

INFORME: PROPOSTA D'INICI DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ENGINYERIA TECNOLÒGICA PER ASSEGURAR EL FUNCIONAMENT DE LA INFRAESTRUCTURA INFORMÀTICA DE L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET.

1.- ANTECEDENTS I NECESSITATS.

El grau d'informatització assolit per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet precisa d'una important infraestructura tecnològica: 4 servidors de base de dades, 2 servidors controladors de domini, més de 30 servidors de terminals, 1 servidor de còpies de seguretat a disc, 1 robot de còpies de seguretat a cinta, 2 servidors destinats a desenvolupament, diversos servidors web, 2 xassís de comunicacions al que es connecten els més de 20 switches de comunicacions de l'edifici central de l'ajuntament així com totes les delegacions externes que es connecten a la xarxa mitjançant fibra òptica, més de 500 ordinadors personals, etc.

Aquesta infraestructura tecnològica, en gairebé la seva totalitat de caràcter virtualitzat, es complementa amb un conjunt de sistemes de la plataforma windows (sistema operatiu windows, internet information server, base de dades microsoft SQLServer, sistemes de desenvolupament en diferents llenguatges de programació, active directory, directives de seguretat, sophos, paquets ofimàtica, citrix, etc) i altres que funcionen sobre la plataforma linux (Cisco, Apache, JBoss, Tomcat, IPTables, Zimbra, Samba, Typo3, Squid, etc).

El manteniment de tots aquests sistemes és una tasca complexa que no es pot assolir íntegrament pel personal del servei tan per la manca de recursos en relació a les tasques a realitzar com per la dificultat de la posada al dia dels tècnics del servei en relació a la velocitat en que els sistemes evolucionen, per la qual cosa, l'Ajuntament no compta amb mitjans propis per a la prestació d'aquest serveis.

Això comporta la necessitat de contractar serveis externs que cobreixin l'assessorament i manteniment de la xarxa (networking), el manteniment de les solucions implantades basades en programari lliure i el manteniment dels sistemes relacionats amb la seguretat.

Per tot l'especificat en els paràgrafs anteriors donat la manca de mitjans personals municipals per a desenvolupar aquest servei, és necessari iniciar la contractació per a la prestació de serveis d'enginyeria tecnològica per assegurar el funcionament dels elements de la xarxa de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

2.- TRAMITACIO I PROCEDIMENT

Tramitació: ☒ Ordinària

PROCEDIMENT DE LICITACIÓ	TERMINI PRESENTACIÓ OF.
Obert Simplificat	15 dies naturals

3.- DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I DIVISIÓ EN LOTS

El present contracte té com a objecte la contractació d'un servei d'enginyeria tecnològica per tal d'assegurar el funcionament dels elements de la xarxa de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

La prestació d'aquest servei ha de servir per donar suport al Servei de sistemes d'informació d'aquest Ajuntament, sota la supervisió dels tècnics informàtics del mateix.

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència
Servei de Sistemes d'Informació

Possibilitat de licitar en lots i/o partides:

☒ Si.

Lot 1: Suport a la gestió de continguts de la web municipal
Lot 2: Suport al manteniment de la xarxa i les comunicacions

CPV:

- 50324100-3 Serveis de manteniment de sistemes.
- 50332000-1 Serveis de manteniment d'infraestructura de telecomunicacions.
- 72200000-7 Serveis de programació de software i de consultoria

Atenent a l'article 3 del decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, no resulta d'aplicació la limitació en el nombre de lots adjudicats pels següents motius:

- 1- Les prestacions requerides en els diferents lots de la licitació no es poden considerar equivalents. La distribució dels serveis en lots s'ha determinat de forma que els serveis de cada lot no són equivalents entre ells, essent totalment independents a nivell tècnic i operatiu, ja que no s'ha considerat cap criteri de separació basat ni en volum ni en distribució geogràfica.
- 2- La no limitació no implica risc d'afectació en la concurrència. Per a cada lot es requereixen condicions d'habilitació específiques, i uns requisits en quant a solvència tècnica i econòmica exigents, en consonància amb la rellevància i criticitat dels serveis requerits per l'Ajuntament. Per tant, les empreses licitadores amb capacitat de participació en aquesta licitació han d'acreditar disposar dels mitjans necessaris per a l'execució. Addicionalment, en tots dos lots, es defineixen criteris de valoració tant de judici de valor com avaluable automàticament, per tant, sempre s'adjudicaran les prestacions associades a cada lot al licitador que presenti la proposta amb la millor relació qualitat-preu.

