

Àrea / Unitat Àrea d'Organització, Governança i Economia Contractació		
Codi de verificació  5Z3F3T4Z2N0F1U0V0R57		
Document CON19I00PW	Expedient 37326/2024	

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ D'OBERTURA DEL SOBRE C RELATIU ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS DEL PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI CORPORATIU DE VEU PER INTERNET (VOIP, VEU SOBRE IP)

Data: 8 d'abril de 2025

Hora: 9:06 hores

MESA VIRTUAL

Composició:

- President:
 - Sra. Joan Alcayde Novell, el cap de Servei de Contractació i Patrimoni.
- Vocals:
 - Sra. María Abarca Martínez, la secretària de la Corporació.
 - Sr. Vicente Plaza Pérez, l'interventor accidental de la Corporació.
 - Sr. George Giraco, el tècnic superior de Sistemes i TIC.
- Secretària: Sra. Rosa Huguet Figueras, la tècnica superior en Dret del Servei de Contractació i Patrimoni.

L'objecte de la sessió és l'obertura del sobre C que conté la proposició relativa als criteris d'adjudicació automàtics, avaluables mitjançant xifres o percentatges de la proposició presentada en la licitació convocada per adjudicar el contracte del Servei corporatiu de veu per internet (VoIP, veu sobre IP), amb un pressupost base de licitació de 23.000,00 € (27.830 21% IVA inclòs).

El pressupost màxim serà l'import màxim del contracte resultant de l'aplicació del preus unitaris oferts pels licitadors.

- Minuts de VoIP : màxim 17.000 € (iva exclòs) anuals
- Bossa d'hores : màxim 6.000 € (iva exclòs) anuals

Amb caràcter previ, la Mesa dona compte dels resultats obtinguts pels licitadors en la valoració del sobre B, relatiu als criteris de judicis de valor, d'acord amb l'informe emès pel cap de Sevei de Sistemes i TIC del 2 d'abril de 2025, el qual assumeix la Mesa en la seva totalitat i es reproduceix literalment, tot seguit:

"....

INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR.

OBJECTE DEL CONTRACTE: Contractació del servei Corporatiu de Veu per Internet (VoIP, veu sobre IP)

LICITADORS PRESENTATS:

Empresa, Integraciones Digitales Gold SL NIF: B63343156

Criteris de judici de valor, fins a un màxim de 10 punts.

a) Descripció del criteri Demostració pràctica de l'aplicació, fins un màxim de 10 punts.

Demostració pràctica de l'aplicació

De conformitat amb l'establert al Plec de clàusules administratives (clàusula IV.5.1) els licitadors hauran de fer una demostració presencial per tal d'avaluar els requeriments tècnics i funcionals del sistema recollits en el plec de condicions tècniques.

S'avaluaren els següents conceptes:

- Simplicitat i l'amabilitat de l'entorn de la solució proposada.
- Funcionalitat de la solució proposada

1. Objecte de l'avaluació

S'ha analitzat la plataforma de consulta de trucades VoIP proporcionada per l'empresa, accessible mitjançant les credencials de prova incloses en el sobre B de la licitació. La demostració s'ha centrat en:

- **Funcionalitat bàsica:** filtres de cerca i exportació de dades.
- **Usabilitat:** interfície i accessibilitat.
- **Idoneïtat:** compliment dels requisits tècnics especificats al plec administratiu.

2. Avaluació de la plataforma

2.1. Aspectes previs a la demostració

El licitador va facilitar una adreça electrònica d'accés a la plataforma per avaluar la seva funcionalitat:

<https://vozmanager.indigovoip.com/clientes/login>

Les funcionalitats principals que s'han contrastat en aquest enllaç són:

- **Filtres de cerca:**
 - Data inicial/final.
 - Número d'origen/destí (amb opcions de cerca exacta o per prefix).
- **Exportació de dades:** botó "Exportar a CSV" per generar fitxers llegibles amb Excel o eines ofimàtiques.
- **Base de dades de prova:** 531 trucades disponibles per a tests.

