



Ajuntament de La Guingueta D' Àneu

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGIRÀ EL CONTRACTE DE SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT INFORMÀTIC, EN FUNCIO DE LES NECESSITATS, D'UN INFORMÀTIC/A.

1. OBJECTE I DEFINICIÓ DEL SERVEI

L'objecte de la contractació serà la prestació d'un servei que consisteix en el fet que, quan les circumstàncies ho requereixen, un/a informàtic/a faci el suport, configuració, administració i manteniment d'equips i programaris d'aquest l'Ajuntament.

El contracte tindrà una durada d'1 any a comptar des de la signatura del mateix i podrà ser objecte de tres pròrroques d'un any de durada cada una d'elles, essent la durada màxima del contracte de 4 anys (1+1+1+1) mentre l'Ajuntament estudia la manera de crear i proveir una plaça d'informàtic/a en un futur proper. En aquest sentit, el contracte no serà objecte de pròrroga en cas que es creï i es proveeixi dita plaça.

El contractista haurà de complir de forma estricta les obligacions derivades del present contracte i, especialment, pel que fa a les prestacions concretes a que s'hagi compromès en virtut de la seva oferta.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.

El servei s'haurà de prestar d'acord amb les especificacions i períodes contemplats en aquest plec.

2.1 Tasques de Suport a Realitzar

Aquest contracte preveu la configuració, administració i manteniment dels següents elements:

- Equips informàtics: incloent servidors, ordinadors, impressores i altres perifèrics.
- Software: instal·lació, actualització i gestió de programari corporatiu.
- Programari ABSIS Berger-Levrault: manteniment i suport específic per a aquesta solució.
- Xarxa Local cablejada: supervisió, optimització i resolució d'incidències en la infraestructura de xarxa.
- Correu electrònic: gestió integral del correu electrònic corporatiu en totes les seves funcionalitats.
- Còpies de seguretat: configuració i supervisió de còpies de seguretat tant locals com al núvol per garantir la protecció de dades.





Ajuntament de La Guingueta D' Àneu

- Seguretat informàtica: incloent antivirus, tallafocs i altres mesures preventives per protegir els sistemes.
- Microsoft Office 365: administració, actualització i suport per a l'entorn de productivitat de Microsoft.
- Pàgina web: manteniment, actualització i gestió i creació dels continguts i funcionalitats del lloc web corporatiu.

Aquestes tasques asseguruen el correcte funcionament dels sistemes informàtics i la seva protecció davant possibles amenaces.

2.2 Horari del servei

L'horari del servei serà, en general, 7 hores mensuals, que inclou el servei presencial que consistirà en assistència/manteniment dels equips informàtics i programaris o, segons necessitat del servei i disponibilitat.

2.3 La direcció del servei serà a càrrec de l'Alcalde.

3. PREU DEL CONTRACTE.

El preu del servei a prestar es de 25 €/hora.

El pressupost de licitació del contracte es calcula en 7 hores al mes, a 12 mesos / any, a 25€ / hora, resultant un import de 2.100 € / any sense IVA, el que se li afegeix el 21% d'IVA (441,00€), i resulten 2.541,00€ / any IVA afegit.

Aquesta contractació s'iniciarà una vegada finalitzat el present procés de contractació, coincidint amb un mes natural.

MENSUAL

			Totals	Totals	Totals
Descripció	Unitats	Preu unitari	Sense IVA	IVA	Amb IVA





Ajuntament de La Guingueta D' Àneu

Servei de suport i manteniment informàtic	7	25,00 €	2.100,00€	441,00€	2.541,00€
---	---	---------	-----------	---------	-----------

ANUAL

Període	Unitats	Preu unitari	Totals	Totals	Totals
			Sense IVA	Amb IVA	IVA
Any 1	84	25,00 €	2.100,00€	441,00€	2.541,00€
Any 2	84	25,00 €	2.100,00€	441,00€	2.541,00€
Any 3	84	25,00 €	2.100,00€	441,00€	2.541,00€
Any 4	84	25,00 €	2.100,00€	441,00€	2.541,00€
Total any1 + any2 + any3 + any4	336	25,00 €	8.400,00€	1.764,00€	10.164,00€

NOTA. A aquests imports s'aplicarà l'IVA corresponent menys la retenció d'IRPF de professionals, si s'escau. L'import indicat de la primera anualitat es veurà minorat segons el moment d'inici d'aquest contracte el qual, un cop celebrat el procés de contractació, s'iniciarà coincidint en un mes natural.

4. CRITERIS DE VALORACIÓ

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa s'atendrà a diversos criteris d'adjudicació.

Els criteris objectius que han de servir de base per a l'adjudicació del contracte són els que es relacionen a continuació, sent la puntuació màxima de 100 punts.

1er.- Millor preu ofert (màxim 40 punts): Es valorarà fins a un màxim de 40 punts sobre el total el millor preu ofert pels licitadors, que serà objecte de valoració per part dels Serveis Tècnics municipals atenent a la següent fórmula matemàtica:





Ajuntament de La Guingueta D' Àneu

PREU	Puntuació
Puntuació de cada oferta = $\frac{40 \cdot \text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$	40

2n.- Criteris objectius de valoració mitjançant fórmules o percentatges. (màxim 50 punts).

a. Criteri avaluable 1 Qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte – *Fins un màxim de 5 punts.*

- Per cada persona amb llicenciatura o grau : 3 punts
- Per cada persona amb màster de formació específica : 2 punt

b. Criteri avaluable 2 Experiència professional del personal adscrit a l'execució del contracte – *Fins un màxim de 30 punts.*

- Experiència professional en les àrees relacionades amb l'objecte del contracte en la prestació d'aquests **serveis en administracions públiques** es valorarà de la manera següent:
 - Sis anys complets o més: 30 punts
 - Quatre anys complets o més però menys de sis anys: 20 punts
 - Menys de tres anys complets o més però menys de quatre anys: 10 punts

c. Criteri avaluable 3 Proximitat de la seu – *Fins un màxim de 15 punts.*

Es valorarà la proximitat de la seu de l'empresa licitadora a l'Ajuntament de la Guingueta d'Àneu per cobrir necessitats urgents o imprevistes, atès que la capacitat de resposta ràpida serà un factor important en la prestació del servei.

- Seu a menys de 25 km de l'Ajuntament: 15 punts
- Seu entre 25 i 100 km de l'Ajuntament: 10 punts
- Seu a més de 100 km de l'Ajuntament: 5 punt

3a.- Criteri que depèn d'un judici de valor

Valoració de la memòria tècnica, fins a 10 punts:





Ajuntament de La Guingueta D' Àneu

El licitador presentarà una memòria tècnica justificativa de la qualitat tècnica de les prestacions objecte del contracte, amb el contingut mínim establert en el plec de prescripcions tècniques.

S'acreditarà per les dades acadèmiques o curriculars, com ara la capacitat acadèmica, així com els estudis i treballs elaborats amb destí a administracions públiques i ens del sector públic.

En tot cas, l'Ajuntament de la Guingueta d'Àneu es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb el criteri assenyalat o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

5. REQUISITS, MODALITATS I CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LES VARIANTS.

- No es contemplen modalitats ni variants.
- No es fan lots atès que és tècnicament inviable.

La Guingueta d'Àneu, a la data de la signatura digital.

L'Alcalde,

