

CONTRACTE

**DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT
TÈCNIC INTEGRAL EN TECNOLOGIES DE LA
INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LA
FARGA, GESTIÓ D'EQUIPAMENTS
MUNICIPALS, S.A.**

Expedient 20240413

Nº Contracte 2025P003

A L'Hospitalet de Llobregat, a 26 de febrer de 2025

R E U N I T S

D'una banda, el Sr. MANUEL PÉREZ GIMÉNEZ, gerent de LA FARGA, SA, amb el DNI núm.

D'altra banda el Sr. OSCAR ÁLVAREZ MORENO, major d'edat, amb domicili professional al carrer Catalunya,74, Baixos 08840 Viladecans (Barcelona), amb DNI

A C T U E N

El Sr. MANUEL PÉREZ GIMÉNEZ, en nom i representació de l'empresa LA FARGA, Gestió d'Equipaments Municipals, SA, constituïda en escriptura pública atorgada davant el notari de l'Il·lustre Col·legi de Catalunya Sr. DAVID PEREZ MAYNAR, en data 14 d'abril de 1987, protocol núm. 1513, i inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, tom 9.258, llibre 8.461, foli 44, full B-105.424, inscripció primera, amb CIF. Núm. A58.363.938, i domicili social al carrer Barcelona, 2 de L'Hospitalet de Llobregat.

Té la facultat de contractar i obligar-se en aquest document, segons acredita mitjançant escriptura pública de poders de data 3 d'agost de 2023 i amb núm. de protocol 1384, atorgada davant de notari de l'Il·lustre Col·legi de Catalunya Sr. FERNANDO MORALES LIMIA, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en data 31 d'agost de 2023, volum 44.718, Foli 25, Full B-48.900, inscripció 93, i de conformitat amb les facultats previstes a l'art. 29 dels Estatuts Socials.

El Sr. OSCAR ÁLVAREZ MORENO, en nom i representació de l'empresa CLICK-IT TECHNOLOGIES, S.L, amb CIF núm. B-64894363 i amb domicili social carrer Catalunya,74, Baixos 08840 Viladecans (Barcelona), constituïda per temps indefinit en data 10 de juny de 2008 davant el notari Sr. ILDEFONSO SÁNCHEZ PRAT, protocol núm. 1532, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Volum 40689, Foli 0179 i Fulla 371757/.

Té la facultat de contractar i obligar-se en aquest document, segons acredita mitjançant escriptura pública de constitució on es designat com Administrador únic de la societat.

Ambdues parts amb reconeixement mutu de capacitat legal per a obligar-se, DIUEN:

PACTEN, CONVENEN I ATORGUEN

PRIMER.- OBJECTE

És objecte del present plec la contractació del servei de manteniment i suport tècnic integral en Tecnologies de la informació i la Comunicació per la Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, S.A., que s'hauran de prestar a la Societat Municipal durant el període contractual.

La dimensió qualitativa dels serveis objecte del contracte s'estructura en tres nivells de suport tècnic que han d'estar interrelacionats per afavorir tant la planificació i coordinació de tasques com la transferència de coneixement. Els tres nivells de servei són:

Nivell I. Suport tècnic presencial. El nivell I és tracta d'un servei de proximitat relacionat principalment amb la microinformàtica, l'atenció a usuaris, la gestió tecnològica i altres tasques de suport auxiliar.

Nivell II. Manteniment de la infraestructura. El nivell II fa referència al manteniment preventiu i correctiu de la infraestructura de sistemes i xarxes de la seu central de La Farga.

Nivell III. Consultoria i projectes. El nivell III està orientat a la consultoria i a la definició i execució de projectes TIC sota demanda, tant per als clients del Centre d'Activitats com per a La Farga.

Tot, de conformitat amb les condicions que figuren en els plecs de clàusules contractuals i tècnics aprovats i l'oferta presentada, i que s'incorporen adjunts com ANNEX NÚM. 1 i ANNEX NÚM.2.

