
PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

LICITACIÓ PÚBLICA MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT

PLEC TÈCNIC PER AL SERVEI DE MANTENIMENT PER AL SIMULADOR DE
CONDUCCIÓ I EMULACIÓ D'AVARIES DE LES UNITATS DE TREN DE LES SÈRIES 113,
114 I 115 DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	2
2.	OBJECTE DEL PLEC	2
3.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	2

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Servei de manteniment per al simulador de conducció i emulació d'avaries de les unitats de tren sèrie 113, 114 i 115 de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

2. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec tècnic té com objectiu definir els requeriments de continguts i les característiques del servei de manteniment i reposició d'elements per al simulador de conducció i emulació d'avaries d'FGC, amb l'objecte de tenir una disponibilitat garantida al llarg de l'any i un temps de resposta curt en cas d'incidència.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària efectuarà el disseny i portarà a terme el manteniment del simulador de conducció i emulació d'avaries d'FGC amb els mitjans que consideri adients i d'acord amb les necessitats d'FGC.

La proposta haurà de presentar unes solucions tècniques que permetin garantir la disponibilitat del simulador de conducció al llarg del temps que duri el contracte de manteniment, així com garantir la resolució d'incidències en el període de temps més breu possible.

Així mateix caldrà que garanteixi la disponibilitat dels components necessaris per dur a terme el servei per tal de minimitzar els temps de reparació en cas de fallada.

3.1. OBJECTIUS

L'actual simulador de conducció de la línia Barcelona-Vallès va ser posat en servei fa 11 anys (abril de 2013). Malgrat la vida útil del simulador s'allarga més enllà dels 15 anys cal preveure les possibles situacions en que determinats components o funcions no responguin de manera correcta. Així mateix, caldrà preveure la possible no disponibilitat de certs components per quedar-se fora de l'actual catàleg dels fabricants.

Així, els objectius del servei de manteniment són:

- Maximitzar el temps de disponibilitat del simulador de conducció de la línia Barcelona-Vallès, apropant-lo el màxim possible al 24/7.
- Minimitzar el temps de resolució d'incidències i avaries.

- Disposar dels elements i components que permetin garantir el funcionament del simulador de conducció de la línia Barcelona-Vallès.

3.2. CONTINGUTS

Per a assolir els objectius enunciats anteriorment, el servei de manteniment i reposició d'elements del simulador ha de contemplar, com a mínim, el següent:

- Operacions de manteniment preventiu:
 - Realització de proves de diagnòstic i comprovació preventives.
 - Entrega d'un informe a FGC per a cadascuna de les proves realitzades.
- Diagnòstic d'incidències:
 - Realització de proves de diagnòstic de la incidència.
 - Desplaçament de personal tècnic per a la diagnosi.
 - Entrega d'un informe a FGC de qualsevol incidència diagnosticada.
- Resolució d'incidències:
 - Reparació del problema o problemes que hagin ocasionat el mal funcionament.
 - Substitució d'elements en cas que sigui necessari.
 - Desplaçament de personal tècnic per a la resolució de la incidència.
 - Entrega d'un informe a FGC de qualsevol incidència resolta.
- Disponibilitat de components:
 - Garantir la disponibilitat dels components necessaris per a l'acompliment de la resta de punts.
- Formació sobre el funcionament:
 - Garantir la disponibilitat personal formador que puguis instruir a persones d'FGC en el funcionament del simulador.

3.3. CONDICIONS ESPECÍFIQUES

Les operacions de manteniment preventiu es realitzaran com a mínim cada 12 mesos i s'emetrà un informe detallat de cadascuna d'elles.

Les incidències s'hauran de resoldre en un termini de 48 hores, de dilluns a divendres, a partir de la comunicació de la mateixa pel mitjà que s'estableixi entre les dues parts.

El seguiment d'aquestes incidències funcionarà amb una eina de tiqueting o similar, que permeti el seguiment de les incidències. Els tiquets es podran obrir tant telefònicament com per correu electrònic o qualsevol altre eina telemàtica que ho permeti.

La substitució de components i equips més habituals anirà a càrrec de l'adjudicatari, que haurà de tenir un estoc d'aquests a disposició d'FGC per a que les reparacions es puguin fer en el termini indicat al punt anterior.

Per determinar quins components i equips estan inclosos en aquesta categoria l'adjudicatari inclourà una llista dels mateixos en l'oferta i haurà de ser acceptat per FGC. Aquests components seran propietat d'FGC, però l'adjudicatari els haurà de custodiar i emmagatzemar mentre duri el contracte i entregar-los a la finalització del mateix.

Els components i equips no inclosos en el punt anterior seran inclosos en l'import previst per modificacions d'aquest contracte.

L'adjudicatari haurà de disposar de personal amb capacitat per desplaçar-se a les instal·lacions d'FGC en el menor temps possible per tal de fer les diagnosis o reparacions necessàries per a l'acompliment del contracte

Si és necessari contemplar desplaçaments dels tècnics de l'empresa adjudicatària, aquests estaran inclòs en l'oferta corresponent.

També estaran incloses en el preu del projecte les diverses reunions a la planificació i enfocament del manteniment, així com les visites tècniques del personal de l'empresa adjudicatària que siguin necessàries.

Per altra banda es generarà una bossa d'hores destinada a la realització de formacions. Aquestes formacions tindran com a mínim, però no es restringiran, als següents formats:

- Formació inicial:
 - Curs complet sobre la utilització del simulador com instructor.
 - Durada 24 hores.

- Formació de reciclatge:
 - Curs sobre canvis o millores per la utilització del simulador com instructor.
 - Durada 8 hores.

3.4. RECURSOS HUMANS I DURADA

L'adjudicatari ha de preveure i incloure en la seva oferta els mitjans tècnics i humans necessaris per tal d'acomplir les indicacions dels punts anteriors.

El servei tindrà una durada de 12 mesos, prorrogable 12 mesos més.