

ANUNCI DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL SERVEI DE RENOVACIÓ DE LA PÀGINA WEB CORPORATIVA DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA.

1. Entitat adjudicadora.

- a) Organisme: Ajuntament de Manresa.
Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions - Unitat de Contractació.
P-0811200-E
Plaça Major, 5
08240 Manresa
Codi NUTS ES51

Telf. +34 93 878 24 64
Fax +34 878 23 98
www.ajmanresa.cat
contractacio@ajmanresa.cat
- b) Disponibilitat dels plecs:
<https://www.manresa.cat/seuelectronica/menu/8367-perfil-del-contractant>
Tipus de poder adjudicador i principal activitat
Entitat local. Serveis públics generals.
- c) Número d'expedient: CON.EXP 2024000088.

2. Objecte del contracte.

- a) Tipus de contracte: Serveis.
- b) Codi CPV:
72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, internet i suport
- c) Descripció de l'objecte: L'objecte del contracte consisteix en la renovació de la pàgina web corporativa de l'Ajuntament de Manresa.

La nova pàgina web municipal té els següents objectius estratègics:

- Connectar i establir relacions amb la ciutadania de Manresa, oferint solucions a les seves necessitats.
- Posicionar Manresa, mostrant la personalitat i transmetent els valors de la ciutat.
- Incrementar la confiança amb la ciutadania amb continguts transparents i

- rellevants.
 - Guanyar credibilitat mitjançant una nova imatge i uns nous serveis a l'altura de les exigències de la ciutadania.
 - Optimitzar els recursos donant autonomia a cada àrea per publicar i actualitzar directament els continguts.
- d) Lloc d'execució: Manresa.

3. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost màxim de licitació es fixa en setanta mil set-cents vuitanta-cinc euros (70.785,00 €), IVA inclòs (21%); que es desglossa amb un preu de cinquanta-vuit mil cinc-cents euros (58.500,00 €) i un IVA de dotze mil dos-cents vuitanta-cinc euros (12.285,00 €).

Aquest pressupost base de licitació màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos de l'execució de l'objecte del contracte.

El cost del servei es desglossa amb els conceptes següents:

Concepte	Unitats (hores)	Preu del Servei	Cost empresarial anual 30%	Cost empresarial total anual
COSTOS DIRECTES				
Servei de desenvolupament de Portal Municipal	800 hores a 45 €/h	36.000,00 €	10.800,00 €	46.800,00 €
TOTAL Directes				46.800,00 €
COSTOS INDIRECTES				
Gestió despeses	15%			7.020,00 €
Benefici industrial	10%			4.680,00 €
TOTAL Indirectes				11.700,00 €
TOTAL Directes + Indirectes		58.500,00 €		
TOTAL IVA		12.285,00 €		
TOTAL		70.785,00€		

El preu indicat inclou reunions, desenvolupament, fase de preproducció, proves, posada en producció, formació, assistència posterior a la posada en funcionament, etc.

El valor estimat del contracte és de cinquanta-vuit mil cinc-cents euros (58.500,00 €), IVA exclòs.

4. Termini del contracte: El termini de lliurament de la nova pàgina web perfectament assegurada, configurada, instal·lada i acceptada pel Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació no podrà ser superior a 1 any a comptar des de la data que s'indiqui en el document de formalització del contracte, sense possibilitat de pròrroga.

El servei s'entendrà degudament recepcionat un cop l'Oficina de Premsa i Comunicació i el Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació hagin acceptat tots els elements subministrats i s'hagi redactat l'acta de recepció

5. No admissió de variants.

6. Tramitació i procediment d'adjudicació.

- a) Tramitació: ordinària.
- b) Procediment: obert.

7. Solvència econòmica i tècnica

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima que s'indica a continuació.

Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 de l'LCSP.

