

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Serveis d'actualització del programari de SAP i Opentext per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

- Solució SAP S/4 HANA 2020 (que inclou SAP HCM amb Compatibility pack) cap a la versió SAP S/4 HANA 2023.
- Solució Opentext xECM cap a la versió 23.4.
- Solució SAP PAPM 3.0 sobre SAP BW/4HANA 2021 cap a la versió SAP PAPM 3.0 SP25 sobre SAP BW/4HANA 2023.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

La motivació d'aquesta licitació és garantir l'actualització i evolució tecnològica de les solucions SAP S/4 HANA, Opentext xECM i SAP PAPM dins els sistemes de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, assegurant-ne la compatibilitat, el rendiment òptim i la seguretat. Aquesta licitació estableix les condicions per dur a terme la transició cap a les darreres versions d'aquests sistemes de manera estructurada i eficient, minimitzant riscos operatius i garantint la continuïtat del servei.

El contracte, en aquest sentit, està dissenyat per proporcionar una execució coordinada i eficient de les actualitzacions tecnològiques, assegurant que es desenvolupin amb la mínima afectació per a les operacions d'FGC. Aquest acord inclou tant la migració de les solucions com l'adaptació necessària per mantenir-ne la plena integració i funcionalitat. D'aquesta manera, es garanteix una transició fluida i segura cap a les noves versions, amb un enfocament prioritari en l'eficiència, la fiabilitat i la millora dels processos interns de l'organització.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació.

Valor estimat:

El valor estimat del contracte ascendeix a **260.000,00 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 260.000,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrrogues: 0,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 00 €, abans d'IVA

En aquest valor no s'ha previst cap import per a possibles pròrrogues ni modificacions del contracte.

Pressupost de licitació:

El pressupost de licitació ascendeix a **260.000,00 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

	Import
Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	260.000,00 €
IVA 21 %	54.600,00 €
Import total	314.600,00 €

El desglossament de costos és el següent:

- Despeses directes: 85%
- Despeses generals: 9%
- Benefici Industrial: 6%

b) Termini d'execució del contracte

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix una durada de **dotze (12) mesos** a comptar des de la data de la formalització del contracte.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

La plataforma SAP S/4 HANA d'FGC actual consta de quatre entorns amb rols diferenciats de Desenvolupament, Qualitat, Integració i Producció, tots ells instal·lats i operatius amb arquitectura centralitzada (servidor d'aplicació i servidor de base de dades separats en els respectius servidors virtuals), sense instàncies de diàleg addicionals. La solució de SAP PAPM i l'entorn Opentext consten de dos entorns, Qualitat i Producció, també diferenciats entre servidors de base de dades i servidors d'aplicació.

Es requerirà que a la finalització del projecte els quatre entorns actuals de Desenvolupament, Integració, Qualitat i Producció operin correctament amb la versió S/4 Hana 2023 i estiguin perfectament alineats en workbench, customizing i dades. També es requerirà que els dos entorns de SAP PAPM i els dos entorns d'Opentext operin correctament en les versions especificades a l'anterior capítol.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen condicions socials a la present licitació com a criteris d'adjudicació, en concret de matèria de condicions laborals i d'igualtat de gènere.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquesta licitació es tramitarà mitjançant procediment obert harmonitzat per motius d'import, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitació per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys, (d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte) en la que s'indiqui l'import, data i el destinatari públic o privat dels mateixos, on l'import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte, sense incloure impostos, es a dir:

Import Solvència
182.000,00 €

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o declaració responsable del licitador, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

- b) Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar de les certificacions següents, que estan relacionades amb l'objecte dels serveis a prestar per part del contractista:
- SAP Certified Technology Associate
 - SAP HANA o SAP Certified Technology Associate
 - OS DB Migration for SAP NetWeaver
 - OpenText Extended ECM for sap solutions

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents de les certificacions.

Aquest criteri s'estableix per garantir que les empreses licitadores compten amb les certificacions específiques requerides per a l'execució dels serveis contractats. Aquestes certificacions acrediten la competència tècnica necessària en les àrees clau de l'actualització i migració dels sistemes SAP i OpenText, assegurant que els professionals implicats disposen dels coneixements i habilitats actualitzades per gestionar les solucions tecnològiques de manera eficaç i segura, complint amb els estàndards de qualitat requerits per a la realització del servei.

