

Informe justificatiu per a la contractació del servei d'assistència tècnica i manteniment dels sistemes informàtics de l'Ajuntament de Torredembarra.

De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'informa el següent:

1.- Nom de contracte i classificació del contracte

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA I MANTENIMENT DELS SISTEMES INFORMÀTICS DE L'AJUNTAMENT DE TORREDEMBARRA.

2.- Objecte del contracte i justificació de la necessitat del contracte

L'objecte del contracte és la provisió dels serveis d'assistència tècnica i manteniment dels sistemes informàtics de l'Ajuntament de Torredembarra.

L'abast del contracte inclou l'assistència tècnica i manteniment de tots els sistemes d'informació municipals, servidors físics i virtuals, infraestructura de virtualització i al núvol, sistemes d'emmagatzematge, còpies de seguretat, etc. que ja hi ha en operació a l'ajuntament i la que s'adquireixi durant la vida del contracte i les possibles pròrrogues.

Amb la contractació del servei es pretén millorar la seguretat, disponibilitat, manteniment i resiliència del conjunt de servidors i serveis dependents dels sistemes informàtics de l'ajuntament, així com fer possible implementar millores previstes que no s'estan podent afrontar actualment degut a la manca de coneixements tècnics o disponibilitat temporal dels tècnics del consistori. Aquests sistemes i serveis són essencials per dur a terme l'activitat pròpia de l'ajuntament. De conformitat amb la llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPAC), aquesta contractació també garantirà el bon funcionament de l'administració electrònica i, per tant, el servei telemàtic al ciutadà.

2.1. Codis d'identificació de les prestacions objecte del contracte.

L'objecte del contracte s'identifica amb el següent codi CPV: 72500000-0 Serveis informàtics

3.- Lots:

Aquest contracte no es divideix en lots ja que cal que l'adjudicatari sigui un proveïdor únic per tal d'optimitzar recursos i obtenir un millor servei.

La interrelació tècnica entre molts dels elements inclosos en l'objecte del servei a oferir, fa que en cas de haver-se de tractar per part de diferents proveïdors farien més complicada i lenta la resolució de les incidències o millores en el servei degut a la necessitat de coordinar-se entre ells i amb els tècnics de l'ajuntament.

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Daniel Rubio Rodríguez	TÈCNIC INFORMÀTIC	11/03/2025 14:31

10067688ab300b0320907e91f6030e1eG

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi següent de verificació en <https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

4. Insuficiència de mitjans personals propis

Atesa l'alta complexitat tècnica d'alguns dels serveis informàtics de l'ajuntament de Torredembarra, la seva correcta gestió i administració requereix de coneixements molt concrets i especialitzats, i de màxima precisió en el desenvolupament.

Tot i que actualment el tècnic informàtic corporatiu està duent a terme aquesta gestió i administració, hi ha tasques per a les que no té la suficient expertesa, i a causa de les altres atribucions del lloc de treball, tampoc disposa del temps suficient per a poder-les fer amb el nivell de qualitat i celeritat que seria necessari.

Paral·lelament, també s'està adaptant la infraestructura de servei i de seguretat de l'ajuntament als estàndards que marca l'Esquema Nacional de Seguretat, cosa que implica una reorganització interna de diversos serveis i infraestructures que encara afegeixen més sobrecàrrega de treball al departament.

Per totes aquestes raons, i pensant en la millor gestió possible per als sistemes i serveis informàtics de l'ajuntament, s'ha decidit dur a terme la contractació d'un servei tècnic extern que ens ajudi en la gestió dels sistemes, en la implementació de les mesures necessàries ja planificades, i que ens assessori per tal de trobar possibles millores no detectades pel personal tècnic municipal.

5. Termini d'execució del contractes, i pròrrogues

El contracte tindrà una vigència de dos anys, amb possibilitat de dos pròrrogues d'un any més cadascuna.

6. Preu del contracte/pressupost base de licitació/Forma de pagament

6.1 Pressupost base de licitació (2 anualitats), amb IVA inclòs

El total del Pressupost base de licitació és de **36.590,4€**

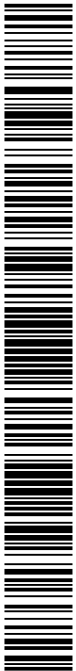
	Import anual	Import 2 anys
Prestació Serveis	15.120€	30.240€
IVA 21%	3.175,2€	6.350,4€
TOTAL	18.295,2€	36.590,4€

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el conveni col·lectiu del sector de referència aplicable, que és el "Convenio colectivo estatal de empresas de consultoria y de estudios de mercado de la opinión pública" (codi de conveni número 99001355011983).

