

Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions
Secció de Contractació
CON.EXP 2025000024

ANUNCI RELATIU AL PROCEDIMENT OBERT PER A LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE LLOGUER DE BICILETES DE MANRESA, EN EL MARC DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA – FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA - NEXTGENERATIONEU.

1. Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Ajuntament de Manresa
- b) Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions

P-0811200-E
Plaça major, 5
08241 Manresa
Codi NUTS ES51

Tel. +34 93 878 24 64
Fax +34 878 23 98
www.manresa.cat
contractacio@ajmanresa.cat

- c) Tipus de poder adjudicador i principal activitat: entitat local. Serveis públics generals.
- d) Número d'expedient: CON.EXP2025000024

2. Objecte del contracte

- a) Tipus: contracte de serveis
- b) Descripció de l'objecte: l'objecte del contracte és la prestació del servei de lloguer de bicicletes de Manresa, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, d'acord també amb allò que estableix el plec de prescripcions tècniques.

Aquest objecte inclou, d'acord amb allò que indica el plec de prescripcions tècniques:

- Proveïment en modalitat d'ús sense adquisició d'una flota de 200 bicicletes.
 - Gestió i explotació del servei, incloent el disseny i desenvolupament d'operacions, accions de màrqueting i gestió i recollida de dades per al seguiment i millora del servei.
- c) Termini: el contracte té una durada de dos (2) anys, a comptar des de l'inici de l'explotació del servei de lloguer de bicicletes a ciutadania,

visitants i turistes. El responsable del contracte informará convenientment de la data d'inici, la qual serà comunicada a l'empresa adjudicatària.

Aquest període contractual i d'explotació ve precedit per un període de pre-explotació, que s'inicia amb la signatura del contracte i fins a l'inici de l'explotació del servei de cara al públic en el qual l'operador haurà de:

- Fer la comanda de bicicletes i proveir-les en termini.
- Fer les adequacions necessàries de condicionament del punt d'atenció.
- Preparar i llançar la campanya de màrqueting de llançament del servei en forma de llista d'espera. Aquesta campanya haurà de comptar amb almenys una bicicleta de mostra convenientment logotipada.
- Contractar i formar el personal: atenció al públic, gestió i reparació de flota, manteniment i comunicació.

Es preveu una pròrroga de 2 anys com a màxim. Aquesta vindrà precedida d'una avaluació del grau de satisfacció i funcionament del servei.

- d) CPV (Referència de Nomenclatura):
 34422000-7 Bicycles amb motor auxiliar.
 34432000-4 Parts i accessoris per bicicletes.
 50100000-6 Serveis de reparació, manteniment i serveis associats de vehicles i equip connex.
 50111100-7 Serveis de gestió de parc de vehicles.

- e) Lloc d'execució: Manresa

3. Tramitació i procediment d'adjudicació

- a) Tramitació: ordinària.
 b) Procediment: obert harmonitzat.

4. Pressupost de licitació i valor estimat. El pressupost màxim fixat per a l'adjudicació del contracte pels dos anys de durada inicial és de 745.641,09 euros (IVA del 21% inclòs). Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos de l'execució de l'objecte del contracte.

	Any 1	Any 2	Total primers dos anys	Any 1 pròrroga	Any 2 pròrroga	TOTAL
Cost d'inversió inicial (sense IVA)	40.000,00 €		40.000,00 €			40.000,00 €
Cost d'explotació del servei (sense IVA)	291.936,34€	284.295,97€	576.232,31€	290.528,92€	298.650,25€	1.165.411,48€
Total costos sense IVA	331.936,34€	284.295,97€	616.232,31€	290.528,92€	298.650,25€	1.205.411,48€
IVA 21%	69.706,63€	59.702,15€	129.408,78€	61.011,07€	62.716,55€	253.136,41€
TOTAL COSTOS DEL SERVEI (IVA inclòs)	401.642,97€	343.998,12€	745.641,09€	351.540,00€	361.366,80€	1.458.547,89€

Aquest cost s'ha establert inicialment amb un benefici industrial del 6%, el qual serà objecte de liquidació tal i com s'indica a la clàusula 53a.

