a l'e-mail de resposta el Nom i Cognoms i DNI de la persona que realitzarà el servei.

REFERÈNCIES

- **En el Detergent Clorat**, Mínim 50g de clor actiu per litre d'aigua, el clor ha de ser estable durant un període llarg de temps, **s'ha d'adjuntar certificat del temps mig.**
- **El lleixiu emprat com a desinfectant de superfícies hauran de disposar d'un Mínim 40g de clor actiu per litre d'aigua, el clor ha de ser estable durant un període llarg de temps,s'ha d'adjuntar certificat del temps mig.**
- *Material de Neteja, baietes d'un sol ús: la capacitat d'absorció testada de més de 600% s'ha d'adjuntar certificat*

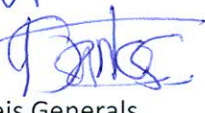
	PROCEDIMENT		
	NETEJA I DESINFECCIÓ QUIRÒFAN CIUTAT DE LA JUSTICIA/DONOR CENTER		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SSGG	Setembre 2024	P_HCB_HP_HOT_NET_40 Versió 02

Pág: 6 de 6

- Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, M^ªD. Navarro Solà, F.Obradors Soriano et al.ACICI.2005.pàgina 1 -43
- La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76.
- Neteja i Desinfecció de Superfícies als Centres Sanitaris. Agueda Hernandez. Servei de Microbiologia. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. 2015.pàgina 1-39
- Neteja i Desinfecció als centres sanitaris en les fases de transició de la pandèmia per SARS-CoV-2: la Unió, Salut/Institut Català de la Salut i Consorci de Salut i Social de Catalunya. Juny 2020.

CLÍNICA BARCELONA Hospital Universitari	INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19		
	PROPIETARI	DATA 1ª EDICIÓ	CODI
	DIR.SSGG	Maig/2020	I_HCB_HP_HOT_NET_41-01 Versió 00

Pàgina 1 de 12

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
Servei Neteja –Serveis Generals	Sra. Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei Medicina Preventiva i Epidemiologia  Sra. Laura Rodríguez Servei Medicina Preventiva i Epidemiologia  Sra. Ester Irimia  Sra. Francis Santos  Servei Neteja-Serveis Generals	Sra. Rosa Oliveras Direcció de Serveis Generals  Dr. Jose Antonio Martínez Programes IRAS-PROA Servei de malalties infeccioses. ICMiD  Dr. Toni Trilla Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia
Data: 11/05/2020	Data: 15/05/2020 versió 00	Data: 15/05/2020 versió 00
Periodicitat de revisió del PNT:	Segons evolució de les necessitats de neteja i l'actualització de les recomanacions i directrius de l'Hospital Clínic.	
MODIFICACIÓ:	MAIG 2020	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions

OBJECTIU

Descriure de l'operativa i freqüències per a portar a terme el reforç de la Neteja i Desinfecció de les Superfícies d'acord a les directrius generals de l'HCB en situació de pandèmia del COVID-19.

DEFINICIONS

La Covid-19, malaltia que la causa el nou coronavirus SARS-CoV-2: és un nou tipus de coronavirus, que afecta als humans i es transmet de persona a persona. Encara hi ha qüestions que es desconeixen en relació amb el virus i la malaltia Covid-19, segons s'avança el coneixement, s'aniran actualitzant les recomanacions i/o instruccions generals i específiques.

INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI

DATA 1ª EDICIÓ

CODI

DIR.SSGG

Maig/2020

I_HCB_HP_HOT_NET_41-01
Versió 00

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Afecta a tots els espais de Circulació de pacients, familiars i personal sanitari per l'interior de l'Hospital Clínic i Hospital Casa de Maternitat, d'Atenció a pacients en l'edifici de CCEE, Rehabilitació i Psiquiatria i a les Àrees d'espera i atenció a pacients ambulatoris en Unitats de Diagnòstic (CDB, CDI), àrees de proves funcionals i altres exploracions o serveis realitzats dins de l'edifici de l'Hospital Clínic i Hospital Casa de Maternitat

RESPONSABILITATS

- Netejadors/es i ajudants d'ofici: són els encarregats de portar a terme les tasques/funcions descrits en aquest protocol.
- Responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja
- I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja i serveis ambientals assegurarà i garantirà el compliment del present protocol.

ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsable arxiu	Temps arxiu
PROCEDIMENTS RELACIONATS					
Codi	Nom				
HCB-ICMiD-SMPiE-SPRL-01 Versió 01	PNT Mesures preventives i recomanacions generals a considerar en les activitats diàries sense ingrés hospitalari en situació de pandèmia de COVID-19				
P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSÍO 6	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ				
P_HCB_HP_HOT_NET_42 Versio 00	PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ ADAPTAT A LES DIRECTRIUS GENERALS A CONSIDERAR EN LES ACTIVITATS DIÀRIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19				

	INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDEMIA DE COVID-19		
	PROPIETARI	DATA 1ª EDICIÓ	CODI
	DIR.SSGG	Maig/2020	I_HCB_HP_HOT_NET_41-01 Versió 00

INSTRUCCIONS

Material i dosificació

S'utilitzarà el material i dosificació referenciat en aquest protocol, i en el cas de que no s'especifiqui correspondrà al contemplat al protocol de Normes Generals de Neteja.

Metodologia

S'emprarà la sistemàtica descrita en aquest protocol d'acord a les àrees detallades a l'apartat de l'àmbit o abast de l'aplicació d'aquesta instrucció de treball.

1.-Els lavabos tant **públics** com **privat** es practicarà una neteja general cada 4 hores, és a dir, una neteja per a cada torn. Seguint principalment els següents passos:

- Retirada de residus (paperera): Si no s'ha realitzat prèviament, sense arrossegar ni fregar amb el cos. Si hi ha restes o taques a la paperera, s'han de netejar.
- Neteja i Desinfecció de totes les superfícies verticals (rajoles, vidres, etc.) i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol "normes generals de neteja". Inclosos: miralls, poms de la porta, porta, etc.
- Neteja i desinfecció de les aigüeres, aixetes i dispensadors de sabó i paper.
- Després de la neteja i desinfecció de les superfícies, s'abocarà un raig de lleixiu pels desguassos i clavegueró.
- Fregat del terra: Per finalitzar, després de passar el tiràs (mopa) o escombra protegida, es fregarà el terra amb el sistema de la doble galleda i/o cubell vermell amb el pal de fregar destinat pels WC's.
- Altres.

2.-Despatxos de visites es practicarà una neteja general cada 4 hores, és a dir, una neteja per a cada torn. Se seguirà principalment els passos detallats, si corresponen, a l'apartat anterior i/o protocols establerts. En funció de la Superfície en concret a netejar i desinfectar s'emprarà la tovallola de desinfectant d'alt nivell, o bé, el producte desinfectant especificat per àrees d'Alt Risc.

3.- Zones comunes, zones de circulació, es practicarà un reforç de les superfícies cada 4 hores i amb especial cura a objectes i superfícies potencialment contaminades, i en general totes aquelles superfícies que puguin ser fàcilment tocades pel usuari/pacients o pel personal sanitari amb les mans, com són:

- Taulells i mostradors
- cadires de les sales d'espera, braços inclosos.
- Ascensors, portes i tot el seu interior
- botoneres
- baranes de les escales
- portes de vidre de l'entrada principal
- Carregadors de mòbils i tauleta suport
- poms de les portes
- reixes de ventilació
- gestors de cues
- mampares
- altres...

	INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19		
	PROPIETARI	DATA 1ª EDICIÓ	CODI
	DIR.SSGG	Maig/2020	I_HCB_HP_HOT_NET_41-01 Versió 00

4.- **Despatxos de visita i gabinets d'exploració o tractament** , es practicarà un reforç neteja de les superfícies cada 4 hores i amb especial després de cada visita (a especificar segons cada àrea concreta). Aquesta neteja de Superfície entre visita i visita la portarà a terme el personal sanitari una vegada finalitzada la visita. Per a aquesta neteja i desinfecció de les Superfícies s'emprarà les tovalloletes de desinfectant d'alt nivell d'un sol ús.

5.-Freqüències de Neteja en les diferents Àrees

Àrees i/o espais	Freqüència de la neteja	Personal encarregat
Lavabos	Neteja general: cada 3-4 hores. És a dir, una neteja per torn o segons necessitat	Neteja
Espais comuns i de circulació	Neteja general: cada 3-4 hores Parar especial atenció les Superfícies susceptibles de ser tocadetes per persones o segons necessitat.	Neteja
Despatxos de visita	Neteja general: cada 3-4 hores. És a dir, una neteja per torn o segons necessitat	Neteja
	Elements particulars dels despatxos (Cadires i Taula)	Sanitari (auto neteja)
Gabinets d'exploració o tractament	Neteja general: cada 3-4 hores, És a dir, una neteja per torn o segons necessitat	Neteja
	Desinfecció de superfície després de cada visita	Sanitari (auto neteja)

CLÍNICA BARCELONA Hospital Universitari	INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19		
	PROPIETARI	DATA 1ª EDICIÓ	CODI
	DIR.SSGG	Maig/2020	I_HCB_HP_HOT_NET_41-01 Versió 00

D'acord a les directrius de la Direcció de l'Hospital es reforçarà la Neteja i Desinfecció de les superfícies susceptibles de ser tocades per les persones, tals com:

- Portes de Vidre d'entrada principal i les portes dels ascensors



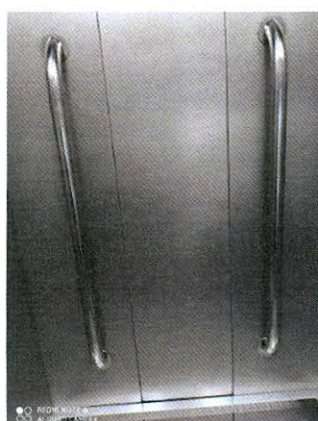
- ascensors: portes, parets interiors, suports



Botons



Agafadors



INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI

DATA 1ª EDICIÓ

CODI

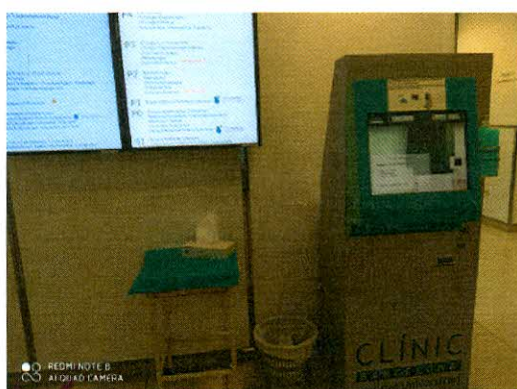
DIR.SSGG

Maig/2020

I_HCB_HP_HOT_NET_41-01

Versió 00

• Pantalles



• Mampares de marcatge de circuitació d'entrada i punts administratius



INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI

DATA 1ª EDICIÓ

CODI

DIR.SSGG

Maig/2020

I_HCB_HP_HOT_NET_41-01

Versió 00



- Gestor de Cues



INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI

DATA 1ª EDICIÓ

CODI

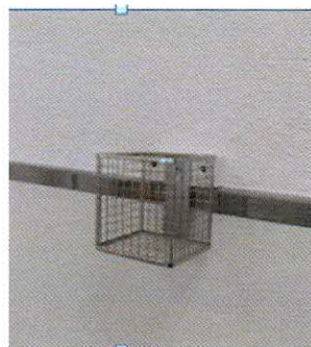
DIR.SSGG

Maig/2020

I_HCB_HP_HOT_NET_41-01

Versió 00

- Sales d'Espera: cadires, suport dels braços, i suports de dosificadors de base hidroalcohòlica



- Carregadors de mòbils públics



INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI

DATA 1ª EDICIÓ

CODI

DIR.SSGG

Maig/2020

I_HCB_HP_HOT_NET_41-01

Versió 00

- Baranes de les escales



- Poms de les portes



	INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19		
	PROPIETARI	DATA 1ª EDICIÓ	CODI
	DIR.SSGG	Maig/2020	I_HCB_HP_HOT_NET_41-01 Versió 00



- Tapa de les papereres



Per a aquestes Superfícies en concret, s'empraran les tovalloletes preimpregnades en desinfectant d'alt nivell d'un sol ús, utilitzant-se per les dues cares.

Tanmateix es reposaran les solucions de base alcohòlica disposades als espais comuns de circulació de pacients, familiars i personal sanitari per l'interior de l'Hospital Clínic i l'edifici de CCEE (consultes externes).

Concretament, les Solucions de Base alcohòlica estan ubicades a cada planta de l'Hospital, tant en el nucli d'ascensors nord com en el sud i també dos unitats a cadascuna de les bandes del Hall.

I respecte a l'Edifici de CCEE, Solucions de Base Alcohòlica a l'entrada de la planta Zero, com en cadascuna de les plantes tant a l'ala Còrsega com l'ala Casanovas.

	INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN SITUACIÓ DE PANDEMIA DE COVID-19		
	PROPIETARI	DATA 1ª EDICIÓ	CODI
	DIR.SSGG	Maig/2020	I_HCB_HP_HOT_NET_41-01 Versió 00

CONSIDERACIONS GENERALS

El material anirà degudament col·locat al carro, incloses les bosses de residus. S'inclourà el material utilitzat per a les àrees especificades. Les tovallolletes de desinfecció d'Alt Nivell es llençaran a les bosses del Grup II (Grisses, a no ser que es netegi el circuit d'atenció a pacients amb sospita de COVID-19 (CAP Casanovas). Recordem que en el circuit d'atenció amb pacients Covid-19 s'emprarà contenidors negres o grocs o bosses negres de galga 220.

Tampoc es pot fumigar ni fer servir ambientadors en spray o aerosol.

Després del procés de neteja, a cada torn, es netejaran les baietes, fregadora, galledes, carro, etc... amb aigua i detergent, i un cop al dia, un cop esbandides i eixugades, es submergiran en una solució d'hipoclorit al 0,1 % durant 15 minuts per la seva desinfecció. Per finalment aclarir-les i eixugar-les el millor possible.

Les galledes es desinfectaran amb lleixiu. El motxo i les baietes mullades, s'han de deixar estesos pel seu asseccament.

S'haurà de tenir molt present les mesures de prevenció sobre el rentat de mans, ús de mascaretes, distància de seguretat. Com alhora l'ús de tovallolleta de desinfectant d'alt nivell per a les superfícies horitzontals, i l'ús del producte desinfectant especificat per àrees d'alt risc.

ANNEXES I REFERÈNCIES

Es pot trobar la totalitat de la informació referenciada en aquest protocol i actualitzada al web de l'Intranet de l'Hospital Clínic a l'enllaç detallat a continuació :

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/prevencio-de-riscos-laborals/documents/procediments-dactuacio-en-casos-covid-19>

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/direccio-infermera/documents/procediments-dus-de-material>

El lleixiu emprat com a desinfectant de superfícies hauran de disposar d'un Mínim 40g de clor actiu per litre d'aigua, el clor ha de ser estable durant un període llarg de temps, s'ha d'adjuntar certificat del temps mig.

Material de Neteja, baietes d'un sol ús per desinfecció d'alt nivell. Medipal, infection prevention. Everywhere

Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, MªD. Navarro Solà, F. Obradors Soriano et al. ACICI. 2005. pàgina 1 -43

La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76.

PNT Mesures preventives i recomanacions generals a considerar en les activitats diàries sense ingrés hospitalari en situació de pandèmia de COVID-19

**INSTRUCCIÓ DE REFORÇ NETEJA I DESINFECCIÓ DE SUPERFÍCIES EN
SITUACIÓ DE PANDEMIA DE COVID-19**

PROPIETARI

DATA 1ª EDICIÓ

CODI

DIR.SSGG

Maig/2020

I_HCB_HP_HOT_NET_41-01

Versió 00

Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Antisèptics i desinfectants. 2a edició revisada gener 2006. Col·lecció: Recomanacions per a la prevenció de la infecció als centres sanitaris.

Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Precaucions d'aïllament per evitar la transmissió d'agents infecciosos als centres sanitaris (Document revisat el 2 d' octubre 2009)

<http://www.gencat.cat/salut/depsalut/html/ca/dir2100/spveprev2.pdf>

William A. Rutala, Ph.D., David J. Weber, M.D., , and the Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee (HICPAC). Guideline for Disinfection and Sterilization in Healthcare Facilities, 2008

Neteja i Desinfecció als centres sanitaris en les fases de transició de la pandèmia per SARS-CoV-2: la Unió, Salut/Institut Català de la Salut i Consorci de Salut i Social de Catalunya. Juny 2020.

http://www.cdc.gov/ncidod/dhqp/pdf/guidelines/Disinfection_Nov_2008.pdf

PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ ADAPTAT A LES DIRECTRIUS GENERALS A CONSIDERAR EN LES ACTIVITATS ASSISTENCIALS DIÀRIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI	DATA 1 ^a EDICIÓ	CODI
DIR.SSGG	Maig/2020	P_HCB_HP_HOT_NET_41 Versió 00

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
Servei Neteja –Serveis Generals	Sra. Gemina Santana Programes IRAS-PROA Servei Medicina Preventiva i Epidemiologia Laura Rodríguez Servei Medicina Preventiva i Epidemiologia Francis Santos Ester Irimia Servei Neteja-Serveis Generals	Rosa Oliveras Direcció de Serveis Generals Dr. José Antonio Martínez Programes IRAS-PROA Servei Malalties Infeccioses. ICMiD Toni Trilla Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia
Data: 08/05/2020	Data: 11/05/2020	Data: 11/05/2020
Periodicitat de revisió del PNT:	Segons evolució del coneixement i situació epidemiològica.	
MODIFICACIÓ:	MAIG 2020	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Revisió	Data	Modificacions

El sistema sanitari i els professionals ens enfrontem a una situació nova degut a l'actual pandèmia de COVID-19, i resulta essencial garantir la seguretat dels professionals sanitaris en l'atenció als pacients (amb COVID-19 i sense COVID-19) i evitar o reduir al màxim el risc casos de transmissió de la malaltia entre pacients i entre pacients i professionals sanitaris.