SEGON.- DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROQUES

Quant a la durada:

El contracte tindrà una durada de **24 MESOS** a comptar des de la data **1 de març de 2025**.

Quant a la pròrroga:

El contracte serà prorrogable de forma expressa per dos períodes de **12 MESOS** cadascun, sense que la durada total del contracte, incloses les possibles pròrroques, puguin excedir de **48 MESOS**.

De conformitat amb l'article 29.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic la pròrroga s'acordarà per l'Òrgan de Contractació de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals SA i serà obligatòria per l'adjudicatària, sempre que el preavís es produeixi al menys amb dos mesos d'antelació a la finalització de la durada del contracte.

Tanmateix, i pel cas de finalització o extinció del contracte, La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals SA podrà requerir a l'adjudicatari que continuï la prestació del servei fins a un termini no superior a 3 mesos.

TERCER.- PREU

En l'expedient de contratacció figura l'oferta presentada pel adjudicatari, que s'incorpora a aquest contracte com ANNEX NÚM. 2

A) Oferta econòmica

- Preu hora perfil Tècnic de Microinformàtica.....**36,00 €/hora** (IVA exclòs).
- Preu hora perfil Enginyer Especialista.....**64,00 €/hora** (IVA exclòs).
- Preu hora perfil Cap de Projecte i Consultor..... **72,00 €/hora** (IVA exclòs).
- Increment de preu per horari especial.....**10 %**

QUART.- FORMA DE PAGAMENT

4.1. El contractista presentarà la factura acompanyada de l'autorització expedida pel responsable del contracte, junt amb els certificats d'Hisenda i els TC1 i TC2's corresponents, sense perjudici de les facultats de seguiment, control i fiscalització de les prestacions que correspon a Gerència.

4.2. L'abonament de la factura pels serveis objecte del contracte, tindrà lloc el primer dia de pagament de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA una vegada transcorreguts els 30 dies des de la data d'expedició de la factura, si aquesta fos conforme, al compte corrent que el contractista determini.

4.3. Per a la cessió o endossament de qualsevol factura, serà necessari la prèvia conformitat de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA.

CINQUÈ. - GARANTIA DEFINITIVA

S'exigeix la constitució de garantia definitiva, i la seva formalització s'acreditarà per mitjà del document que acrediti el seu dipòsit davant de la Tresoreria de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, a nom de La Farga Gestió d'Equipaments Municipals, SA.

L'adjudicatari ha constituït a la Tresoreria Municipal per import de **CINC MIL DOS-CENTS CINQUANTA EUROS (5.250,00€)** en data 20/02/2025, segons acredita mitjançant justificant de transferència bancària a l'Ajuntament de l'Hospitalet, que s'incorpora adjunt, com ANNEX NÚM. 3.

Es podrà retornar la fiança o garantia definitiva constituïda quan, finalitzada la durada contractual i, eventualment, les seves prorrogues, el responsable del contracte certifiqui la correcta execució de les prestacions encarregades.

SISÈ.- CONFIDENCIALITAT I TRACTAMENT DE LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL

CLICK-IT TECHNOLOGIES S.L. es compromet a guardar la màxima reserva i confidencialitat sobre els resultats de la seva tasca en cadascun dels treballs que LA FARGA,S.A. hagi encomanat a l'Empresa. Es considerarà Informació Confidencial qualsevol informació relacionada amb cadascun dels esmentats treballs, i qualsevol documentació, dada o material de suport relatiu als treballs o serveis contractats, així com la informació pròpia de LA FARGA,S.A. a la que el contractista hagi accedit durant la realització de les seves tasques.

CLICK-IT TECHNOLOGIES S.L. es compromet a no divulgar l'esmentada Informació Confidencial, així com a no publicar-la ni de qualsevol altra forma, ja sigui directament o bé mitjançant terceres persones o empreses, posar-la a disposició de tercers sense el previ consentiment per escrit de LA FARGA,S.A.

Així mateix, es compromet a no conservar cap mena de còpia dels materials, informació i/o documentació derivades dels treballs realitzats, un cop hagin finalitzat.

Per als casos en què la naturalesa dels programes i/o serveis contractats ho requereixi, i únicament en la mesura en què fos necessari, l'Empresa podria rebre de LA FARGA,S.A. determinades informacions i dades de caràcter personal amb exclusiva finalitat de permetre l'execució dels serveis contractats, en els supòsits dels quals CLICK-IT TECHNOLOGIES S.L. es compromet a respectar les lleis i disposicions reguladores de la protecció de dades personals, contingudes principalment en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i en l'ordre penal, en l'art. 197 i següents del Codi Penal, i en qualsevol altra norma vigent o que en el futur pugui promulgar-se.

Es especial es compromet a:

a) Accedir a les dades de caràcter personal únicament si l'esmentat accés fos necessari per a la realització de les tasques que se li hagin encomanat en el marc de l'acompliment del contracte subscrit amb LA FARGA,S.A.

b) Utilitzar les dades de caràcter personal a què accedeixi únicament i exclusiva per a l'execució de les tasques que se li haguessin encomanat, en el marc de l'acompliment del contracte subscrit amb LA FARGA,S.A..

c) Guardar secret sobre les dades de caràcter personal i adoptar quantes mesures de seguretat siguin necessàries per assegurar la confidencialitat, secret i integritat de les dades de caràcter personal als que tingui accés, així com, en el futur,

adoptar les que siguin exigides per les lleis i reglaments al respecte.

d) A no cedir a terceres persones, en cap cas ni tan sols per a la seva conservació, les dades de caràcter personal als que tingui accés.

e) Observar, respectar i aplicar les mesures de seguretat que tingui establertes l'Empresa per garantir la seguretat de les dades.

La duració de les obligacions de confidencialitat establertes en el present document tindrà caràcter indefinit, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre LA FARGA,SA. i CLICK-IT TECHNOLOGIES S.L.

SETÈ.- NOTIFICACIONS I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Als efectes del present *Contracte*, les *Parts* assenyalen com a domicilis per avisos i notificacions els següents:

LA FARGA, GESTIÓ D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS, S.A. mitjançant notificació a:
Sr. Mario Nicolas Espinosa
Carrer Barcelona, nº 2
08902 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

CLICK-IT TECHNOLOGIES,S.L.
Sr. Albert Sanchez Castellvi

Les notificacions es faran mitjançant:

1. Correu electrònic.
2. Enviament per burofax o correu certificat amb justificant de recepció.
3. Comunicació escrita amb intervenció notarial.
4. Qualsevol altre forma escrita que ens permeti provar raonablement que la comunicació va ser efectuada i el destinatari la va rebre.

Els canvis de domicili o de persones a les quals s'ha de notificar deuran comunicar-se a l'altra *part* seguint el procediment establert en aquesta Clàusula.

De conformitat amb l'establert a l'article 62 i concordants de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el Sr. Mario Nicolas, Cap del Departament de Informàtica i Comunicacions, serà el Responsable del contracte, al qual li correspondrà supervisar l'execució del mateix i adoptar les decisions i

dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la correcta prestació pactada.

VUITÈ.- CODI ÈTIC DE LA FARGA GESTIÓ D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS, S.A

CLICK-IT TECHNOLOGIES S.L., reconeix haver rebut el CODI ÈTIC de LA FARGA GESTIÓ D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS S.A, haver-lo llegit i adherir-se íntegrament en el seu contingut. (<https://www.lafarga.com/corporatiu/canal-etico/>).

Declara, estar compromès amb el contingut i desenvolupament de les conductes desitjades que s'estableixen.

NOVENA.- JURISDICCIO COMPETENT

De conformitat amb la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, al ser un contracte privat, serà la jurisdicció civil dels Tribunals de la Ciutat de L'Hospitalet, la competent per conèixer les incidències i/o reclamacions que sorgeixin d'aquest contracte.