ECONÒMICA:

El volum anual de negocis referit al millor exercici dins els tres últims anys ha de tenir un valor mínim de 87.750,00 euros.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit al Registre o, en cas contrari, pels que disposi el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

TÈCNICA

1	Relació de la realització de serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. D'acord amb el que estableix l'article 90.4 de l'LCSP, les empreses de nova creació, que són les que tenen una antiguitat inferior a cinc anys, no és necessari que acreditin la seva solvència tècnica mitjançant la relació de contractes realitzats de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte, sinó que podran acreditar la seva solvència per mitjà d'algun dels mitjans als quals es refereix les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP.
2	S'haurà d'acreditar almenys un servei, mitjançant certificats emesos per client públic o privat, executat en els últims 3 anys de desenvolupament de projectes web i que, com a mínim, inclogui un mínim de cinc solucions aplicades de les següents (el certificat haurà de detallar les tasques executades): - Cercador - Solucions d'accessibilitat per a persones amb discapacitat - Agenda interactiva - Funcionalitat multiidioma - Bots d'assistència a l'usuari - Guia interactiva - Mapes de geolocalització La realització de l'activitat declarada haurà d'haver estat executada o implementada per l'empresa licitadora.

3	Per a la resta de contractes no inclosos en l'apartat anterior, s'haurà d'avaluar algun dels més importants amb la presentació de certificats de bona execució, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest i a falta de certificat d'aquest, mitjançant una declaració del licitador, acompanyada dels documents originals signats electrònicament o còpies autèntiques del mateix o còpies escanejades signades pel licitador que acreditin de manera fefaent la realització de la prestació o les dades indicades en la declaració responsable.
4	L'empresa licitadora també haurà d'indicar les persones o unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte, detallant titulació acadèmica i trajectòria professional. El contracte requereix la creació d'un equip de treball amb un mínim de tres persones, les quals hauran d'executar les funcions pròpies de Project Manager (direcció de projecte), de Dissenyador/a Gràfic/a en entorn Web (disseny) i un/a Content Manager (introducció de continguts). S'haurà d'incloure un escrit del licitador en el que s'assigni al contracte els tècnics corresponents i també un document d'acceptació d'aquests de participació en el contracte. Els perfils hauran de tenir l'experiència i les titulacions o acreditacions acadèmiques o professionals següents:
1	Una persona pel perfil de Director/a de Projecte (Project Manager), la qual haurà d'acreditar: 1. La titulació de Llicenciatura/Grau en el camp de la comunicació, direcció d'empreses, enginyeria informàtica, disseny gràfic o similars. 2. Un nivell de català de suficiència equivalent al C1 o el corresponent al mateix nivell en l'ensenyament obligatori, (segons l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre) i castellà parlat i escrit. 3. Una experiència mínima de 3 anys i de 5 projectes dirigits. Han de ser projectes de desenvolupament web realitzats en els darrers 8 anys.
2	Una persona pel perfil de Dissenyador/a Gràfic/a en entorn Web, la qual haurà d'acreditar: 1. Alguna de les titulacions acadèmiques següents: disseny gràfic, desenvolupament d'aplicacions web, disseny i maquetació web, disseny digital, disseny UX/UI o similar. 2. Un nivell de català suficient (equivalent a C1 o el corresponent al mateix nivell en l'ensenyament obligatori, segons l'Ordre VCP /491/2009, de 12 de novembre). 3. Una experiència mínima de 3 anys i de 5 projectes dissenyats en els darrers 8 anys.
3	Una persona pel perfil de Content Manager, la qual haurà d'acreditar: 1. Experiència demostrable en introducció de continguts web. 2. Un nivell de català suficient (equivalent a C1 o el corresponent al mateix nivell en l'ensenyament obligatori, segons l'Ordre VCP /491/2009, de 12 de novembre). 3. Aquesta persona treballarà de manera coordinada amb l'Oficina de Premsa i Comunicació i el Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació.
5	Les empreses hauran de comptar, així mateix, amb l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

En relació amb els apartats 1, 2 i 3 anteriors, l'Ajuntament de Manresa podrà valorar si amb la documentació presentada queda acreditada suficientment la solvència tècnica, encara que no estiguin complets tots els apartats. Pel que fa als professionals de l'apartat 4, els licitadors hauran d'aportar el compromís d'adscriure aquests mitjans personals, adscripció que constituirà una obligació essencial (76.2 LCSP).