Aquest protocol, dins de l'àmbit de Serveis Generals, i concretament corresponent a la Neteja, recopila les mesures preventives i recomanacions generals a considerar en les activitats

PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ ADAPTAT A LES DIRECTRIUS GENERALS A CONSIDERAR EN LES ACTIVITATS ASSISTENCIALS DIÀRIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI	DATA 1 ^a EDICIÓ	CODI
DIR.SSGG	Maig/2020	P_HCB_HP_HOT_NET_41 Versió 00

assistencials diàries sense ingrés hospitalari en situació de pandèmia de COVID-19, aplicant la prudència, el principi de precaució i la seguretat en l'assistència sanitària a totes les nostres actuacions en aquesta fase de transició.

Aquestes recomanacions aniran canviant i adaptant-se periòdicament de forma paral·lela a com evolucioni la situació epidemiològica, l'estat del coneixement de la malaltia i les recomanacions de les autoritats sanitàries, d'acord als protocols de referència del Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia, Servei de Prevenció de Riscos Laborals i Direcció de Qualitat i Seguretat Clínica de L'Hospital Clínic de Barcelona.

Bases de les recomanacions:

Com a “**noves precaucions universals**” cal considerar que tota persona pot ser transmissora del SARS-CoV-2 en el nostre entorn sanitari i que s'han d'aplicar sempre les mesures de protecció individual recomanades.

Hores d'ara hi ha evidències per garantir una millor prevenció i control de la COVID-19 que coneixem i d'altres que desconexim.

Hi ha evidència científica per considerar que:

- Treballar amb la protecció adient i recomanada en cada situació particular redueix molt significativament el risc de contagi entre el personal sanitari i no sanitari.
- La malaltia es transmet de persona a persona per via gotes i contacte, incloent els aerosols generats en situacions específiques.
- El rentat de mans amb aigua i sabó o amb gels hidroalcohòlics es un factor que redueix el risc de transmissió
- La distància entre les persones (més de 1,5 m) es un factor que redueix el risc de transmissió
- La durada de l'exposició (menys de 15 minuts) es un factor que redueix el risc de transmissió
- La neteja de superfícies es un factor que redueix el risc de transmissió i,
- Hi ha d'altres recomanacions que no les contemplarem en aquest PNT perquè no afectació directa en el nostre àmbit d'actuació.

Hem de seguir les instruccions que hi ha a les pantalles de TV, infografies o pòsters en l'entrada o llocs estratègics, les quals fan recordatori del rentat de mans, us de mascaretes, distància de

PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ ADAPTAT A LES DIRECTRIUS GENERALS A CONSIDERAR EN LES ACTIVITATS ASSISTENCIALS DIÀRIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI	DATA 1 ^a EDICIÓ	CODI
DIR.SSGG	Maig/2020	P_HCB_HP_HOT_NET_41 Versió 00

seguretat, eliminació de cadires en les sales d'espera, marques al terra per accedir als ascensors, davant dels punts administratius, etc

S'ha de disposar en tots els punts i en tot moment del material de protecció necessari pels ciutadans: gels hidroalcohòlics, mocadors de paper, papereres i bosses, mascaretes per tots aquells que no la portin de casa, etc.

OBJECTIU

Recopilació de les directrius generals establertes respecte a la sistemàtica de treball i freqüències establertes per a la de Neteja i Desinfecció per tal de minimitzar el risc de transmissió de malaltia als pacients, personal sanitari i altres persones (familiars, acompanyants).

DEFINICIONS

El Coronavirus són una extensa família de virus que poden causar malalties tant en animals com en humans, poden anar des de refredat comú fins a malalties més greus com la síndrome respiratòria d' Orient Mitjà (MERS) i la Síndrome respiratòria aguda Severa. El coronavirus s'ha descobert recentment causa de la malaltia per coronavirus COVID-19 (finals del 2019)

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Afecta a tots els espais de Circulació de pacients, familiars i personal sanitari per l'interior de l'Hospital Clínic i Hospital Casa de Maternitat, d'Atenció a pacients en l'edifici de CCEE (PNT conjunt Clínic – CAPSBE- Casanova) (inclou les CCEE de l'Hospital Casa de Maternitat), Rehabilitació i Psiquiatria i a les Àrees d'espera i atenció a pacients ambulatoris en Unitats de Diagnòstic (CDB, CDI), àrees de proves funcionals i altres exploracions o serveis realitzats dins de l'edifici de l'Hospital Clínic i Hospital Casa de Maternitat

RESPONSABILITATS

- Netejadors/es i ajudants d'ofici: són els encarregats de portar a terme les tasques/funcions descrits en aquest protocol.
- Responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja
- I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja i serveis ambientals assegurarà i garantirà el compliment del present protocol.

PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ ADAPTAT A LES DIRECTRIUS GENERALS A CONSIDERAR EN LES ACTIVITATS ASSISTENCIALS DIÀRIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI	DATA 1 ^a EDICIÓ	CODI
DIR.SSGG	Maig/2020	P_HCB_HP_HOT_NET_41 Versió 00

ANNEXES					
Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsabl e arxiu	Temps arxiu
PROCEDIMENTS RELACIONATS					
Codi	Nom				
HCBI-CMiD-SMPiE-SPRL-01 Versió 02	PNT Mesures preventives i recomanacions generals a considerar en les activitats diàries sense ingrés hospitalari en situació de pandèmia de COVID-19				
HCBI-CMiD-SMPiE-SPRL-02 Versió 02	PNT Mesures Preventives i recomanacions generals a considerar per l'accés, circulació i espera de pacients i familiars o acompanyants en l'Hospital Clínic i Hospital Casa Maternitat, en situació de pandèmia de COVID-19				
HCBI-CMiD-SMPiE-SPRL-03 Versió 02	PNT Mesures Preventives i recomanacions en les activitats assistencials diàries en CCEE i CAP Casanova en situació de pandèmia de COVID-19 Atenció a pacients en l'edifici de CCEE (PNT conjunt Clínic – CAPSBE-Casanova) (inclou les CCEE de l'Hospital Casa de Maternitat), Rehabilitació i Psiquiatria. Circuits d'atenció a pacients sense sospita de COVID19 Circuit atenció a pacients amb sospita de COVID19				
HCBI-CMiD-SMPiE-SPRL-04 Versió 02	PNT Mesures preventives i recomanacions generals a considerar en els Hospitals de Dia, àrees de proves funcionals, gabinets d'exploració i altres àrees assimilables, per pacients ambulatoris en situació de pandèmia de COVID-19				
P_HCB_HP_HOT_NET_02 Versió 06	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ				
HCBI-UASP-EH-67-00 HCBI_DI_PMAT15	Desinfecció de Superfícies				
HCBI-UASP-EH-58-02	Antisèptics i Desinfectants				
HCBI-UASP-EH-55 HCBI_DI_PMAT01	Desinfectants Alt Nivell				

PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ ADAPTAT A LES DIRECTRIUS GENERALS A CONSIDERAR EN LES ACTIVITATS ASSISTENCIALS DIÀRIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI	DATA 1 ^a EDICIÓ	CODI
DIR.SSGG	Maig/2020	P_HCB_HP_HOT_NET_41 Versió 00

INSTRUCCIONS

Material i dosificació

S'utilitzarà el material i dosificació referenciat en aquest protocol, i per a major concreció ens remetem a la Instrucció de Reforç de Neteja i Desinfecció de Superfícies en situació de pandèmia de Covid-19 i també al protocol de Normes Generals de Neteja.

Metodologia

S'emprarà la sistemàtica descrita en aquest protocol d'acord a les àrees detallades en els diferents apartats especificats. Principalment els passos seran:

- Retirada de residus (paperera): Si no s'ha realitzat prèviament, sense arrossegar ni fregar amb el cos. Si hi ha restes o taques a la paperera, s'han de netejar.
- Neteja i Desinfecció de totes les superfícies verticals i horitzontals seguint la metodologia marcada al protocol "normes generals de neteja". Parar especial atenció amb: Superfícies, mostradors, botoneres, taula d'infermeria/cures, cadires, llums, baranes, interruptors, timbres, portes, reixes de ventilació, etc. i en general totes aquelles superfícies que puguin ser fàcilment tocades pel malalt o pel personal sanitari amb les mans. Per a aquesta neteja i desinfecció de Reforç de les Superfícies horitzontals s'emprarà les tovalloleta de desinfectant d'alt nivell d'un sol ús i/o el producte desinfectant per Àrees d'Alt Risc especificat al Protocol General de Neteja.
- Neteja i desinfecció de les aigüeres, aixetes i dispensadors de sabó.
- Després de la neteja i desinfecció de les superfícies, s'abocarà un raig de lleixiu pels desguassos i clavegueró.
- Fregat del terra: Per finalitzar, després de passar el tiràs (mopa) o escombra protegida, es fregarà el terra amb el sistema de la doble galleda.
- Altres.

1.0.-Circulació de pacients, familiars i personal sanitari per l'interior de l'Hospital Clínic i Hospital Casa de Maternitat

Neteja General: S'ha de reforçar la neteja de l'edifici, especialment de les zones comunes i zones de circulació, amb especial cura a objectes i superfícies potencialment contaminades (taules, cadires de les sales d'espera, lavabos, ascensors, escales, altres).

- Freqüència recomanada per la neteja general: cada 3-4 hores

PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ ADAPTAT A LES DIRECTRIUS GENERALS A CONSIDERAR EN LES ACTIVITATS ASSISTENCIALS DIÀRIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI	DATA 1 ^a EDICIÓ	CODI
DIR.SSGG	Maig/2020	P_HCB_HP_HOT_NET_41 Versió 00

2.0.- Atenció a pacients ambulatoris:

- CCEE de l'Hospital Clínic (PNT conjunt Clínic – CAP Casanova)
- CCEE de l'Hospital Casa de Maternitat)
- CCEE de Psiquiatria;
- CCEE del Servei de Rehabilitació

Es consideren dos circuits d'atenció:

1.- Circuit estàndard d'atenció a pacients sense sospita de COVID19

2.- Circuit atenció a pacients amb sospita de COVID19 (CAP Casanova)

Neteja General: S'ha de reforçar la neteja de l'edifici, especialment de les zones comunes i zones de circulació i despatxos, amb especial cura a objectes i superfícies potencialment contaminades (taules, taulells, gestors de cues, cadires de les sales d'espera, banys, ascensors, escales, mampares, altres).

- Freqüència recomanada per la neteja general espais comuns: cada 3-4 hores
- Freqüència recomanada per la neteja general de despatxos: 1 cop per cada torn

Despatxos de visita: S'ha de disposar d'un producte homologat de neteja de superfícies (taules, taulells, teclats d'ordinador, cadires, altres) en l'interior de cada despatx i taulell de recepció per tal de poder fer neteja individualment. Aquesta neteja de Superfície la portarà a terme el personal sanitari una vegada finalitzada la visita del pacient.

- Freqüència recomanada per la autoneteja específica dels elements particulars dels despatxos (cadires, taula): després de cada visita

3.0-Àrees d'espera i àrees d'atenció a pacients ambulatoris en Hospitals de Dia, Unitats de Diagnòstic (CDB, CDI), àrees de proves funcionals i gabinets d'exploració o tractament, Farmàcia Ambulatòria, altres, dins de l'edifici de l'Hospital Clínic

Neteja General: S'ha de reforçar la neteja de l'edifici, especialment de les zones comunes i zones de circulació, amb especial cura a objectes i superfícies potencialment contaminades (taules, taulells, cadires de les sales d'espera, banys, mampares, altres).

Freqüència recomanada per la neteja general: cada 4 hores

PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ ADAPTAT A LES DIRECTRIUS GENERALS A CONSIDERAR EN LES ACTIVITATS ASSISTENCIALS DIÀRIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI	DATA 1 ^a EDICIÓ	CODI
DIR.SSGG	Maig/2020	P_HCB_HP_HOT_NET_41 Versió 00

Freqüència recomanada per la neteja específica dels gabinets d'exploració o tractament: després de cada visita (a especificar segons cada àrea concreta), Aquesta neteja de Superfície la portarà a terme el personal sanitari una vegada finalitzada la visita.

Despatxos de visita/exploracions: S'ha de disposar d'un producte homologat de neteja de superfícies (taules, taulells, teclats d'ordinador, cadires, altres) en l'interior de cada despatx i taulell de recepció per tal de poder fer neteja individualment.

Freqüència recomanada per la neteja general de despatxos: cada 4 hores

Freqüència recomanada per la neteja específica dels elements particulars dels despatxos (cadires, taula): després de cada visita . Aquesta neteja de Superfície la portarà a terme el personal sanitari una vegada finalitzada la visita del pacient.

CONSIDERACIONS GENERALS

El material anirà degudament col·locat al carro, incloses les bosses de residus. S'inclourà el material utilitzat per a les àrees especificades. Les tovallolletes de desinfecció d'Alt Nivell es llençaran a les bosses del Grup II (Grisses, a no ser que es netegi el circuit d'atenció a pacients amb sospita de COVID-19 (CAP Casanovas).

Tampoc es pot fumigar ni fer servir ambientadors en spray o aerosol.

Després del procés de neteja, a cada torn, es netejaran les baietes, fregadora, galledes, carro ,etc... amb aigua i detergent, i un cop al dia, un cop esbandides i eixugades, es submergiran en una solució d'hipoclorit al 0,1 % durant 15 minuts per la seva desinfecció. Per finalment aclarir-les i eixugar-les el millor possible.

Les galledes es desinfectaran amb lleixiu. El motxo i les baietes mullades, s'han de deixar estesos pel seu assecament.

S'haurà de tenir molt present les mesures de prevenció sobre el rentat de mans, ús de mascaretes, distancia de seguretat. Com alhora l'ús de tovallola de desinfectant d'alt nivell per a les superfícies horitzontals.

ANNEXES I REFERÈNCIES

Aerosol and Surface Stability of SARS-CoV-2 as Compared with SARS-CoV-1 March 17, 2020 DOI: 10.1056/NEJMc2004973).

PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ ADAPTAT A LES DIRECTRIUS GENERALS A CONSIDERAR EN LES ACTIVITATS ASSISTENCIALS DIÀRIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI	DATA 1 ^a EDICIÓ	CODI
DIR.SSGG	Maig/2020	P_HCB_HP_HOT_NET_41 Versió 00

Es pot trobar la totalitat de la informació referenciada en aquest protocol i actualitzada al web de l'Intranet de l'Hospital Clínic a l'enllaç detallat a continuació :

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/prevencio-de-riscos-laborals/documents/procediments-dactuacio-en-casos-covid-19>

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/prevencio-de-riscos-laborals/documents/procediments-generals-hospital-clinic-covid-19>

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/direccio-infermera/documents/procediments-dus-de-material>

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/informacio-post-covid-19/documents/procediments-post-covid-19-hospital-clinic>

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/direccio-infermera/documents/procediments-dus-de-material>

En el Detergent Clorat, Mínim 50g de clor actiu per litre d'aigua, el clor ha de ser estable durant un període llarg de temps; s'ha d'adjuntar certificat del temps mig.

El lleixiu emprat com a desinfectant de superfícies hauran de disposar d'un Mínim 40g de clor actiu per litre d'aigua, el clor ha de ser estable durant un període llarg de temps, s'ha d'adjuntar certificat del temps mig.

Material de Neteja, baïetes d'un sol ús: la capacitat d'absorció testada de més de 600% s'ha d'adjuntar certificat

Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, M^aD. Navarro Solà, F. Obradors Soriano et al. ACICI. 2005. pàgina 1 -43

La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76.