- c) Adscriure, a l'execució del contracte, un equip de professionals integrat, com a mínim per les següents persones:

Perfil professional

Coneixements i experiència acreditables

1 Cap de projecte SAP	- Acreditar a nivell de cap de servei de 8 anys de cap de projecte SAP. - Acreditació en 1 projecte SAP S/4HANA.
1 Consultor expert Basis	- Acreditar a nivell de consultor expert Basis, experiència de 10 anys de consultor Basis. - Acreditació en 1 projecte d'actualització a SAP S/4HANA al sector públic. - Acreditació en 1 projecte d'actualització a xECM by Open Text al sector públic. - Acreditació en 1 projecte d'actualització a SAP Papm al sector públic
1 Consultor expert PM	- Acreditar a nivell de consultor expert PM, experiència de 5 anys de consultor SAP PM.
1 Consultor expert FI	- Acreditar a nivell de consultor expert FI, experiència de 5 anys de consultor SAP FI - Participació en 2 projectes B+SII
1 Consultor expert SAP BPC	- Acreditar a nivell de consultor expert BPC, experiència mínima de 5 anys de consultor SAP BPC
1 Responsable del mòdul de contractació amb GEDEX	- Acreditar a nivell de consultor expert de Contractació, experiència de 4 anys de consultor B+ Dgtal Record. - Acreditació de 1 projecte d'integració de signatura digital amb SendToSign
1 Consultor HR	- Acreditar a nivell de consultor expert HR, experiència de 5 anys de consultor SAP HR . - Acreditació en 1 projecte d'actualització a SAP S/4HANA al Sector Públic
1 Analista desenvolupador ABAP	- Acreditar a nivell de Analista desenvolupador ABAP, experiència de 8 anys de desenvolupador SAP - Experiència de 3 anys en eines de gestió d'expedients - Acreditació de 1 projecte de signatura digital amb SendToSign - Participació en 1 projecte B+SII - Participació en 1 projecte amb el mòdul B+DgtalRecord - Participacio en 1 projecte de actualització SAP S/4 HANA

1 Consultor Xecm open Text	- Acreditar a nivell de consultor expert xECM, experiència de 5 anys de consultor Xecm open TExt. - Acreditar a nivell de consultor expert Xecm 5 projectes xECM
1 Consultor Analítica	- Acreditar a nivell de consultor expert SAP BW, experiència de 5 anys de consultor SAP BW. - Acreditar a nivell de consultor expert SAC - Experiència de 2 anys de consultor SAC - Acreditar a nivell de consultor expert SAP PaPM - Experiència de 2 anys de consultor SAP Papm en el sector públic.
D'altra banda, per a tots els perfils: - Caldrà acreditar haver participat en un mínim d'1 projecte de migració o implantació a SAP HANA – S/4	

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Aquest criteris s'estableixen per assegurar que els candidats disposen de l'experiència necessària en projectes de migració o implantació a SAP HANA – S/4, garantint així la capacitat per gestionar les complexitats tècniques d'aquest tipus de transició. La participació prèvia en aquest tipus de projectes assegura una solida competència en la implementació i actualització dels sistemes d'FGC, minimitzant riscos i millorant l'eficiència del procés.

Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

La Mesa comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte.

- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament

La solvència econòmica i financera de l'empresari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

La justificació de la solvència econòmica es fonamenta en la necessitat de garantir que l'empresa licitadora disposa de la capacitat financera suficient per executar el contracte sense interrupcions. Els requisits relacionats amb el patrimoni net, el volum de facturació i el compliment dels terminis de pagament als proveïdors asseguren que l'empresa té una situació econòmica estable i pot afrontar els compromisos derivats del contracte amb garanties de bon funcionament.

