

DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

RESOLUCIÓ, per la qual s'aprova la contractació del servei de definició, creació, disseny i implementació del model competencial de lideratge i del procés de valoració de l'acompliment amb expedient núm. 2411OB05.

ANTECEDENTS

Primer. Finalitzat el procés de valoració i puntuades totes les propostes presentades d'acord amb els criteris indicats al plec de clàusules administratives particulars i tècniques, la Mesa de contractació va proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del servei referenciat al licitador **SOLO CONSULTORES, SL**.

Segon. L'òrgan de contractació va autoritzar la proposta d'adjudicació, facultant a la Secretaria de la Mesa a requerir al licitador proposat com a adjudicatari l'enviament de la documentació justificativa prèvia a la formalització del contracte, i en cas que aquesta fos correcta i enviada en el termini indicat, a resoldre l'adjudicació en favor de l'adjudicatari proposat.

Tercer. **SOLO CONSULTORES, SL**, va enviar en el termini indicat la documentació justificativa sol·licitada i correctament complimentada.

En consideració als anteriors antecedents es Resol que,

Primer. Havent estat facultat prèviament per l'òrgan de contractació, s'adjudica la contractació del servei de definició, creació, disseny i implementació del model competencial de lideratge i del procés de valoració de l'acompliment de l'expedient núm. 2411OB05 a **SOLO CONSULTORES, SL**.

Segon. Contra aquesta Resolució es pot interposar recurs especial en matèria de contractació, previ a la interposició del recurs contenciós-administratiu, davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze dies hàbils comptats a partir del dia següent que es remeti aquesta notificació.

Contra la resolució del recurs especial en matèria de contractació només procedeix interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb allò que es preveu en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. El recurs contenciós administratiu s'interposarà davant el Jutjat Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat, sens perjudici que es pugui interposar qualsevol altre recurs que es consideri procedent.

Secretaria de la Mesa de Contractació

Sant Joan Despí, 15 d'abril de 2025

DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ QUALITATIVA DE LES OFERTES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA PEL DISSENY I IMPLEMENTACIÓ DEL MODEL COMPETENCIAL DE LIDERATGE I DEL PROCÉS DE VALORACIÓ DE L'ACOMPLIMENT PER A LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA

- PROCEDIMENT OBERT-

EXPEDIENT NÚM. 2411OB05

1. ANTECEDENTS

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei de definició, creació, disseny i implementació del model competencial de lideratge i del procés de valoració de l'acompliment per la CCMA, SA.

En el marc del Plec de contractació es determina, en l'apartat G, la constitució d'un Comitè d'Experts, que valorarà:

- Iolanda Blesa, responsable de selecció
- Xavier Cabo, tècnic de selecció
- Susana Paradela, cap de promoció professional i talent

1.1 MODIFICACIÓ DEL COMITÈ D'EXPERTS

Davant la impossibilitat de participació del Sr. Xavier Cabo, la valoració tècnica és realitzada pels altres dos membres del Comitè, i la Sra. Sandra Enguix fet que queda contemplat en la clàusula onzena del Plec:

(...) “Si per algun motiu justificat calgués canviar a algun membre del comitè, la valoració la realitzarà un altre expert que s'incorporarà al comitè, amb la comunicació prèvia als licitadors. ” (...)

2. EMPRESES LICITADORES

A aquest concurs s'han presentat les següents empreses:

- | | |
|---|-------------|
| ▪ BUSINESS INNOVATION CONSULTING GROUP S.L. | (Madrid) |
| ▪ PSICOTEC, S.A. | (Madrid) |
| ▪ SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE SL | (Barcelona) |
| ▪ SOLO CONSULTORES, SL. | (Barcelona) |

3. SOBRE A

En data 12 de desembre de 2024, es va constituir la Mesa de Contractació per procedir a l'obertura del sobre A, relatiu a la documentació administrativa. Els licitadors presenten

DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

correctament el Formulari del Document Europeu Únic de Contractació i la documentació sol·licitada en el sobre A i no s'observen mancances que comportin exclusió per aquest motiu.