Neteja i Desinfecció de Superfícies als Centres Sanitaris. Agueda Hernandez. Servei de Microbiologia. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. 2015. pàgina 1-39

PNT Mesures preventives i recomanacions generals a considerar en les activitats diàries sense ingrès hospitalari en situació de pandèmia de COVID-19

PNT Àrees d'espera i atenció a pacients ambulatoris en Unitats de Diagnòstic (CDB, CDI), àrees de proves funcionals i altres exploracions o serveis realitzats dins de l'edifici de l'Hospital Clínic i Hospital Casa de Maternitat

PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ ADAPTAT A LES DIRECTRIUS GENERALS A CONSIDERAR EN LES ACTIVITATS ASSISTENCIALS DIÀRIES EN SITUACIÓ DE PANDÈMIA DE COVID-19

PROPIETARI	DATA 1 ^a EDICIÓ	CODI
DIR.SSGG	Maig/2020	P_HCB_HP_HOT_NET_41 Versió 00

PNT Circulació de pacients, familiars i personal sanitari per l'interior de l'Hospital Clínic i Hospital Casa de Maternitat

PNT Atenció a pacients en l'edifici de CCEE (PNT conjunt Clínic – CAPSBE- Casanova) (inclou les CCEE de l'Hospital Casa de Maternitat), Rehabilitació i Psiquiatria.

- Circuits d'atenció a pacients sense sospita de COVID19
- Circuit atenció a pacients amb sospita de COVID19

Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Antisèptics i desinfectants. 2a edició revisada gener 2006. Col·lecció: Recomanacions per a la prevenció de la infecció als centres sanitaris.

Rutala WA, Weber DJ Modern advances in disinfection, sterilization, and medical waste management In Wenzel RP editor. Prevention and Control of Nosocomial Infections. 4a. ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins, 2003: 542-574.

Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Precaucions d'aïllament per evitar la transmissió d'agents infecciosos als centres sanitaris (Document revisat el 2 d' octubre 2009) <http://www.gencat.cat/salut/depsalut/html/ca/dir2100/spveprev2.pdf>

William A. Rutala, Ph.D., David J. Weber, M.D., , and the Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee (HICPAC): Guideline for Disinfection and Sterilization in Healthcare Facilities, 2008

http://www.cdc.gov/ncidod/dhqp/pdf/guidelines/Disinfection_Nov_2008.pdf

Neteja i Desinfecció als centres sanitaris en les fases de transició de la pandèmia per SARS-CoV-2: la Unió, Salut/Institut Català de la Salut i Consorci de Salut i Social de Catalunya. Juny 2020.

 Centre de Diagnòstic Biomèdic	Instrucció de treball de suport				Codi	IT-S-IMM-453
	LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SALAS BLANCAS				Rev.	04
	Elaborat	Raquel Cabezón			Data	01/08/2024
	Revisat	Juan José Mata	Aprovat	Daniel Benítez	Pàg.	1 de 6

IMP-A009; Rev. 02

1. OBJECTE

El objetivo de este procedimiento es establecer la sistemática de las operaciones de limpieza y desinfección de las salas blancas y del resto de instalaciones de la unidad de Terapias Avanzadas (UTA) de la sección de Inmunoterapia de CDB. Se contempla, para casos extraordinarios y especiales, la metodología para una desinfección por vía aérea activa (fumigación).

2. CAMP D'APLICACIÓ

Afecta a la Salas Blancas del Hospital Clínico de Barcelona (HCB), Unitat de teràpies avançades (UTA), incluye salas 1, 2 (clasificación B), sala 3 (clasificación D), sala 4 (clasificación D), distribuidor (clasificación D), prevestidor (clasificación C), vestidor (clasificación B), SAS (clasificación B), zonas no clasificadas (distribuidor brut y magatzem), así como al laboratorio de Inmunoterapia. El acceso a las zonas clasificadas y no clasificadas de las Salas Blancas es exclusivo para el personal autorizado según se describe en la IT-S-IMM-451 VESTUARIO, FLUJOS DE PERSONAL, MATERIAL Y EQUIPOS.

El ámbito de aplicación de este documento cubre las actividades de:

- Desinfección de las Salas Blancas (zonas clasificadas y no clasificadas): personal externo al HCB e interno de la sección.
- Limpieza y desinfección general del resto de instalaciones del laboratorio de Inmunoterapia: personal de limpieza del HCB.
- En caso extraordinario y especial, fumigación de las salas blancas: personal interno de la sección.

Las diferentes zonas descritas en el alcance de la instrucción de trabajo se contemplan identificadas en el plano detallado en el anexo 1 del apartado 7 de este documento. Las áreas críticas están marcadas en rojo y las áreas semicríticas marcadas en naranja.

3. METODO OPERATIVO

Responsabilidades

Personal Técnico: El personal técnico de la UTA es responsable de ejecutar las actividades de sanitización al uso de las salas blancas que les hayan sido asignadas.

Empresa externa subcontratada: es responsable de realizar la limpieza y desinfección de las Salas Blancas (zonas clasificadas y no clasificadas) de la UTA.

El Servicio de Limpieza del Hospital es responsable de realizar la limpieza y desinfección de las zonas de laboratorio y resto de instalaciones adyacentes.

Responsable de Garantía de Calidad: es responsable de realizar la planificación de las actividades descritas en el alcance de este procedimiento.

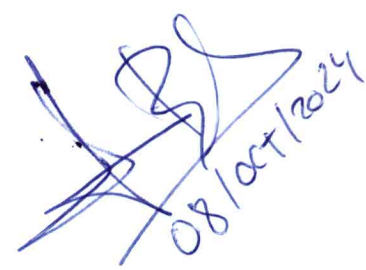
Desarrollo

3.1. SALAS BLANCAS

3.1.1. Limpieza y Desinfección

Programa

Existe un programa de limpieza que se llevará a cabo cada 15 días para las actividades de desinfección de las zonas clasificadas de las salas blancas (calendario de la empresa externa subcontratada de la limpieza), donde



	Instrucció de treball de suport				Codi	IT-S-IMM-453
	LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SALAS BLANCAS				Rev.	04
	Elaborat	Raquel Cabezón			Data	01/08/2024
	Revisat	Juan José Mata	Aprovat	Daniel Benítez	Pàg.	2 de 6

IMP-A009; Rev. 02

se indica fecha y actividad a realizar. Debido a la frecuencia de uso de las zonas no clasificadas de las salas blancas, se establecerá una limpieza semanal de las mismas, empleándose para ello el detergente desinfectante indicado para la limpieza y desinfección en zonas de alto riesgo de un entorno sanitario (P-HCB-HP-HOT-NET-02).

Método

La desinfección de las zonas clasificadas de las salas blancas que pueden ser de dos tipos:

- **Diario:** Sanitización realizada después de cada proceso en Salas Blancas, vestuarios y SAS de material; aplica a suelos, superficies de cabinas, mesas, equipos y manetas de las puertas de las salas blancas, vestuarios y SAS de material. Esta actividad es realizada por los **técnicos de la unidad**.
- **Bimensual:** Limpieza y desinfección realizada por el personal de la **empresa externa subcontratada** para la limpieza de las **zonas clasificadas y no clasificadas**. Esta limpieza aplica a suelos, superficies, paredes, techo, puertas, rejilla, estantes y material auxiliar. Su realización queda registrada en el IMP-4001 REGISTRE D'ACCÉS A ZONES CONTROLADES I DE PRODUCCIÓ.

Respecto al área de alto riesgo de la zona no clasificada, el personal de limpieza del Hospital, diariamente, realiza el vaciado de papeleras y limpieza y desinfección de los suelos según se describe en el protocolo de normas generales de Limpieza por áreas de alto riesgo (P_HCB_HP_HOT_NET_02).

La limpieza y desinfección de las zonas clasificadas se realizará cuando los procesos de producción hayan finalizado. Esta actividad se realizará con diferentes desinfectantes según la zona a desinfectar y/o limpiar (Tabla 1).

Tabla 1. Uso de desinfectantes según la zona de limpieza.

Área	Al uso Registro en guía de producción	Bimensual Registro de entrada y limpieza
Salas, zonas de acceso y SAS	Amonio cuaternario (detergente/desinfectante) presentación estéril 0.25% / Biocidal en presentación estéril (para suelos)	Peróxido de hidrógeno al 6% (esporicida) Amonio cuaternario al 0.25% (cada 15 días) en presentación estéril
Cabinas y superficies de trabajo	IPA (desinfectante) Isopropanol al 70%	Peróxido de hidrógeno al 6% (esporicida) Amonio cuaternario al 0.25% (cada 15 días) en presentación estéril

La Limpieza y desinfección bimensual de las salas se realizará con mopas estériles de un solo uso y sin la necesidad de utilizar un doble cubo. Es decir, corresponde a un material hecho de un tejido no tejido hidroentablado validado y certificado para la limpieza y desinfección en entornos de sala blanca o farmacéuticos. Y, concretamente, este material de 100 % poliéster con bordes sellados por ultrasonidos ya están impregnado con amonio cuaternario al 0.25% y peróxido de hidrogeno al 6%.

 Centre de Diagnòstic Biomèdic	Instrucció de treball de suport				Codi	IT-S-IMM-453
	LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SALAS BLANCAS				Rev.	04
	Elaborat	Raquel Cabezón			Data	01/08/2024
	Revisat	Juan José Mata	Aprovat	Daniel Benítez	Pàg.	3 de 6

IMP-A009; Rev. 02

En este caso, se emplearan estas mopas estériles impregnadas con el desinfectante (alternando amonio cuaternario y peróxido de hidrógeno cada 15 días) siguiendo el mismo orden establecido anteriormente y utilizando mopas estériles de un solo uso para cada instalación, pudiendo ser éstas desechables en cada uso:

- los techos; de un lado a otro solapando líneas.
- las paredes; de arriba hacia abajo solapando líneas.
- prestar atención a los zócalos para no arrastrar la suciedad de las paredes a los suelos.

Las limpiezas realizadas bimensualmente en las salas blancas se registrarán en el impreso IMP-4141 REGISTRO DE LIMPIEZA GENERAL DE LAS ZONAS CLASIFICADAS. Este impreso incluye los siguientes apartados:

- Fecha de realización de la limpieza y persona que la realiza
- Desinfectante empleado, lote y fecha de caducidad del mismo
- Zona desinfectada (Sala 1→4)
- Firma del personal que realiza la limpieza y observaciones.

Validez: Se establece una validez quincenal de la limpieza basado en los resultados de los controles microbiológicos periódicos establecidos para la monitorización de microorganismos en las salas.

3.1.2. Fumigación

Programa

Es una actividad extraordinaria y especial que tan solo se llevará a cabo cuando se requiera una desinfección por vía área activa. Esta decisión será tomada por parte del Responsable de garantía de Calidad de Inmunoterapia y consensuada con la dirección técnica y dirección de producción.

Método

La operación se realiza de forma manual siguiendo las recomendaciones del fabricante y se compone de tres etapas:

- Se coloca un bote de NDP Air Total (Cloruro de didecil dimetil amonio 70%) + Green CE (Vesismin Health) por sala fumigada y se abren todas las puertas interiores
- Se activa la operación por parte del Responsable de Calidad
 - En esta fase se activa la válvula NDP Air Total de forma manual para permitir la actuación del producto en el volumen de las salas.
 - Se deja actuar el producto, como mínimo, una hora. Durante este tiempo no se podrá acceder a la sala.
- Su realización queda registrada en el IMP-4001 REGISTRE D'ACCÉS A ZONES CONTROLADES I DE PRODUCCIÓ.

3.2. LABORATORIO DE INMUNOTERAPIA

3.2.1. Limpieza y Desinfección de las zonas de laboratorio y resto de instalaciones adyacentes

Material y dosificación

Según lo marcado en el protocolo específico del Servicio de Limpieza y desinfección -SSGG del Hospital Clínico de Barcelona (P_HCB_HP_HOT_NET_02)

	Instrucció de treball de suport				Codi	IT-S-IMM-453
	LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SALAS BLANCAS				Rev.	04
	Elaborat	Raquel Cabezón			Data	01/08/2024
	Revisat	Juan José Mata	Aprovat	Daniel Benítez	Pàg.	4 de 6

IMP-A009; Rev. 02

Metodología

Según lo marcado en el protocolo de normas generales de Limpieza por áreas de medio riesgo o semi críticas (P_HCB_HP_HOT_NET_02 y P_HCB_HP_HOT_NET_37)

Aplicable a los laboratorios de las zonas subcríticas, siempre que no se indique lo contrario o exista un protocolo diferente. La limpieza se realizará con la frecuencia marcada en la tabla adjunta.

Frecuencias de limpiezas y desinfecciones de los laboratorios

Laboratorios	Zonas Accesibles	Zonas NO Accesibles
Pasar la mopa o la escoba protegida y fregado del suelo	1 d, SN	-----
Retirada de la bolsa de basura	1 d, SN	-----
Limpieza de los cubos de basura / papeleras	1 d, SN	-----
Limpieza y desinfección de las superficies verticales	1 d, SN	T, SN
Limpieza y desinfección de las superficies horizontales	1 d, SN	T, SN
Limpieza y desinfección del mobiliario y accesorios	1 d, SN	T, SN
Limpieza i desinfección de las neveras y otros electrodomesticos	1 d, SN	SN
Limpieza y Desinfección de las ventanas y/o vidrios	SN	T, SN
Limpieza y desinfección del fregadero y grifos	1 d, SN	-----
Limpieza y desinfección de los dispensadores de papel y jabón, y si corresponde reposición.	1 d, SN	-----
Pulidos, abrillantados, devastado del suelo	SN	-----

d- diario; SN- según necesidad; T- trimestral; B- bimensual.

Consideraciones

-Excepto notificación específica, todos los laboratorios seguirán el mismo procedimiento, metodología y frecuencias. Si por necesidades se tuviera que hacer otra metodología, procedimiento o frecuencia, se añadiría al presente protocolo y se notificaría a las partes interesadas.

-La limpieza y desinfección de fondo (según tabla adjunta), en coordinación con el servicio, se hará de la siguiente manera: Todo lo que se hace en las limpiezas y desinfección de diario

- Los armarios se limpiarán por dentro (el personal de laboratorio los tiene que vaciar previamente)
- Las cubetas de material se limpiarán por dentro (el personal de laboratorio los tiene que vaciar previamente)
- las neveras se limpiarán y desinfectarán por dentro (el personal de laboratorio las tendrá que descongelar y vaciar previamente)
- Se limpiarán y desinfectarán las paredes, techos, aires y puntos de luz.
- Se limpiarán y desinfectarán las puertas y vidrios
- Se limpiarán y desinfectarán los dispensadores de papel y jabón.
- Se limpiarán los altos, techos, puntos de luz y rejillas de ventilación-aireación.
- Se limpiarán y desinfectarán las papeleras.
- Otros, en función de las necesidades

-El Servicio de Limpieza del Hospital procede a realizar dos recogidas de residuos GI/GII al día (alrededor de las 8:00h y 14:30h) debido al gran acumulo de cartones que se producen durante el desarrollo de las actividades de la UTA.

	Instrucció de treball de suport				Codi	IT-S-IMM-453
	LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SALAS BLANCAS				Rev.	04
	Elaborat	Raquel Cabezón			Data	01/08/2024
	Revisat	Juan José Mata	Aprovat	Daniel Benítez	Pàg.	5 de 6

IMP-A009; Rev. 02

4. PRECAUCIONES ESPECIALES DE SEGURETAT

Es imprescindible para el personal que realiza la limpieza recibir formación para el acceso a las zonas de producción por parte de los responsables de calidad de las salas blancas (UTA). Esta formación se realizará según lo descrito en la IT-S-IMM-451, VESTUARIO, FLUJO DE PERSONAL, MATERIAL Y EQUIPOS y la IT-S-IMM-452, NORMAS DE TRABAJO Y COMPORTAMIENTO EN SALAS BLANCAS.

5. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

Calendario / Planificación de la Empresa encargada de la limpieza.