També s'ha portat a terme aquesta previsió d'ingressos:

	Any 1	Any 2	Any 1 pròrroga	Any 2 pròrroga	TOTAL
Previsió d'ingressos del servei (sense IVA)	52.247,14€	53.814,56€	55.428,99€	57.091,86€	218.582,55€
IVA 21%	10.971,90€	11.301,06€	11.640,09€	11.989,29€	45.902,34€
PREVISIÓ INGRESSOS DEL SERVEI (IVA inclòs)	63.219,04€	65.115,61€	67.069,08€	69.081,15€	264.484,89€

Les inversions que s'indiquen a continuació seran necessàries per executar el contracte (import màxim a càrrec de l'Ajuntament), i s'hauran de portar a terme un cop formalitzat el contracte, durant el període de pre-explotació:

	Imports sense IVA	IVA	Total
Necessitats del taller de manteniment	5.000 €	1.050 €	6.050 €
Acabats, mobiliari i retolació	15.000 €	3.150 €	18.150 €
Equipaments informàtics	5.000 €	1.050 €	6.050 €
Software de gestió i atenció al client (en cas de desenvolupament propi)	10.000 €	2.100 €	12.100 €
Adaptacions mòbils (en cas de desenvolupament propi)	5.000 €	1.050 €	6.050 €
Cost d'inversió inicial del servei	40.000 €	8.400 €	48.400 €

Tota aquesta inversió passarà a ser propietat de l'Ajuntament un cop finalitzat el contracte.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar com a partida independent. No s'acceptaran aquelles ofertes que ofereixin un cost d'explotació per qualsevol dels quatre anys (dos inicials i dos de pròrroga) superior als imports indicats en la primera taula d'aquesta clàusula.

El valor estimat global del contracte (VEC), considerant la inversió inicial, la possible pròrroga i el 20% de possibles modificacions, és d'un milió quatre-cents trenta-vuit mil quatre-cents noranta-tres euros amb setanta-vuit cèntims (1.438.493,78€) IVA no inclòs.

S'adjunta com annex número I del plec de clàusules administratives el pressupost del contracte.

5. Garanties exigides: definitiva, 5% del pressupost del preu ofert pel potencial adjudicatari.
6. Obtenció de documentació i informació

- a) Documentació: plataforma de licitació electrònica VORTAL i al perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa (www.manresa.cat)

- b) Telèfon Vortal: 917896557
- c) Telèfon Ajuntament de Manresa: 938782464

7. Solvència econòmica i tècnica:

La solvència econòmica i financera i professional o tècnica mínima i els mitjans d'acreditació són els que s'indiquen a continuació:

ECONÒMICA.

Volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de ser igual o superior a 291.936,34 euros, equivalent al pressupost d'explotació de la primera anualitat.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals, aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit al Registre; i en cas contrari, pel que disposi el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Si el licitador és una persona física, acreditarà el seu volum anual de negoci, a partir de les dades presentades a l'Agència Estatal d'Administració Tributària.

TÈCNICA O PROFESSIONAL.

El licitador haurà d'acreditar l'execució de serveis de tipologia igual o semblant a l'objecte del contracte, efectuats en els últims tres anys, avalats per certificats de bona execució, que incloguin l'objecte, l'import, les dates de prestació i l'entitat contractant, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; o, en el seu defecte, mitjançant una declaració responsable del licitador acompanyada de la documentació que permeti acreditar la prestació. Es requerirà que l'any de major execució assoleixi un import de 204.355,44 euros, equivalent al 70% del pressupost del primer any.

L'acreditació de la solvència es portarà a terme per aquell licitador proposat com adjudicatari, previ requeriment de l'Ajuntament de Manresa. No obstant això, l'òrgan de contractació podrà requerir als licitadors, en qualsevol moment anterior a l'adopció de la proposta d'adjudicació, perquè aportin la documentació indicada en aquesta clàusula.

8. Criteris de valoració de les ofertes. Les propostes seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquest apartat.

La valoració de les ofertes es farà valorant la millora de les condicions concretes mínimes exigides als plecs, per comparació entre elles d'acord amb el contingut i la informació aportada.

