

Àrea / Unitat Àrea d'Organització, Governança i Economia Contractació RHF		
Codi de verificació  124H3O59243A3O0L105C		
Document CON19I00SV	Expedient 37326/2024	Data 22-04-2025

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ RELATIVA A LA PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI CORPORATIU DE VEU PER INTERNET (VOIP, VEU SOBRE IP)

Data: 22 d'abril de 2025

Hora: 11:15 hores

MESA VIRTUAL

Composició:

- Presidenta substituïda:
- Sra. Rosa Huguet Figueras, tècnica superior en Dret del Servei de Contractació i Patrimoni.
- Vocals:
- Sra. María Abarca Martínez, la secretària de la Corporació.
- Sr. Vicente Plaza Pérez, l'interventor accidental de la Corporació.
- Sr. Joan de la Paz Sánchez, cap de Servei de Sistemes i TIC
- Secretària substituïda: Sra. Mercedes Hernández Gómez, cap de negociat del Servei de Contractació i Patrimoni.

L'objecte de la sessió és proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte de **Servei corporatiu de veu per internet (VoIP, veu sobre IP)**, amb un pressupost base de licitació de 23.000 €, IVA exclòs (27.830 € 21% d'IVA inclòs), amb preus unitaris, a favor de l'empresa que hagi presentat la millor oferta de conformitat amb l'establert a l'art. 145 LCSP.

Obert l'acte, la Secretària de la Mesa dona compte de la clàusula relativa als criteris d'adjudicació del Plec de clàusules administratives particulars.

De conformitat amb els informes emesos pel cap de Servei de Sistemes i Tic, de dates 2 i 16 d'abril de 2025, consistents en la valoració de les propostes en base als criteris d'adjudicació establerts en el plec de clàusules administratives, el contingut dels quals es reproduïx literalment a continuació:

"INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR.

OBJECTE DEL CONTRACTE: Contractació del servei Corporatiu de Veu per Internet (VoIP, veu sobre IP)

LICITADOR PRESENTAT:

Criteris de judici de valor, fins a un màxim de 10 punts.

a) Descripció del criteri Demostració pràctica de l'aplicació, fins un màxim de 10 punts.

Demostració pràctica de l'aplicació

De conformitat amb l'establert al Plec de clàusules administratives (clàusula IV.5.1) els licitadors hauran de fer una demostració presencial per tal d'avaluar els requeriments tècnics i funcionals del sistema recollits en el plec de condicions tècniques.

S'avaluaren els següents conceptes:

- Simplicitat i l'amabilitat de l'entorn de la solució proposada.
- Funcionalitat de la solució proposada

1. Objecte de l'avaluació

S'ha analitzat la plataforma de consulta de trucades VoIP proporcionada per l'empresa, accessible mitjançant les credencials de prova incloses en el sobre B de la licitació. La demostració s'ha centrat en:

- **Funcionalitat bàsica:** filtres de cerca i exportació de dades.
- **Usabilitat:** interfície i accessibilitat.
- **Idoneïtat:** compliment dels requisits tècnics especificats al plec administratiu.

2. Avaluació de la plataforma

2.1. Aspectes previs a la demostració

El licitador va facilitar una adreça electrònica d'accés a la plataforma per avaluar la seva funcionalitat:

<https://vozmanager.indigovoip.com/clientes/login>

Les funcionalitats principals que s'han contrastat en aquest enllaç són:

- **Filtres de cerca:**
 - Data inicial/final.
 - Número d'origen/destí (amb opcions de cerca exacta o per prefix).
- **Exportació de dades:** botó "Exportar a CSV" per generar fitxers llegibles amb Excel o eines ofimàtiques.
- **Base de dades de prova:** 531 trucades disponibles per a tests.

2.1. Demostració de la plataforma

De la demostració realitzada en format presencial el dia 28 de març de 2025 a les 9 hores s'observa que:

- **Filtres:** operen correctament, permetent cerques flexibles (exactes o per prefix) per a diferents tipus de numeració (mòbils, geogràfiques, etc.).