Protocolo específico del Servicio de Limpieza i desinfecció -SSGG del Hospital Clínic de Barcelona (P_HCB_HP_HOT_NET_02)

Protocolo de normas generales de Limpieza por áreas de medio riesgo o semi críticas (P_HCB_HP_HOT_NET_02 y P_HCB_HP_HOT_NET_37)

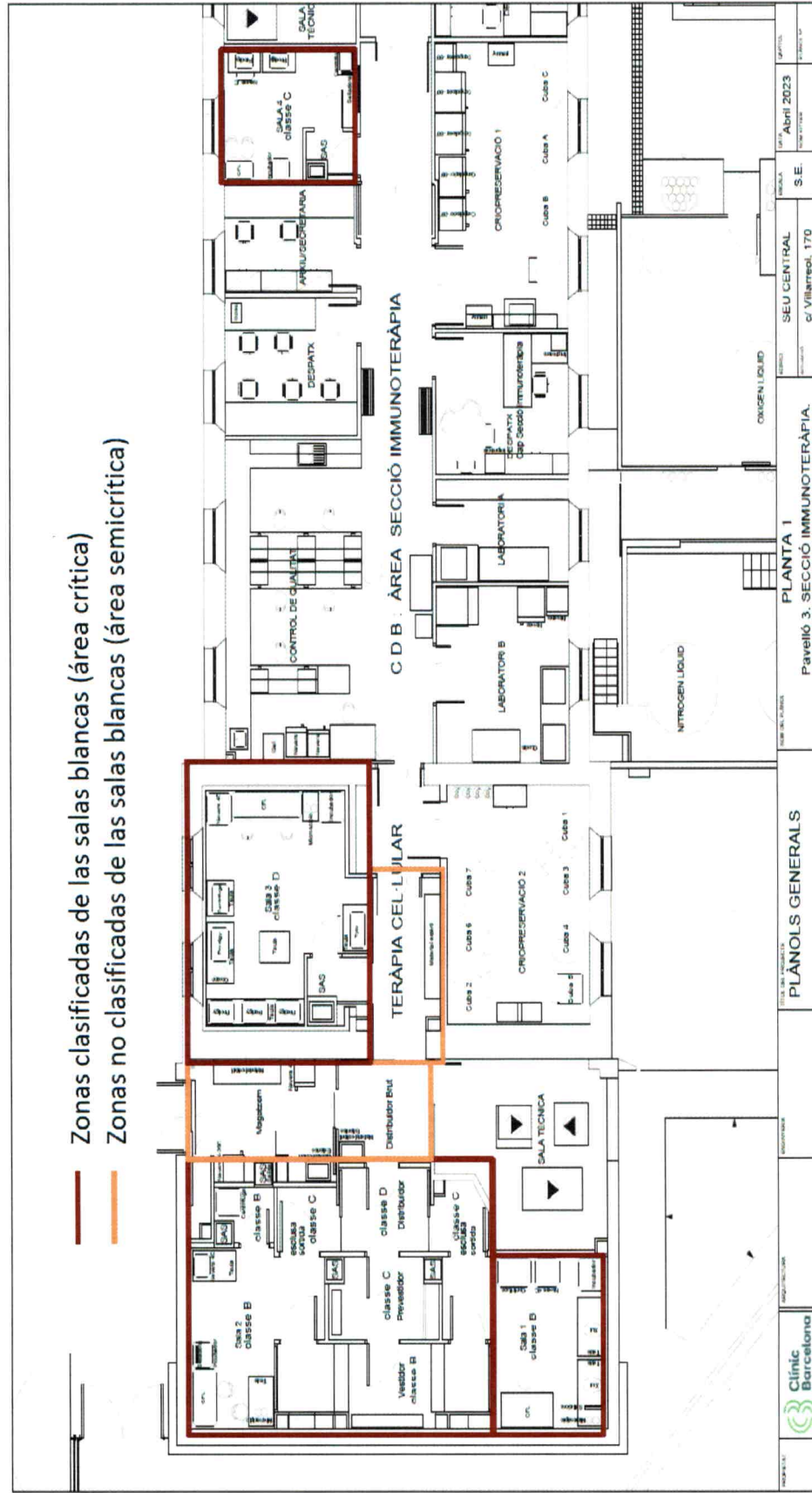
IT-S-IMM-452, NORMAS DE TRABAJO Y COMPORTAMIENTO EN SALAS BLANCAS.

IT-S-IMM-451, VESTUARIO, FLUJO DE PERSONAL, MATERIAL Y EQUIPOS

6. REGISTROS ASOCIADOS

Registre	Codi	Lloc d'arxiu	Rble arxiu	T. Arxiu
REGISTRE D'ACCÉS A ZONES CONTROLADES I DE PRODUCCIÓ	IMP-4001	Entrada de las salas blancas	Responsable de garantía de calidad	10 años
REGISTRO DE LIMPIEZA GENERAL DE ZONAS CLASIFICADAS	IMP-4141	Entrada de las salas blancas	Responsable de garantía de calidad	10 años

7. ANEXO 1



	PROCEDIMIENTO	AT 08 Versión 03 Página 1 de 9
	INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA DEL ÁREA DE ELABORACIÓN DE MEDICAMENTOS	

REDACTADO	REVISADO	APROBADO
Carmen López Ana Marin Gisela Riu José Luis Pérez Responsables instrucciones de limpieza del área de elaboración de medicamentos.	Dra. Consuelo Climent Coordinadora de Calidad del AM	Dra. Dolors Soy Jefa del Servicio de Farmacia
Fecha: 26 agosto 2021	Fecha: 26 agosto 2021	Fecha: 26 agosto 2021
Periodicidad de revisión del PNT:	Durante la realización de la auditoría interna correspondiente a Sistema de Calidad.	
MODIFICACIONES:	Inclusión JL Pérez como responsable.	

OBJETIVO

Establecer las instrucciones para llevar a cabo la limpieza en el área de elaboración de medicamentos, que comprende las zonas de farmacotecnia (reenvasado y preparación de formulas magistrales) y de elaboración de productos estériles (preparación de nutriciones parenterales y preparación de citotóxicos).

DEFINICIONES

No procede.

RESPONSABLES DE EJECUCIÓN

- Personal de limpieza
- Técnico de Farmacia

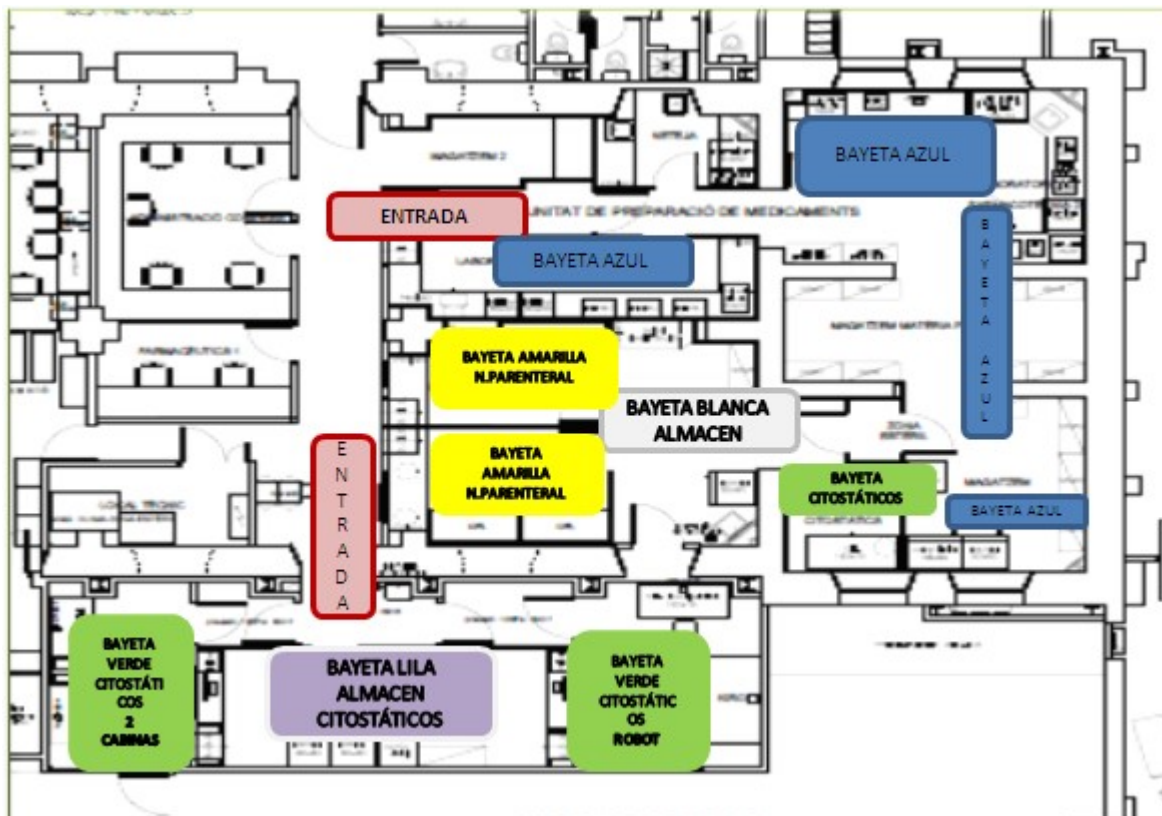
DESCRIPCIÓN

1. LIMPIEZA A LLEVAR A CABO POR EL PERSONAL DE LIMPIEZA

1. Zonas diferenciadas de limpieza

Se deben diferenciar las siguientes áreas:

1. Zona de Farmacotecnia (preparación de fórmulas magistrales), habitación reenvasado y pasillo de entrada (identificada "bayeta " de color azul)
2. Zona de preparación de productos estériles. En esta área diferenciamos 3 zonas:
 - a. Zona de acceso o precámara (identificada "bayeta" color blanco),
 - b. Habitación de preparación de Nutriciones Parenterales (identificada bayeta color amarillo), con 1 cabina
 - c. Habitación mezclas EV y fórmulas magistrales (bayeta amarilla) con 1 cabina.
 - d. Zonas de preparación de citotóxicos (habitación con 2 cabinas y habitación Robot (identificación bayeta de color verde)
 - e. Precámara almacén Citostaticos (bayeta lila).



Antes de iniciar la limpieza visualizar plano para utilizar las bayetas que corresponden a cada área.

Es muy importante respetar los códigos de colores, ya que **no podemos utilizar bajo ningún concepto** la bayeta o el agua usada para limpiar la zona de **citostáticos** (contaminación química)(zona verde) para el resto de la sala. Del mismo modo, hay que prestar especial atención a la zona identificada de amarillo, ya que es donde se preparan nutriciones parenterales y otros medicamentos estériles especialmente susceptibles a la contaminación microbiológica. La zona de acceso a las cabinas (precámara), se limpiará con bayeta identificada con color blanco, mientras que para el resto de la zona de preparación usaremos bayeta identificada de color azul.

La limpieza siempre se debe realizar en el mismo orden, de dentro afuera, de arriba abajo, de limpio a sucio; por tanto, empezaremos por la habitación del robot y las otras zonas de preparación de citostáticos, y nos iremos dirigiendo a la salida, en este orden:

1. Habitación Robot
2. Habitación 2 cabinas de citostáticos
3. Habitación con 1 cabina de citostáticos
4. Habitación preparaciones estériles y nutriciones parenterales
5. Zona de acceso al área estéril (precámara)
6. Zona Farmacotecnia , pasillo de entrada
7. Habitación accesoal área de Citostàtics (almacén)

	PROCEDIMIENTO	AT 08
	INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA DEL ÁREA DE ELABORACIÓN DE MEDICAMENTOS	Versión 03 Página 3 de 9

2. Vestimenta y materiales

El personal de limpieza debe acceder a la zona con el equipamiento requerido para salas limpias:

1. Bata verde
2. Gorro
3. Polainas
4. Mascarilla
5. Guantes

Material de limpieza (ubicado en el cuarto de limpieza del área):

6. Bolsa de basuras según normativa del HC
7. Detergentes aniónicos
8. Lejía al 0,1%
9. Instrunet
10. Limpia cristales
11. Alcohol 70º
12. Hidróxido sódico 0,03M
13. Jabón para la limpieza del material de la preparación de fórmulas magistrales
14. Jabón para el fregaplatos
15. Sal para el fregaplatos
16. Escoba cubierta con un gorro. Se debe cambiar el gorro que la cubre en cada zona diferenciada.
17. Bayetas para limpiar los cristales, que se deben desechar una vez utilizadas
18. Bayetas de color verde, amarillo, blanco y azul
19. 4 cubos identificados para limpiar superficies y enjuagar la bayeta
20. Fregona para cada área, deben estar identificadas. Total 4 fregonas
21. 2 Cubos para el agua de la fregona, uno para la zona de citostáticos y otro para el resto, cuando se cambia la limpieza de un área a otra SIEMPRE se ha de cambiar el agua y el cubo debe limpiarse con lejía.

3. Limpieza diaria:

La limpieza diaria de la zona incluye las siguientes operaciones:

Utilice la bayeta, cubo y fregona de cada zona

- ☐ Retirar las bolsas de basura o contenedores según normativa vigente
- ☐ Colocar nuevas bolsas según normativa vigente
- ☐ Limpiar los cubos y papeleras por dentro y por fuera con lejía diluida.
- ☐ Fregar suelos, utilizando **doble cubo**:
 - Dos cubos en el carro: uno con agua, otro con detergente y lejía o Instrunet (el que toque)
 - Se sumerge fregona en el cubo con lejía o Limoseptol
 - Fregar
 - Enjuagar la fregona en el cubo con agua
 - Repetir la operación las veces necesarias

	PROCEDIMIENTO	AT 08
	INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA DEL ÁREA DE ELABORACIÓN DE MEDICAMENTOS	Versión 03 Página 4 de 9

☐ Limpiar cada día:

- Superficies de tarimas (mármoles, fórmica, aluminio)
- SAS
- Sillas
- Interruptores
- Pomos de las puertas

☐ Cristales según necesidad

- Exterior lateral de cabina de Nutriciones Parenterales **con alcohol 70º**

☐ En la zona de Farmacotecnia:

- Lavar el material de vidrio en el lavavajillas (programa A, baja temperatura)
- Lavar el resto de material (morteros, espátulas, etc.) a mano con agua y jabón, o en el lavavajillas (programa E, alta temperatura)

4. Limpieza semanal por áreas

Una vez por semana una de las zonas diferenciadas se limpiará más a fondo que el resto, de manera que todas las zonas se hayan limpiado en profundidad al menos una vez al mes.

La limpieza semanal incluirá:

- Laterales externos de las cabinas
- Exterior y zona superior (techo) del robot de preparación (excluyendo pantallas y balanzas)
- Cristales
- Puertas
- Paredes
- Carros, incluyendo las ruedas

5. Limpieza trimestral de todas las áreas

- Paredes
- Techos (rejillas de ventilación, etc)
- Armarios por fuera y por dentro (vacíos)
- Cabinas por fuera
- Cajetines internos de carros que están vacíos
- Retirar objetos del suelo móviles y limpiar

6. Al acabar la limpieza:

- Limpiar fregonas, bayetas y paños con agua y detergente, y aclarar en lejía diluida. Escurrir.
- Limpiar cubos y recipientes con agua y aclarar con lejía. Dejar secar.
- Registrar en “Registro de limpieza diaria en zonas críticas del servicio de Farmacia”, indicando nombre, tipo de limpieza y si ha habido alguna incidencia.

	PROCEDIMIENTO	AT 08 Versión 03 Página 5 de 9
	INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA DEL ÁREA DE ELABORACIÓN DE MEDICAMENTOS	

7. Uso de desinfectantes y productos de limpieza

DESINFECTANTE	PREPARACIÓN	USO
Lejía (Hipoclorito sódico) <i>*la concentración mínima del producto comercial debe ser ≥ 40 g Cl/L</i>	100 mL de lejía en 10 litros de agua	Suelos (a días alternos) Cubos (diariamente) Paredes, techos (cuando corresponda) No usar en superficies u objetos metálicos o cromados
Instrunet	25 mL (1 pulsación) en 5 litros de de agua, o bien 50 mL (2 pulsaciones) en 10 litros de agua	Suelos (a días alternos) Paredes, techos (cuando corresponda)
Alcohol 70º	Botellas de 250 mL	Sillas, superficies metálicas, pomos puertas, SAS, mármoles, carros - Usar siempre en zona azul, blanca y amarilla - Usar en zona verde cuando toque limpieza de suelos con Instrunet
Hidróxido sódico 0.03M (arrastre citotóxicos)	Preparado en Farmacia (envasado en botellas de 1L)	Sillas, superficies metálicas, pomos puertas, SAS, mármoles, carros, paredes, techos En zona verde, cuando toque limpieza con lejía
Detergente aniónico	Utilizar el detergente que disponga el hospital para limpieza de suelos	Mezclar en el agua con la lejía o Instrunet, para la limpieza de suelos, paredes y techos

	PROCEDIMIENTO					AT08
	INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA DEL ÁREA DE ELABORACIÓN DE MEDICAMENTOS					Versión 02
						Página 6 de 9

DESCRIPCIÓN DE LA LIMPIEZA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO Y DOMINGO ½ hora
LIMPIAR CON	LEJÍA	INSTRUNET	LEJÍA	INSTRUNET	LEJÍA	INSTRUNET
ROBOT	LIMPIEZA SEMANAL Superficies , paredes con Hidróxido sódico	Limpieza diaria	Limpieza diaria	Limpieza diaria	Limpieza diaria	SIN ACTIVIDAD
CITOSTÁTICOS 2 CABINAS+ SALA PEQUEÑA 1 CABINA	Limpieza diaria	LIMPIEZA SEMANAL Superficies , paredes con Hidróxido sódico	Limpieza diaria	Limpieza diaria	Limpieza diaria	Limpieza normal
NUTRICIÓN PARENTERAL 2 CABINAS	Limpieza diaria	Limpieza diaria	LIMPIEZA SEMANAL Superficies con Alcohol 70º	Limpieza diaria	Limpieza diaria	Limpieza normal
ZONA ESTÉRIL +ZONA ALMACÉN PYXIS	Limpieza diaria	Limpieza diaria	Limpieza diaria	LIMPIEZA SEMANAL Superficies con Alcohol 70	Limpieza diaria	Limpieza normal
PREPARACIÓN DE MEDICAMENTOS	Limpieza diaria	Limpieza diaria	Limpieza diaria	Limpieza diaria	LIMPIEZA SEMANAL Superficies con Alcohol 70	SIN ACTIVIDAD
ALMACÉN CITOSTÀTICOS	Limpieza diaria	LIMPIEZA SEMANAL Superficies con Alcohol 70	Limpieza diaria	Limpieza diaria	Limpieza diaria	Limpieza normal

	PROCEDIMIENTO	AT08 Versión 02 Página 7 de 9
	INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA DEL ÁREA DE ELABORACIÓN DE MEDICAMENTOS	

2. LIMPIEZA A LLEVAR A CABO POR EL PERSONAL TÉCNICO DE FARMACIA

Actividad	Detalles
Limpieza y desinfección de la cabina de flujo horizontal	• Vestimenta: mascarilla quirúrgica, bata estéril, gorro y guantes • Utilizar gasas estériles (<u>nunca algodón</u>). • La dirección de limpieza será de arriba hacia abajo y de la parte más interna de la cabina hacia fuera en el sentido del flujo. • Al empezar y acabar una sesión de trabajo: ○ Limpiar con una gasa estéril empapada en alcohol todas las partes internas de la cabina, siguiendo la dirección de limpieza indicada. • Una vez al día (al finalizar la jornada): ○ Limpiar con una gasa estéril empapada en agua destilada estéril todas las partes internas de la cabina, siguiendo la dirección de limpieza indicada. A continuación, limpiar con una gasa estéril empapada en la solución detergente (tipo Surfanios©) todas las partes internas de la cabina, siguiendo la dirección de limpieza indicada. Aclarar bien con agua estéril y, por último, desinfectar con Aniospray© o similar.
Limpieza y desinfección de las cabinas de seguridad biológica	• Vestimenta: mascarilla FP3 para la protección ante aerosoles, bata citostáticos, gorro y guantes nitrilo + isopreno • Utilizar gasas estériles (<u>nunca algodón</u>). • La dirección de limpieza será de arriba hacia abajo y de la parte más interna de la cabina hacia fuera • Al empezar y acabar una sesión de trabajo: ○ Limpiar con una gasa estéril empapada en alcohol todas las partes internas de la cabina, siguiendo la dirección de limpieza indicada. • Una vez al día (sobre las 15h): ○ Neutralizar con una gasa estéril empapada en hidróxido sódico (NaOH) 0.03 M todas las partes internas de la cabina, siguiendo la dirección de limpieza indicada. Aclarar con una gasa estéril empapada en agua destilada estéril todas las partes internas de la cabina, siguiendo la dirección de limpieza indicada. A continuación, limpiar con una gasa estéril empapada en la solución detergente (tipo Surfanios©) todas las partes internas de la cabina, siguiendo la dirección de limpieza indicada. Aclarar bien con agua estéril y, por último, desinfectar con Aniospray© o similar.

