

SERVEI DE CONTRACTACIÓ, PATRIMONI I INVERSIONS
SECCIÓ DE CONTRACTACIÓ
CON.EXP 2025000024

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE LLOGUER DE BICICLETES DE MANRESA, EN EL MARC DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA - FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXTGENERATIONEU

1. ÀREA / ÀMBIT QUE PROPOSA LA CONTRACTACIÓ:

Servei d'Alcaldia - Presidència

2. DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE, NECESSITAT I MOTIUS DE LA CONTRACTACIÓ:

2.1 Objecte del contracte. Definició de l'objecte del contracte

a) Descripció:

L'objecte del present contracte és el servei de lloguer de bicicletes de Manresa, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, d'acord també amb allò que estableix el plec de prescripcions tècniques.

Aquest objecte inclou, d'acord amb allò que indica el plec de prescripcions tècniques:

- Proveïment en modalitat d'ús sense adquisició d'una flota de 200 bicicletes.
- Gestió i explotació del servei, incloent el disseny i desenvolupament d'operacions, accions de màrqueting i gestió i recollida de dades per al seguiment i millora del servei.

b) Absència de lots:

Donades les característiques del mercat, en la que els operadors treballen de forma estreta entre la tecnologia de gestió i la de la bicicleta, existeixen diversos riscos que justifiquen l'absència de lots:

- Risc d'incompatibilitats tecnològiques: la divisió en lots pot generar el risc d'incompatibilitats tecnològiques entre diferents operadors (per exemple, aplicacions mòbils, sistemes de pagament o gestió d'usuaris), cosa que podria afectar la integració del sistema. Un sistema fragmentat seria menys eficient i més difícil de gestionar.
- Risc de descoordinació en la gestió i manteniment del servei: si el servei es fragmenta en diversos lots, existeix el risc que cada operador tingui els seus propis protocols, dificultant la coordinació entre ells. Això podria derivar en

una gestió menys eficient, amb problemes en la instal·lació, manteniment i resolució d'incidències.

- Risc de pèrdua d'economies d'escala: dividir en lots el servei pot fer que cada operador tingui costos operatius i logístics més alts, ja que no poden aprofitar economies d'escala. Això pot traduir-se en ofertes econòmiques més elevades, perjudicant l'eficiència econòmica de la licitació.
- Risc de falta d'homogeneïtat en el servei: la fragmentació en lots pot generar un servei desigual per als usuaris, amb diferents tarifes, bicicletes de característiques dispars o tecnologies incompatibles. Això augmenta el risc de confusió i frustració entre els usuaris, afectant l'experiència general del servei.
- Risc d'increment de la complexitat administrativa: la divisió en lots incrementa la càrrega administrativa, ja que s'haurien de gestionar i supervisar diversos contractes amb operadors diferents. Això augmenta el risc d'incompliments o de dificultats en el seguiment del servei, complicant la supervisió global.
- Risc de conflictes entre operadors: amb diversos operadors gestionant diferents parts del servei, augmenta el risc de conflictes o falta de col·laboració entre ells, cosa que podria afectar negativament la qualitat del servei o provocar retards en la resolució de problemes.

Per tot això, es proposa la licitació del servei en un lot únic.

c) Codificació:

L'objecte del contracte té la codificació següent:

- Vocabulari comú dels contractes públics (CPV-2008):

34422000-7 Bicicletes amb motor auxiliar.

34432000-4 Parts i accessoris per bicicletes.

50100000-6 Serveis de reparació, manteniment i serveis associats de vehicles i equip connex.

50111100-7 Serveis de gestió de parc de vehicles.

2.2 Antecedents i oportunitat

El projecte MANRESA, DESTINACIÓ DEL CAMÍ IGNASIÀ dels Planes de Sostenibilidad Turística en Destino NGEU pretén donar l'impuls definitiu per reforçar el paper de Manresa com a final del Camí Ignasià, aprofitant la projecció internacional de la commemoració, el 2022, dels 500 anys de l'arribada de Ignasi de Loiola a la ciutat.

Aquesta consolidació com a destinació turística contribuirà a complir amb els objectius del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, i a fomentar el desenvolupament econòmic local no només de Manresa, sinó de la comarca, generant nous llocs de treball i dinamitzant sectors com ara la restauració, el comerç, les empreses d'activitats turístiques i el sector hotelier.

Aquest objectiu s'ha d'obtenir en base a criteris de sostenibilitat, que garanteixin tant la preservació del paisatge com un desenvolupament equilibrat de l'economia, i l'ús eficient de recursos; d'innovació tecnològica, usant la tecnologia com a eina imprescindible tant en la gestió com en la millora del producte i tot això fonamentat

en els valors universals que recullen l'experiència d'Ignasi a Manresa, com la transformació, la tolerància o la resiliència.

