

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 345 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9P3JD-IQOTO-TYQ2J Data d'emissió: 10 de Octubre de 2023 a las 11:46:30 Pàgina 1 de 6	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Responsable TIC de SUMAR. Signat 10/10/2023 11:28	ESTAT SIGNAT 10/10/2023 11:28



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 92555 9P3JD-IQOTO-TYQ2J C4A6354D262969556A9BA3A940933A2EB59FF4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES INFORMÀTIQUES I MATERIAL INFORMÀTIC PER SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA M.P, S.L, MITJANÇANT SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ.

Índex

A. CONDICIONS GENERALS	1
A.1. Objecte.	1
A.2 Durada.	2
A.3 Terminis i lloc de lliurament dels subministraments de les categories 1 i 2.	2
A.4 Terminis i lloc de lliurament dels subministraments de la categoria 3.	2
B. CONDICIONS TÈCNIQUES	4
Categoria 1. Subministrament de llicències informàtiques d'àmbit administratiu.	4
Categoria 2 . Subministrament de llicències informàtiques per infraestructura de sistemes TIC.	5
Categoria 3. Subministrament de material informàtic.	5

A. CONDICIONS GENERALS

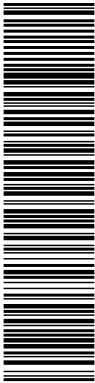
A.1. Objecte.

L'objecte del Sistema Dinàmic d'Adquisició (en endavant SDA), és la selecció d'empreses amb les capacitats tècniques i materials suficients que podran participar en les licitacions per a l'adjudicació dels contractes derivats en el marc del SDA, l'objecte dels quals és el subministrament de les llicències informàtiques d'àmbit administratiu, el subministrament de les llicències informàtiques per infraestructura de sistemes TIC i el subministrament de material informàtic per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya M.P, S.L (en endavant SUMAR).

En funció dels productes a subministrar, s'han establert les següents categories:

- **Categoria 1.** Subministrament de llicències informàtiques d'àmbit administratiu.
- **Categoria 2 .** Subministrament de llicències informàtiques per infraestructura de sistemes TIC.
- **Categoria 3.** Subministrament de material informàtic.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 345 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9P3JD-IQOTO-TYQ2J Data d'emissió: 10 de Octubre de 2023 a las 11:46:30 Pàgina 2 de 6	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Responsable TIC de SUMAR. Signat 10/10/2023 11:28	ESTAT SIGNAT 10/10/2023 11:28



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 92555 9P3JD-IQOTO-TYQ2J C4A6354D262969556A9A3A940933A2EB59FF4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

A.2 Durada.

La durada del SDA serà d' un any amb possibilitat de pròrroga per 4 anys més.

La durada dels contractes derivats del SDA i la possibilitat de pròrroga s'establirà en les corresponents invitacions a la licitació específica.

A.3 Terminis i lloc de lliurament dels subministraments de les categories 1 i 2.

El termini de lliurament serà com a mínim una setmana abans del venciment de les llicències actuals i s'establirà en les corresponents invitacions a la licitació específica.

El lloc del lliurament serà SUMAR Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya. (codi NUTS ES512).

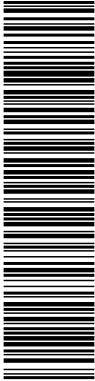
S'haurà de lliurar un comprovant de la renovació de la millora i de l'actualització, on surti el nom del producte que es renova, amb les dates d'inici i venciment del contracte juntament amb un fitxer de claus de les noves llicències. Aquest comprovant i fitxer s'hauran de lliurar en format digital, a l'adreça de correu electrònic informatica@sumaracciosocial.cat.

A.4 Terminis i lloc de lliurament dels subministraments de la categoria 3.

El subministrament inclou l'entrega del producte a cada centre, prèvia petició. Les entregues es realitzaran, llevat de millora per part del licitador, en els 15 dies naturals posteriors a la recepció de la comanda.

S'estableixen les següents ubicacions de subministrament de la categoria 3, tot i que les ubicacions s'establiran en les corresponents invitacions a la licitació específica.