Per l'exposat anteriorment, els licitadors podran participar en la licitació de tots els lots en que es divideix l'objecte del contracte de referència, ofertant per a un o varis lots, podent resultar una mateixa empresa adjudicatària d'un o més lots sense limitació.

4.-CONTRACTE RESERVAT

NO

5.- PRESSUPOST DE LICITACIO. SISTEMA DE DETERMINACIÓ DEL PREU

Pressupost estimat de licitació (IVA exclòs) 40.200,00 €	Tipus d'IVA aplicable: 21% Import IVA: 8.442,00 €	Pressupost estimat base de licitació amb IVA: 48.642,00 €
Lot 1: 17.400 € Lot 2: 22.800 €	Lot 1: 3.654 € Lot 2: 4.788 €	Lot 1: 21.054 € Lot 2: 27.588 €

El pressupost del contracte per als dos lots es formula per preus unitaris màxims. Els licitadors hauran de determinar a les seves ofertes els preus unitaris que s'aplicaran per hora de treball realitzat (els imports corresponents als desplaçaments estaran inclosos dins del preu hora). Així mateix l'import de l'hora de treball realitzat s'haurà de desglossar segons cadascun dels lots de la següent manera:

LOT 1:

- Preu hora Tècnic programador web expert en PHP i certificat en TYPO3.

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència
Servei de Sistemes d'Informació

- Preu hora Enginyer Superior especialista en consultoria tecnològica relacionada amb la informàtica i les telecomunicacions.

Els preus per a cada concepte seran com a màxim els següents, als quals se'ls haurà d'afegir el tant per cent corresponent a l'Impost sobre el Valor Afegit:

Concepte	Preu/hora
Tècnic programador web expert en PHP i certificat en TYPO3	50,00€
Enginyer Superior especialista en consultoria tecnològica relacionada amb la informàtica i les telecomunicacions	80,00€

Per a aquest lot es preveu un pressupost estimat de 17.400,00 euros (IVA no inclòs). Tenint en compte que el tant per cent d'IVA actual és 21%, el pressupost base per a aquest lot IVA inclòs és de 21.054,00 euros

El pressupost estimat s'ha calculat en base a una previsió d'hores per a cada perfil de treball que es contempla en el contracte en funció d'uns preus unitaris màxims extrets dels preus habituals de les empreses amb les que es treballa des del Servei de Sistemes d'Informació, pel que són preus unitaris de mercat.

Perfil	preu hora màxim	Previsió d'hores anual	Cost anual previst
Cost Tècnic programador web expert en PHP i certificat en TYPO3	50,00€	150	7.500,00€
Cost Enginyer Superior especialista en consultoria tecnològica	80,00€	15	1.200,00€
TOTAL ANUAL			8.700,00€

L'estimació de costos a nivell de preu/hora de mà d'obra sorgeix dels costos d'altres contractes de similar naturalesa que s'han contractat al Servei de sistemes d'informació. El desglos de costos és el següent:

Costos directes anuals	cost treballador Hora	Hores previstes	Cost
Cost Tècnic programador web expert en PHP i certificat en TYPO3	37	150	5.250,00 €
Cost Enginyer Superior especialista en consultoria tecnològica	56	15	840,00 €
Desplaçaments, vehicle, materials, mitjans auxiliars			570,00€
TOTAL costos directes anuals			6.960,00 €
Costos indirectes anuals			
Despeses gestió		15% costos directes	1.044,00€
Marge de benefici		10% Costos directes	696,00€
TOTAL costos indirectes anuals			1.740,00 €

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència
Servei de Sistemes d'Informació

Cost anual del servei			8.700,00 €

El preu s'entendrà comprensiu de la totalitat del servei. Els preus consignats son indiscutibles, no s'admeten prova alguna d'insuficiència i porten implícit de manera expressa les despeses detallades al PPT i les despeses dels possibles desplaçaments a l'ajuntament o dependència municipal on s'hagi de realitzar els treballs.