La intervenció proposada consisteix a ampliar l'espai turístic de Manresa, transformant per complet l'entorn natural del riu Cardener i la façana sud de la ciutat, punt d'entrada del Camí Ignasià i enclavament estratègic per a la Companyia de Jesús a nivell internacional. Aquesta transformació global es concreta en actuacions que es distribueixen en quatre eixos programàtics.

L'eix programàtic 2 "Millora de l'eficiència energètica" ha contemplat, en primer lloc, la contractació d'un estudi per redactar un pla d'eco-mobilitat turística de la comarca del Bages. Aquest estudi s'ha realitzat durant el primer semestre del 2024 i és el que justifica aquesta contractació. En el mateix s'hi recull una diagnosi de l'estat de les infraestructures ciclistes i la connexió amb els punts d'interès turístic, una diagnosi de la demanda potencial d'aquest tipus de servei, una proposta de projecte d'implantació feta a mida al territori a partir dels resultats de la diagnosi i, en última instància, la redacció d'un plec de prescripcions tècniques per a la licitació d'un servei de bicicletes elèctriques públiques.

En una segona fase, prevista durant el curs 2024-2025, es preveu la posada en marxa d'un sistema de lloguer de bicicletes elèctriques per a ús turístic segons les conclusions de la diagnosi.

És en aquest sentit que l'estudi assenyala l'oportunitat de crear un sistema públic de lloguer de bicicletes elèctriques per a ús turístic, que a la vegada pugui tenir ús ciutadà mentre es desplega la demanda turística.

L'Ajuntament de Manresa no disposa de l'experiència ni dels mitjans per proveir el servei amb recursos propis.

Cal subratllar en el context que el servei de bicicletes és un bé públic i que cap operador privat que ofereixi aquest tipus de servei de bicicletes podria trobar un equilibri financer a Manresa atesa la feblesa de l'ús actual i, per tant, del mercat.

3.- ASPECTES A CONSIDERAR EN LA REDACCIÓ DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS:

3.1- Responsable del contracte

El control i supervisió del contracte anirà a càrrec de la persona designada per la prefectura del Servei de Gestió de Serveis Urbans. A la responsable del contracte li corresponen aquestes atribucions:

- Dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació.
- Supervisar i verificar el compliment per part del contractista de les obligacions assumides en virtut del contracte, informar a l'òrgan de contractació dels eventuais incompliments i, si s'escau, proposar la resolució del contracte i la imposició de penalitats.
- Informar l'alteració dels mitjans humans i materials que el contractista té l'obligació de dedicar a l'execució del contracte.
- Proposar a l'òrgan de contractació les modificacions que puguin produir-se.

- e) Emetre informe en el que es determini, en cas de demora en l'execució, si l'endarreriment produït és imputable al contractista.
- f) Emetre circulars relatives a l'execució del contracte concretant els aspectes continguts en els plecs.
- g) Verificar el compliment de les obligacions essencials, així com les clàusules socials, mediambientals i les condicions especials d'execució del contracte.
- h) Realitzar el seguiment del compliment de les fites i objectius que l'Ajuntament de Manresa s'hagi compromès a aconseguir en el contracte en qüestió, així com les obligacions en matèria d'etiquetatge verd i digital i per no causar un dany significatiu al medi ambient, conjuntament amb els tècnics del Servei d'Alcaldia-Presidència.
- i) En general supervisar l'execució del contracte i emetre informes.

3.2.- Pressupost base de licitació

El pressupost màxim fixat per a l'adjudicació del contracte pels dos anys de durada inicial és de 745.641,09 euros (IVA del 21% inclòs). Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos de l'execució de l'objecte del contracte.

	Any 1	Any 2	Total primers dos anys	Any 1 pròrroga	Any 2 pròrroga	TOTAL
Cost d'inversió inicial (sense IVA)	40.000,00 €		40.000,00 €			40.000,00 €
Cost d'explotació del servei (sense IVA)	291.936,34€	284.295,97€	576.232,31€	290.528,92€	298.650,25€	1.165.411,48€
Total costos sense IVA	331.936,34€	284.295,97€	616.232,31€	290.528,92€	298.650,25€	1.205.411,48€
IVA 21%	69.706,63€	59.702,15€	129.408,78€	61.011,07€	62.716,55€	253.136,41€
TOTAL COSTOS DEL SERVEI (IVA inclòs)	401.642,97€	343.998,12€	745.641,09€	351.540,00€	361.366,80€	1.458.547,89€

3.3.- Consignació pressupostària

Les obligacions econòmiques de l'Ajuntament en relació amb aquest contracte, aniran amb càrrec a les aplicacions pressupostàries següents: pel que fa a les inversions inicials, 25 4323 62500, 25 4323 62600 i 25 4323 64100. En relació amb les despeses vinculades a la prestació del servei, s'imputaran a l'aplicació pressupostària 25 4323 22799.