6.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es distribueixen de la següent manera:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ	
Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor	0%
Criteris automàtics (Objectius):	100%
- Criteris avaluables de forma automàtica (preu):	30 punts
- Criteris tècnics:	70 punts

CRITERIS AUTOMÀTICS (OBJECTIUS):

1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA - PREU: FINS A 30 PUNTS

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

1.1 El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació del Serveis d'actualització del programari de SAP i Opentext per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya estimat per un import total de 260.000,00 €, abans d'IVA: Fins a 30 punts

El licitador haurà de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació establert per un import total de 260.000,00 €, abans d'IVA.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 30 punts.

A la resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 30 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - Millor oferta (més econòmica)}{Pressupost licitació} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

VP = 2

El licitador que superi o iguali en la seva oferta la partida indicada en el pressupost de licitació establert, serà exclòs.

Aquest criteri incentiva la competitivitat entre els licitadors i assegura un millor ús dels fons públics, sense comprometre l'execució del projecte.

2. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICS TÈCNICS – OBJECTIUS - FINS A 70 PUNTS

2.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: fins a 5 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als perfils presentats) amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Num. persones amb contracte indefinit (CI)}{Num. persones adscrites a la solvència tècnica (ST)} \times 5$$

on valor ST és el número de persones presentades i CI número de persones amb contracte indefinit.

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits indicant les inicials i les posicions que ocupen i si consten de contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte.

2.2. Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere: fins a 5 punts

S'estableix aquest criteri per fomentar la presència de dones en sectors tradicionalment masculinitzats, contribuint a la igualtat d'oportunitats i a la diversitat en l'àmbit laboral. La mesura busca corregir desigualtats estructurals, promoure la inclusió i millorar el rendiment organitzatiu, en línia amb les polítiques públiques d'igualtat i responsabilitat social.

Es valorarà la disposició de dones com a personal adscrit a l'execució del contracte.

Es donarà la màxima puntuació, això és 5 punts, al licitador que ofereixi el major percentatge de personal dona adscrit a l'execució del contracte en relació als perfils presentat a la solvència tècnica.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Major percentatge de dones adscrites}} \times 5 \text{ punts}$$

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits indicant les inicials i les posicions que ocupen i indicant si son dones i el percentatge que correspon respecte els perfils presentats a la solvència tècnica.

2.3. Criteris relatius a l'experiència addicional respecte a la solvència tècnica dels perfils a adscriure al servei: fins a 60 punts

La disposició d'experiència addicional dels perfils professionals proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

2.3.1 Experiència addicional, per sobre dels anys demanats a la solvència tècnica del consultor expert Basis amb 10 anys d'experiència mínima: fins a 5 punts

L'experiència addicional del consultor expert Basis es valora atès que una trajectòria superior als 10 anys mínims exigits pot aportar un coneixement més profund en la gestió d'actualitzacions complexes, la resolució d'incidències i la mitigació de riscos. Això contribueix a garantir una transició òptima i segura cap a les noves versions del programari, minimitzant l'impacte en els sistemes d'FGC.

Es donarà 0,5 punts per any d'experiència addicional per sobre dels 10 anys requerits com a solvència tècnica, del perfil consultor expert Basis fins a un màxim de 10 anys addicionals comportant un màxim de 5 punts.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.



L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

2.3.2 Experiència addicional, per sobre dels anys demanats a la solvència tècnica del consultor expert FI amb 5 anys d'experiència mínima: fins a 5 punts

L'experiència addicional del consultor expert FI es valora ja que una trajectòria superior als 5 anys mínims exigits proporciona una major capacitat per abordar les especificitats i complexitats de l'actualització dels sistemes financers. Aquest coneixement addicional assegura una millor gestió dels processos d'actualització, optimitzant la integració i funcionalitat de les solucions SAP, contribuint així a la continuïtat i eficiència operativa de d'FGC.

Es donarà 0,5 punts per any d'experiència addicional per sobre dels 5 anys requerits com a solvència tècnica, del perfil consultor expert FI fins a màxim de 10 anys addicionals comportant un màxim de 5 punts.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

2.3.3 Experiència addicional, per sobre dels anys demanats a la solvència tècnica del consultor HR amb 5 anys d'experiència mínima: fins a 5 punts

L'experiència addicional del consultor HR es valora perquè una trajectòria superior als 5 anys mínims exigits permet una gestió més eficaç i detallada dels processos relacionats amb la solució SAP HCM. Això assegura una millor adaptació a les necessitats específiques de l'actualització, contribuint a una integració més fluida i a una implementació òptima dins els sistemes d'FGC.