La manca de concreció, presència d'incoherències o elements contradictoris en diferents apartats de l'oferta i altres deficiències serà motiu de no valoració dels apartats que correspongui.

Les ofertes es valoraran fins un màxim de 51 punts, obtinguts del resultat de la suma dels punts obtinguts de la següent manera:

a) Criteris que depenen d'un judici de valor (puntuació màxima de 24 punts)

	Ítem	Punts	Càlcul (Es podran assignar puntuacions intermèdies als valors indicats)
Pla de màrqueti ng (màxim 15 punts)	Estratègies i accions proposades Les estratègies i accions estan ben definides, són viables i innovadores. Es preveu un equilibri entre accions online i offline si escau.	6	6 punts - Les estratègies i accions són innovadores, ben estructurades i realistes. L'equilibri entre accions online i offline està ben justificat. 4 punts - Les estratègies i accions són adequades i realistes, però amb marge de millora en coherència o innovació. 2 punts - Les estratègies són genèriques o amb accions poc desenvolupades. 0 punts - No hi ha una proposta clara d'estratègies o són inviables.
	Adaptabilitat a la realitat del projecte El pla s'ajusta a les necessitats i característiques del servei o projecte que es vol contractar. No és genèric, sinó específic i contextualitzat.	3	3 punts - Totalment adaptat a les necessitats específiques del servei o projecte, amb propostes contextualitzades i detallades. 2 punts - Bona adaptació amb algun element genèric, però ben justificat. 1 punt - Adaptació parcial, amb accions massa genèriques o poc contextualitzades. 0 punts - Proposta genèrica sense cap adaptació al projecte concret.
	Pressupost i optimització de recursos El pressupost està detallat, ben justificat i mostra una bona relació qualitat-preu. Hi ha estratègies per maximitzar l'impacte amb els recursos disponibles.	3	3 punts - Pressupost detallat, ben justificat i amb una clara optimització dels recursos per maximitzar l'impacte. 2 punts - Pressupost coherent i justificat, però amb petites mancances en detalls o eficiència. 1 punt - Pressupost presentat amb poca justificació o amb dubtes sobre l'optimització. 0 punts - Pressupost incoherent, amb despeses

			desproporcionades o mal justificades.
	Indicadors de seguiment i avaluació El pla inclou indicadors adequats per mesurar l'efectivitat de les accions i garantir la seva millora contínua.	1,5	1,5 punts - Els KPIs són adequats, mesurables i permeten una avaluació clara de l'efectivitat de les accions. 1 punt - Els KPIs són útils, però no del tot clars o ben detallats. 0,5 punts - Els indicadors són genèrics o amb poc valor per avaluar l'impacte real. 0 punts - No hi ha indicadors o són inaplicables.
	Innovació i diferenciació Es plantegen accions innovadores i estratègies diferenciadores respecte a la competència o altres projectes similars.	1,5	1,5 punts - La proposta inclou elements diferenciadors i accions innovadores que aporten un gran valor afegit. 1 punt - Hi ha innovació en alguns aspectes, però sense una proposta completament diferenciadora. 0,5 punts - Algunes idees interessants, però en conjunt és una proposta convencional. 0 punts - No hi ha elements innovadors o diferenciadors.
Pla d'operacions (màxim 9 punts)	Proposta d'adequació del local - Funcionalitat i operativitat La proposta millora la funcionalitat del local per atendre correctament els usuaris, amb una distribució eficient de l'espai i accessos adequats.	3	3 punts - Distribució òptima de l'espai, accessos ben ubicats i zones diferenciades segons l'ús. Millora significativa de l'atenció i operativitat del servei. 2 punts - Distribució funcional, però amb petites mancances. Accessos adequats i millora moderada del servei. 1 punt - Proposta amb millores limitades o poc justificades. Distribució funcional però sense optimització clara. 0 punts - No aporta millores significatives o empitjora la funcionalitat.
	Proposta d'adequació del local - Confort i experiència d'usuari Es proposen millores en il·luminació, ventilació, mobiliari o altres elements que afavoreixen una experiència agradable per a usuaris i personal	3	3 punts - Espai dissenyat per garantir una experiència òptima (llum natural, mobiliari ergonòmic, ventilació adequada, materials de qualitat) i totalment alineat amb la identitat corporativa gràfica (colors, logotip, elements visuals). 2 punts - Millores destacables en confort i experiència d'usuari, amb una adaptació parcial però correcta a la identitat corporativa.