PROCEDIMIENTO		AT08 Versión 02 Página 8 de 9
INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA DEL ÁREA DE ELABORACIÓN DE MEDICAMENTOS		
Limpieza y desinfección de la zona del robot KIRO	• Vestimenta: mascarilla FP3 para la protección ante aerosoles, bata citostáticos, gorro y guantes nitrilo*, recomendado el uso de gafas. • Utilizar gasas estériles (<u>nunca algodón</u>). • El robot tiene un programa de autolavado que se activa al finalizar el día (y si hubiera algún derrame accidental en el interior del robot) *en todos los casos, es necesario lavarse las manos exhaustivamente antes de ponerse los guantes. Al iniciar el día (limpieza microbiológica): - Limpiar encimeras de apoyo con gasa estéril impregnada en ALCOHOL 70º para DESINFECTAR. - Dejar secar - Limpiar bateas*, donde se depositará el material, con gasa estéril impregnada en ALCOHOL 70º para DESINFECTAR. *Limpiar primero las bateas que no están en contacto con citostático y por último las identificadas con la pegatina “Kiro”, que son las que están en contacto con material contaminado. Hacerlo con gasas estériles diferentes. - Dejar secar - Retirar los guantes y desecharlos en el cubo azul. • <u>Al finalizar el día (Limpieza Química y Microbiológica).</u> • Limpiar pantalla, balanza externa y bateas*, con gasa estéril impregnada en NaOH para NEUTRALIZAR. • Limpiar pantalla, balanza externa y bateas*, con gasa estéril impregnada en AGUA para ARRASTRAR. • Limpiar pantalla, balanza externa y bateas*, con gasa estéril impregnada en Limoseptol® • Desinfectar pantalla y botes con Instrunet po Alcohol de 70º. • Limpiar primero las bateas que no están en contacto con citostático y por último las identificadas con la pegatina “Kiro”, que son las que están en contacto con material contaminado. Hacerlo con gasas estériles diferentes.	
	Una vez realizada la limpieza de la cabina, deberá registrarse en el “Registro de limpieza de las cabinas”.	
Otros utensilios	También es responsabilidad del técnico limpiar diariamente con gasa humedecida en alcohol 70º el teléfono, teclado del ordenador y balanzas de las salas de preparación. El agitador de la habitación de preparación de citostáticos se limpiará diariamente con una gasa empapada en hidróxido sódico 0,03 M, tras realizar la limpieza de la cabina.	
Laboratorio Farmacotecnia	Los técnicos del área son responsables de la limpieza de los equipos antes y después de su uso: balanzas, pHmetro, agitadores, etc. con gasa empapada en alcohol. La capsuladora tiene hoja de registro específica para el control de la limpieza antes y después de su uso. El resto del material se irá depositando en el cuartito de la limpieza para su posterior limpieza por el personal de limpieza, a excepción del material de vidrio de alta precisión o que por su fragilidad, sea conveniente limpiar y guardar de manera inmediata.	

	PROCEDIMIENTO	AT08 Versión 02 Página 9 de 9
	INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA DEL ÁREA DE ELABORACIÓN DE MEDICAMENTOS	

ANEXOS AL PROCEDIMIENTO					
Código	Título	Formato	Lugar archivo	Responsable archivo	Tiempo Archivo (min)
AT08 D01	Registro de limpieza de las cabinas	Papel	Área Farmacia	Responsables del procedimiento	Indefinido
AT08 D02	Registro de limpieza diaria en zonas críticas	Papel	Área Farmacia	Responsables del procedimiento	Indefinido

PROCEDIMIENTOS / DOCUMENTOS RELACIONADOS	
Código	Título
AT01	ELABORACIÓN DE CITOSTÁTICOS
AT02	ELABORACIÓN DE FORMULAS MAGISTRALES Y PREPARADOS OFICINALES
AT03	REENVASADO
AT06	ELABORACIÓN DE NUTRICIONES PARENTERALES
AT07	ELABORACIÓN DE PREPARACIONES ESTERILES

**PROCEDIMENT DE CONTROL DE FINESTRES
OSCIL·LOBATENTS A L'HOSPITAL CLÍNIC**

CODI PRL	DATA EDICIÓ	VERSIÓ	DATA REVISIÓ
AT 28	Desembre 2013	Nº 01	Gener 2016

Servei de Prevenció de Riscos Laborals

(Direcció de Recursos Humans)

Elaborat per
Servei de
Prevenció de
Riscos Laboral
(Àrea Tècnica)

Vist i plau
Servei de
Prevenció de
Riscos Laborals
(Àrea Tècnica)

Vist i plau
Cap Àrea
Prevenció i Gestió
de Recursos
Humans

Vist i plau
Direcció de
Serveis Generals

Vist i plau
Direcció
Infraestructures

CLÍNIC BARCELONA Hospital Universitari	PROCEDIMENT DE CONTROL DE FINESTRES OSCILLOBATENTS A L'HOSPITAL CLÍNIC			
	CODI PRL	DATA EDICIÓ	VERSIÓ	DATA REVISIÓ
	AT_28	Desembre 2013	Nº 01	Gener 2016
Servei de Prevenció de Riscos Laborals (Direcció de Recursos Humans)				

ÍNDEX

ÍNDEX	2
OBJECTIU.....	3
ABAST.....	3
ANTECEDENTS	3
DESENVOLUPAMENT	4
PERIODICITAT	4

CLÍNIC BARCELONA Hospital Universitari	PROCEDIMENT DE CONTROL DE FINESTRES OSCIL.LOBATENTS A L'HOSPITAL CLÍNIC			
	CODI PRL	DATA EDICIÓ	VERSIÓ	DATA REVISIÓ
	AT_28	Desembre 2013	Nº 01	Gener 2016

*Servei de Prevenció de Riscos Laborals
(Direcció de Recursos Humans)*

OBJECTIU

L'objectiu d'aquest procediment és establir els criteris de control per tal de minimitzar riscos derivats de l'obertura de finestres de tipus oscil·lobatents arrel dels antecedents detectats.

ABAST

Aquest procediment s'aplicarà a tots els llocs de treball a on hi ha instal·lades finestres amb sistema d'obertura de tipus oscil·lobatent.

ANTECEDENTS

Determinades finestres a l'edifici Hospital Clínic són de tipus oscil·lobatent. Disposen de mecanismes (tirants) que n'impedeixen un abatiment complet de forma accidental i, per tant, un risc de que la finestra colpegés a una persona que hi fos a prop en aquell moment:



Mecanisme de retenció de finestra oscil·lobatent

CLÍNIC BARCELONA Hospital Universitari	PROCEDIMENT DE CONTROL DE FINESTRES OSCIL.LOBATENTS A L'HOSPITAL CLÍNIC			
	CODI PRL	DATA EDICIÓ	VERSIÓ	DATA REVISIÓ
	AT_28	Desembre 2013	Nº 01	Gener 2016
<i>Servei de Prevenció de Riscos Laborals (Direcció de Recursos Humans)</i>				

Quan es realitza la neteja de la part exterior d'aquestes finestres, aquests mecanismes queden retirats. Un cop netejada i tancada la finestra, si el mecanisme mencionat no es torna a col·locar correctament existiria el mencionat risc.

DESENVOLUPAMENT

1. Abans de realitzar la neteja de la part exterior de finestres oscil·lobatents d'una determinada àrea, des de Serveis Generals s'informarà al departament de Manteniment de la data prevista.
2. Manteniment revisarà l'estat de mecanismes de les finestres de l'àrea abans de que es netegin.
3. Un cop realitzada la neteja, Manteniment revisarà de nou que els mecanismes de les finestres han quedat correctament fixats.

PERIODICITAT

Aquest document serà actualitzat de manera consensuada sempre que alguna de les parts en justifiqui els motius.

- Direcció de Serveis Generals.
- Direcció Infraestructures
- Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

AREA TECNICA PRL (AT)		CODI: AT 33
PROCEDIMENT DE MESURES DE PREVENCIO PER A TREBALLS EN ALÇADA		
EDICIÓ: Juny 2017	VERSIÓ: Núm. 1 Núm. 2	DATA REVISIÓ: Juny 2017 Desembre 2021

Elaboració	Revisió	Vist i plau	Vist i plau	Vist i plau
Sr. Gerard Claver Tècnic SPRL	Sr. Felipe López Cap Manteniment	Sra. Sonia Barroso Cap Servei Prevenió de Riscos Laborals (DpP)	Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals	Sr. Ferran Rodríguez Direcció Infraestructures i Enginyeria Biomèdica

Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica
Direcció de Serveis Generals
Servei de Prevenció Riscos Laborals (DpP)

ÍNDEX

ÍNDEX.....	2
Objectiu	3
Àmbit d'aplicació.....	3
Desenvolupament	3

OBJECTIU

Definir les mesures preventives i organitzatives en front de les situacions de treballs en les que pot existir un risc de caiguda a diferent nivell de més de 2 metres d'alçada, comunent conegudes com a treballs en alçada.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

El present procediment recull les següents situacions que es puguin produir en qualsevol dels centres d'Hospital Clínic i entitats vinculades:

- a) Treballs amb escala de mà.
- b) Treballs amb bastides o andamis.
- c) Treballs en cobertes, terrats i badalots transitables.
- d) Treballs amb plataformes elevadores mòbils per a persones.
- e) Treballs en góndola suspesa.
- f) Treballs verticals, és a dir, treballs amb cordes, cables o altres tipus de dispositius per mitjà dels quals una persona pot treballar suspesa en l'aire.
- g) Treballs que requereixen l'ús d'ancoratges o línies de vida on poder fixar equips de protecció individual anticaiguda, comunament coneguts com arnesos de seguretat.

S'exclou de l'abast d'aquest procediment els mitjans utilitzats en les obres subjectes a la designació d'un coordinador de seguretat i salut en fase d'execució, segons R.D. 1627/1997, per a les que es seguiran les instruccions i requisits marcats per la Coordinació de Seguretat i Salut de l'obra.

DESENVOLUPAMENT

a) Treballs amb escales de mà.

L'ús d'escales de mà ha de limitar-se a circumstàncies en que l'ús d'altres mitjans més segurs no estigui justificat per un baix nivell de risc i per les característiques de l'emplaçament.

Els treballs a més de 3,5 metres d'alçada, des del punt d'operació al sòl, que requereixin moviments o esforços perillosos per a l'estabilitat del treballador, només s'efectuaran si s'aplica l'apartat **g) Treballs amb ús d'ancoratges o línies de vida** d'aquest procediment, o s'adopten altres mesures de protecció alternatives acordades prèviament amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

Les escales de mà compliran amb la norma tècnica UNE EN 131, i per tant, han de portar un marcatge que n'identifiqui aquest compliment.

Es revisaran pel propi operari abans de ser utilitzada, i de forma anual pel propietari (ja sigui departament intern o empresa externa).

Està prohibit pintar les escales de mà que siguin de fusta.
En el seu ús s'observarà la normativa legal vigent:

1. Les escales de mà es col·locaran de manera que la seva estabilitat durant la seva utilització estigui assegurada. Els punts de suport de les escales de mà hauran d'assentar-se sòlidament sobre un suport de dimensions adequades i estable, resistent i immòbil, de manera que els esglaons quedin en posició horitzontal.
2. Les escales suspeses es fixaran de forma segura i, excepte les de corda, de manera que no puguin desplaçar-se i s'evitin els moviments de balanceig.
3. S'impedirà el lliscament dels peus de les escales de mà durant la seva utilització ja sigui mitjançant la fixació de la part superior o inferior dels travessers, ja sigui mitjançant qualsevol dispositiu antilliscant o qualsevol altra solució d'eficàcia equivalent.
4. Les escales de mà per a finalitats d'accés hauran de tenir la longitud necessària per sobresortir almenys un metre del plànol de treball al que s'accedeix.
5. Les escales compostes de diversos elements adaptables o extensibles hauran d'utilitzar-se de manera que la immobilització recíproca dels diferents elements estigui assegurada.
6. Les escales amb rodes hauran d'haver-se immobilitzat abans d'accedir a elles.
7. Les escales de mà simples es col·locaran, en la mesura del possible, formant un angle aproximat de 75 graus amb l'horitzontal.
8. L'ascens, el descens i els treballs des d'escales s'efectuaran d'enfront a aquestes.
9. Les escales de mà hauran d'utilitzar-se de manera que els treballadors puguin tenir en tot moment un punt de suport i de subjecció segurs.
10. El transport a mà d'una càrrega per una escala de mà es farà de manera que això no impedeixi una subjecció segura. Es prohibeix el transport i manipulació de càrregues per o des d'escales de mà quan pel seu pes o dimensions puguin comprometre la seguretat del treballador.
11. Les escales de mà no s'utilitzaran per dues o més persones simultàniament.

b) Treballs amb bastides.

S'exclou de l'abast d'aquest procediment els mitjans utilitzats en les obres subjectes a Plans de Seguretat i Salut, segons R.D. 1627/1997, per a les que es seguiran les instruccions i requisits marcats per la Coordinació de Seguretat i Salut de l'obra. En el cas d'ús de medis auxiliars (torres mòbils, plataformes o bastides) per part d'una empresa externa fora de l'àmbit de l'activitat controlada per aquesta Coordinació de Seguretat i Salut, es requerirà a la empresa contractada acreditació documental del compliment de la normativa vigent d'afectació.

En el cas d'adquirir una torre mòbil, el peticionari ha de demanar al proveïdor l'avaluació de la conformitat a la norma UNE-EN 1004 de l'equip i el manual o guia de muntatge i ús, i comunicar-ho al Servei de Prevenció.

Hi haurà un encarregat de la supervisió del muntatge i desmuntatge de bastides i torres mòbils, així com de verificar que s'ha instal·lat i que continua instal·lada segons les instruccions del fabricant:

- Abans d'utilitzar-la, i
- Com a mínim mensualment, després de que s'hagi muntat, i
- Després de qualsevol exposició a la intempèrie, moviment sísmic, o qualsevol altra circumstància que hagués pogut afectar la seva resistència o la seva estabilitat.

El seu muntatge, desmuntatge i ús serà executat segons unes instruccions determinades. Els requisits que compliran instruccions i supervisor es mostren a la següent taula:

	Instruccions	Supervisió
Per treballs en torre de treball a més de 6 metres d'alçada des del punt d'operació fins a terra	PMUD (Pla de muntatge, utilització i desmuntatge) elaborat per un arquitecte, arquitecte tècnic, enginyer o enginyer tècnic, d'acord amb les seves competències i especialitats.	Un arquitecte, arquitecte tècnic, enginyer o enginyer tècnic, d'acord amb les seves competències i especialitats, amb formació que el capaciti com a Recurs preventiu.
Resta de casos	Instruccions subministrades pel fabricant de l'equip.	Recurs preventiu amb experiència certificada per Hospital Clínic de Barcelona en aquesta matèria de més de dos anys.