- **Exportació a CSV:** genera fitxers estructurats, amb totes les dades esperades (origen, destí, durada, data, etc.), facilitant el processament posterior.
- **Estabilitat:** no s'han detectat errors durant les operacions de cerca o exportació.
- **Comptadors automàtics:** la plataforma no mostra resums numèrics directes (ex: nombre de trucades o suma de segons), però aquesta informació es pot obtenir fàcilment mitjançant les funcions bàsiques d'Excel sobre el fitxer CSV exportat.
- **Interfície:** tot i que funcional, no inclou eines de visualització gràfica o panells de control agregats.

Per tant la solució compleix els requeriments exigits al plec administratiu, ja que:

- Permet consultar i exportar totes les dades de trucades.
- Ofereix filtres adaptables a les necessitats operatives.
- Garanteix l'accessibilitat i el processament posterior de les dades.

3. Conclusions i Puntuació

Atès que la plataforma satisfà la totalitat dels criteris especificats, **s'atorga la puntuació màxima de 10 punts** per a aquest apartat. Les limitacions identificades (comptadors automàtics) no afecten el compliment dels requisits mínims i són compensables amb eines externes que permeten la seva explotació.

Una vegada analitzada i valorada la proposta presentada per l'empresa Integraciones Digitales Gold, S.L., ha obtingut la puntuació de 10 punts.

Davant de la puntuació obtinguda per l'empresa esmentada, es detalla en el següent quadre la valoració total de cada lot:

CRITERIS, fins a un màxim de 10 punts	Integraciones Digitales Gold
Criteri a), fins a 10 punts	10 punts
SUMA TOTAL	10 punts

"INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA I RESULTAT FINAL.

OBJECTE DEL CONTRACTE: Contractació del servei corporatiu de veu per internet (VoIP, Veu sobre IP)

LICITADOR PRESENTAT:

Integraciones Digitales Gold, SL, NIF: B63343156

RESULTAT DE LA VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR:

A. Demostració pràctica de l'aplicació (Fins a 10 punts)

Integraciones Digitales Gold obté 10 punts

Criteris avaluables de forma automàtica, fins a un màxim de 90 punts.

A. Proposta econòmica (Fins a 70 punts)

A.1 Minutatge VoIP (Fins a 50 punts)

Es valora amb la fórmula:

$$\text{Punts} = \frac{\text{Preu oferta més baixa} * 50}{\text{Preu oferta que es valora}}$$

Integraciones Digitales Gold obté 50 punts

A.2 Bossa d'hores (Fins a 20 punts)

$$\text{Punts} = \frac{\text{Preu oferta més baixa} * 20}{\text{Preu oferta que es valora}}$$

Integraciones Digitales Gold obté 20 punts

B. Certificacions (Fins a 20 punts)

B.1 Centraletes (total 4 punts)

- i. Certificat Asterisk Administrator (dCAA) (3 punts)
- ii. Certificat Asterisk Certified Essentials (1 punt)

B.2 Monitorització (total 4 punts)

- i. Certificat d'integrador de primer nivell de l'aplicació CNM (Custom Network Manager) (3 punts)
- ii. Certificat Zabbix 6.0 Certified Specialist (1 punt)

B.3 Core Switching – Huawei (total 2 punts)

- i. Certificat Routing&Switching HCIA de Huawei (1 punt)
- ii. Certification HCIA Datacom de Huawei (1 punt)

B.4 Wireless – Ruckus (total 3 punts)

- i. Certificat ICX Implementer Exam de Ruckus (1 punt)
- ii. Certificat SmartZone SE&Partner Assessment Accreditation Exam (1 punt)
- iii. Certificat portfolio SE Pre-Sales Exam (1 punt)

B.5 Switch Accés – Netgear (total 1 punt)

- i. Certificat partner en switching Netgear Prosafe de Netgear (1 punt)

B.6 Seguretat - Palo Alto (total 2 punts)

- i. Certificat Palo Alto Networks Accredited Systems Engineer (PSE): Foundation Accreditation Exam (2 punts)
- ii.