			1 punt - Inclou millores mínimes en confort i experiència d'usuari, amb una adequació superficial o inconsistent a la identitat corporativa. 0 punts - No proposa millores en confort ni en experiència d'usuari, ni respecta la identitat corporativa.
	Proposta d'adequació del local - Viabilitat tècnica i econòmica Les accions proposades són realistes i assumibles dins del pressupost i terminis de la licitació.	3	3 punts - Proposta realista, ben detallada i assumible dins del pressupost i terminis. Justificació tècnica sòlida. 2 punts - Assumible econòmicament, però amb algun aspecte tècnic poc detallat. 1 punt - Presenta dubtes sobre viabilitat tècnica o costos mal justificats. 0 punts - Proposta difícilment viable, manca de justificació tècnica o costos desproporcionats.

b) Criteris avaluables de forma automàtica (puntuació màxima de 27 punts)

	Ítem	Punts	Càlcul
Característiques de les bicicletes	Disposar d'alarmes activables a distància	2	Sí/No
	Disposar d'un sensor de parell (sensor de Torque).	1	Sí/No
	Disposar d'un endoll que permeti a l'usuari carregar el seu telèfon intel·ligent i/o connector USB-C per permetre als usuaris carregar les seves bateries amb un carregador d'ordinador portàtil o un altre equip elèctric d'aquest tipus.	1	Sí/No

	Disposar de roda apta per a camí no asfaltat.	1	Si/No
	Entrega de la flota en màxim 3 mesos des de la firma del contracte	1	Si/No
	Oferta d'accions de foment de l'ús de la bicicleta, enteses com a programes amb diverses accions amb un total d'almenys 25 hores d'activitat	1	Número d'accions compromeses, 0,5 punts per cada acció fins a 1 punt
	Preu del contracte (s'utilitzarà el cost d'explotació total dels dos anys de vigència inicial del contracte, sense IVA)	20	$P = 20 \times (B/O)$ P: puntuació O: oferta del licitador B: oferta més baixa de les considerades Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no incloguin valors anormals o desproporcionats. Tindran la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats – i, per tant, no rebran puntuació en els criteris d'adjudicació – aquelles en què el percentatge de baixa sigui superior en més de 8 unitats percentuals respecte al càlcul de la mitjana de les baixes. La mitjana de les baixes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses al procediment obert, llevat de les dues ofertes més altes i les dues més baixes de l'esmentat grup d'ofertes, que no es tindran en compte per a l'esmentat càlcul. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a set, per calcular l'esmentada mitjana aritmètica no es tindran en compte l'oferta més alta ni l'oferta més baixa. Quan el nombre d'ofertes admeses sigui inferior a cinc, per calcular l'esmentada mitjana aritmètica es tindran en compte totes les ofertes admeses.

			En cas que només hi hagi una sola oferta admesa, l'oferta econòmica es podrà considerar anormal o desproporcionada quan representi una baixa superior al 20% respecte del pressupost de licitació. En cas que una oferta o vàries puguin incloure valors anormals o desproporcionats, serà d'aplicació el règim previst a l'article 149 de l'LCSP. A aquests efectes, es requerirà mitjançant proveïment de l'instructor de l'expedient al licitador o licitadors que les haguessin presentat perquè justifiquin raonadament i detallat el baix nivell de preus o costos, o qualsevol altre paràmetre que hagi definit l'anormalitat de l'oferta. La mesa de contractació avaluarà tota la informació i documentació proporcionada pel licitador i elevarà de forma motivada la corresponent proposta d'acceptació o rebuig a l'òrgan de contractació. No obtindran puntuació aquelles ofertes que ofereixin el pressupost de licitació.
--	--	--	--

L'oferta amb una millor relació qualitat preu serà la que obtingui una major puntuació en aplicació dels aspectes indicats en aquest apartat.