8. La divisió del contracte en diferents lots no és pertinent, ja que es tracta d'un servei integral i indivisible, en el qual totes les tasques i funcions estan interconnectades. Per tant, seria inviable que l'Ajuntament confiés la gestió del mateix servei a més d'una empresa.

9. Criteris de valoració:

Les propostes seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquesta clàusula i segons disposa l'article 145 de l'LCSP, tal i com es detalla a continuació:

Criteris de judici de valor	
Amb l'objectiu d'avaluar la qualitat de les ofertes presentades, s'estableixen els criteris següents, que seran valorats mitjançant judici de valor	De 0 a 40 punts
Qualitat de la proposta tècnica i d'implementació: a. Claredat i coherència en la descripció de l'estratègia per assolir els objectius del projecte. (10 punts) b. Capacitat de la proposta per optimitzar l'eficiència i la seguretat del desenvolupament, ajustant-se al gestor de continguts propi de l'Ajuntament. (5 punts)	15 punts
Contextualització de la proposta: a. Definició i descripció del servei amb una acurada explicació i definició de les actuacions previstes. Proposta de cronograma, dividit per fases, que durà a terme la part licitadora. (2 punts) b. Metodologies de gestió, ús d'eines col·laboratives i canals previstos d'atenció i suport al client. (2 punts) c. Coherència, estructura, contingut i format de presentació de la documentació aportada. (2 punts) d. Interlocutors i recursos destinats al projecte, indicant la seva experiència en projectes similars i la titulació. (2 punts)	8 punts
Arquitectura de continguts: a. Proposta inicial completa d'arbre de continguts. (3 punts) b. Descripció detallada del sistema de navegació i de menús. (2 punts)	5 punts
Accessibilitat i usabilitat: a. Propostes que assegurin l'accessibilitat universal, incloent-hi el compliment dels estàndards WCAG 2.1. (3 punts) b. Solucions per millorar la usabilitat i l'arquitectura de navegació, especialment en dispositius mòbils. (2 punts)	5 punts
Sostenibilitat i manteniment a llarg termini: a. Garanties de manteniment proactiu i capacitat per implementar millores contínues. (5 punts)	5 punts

Migració continguts: a. Proposta contingui una planificació per la migració del continguts existents a la nova pàgina web. Es valorarà la metodologia aplicada així com el temps d'execució. (2 punts)	2 punts
---	----------------

Criteris automàtics	De 0 a 60 punts
Disseny web: a. L'entrega del disseny de la web està presentada en format compatible amb Adobe Photoshop i/o Adobe Illustrator (.psd, .ai), incloent les imatges necessàries pel disseny en alta resolució per separat. (5 punts)	5 punts
Avaluació i seguiment: a. Que es proposin indicadors de seguiment (KPI) per a cadascuna de les fases incloses en l'execució del contracte. (1 punt) b. Nombre de canals destinats al suport tècnic i consulta. (1 punt per canal ofert, màxim 2 punts)	3 punts
Oferta econòmica: S'avaluarà mitjançant la següent fórmula: $P = B \times 35 / O$ on: P: Puntuació O: Oferta del licitador B: Oferta més baixa de les considerades Les ofertes econòmiques considerades, en cada cas, seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades, és a dir, aquelles el percentatge de baixa de les quals no sigui més de 10 punts superiors a la mitjana dels percentatges de baixa de les diferents ofertes. La mitjana dels percentatges de baixa es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses al procediment, llevat de les dues ofertes més altes i les dues més baixes de l'esmentat grup d'ofertes, que no es tindran en compte per al referit càlcul. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a 7, per calcular la mitjana aritmètica no es tindran en compte l'oferta més alta ni l'oferta més baixa. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a 5, per calcular l'esmentada mitjana aritmètica es tindran en compte totes les ofertes admeses. Llevat que es verifiqui la presència d'un grup empresarial, en aquest cas, de conformitat amb l'article 149.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es prendrà únicament, per aplicar el règim d'identificació de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, aquella que sigui més baixa (del grup). En el supòsit que hi hagi una sola oferta, el llindar de l'anormalitat es fixa en un percentatge de baixa superior al 33% del preu de licitació.	35 punts