Es donarà 0,5 punts per any d'experiència addicional per sobre dels 5 anys requerits com a solvència tècnica, del perfil consultor HR fins a un màxim de 10 anys addicionals comportant un màxim de 5 punts.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.



2.3.4 Experiència addicional, per sobre dels anys demanats a la solvència tècnica del perfil consultor Xecm open Text amb 5 anys d'experiència mínima: fins a 3 punts

L'experiència addicional del **consultor Xecm open Text** es valora perquè una trajectòria superior als 5 anys mínims exigits permet una gestió més eficaç i detallada dels processos relacionats amb la solució **Xecm open Text**. Això assegura una millor adaptació a les necessitats específiques de l'actualització, contribuint a una integració més fluida i a una implementació òptima dins els sistemes d'FGC.

Es donarà 0,5 punts per any d'experiència addicional per sobre dels 5 anys requerits com a solvència tècnica, del perfil **consultor Xecm open Text** fins a un màxim 6 anys addicionals comportant un màxim de 3 punts.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis

2.3.5 Experiència addicional, per sobre dels anys demanats a la solvència tècnica del perfil Responsable del mòdul de contractació amb GEDEX amb 4 anys d'experiència mínima com a consultor B+ Dgtal Record: fins a 3 punts

L'experiència addicional del Responsable del mòdul de contractació amb GEDEX es valora una trajectòria superior als 4 anys exigits permet una gestió més eficaç i detallada dels processos relacionats amb la solució B+ Dgtal Record . Això assegura una millor adaptació a les necessitats específiques de l'actualització, contribuint a una integració més fluida i a una implementació òptima dins els sistemes d'FGC.

Es donarà 0,5 punts per any d'experiència addicional per sobre dels 4 anys requerits com a solvència tècnica, del perfil **Responsable del mòdul de contractació amb GEDEX** fins a un màxim 6 anys addicionals comportant un màxim de 3 punts.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

2.3.6 Proposta relativa a l'aportació de projectes addicionals d'actualització a SAP S/4HANA al sector públic pels perfils Consultor expert Basis i Cap de projecte SAP: fins a 10 punts

Es valoren els projectes addicionals d'actualització a SAP S/4HANA realitzats pels perfils de Consultor Expert Basis i Cap de Projecte SAP, ja que demostren experiència pràctica en la

migració i implementació d'aquestes solucions, millorant la capacitat per gestionar actualitzacions complexes i garantir una integració òptima.

Es valorarà amb un punt cadascun dels projectes addicionals al projecte requerit com a solvència d'actualització a SAP S/4HANA realitzats entre els perfils Consultor Basis i Cap de projecte SAP S/4HANA fins a un màxim de 5 projectes per perfil comportant un màxim de 10 punts.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

2.3.7 Proposta relativa a l'acreditació de SolutionManager ATC pels perfils Analista desenvolupador ABAP, Consultor Basis i Cap de projecte SAP: fins a 3 punts

Es valora la proposta relativa a l'acreditació de SolutionManager ATC pels perfils d'Analista Desenvolupador ABAP, Consultor Basis i Cap de Projecte SAP, ja que aquesta acreditació acredita una competència avançada en la gestió i supervisió d'entorns SAP, garantint una millor capacitat per a la implementació, monitoratge i resolució de possibles incidències durant l'actualització dels sistemes.

Es valorarà amb un punt l'acreditació de SolutionManager ATC pels perfils següents:

- Analista desenvolupador ABAP (1 punt per acreditació fins un màxim d'una acreditació , comportant una puntuació màxima d'un punt)
- Consultor Basis (1 punt per acreditació fins un màxim d'una acreditació , comportant una puntuació màxima d'un punt)
- Cap de Projecte SAP (1 punt per acreditació fins un màxim d'una acreditació , comportant una puntuació màxima d'un punt)

Essent la màxima puntuació a obtenir per aquest criteri de 3 punts.