El contracte s'adjudicarà per la totalitat del contracte. Tot i això, l'ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost base de licitació ja que aquesta quantia es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantia de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció de les prestacions requerides, aplicant el preu d'adjudicació del/s corresponents preu/s unitari/s.

Al ser un contracte basat en preus unitaris, el nombre d'unitats de serveis pot variar respecte al pressupost orientatiu estimat, en funció de les necessitats de cada moment.

LOT 2:

- Preu hora Tècnic de Sistemes i Xarxes de Comunicacions.
- Preu hora Enginyer Superior especialista en consultoria tecnològica relacionada amb la informàtica i les telecomunicacions.

Els preus per a cada concepte seran com a màxim els següents, als quals se'ls haurà d'afegir el tant per cent corresponent a l'Impost sobre el Valor Afegit:

Concepte	Preu/hora
Tècnic de Sistemes i Xarxes de Comunicacions	60,00€
Enginyer Superior especialista en consultoria tecnològica relacionada amb la informàtica i les telecomunicacions	80,00€

L'estimació de costos a nivell de preu/hora de mà d'obra sorgeix dels costos d'altres contractes de similar naturalesa que s'han contractat al Servei de sistemes d'informació. El desglos de costos és el següent:

Costos directes anuals	cost treballador Hora	hores	Cost
Cost Tècnic de Sistemes i Xarxes de Comunicacions	44	150	6.600,00 €
Cost Enginyer Superior especialista en consultoria tecnològica	58	30	1.740,00 €
Desplaçaments, vehicle, materials, mitjans auxiliars			780,00 €
TOTAL costos directes anuals			9.120,00 €
Costos indirectes anuals			
Despeses gestió		15% costos directes	1.368,00 €
Marge de benefici		10% Costos directes	912,00 €

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència
Servei de Sistemes d'Informació

TOTAL costos indirectes anuals			2.280,00 €
Cost anual del servei			11.400,00 €

Per a aquest lot es preveu un pressupost estimat de 22.800,00 euros (IVA no inclòs). Tenint en compte que el tant per cent d'IVA actual és 21%, el pressupost base per a aquest lot IVA inclòs és de 27.588,00 euros

El pressupost estimat s'ha calculat en base a una previsió d'hores per a cada perfil de treball que es contempla en el contracte en funció d'uns preus unitaris màxims extrets dels preus habituals de les empreses amb les que es treballa des del Servei de Sistemes d'Informació, pel que són preus unitaris de mercat.

El cost de licitació màxim es calcula de la forma següent:

Perfil	preu hora	Previsió d'hores anual	Cost anual previst
Cost Tècnic de Sistemes i Xarxes de Comunicacions	60,00€	150	9.000,00€
Cost Enginyer Superior especialista en consultoria tecnològica	80,00€	30	2.400,00€
TOTAL ANUAL			11.400,00€

El preu s'entendrà comprensiu de la totalitat del servei. Els preus consignats son indiscutibles, no s'admeten prova alguna d'insuficiència i porten implícit de manera expressa les despeses detallades al PPT i les despeses dels possibles desplaçaments a l'ajuntament o dependència municipal on s'hagi de realitzar els treballs.

El contracte s'adjudicarà per la totalitat del contracte. Tot i això, l'ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost base de licitació ja que aquesta quantia es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantia de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció de les prestacions requerides, aplicant el preu d'adjudicació del/s corresponents preu/s unitari/s.

Al ser un contracte basat en preus unitaris, el nombre d'unitats de serveis pot variar respecte al pressupost orientatiu estimat, en funció de les necessitats de cada moment.