CENTRE	ADREÇA
CENTRE DE DIA DE LES BERNADES SALT	C/Sant Dionís, 42 - 17190 Salt
CENTRE DE DIA ANGLÈS	C/Joan Corominas, 5 - 17160 Anglès
CENTRE DE DIA DEL PAPIOL	C/ Doctor Trueta, s/n baixos 08754 El Papiol
CENTRE DE SERVEIS STA. MARIA D'OLÓ	C/ Carme Vidal, 32 - 08273 Santa Maria d'Oló
CENTRE DE SERVEIS PORTBOU	Pg. de la Sardana, 11, 3r - 17497 Portbou
CENTRE DE SERVEIS ST. VICENÇ DE TORELLÓ	Pl. Cal Ferré, 14 - 08571 Sant Vicenç de Torelló
CENTRE DE SERVEIS FOGARS DE LA SELVA	Pl. Serra Marinas s/n - 08495 Fogars de la Selva
CENTRE DE SERVEIS PORQUERES	C/ Isaac Albéniz, 30 - 17834 Porqueres
CENTRE DE SERVEIS AGULLANA	C/ Dolors Gomis, 11 - 17707 Agullana
CENTRE DE SERVEIS RIUDELLOTS	Av. Girona, 50 - 17457 Riudellots de la Selva
CENTRE DE SERVEIS CAMALLERA	C/ Nous s/n, 17465 Camallera

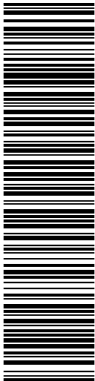


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 92555 9P3JD-IQOTO-TYQ2J C4A6354D262969556A9BA3A040933A2EB59FF4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/4/5>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

CENTRE DE SERVEIS LA GRANADELLA	C/Marina, s/n - 25177 La Granadella
CENTRE DE SERVEIS TORRELAVIT	C/ Segismont Tomeu, 21 - 08775 Torrelavit
CENTRE DE SERVEIS MAIALS	C/ Barceloneta, 95 - 25179 Maials (Lleida)
CENTRE DE SERVEIS HOSTALET DE PIEROLA	C/ Àngel Guimerà, 1 - 08781 Els Hostalets de Pierola
CENTRE DE SERVEIS DE VILOBÍ D'ONYAR	C/ Empordà, 5 - 17185 Vilobí d'Onyar
OFICINA ATENCIÓ A LA GENT GRAN VILABLAIREIX	C/ del Perelló, 124, 17180 Vilablareix
OFICINA D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN VILAMALLA	C/ Pirineus, 2 – 17496 Vilamalla
CENTRE DE SERVEIS VILADRAU	C/Balcells i Morató, 3 - 17406 Viladrau
CENTRE DE SERVEIS ST. PERE DE TORELLÓ	C/ Josep Badrena, 10 1ª – 08572 Sant Pere de Torelló
CENTRE DE SERVEIS VILOBÍ D'ONYAR	C/ Empordà, 5 – 17185 Vilobí d'Onyar
CENTRE DE SERVEIS VILANOVA DEL VALLÈS	C/ Maria Aurèlia Capmany, 13 – 08410 Vilanova del Vallès
PUNT DE TROBADA FIGUERES	C/ Nou, 211 - 17600 Figueres
PUNT DE TROBADA GIRONA	C/ Hispanitat, 18 - 17005 Girona
PUNT DE TROBADA GAVÀ	C/Viladecans, 7, 1a Planta- 08850 Gavà
PUNT DE TROBADA MANRESA	C/Bruc, 112-114 - 08242 Manresa
PUNT DE TROBADA VIC	C/Molí d'en Saborit, 2 1er Despatx 5 - 08500 Vic
PUNT DE TROBADA TORTOSA	C/Montcada, 27 - 43500 Tortosa
RESIDÈNCIA SANT HILARI	Pg. 14 d'abril, 1 - 17403 Sant Hilari Sacalm
RESIDÈNCIA ST. PERE DE TORELLÓ	C/ Josep Badrena, nº 10, 1a - 08572 St. Pere de Torelló
RESIDÈNCIA ST. SADURNÍ D'ANOIA	Pl. Torres i Bages, 16-18 - 08770 Sant Sadurní d'Anoia
RESIDÈNCIA ESPARRAGUERA	C/ Camí Can Comelles, 10 - 08292 Esparreguera
RESIDÈNCIA DE RIBES DE FRESER	Pg. d'Àngel Guimerà, 6 - 17534 Ribes de Freser
RESIDÈNCIA CASSÀ DE LA SELVA	C/Onze de Setembre 77 - 17244 Cassà de la Selva
RESIDÈNCIA ELS TELLS MONTESQUIU	C/ Santiago Rusiñol, 8 - 08585 Montesquiu
RESIDÈNCIA CAN CODINA TONA	C/ Barcelona, 23 – 08551 Tona
RESIDÈNCIA DE SANTA COLOMA DE FARNERS	C/ Argiles, 60 baixos – 17430 Santa Coloma de Farners
RESIDÈNCIA DE BEGUES	C/ Ferran Muñoz, 3 – 08859 Begues
SAD GIRONÈS	C/Emili Grahit, 91 - Bloc B 3ªPlanta - 17003 Girona
SAD ALT PENEDÈS	C/Hermenegild Clascar, 1 - 08720 Vilafranca del Penedès
SAD PLA DE L'ESTANY	C/Pere Alsius i Torrent, 10 - 08720 Banyoles
SAD GIRONA	C/Leonor Joher, 3ª - 17006 Girona
SAD GARROTXA	Pl. Palau 8 – 17800 Olot
SAD RIPOLLÈS	C/ Progrés, 22 – 17500 Ripoll
SAD LA SELVA	Ctra. De Sils 30 - 17430 Santa Coloma de Farners
SAD ALT EMPORDÀ	C/Nou, 48 – 17600 Figueres
SAD GARRIGUES	Av. de Francesc Macià, 54 – 25400 Les Borges Blanques
SAD CARDEDEU	C/ Dolors Granés, 2 (Can Borràs) – 08440 Cardedeu
SAD EL MASNOU	C/ Roger de Flor 23 – 08320 Masnou
SAD Cerdanya	Pl. del Rec s/n – 17520 Puigcerdà