El PMUD haurà de contemplar, almenys, els següents apartats:

- Dades d'identificació de l'emplaçament (lloc i problemàtica de la seva ubicació, característiques resistents de les superfícies o punts de suport, etc.).
- Característiques generals de la torre (marca, model, components).
- Configuració estructural, amb els plànols generals i de detall per muntar i desmuntar la torre, incloent ancoratges i punts de suport.
- Delimitació de les zones de emmagatzematge i instal·lació.
- Seqüència dels processos de muntatge i desmuntatge de la torre incloent, entre altres aspectes, la maquinària, els mitjans auxiliars i les eines, i les mesures preventives corresponents.
- Normes i instruccions de seguretat per a la utilització de la bastida i d'equips per a l'elevació de càrregues, moviment de materials, etc.

Si es disposa d'avaluació de la conformitat amb la norma UNE-EN 1004 i a més respon a una configuració tipus, les instruccions específiques del fabricant, proveïdor o subministrador d'aquest equip constitueix l'essència del PMUD.

Cada cop que es prevegi el muntatge i desmuntatge d'una bastida o torre mòbil caldrà presentar al Servei de Prevenció de Riscos Laborals la següent documentació:

- Avaluació de riscos dels treballs a executar o document on quedin identificats els riscos i mesures preventives que caldrà aplicar.
- Certificat de formació específica dels treballadors en la realització d'aquesta activitat.
- Aptitud mèdica dels treballadors conforme a un protocol de vigilància de la salut per a treballs en alçada.
- Acreditació d'entrega dels següents equips de protecció individual: Arnès de seguretat i casc per a treballs en alçada.
- Designació de recurs preventiu.
- Tota aquella altra documentació exigible en aplicació del protocol de coordinació d'activitats empresarials si els treballs són executats per una empresa externa.

Requeriran la presència i supervisió dels treballs per part de recurs preventiu designat.

No es realitzaran treballs en exteriors en condicions climatològiques adverses.

c) Treballs en cobertes, terrats i badalots transitables.

Aquests treballs es realitzaran exclusivament si el risc de caiguda al buit queda protegit mitjançant ampits o baranes de més de 90 cm d'alçada. En el cas de baranes, disposaran de passamà i barres intermèdies (i entornpeus). Si no es compleixen aquestes condicions no es podran realitzar aquests treballs, sense establir mesures preventives prèviament acordades amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

En cas de que les baranes no disposin d'entornpeus, els materials i eines que s'utilitzin caldrà que es portin fermament lligats o guardats en bosses portaeines. Si poden caure objectes, caldrà garantir que no hi hagi persones sota la vertical durant els treballs.

Els treballs seran realitzats per un mínim de dos treballadors.

No es realitzaran treballs en condicions climatològiques adverses.

d) Treballs amb plataformes elevadores mòbils per a persones:

Es seleccionarà un equip adequat al tipus d'activitat, alçades a assolir durant els treballs, espai disponible sota la vertical i moviments previstos de l'equip, així com compatibilitat entre el pes de l'equip i capacitat portant de les zones per on es desplaçarà.

Abans del seu ús caldrà presentar al servei de prevenció de riscos laborals la següent documentació:

- Avaluació de riscos dels treballs a executar o document on quedin identificats els riscos i mesures preventives que caldrà aplicar.
- Certificat de formació específica dels treballadors en l'ús d'aquest equip.
- Aptitud mèdica dels treballadors conforme a un protocol de vigilància de la salut per a treballs en alçada.
- Declaració CE de Conformitat de l'aparell que s'utilitzarà (o en el seu defecte document acreditatiu del compliment de l'annex I del RD 1215/1997).
- Acreditació d'entrega dels següents equips de protecció individual: Arnès de seguretat i casc per a treballs en alçada.
- Designació de recurs preventiu.
- Tota aquella altra documentació exigible en aplicació del protocol de coordinació d'activitats empresarials si els treballs són executats per una empresa externa.

Requeriran la presència i supervisió dels treballs per part de recurs preventiu designat.

No es realitzaran treballs en exteriors en condicions climatològiques adverses.

e) Treballs en góndoles suspeses.

Als centres d'Hospital Clínic i entitats vinculades a data d'elaboració del present procediment no hi ha cap góndola suspesa operativa; qualsevol canvi en aquest sentit obligarà a la modificació d'aquest procediment.

f) Treballs verticals.

Aquest tipus de treballs només serà realitzat quan l'ús de mitjans més segurs no sigui justificadament factible.

Seràn estudiats i executats exclusivament per una empresa especialitzada en treballs verticals.

Abans de l'execució dels treballs caldrà que el Departament sol·licitant ho comuniqui a Direcció d'Infraestructures i a Servei de Prevenció de Riscos Laborals. L'empresa externa presentarà un document on s'exposi com es realitzaran els treballs i on quedin recollits entre altres punts:

- La ubicació d'ancoratges o altres sistemes, si són necessaris durant els treballs.
- Laimetració de la zona sota la vertical afectada pels treballs.

Un cop es compti amb el vistiplau de totes les parts i prèviament a l'execució dels treballs, l'empresa externa presentarà al Servei de Prevenció de Riscos Laborals la següent documentació:

- Avaluació de riscos dels treballs a executar o document on quedin identificats els riscos, mesures preventives que caldrà aplicar i mesures d'emergència.
- Certificat de formació específica dels treballadors/es.
- Aptitud mèdica dels treballadors conforme a un protocol de vigilància de la salut per a treballs en alçada.
- Acreditació d'entrega dels següents equips de protecció individual: Arnés de seguretat i casc per a treballs en alçada.
- Designació de recurs preventiu.
- Tota aquella altra documentació exigible en aplicació del protocol de coordinació d'activitats empresarials.

Requeriran la presència i supervisió dels treballs per part de recurs preventiu designat.

No es realitzaran treballs en exteriors en condicions climatològiques adverses.

Si un cop finalitzats els treballs, s'opta per deixar instal·lats els ancoratges o qualsevol altre sistema per a un eventual futur ús, cal procedir com en l'apartat **g) Treballs amb ús d'ancoratges o línies de vida.**

g) Treballs amb ús d'ancoratges o línies de vida.

Sempre que per a la realització d'un treball amb risc de caiguda a diferent nivell es determini necessària la incorporació d'ancoratges o línies de vida, se n'informarà prèviament al Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

La instal·lació d'aquests dispositius serà projectada i executada exclusivament per una empresa especialitzada, qui, a més, validarà si els equips de protecció anticaiguda i medis auxiliars que es disposin són idonis. Un cop realitzada la instal·lació, l'empresa instal·ladora lliurarà a la Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica una acreditació de la seva instal·lació i les instruccions d'ús del sistema instal·lat.

La Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica serà l'encarregada de fer el manteniment previst en les instruccions del sistema instal·lat i de programar les revisions periòdiques per

empresa especialitzada (per defecte, amb periodicitat inferior a un any). No s'efectuaran treballs que impliquin l'ús del sistema instal·lat, si no hi ha constatació de darrera revisió dintre dels terminis previstos.

Cada cop que es prevegi la utilització d'un ancoratge o línia de vida caldrà presentar al Servei de Prevenció de Riscos Laborals la següent documentació:

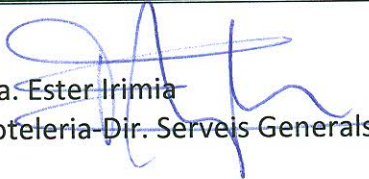
- Certificat de formació específica dels treballadors en l'ús d'aquest dispositiu.
- Aptitud mèdica dels treballadors conforme a un protocol de vigilància de la salut per a treballs en alçada.
- Acreditació d'entrega dels següents equips de protecció individual: Arnés de seguretat i casc per a treballs en alçada.
- Designació de recurs preventiu.
- Tota aquella altra documentació exigible en aplicació del protocol de coordinació d'activitats empresarials si els treballs són executats per una empresa externa.

Requeriran la presència i supervisió dels treballs per part de recurs preventiu designat.

No es realitzaran treballs en exteriors en condicions climatològiques adverses.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 1 de 18

REDACTAT	REVISAT	APROVAT
 Sra. Ester Irimia Hoteleria-Dir. Serveis Generals	 Sra. Francis Santos Servei de Neteja-Dir. Serveis Generals	 Sra. Rosa Oliveras Direcció Serveis Generals
Data: Desembre 2022	Desembre 2022	Desembre 2022
Periodicitat de revisió del PNT:	BIENAL	

CONTROL DE REVISIONS I MODIFICACIONS		
Rev	Data	Modificacions

INDEX

1.-OBJECTIU	2
2.-DEFINICIONS	2
3.-ÀMBIT D'APLICACIÓ	3
4.-RESPONSABILITATS	3
5.-ANNEXES.....	3
6.-PROCEDIMENTS RELACIONATS.....	3
7.-INSTRUCCIONS	3
7.1.-Productes i indicacions	3
7.1.1.-Classificació de productes	4
7.1.1.1.-Detergents.....	4
7.1.1.2.-Desengreixants.....	4
7.1.1.3.-Decapants.....	4
7.1.1.4.-Desinfectants.....	4
7.1.1.5.-Desincrustants.....	5
7.1.1.6.-Dissolvents	5
7.1.1.7.-Productes de protecció i brillantor per terres.....	5
7.1.2.-Dosificació de productes	6
7.1.2.1.-Tipus de dosificacions.....	6
7.2.-Coneixement de les superfícies	7
7.2.1.-Classificació de superfícies	7
7.3.-Maquinària i materials.....	7
7.4.-Tractament dels terres.....	13
7.4.1-Decapat	13
7.4.2-Cristal·litzat	14
7.4.3-Encerat	15
7.4.4-Diamantat	17
7.5.-Consideracions Generals.....	18
8.-ANNEXES I REFERÈNCIES	18

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 2 de 18

1.-OBJECTIU

Establir els mecanismes generals del procediment, metodologies bàsiques i productes per al Llustrat o abrillantat de terres.

2.-DEFINICIONS

Procés de Neteja: és el conjunt d'accions que comporten l'eliminació de la brutícia i les bactèries de qualsevol i/o algú.

Desinfecció: a un procés físic o químic que mata o inactiva agents patògens tals com bacteries, virus i protozois evitant el creixement de microorganismes patògens en fase vegetativa que es trobin en objectes inerts. També es refereix a l'ús de solucions que contenen ingredients que maten a les bactèries i altres gèrmens.

Higiene: té com a objectiu millorar la salut, conservar-la i prevenir malalties això comporta a accions no solament de neteja sinó adequació dels espais.

Polit de Terres: es refereix a rebaixar el paviment, s'acostumen a fer una vegada acabada la col·locació de les peces i borada, o bé quan el terra presenta un desgast considerable, deteriorament o danys per agressions que no permeten passar a la fase de cristal·lització tradicional, a fi i efecte, d'aconseguir un acabat uniforme i afinat del terra.

Aquest procés es pot realitzar en els següents materials: Terratzo, marbre, mosaic i formigó entre d'altres (granit...)

Cristal·litzat o abrillantat o llustrat de Terres: es fa per treure brillantor o llustre extrem als paviments (marbre, terratzo, i mosaics hidràulics), proporciona l'aparença visual de que el terra sembla un vidre.

És un procés que intervenen tres components essencials: el decapant, que neteja i dona una base de brillantor, els segelladors que igualen la base del primer i faciliten la tasca del tercer component que és el cristal·litzador en qüestió que dona l'acabat. El manteniment és mínim doncs s'utilitza el tiràs, l'aspirador i es frega amb aigua tèbia i una petita quantitat de de sabó pH neutre.

Aquest procés es pot realitzar en els següents materials: Terratzo, marbre, mosaic i formigó entre d'altres (granit...).

Restauració del Terra: aquest procés consisteix en la màxima recuperació de les propietats inicials del terra utilitzant maquinària i productes acabats. Consisteix en rectificar la superfície amb el pas d'una sèrie de diamants, col·locació de resina de dos components, borada, polit, cristal·litzat, etc. Tot això per tal d'aconseguir la restauració i segellar el terra.

El manteniment és mínim doncs s'utilitza el tiràs, l'aspirador i es frega amb aigua tèbia i una petita quantitat de de sabó pH neutre.

Aquest procés es pot realitzar en els següents materials: Terratzo, marbre, mosaic i formigó.

Pal de fregar: objecte fet de material absorbent unit amb un pal, utilitzat per netejar terres

Gàndul pels terres: Aquestes escombretes estan formades per una barreta rígida i una o dos làmines de cautxu (dur o escuma) que permeten evacuar l'aigua i secar el terra ràpidament en els locals que disposen de desguàs en el terra.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 3 de 18

3.-ÀMBIT D'APLICACIÓ

Afecta a tots els espais de l'Hospital Clínic de Barcelona (incloses les entitats vinculades -EEVV).

4.-RESPONSABILITATS

Netejadors/es i ajudants d'ofici: són els encarregats de portar a terme les tasques/funcions descrits en aquest protocol d'acord a les instruccions rebudes pel personal responsable de torn del servei de neteja. Els responsables i/o coordinadors de torn: són els responsables de vetllar i supervisar diàriament per la correcta execució de les tasques descrites en el protocol pel personal de neteja. I el màxim responsable o l'encarregat general del servei de neteja i serveis ambientals assegurarà i garantirà el compliment del present protocol.

5.-ANNEXES

Codi	Nom	Format	Lloc arxiu	Responsable arxiu	Temps Arxiu
-----	-----	-----	-----	-----	-----

6.-PROCEDIMENTS RELACIONATS

Codi	Nom
P_HCB_HP_HOT_NET_02 VERSIÓ 08	NORMES GENERALS DE NETEJA I DESINFECCIÓ
AT 28	PROTOCOL DE CONTROL FINESTRES OSCIL·LO BATENTS
AT 33	PROTOCOL DE TREBALL EN ALÇADA
P_HCB_HP_HOT_NET_34	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES D'ALT RISC
P_HCB_HP_HOT_NET_37	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE MIG RISC
P_HCB_HP_HOT_NET_38	PROCEDIMENT FUNCIONAMENT DE NETEJA I DESINFECCIÓ EN ÀREES DE BAIX RISC

7.-INSTRUCCIONS

7.1.-Productes i indicacions

Resulta molt important conèixer els productes que s'utilitzen per a neteja i tractament de terres durs i de plàstic (detergent de fregat, desengreixant decapant, cristal·litzador, emulsió per a l'abrillantat de terres).

Tots els productes de neteja i tractament deuen utilitzar-se sobre la superfície de forma que:

- Netegin i eliminin la brutícia amb la major facilitat possible, protegeixin i donin brillantor
- Conservin i mantinguin la superfície que es netegi o abrillanta: és a dir, mantenir les propietats originals de la superfície que s'ha netejat i abrillatat

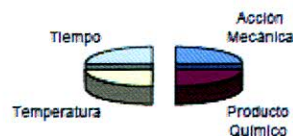
Els productes químics de neteja i tractament formen part d'un procés, en el qual intervenen tres factors més, i tots ells generen el cercle de Sinner

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

CÍRCULO DE SINER

Pág: 4 de 18

- Temps
- Temperatura
- Acció mecànica
- Producte Químic



7.1.1.-Classificació de productes

Els productes químics de neteja i protecció es deuen d'escollir, sobretot en funció del tipus de brutícia a eliminar i els tipus de terra.

Es recomana començar utilitzant els productes menys forts i solament en casos de no obtenir resultats adequats, utilitzar productes més forts.

Així mateix, a tenir en compte que la condició física de la brutícia afecta la seva solubilitat. Una brutícia acabada de dipositar-se sobre una superfície dura i impermeable es més fàcil d'eliminar que la que està sobre una superfície porosa.

Un procediment correcte deu de contemplar el que s'ha dit anteriorment, així com la resistència del material de la superfície i de la protecció als diferents productes; l'acció mecànica a utilitzar; el temps de contacte necessari; i deu resoldre-ho seleccionant el producte químic de neteja adequat i aplicant-lo en condicions idònies de dosificació i atenent a les precaucions de manipulació i utilització.

Els productes que podem trobar amb major freqüència són:

7.1.1.1.-Detergents

Detergents neutres (frega terres):

Aquests detergents tenen un pH neutre o lleugerament alcalí (pH= 7-8). S'utilitzen per a la neteja de terres amb baixa brutícia, en un manteniment diari.

No són tòxics, no irriten no corroeixen durant l'ús normal, pel que es pot utilitzar amb seguretat en tot tipus de terres.

7.1.1.2.-Desengreixants

Aquests productes tenen un pH alcalí (pH =12-13). S'utilitzen per a eliminar brutícia greixosa.

7.1.1.3.-Decapants

Aquests productes tenen un pH alcalí (pH =13-14). S'utilitzen per a eliminar capes de protecció de terres (cristallitzats i encerats) que estan en mal estat. Tenint en compte que són bastant forts (corrosius), és imprescindible prendre mesures de precaució per a mans i ulls.