4. SOBRE B – VALORACIÓ DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES

La Mesa de contractació es va reunir el dia 13 de desembre de 2024 per obrir el sobre B, corresponent a la documentació relativa als criteris de valoració subjectiva.

El secretari de la Mesa, a instàncies d'aquesta, dona accés als membres del Comitè d'experts, a la documentació relativa als criteris de valoració que estan subjectes a un judici de valor (sobre B) presentada per les empreses licitadores, perquè realitzin la valoració de les ofertes.

Per valorar els criteris tècnics s'ha tingut en compte els criteris establerts en l'apartat H del quadre de característiques que regeixen aquesta licitació:

Valoració dels criteris qualitius (fins a 60 punts):

Es valoraran els següents aspectes:

- A) **Proposta de metodologies d'intervenció grupal** per recollir el material necessari per definir el model competencial de lideratge. (Fins a 30 punts)

Es valorarà la idoneïtat en funció de diverses dimensions, com pot ser la tipologia, el nombre de sessions entre d'altres.

- B) **Estructura del projecte.** (Fins a 15 punts)

Es valorarà el pla de treball on es concreti la metodologia, determinant objectius, material de treball i complementari a lliurar, així com estratègies d'intervenció.

- C) **Innovació en el contingut del projecte.** (Fins a 15 punts)

Es valoraran diversos factors com per exemple la possibilitat d'aplicar els coneixements en altres processos de recursos humans

Valoració de les propostes:

Les propostes es valoraran de millor a pitjor en funció de les seves característiques, de la seva major adequació a l'execució de l'objecte del contracte i de la seva comparació amb la resta d'ofertes.

A les ofertes se'ls assignarà una qualificació entre 0 i 10 i se'ls atorgarà els punts que, per ponderació, els correspongui d'acord amb la fórmula:

DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

$$P = N \cdot (Ov/10)$$

on **P** és la puntuació a obtenir, **N** és la puntuació màxima del criteri, **Ov** és la qualificació entre 0 i 10 assignada a l'oferta que s'està puntuant i 10 és la qualificació màxima.

4.1 Proposta de metodologies d'intervenció grupal per recollir el material necessari per definir el model competencial de lideratge (fins a 30 punts)

L'empresa **Business Innovation Consulting Group** presenta una proposta sòlida i estructurada, amb metodologies clares i elements innovadors. Compleix els requisits essencials, però podria reforçar la proposta un detall de l'aplicabilitat a la CCMA. Proposa un número de sessions adient a la dimensió del projecte.

L'empresa **Psicotec** presenta una proposta amb importants mancances que redueixen significativament la qualitat i el potencial. La poca claredat en les metodologies, la manca de detall sobre l'adaptabilitat a diferents perfils i l'absència d'una anàlisi més profunda de la dimensió de 3CAT limiten la seva efectivitat.

L'empresa **Society and Neurobusiness** presenta una proposta que compleix els requisits establerts però li falta concreció metodològica, innovació i dades pràctiques. A més, el nombre reduït de sessions i entrevistes no s'adapta a les necessitats d'una gran organització.

L'empresa **Solo Consultores** presenta una proposta ben estructurada, clara i adaptada als objectius, amb metodologies sòlides i innovadores que s'integren de manera efectiva en el context organitzatiu de 3CAT. L'ús combinat de tècniques mostra creativitat i una planificació coherent. A més, destaca la flexibilitat per adaptar-se a diferents nivells jeràrquics. Proposa un número de sessions adient a la dimensió del projecte.

A la taula següent es poden veure els càlculs resultants de l'aplicació de la fórmula sobre la valoració realitzada:

	Proposta de metodologies d'intervenció grupal (fins a 30 punts)	
	Valoració	Punts
BUSINESS INNOVATION	6,75	20,25
PSICOTEC	4,75	14,25
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE	4,75	14,25
SOLO CONSULTORES	9,00	27,00

DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

4.2. Estructura del projecte. (Fins a 15 punts)

L'empresa **Business Innovation Consulting Group** presenta una estructura del projecte sòlida però amb espais de millora en alguns aspectes claus, entre d'altres la determinació de recursos necessaris per part de 3cat. La claredat i els objectius estan ben definits, però manquen exemples pràctics i més concreció en certes activitats. La planificació temporal és generalment clara. La consistència global del projecte és bona i es manté alineada amb els objectius generals, reflectint una proposta coherent.