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 92555 9P3JD-IQOTO-TYQ2J C4A6354D262969556A9BA3A940933A2EB59FF4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/45>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

SAD BERGUEDÀ	C/ Barcelona, 49 2ª – 08600 Berga
SAD FIGUERES	C/ Sant Pau, 39 – 17600 Figueres
SAD ARBÚCIES	Pl. 1 d'octubre, 1 – 17401 Arbúcies
SAD ALT URGELL	Pl. Soldevila s/n (Centre Cívic el Passeig, 1a planta) - 25700 la Seu d'Urgell
SERVEI D'ATENCIÓ I RECUPERACIÓ A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE DEL GIRONÈS	Adreça confidencial (es comunicarà a l'adjudicatari al fer comanda)
SERVEI D'ATENCIÓ I RECUPERACIÓ A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE DEL TARRAGONÈS	Adreça confidencial (es comunicarà a l'adjudicatari al fer comanda)
SIE GIRONÈS	Pl. del Veinat, 11 3ª – 17190 Salt
SIE ALT EMPORDÀ	Av. Vilallonga, 5 – 17600 Figueres
CENTRE OBERT MARICEL MASNOU	Pl. Ramon i Cajal, 6 – 08320 Masnou
CENTRE SSIB BERGUEDÀ	C/ Barcelona, 49, 3r – 08600 Berga
SIS VACARISSES	C/ Pau Casals, 17 (Ajuntament de Vacarisses) – 08233 Vacarisses
SERVEI DINAMITZACIÓ DE L'ALT PENEDES	C/ Diputació, 25 – 08791 Sant Llorenç d'Hortons
SIAD MASNOU	Pl. de la Igualtat, 1– 08320 Masnou
SIS MASNOU	Pl. Ramon i Cajal, 6 – 08320 Masnou
SIS CARDEDEU	Av. Rei en Jaume, 144 – 08440 Cardedeu
SERVEIS CENTRALS	C/Emili Grahit, 91, Bloc B 3ª Planta - 17003 Girona

* És possible que en el transcurs del contracte es puguin afegir noves adreces de subministrament dins del territori de Catalunya.

Els horaris de recepció del material en els centres indicats serà de 9 h – 15 h, de dilluns a divendres. Tot i que els horaris s'establiran en les corresponents invitacions a la licitació específica.

L'embalatge, el cost i la responsabilitat del transport del material fins al punt de destí va a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Els equips han d'estar convenientment embalats per tal que arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

B. CONDICIONS TÈCNiques

Categoria 1. Subministrament de llicències informàtiques d'àmbit administratiu.