Així mateix, pel que fa a la resta d'exercicis de vigència del contracte, l'Ajuntament de Manresa es compromet a consignar pressupostàriament crèdit adequat i suficient per fer front a les despeses que origini.

3.4.- Valor estimat

El valor estimat global del contracte (VEC), considerant la inversió inicial, la possible pròrroga i el 20% de possibles modificacions, és d'un milió quatre-cents trenta-vuit mil quatre-cents noranta-tres euros amb setanta-vuit cèntims (1.438.493,78€) IVA no inclòs.

3.5.- Termini d'execució

El contracte té una durada de dos (2) anys, a comptar des de l'inici de l'explotació del servei de lloguer de bicicletes a ciutadania, visitants i turistes. El responsable del contracte

informarà convenientment de la data d'inici, la qual serà comunicada a l'empresa adjudicatària.

Aquest període contractual i d'explotació ve precedit per un període de pre-explotació, que s'inicia amb la signatura del contracte i fins a l'inici de l'explotació del servei de cara al públic en el qual l'operador haurà de:

- Fer la comanda de bicicletes i proveir-les en termini.
- Fer les adequacions necessàries de condicionament del punt d'atenció.
- Preparar i llançar la campanya de màrqueting de llançament del servei en forma de llista d'espera. Aquesta campanya haurà de comptar amb almenys una bicicleta de mostra convenientment logotipada.
- Contractar i formar el personal: atenció al públic, gestió i reparació de flota, manteniment i comunicació.

Es preveu una pròrroga de 2 anys com a màxim. Aquesta vindrà precedida d'una avaluació del grau de satisfacció i funcionament del servei.

3.6.- Tramitació de l'expedient

La tramitació que es segueix en aquesta contractació és ordinària.

3.7.- Criteris per a l'adjudicació

Les propostes seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquest apartat.

La valoració de les ofertes es farà valorant la millora de les condicions concretes mínimes exigides als plecs, per comparació entre elles d'acord amb el contingut i la informació aportada.

La manca de concreció, presència d'incoherències o elements contradictoris en diferents apartats de l'oferta i altres deficiències serà motiu de no valoració dels apartats que correspongui.

Les ofertes es valoraran fins un màxim de 51 punts, obtinguts del resultat de la suma dels punts obtinguts de la següent manera:

a) Criteris que depenen d'un judici de valor (puntuació màxima de 24 punts)

	Ítem	Punts	Càlcul (Es podran assignar puntuacions intermèdies als valors indicats)
Pla de màrqueting (màxim 15 punts)	Estratègies i accions proposades Les estratègies i accions estan ben definides, són viables i innovadores. Es preveu un equilibri entre accions online i offline si escau.	6	6 punts - Les estratègies i accions són innovadores, ben estructurades i realistes. L'equilibri entre accions online i offline està ben justificat. 4 punts - Les estratègies i accions són adequades i realistes, però amb marge de millora en coherència o innovació. 2 punts - Les estratègies són genèriques o amb accions poc desenvolupades. 0 punts - No hi ha una proposta clara d'estratègies o són inviables.
	Adaptabilitat a la realitat del projecte El pla s'ajusta a les necessitats i característiques del servei o projecte que es vol contractar. No és genèric, sinó específic i contextualitzat.	3	3 punts - Totalment adaptat a les necessitats específiques del servei o projecte, amb propostes contextualitzades i detallades. 2 punts - Bona adaptació amb algun element genèric, però ben justificat. 1 punt - Adaptació parcial, amb accions massa genèriques o poc contextualitzades. 0 punts - Proposta genèrica sense cap adaptació al projecte concret.
	Pressupost i optimització de recursos El pressupost està detallat, ben justificat i mostra una bona relació qualitat-preu. Hi ha estratègies per maximitzar l'impacte amb els recursos disponibles.	3	3 punts - Pressupost detallat, ben justificat i amb una clara optimització dels recursos per maximitzar l'impacte. 2 punts - Pressupost coherent i justificat, però amb petites mancances en detalls o eficiència. 1 punt - Pressupost presentat amb poca justificació o amb dubtes sobre l'optimització. 0 punts - Pressupost incoherent, amb despeses desproporcionades o mal justificades.