L'empresa **Psicotec** presenta una estructura del projecte amb certes mancances en el detall dels objectius i la seva organització, fet que dificulta el seguiment i l'adequació als requisits específics de la CCMA. La planificació temporal és genèrica i poc personalitzada a les necessitats concretes del projecte. No es defineix cap assignació de rols entre l'equip de la CCMA i l'empresa adjudicatària. En conjunt, la proposta necessita més adaptació a les necessitats específiques i una major definició en diversos àmbits.

L'empresa **Society and Neurobusiness** presenta una estructura del projecte correcta però amb certes mancances: els objectius estan clars, però falta precisió i vinculació amb resultats tangibles. La planificació temporal és incompleta, sense preveure solapaments o retards, i no s'assignen rols específics. La manca d'aquests elements fa que la consistència global del projecte sigui feble, tot i que la sostenibilitat i la participació activa aporten un punt positiu.

L'empresa **Solo Consultores** presenta una estructura del projecte ben organitzada i clara, amb objectius definits que responen adequadament a les necessitats de l'organització. La planificació temporal és sòlida, amb una agenda ben estructurada i fases delimitades que aporten coherència a l'execució. La proposta és consistent i està alineada amb els valors de l'organització, reflectint una visió clara i integrada.

A la taula següent es poden veure els càlculs resultants de l'aplicació de la fórmula sobre la valoració realitzada:

	Estructura del projecte (fins a 15 punts)	
	Valoració	Punts
BUSINESS INNOVATION	7,00	10,50
PSICOTEC	4,75	7,13
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE	5,25	7,88
SOLO CONSULTORES	8,75	13,13

4.3. Innovació en el contingut del projecte. (Fins a 15 punts)

DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

L'empresa **Business Innovation Consoultng Group** presenta una proposta amb bones innovacions, com simulacions de crisis i l'ús d'IA. La digitalització d'eines i la combinació de metodologies tradicionals i innovadores són positives. La proposta és sòlida però amb marge per incorporar més elements disruptius.

L'empresa **Psicotec** presenta una proposta amb falta d'innovació i diferenciació. Es basa en un model alt rendiment de Schröder, i es menciona una plataforma de formació sense detallar-ne l'aplicació innovadora. També manca informació sobre l'adaptació a altres àrees de RRHH. Les certificacions ISO i el compliment de normatives són destacables, però no aporten novetats significatives. En general, la proposta és funcional però poc innovadora.

L'empresa **Society and Neurobusiness** presenta una proposta amb elements innovadors, com la neurociència i els dashboards personalitzats. Tot i incorporar tècniques modernes com l'aprenentatge vivencial, manca justificació i detall en la seva aplicació. Presenta eines efectives però comunes, reduint l'originalitat de la proposta.

L'empresa **Solo Consultores** presenta un projecte innovador amb un enfocament integral i aplicacions modernes, com l'ús de software per al sistema d'acompliment. La seva aplicació a altres àrees de RRHH, com selecció i plans de carrera, i la seva originalitat en l'enfocament, el fan altament diferenciador i efectiu.

A les taules següents es poden veure els càlculs resultants de l'aplicació de la fórmula sobre la valoració realitzada:

	Innovació en el contingut del projecte (fins a 15 punts)	
	Valoració	Punts
BUSINESS INNOVATION	6,75	10,13
PSICOTEC	4,75	7,13
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE	5,50	8,25
SOLO CONSULTORES	9,00	13,50

5. CONCLUSIÓ DE LA VALORACIÓ TÈCNICA

Agrupant les valoracions obtingudes per les empreses concurrents en cadascun dels diferents criteris tècnics s'obté el següent quadre resum de puntuació:



DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

	Proposta de metodologies d'intervenció grupal	Estructura del projecte	Innovació en el contingut del projecte	Total puntuació
BUSINESS INNOVATION	20,25	10,50	10,13	40,88
PSICOTEC	14,25	7,13	7,13	28,50
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE	14,25	7,88	8,25	30,38
SOLO CONSULTORES	27,00	13,13	13,50	53,63