Els participants en l'SDA hauran d'acreditar amb un certificat de l'apoderat de l'empresa que disposen del codi font per a realitzar la implantació i el manteniment que s'establirà en les corresponents invitacions a les licitacions dels contractes específics.

Les llicències d'aquesta categoria s'aplica a:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 345 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9P3JD-IQOTO-TYQ2J Data d'emissió: 10 de Octubre de 2023 a las 11:46:30 Pàgina 5 de 6	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Responsable TIC de SUMAR. Signat 10/10/2023 11:28	ESTAT SIGNAT 10/10/2023 11:28



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 92555 9P3JD-IQOTO-TYQ2J C4A6354D262969556A9A3A94093342EB59FF4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Programari que requereix una relació de client-servidor
- Programari del lloc de treball del treballador/a.

Les llicències podran ser per una primera instal·lació del software, renovació i actualització.

L'actualització i millora ha d'incloure:

- Adaptació als canvis legals (Millora i actualització adaptatiu)
- Millores de l'aplicació (Millora i actualització evolutiu)
- Resolució d'errades (Millora i actualització correctiu)
- Servei de descarregues de noves versions.

Aquestes llicències han de portar associat un servei de suport telefònic amb un horari mínim de 35 hores setmanals i ha d'incloure com a mínim de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

Aquestes millores i actualitzacions podran portar associat un servei de suport en relació a l'administració, instal·lació, formació i configuració dels programes, fet que es concretarà per a cada contracte específic.

Categoria 2 . Subministrament de llicències informàtiques per infraestructura de sistemes TIC.

Aquesta categoria fa referència al software base i d'infraestructura, com ara programari de desenvolupament, d'aplicacions, monitorització, eines de seguretat, sistemes de virtualització, còpies de seguretat, renovacions llicències de manteniments i altres.

Les llicències poden aplicar-se en programari prèviament instal·lat (per aplicar una actualització) o noves instal·lacions.

En el cas de nova instal·lació s'obtindrà la llicència acord amb l'última versió possible.

Aquestes millores i actualitzacions del programari podran portar associat un servei de suport en relació amb l'administració, instal·lació, formació i configuració dels programes, fet que es concretarà per a cada contracte específic. En el seu cas, el licitador haurà de tenir l'acreditació necessària per a donar suport en funció del programari objecte de la licitació i oferir les hores de suport, jornades i horari d'atenció que s'establiran en les corresponents invitacions a la licitació derivada.

Categoria 3. Subministrament de material informàtic.

L'objectiu d'aquesta categoria es el subministrament de l'equipament informàtic per garantir i millorar el treball del personal de SUMAR i dels centres que SUMAR gestiona.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 345 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: 9P3JD-IQOTO-TYQ2J Data d'emissió: 10 de Octubre de 2023 a las 11:46:30 Pàgina 6 de 6	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Responsable TIC de SUMAR. Signat 10/10/2023 11:28	ESTAT SIGNAT 10/10/2023 11:28



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 92555 9P3JD-IQOTO-TYQ2J C4A6354D2629695E56A9BA3A04093A2EB59FF4A) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/4.45>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Aquesta categoria del SDA promou la contractació der l'adquisició d'aquest tipus d'equipaments:

- Ordinadors de sobretaula
- Ordinadors portàtils
- Monitors de diferents dimensions
- Impressores, escàners
- Tauletes electròniques
- Estacions de carrega pels equips portàtils
- Telèfons mòbils i smartphones
- Accessoris o perifèrics per l'equipament descrit
- Hardware basat en telecomunicacions (punts accés, switching).

Aquesta llista no és una llista tancada, sinó una descripció de possibles productes que es podran demanar en aquesta categoria.

L'empresa adjudicatària entregarà els equips a les ubicacions decidides pel responsable del contracte i s'establiran en les corresponents invitacions a la licitació derivada.

La garantia comptarà a partir de la data d'entrega. S'establiran les següents característiques:

- Temps de garantia i ampliació.
- Temps de resposta
- Temps màxim de resolució d'incidències.

C. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació seran únicament criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules i s'establiran per cada licitació concreta dels contractes derivats en les invitacions als candidats.