B.7 Seguretat Watchguard (total 4 punts)

- i. Certificat MFA Essentials Technical Certification Exam (1 punt)
- ii. Certificat Network Security Essentials technical certification Exams (1 punt)
- iii. Certificat Endpoint Security Sales Certification (1 punt)
- iv. Certificat Secure Wi-Fi Sales C Certification (1 punt)

Integraciones Digitales Gold presenta tots els certificats demanats en totes les categories i obté 20 punts.

PROPOSTES ECONÒMIQUES PRESENTADES:

Integraciones Digitales Gold, B63343156, presenta una proposta econòmica de 10.476,19 € (12.676,18 €, 21% IVA inclòs), amb els preu unitaris següents, IVA no inclòs:

Minutatge VoIp:

Minuts	Descripció	Cost Establiment	Cost/minut	Import
120.000	Minuts a fixes nacionals	0,00 €	0,006956522 €	834,78 €
400.000	Minuts a mòbils nacionals	0,00 €	0,020652174 €	8.260,67 €
1.000	Minuts a números internacionals	0,00 €	0,22826087 €	228,26 €
10.000	Minuts a números especials	0,00 €	0,115217391 €	1.152,17 €
TOTAL oferta minuts				10.476,09 €
TOTAL oferta minuts (IVA 21% inclòs)				12.676,07 €

Oferta bossa d'hores (anual)

Unitats	Descripció	Preu unitari	Import
1	Bossa 100 hores	0,10 €	0,10 €
TOTAL oferta Bossa hores			0,10 €
TOTAL oferta Bossa hores (IVA 2% inclòs)			0,12 €

Una vegada analitzada i valorada la proposta admesa per als criteris automàtics, l'empresa que obté la puntuació més alta ha estat: Integraciones Digitales Gold, SL NIF: B63343156, amb un total de 100 punts.

En el següent quadre es detallen les valoracions de tots els criteris d'adjudicació:

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	
CRITERIS, fins a un màxim de 10 punts	Integraciones Digitales GOLD, SL
Criteri A), fins a 10 punts	10 punts
SUMA	10 punts
CRITERIS AUTOMÀTICS	
CRITERIS, fins a un màxim de 90 punts	Integraciones Digitales Gold, SL
Criteri A1), fins a 50 punts	50 punts
Criteri A2) fins a 20 punts	20 punts
Criteri B1.i fins a 3 punts	3 punts
Criteri B1.ii, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B2.i, fins a 3 punts	3 punts
Criteri B2.ii, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B3.i, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B3.ii, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B4.i, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B4.ii, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B4.iii, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B5.i fins a 1 punts	1 punt
Criteri B6.i, fins a 2 punts	2 punts
Criteri B7.i, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B7.ii, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B7.iii, fins a 1 punt	1 punt
Criter B7.iv, fins a 1 punt	1 punt
SUMA	90 punts
TOTAL AMBDÓS CRITERIS	100 punts

Davant dels antecedents de les puntuacions obtingudes per l'única empresa esmentada en els criteris de judici de valor i automàtics, es proposa a l'empresa Integraciones Digitales Gold, SL NIF: B63343156, per haver obtingut una puntuació de 100 punts, amb un import màxim anual de 23.000 €/any, IVA exclòs (27.830 € 21 % d'IVA inclòs), amb els preus unitaris, IVA no inclòs, següents:

- Minuts a fixes nacionals a 0,006956522 €/minut
- Minuts a mòbils nacionals a 0,020652174 €/minut
- Minuts a números internacionals a 0,22826087 €/minut
- Minuts a números especials a 0,115217391 €/minut
- Bossa hores a 0,10 €

i segons la distribució pressupostària següent del període inicial del contracte:

Es proposa també aprovar el reajustament del desglossament de la despesa autoritzada en Junta de Govern Local del 3 de març de 2025, quedant la distribució pressupostària de la següent forma:

Any	Període	Aplicació pressupostària	Import total (IVA exclòs)	Import total (IVA inclòs)
Any 2025	Juny a desembre	25.0111.920.22200	13.416,67 €	16.234,17 €
Any 2026	De gener a desembre	26.0111.920.22200	23.000 €	27.830 €
Any 2027	De gener a maig	27.0111.920.22200	9.583,33 €	11.595,83 €
TOTAL			46.000 €	55.660 €

MILLORES OFERIDES PER L'ADJUDICATARI EN ELS CRITERIS DE VALORACIÓ QUE APORTEN QUALITAT AL CONTRACTE: No s'ofereixen millores.