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Daniel Rubio Rodríguez	TÈCNIC INFORMÀTIC	11/03/2025 14:31

10067688ab300b0320907e91f6030e1eG

10067688ab300b0320907e91f6030e1eG



CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en
<https://seu-e.loredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

	Import
Costos directes 87% (Costos salarials, prevenció de riscos laborals, absentisme, revisions de conveni, temporalitat....)	26.308,8 €
Costos indirectes 7% (coordinació, gestoria, assegurances generals, despeses financeres...)	2.116,8 €
Benefici industrial 6%	1.814,4 €
Preu d'execució del contracte (IVA no inclòs)	30.240,0 €
IVA 21%	6.350,4 €
TOTAL	36.590,4 €

6.2 Valor estimat del contracte (incloent pròrrogues i modificacions, sense IVA) :

El valor estimat de la licitació, incloent pròrrogues i sense IVA és de **66.528 €**

Preu del contracte (2 anys)	30.240€
Possibilitat de modificació del contracte (20%)	6.048€
Pròrrogues possibles: 2 anys	30.240€
TOTAL	66.528€

6.3 Forma de pagament

Parcial, pagaments mensuals que correspondran a l'import anual ofert dividit entre 12 mesos

7. Aplicació pressupostària

2-9202-22709 Serveis informàtics externs

8. Elecció del procediment de licitació

El procediment de contractació serà obert simplificat, amb tramitació ordinària, regulat en l'article 156 a 158 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

9. Solvència dels licitadors

9.1 La solvència econòmica i financera de l'empresa haurà d'acreditar-se, d'acord amb l'article 87.1 a) de la LCSP mitjançant el seu **volum anual de negocis dels últims tres anys**.

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Daniel Rubio Rodríguez	TÈCNIC INFORMÀTIC	11/03/2025 14:31

Mínim: El volum anual de negocis del licitador o candidat, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos ha de ser almenys de 49.145€.

Mitjà d'acreditació: La inscripció en els Registres Oficials de Licitadors estatal o autonòmics serviran com a mitja per acreditar la informació que hi consti en cas contrari s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil hauran d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

9.2 La solvència tècnica i professional de l'empresa haurà de ser acreditada pels mitjans següents, que es poden integrar amb mitjans externs en els termes detallats en l'article 75 LCSP:

- Cal que aquesta hagi realitzat en els últims 3 anys instal·lacions i manteniment d'infraestructures de sistemes similars la què disposa l'Ajuntament de Torredembarra, tal i com s'indica a l'entorn operatiu definit al plec de prescripcions tècniques.
- Es requereix una experiència mínima de 3 anys del personal adscrit al servei en els programaris i infraestructures que fa servir l'ajuntament, descrites al plec de prescripcions tècniques.
- L'empresa ha d'acreditar estar en possessió de com a mínim les següents certificacions:
 - ISO 9001 o equivalent.
 - Microsoft Solutions Partner for Modern Work
 - Vmware Partner connect
 - Veeam Value Added Reseller
- D'acord amb l'article 90.1.e) LCSP, el personal tècnic participant en el contracte hauran de tenir titulació de formació professional de grau superior en Administració de sistemes informàtics (o equivalent, o superior).

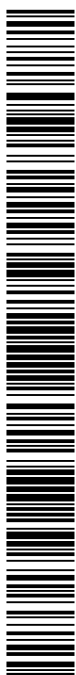
Empreses de nova creació

- L'empresa ha d'acreditar estar en possessió de com a mínim les següents certificacions:
 - ISO 9001
 - Microsoft Solutions Partner for Modern Work
 - Vmware Partner connect
 - Veeam Value Added Reseller
- D'acord amb l'article 90.1.e) LCSP, el personal tècnic participant en el contracte hauran de tenir titulació de formació professional de grau superior en Administració de sistemes informàtics (o equivalent, o superior).

