

**INFORME PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA RESPECTUOSOS AMB EL MEDI AMBIENT, MITJANÇANT PROCEDIMENT BASAT EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2022 1) EN ELS EDIFICIS, LOCALS I DEPENDÈNCIES DE L'ESCOLA DEL CONSUM DE CATALUNYA DE L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (EXP.: ACC-2025-22).**

**1. Antecedents**

L'Agència Catalana del Consum (endavant l'Agència) té la necessitat de contractar el servei de neteja del local de la seu de l'Escola del Consum de Catalunya, al passeig de la Zona Franca, 83-95 de Barcelona.

Per a la contractació d'aquest servei, l'Agència tramita aquest contracte mitjançant contracte basat en l'Acord Marc dels serveis de neteja (Exp. CCS 2022 1), que disposa que els contractes basats s'han d'adjudicar de la forma següent mitjançant una nova licitació.

En data 8 d'abril de 2025, s'obren els sobres de les ofertes relatius als criteris de valoració basats en judici de valors. La documentació es trasllada als tècnics del Servei d'Administració per la seva valoració i emetre l'informe corresponent.

En data 15 d'abril de 2025, la Subdirecció General de Serveis Generals emet l'informe de valoració corresponent als criteris de valoració basats en judicis de valor.

En aquest, s'informen les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores, amb el resultat següent:

|                                                            | <b>LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU</b> | <b>RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, SA</b> |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Verificació de presència i assistència del personal</b> | 6,30                                              | 6,60                                   |
| <b>Accions a dur a terme en cas d'endarreriments</b>       | 10,80                                             | 10,20                                  |
| <b>Comunicació de baixes i suplències</b>                  | 8,00                                              | 8,15                                   |
| <b>TOTAL</b>                                               | <b>25,10</b>                                      | <b>24,95</b>                           |

Per a la valoració de les ofertes presentades, s'han establert els criteri de valoració automàtica següents:

- Criteri econòmic, fins a 55 punts.
- Criteri qualitatiu de valoració automàtica, puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, formació del personal, criteris social i criteris ambientals, fins a 15 punts.

Per la valoració del criteri econòmic, el preu, s'aplica la fórmula següent:

$$P_i = 55 \times 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $O_i$  és l'import de l'oferta de l'empresa "i",  $O_m$  és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa),  $PL$  és el pressupost de licitació i  $P$  són els punts del criteri.

Per a la valoració del criteri qualitatiu de valoració automàtica, s'aplica la fórmula següent:

$$P_i = \frac{15 \times P_{iAM}}{P_{MAM}}$$



On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $P_{iAM}$  és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i  $P_{MAM}$  és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

Les puntuacions són les que s'informen a l'acord d'adjudicació de l'Acord marc dels serveis de neteja (exp.: CCS-2022-1) de 12 d'abril de 2022, al seu punt 21è per al lot 1.

## 2. Contingut de les ofertes.

Un cop realitzada l'obertura del sobre amb l'oferta econòmica, els imports corresponent a les ofertes presentades són els següents:

| Empresa                                    | Import total sense IVA |
|--------------------------------------------|------------------------|
| LD, EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU | 18.361,72 €            |
| RANCOM EMPRESA DE SERVICIOS, SA            | 15.943,76 €            |

En relació al criteri qualitatiu de valoració automàtica, les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores a l'Acord marc en relació als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, formació del personal, criteris social i criteris ambientals, i sobre les quals s'aplicarà la fórmula del punt 2 d'aquest informe, són les següents:

| Empresa                                    | Puntuació Acord marc |
|--------------------------------------------|----------------------|
| LD, EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU | 100,00               |
| RANCOM EMPRESA DE SERVICIOS, SA            | 97,00                |

## 3. Valoració dels criteris de valoració automàtica de les ofertes.

Un cop obertes les ofertes i amb la informació obtinguda, es procedeix a aplicar les fórmules per la valoració dels criteris de valoració automàtica.

El resultat és el següent:

| Empresa                                    | Criteri econòmic | Criteri puntuació Acord marc | TOTAL |
|--------------------------------------------|------------------|------------------------------|-------|
| RANCOM EMPRESA DE SERVICIOS, SA            | 55,00            | 14,55                        | 69,55 |
| LD, EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU | 48,39            | 15,00                        | 63,39 |

### 1. Valoració final.

Obtingudes les puntuacions relatives als criteris de valoració basats en judicis de valor i les puntuacions dels criteris de valoració automàtica obtenim les puntuacions finals següents:

| Empresa                                    | Criteris basats en judicis de valor | Criteris de valoració automàtica | TOTAL        |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------|
| <b>RANCOM EMPRESA DE SERVICIOS, SA</b>     | 24,95                               | 69,55                            | <b>94,50</b> |
| LD, EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SAU | 25,10                               | 63,39                            | <b>88,49</b> |

Atès les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores,

## PROPOSO

Adjudicar el servei de neteja del local de la seu provisional de l'Escola del Consum de Catalunya de l'Agència Catalana del Consum a l'empresa RANCOM EMPRESA DE SERVICIOS, SA, atès que ha estat l'empresa que ha obtingut una millor puntuació.

Manel Sorribas Arenas  
Subdirector general de Serveis Generals