El valor estimat del contracte (VEC) a efectes de determinar el procediment d'adjudicació la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el següent:

LOT	Exercici	Import
LOT 1	2025-2026	17.400,00€
	Possible pròrroga	17.400,00€
	Modificacions	3.480,00€
TOTAL VEC LOT 1		38.280,00€
LOT 2	2025-2026	22.800,00€
	Possible pròrroga	22.800,00€
	Modificacions	4.560,00€
TOTAL VEC LOT 2		50.160,00€
TOTAL VEC		88.440,00 €

6.- APLICACIÓ PRESSUPOSTARIA

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva a tots dos lots amb càrrec a la partida 2600.92008.2270600 de la forma següent:

LOT	Exercici	Import	IVA	Import total
LOT1	2025	8.700,00€	1.827,00€	10.527,00€
	2026	8.700,00€	1.827,00€	10.527,00€
LOT2	2025	11.400,00€	2.394,00€	13.794,00€
	2026	11.400,00€	2.394,00€	13.794,00€

7.- TERMINI O DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte tindrà un període de vigència de dos anys a comptar des la formalització del contracte.

Aquest contracte es podrà prorrogar per dos anys, d'any en any.

En cas de fer-se efectiva la pròrroga l'Ajuntament ho indicarà al proveïdor amb una antelació de 4 mesos abans de la finalització del contracte.

8.- ESPECIAL HABILITACIÓ. SOLVENCIA I/O CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL.

8.1 Econòmica i financera

Per a tots dos lots es farà mitjançant l'aportació del següent: Declaració sobre el volum de negocis en els darrers 3 anys en l'àmbit de l'activitat objecte del contracte relatiu a l'últim exercici disponible en funció de la data de creació o d'inici de les activitats. Mínim de solvència: Acreditar una xifra de volum total global per l'exercici equivalent al pressupost de licitació de cada lot. Si un licitador es presenta als dos lots caldrà justificar una xifra de negoci equivalent a 40.200 €

8.2 Tècnica o professional

Per a tots dos lots:

Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims 3 anys que inclogui objecte, import, dades i el destinatari públic o privat d'aquestes, signada pel representant legal de l'empresa. Caldrà que els licitadors acreditin un mínim de 1 contractes (màxim 3) amb administracions o entitats del sector privat amb objecte de contracte de serveis similar al del contracte objecte de licitació per import igual o superior al pressupost de licitació

Els serveis o els treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquests o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari indicant import del contracte.

8.3 Classificació del contractista

No s'aplica.

8.4. Adscripció de mitjans i/o personals a l'execució del contracte

El licitador indicarà, per a cada un dels perfils demanats en el present plec quina titulació i experiència tenen els treballadors que ofereix per a la prestació del servei. Per a cada un dels perfils haurà d'acreditar el grau de coneixements següents:

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència
Servei de Sistemes d'Informació

LOT 1:

- Tècnic programador web expert en PHP i certificat en TYPO3:
 - o Enginyer tècnic en informàtica o enginyer superior en informàtica.
 - o Certificació i experiència en administració de la plataforma TYPO3.
 - o Experiència en programació d'aplicacions PHP i de plugins per al CMS TYPO3.
 - o Mínim 3 anys d'experiència.
- Enginyer Superior especialista en consultoria tecnològica relacionada amb la informàtica i les telecomunicacions.
 - o Enginyer superior amb titulació relacionada amb les TIC (enginyer informàtic, enginyer en telecomunicacions o una altra).
 - o Experiència en consultoria de projectes de xarxes.
 - o Experiència en consultoria de plataformes de programari lliure.
 - o Mínim 5 anys d'experiència.

Per poder acreditar tant la formació com la experiència caldrà que les empreses licitadores presentin, per a cada treballador que ofereixen per a la prestació del servei, el seu currículum identificant la persona proposada de forma inequívoca. A més en cas de la certificació TYPO3 caldrà que s'adjunti a la proposta una còpia d'aquest certificat.