10. Criteris d'adjudicació

El contracte s'adjudicarà al licitador que, en una valoració conjunta, presenti la proposta més

10067688ab300b0320907e91f6030e1eG



CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi següent de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Daniel Rubio Rodríguez	TÈCNIC INFORMÀTIC	11/03/2025 14:31

avantatjosa, atenent als criteris de valoració que tot seguit s'especifiquen. L'òrgan de contractació podrà declarar desert el procediment, per raons degudament motivades, si cap de les proposicions presentades s'adequa a les exigències d'aquest plec de prescripcions tècniques.

La valoració total del projecte s'ha establert en 100 punts i es reparteixen segons els següents criteris:

10.1 Criteris automàtics: 75 punts

1) Import de licitació total (40 punts)

La puntuació d'aquest criteri es valorarà seguint la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / IL) \times (1 / VP)) \times P$$

On

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic (40)

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació (1)

2) Certificacions oficials (24 punts)

2.1) De l'empresa

- Es valorarà amb 2 punts cada certificat oficial emès per part dels fabricants de programari i maquinari que fa servir l'ajuntament (Microsoft, Red Hat, Ubuntu, HP, Netapp, Dell, VMWare, Synology, Watchguard, Veeam) vers l'empresa, que certifiqui una relació tècnica i/o comercial.
- Es valorarà amb 2 punts la certificació oficial ISO en relació a un sistema de gestió ambiental (14001 o equivalent).
- De la mateixa manera, es valorarà amb 4 punts la certificació oficial ISO en relació a un sistema de gestió de la seguretat (27001 o equivalent).

2.2) Del personal adscrit al servei

- Es valoraran amb 3 punts les certificacions relacionades amb el servei, de l'equip humà adscrit al servei de manteniment:

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Daniel Rubio Rodríguez	TÈCNIC INFORMÀTIC	11/03/2025 14:31

10067688ab300b0320907e91f6030e1eG

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

- VMWare Certified Professional – Data center Virtualization (o equivalent).
- Microsoft 365 Certified: Administrator Expert (o equivalent).
- Microsoft Certified: Azure Administrator Associate (o equivalent).
- Veeam Certified Enginer o Veeam Certified Architect.

La puntuació de certificacions d'aquests apartats serà acumulativa, fins arribar al màxim de 24 punts establert.

3) Milllores formatives (5 punts)

En aquest apartat es tindran en compte les millores en la quantitat d'hores de formació ofertes als tècnics de l'ajuntament, establert en un mínim 10 hores anuals al plec tècnic.

Es valorarà fins un màxim de 5 punts l'augment d'aquestes hores de formació relacionada amb la infraestructura de l'ajuntament, segons el següent barem:

Hores	Punts
12	1
14	2
16	3
18	4
20	5

Aquesta millora s'ha quantificat econòmicament en un màxim aproximat de 750€.

4) Nombre d'hores de manteniment proactiu (6 punts)

En aquest apartat es tindrà en compte la millora en el nombre d'hores anuals del manteniment proactiu requerit al plec tècnic, que és de 210 hores.

Es valorarà fins un màxim de 6 punts l'augment d'aquestes hores de manteniment, segons el següent barem:

Hores	Punts
215	2
220	4
225	6

Aquesta millora s'ha quantificat econòmicament en un màxim aproximat de 1.125€

10067688ab300b0320907e91f6030e1eG

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en <https://seu-e.lloredebarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

10.2 Criteris subjectes a judici de valor: 25 punts

Les empreses licitadores presentaran una memòria descriptiva, d'un màxim de 30 planes amb font Arial 10, on s'exposi clarament que poden assumir els serveis descrits, amb les condicions i els requisits que s'han establert en els apartats anteriors.

Es valorarà fins un màxim de 25 punts el funcionament dels serveis descrits acuradament a la memòria, i la resta de documents requerits als plecs tècnics, tenint en compte els següents ítems:

Ítem	Detalls	Punts
Memòria descriptiva	Motivació i capacitat per assumir el servei amb les condicions i requisits establerts.	4
Pla de Manteniment Preventiu	Descripció de les principals tasques a realitzar de forma programada, atenent a la infraestructura de l'Ajuntament.	9
Pla de Formació Anual	Descripció del Pla de formació proposat, amb accions concretes, durades, modalitats de formació, accés a documentació, etc.	3
Memòria de mesures de seguretat.	Memòria descriptiva de les mesures de seguretat que adoptarà per assegurar la disponibilitat, confidencialitat i integritat de les dades i de la documentació facilitada.	3
Pla de Transició, Due Dilligence i devolució del servei	Detall en la definició d'activitats, tasques, planificació i seguiment del Pla de Transició i devolució de servei, i la Due Dilligence. Total 6 punts, desglossats com segueix: - Nivell de definició de la dedicació de recursos i procediments per assegurar la correcta recepció i traspàs del servei sense pèrdua en la seva qualitat. - Identificació de riscos i mesures de mitigació durant la transició i devolució del servei. - Detall en el pla de retorn del servei	2 2 2

La valoració dels criteris subjectes a judici de valor es realitzarà en base al detall i la qualitat de la solució descrita en l'oferta presentada.