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, de conformitat amb l'article 149 de la LCSP, caldrà requerir al licitador o licitadors que les hagin presentat i donar-los un termini suficient perquè justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació d'aquella informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes. Si un cop realitzada l'oportuna audiència al licitador afectat, no és possible justificar plenament i oportunament la viabilitat de l'oferta, la proposta no podrà ser considerada, i quedarà exclosa de la licitació. En tot cas, l'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents. No obtindrà puntuació l'oferta que ofereixi el pressupost de sortida.	
Resolució de dubtes: Increment del servei d'atenció per dubtes o consultes posterior a la publicació de la web. Es valorarà la millora per l'increment dels mesos d'atenció al personal municipal per dubtes o consultes sobre el funcionament de la pàgina web respecte les previstes com a obligatòries (6 mesos – Clàusula 1a, punt 9). - Incrementar en 3 (*) mesos més, del previst com a obligatori, el servei d'atenció per dubtes o consultes posterior a la publicació de la web. (1 punt). - Incrementar en 6 (*) mesos més, del previst com obligatori, el servei d'atenció per dubtes o consultes posterior a la publicació de la web. (3 punts) (*) Aquestes millores impliquen també incrementar proporcionalment el nombre d'hores ofertes respecte les 195 previstes pels 6 mesos obligatoris, resultant 292 hores en el primer cas i 390 en el segon.	3 punts
Campanya informativa: Es valorarà la creació d'una campanya per informar la ciutadania de la posada en marxa de la nova pàgina web i de les millores i noves funcionalitats de les quals es podrà beneficiar. Serà objecte de puntuació: - Disseny d'un cartell DIN A3 i un mupi de 1.200x1760 mm. (2 punts) - Creació de material per Instagram, Facebook i X (Twitter). (3 punts) - Edició d'un vídeo promocional per Youtube i LinkedIn (mínim 30 segons, màxim 1 minut de durada). (4 punts) El contingut d'aquest material haurà de basar-se en la línia gràfica adoptada en el	9 punts

disseny de la nova web i haurà de ser acordat i validat per l'Oficina de Premsa i Comunicació de l'Ajuntament.	
Guies tutorials: Es preveu, com a obligació de l'empresa contractista, la creació de diverses guies d'estil visuals en format PDF que serveixin com a tutorials a l'hora de validar i publicar continguts a la web. Si s'inclou, a més, la creació de guies visuals en format vídeo d'aquests tutorials, que es poden fer mitjançant captures i subtítols. (5 punts)	5 punts

L'oferta amb una millor relació qualitat preu serà la que obtingui una major puntuació en aplicació dels aspectes indicats en aquesta clàusula.

10. Criteris de desempat:

En cas que es produeixi un empat en aplicació dels criteris anteriors, tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades que tinguin a la plantilla un nombre de persones treballadores fixes amb discapacitat superior al 2 per cent, sempre que aquestes proposicions igualin en els seus termes les d'una millor relació qualitat preu des del punt de vista dels criteris que serveixin de base per a l'adjudicació. A aquests efectes, en el cas d'empreses amb menys de 50 persones treballadores, al % de persones treballadores fixes amb discapacitat en plantilla que declarin caldrà sumar-li un 2%, amb la finalitat de, en el seu cas, poder fer la comparativa de manera equitativa amb el % que acrediten les empreses amb més de 50 persones treballadores. La referència a prendre en consideració per calcular el percentatge indicat de persones discapacitades serà el del darrer mes natural anterior al de publicació de l'anunci de licitació.