LOT 2:

- Tècnic de Sistemes i Xarxes de Comunicacions
 - o Enginyer tècnic en Informàtica, enginyer superior en informàtica, enginyer tècnic en telecomunicacions o enginyer superior en telecomunicacions.
 - o Experiència en administració d'equips Linux
 - o Experiència en administració de xarxes.
 - o Mínim 3 anys d'experiència.
- Enginyer Superior especialista en consultoria tecnològica relacionada amb la informàtica i les telecomunicacions.
 - o Enginyer superior amb titulació relacionada amb les TIC (enginyer informàtic, enginyer en telecomunicacions o una altra).
 - o Experiència en consultoria de projectes de xarxes.
 - o Experiència en consultoria de plataformes de programari lliure.
 - o Mínim 5 anys d'experiència.

Per poder acreditar tant la formació com la experiència caldrà que les empreses licitadores presentin, per a cada treballador que ofereixen per a la prestació del servei, el seu currículum identificant la persona proposada de forma inequívoca.

9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

LOT 1:

Els aspectes econòmics i tècnics que es tindran en compte per a la valoració de les propostes presentades i que s'enumeren per ordre decreixent d'importància, són les següents:

Criteris de valoració automàtics	100 punts	
1. Preu hora programador	50 punts	Fórmula

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència
Servei de Sistemes d'Informació

2. Preu hora enginyer superior	30 punts	Fórmula
3. Pla de qualitat (acords nivell de servei - ANS)	10 punts	Automàtic
4. Major experiència equip de treball	10 punts	Automàtic

1. Preu hora del servei de tècnic programador web expert en PHP i certificat en TYPO3, màxim 50 punts.

S'assignarà el màxim de punts a la millor oferta justificada i la resta de propostes econòmiques presentades es valoraran amb la aplicació de la següent formula:

$$P_i = P_{\max} - P_{\max} \cdot \left[\frac{(B_{\max} - B_i)^n}{B_{\max}^n} \right]$$

On:

- $P_{\max}$: és la puntuació màxima i són 50 punts.
- $B_{\max}$: serà la major baixa en % que ofereixi un licitador, és a dir l'oferta més econòmica d'entre les acceptades a la licitació. La baixa es calcularà sobre l'import màxim per a aquest concepte: 50,00 €/hora.
- B_i : és la baixa en % de l'oferta que es puntua.
- n : s'estableix en 2.
- D'aquests 80 punts, 50 punts serà per a valorar el preu/hora i els 30 punts restants per a valorar el preu/hora d'enginyer superior especialista en consultoria tecnològica relacionada amb la informàtica i les telecomunicacions.

2. Preu/hora enginyer superior especialista en consultoria tecnològica relacionada amb la informàtica i les telecomunicacions, màxim de 30 punts.

S'assignarà el màxim de punts a la millor oferta justificada i la resta de propostes econòmiques presentades es valoraran amb la aplicació de la següent formula:

$$P_i = P_{\max} - P_{\max} \cdot \left[\frac{(B_{\max} - B_i)^n}{B_{\max}^n} \right]$$

On:

- $P_{\max}$: és la puntuació màxima i són 30 punts.
- $B_{\max}$: serà la major baixa en % que ofereixi un licitador, és a dir l'oferta més econòmica d'entre les acceptades a la licitació. La baixa es calcularà sobre l'import màxim per a aquest concepte: 80,00 €/hora.
- B_i : és la baixa en % de l'oferta que es puntua.
- n : s'estableix en 2.

3. Pla de qualitat, fins a 10 punts quantificables automàticament, segons el següent criteri:

Justificació de la millora: Es valora el pla de qualitat ja que és un indicador de compromís de compliment d'uns llinars mínims en relació a la prestació del servei. La millora d'aquests acords de nivell de servei (ANS) fa que la prestació del servei pel que fa a la gestió dels serveis contractats i resposta a incidències millori respecte a les previstes a priori en els plecs i que aquest es presti d'una manera més eficient per part de l'adjudicatari. A més implica que el mateix contractista, dins de la factura, s'imposi uns descomptes en cas d'incompliment, la qual cosa dona més garanties a l'Ajuntament de que el contractista realitzi adequadament el contracte.

Es repartiran els 10 punts equitativament entre tots els paràmetres d'ANS. Donat que hi ha 5 ANS cada ANS tindrà una puntuació màxima de 2 punts, que es calcularà segons es detalla a continuació:

Valor de l'ANS: Els licitadors que millorin l'ANS en un 25% o més obtindran la puntuació màxima (2 punts). Per a millores inferiors al 25% del valor de l'ANS exigint per l'Ajuntament la puntuació es calcularà linealment

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència
Servei de Sistemes d'Informació

calculant el percentatge de millora de l'ANS i en funció a aquest 25% màxim de millora. S'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\% \text{ millora}}{25} \times puntuacióMàx$$

4. Per la major experiència de l'equip tècnic assignat al contracte, fins a 10 punts

Es valorarà la major experiència de l'equip tècnic per sobre de l'establert en el plec de la manera següent:

- 1- Tècnic programador web expert en PHP i certificat en TYPO3: 0,5 punts per any en que millori els 3 anys d'experiència mínima fins a un màxim de 8 punts.
- 2- Enginyer Superior especialista en consultoria tecnològica relacionada amb la informàtica i les telecomunicacions: 0,5 punts per any en que millori els 5 anys d'experiència mínima fins a un màxim de 2 punts.

S'acreditarà aquesta experiència amb el currículum vitae i través d'una llista suficient de participació en projectes en l'àmbit per al que es valora.

LOT 2:

1. Preu/hora tècnic de sistemes i xarxes de comunicació màxim de 50 punts.

S'assignarà el màxim de punts a la millor oferta justificada i la resta de propostes econòmiques presentades es valoraran amb la aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = P_{\max} - P_{\max} \cdot \left[\frac{(B_{\max} - B_i)^n}{B_{\max}^n} \right]$$

On:

- $P_{\max}$: és la puntuació màxima i són 50 punts.
- $B_{\max}$: serà la major baixa en % que ofereixi un licitador, és a dir l'oferta més econòmica d'entre les acceptades a la licitació. La baixa es calcularà sobre l'import màxim per a aquest concepte: 60,00 €/hora.
- B_i : és la baixa en % de l'oferta que es puntua.
- n : s'estableix en 2.

2. Preu/hora enginyer superior especialista en consultoria tecnològica relacionada amb la informàtica i les telecomunicacions, màxim de 30 punts.

S'assignarà el màxim de punts a la millor oferta justificada i la resta de propostes econòmiques presentades es valoraran amb la aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = P_{\max} - P_{\max} \cdot \left[\frac{(B_{\max} - B_i)^n}{B_{\max}^n} \right]$$

On:

- $P_{\max}$: és la puntuació màxima i són 30 punts.
- $B_{\max}$: serà la major baixa en % que ofereixi un licitador, és a dir l'oferta més econòmica d'entre les acceptades a la licitació. La baixa es calcularà sobre l'import màxim per a aquesta concepte: 80,00 €/hora.
- B_i : és la baixa en % de l'oferta que es puntua.
- n : s'estableix en 2.

3. Pla de qualitat, fins a 10 punts quantificables automàticament, segons el següent criteri:

Es repartiran els 10 punts equitativament entre tots els paràmetres d'ANS. Donat que hi ha 5 ANS cada ANS tindrà una puntuació màxima de 2 punts.

Es repartiran els 10 punts equitativament entre tots els paràmetres d'ANS. Donat que hi ha 5 ANS cada ANS tindrà una puntuació màxima de 2 punts, que es calcularà segons es detalla a continuació:

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència
Servei de Sistemes d'Informació

Valor de l'ANS: Els licitadors que millorin l'ANS en un 25% o més obtindran la puntuació màxima (2 punts). Per a millores inferiors al 25% del valor de l'ANS exigít per l'Ajuntament la puntuació es calcularà linealment calculant el percentatge de millora de l'ANS i en funció a aquest 25% màxim de millora. S'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\% \text{ millora}}{25} \times puntuacióMàx$$

4. Per la Major experiència de l'equip tècnic assignat al contracte, fins a 10 punts

Es valorarà la major experiència de l'equip tècnic per sobre de l'establert en el plec de la manera següent:

- 1- Tècnic de Sistemes i Xarxes de Comunicacions: 0,5 punts per any en que millori els 3 anys d'experiència mínima fins a un màxim de 8 punts.
- 2- Enginyer Superior especialista en consultoria tecnològica relacionada amb la informàtica i les telecomunicacions: 0,5 punts per any en que millori els 5 anys d'experiència mínima fins a un màxim de 2 punts.

S'acreditarà aquesta experiència a través d'una llista suficient de participació en projectes en l'àmbit per al que es valora.

10.- CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE BAIXA ANORMAL O TEMERARIA

Es consideraran, en principi, desproporcionades o temeràries les ofertes inicialment admeses i considerades vàlides que es trobin en els següents supòsits, per a cadascun dels lots:

- ❖ Si es presenta un licitador, quan el preu ofert sigui inferior en un 25% respecte el pressupost estimat de licitació per a cada lot.
- ❖ Si es presenten dos licitadors en un o més lots, quan el preu ofert sigui inferior al 20% a l'altra oferta, en el lot corresponent.
- ❖ Si es presenten tres o més licitadors, en un o més lots quan el preu ofert sigui inferior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les altres ofertes considerades vàlides, en el lot corresponent.

L'aplicació d'aquests percentatges es realitzarà sobre les ofertes econòmiques (IVA exclòs) en €, no sobre el percentatge de baixa de l'oferta.

11. GARANTIA DEFINITIVA

Si. 5% del pressupost de licitació de cada lot

12.- CESSIÓ DEL CONTRACTE

No s'admet

13.- SUBCONTRACTACIÓ.

SÍ.

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència
Servei de Sistemes d'Informació

Tasques crítiques que no admeten subcontractació: No es podran subcontractar els treballs relacionats amb les funcions de personal tècnic requerit com adscripció de mitjans. Aquests professionals formen en nucli de l'empresa en l'execució dels serveis i són els principals responsables d'aquesta, i per tant, és d'obligat compliment que siguin persones adscrites a la plantilla de l'empresa.

15.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER SOCIAL, ÈTIC, MEDIAMBIENTAL O D'ALTRE ORDRE.

L'empresa contractista estarà obligada a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva entre homes i dones, i se li exigirà:

- L'ús no sexista del llenguatge en la totalitat dels documents emesos.
- La desagregació per sexe dels informes, memòria parcial y/o final que contenguin dades estadístiques, que, es generin i sempre que aquella sigui factible.

El contractista està obligat a facilitar tota la informació tècnica i administrativa necessària per facilitar el trapàs de la informació en cas d'un nou contracte en un termini màxim de 5 dies

16.- CONFIDENCIALITAT . PROTECCIÓ DE DADES

Lot 1:

☒ Si

El contractista podrà accedir a les bases de dades que contenen informació relativa a la web municipal. Dintre d'aquestes bases de dades pot haver-hi informació de pàgines i formularis d'inscripció a alguna activitat ciutadana.

D'acord amb el següent:

1.- Objecte de l'encàrrec del tractament i descripció del mateix

El RESPONSABLE DEL TRACTAMENT contracta a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT el manteniment del gestor de continguts Typo3 on s'allotja la web municipal i del programari que en ell hi ha desenvolupat (en endavant, el "Servei" o "Serveis", indistintament).

El Servei a desenvolupar per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT consistirà en:

- Suport en front a problemes o errors de funcionament del de la web municipal i en relació a nous desenvolupaments o modificacions del programari que en ella hi ha desenvolupat.

La tipologia de dades personals als quals l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT tindrà accés per a l'execució del Servei són els següents:

- **Dades de caràcter identificatiu:** DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Número de registre personal.

2.- Subcontractació

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència
Servei de Sistemes d'Informació

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT podrà subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte del Contracte que comportin el tractament de dades personals, excepte prèvia autorització expressa i atorgada per escrit per part del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

☒ NO

3.- Destí de les dades personals a la finalització del contracte

El RESPONSABLE DEL TRACTAMENT es reserva la potestat de decidir com s'haurà de procedir amb les dades personals emmagatzemades dels tractaments realitzats per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT amb motiu de la prestació del servei, per això podrà indicar una de les tres opcions següents, la qual caldrà que sigui notificada de manera obligatòria per part del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT abans de la finalització del contracte:

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de destruir la totalitat de les dades en qualsevol tipus de suport, una vegada complerta la prestació. Una vegada destruïdes, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de certificar la destrucció per escrit i haurà d'enviar el certificat al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

Sense aquesta notificació l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT no podrà procedir a la destrucció de les dades i les haurà de conservar bloquejades.