S'assignarà la puntuació segons aquests criteris:

- Nivell de Detall i Qualitat Excel·lent:** Es tracta el criteri en profunditat i de forma detallada, de lectura fàcil i ordenada, aportant millores de valor afegit. S'atorga el 100% de la puntuació màxima.
- Nivell de Detall i Qualitat Notables:** Es tracta el criteri en profunditat i de forma detallada, de lectura fàcil i ordenada. S'atorga el 75% de la puntuació màxima.
- Nivell de Detall i Qualitat Acceptables:** Es tracta el criteri de forma correcta, la lectura del qual s'espera una aplicació i qualitat suficients per cobrir el Servei. profunditat i de forma

detallada, de lectura fàcil i ordenada. S'atorga el 50% de la puntuació màxima.

- **Nivell de Detall i Qualitat Insuficients:** A l'oferta es menciona el criteri de valoració però no es tracta amb la profunditat necessària. S'atorga el 25% de la puntuació màxima.
- **Punt no presentat:** No s'inclou cap referència la criteri de valoració. S'atorga el 0% de la puntuació màxima.

11. Supòsits de modificació del contracte

Es preveuen modificacions de contracte de fins al 20% de l'import de licitació, sense perjudici de les modificacions que per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable, que s'hauran de justificar en l'expedient.

Condicions que per raons objectives que hauran de justificar-se fefaentment en l'expedient, podran significar la modificació del contracte:

- La creació d'un nou Centre de Processament de Dades a l'ajuntament.
- Un increment superior al 25% del nombre total de dispositius a gestionar (servidors, cabines de discos, etc) als Centres de Processament de Dades (CPD) de l'ajuntament.
- Quan per necessitats sobrevingudes o pel nombre d'incidències aparegudes durant la prestació del servei, s'hagin esgotat les hores de servei previstes inicialment abans de la data de fi del contracte.

Abast i límits:

Les modificacions previstes no podran superar un increment acumulat del 20% del preu inicial del contracte.

12.- Determinació de la Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte i responsable del contracte

Daniel Rubio Rodríguez, Àrea TIC i Administració Electrònica

13.- Subcontractació

La contractació per part de l'adjudicatari de la realització parcial del contracte amb tercers, així com el pagament a subcontractistes i subministradors estarà subjecte als requisits establerts als articles 215 i següents de la LCSP.

Els licitadors hauran d'indicar en l'oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant l'import i el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als qui encarregarà la seva realització.

En tot cas, el contractista haurà de comunicar per escrit a l'òrgan de contractació, un cop adjudicat el contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, la intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part que pretén subcontractar i la identitat, dates de contracte i d'altres extrems contemplats en l'art. 215 LCSP. També haurà de comunicar qualsevol modificació que al respecte dels subcontractistes es produeixi durant l'execució del contracte principal.

La infracció de les condicions establertes a l'article 215.2 per poder procedir a la subcontractació,

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Daniel Rubio Rodríguez	TÈCNIC INFORMÀTIC	11/03/2025 14:31

10067688ab300b0320907e91f6030e1eG

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi següent de verificació en <https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

així com la manca d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o urgència de la subcontractació, tindrà entre d'altres previstes a la llei de contractes, alguna de les conseqüències i sancions contemplades en el 215.3 en funció de la repercussió de l'incompliment sobre l'execució del contracte. En aquest sentit, es consideren obligacions essencials del contracte i per tant el seu incompliment podrà ser causa de resolució o de la imposició al contractista d'una penalitat de fins el 50% de l'import del subcontracte.

Els subcontractistes quedaran obligats només davant del contractista principal que assumirà, per tant, la total execució del contracte front l'Administració, amb subjecció estricta als plecs de clàusules administratives particulars o document descriptiu, i als termes del contracte; inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix l'article 201 LCSP, així com de l'obligació al fet que fa referència l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 LCSP referida a la submissió a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

14.- Condicions especials d'execució

Condicions en matèria de protecció de dades:

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

El licitador ha d'aportar a més, la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), com a mínim de nivell mig, de conformitat amb l'article 2.3 del RD 311/2022, de 3 de maig, que habilita al licitador a prestar els serveis objecte del contracte a una entitat pública o del sector públic, complint totes les exigències legals requerides.

Condicions de caràcter social:

1.-L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

2.-Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris escolars, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

3.-L'empresa adjudicatària organitzarà formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.

4.-L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits.

Caldrà presentar, si ho demana l'Ajuntament:

- Fotocòpia dels TC1 i TC2.
- Certificat conforme els treballadors adscrits al servei es troben al corrent de cobrament de

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Daniel Rubio Rodríguez	TÈCNIC INFORMÀTIC	11/03/2025 14:31

10067688ab300b0320907e91f6030e1eG

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi següent de verificació en <https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

- les nòmines.
- Justificant d'estar al corrent del pagament de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Totes aquestes condicions especials d'execució tindran el caràcter d'obligacions essencials.

15.- Revisió de preus

No

16.- Admissió de variants

No

17.-Ofertes desproporcionades o anormalment baixes:

S'aplicarà la fórmula prevista a l'article 85 RLCAP al preu del contracte.

18.-Penalitats

Es consideraran infraccions sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueix i que comportin un perjudici o una pèrdua amb relació a les exigències especificades en aquest PCAP i en el PPTP.

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

a) Per incompliment de les condicions especials d'execució:

L'incompliment de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest PCAP donarà lloc a la imposició al contractista de les següents penalitats:

Com a regla general, la seva quantia serà un 1% de l'import d'adjudicació del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, que podran elevar-se fins a un 5% o fins un a màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment podrà tenir-se en compte per valorar la gravetat.

El compliment per l'adjudicatari de les condicions especials d'execució podrà verificar-se per l'òrgan de contractació en qualsevol moment durant l'execució del contracte i, en qualsevol cas, es comprovarà en el moment de la recepció del servei.

b) Per compliment defectuós:

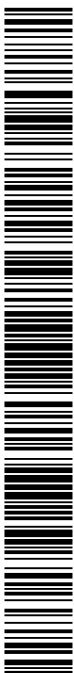
Infraccions molt greus:

a) L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laborals establertes pel dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V de la LCSP.

b) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte.

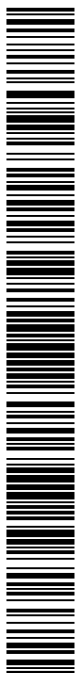
Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Daniel Rubio Rodríguez	TÈCNIC INFORMÀTIC	11/03/2025 14:31

10067688ab300b0320907e91f6030e1eG



CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

- c) Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- d) Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) L'incompliment de les obligacions establertes al present PCAP i al PPTP.
- f) La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'Ajuntament, relatives a la prestació del servei. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- g) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social, tributàries i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit a l'execució del servei.
- h) La inexistència o falta de cobertura de la pòlissa de responsabilitat civil que empari els riscos i responsabilitats de l'adjudicatari en l'execució del contracte, o trobar-se en situació d'impagament de les primes per la seva part.
- i) Les paralitzacions o interrupcions no justificades en l'execució del servei.
- j) La comissió de furts o robatoris durant l'exercici de les funcions encomanades a partir del contracte.
- k) El frau, falsedat, abús de confiança i deslleialtat en la forma d'executar el contracte.
- l) Els maltractaments de paraula o d'obra, o falta greu de respecte i consideració a les persones en els locals, instal·lacions o via pública on es realitzin les funcions pròpies del contracte.
- m) L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en la prestació del servei.
- n) L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació.
- o) La no presentació dels documents acreditatius de la retribució del personal en el termini indicat pel responsable del contracte.
- p) L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament pel contractista.
- q) L'incompliment pel que fa a les especificacions del servei a realitzar i/o l'incompliment dels requisits tècnics establerts en el PPTP.
- r) La no presentació dels documents acreditatius de la retribució del personal en el termini indicat pel responsable del contracte.
- s) La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents dels previstos en el PPTP, en aquest PCAP i en l'oferta de l'empresa contractista, si escau, quan produeixi un perjudici a l'execució del contracte.
- t) La realització de tres infraccions greus.
- u) Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.