6 SOBRE C. VALORACIÓ DE LES OFERTES

La Mesa de contractació es va reunir el dia 5 de març de 2025 per obrir el sobre C, corresponent a la documentació relativa a l'oferta econòmica i a altres criteris de valoració quantificables de forma automàtica. El resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors es detallen en la taula següent:

	Oferta econòmica	Valoració subjectiva	Altres criteris automàtics	PUNTUACIÓ TOTAL
SOLO CONSULTORES	21,62	53,63	10,00	85,25
BUSINESS INNOVATION	22,18	40,88	15,00	78,05
PSICOTEC	25,00	28,50	15,00	68,50
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE	22,38	30,38	15,00	67,75

En els fulls adjunts es mostren més concretament les puntuacions obtingudes per tots i cadascun dels licitadors.

L'oferta presentada per l'empresa SOLO CONSULTORES, SL. ha sigut la proposta més ben valorada d'acord amb el que estipula el plec de clàusules administratives particulars, i ha obtingut una puntuació de **85,25 punts**.



DEPARTAMENT DE CONTRACTACIÓ I COMPRES

CPO 24110B05

SERVEI DE CONSULTORIA PEL DISSENY I IMPLEMENTACIÓ DEL MODEL COMPETENCIAL DE LIDERATGE I DEL
PROCÉS DE VALORACIÓ DE L'ACOMPLIMENT

VALORACIÓ GENERAL

	Punts màx.
1. Oferta econòmica	25
2. Altres criteris automàtics	15
2. Criteris subjectius	60
Proposta de metodologies d'intervenció grupal	30
Estructura del projecte	15
Innovació en el contingut del projecte	15

	Oferta econòmica	Valoració subjectiva	Altres criteris automàtics	PUNTUACIÓ TOTAL
BUSINESS INNOVATION	22,18	40,88	15,00	78,05
PSICOTEC	25,00	28,50	15,00	68,50
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE	22,38	30,38	15,00	67,75
SOLO CONSULTORES	21,62	53,63	10,00	85,25

OFERTA ECONÒMICA (fins 25 punts)

	Preu del servei d'avaluació del model competencial	Puntuació
BUSINESS INNOVATION	75.000,000 €	22,18
PSICOTEC	56.700,000 €	25,00
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE	73.710,000 €	22,38
SOLO CONSULTORES	78.600,000 €	21,62

Màxim 81000 €

✓
✓
✓
✓

ACOMPANYAMENT I ASSESSORAMENT PER LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA (fins a 15 punts)

	Termini màxim per resoldre consultes fora de les formacions	Puntuació
BUSINESS INNOVATION	24 h	15,00
PSICOTEC	24 h	15,00
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE	24 h	15,00
SOLO CONSULTORES	48 h	10,00

CRITERIS SUBJECTIUS (fins a 60 punts)

	Proposta de metodologies d'intervenció grupal (fins a 30 punts)	
	Valoració	Punts
BUSINESS INNOVATION	6,75	20,25
PSICOTEC	4,75	14,25
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE	4,75	14,25
SOLO CONSULTORES	9,00	27,00

	Estructura del projecte (fins a 15 punts)	
	Valoració	Punts
BUSINESS INNOVATION	7,00	10,50
PSICOTEC	4,75	7,13
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE	5,25	7,88
SOLO CONSULTORES	8,75	13,13

	Innovació en el contingut del projecte (fins a 15 punts)	
	Valoració	Punts
BUSINESS INNOVATION	6,75	10,13
PSICOTEC	4,75	7,13
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE	5,50	8,25
SOLO CONSULTORES	9,00	13,50

Conclusió criteris subjectius (fins a 60 punts)

	Proposta de metodologies d'intervenció grupal	Estructura del projecte	Innovació en el contingut del projecte	Total puntuació
BUSINESS INNOVATION	20,25	10,50	10,13	40,88
PSICOTEC	14,25	7,13	7,13	28,50
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE	14,25	7,88	8,25	30,38
SOLO CONSULTORES	27,00	13,13	13,50	53,63