9. Criteris de desempat.

En cas que es produeixi un empat en aplicació dels criteris anteriors, tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades que tinguin a la plantilla un nombre de persones treballadores fixes amb discapacitat superior al 2 per cent, sempre que aquestes proposicions igualin en els seus termes les d'una millor relació qualitat preu des del punt de vista dels criteris que serveixin de base per a l'adjudicació. A aquests efectes, en el cas d'empreses amb menys de 50 persones treballadores, al % de persones treballadores fixes amb discapacitat en plantilla que declarin caldrà sumar-li un 2%, amb la finalitat de, en el seu cas, poder fer la comparativa de manera equitativa amb el % que acrediten les empreses amb més de 50 persones treballadores. La referència a prendre en consideració per calcular el percentatge indicat de persones discapacitades serà el del darrer mes natural anterior al de publicació de l'anunci de licitació.

En el cas que l'oferta sigui presentada per una UTE, el percentatge de persones amb discapacitat que declari cada societat es ponderarà amb el percentatge de participació que tingui cada empresa integrant de la unió segons l'escrit indicat a la clàusula 20a, apartat primer, d'aquest plec.

Si un licitador presenta convenis, acords o compromisos amb terceres entitats vinculats amb mesures alternatives al compliment del 2% previst en la legislació d'integració social de minusvàlids, només es computarà el percentatge del 2% a efectes de resoldre l'empat indicat.

Si diverses empreses licitadores queden igualades quant a la proposició amb una millor relació qualitat preu i, a més, acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge igual o superior al 2 per cent, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi en la seva plantilla d'un percentatge més elevat de persones treballadores fixes amb discapacitat.

En cas que l'element consistent en el nombre de treballadors o treballadores amb discapacitat no resolgui l'empat, s'aplicaran per l'ordre indicat els criteris previstos a les lletres b), c) i d) de l'apartat 2 de l'article 147 de l'LCSP.

La documentació acreditativa o vinculada als criteris de desempat indicat es requerirà en el moment en que es produeixi l'empat (147.1 LCSP).

10. Mesa de contractació i comitè d'experts.

Pel que a fa la composició i règim de la Mesa de contractació, és procedent fer una remissió al contingut de l'acord del Ple municipal de data 18 de juliol de 2019, modificat pel mateix òrgan en sessió del dia 27 de gener de 2022, relatiu a la Mesa de contractació permanent, que es troba publicat al Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa.

11. Presentació de les ofertes.

- a) Data límit de presentació: De conformitat amb l'article 156.2-3c de l'LCSP, els interessats en prendre part en la licitació podran presentar les seves ofertes, en

un termini no inferior a trenta (30) dies naturals, comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea.

En el perfil del contractant constarà la data límit de presentació de les ofertes. La presentació de proposicions es podrà realitzar durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, excepte l'últim dia del termini en què la presentació d'ofertes es podrà tramitar fins a les 14 hores.

- b) Documentació a presentar: La prevista a les clàusules 20a a 22a del plec de clàusules administratives.
- c) Lloc de presentació: obligatòriament s'hauran de presentar mitjançant la plataforma de licitació electrònica VORTAL i seran firmats electrònicament.
[Direcció electrònica: es.vortal.biz](http://es.vortal.biz)
- e) Termini durant el qual el licitador està obligat a mantenir la seva oferta: 2 mesos
- f) Admissibilitat de variants: no

12. Condicions especials d'execució: aquelles previstes a la clàusula 41a del plec de clàusules administratives.

13. Règim de recursos: D'acord amb l'article 44 de l'LCSP, tractant-se de la licitació d'un servei, amb un valor estimat superior a cent mil euros, són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de l'LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de l'LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, i contra els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració, procedirà la interposició del recurs potestatiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei

39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; alternativament, també serà possible la interposició de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de l'LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

14. Llengua en què caldrà redactar les ofertes: català o castellà.

El cap del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions
Esteve Albàs Caminal