	Indicadors de seguiment i avaluació El pla inclou indicadors adequats per mesurar l'efectivitat de les accions i garantir la seva millora contínua.	1,5	1,5 punts - Els KPIs són adequats, mesurables i permeten una avaluació clara de l'efectivitat de les accions. 1 punt - Els KPIs són útils, però no del tot clars o ben detallats. 0,5 punts - Els indicadors són genèrics o amb poc valor per avaluar l'impacte real. 0 punts - No hi ha indicadors o són inaplicables.
	Innovació i diferenciació Es plantegen accions innovadores i estratègies diferenciadores respecte a la competència o altres projectes similars.	1,5	1,5 punts - La proposta inclou elements diferenciadors i accions innovadores que aporten un gran valor afegit. 1 punt - Hi ha innovació en alguns aspectes, però sense una proposta completament diferenciadora. 0,5 punts - Algunes idees interessants, però en conjunt és una proposta convencional. 0 punts - No hi ha elements innovadors o diferenciadors.
Pla d'operacions (màxim 9 punts)	Proposta d'adequació del local - Funcionalitat i operativitat La proposta millora la funcionalitat del local per atendre correctament els usuaris, amb una distribució eficient de l'espai i accessos adequats.	3	3 punts - Distribució òptima de l'espai, accessos ben ubicats i zones diferenciades segons l'ús. Millora significativa de l'atenció i operativitat del servei. 2 punts - Distribució funcional, però amb petites mancances. Accessos adequats i millora moderada del servei. 1 punt - Proposta amb millores limitades o poc justificades. Distribució funcional però sense optimització clara. 0 punts - No aporta millores significatives o empitjora la funcionalitat.
	Proposta d'adequació del local - Confort i experiència d'usuari Es proposen millores en il·luminació, ventilació, mobiliari o altres elements que afavoreixen una experiència agradable per a usuaris i personal	3	3 punts - Espai dissenyat per garantir una experiència òptima (llum natural, mobiliari ergonòmic, ventilació adequada, materials de qualitat) i totalment alineat amb la identitat corporativa gràfica (colors, logotip, elements visuals). 2 punts - Millores destacables en confort i experiència d'usuari, amb una adaptació parcial però correcta a la identitat corporativa. 1 punt - Inclou millores mínimes en confort i experiència d'usuari, amb una adequació superficial o inconsistent a la

			identitat corporativa. 0 punts - No proposa millores en confort ni en experiència d'usuari, ni respecta la identitat corporativa.
	Proposta d'adequació del local - Viabilitat tècnica i econòmica Les accions proposades són realistes i assumibles dins del pressupost i terminis de la licitació.	3	3 punts - Proposta realista, ben detallada i assumible dins del pressupost i terminis. Justificació tècnica sòlida. 2 punts - Assumible econòmicament, però amb algun aspecte tècnic poc detallat. 1 punts - Presenta dubtes sobre viabilitat tècnica o costos mal justificats. 0 punts - Proposta difícilment viable, manca de justificació tècnica o costos desproporcionats.

b) Criteris avaluable de forma automàtica (puntuació màxima de 27 punts)

	Ítem	Punts	Càlcul
Característiques de les bicicletes	Disposar d'alarmes activables a distància	2	Sí/No
	Disposar d'un sensor de parell (sensor de Torque).	1	Sí/No
	Disposar d'un endoll que permeti a l'usuari carregar el seu telèfon intel·ligent i/o connector USB-C per permetre als usuaris carregar les seves bateries amb un carregador d'ordinador portàtil o un altre equip elèctric d'aquest tipus.	1	Sí/No



	Disposar de roda apta per a camí no asfaltat.	1	Si/No
	Entrega de la flota en màxim 3 mesos des de la firma del contracte	1	Si/No
	Oferta d'accions de foment de l'ús de la bicicleta, enteses com a programes amb diverses accions amb un total d'almenys 25 hores d'activitat	1	Número d'accions compromeses, 0,5 punts per cada acció fins a 1 punt
	Preu del contracte (s'utilitzarà el cost d'explotació total dels dos anys de vigència inicial del contracte, sense IVA)	20	$P = 20 \times (B/O)$ P: puntuació O: oferta del licitador B: oferta més baixa de les considerades No obtindran puntuació aquelles ofertes que ofereixin el pressupost de licitació.

3.8.- Documentació acreditativa de la solvència

La solvència econòmica i financera i professional o tècnica mínima i els mitjans d'acreditació són els que s'indiquen a continuació:

ECONÒMICA.

Volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de ser igual o superior a 291.936,34 euros, equivalent al pressupost d'explotació de la primera anualitat.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals, aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit al Registre; i en cas contrari, pel que disposi el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Si el licitador és una persona física, acreditarà el seu volum anual de negoci, a partir de les dades presentades a l'Agència Estatal d'Administració Tributària.

TÈCNICA O PROFESSIONAL.

El licitador haurà d'acreditar l'execució de serveis de tipologia igual o semblant a l'objecte del contracte, efectuats en els últims tres anys, avalats per certificats de bona execució, que incloguin l'objecte, l'import, les dates de prestació i l'entitat contractant, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; o, en el seu defecte, mitjançant una declaració responsable del licitador acompanyada de la documentació que permeti acreditar la prestació. Es requerirà que l'any de major execució assoleixi un import de 204.355,44 euros, equivalent al 70% del pressupost del primer any.

L'acreditació de la solvència es portarà a terme per aquell licitador proposat com adjudicatari, previ requeriment de l'Ajuntament de Manresa. No obstant això, l'òrgan de contractació podrà requerir als licitadors, en qualsevol moment anterior a l'adopció de la proposta d'adjudicació, perquè aportin la documentació indicada en aquest apartat.

3.9.- Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no incloguin valors anormals o desproporcionats. Tindran la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats – i, per tant, no rebran puntuació en els criteris d'adjudicació – aquelles en què el percentatge de baixa sigui superior en més de 8 unitats percentuals respecte al càlcul de la mitjana de les baixes.

La mitjana de les baixes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses al procediment obert, llevat de les dues ofertes més altes i les dues més baixes de l'esmentat grup d'ofertes, que no es tindran en compte per a l'esmentat càlcul. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a set, per calcular l'esmentada mitjana aritmètica no es tindran en compte l'oferta més alta ni l'oferta més baixa. Quan el nombre d'ofertes admeses sigui inferior a cinc, per calcular l'esmentada mitjana aritmètica es tindran en compte totes les ofertes admeses.

En cas que només hi hagi una sola oferta admesa, l'oferta econòmica es podrà considerar anormal o desproporcionada quan representi una baixa superior al 20% respecte del pressupost de licitació.

En cas que una oferta o vàries puguin incloure valors anormals o desproporcionats, serà d'aplicació el règim previst a l'article 149 de l'LCSP. A aquests efectes, es requerirà mitjançant proveïment de l'instructor de l'expedient al licitador o licitadors que les haguessin presentat perquè justifiquin raonadament i detallat el baix nivell de preus o costos, o qualsevol altre paràmetre que hagi definit l'anormalitat de l'oferta.

La mesa de contractació avaluarà tota la informació i documentació proporcionada pel licitador i elevarà de forma motivada la corresponent proposta d'acceptació o rebuig a l'òrgan de contractació.

3.10.- Condicions especials d'execució del contracte

L'Ajuntament de Manresa estableix com a condicions especials d'execució del present contracte, d'obligat compliment per part de l'adjudicatària, en els termes previstos a l'article 202 de l'LCSP, les següents:

- Realitzar una gestió més sostenible de l'energia elèctrica, el reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables, l'impuls de l'ús de productes a granel o dosificables i de producció ecològica.
- Incorporar solucions tecnològiques innovadores més eficients a les tasques de seguiment i avaluació dels serveis.
- Desenvolupar una comunicació inclusiva i aquests efectes haurà de garantir:
 - Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
 - L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual i/o identitat o expressió de gènere, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
 - En les comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.
- Establir mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:
 - L'adjudicatari ha d'adoptar en l'execució del contracte mesures per prevenir, controlar i eradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe i/o gènere. També ha d'aplicar les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones, d'acord amb el que preveu la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva entre homes i dones.
 - L'adjudicatari, durant l'execució del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i la imatge.
- Establir mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, i la supressió de les desigualtats entre home i dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre homes i dones a la feina.

- Establir mesures que afavoreixin la formació en el lloc de treball i la prevenció de la sinistralitat laboral; i aquests efectes, presentarà una proposta detallada enumerant les mesures a adoptar en aquest sentit.
- L'adjudicatari del contracte, en qualitat d'encarregat del tractament, haurà de l'aplicar mesures tècniques i organitzatives de compliment apropiades, de manera que els tractaments que realitzi siguin conforme amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals. Aquesta obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, té el caràcter d'obligació contractual essencial del contracte, en els termes previstos a l'article 211 de la LCSP.