7.1.1.4.-Desinfectants

Els productes desinfectants s'utilitzen per eliminar els microorganismes presents en les superfícies; i per tant, les higienitza.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIO 00

Pág: 5 de 18

DERIVATS D'AMONI QUATERNARI

Els derivats d'amoni quaternari tenen en general una bona activitat bactericida i virucida. Els més utilitzats són el clorur de benzalconi. Els derivats d'amoni quaternari es poden combinar amb altres desinfectants per potenciar l'acció desinfectant.

DERIVATS CLORATS

L'hipoclorit sòdic (lleixiu) és un dels productes desinfectants més utilitzats, té bona activitat bactericida, virucida i fungicida.

Propietats: No deu ser barrejat amb productes àcids, ni amb sals d'amoni, ni alcohols ja que la reacció desprèn vapors de clor molt irritants. Emmagatzemar en llocs no exposats a la llum i a la calor. Emmagatzemar en envasos opacs i perfectament tancats. La seva activitat es redueix en presència de Matèria orgànica. Corroeixen als metalls (sobretot, a partir d'una concentració superior a 0.05%). Higienitzen, però no netegen. Els derivats clorats que contenen concentracions de clor lliure superiors al 10% deuen considerar-se com corrosius. A concentracions inferiors deuen considerar-se com a corrosiu. A concentracions inferiors deuen considerar-se com a irritants. La inhalació de clor pot irritar les mucoses i l'aparell respiratori.

7.1.1.5.-Desincrustants

Son productes amb un pH molt inferior a 7, són àcids forts.

L'ús de productes àcids, encara presentant diferents perills i tenint en compte limitacions de precaució, es fa necessari per eliminar puntualment incrustacions de ciment, guix, fang, calç i òxid o per a realitzar una neteja d'obra.

És recomanable utilitzar aquests productes a base d'àcids orgànics (tipus vinagre o preparats industrials), ja que si s'utilitzen els formulats a base d'àcid clorhídric (tipus sulfumant) es poden danyar les superfícies. I com són àcids bastant forts (corrosius), és imprescindible prendre mesures de precaució per a mans i ulls.

7.1.1.6.-Dissolvents

Els dissolvents s'utilitzen per eliminar pintures, coles, adhesius, etc. La gran majoria dels dissolvents no es barregen amb l'aigua, pel que es deuen d'utilitzar purs. Degut a la seva toxicitat requereixen ventilació adequada, protecció també adequada i al ser fàcilment inflamables, es deu evitar el contacte amb qualsevol font d'ignició (exemple no fumar). Aquests productes es venen ja preparats per al seu ús i per tant, no es poden diluir ni barrejar amb aigua.

7.1.1.7.-Productes de protecció i brillantor per terres

CRISTAL·LITZADORS

Els cristal·litzadors són productes que donen brillantor i protecció a certs terres durs (marbre, terratzo, marmolina i travertino). Són productes àcids, tenen un pH = 2-3. Aquests productes són generalment barreges de sals minerals àcides, ceres aquoses, colorants i conservant. Quan aquest tipus de producte s'aplica sobre el terra es produeix una acció química, a l'entrar en contacte els components del producte amb un material calcari del terra provoca un atac a la superfície del terra de forma que el prepara per a l'acció calòrica. La calor, provocada per la utilització d'una màquina rotativa, per la rotació del disc i la pressió de la màquina regeneren la superfície del terra produint el brillantor.

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 6 de 18

CERES

Les ceres són productes de protecció de terres, i a més proporciona brillantor.

7.1.2.-Dosificació de productes

Per aconseguir un òptim resultat de l'efecte d'un producte químic, es deu d'utilitzar en les proporcions adequades. Si no s'utilitza en les proporcions adequades pot passar que:

- Un defecte en la proporció generi una neteja, decapat, desinfecció i/o protecció incorrecta.
- Un excés en la proporció generi un embrutiment més ràpid de la superfície, una despesa innecessària de producte, una possible pèrdua de temps a l'hora d'eliminar aquests residus en excés i un risc de toxicitat.

L'etiqueta del producte enganxada a l'envàs, ens indica la dosificació que devem utilitzar, pel que hem de saber interpretar-la i adaptar-la al treball y superfície que anem a netejar, decapar o protegir.

7.1.2.1.-Tipus de dosificacions

Molts dels productes químics utilitzats en neteja, no s'utilitzen purs pel que es deuen de ser diluïts en aigua; en la proporció adequada segons el tipus de neteja que es desitgi realitzar. Aquesta dilució pot venir indicada en l'etiqueta sota varies formes:

Dosificació en tant per cent: si per exemple el producte deu ser utilitzat al 10% això vol dir que cada 10 parts de producte que s'utilitzi haurà d'afegir-se noranta parts d'aigua; que en total sumen 100 parts de solució, és a dir, de barreja d'aigua més producte tal i com s'indica aquesta dosificació al tant per cent.

Quant major sigui el tant per cent de la dosificació, més neteja i/o desinfecció proporcionarà el producte. Suposem el següent exemple: hem de fregar un terra amb un detergent, l'etiqueta del qual indica utilitzar del 10 a l 20% depenent de la brutícia de la superfície. En aquest cas, el terra està molt brut amb el qual deurem utilitzar una dosificació propera o igual al 20%. Preparem un cubell de fregat amb aproximadament 10 litres de solució, és a dir de barreja d'aigua més producte. Considerant que la dosificació indica que per cada 20 parts de producte que s'utilitzi ha d'afegir-se 80 parts d'aigua; si hem de preparar 10 litres de solució necessitem dos litres de producte i 8 litres d'aigua.

INTERPRETACIÓ DE LES ETIQUETES DELS PRODUCTES

Per aconseguir un òptim resultat del producte químic que utilitzem, es deu de llegir l'etiqueta del fabricant enganxada a l'envàs del producte. Aquesta ens dona informació de les característiques del producte, de les superfícies en les que pot aplicar-se, de les proporcions en les que deu utilitzar-se, així com dels riscos que pugui tenir i les precaucions a tenir en compte. També pot sol·licitar-se la Fitxa Tècnica de cadascuns del productes- Aquesta fitxa tècnica és generalment una mica més extensa pel que es refereix a les característiques del producte: indica la composició i el pH. Per tant, es recomanable que abans d'utilitzar un producte llegir-se l'etiqueta per conèixer mb més profunditat el producte en qüestió. Una etiqueta deu de tenir de forma llegible i indeleble les següents indicacions:

- Nom producte
- Nom, adreça, i numero telèfon del fabricant, importador i distribuïdor.

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 7 de 18

- Objectiu del producte: per a que serveix aquest producte i en que superfícies pot utilitzar-se
- Contingut net
- Especificacions dels riscos i precaucions
- Pictogrames: símbol de perill, en negre sobre fons blanc i vora vermell
- Telèfon del servei Nacional de Toxicologia

7.2.-Coneixement de les superfícies

Per no danyar la superfície amb un mètode o producte equivocat, es deu de procedir en primer lloc a la identificació del tipus de superfícies on es troba la brutícia.

Una recomanació, en alguns casos, és fer una petita prova en un lloc poc visible amb el mètode i producte de neteja per a assegurar-se de que no hi ha accidents, ni sorpreses. Però la millor recomanació és conèixer els diferents tipus de materials i actuar segons les seves propietats.

7.2.1.-Classificació de superfícies

TERRES DURS

Ens referim a aquells terres que són físicament durs i molt resistents al desgast. Es poden dividir, a la vegada en:

- Pedres naturals: marbre, granit, pissarra, travertino...
- Pedres artificials: terratzo, marmolina.
- Argilosos: fang cuit, rajoles catalanes, gres, gres porcellànic.
- Cement: ciment rentat o ciment blindat (endurit i acolorit)
- Naturals: fusta, parquet y linòleum

TERRES PLÀSTICS

Podem classificar-los en:

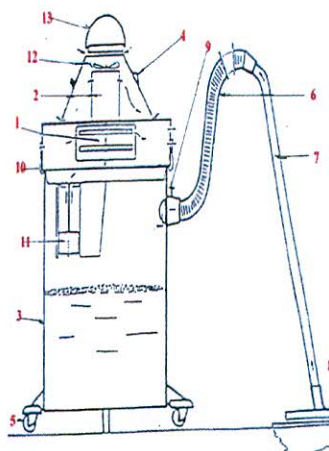
- Goma /cautxú
- Vinílics
- Compostos especials de poliuretà per instal·lacions esportives, nora, etc.

7.3.-Maquinària i materials

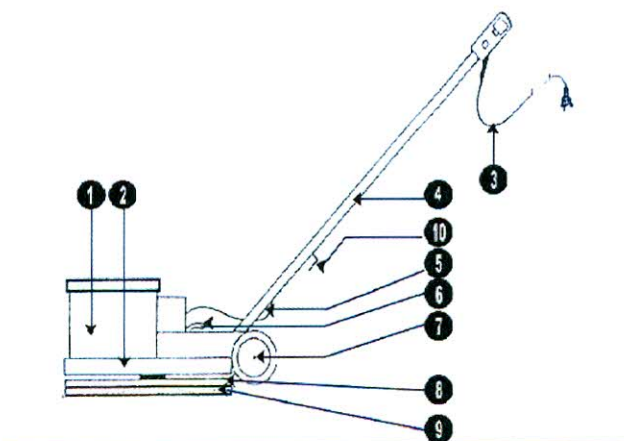
-A títol informatiu, detallem a continuació el tipus de la maquinària que s'utilitza pel tractament i il·lustrat de terres.

1.-ASPIRADOR MIXTE (aigua-pols)

- 1.-Turbina
- 2.-Motor
- 3.-Cuba
- 4.-Interruptor funcionament
- 5.-Rodes
- 6.-Tub flexible
- 7.-Tub rígid
- 8.-Embut aspirant
- 9.-Bloqueig de tub flexible
- 10.-Clips del cap d'aspiració
- 11.-Flotador
- 12.-Ventilador
- 13.-Empunyadura



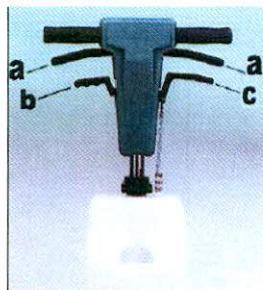
2.-ROTATIVA



- 1.-Un motor elèctric monofàsic central o descentrat respecte al centre del raspall
 - 2.-Un disjuntor de protecció. La màquina està protegida per un protector generalment de cautxú
 - 3.-Un cable elèctric d'aproximadament 10-15 cm
 - 4.-Un timó o braç d'inclinació regulable. De forma que la millor posició, relacionada amb l'estatura de l'usuari/a, s'obté amb facilitat. Algunes màquines sobre aquest timó incorporen un dipòsit.
 - 5.-Cabe elèctric.
 - 6.-Tub de sortida del líquid, en aquelles màquines que disposen de dipòsit.
 - 7.-Dos rodes suficientment grosses pel desplaçament de la màquina.
 - 8.-Plat d'arrossegament
 - 9.-Disc o raspall
 - 10.-Del timó sobresurt un ganxo per a enrotllar el cable de la màquina, per al seu desplaçament i emmagatzematge.
- El timó acaba en l'empunyadura, que permet la conducció de la màquina, la qual esta formada de:

	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 9 de 18



L'empunyadura, en algunes màquines pot incorporar un dispositiu de seguretat que requereix que es desactivi cada vegada que vulgui posar-se en marxa la màquina.

a.-Doble comandament de posada en marxa-aturada, amb el que la màquina es posa en marxa utilitzant, indiferentment, el comandament de la dreta o esquerra. Per a la major seguretat es recomanable prémer aquests dos comandaments per les dues mans.

b.-Comandament d'inclinació del timó. Es regulable pel que es deu ajustar-se a l'alçada de cada usuari.



c.-Comandament de dosificació del producte del dipòsit, en aquelles màquines que disposin de dipòsit.

-Discs o pads per a màquines

Els discs tenen forma circular, de diferent diàmetre i gruix, formats amb fibres sintètiques generalment, de polièster o nylon i/o carboni de silici i/o òxid d'aluminis entre altres.

Per facilitar la seva identificació, aquest discos són de colors, i cada color indica l'ús al que van destinats.

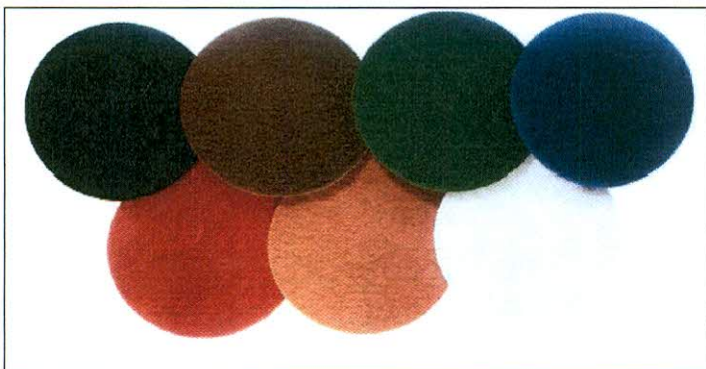
COLOR	ABRASIVITAT	USOS
Negre Marró	fort	Decapat terres durs
Verd Blau	Mitja	Neteja de manteniment Decapat terres plàstics
Blanc	Dèbil	Abrillantat

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

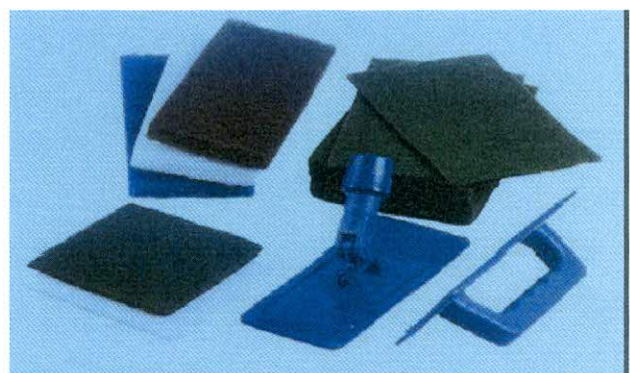
Pág: 10 de 18

Aquest quadre es orientatiu, doncs cada fabricant disposa de diferents colors i abrasivitats, en funció del treball a realitzar, la velocitat de la màquina a utilitzar i el tipus de terra en el que es realitza el treball. Bàsicament hem de tenir en compte que un color més fosc s'associa a un treball més profund i abrasiu (decapat-color negre) i un color clar s'associa a un treball més suau i delicat (abrillantat-color blanc)

Aquests lògicament tenen diferents mesures, sempre adequades a la màquina a utilitzar, i inclús existeixen mesures per utilitzar manualment o amb algun utensili (per utilitzar en aquells llocs difícilment accessibles per les màquines). S'han de netejar després del seu ús, per a que puguin ser novament utilitzats.



Pads per a màquines



Pads manuals

Llana d'acer inoxidable

La llana d'acer, a l'igual que els discs pot tenir forma circular, els que ja venen preparats, o forma de bobina o rotllo amb el que s'ha de preparar el disc d'acord a la mida del diàmetre de la màquina rotativa. Està formada de carboni, silici, manganés, fòsfor i sofre, entre altres.



Llana d'acer en discs



Llana d'acer en bobina

 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 11 de 18

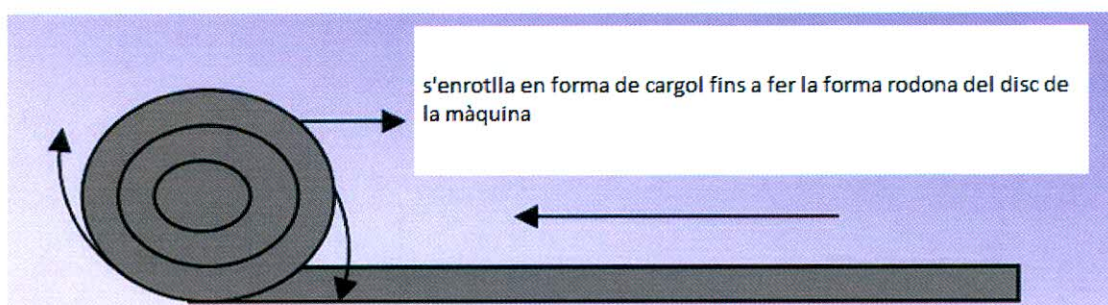
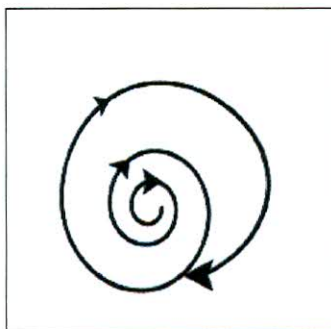
Hi ha varis tipus en funció del gruix i s'identifiquen generalment per números, pel que tenen diferents abrasivitats, i l'utilitzar un o altre depèn del treball a realitzar i el tipus de terra al que es realitza el treball.

De forma orientativa :

GRUIX	ABRASIVITAT	USOS
Nº 1	Fort	Decapat terres durs Cristal·litzat
Nº 2	Mitja	Cristal·litzat

Al manipular llana d'acer, a major abrasivitat més recomanable és utilitzar guants, dinat que amb major facilitat pot tallar.

Per preparar un disc de llana d'acer a partir d'una bobina o rotllo de llana d'acer, s'han d'utilitzar guants i anar elaborant un disc com si d'una ensaïmada es tractés.