10067688ab300b0320907e91f6030e1eG

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Daniel Rubio Rodríguez	TÈCNIC INFORMÀTIC	11/03/2025 14:31

Infraccions greus:

- a) Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte amb relació a la prestació.
- b) No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- c) No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- d) No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- e) No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris amb relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- f) L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- g) La manca dels elements de seguretat necessaris per a la prestació del servei.
- h) La manca de compliment dels terminis parcials establerts per a l'execució del servei.
- i) Executar les prestacions incomplint les instruccions donades pel responsable del contracte.
- j) Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.
- k) Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Infraccions lleus:

- a) No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en l'execució del servei.
- b) L'ocupació indeguda d'espais de domini públic.
- c) La falta de respecte al públic, als/les treballadors/es de l'Ajuntament i a la resta de personal que es trobi en les instal·lacions objecte del servei o via pública.
- d) Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- e) Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest PCAP o en el PPTP.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: Penalització de fins a un 10% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Daniel Rubio Rodríguez	TÈCNIC INFORMÀTIC	11/03/2025 14:31

10067688ab300b0320907e91f6030e1eG

- b) Incompliments greus: Penalització de fins a un 6% del preu del contracte.
- c) Incompliments lleus: Penalització de fins a un 3% del preu del contracte.

En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Ajuntament s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament pel contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

c) Per incomplir criteris d'adjudicació:

S'imposaran al contractista penalitats per incomplir els criteris d'adjudicació en els següents termes:

- Si, durant l'execució del contracte o al moment de la recepció, s'aprecia que, per causes imputables al contractista, s'ha incomplert algun o alguns dels compromisos assumits en la seva oferta.
- Com a regla general, la seva quantia serà un 1% del pressupost del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, que podran elevar-se fins a un 5% o fins a un màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment podrà tenir-se en compte per valorar la gravetat.

d) Incompliment de les obligacions essencials:

L'incompliment de les obligacions essencials del contracte podrà donar lloc a la resolució del contracte per aplicació de l'article 211. f) de la LCSP i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.

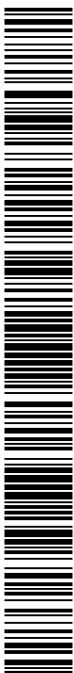
Per a la imposició de la penalització corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa.
- La importància econòmica.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avísos previs realitzats pel responsable del contracte.
- El benefici obtingut pel contractista.

Serà competent per a la imposició de les penalitzacions l'òrgan de contractació, a proposta dels serveis tècnics i prèvia audiència al contractista.

L'import de les penalitats se satisfarà a l'Ajuntament per part del contractista i en el termini que se li atorgui a l'efecte, que no serà inferior a un mes. De no satisfer-se dins d'aquest termini, les

10067688ab300b0320907e91f6030e1e6



CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en <https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Daniel Rubio Rodríguez	TÈCNIC INFORMÀTIC	11/03/2025 14:31

penalitats es faran efectives d'acord amb la prelació següent:

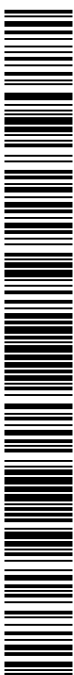
- Deducció en la factura que pugui aprovar l'Òrgan competent de l'Ajuntament després de la imposició de la penalitat, encara que l'adjudicatari hagi transmès el dret a cobrament de la factura tal com preveu l'article 200 de la LCSP.

- Quan no sigui possible deduir la penalitat i/o indemnització de la factura o quan l'import d'aquestes sigui insuficient, s'incautarà la garantia definitiva en l'import necessari per cobrir la penalitat i/o indemnització proposada, si s'hagués constituït. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de completar la garantia incautada.

- Quan l'abonament de l'import de les penalitats i/o indemnitzacions no quedi cobert en la seva totalitat per la garantia definitiva, l'Ajuntament podrà utilitzar els mitjans d'execució forçosa que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

La imposició de les penalitats tindrà lloc sens perjudici dels danys i perjudicis que siguin exigibles per part de l'Ajuntament.

10067688ab300b0320907e91f6030e1eG



CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi segur de verificació en
<https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Daniel Rubio Rodríguez	TÈCNIC INFORMÀTIC	11/03/2025 14:31