També vinculades a que l'actuació està finançada pel PRTR:

- 1) L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.
- 2) Les actuacions que es duguin a terme respectaran el principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi do no significant harm - DNSH) en compliment amb el que es disposa en el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, i la seva normativa de desenvolupament, en particular el Reglament (UE) 2020/852, relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles i la Guia Tècnica de la Comissió Europea (2021/C 58/01) sobre l'aplicació d'aquest principi, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya i el seu document annex. També s'hauran de respectar aquelles qüestions previstes a l'annex del Reial decret 1074/2021, de 7 de desembre.
- 3) L'entitat contractant garantirà el ple compliment del principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi do no significant harm - DNSH) i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya.
- 4) En cas de subcontractar part o tota l'activitat objecte d'aquest contracte, l'entitat adjudicatària haurà de preveure mecanismes per a assegurar que els subcontractistes compleixin amb el principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852.
- 5) El contractista complirà les obligacions comptables recollides a l'article 5 de la Ordre 1031/2021, de 29 de setembre.

- 6) Les comunicacions i documentació relativa a l'execució del contracte que realitzin el contractista, el/s subcontractista/es i/o els seus respectius agents vers l'Ajuntament o tercers hauran de fer-se preferentment en llengua catalana.

L'incompliment de les condicions especials anteriors podrà ser motiu de penalització i constituirà una infracció molt greu de l'adjudicatari.

3.11.- Forma de pagament

Un cop iniciat el contracte, i mensualment, l'adjudicatari facturarà 1/12 del cost d'explotació del servei per l'any respectiu, descomptant la previsió d'ingressos.

Pel que fa a les despeses d'inversió indicades a la clàusula 6a del plec de clàusules administratives, es pagaran contra factura. Són necessitats del taller de manteniment; acabats, mobiliari i retolació del punt d'atenció; equipaments informàtics. En el cas que es desenvolupi un software i adaptacions mòbils propi per a l'Ajuntament de Manresa, també es computaran com a inversions. En el cas que el software de gestió i atenció al client i les seves adaptacions mòbils siguin del proveïdor i s'adaptin per a les necessitats del contracte, s'entén assumit dins les despeses previstes per l'explotació.

Pel que fa a les despeses de comunicació i màrqueting, com que des de l'Ajuntament de Manresa es volen potenciar i que no siguin objecte de reducció en la proposició econòmica, s'hauran d'acreditar la seva execució mitjançant factures o altres documents que requereixi l'Ajuntament durant l'execució del contracte, pels imports mínims que s'indiquen a continuació (la part que excedeixi anirà a càrrec de l'adjudicatari):

	Any 1	Any 2	Any 1 pròrroga	Any 2 pròrroga	Total
Import €	25.000,00	15.000,00	15.450,00	15.913,50	71.363,50

La factura s'enviarà electrònicament a l'Ajuntament de Manresa i requerirà la conformitat de la tècnica responsable del contracte per a la seva aprovació. S'adjunten dades informatives a efectes de facturació:

Oficina comptable	L01081136
Òrgan gestor	L01081136
Oficina tramitadora	L01081136

3.12.- Revisió de preus

No serà procedent revisió contractual de preus.

3.13. Causes de resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les que estableixen els articles 211 i 313 de la LCSP i les que contempla el plec.

3.14.- Termini de garantia

En atenció a la pròpia naturalesa i característiques de les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte, es fixa un termini de garantia de dos mesos des de la finalització del contracte. Durant aquest termini l'òrgan de contractació podrà exigir amb càrrec a la garantia

definitiva la reparació dels danys i desperfectes causats en el bé adscrit o altres de titularitat municipal i imputables al personal del contractista durant l'execució del contracte.

Aquesta responsabilitat és independent a aquella que es pugui exigir a l'adjudicatari durant l'execució del contracte.

3.15.- Penalitzacions

Les infraccions del contractista per incompliment de les seves obligacions es classifiquen d'acord amb el que estableix l'LCSP i les multes s'imposaran en la forma i la quantia que preveu el plec de clàusules administratives.

A efectes contractuals, es considera que pot ser objecte de penalització qualsevol acció o omissió del contractista que suposi incomplir les obligacions que estableix el plec de clàusules administratives, el plec de prescripcions tècniques o qualsevol altra normativa aplicable.

Les multes que es puguin imposar per les infraccions que es regulen en aquest títol no impedeixen, si la infracció ocasiona danys i perjudicis a l'Ajuntament, que aquest pugui exigir la indemnització corresponent, i fer-ho, si escau, per via de constrenyiment

L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte (clàusula 41a) o l'endarreriment en l'execució total o parcial del contracte podran ser motiu de penalització, d'acord amb el règim previst als articles 192 i 193 de l'LCSP.

La constitució en mora del contractista no precisarà intimació i l'Ajuntament podrà optar indistintament entre la resolució del contracte o la imposició de la penalització prevista.

A banda de les infraccions indicades, els incompliments en què pugui incórrer l'adjudicatària en el compliment de l'objecte del contracte, i de les obligacions del plec de clàusules administratives, del plec de prescripcions tècniques i del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

Infraccions molt greus

- L'incompliment de les obligacions contractuals qualificades d'essencials o de les condicions especials d'execució previstes en el plec de clàusules administratives.
- La cessió, o traspàs, total i parcial del contracte de la prestació del servei sense que hi concorrin les circumstàncies legals que la legitimin i sense autorització expressa de l'Ajuntament.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives, en el plec de prescripcions tècniques i en l'oferta de l'adjudicatària, que puguin ocasionar problemes de seguretat, salut o salubritat.
- L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- El no abonament de salaris i quotes de la Seguretat Social o el retard reiterat en el seu pagament així com l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades del conveni col·lectiu d'aplicació vigent, quan aquesta aplicació sigui molt greu d'acord amb la normativa sectorial.

- La desobediència reiterada, més de tres vegades, a les instruccions escrites de l'Ajuntament, relatives a l'execució del contracte.
- La realització de treballs defectuosos que provoquin danys greus a la propietat o a tercers.
- La no prestació del servei programat sense previ avís a l'Ajuntament.
- La recepció, tant l'empresa adjudicatària, com qualsevol treballador de la mateixa, d'alguna remuneració per part dels usuaris dels serveis que no estigui degudament autoritzada.
- L'ocupació del personal en tasques diferents a les pròpies del contracte en horari laboral.
- La utilització dels mitjans materials per altres serveis o finalitats no incloses en l'objecte del contracte, excepte en els casos en què hi hagi una autorització municipal expressa o ja estigui previst en el contracte.
- L'omissió de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori envers els ciutadans, els inspectors o representants de l'Ajuntament i agents de l'autoritat per part dels treballadors.
- La falsedat o falsificació de dades corresponents a les activitats desenvolupades i/o la facturació.
- Que durant l'horari de la jornada laboral, qualsevol persona adscrita al servei superi l'índex d'alcoholèmia establert com a màxim permès a la legislació per a la conducció de vehicles i maquinària, sigui quina sigui la tasca que estigui desenvolupant.
- La reincidència, més de 3 vegades en sis mesos, en la comissió d'infraccions greus.

Infraccions greus

- La reincidència, més de 3 vegades en sis mesos, en la comissió d'infraccions lleus.
- La realització dels serveis amb menys mitjans que els ofertats.
- La incorrecta o deficitària gestió de la informació i/o de la plataforma vinculada a la identificació dels usuaris.
- L'incompliment d'acords o decisions de l'Ajuntament sobre variacions de detall que no impliquin despeses.
- La prestació defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes de forma puntual.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació i gestió de la informació de les prestacions.

Infraccions lleus

- Totes les no previstes anteriorment que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en els plecs, sempre que siguin en perjudici lleu del servei i la seva qualitat.
- La realització de treballs en forma defectuosa.
- No assumir les despeses de subministraments vinculades al local adscrit.

La relació anterior no és limitativa. També constituïran infraccions aquelles previstes en la legislació de contractes i en els plecs.

SANCIONS

Molt greus

Davant una situació d'infracció molt greu, l'Ajuntament podrà resoldre el contracte o imposar una sanció d'acord amb els termes següents:

- Si com a conseqüència de la comissió d'un incompliment molt greu s'hagués deixat de prestar un servei obligatori o es produís un dany avaluable econòmicament: sanció pel valor del quàdruple del servei deixat de prestar o del dany produït.
- Si com a conseqüència de la comissió d'un incompliment molt greu, el dany o perjudici no fos avaluable econòmicament: sanció per import entre 15.001,00 € a 20.000,00 €.

Greus

- Si com a conseqüència de la comissió d'un incompliment greu s'hagués deixat de prestar un servei obligatori o es produís un dany avaluable econòmicament: sanció pel valor del triple del servei deixat de prestar o dany produït.
- Si com a conseqüència de la comissió d'un incompliment greu, el dany o perjudici causat no fos avaluable econòmicament: sanció entre 6.001,00 € a 15.000,00 €.

Lleus

- Sancions de fins a 6.000,00 €.

La imposició d'aquestes sancions es preveu sense perjudici de les causes legals de la intervenció del servei i de resolució de contracte previstes a la legislació aplicable.