IMPORT BAIXA PRESSUPOSTÀRIA RESPECTE A LA CONSIGNACIÓ DE LA LICITACIÓ: L'oferta econòmica que es proposa com adjudicatària no suposa una baixa pressupostària respecte a la consignació de la licitació perquè és en preu unitari.

A la vista de les propostes, dels informes de valoració emesos pel cap de Servei de Sistemes i Tic, de dates 2 i 16 d'abril de 2025 i de la valoració obtinguda, la Mesa de Contractació dona la seva conformitat als informes i en compliment del que disposa l'article 150 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, acorda:

Primer.-Requerir al licitador Integraciones Digitales Gold, SL NIF. B63343156, de conformitat amb l'article 150 de la Llei 9/2017 de contractes del Sector Públic i amb el que disposa la clàusula IV.7 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, perquè, en el termini màxim de 10 dies hàbils, comptats a partir del dia següent a la recepció de la notificació del requeriment corresponent, presenti tota la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs, previstos en l'article 140 de la LCSP, i aquella a la que es fa referència a la Declaració Responsable o DEUC, i en concret la que es determini en el requeriment, vist que, aplicats els criteris d'adjudicació previstos al plec de clàusules administratives particulars, la seva proposta ha obtingut la millor puntuació relació qualitat-preu.

Es proposa a l'òrgan de contractació el següent:

Segon.- Aprovar la ponderació, que tot seguit s'indica, de la proposta de l'empresa que s'ha presentat a la licitació, de conformitat amb els informes esmentats.

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	
CRITERIS, fins a un màxim de 10 punts	Integraciones Digitales GOLD, SL
Criteri A), fins a 10 punts	10 punts
SUMA	10 punts
CRITERIS AUTOMÀTICS	
CRITERIS, fins a un màxim de 90 punts	Integraciones Digitales Gold, SL
Criteri A1), fins a 50 punts	50 punts
Criteri A2) fins a 20 punts	20 punts
Criteri B1.i fins a 3 punts	3 punts
Criteri B1.ii, fins a 1 punt	1 punt

Criteri B2.i, fins a 3 punts	3 punts
Criteri B2.ii, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B3.i, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B3.ii, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B4.i, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B4.ii, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B4.iii, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B5.i fins a 1 punts	1 punt
Criteri B6.i, fins a 2 punts	2 punts
Criteri B7.i, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B7.ii, fins a 1 punt	1 punt
Criteri B7.iii, fins a 1 punt	1 punt
Criter B7.iv, fins a 1 punt	1 punt
SUMA	90 punts
TOTAL AMBDÓS CRITERIS	100 punts

Tercer.- Adjudicar el contracte del servei corporatiu de veu per internet (VoIP, Veu sobre IP), a l'empresa Integraciones Digitales Gold, SL NIF. B63343156, amb un pressupost màxim anual de de 23.000 €/any, IVA exclòs (27.830 € 21 % d'IVA inclòs), amb els preus unitaris, IVA no inclòs, següents:

- Minuts a fixes nacionals a 0,006956522 €/minut
- Minuts a mòbils nacionals a 0,020652174 €/minut
- Minuts a números internacionals a 0,22826087 €/minut
- Minuts a números especials a 0,115217391 €/minut
- Bossa hores a 0,10 €

Finalitzat l'acte, es signa aquesta acta pel President juntament amb la secretària, que en dona fe.

La Presidenta

La Secretària de la Mesa