I perquè així consti, els atorgant s'afirmen i ratifiquen en tot el que s'ha exposat en aquest document, el qual signen en exemplar duplicat i a un sol efecte.

Manuel Pérez
Giménez -
DNI
(TCAT)
Firmado digitalmente por
Manuel Pérez
Giménez - DNI
(TCAT)
Fecha: 2025.02.26
14:35:19 +01'00'

OSCAR
ALVAREZ
MORENO (R:
B64894363)
Firmado digitalmente
por
OSCAR ALVAREZ
MORENO (R:
B64894363)
Fecha: 2025.02.28
11:59:57 +01'00'

LA FARGA, GESTIÓ D'EQUIPAMENTS
MUNICIPALS, S.A.

L'ADJUDICATARI



ANNEX II

OFERTA ECONÒMICA

ANNEX NÚM. 2**MODEL DE PROPOSTA ECONÓMICA I DE REFERENCIES AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT**

El Sr./La Sra ÓSCAR ÁLVAREZ MORENO amb NIF núm _____ en nom propi / en representació de l'empresa CLICK-IT TECHNOLOGIES en qualitat de ADMINISTRADOR, i segons escriptura pública autoritzada davant Notari ILDEFONSO SÁNCHEZ PRAT,, en data 10/06/2008 i amb número de protocol 1532 CIF núm B-64894363, domiciliada a VILADECANS carrer CATALUNYA, núm 74 (persona de contacte ÓSCAR ÁLVAREZ MORENO adreça de correu electrònic _____ telèfon núm _____ assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació del **SERVEI DE SUPORT TECNIC INTEGRAL EN TECNOLOGIES DE LA INIFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ PERA LA FARGA, GEM,S.A.**, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, que accepta íntegrament, amb subjecció a les següents condicions:

A) Oferta econòmica

- Preu hora perfil Tècnic de Microinformàtica. **36€/hora** (IVA exclós).
- Preu hora perfil Enginyer Especialista **64€/hora** (IVA exclós)
- Preu hora perfil Cap de Projecte i Consultor **72€/hora** (IVA exclós)
- increment de preu per horari especial **10%**

B) Altres referencies avaluables automàticament**b.1 Certificacions i experiència**

Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat nivell MIG o ALT	
Certificació ISO/IEC 27001	SI
Certificació ECC-CEH (<i>Certified Ethical Hacker</i>)	SI
Certificació Fortinet FCP, FCSS o FCE	
Certificació VMWARE VCP o superior (VCAP o VCDX)	SI

Certificació Ubiquiti Enterprise Wireless Admin (UEWA)	
Certificació Bitdefender (<i>Certified Technical Specialist</i>)	
Experiència acreditada en al menys 2 projectes de switching amb HP ARUBA	SI
Experiència acreditada en al menys 2 projectes integrals de virtualització amb VMware	SI
Experiència acreditada en al menys 3 projectes d'implantació i administració de xarxes amb Microsoft Windows Server	SI
Fins a 2 projectes d'implantació i explotació de xarxes Wifi en entorns d'alta densitat amb més de 500 connexions concurrents.	SI,
Fins a 2 certificats de bona execució de contractes finalitzats amb posterioritat al 31 de desembre de 2021, i amb un objecte semblant al de la present contractació. Cada certificat ha d'estar signat i segellat pel representant legal de l'empresa que ha rebut la prestació, i ha de contenir l'import, el període i la descripció concreta del servei.	SI

b.2 Altres millores

Compromís de demora màxima d'1 hora des de la comunicació d'una d'incidència crítica fins a l'assignació de tècnic i inici de la resolució.	SI
Disponibilitat de servei de suport 24x7 amb 5 trucades anuals sense cost addicional (<i>només es facturaria la resolució de les incidències</i>).	SI