No obstant el que disposen els paràgrafs anteriors, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT podrà conservar una còpia de les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats per l'execució del contracte.

4.- adreça correu

Els/les representants del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT podran contactar amb el o la Responsable o Delegat/da de Protecció de Dades (el que s'escaigui) de l'ENCARREGAT DE TRACTAMENT, a través de l'adreça de correu que facilitin a l'annex 1

Lot 2:

☒ NO

Donat que els serveis a dur a terme en el marc lots 2 del contracte té a veure amb el suport en el manteniment i la configuració de la xarxa corporativa i configuració de servidors basats en programari lliure no hi ha tractament de dades personals en la prestació del serveis.

17.- MODIFICACIONS PREVISTES DEL CONTRACTE

☒ SÍ. Es preveuen modificacions previstes conforme a l'article 204 de la LCSP. L'import total de les modificacions previstes es farà fins un màxim del 20% del preu inicial del contracte que a efectes del càlcul del VEC, representa un import total de 3.480 € per al LOT 1 i de 4.560 per al LOT 2, respecte al pressupost estimat de licitació.

CIRCUMSTÀNCIES:

Per ampliació del nombre d'equips i programari i altres possibles incidències que impliquin increment de serveis contractats

LOT 1: 3.480 €

LOT 2: 4.560 €

Es demanarà un pressupost de l'actuació on figurin el nombre d'hores previstes.

Àrea d'Economia, Serveis Interns, Treball, Universitats, Innovació i Transparència
Servei de Sistemes d'Informació

S'aplicaran els preus establerts a l'oferta del contractista.

La tramitació de les modificacions previstes no suposarà en cap cas la fixació de preus nous

18.- PREUS CONTRADICTORIS./ REVISIO DE PREUS

☒ NO

19.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA. FORMA DE PAGAMENT.

Dintre del 15 dies següents al mes vençut a la prestació del servei l'empresa adjudicatària emetrà una factura corresponent als treballs realitzats durant el mes. Dita factura es desglossarà pel concepte preu/hora per tipus de tècnic, els tipus de treballs realitzats i el concepte de treball assignat.

En cas que, per causes imputables al proveïdor s'incompleixin els Acords de Nivell de Servei (ANS) s'hauran de fer constar a la factura les penalitzacions establertes a l'apartat 4 del PPT o, en el seu cas, les ofertes pel contractista.

El pagament del preu s'abonarà, prèvia presentació de la corresponent factura, la qual haurà de ser conformada pel Coordinador del Servei de Sistemes d'Informació, i prèvia comprovació de quantitats i qualitats i amb subjecció als preus i condicions establerts al contracte. En cas que no figurin les penalitzacions per incompliments dels ANS, la factura serà no conforme i es retornarà.

20.- PENALITZACIONS.

Les que figuren al PCAP i a més es considerarà com a falta molt greu no incorporar els ANS a la factura

21.- TERMINI GARANTIA. (art. 111 LCSP)

☒ SI 2 mesos des de la recepció del servei o informe favorable.

22- SUBROGACIÓ.

☒ No

23.- PLA ANUAL DE CONTRACTACIÓ

Aquesta licitació estava prevista al pla anual corresponent a l'inici previst de licitació:

☒ Si. Tercer trimestre.

24.- SERVEI GESTOR I TÈCNICS MUNICIPALS RESPONSABLES:

	Noms i cognoms	Càrrec	e-mail	Ext. Telefònica
Del contracte	Núria Zayas Arcediano	Tècnica de Sistemes	zayasan@gramenet.cat	2704
De la partida	Raul Castells Calvo	Coordinador del Servei de sistemes d'informació	castellscr@gramenet.cat	2703

Santa Coloma de Gramenet, a data de la signatura

Raul Castells Calvo
Coordinador del Servei de Sistemes d'Informació