Una vegada utilitzada i gastada s'ha de rebutjar.

Suport de PVC amb velcro per al diamantat

El suport de PVC és un disc que s'acobla a la màquina rotativa amb els trossos de velcro als que s'acoblen els abrasius diamantats



 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 12 de 18

Aquests abrasius diamantats porten una base de velour (fibra sintètica) que serveix per unir-se al velcro d'aquest suport.

A l'hora de desprendre els abrasius diamantats del suport velcro, és convenient introduir una espàtula entre la base de velour de l'abasiu i el suport del velcro adherit al plat de PVC, efectuant una suau palanca, ja que la peça es desprendrà fàcilment del suport, evitant torsions que puguin ocasionar el trencament de la mateixa.

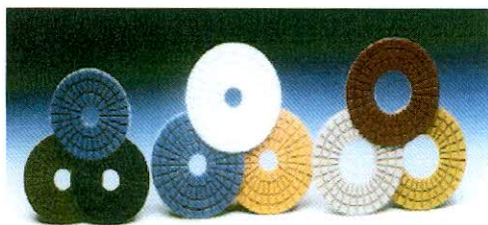
Abrasius diamantats

Els abrasius diamantats, actualment, es poden trobar en diferents granulometries, diferents formats i composicions, encara que el component principal és el diamant.

Aquests s'utilitzen per al polit i restauració de terres.

Poden acoblar-se a les màquines rotatives i a les fregadores automàtiques.

Els abrasius diamantats poden tenir forma circular, triangular o trapezoidal.

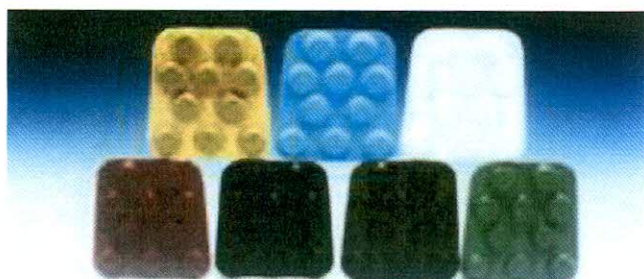


Així mateix, aquests abrasius oscil·len dels 3 als 14 mm d'alçada diamantada, i es componen de diamant amb combinació de resines, o amb base metàl·lica, etc.

La granulometria, la forma i la composició a escollir dependrà del tipus de procés que vulguem realitzar i variarà d'un fabricant a un altre.

Inclús existeixen marques en el mercat que permeten la identificació de les diferents granulometries de diamant mitjançant un color, o mitjançant un número, etc.

Menor gra (major agressivitat)



 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 13 de 18

7.4.-Tractament dels terres

Per realitzar les tasques de neteja i protecció es requereixen certs utensilis i maquinària que complementen tant l'esforç físic de la persona encarregada de realitzar-lo, com l'efecte dels productes químics utilitzats, els quals anirem explicant en la descripció de l'operativa de cadascuns dels tractaments de terres.

7.4.1-Decapat

Aquest tractament resulta opcional i depèn si es requereix eliminar proteccions antigues que té un terra i millor assegurar-nos de treure-ho tot. Una vegada realitzat aquest procés, el terrat està preparat per una posterior protecció, mostrarà un aspecte uniforme, net i sense rastres de l'antiga protecció.

Maquinària, utensilis i producte

- Màquina rotativa de baixa velocitat amb dipòsit o màquina rotativa de baixa velocitat sense dipòsit, cubell, fregona o tiràs de fregar
- Allargador de cable
- Disc o llana d'acer (d'acord al Tipus de terra)
- -Producte decapant (alcalí pH 13-14)
- Aspirador de líquids o gaudul
- Cubell, fregona o tiràs de fregar

Mètode de Treball

Pas 1.-Treure tots els mobles que es puguin moure. Tot allò que no es pugui moure es deu de protegir amb plàstics o similars; de les possibles esquixades. Hem de deixar el terra el més lliure d'obstacles possible.

Pas 2.-Preparació de la dissolució de decapant. Utilitzar el decapant a la dosi recomanada pel fabricant. Si s'utilitza una dissolució molt concentrada, es produirà massa escuma. L'efecte immediat: dificultat d'aclarir.

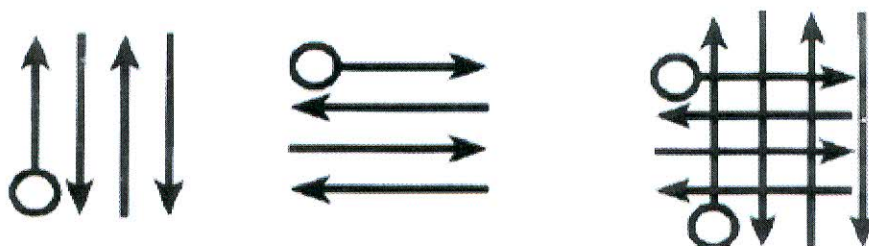
Pas 3. Aplicació de la dissolució decapant. El terra deu d'estar impregnat o xop de solució decapant: per això s'aplica al terra directament del dipòsit de la màquina o si no es disposa, s'aplica mitjançant una fregona o tiràs de fregar sense escórrer i/o cubeta.

Es deu d'impregnar trossos de terra de superfície variable, en funció de la mesura de la màquina.

Es deu de començar impregnant o mullant el tros de terra més allunyat de la porta o zona de sortida.

Pas 4.-Passar la màquina

La màquina s'equipa amb el disc o amb la llana d'acer adequada. A continuació, la màquina es passa per la zona mullada de forma longitudinal i transversal, sense oblidar-nos de passar per cap part, amb la doble passada creuada.



 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 14 de 18

Les passades de la màquina deuen sobreposar-se parcialment, ser lentes i regulars. El número de passades dependrà del desgast que tingui la protecció o de les brutícies a eliminar i de com hagi actuat el producte decapant.



Pas 5.-Recollida de la dissolució de decapant.

Una vegada completat el pas anterior és precís recollir la dissolució de decapant completament, amb objecte de facilitar la posterior operació de l'aclarit. El millor mètode és a través d'un aspirador de líquids o en el seu defecte amb un gandul equipat amb cubell, fregona o tiràs de fregar.

Pas 6.-Aclarit.

L'aclarit és un procés de dilució.

Es deu d'aclarir amb aigua neta i abundantment, és a dir, materialment entollar el terra.

Pas 7.-Recollida de l'aigua d'aclarit

És convenient recollir l'aigua de l'aclarit amb aspirador o gandul equipat amb cubell, fregona o tiràs de fregar.

Pas 8.-Netejar el material utilitzat.

Després d'aquest procés el terra deu d'haver assolit un pH neutre entre 7-8.

7.4.2-Cristal·litzat

El cristal·litzat és un tractament de protecció, exclusivament de terres calcaris (marbre, marmolina, terratzo, travertino).

El cristal·litzat consisteix essencialment en la deposició, a través d'un procés de reacció química, d'una capa fina i continua d'un compost mineral de major duresa que la del substrat.

Com resultat final, s'obtenen uns terres amb uns nivells de brillantor molts superiors als obtinguts amb el millor dels processos de poliment mecànic o aplicació de productes cerosos i unes propietats antilliscants, de resistència al tràfic i al fregat posterior, senzillament immillorables.

Maquinària, utensilis i producte

Màquina rotativa de baixa velocitat

Llana d'acer del nº 2 o nº 1.

Producte cristal·litzador

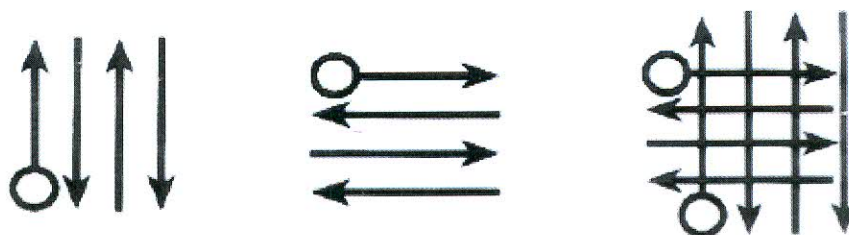
 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 15 de 18

Mètode de Treball

Pas 1.-S'aplica el producte cristal·litzador pur directament al terra, en quantitats petites. Es deuen de tractar trossos de terres de superfície variable, en funció del producte cristal·litzador i la mesura de la màquina que utilitzem. Malgrat això, no deuen de treballar-se de una sola vegada zones de molta superfície.

Pas 2.-La màquina rotativa es passa per la zona amb producte de forma longitudinal i transversal, sense oblidar-nos de passar per cap part; per anar estenent el producte.



La màquina s'equipa amb un disc de llana d'acer del nº 2 o nº 1, que deu d'anar-se canviant a mesura que es vagi gastant. La màquina deu passar-se fins que la superfície estigui completament seca i brillant.



Pas 3.-Deu d'aplicar-se un mínim de 2 capes.

Pas 4.-Netejar el material utilitzat i rebutjar els discs de llana d'acer inutilitzables.

7.4.3-Encerat

L'encerat és un altre tractament de protecció per terres.
El terra deu d'estar sense protecció, net i completament sec.

Maquinaria, utensilis i producte

Enceradora, tiràs o utensili pla.

Cubell

Cera

Mètode de Treball

-Sense la utilització d'enceradora:

Pas 1.-S'aboca el producte cerós pur en la galleda

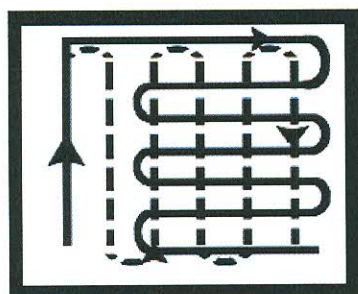
 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 16 de 18

Pas 2.-S'impregna el tiràs pla o utensili pla i s'escorre fins que no degoti.

Pas 3.-Es realitzen passades regulars i sobreposades parcialment, fins cobrir tota la superfície del terra.

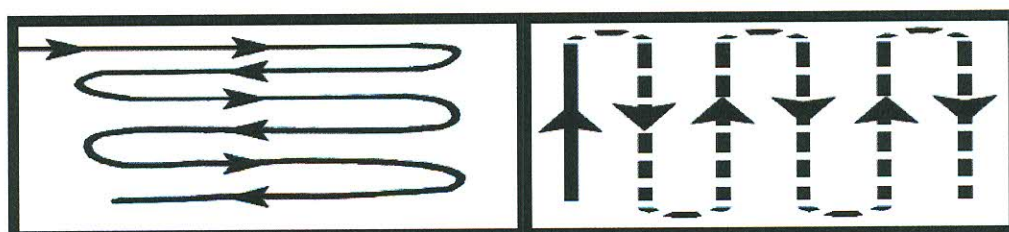
Deuen aplicar-se un mínim de 2 capes creuades amb un temps d'assecat que dependrà del producte i de la ventilació del local. Exemple:



És a dir desglossat seria:

1ª capa

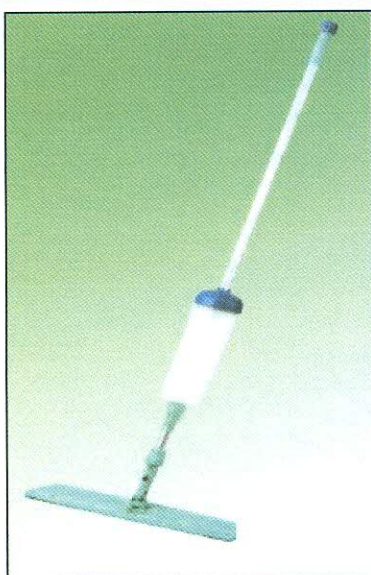
2ª capa



Pas 4.-Si la cera és abrillantable, passar la màquina rotativa amb un disc blanc.

Pas 5.-Netejar el material utilitzat

-Amb la utilització de l'enceradora:



 Clínic Barcelona	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSIÓ 00

Pág: 17 de 18

Pas 1.-S'aboca el producte cerós del dipòsit de l'enceradora directament al terra mitjançant el dispositiu que incorpora, en forma de tolls petits cada vegada.

Pas 2.-S'esten amb l'enceradora estirant el producte en cada passada al màxim, amb objecte de que la capa sigui més fina possible.

Pas 3.-Es realitzaran passades regulars i sobreposades parcialment, fins cobrir tota la superfície del terra.

Deuen d'aplicar-se un mínim de dos capes creuades amb un temps d'assecat entre sí d'igual forma que el que hem comentat a l'apartat anterior.

Pas 4.-Si la cera es abrillantable, passar la màquina rotativa amb un disc blanc.

Pas 5. Netejar el material utilitzat.

7.4.4-Diamantat

El diamantat consisteix en la restauració de terres durs mitjançant el poliment i recuperació. Pot realitzar-se en terres de terratzo, marbre, travertino,...

Maquinaria, utensilis i producte

Màquina rotativa

Pot utilitzar-se qualsevol tipus de màquina rotativa. La productivitat i resultat variaran en funció del tipus de màquina que utilitzi.

Peces de diamant de diferents grans en funció de l'estat del terra i del procés a realitzar.

Suport de PVC amb velcro per encaixar les peces de diamant.

Aspirador.

Mètode de treball

El mètode de treball a seguir generalment serà el mateix per tots els processos: polir terratzo, recuperar marbre...etc. Solament variarà en el número d'abrasius diamantats a utilitzar, del tipus d'aquests abrasius diamantats i de la màquina necessària.

Pas 1.-Partir de l'abrasiu diamantat de gra gruix

Hem de mullar el terra amb abundant aigua i passar la màquina de forma longitudinal i transversal amb l'abrasiu diamantat acoblat al suport de PVC. Hem de fer-ho per zones, fins a la totalitat del terra.

En aquest procés el terra no pot quedar sec.



	PROCEDIMENT		
	PROCEDIMENT DE TRACTAMENT I LLUSTRAT DE TERRES		
	PROPIETARI	DATA EDICIÓ	CODI
	SERVEI DE NETEJA DIR. SERVEIS GENERALS	DESEMBRE 2022	P_HCB_HP_HOT_NET_43 VERSÍO 00

Pág: 18 de 18

Pas 2.-Recollir tota l'aigua i residu que tingui el terra. L'ideal seria mitjançant un aspirador. Amb això ens assegurem de que no quedin restes de material en el terra, i així evitem possibles ratlles amb el gra següent donat que serà més fi.

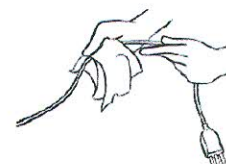
Pas 3.-Continuar el procés amb l'abasiu diamantat següent, del gra més fi que l'anterior. Seguim exactament el pas 1.

Pas 4.-Recollir tota l'aigua.

Pas 5.-Continuem el procés amb el següent gra de l'abasiu diamantat (més fi que l'anterior). Així successivament fins passar tots els abrasius diamantats que el procés en qüestió requereixi passar.

7.5.-Consideracions Generals

- Recinte de neteja/office s'ha de mantenir net, desinfectat i adreçat per motius higiènics i de seguretat
- Tot el material (cubells, pal de fregar, baietes, tirassos,...) utilitzat en la jornada laboral es deu de netejar i desinfectar per evitar que es formin caldos de cultiu en els que es desenvolupin gèrmens, bacteris, fongs i virus. Mai s'utilitzarà un material de neteja que no hagi netejat i desinfectat.
- Una vegada acabada la jornada laboral s'ha de netejar i desinfectar el material per deixar-ho a punt per a la propera jornada.
- Les màquines també han de netejar-se després de cada ús així com requereixen d'una revisió periòdica a través de personal dedicat a això. I el manteniment a realitzar per part del personal de neteja és el següent:
- Netejar i assecar la carcassa de la màquina
- Netejar i assecar els cables elèctrics
- Els processos de tractament i il·lustrat que es poden sotmetre els terres són:
 - -**Diamantat** en el cas que el terra requereixi de la seva reparació.
 - -**Decapat** de terres, en el cas que requereixi l'eliminació de proteccions antigues existents al terra.
 - -**Cristall·litzat** de terres durs o **Encerat** de terres plàstics (processos d'abrillantats)



8.-ANNEXES I REFERÈNCIES

- Bases para la limpieza en los centros Sanitarios LL. Torrens García, J. Espuñes Vendrell, J. Merino Gonzalez, M^ªD. Navarro Solà, F.Obradors Soriano et al.ACICI.2005.pàgina 1 -43
- La neteja als Centres Sanitaris. Angela Dominguez, Teresa Pi-Sunyer et al. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut,. Primera edició 2010. Pàgina 1-76.
- Neteja i Desinfecció de Superfícies als Centres Sanitaris. Agueda Hernandez. Servei de Microbiologia. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. 2015.pàgina 1-39
- Neteja i Desinfecció als centres sanitaris en les fases de transició de la pandèmia per SARS-CoV-2: la Unió, Salut/Institut Català de la Salut i Consorci de Salut i Social de Catalunya. Juny 2020.
- Dossier Informatiu del Curs de Tractament de terres. Instituto Técnico Español de Limpiezas. Setembre 2022.