L'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de la certificació corresponent.

2.3.8 Proposta relativa a l'acreditació de projectes amb eina ABAP integrada a SAP per gestionar el doble manteniment pels perfils Analista desenvolupador ABAP, Consultor Basis i Cap de projecte SAP: Fins a 3 punts

Es valorarà amb un punt l'acreditació de projectes amb eina ABAP integrada a SAP per gestionar el doble manteniment, atès que permet consolidar les interaccions les aplicacions. D'acord això, es valora, l'acreditació de projectes amb eina ABAP integrada a SAP pels perfils següents:

- Analista desenvolupador ABAP (1 punt per acreditació de projecte fins un màxim d'un projecte, comportant una puntuació màxima d'un punt)



- Consultor Basis (1 punt per acreditació de projecte fins un màxim d'un projecte, comportant una puntuació màxima d'un punt)
- Cap de Projecte SAP (1 punt per acreditació de projecte fins un màxim d'un projecte, comportant una puntuació màxima d'un punt)

Essent la màxima puntuació a obtenir per aquest criteri de 3 punts.

L'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de la certificació corresponent.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

2.3.9 Proposta relativa a l'acreditació de projectes Xecm by Open Text al sector públic pel perfil Consultor/a expert Basis addicionals al mínim requerit a al a solvència tècnica: Fins a 4 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que acrediti més projectes addicionals als demanats a la solvència tècnica del Consultor expert Basis això és, una experiència addicional per sobre del projecte requerit i fins un màxim de 10 projectes addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació Oferta = \frac{Oferta}{Millor Oferta (més projectes addicionals)} \times 4$$

Al licitador que no ofereixi cap participació addicional o experiència addicional demostrable obtindrà 0 punts.

Aquest criteri busca valorar la trajectòria professional del Consultor/a expert Basis, assegurant que compta amb l'experiència necessària per realitzar les tasques encomanades amb un alt nivell de competència, traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

2.3.10 Proposta relativa a l'acreditació de projectes Xecm pel perfil Consultor Xecm addicionals al mínim requerit a al a solvència tècnica: Fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que acrediti més projectes addicionals als demanats a la solvència tècnica del Consultor Xecm això és, una experiència addicional per sobre dels 5 projectes requerits i fins un màxim de 10 projectes addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació Oferta = \frac{Oferta}{Millor Oferta (més projectes addicionals)} \times 5$$

Al licitador que no ofereixi cap participació addicional o experiència addicional demostrable obtindrà 0 punts.

Aquest criteri busca valorar la trajectòria professional del Consultor/a Xecm, assegurant que compta amb l'experiència necessària per realitzar les tasques encomanades amb un alt nivell de competència traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

2.3.11 Proposta relativa a l'acreditació de projectes addicionals amb el mòdul B+DgitalRecord del perfil Analista desenvolupador ABAP addicionals al mínim requerit a al a solvència tècnica: Fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que acrediti més projectes addicionals amb el mòdul B+DgitalRecord als demanats a la solvència tècnica del Analista desenvolupador ABAP això és, una experiència addicional per sobre del projecte requerit i fins un màxim de 10 projectes addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació Oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més projectes addicionals)}} \times 5$$

Al licitador que no ofereixi cap participació addicional o experiència addicional demostrable obtindrà 0 punts.

Aquest criteri busca valorar la trajectòria professional del Analista desenvolupador ABAP, assegurant que compta amb l'experiència necessària per realitzar les tasques encomanades amb un alt nivell de competència, traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

2.3.12 Proposta relativa a l'acreditació de projectes B+SII pel perfil Consultor FI addicionals al mínim requerit a al a solvència tècnica: Fins a 4 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que acrediti més projectes addicionals B+SII als demanats a la solvència tècnica del Consultor FI això és, una experiència addicional per sobre dels 2 projectes requerits i fins un màxim de 10 projectes addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ Oferta = \frac{Oferta}{Millor\ Oferta\ (més\ projectes\ addicionals)} \times 4$$

Al licitador que no ofereixi cap participació o experiència addicional demostrable obtindrà 0 punts.

Aquest criteri busca valorar la trajectòria professional del Consultor/a FI, assegurant que compta amb l'experiència necessària per realitzar les tasques encomanades amb un alt nivell de competència, traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

2.3.13 Proposta relativa a l'acreditació d'un projecte SAP BPC pel perfil Consultor expert SAP BPC: Fins 3 punts

Es valorarà amb un punt l'acreditació de projectes SAP BPC pel perfil Consultor expert BPC fins una valoració màxima de 5 projectes i una màxima puntuació de tres punts

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ Oferta = \frac{Oferta}{Millor\ Oferta\ (més\ projectes)} \times 3$$

Al licitador que no ofereixi cap participació o experiència demostrable obtindrà 0 punts.

Aquest criteri busca valorar la trajectòria professional del perfil Consultor expert BPC, assegurant que compta amb l'experiència necessària per realitzar les tasques encomanades amb un alt nivell de competència, traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

2.3.14 Proposta relativa a l'acreditació d'un projecte SAP Papm pel perfil Consultor Analítica al sector públic: Fins 2 punt

Es valorarà amb un punt l'acreditació de projectes SAP Papm al sector públic pel perfil Analítica fins un màxim de 5 projectes i una màxima puntuació de dos punts

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ Oferta = \frac{Oferta}{Millor\ Oferta\ (més\ projectes)} \times 2$$

Al licitador que no ofereixi cap participació o experiència demostrable obtindrà 0 punts.

Aquest criteri busca valorar la trajectòria professional del Analítica al sector públic, assegurant que compta amb l'experiència necessària per realitzar les tasques encomanades amb un alt nivell de competència en entorns del sector públic atenent les particularitats del contracte.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

El departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya no disposa dels recursos humans i tècnics amb l'especificitat requerida de l'objecte de contracte. FGC realitzarà la gestió i seguiment del projecte, així com el control de qualitat del mateix.

Al no disposar dels recursos humans necessaris dins la plantilla actual a FGC per la realització i el desenvolupament d'aquest servei amb l'especificitat tècnica requerida, es necessària la contractació de recursos externs.

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació es compon d'un sol lot, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. La divisió en lots podria comportar el tractament dels diferents elements que componen l'objecte de forma diferenciada i no integrada, afectant a l'objectiu i finalitat del projecte, així com a la visió integradora i global que precisen els treballs descrits.

Concretament, la no divisió en lots es justifica de la següent manera:

- **Interdependència tècnica:** Les tres solucions tecnològiques que s'han d'actualitzar (SAP S/4 HANA, Opentext xECM i SAP PAPM sobre SAP BW/4HANA) estan altament integrades dins els sistemes de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC). Qualsevol actualització d'una d'aquestes solucions pot afectar el funcionament de les altres, cosa que requereix una coordinació estreta i una visió global del projecte.
- **Coherència i eficiència en la implementació:** La realització de les actualitzacions en un únic contracte permet garantir una planificació coordinada i una execució més eficient, evitant possibles problemes de compatibilitat o desajustos derivats de la intervenció de diferents adjudicataris amb criteris i metodologies diverses.
- **Minimització de riscos:** L'actualització de sistemes crítics requereix una estratègia de mitigació de riscos ben definida. Comptar amb un únic contractista facilita la responsabilitat única i clara sobre el projecte, evitant conflictes de responsabilitat entre diferents adjudicataris en cas d'incidències.
- **Optimització de costos i recursos:** La contractació d'un únic proveïdor especialitzat en l'ecosistema SAP i les seves solucions associades pot generar economies d'escala, reduint costos administratius i tècnics associats a la gestió de múltiples contractes.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

9.2. Concepte pressupostari

Inversió

9.3. Partida pressupostària

614335 – CR 764

Responsable del Contracte

Eduard Mondragón Almirall
Responsable de Tecnologia Informàtica

Signat electrònicament

Director/a de l'Àrea Gestora

Enric González Margarit
Director de Tecnologies de la Informació
i les Comunicacions

Signat electrònicament