3.16.- Subcontractació

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada directa de la prestació del servei objecte del contracte i de manera general no podrà subcontractar-ne a tercers la seva realització. Sí que es podran subcontractar tasques indirectes i accessòries.

Qualsevol subcontractació haurà de ser comunicada a l'Ajuntament, amb caràcter previ a la seva realització, detallant les parts del contracte a realitzar pel subcontractista. Aquest escrit adjuntarà una declaració del subcontractista donant fe que no està inhabilitat per a contractar ni comprès en cap dels supòsits que determinen la prohibició per a contractar.

En aquest sentit, en cap cas es podrà subcontractar amb persones o empreses incurses en suspensió de classificacions, inhabilitades per a contractar o compreses en algun dels supòsits que determinen la prohibició per a intervenir com a subcontractista.

En tot cas, l'Ajuntament serà aliè i quedarà al marge de les relacions que existeixin entre l'adjudicatària i les empreses subcontractistes, no sent responsable, en cap cas, de les conseqüències que es derivin d'aquestes relacions.

L'Ajuntament, amb caràcter general, es relacionarà únicament amb els adjudicataris d'aquest contracte. És a dir, els adjudicataris respondran davant de l'Ajuntament de la totalitat de les conseqüències que generin l'execució o la resolució dels contractes que se celebrin amb tercers. I així mateix els adjudicataris seran els únics responsables davant dels seus subcontractistes.

Els adjudicataris assumiran la responsabilitat total de l'execució del contracte davant l'Ajuntament.

L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la, per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de l'LCSP.

La infracció de les condicions establertes en aquest apartat i en l'article 215 de l'LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents:

- a) l'imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte;
- b) la resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de l'LCSP.

Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb el plec de clàusules administratives i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de l'LCSP.

L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de l'LCSP.

L'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista.

A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats, responenent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

3.17.- Modificació del contracte

Es preveu la possibilitat de modificar el contracte per a proveir més bicicletes i així adaptar-se a la demanda al llarg de la vida del contracte. Això implicarà, també, la modificació dels objectius i indicadors de rendiment.

Aquesta modificació representarà com a màxim el 20% del valor anual del contracte. Aquest import forma part del valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació.

Les possibles modificacions aniran precedides d'un informe tècnic justificatiu de la necessitat de la modificació i seran aprovades per l'òrgan administratiu competent.

Sense perjudici de les modificacions indicades, també es podrà modificar el contracte en els casos previstos a la legislació de contractes del sector públic.

3.18.- Criteris de desempat en cas d'igualació d'ofertes

En cas que es produeixi un empat en aplicació dels criteris anteriors, tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades que tinguin a la plantilla un nombre de persones treballadores fixes amb discapacitat superior al 2 per cent, sempre que aquestes proposicions igualin en els seus termes les d'una millor relació qualitat preu des del punt de vista dels criteris que serveixin de base per a l'adjudicació. A aquests efectes, en el cas d'empreses amb menys de 50 persones treballadores, al % de persones treballadores fixes amb discapacitat en plantilla que declarin caldrà sumar-li un 2%, amb la finalitat de, en el seu cas, poder fer la comparativa de manera equitativa amb el % que acrediten les empreses amb més de 50 persones treballadores. La referència a prendre en consideració per calcular el percentatge indicat de persones discapacitades serà el del darrer mes natural anterior al de publicació de l'anunci de licitació.

En el cas que l'oferta sigui presentada per una UTE, el percentatge de persones amb discapacitat que declari cada societat es ponderarà amb el percentatge de participació que tingui cada empresa integrant de la unió segons l'escrit indicat a la clàusula 20a, apartat primer, del plec.

Si un licitador presenta convenis, acords o compromisos amb terceres entitats vinculats amb mesures alternatives al compliment del 2% previst en la legislació d'integració social de minusvàlids, només es computarà el percentatge del 2% a efectes de resoldre l'empat indicat.

Si diverses empreses licitadores queden igualades quant a la proposició amb una millor relació qualitat preu i, a més, acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge igual o superior al 2 per cent, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi en la seva plantilla d'un percentatge més elevat de persones treballadores fixes amb discapacitat.

En cas que l'element consistent en el nombre de treballadors o treballadores amb discapacitat no resolgui l'empat, s'aplicaran per l'ordre indicat els criteris previstos a les lletres b), c) i d) de l'apartat 2 de l'article 147 de l'LCSP.

La documentació acreditativa o vinculada als criteris de desempat indicat es requerirà en el moment en que es produeixi l'empat (147.1 LCSP).

El TAG de Contractació
Josep Pujol Sancho

El regidor delegat d'Urbanisme i Mobilitat
Carles Garcia Estany