2.1. Demostració de la plataforma

De la demostració realitzada en format presencial el dia 28 de març de 2025 a les 9 hores s'observa que:

- **Filtres:** operen correctament, permetent cerques flexibles (exactes o per prefix) per a diferents tipus de numeració (mòbils, geogràfiques, etc.).
- **Exportació a CSV:** genera fitxers estructurats, amb totes les dades esperades (origen, destí, durada, data, etc.), facilitant el processament posterior.
- **Estabilitat:** no s'han detectat errors durant les operacions de cerca o exportació.
- **Comptadors automàtics:** la plataforma no mostra resums numèrics directes (ex: nombre de trucades o suma de segons), però aquesta informació es pot obtenir fàcilment mitjançant les funcions bàsiques d'Excel sobre el fitxer CSV exportat.
- **Interfície:** tot i que funcional, no inclou eines de visualització gràfica o panells de control agregats.

Per tant la solució compleix els requeriments exigits al plec administratiu, ja que:

- Permet consultar i exportar totes les dades de trucades.
- Ofereix filtres adaptables a les necessitats operatives.
- Garanteix l'accessibilitat i el processament posterior de les dades.

3. Conclusions i Puntuació

Atès que la plataforma satisfà la totalitat dels criteris especificats, **s'atorga la puntuació màxima de 10 punts** per a aquest apartat. Les limitacions identificades (comptadors automàtics) no afecten el compliment dels requisits mínims i són compensables amb eines externes que permeten la seva explotació.

Una vegada analitzada i valorada la proposta presentada per l'empresa Integraciones Digitales Gold, S.L., ha obtingut la puntuació de 10 punts.

Davant de la puntuació obtinguda per l'empresa esmentada, es detalla en el següent quadre la valoració total de cada lot:

CRITERIS, fins a un màxim de 10 punts	Integraciones Digitales Gold
Criteri a), fins a 10 punts	10 punts
SUMA TOTAL	10 punts

..."

Posteriorment, es procedeix a l'obertura del sobre C utilitzant l'eina del Sobre Digital de la plataforma de serveis de contractació pública, donant a conèixer el seu contingut:

- **Empresa: Integraciones Digitales Gold SL NIF. B63343156:**
- Aporta l'annex 2 PA model proposició econòmica.
- Aporta l'annex 1 PT condicions oferta:

• Oferta MINUTS (anual)				
Minuts	Descripció	Cost Establiment	Cost/ minut	Import
120.000	Minuts a fixes nacionals	0 €	0,006956522€	834,78€
400.000	Minuts a mòbils nacionals	0 €	0,020652174€	8.260,87€
1.000	Minuts a números internacionals	0 €	0,22826087€	228,26€
10.000	Minuts a números especials	0 €	0,115217391€	1.152,17€
			TOTAL oferta minuts de VoIP	10.476,09€
			TOTAL oferta minuts de VoIP (iva 21 % inclòs)	12.676,07€
Oferta BOSSA d'hores (anual)				
Unitats	Descripció		Preu Unitari	Import
1	Bossa 100 hores		0,10€	0,10€
			TOTAL oferta Bossa hores	0,10€
			TOTAL oferta Bossa hores (iva 21 % inclòs)	0,12€
Gran Total (anual)				
Unitats	Descripció			Import
1	TOTAL oferta minuts			10.476,09€
1	TOTAL oferta bossa d'hores			0,10€
			GRAN TOTAL	10.476,19€
			GRAN TOTAL (iva 21 % inclòs)	12.676,18€

- El cost per minut a fixes nacionals serà una mitjana que inclourà qualsevol destí de fix nacional independentment de quin sigui l'operador de destí
- El cost per minut a mòbils nacionals serà una mitjana que inclourà qualsevol destí de mòbil nacional independentment de quin sigui l'operador de destí
- El cost per minut a números especials serà una mitjana que inclourà qualsevol destí de número especial nacional independentment de quin sigui l'operador de destí
- Proposta de cronograma detallat del projecte
- Aporta documentació acreditativa criteris automàtics.

S'admet provisionalment la proposició.

La Mesa acorda fer tramesa de l'anterior oferta i de l'expedient al Departament de Sistemes i TIC, per tal d'emetre l'informe de valoració de la proposició econòmica i altres criteris automàtics, de conformitat amb el que estableix l'article 157 de la LCSP.

Finalitzat l'acte, es signa aquesta acta pel President juntament amb la Secretària, que en dóna fe.

El President,

La Secretària,