En el cas que l'oferta sigui presentada per una UTE, el percentatge de persones amb discapacitat que declari cada societat es ponderarà amb el percentatge de participació que tinguin cada empresa integrant de la unió segons la declaració indicada a l'article 69.3 de l'LCSP.

Si un licitador presenta convenis, acords o compromisos amb terceres entitats vinculats amb mesures alternatives al compliment del 2% previst en la legislació aplicable en matèria de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, només es computarà el percentatge del 2% a efectes de resoldre l'empat indicat.

Si diverses empreses licitadores queden igualades quant a la proposició amb una millor relació qualitat preu i, a més, acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge igual o superior al 2 per cent, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi en la seva plantilla d'un percentatge més elevat de persones treballadores fixes amb discapacitat.

En cas que l'element consistent en el nombre de treballadors o treballadores amb discapacitat no resolgui l'empat, s'aplicaran per l'ordre indicat els criteris previstos a les lletres b), c) i d) de l'apartat 2 de l'article 147 de l'LCSP.

La documentació acreditativa o vinculada als criteris de desempat indicat es requerirà en el moment en que es produeixi l'empat (147.1 LCSP).

11. Presentació de les ofertes.

- a) Data límit de presentació: Els interessats en prendre part en la licitació podran presentar les seves ofertes, dins el termini de **quinze (15) dies**, comptats a partir del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació en el Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa (www.ajmanresa.cat).

En el cas que finalitzés en dissabte o festiu es prorrogaria fins al dia hàbil següent. La presentació de proposicions es podrà realitzar durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, excepte l'últim dia del termini en que la presentació d'ofertes es podrà tramitar fins a les 14:00 h.

- b) Presentació: únicament en format electrònic, mitjançant la presentació de les proposicions, l'aportació de documents i les comunicacions i notificacions entre el licitador i l'òrgan de contractació a través de la plataforma de contractació pública electrònica que, l'Ajuntament de Manresa, posa a la seva disposició des de la següent adreça web www.vortal.biz o també a l'enllaç directe <https://community.vortal.biz/PRODSTS/Users/Login/Index?SkinName=AytoManresa>, garantint-se en tot moment la lliure concurrència, no discriminació i restricció d'accés a dit procediment.

Les proposicions hauran de contenir aquella documentació indicada en la clàusula 15a, 16 i 17a del plec.

- c) Obertura de les proposicions:
L'obertura dels sobres 1, 2 i 3 es farà a través de la plataforma electrònica pública VORTAL. El sistema informàtic que suporta la plataforma VORTAL té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

12. Llengua en que caldrà redactar les ofertes: català o castellà

13. La facturació serà electrònica.

14. Condicions especials d'execució

1. El contractista ha d'adscriure i mantenir adscrits durant la vigència i execució del contracte al personal que s'indica a continuació:
 - a) Un director/a de Projecte (Project Manager), amb la formació i experiència indicada a la clàusula 12a.
 - b) Un dissenyador/a gràfic/a en entorn web, amb la formació i experiència indicada a la clàusula 12a.
 - c) Un Content Manager, amb la formació i experiència indicada a la clàusula 12a.

Així mateix, el contractista haurà de mantenir adscrits a l'execució del contracte el personal identificat a la seva oferta. En cas de substitució d'aquest personal haurà de comunicar-ho de manera immediata a l'Ajuntament de Manresa, la qual, autoritzarà la seva substitució.

2. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El/la responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

L'incompliment de les condicions especials anteriors, als quals se'ls hi dona el caràcter d'essencials, podrà ser motiu de penalització, d'acord amb el règim de penalitzacions previst en els plecs, així com de resolució.

15. Obligacions essencials: les establertes al plec de clàusules administratives.

16. Despeses a càrrec de l'adjudicatari: l'adjudicatari haurà d'assumir les despeses que corresponguin segons el plec de clàusules.

Esteve Albàs Caminal
Cap de Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions