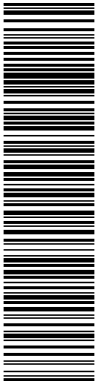


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de característiques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL, Núm. expedient: 137, Codi Classificació: D050403, Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: ARF18-SB9N0-ZVOVR Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a las 12:17:41 Pàgina 1 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 15/04/2025 11:28	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 11:28



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 9597 ARF18-SB9N0-ZVOVR BD06320597F0C70177592D9FE93D1509EC41687) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliqñant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES CONTRACTE DERIVAT

Subministrament de dispositius d'enregistrament de veu avançat per diversos departaments (operacions, gestió de persones, servei d'assistència domiciliària i àrea tècnica) de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, dins del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de llicències informàtiques i material informàtic per SUMAR amb número d'expedient 345/2023 (Categoria 3)

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és l'adquisició de 5 dispositius d'enregistrament de veu avançat que tinguin incorporat la tecnologia d'intel·ligència artificial i 6 llicències associades. SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, en endavant SUMAR, vol adquirir aquests dispositius per dotar de major eficiència a les seves àrees podent enregistrar les diferents reunions i trucades i agilitzar la transcripció.

- a. Codi expedient: 137/2025
- b. Codi CPV: 30237300-2 Material informàtic

2. NORMATIVES

És un contracte de subministrament a l'empara de l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

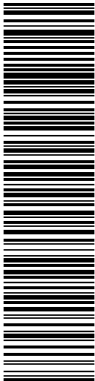
Aquest contracte no es divideix en lots d'acord amb el que disposa l'article 99.3 de la LCSP, ja que és una única unitat funcional.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Dispositius:

- **Enregistrament d'alta qualitat:** Ha de permetre capturar àudio en alta definició, assegurant una qualitat clara i nítida de les gravacions.
- **Transcripció i resum automàtic:** Integració amb **ChatGPT**, el dispositiu ha de transcriure el contingut enregistrat i generar resums dels punts clau de les converses.
- **Compatibilitat amb MagSafe:** ha de permetre connexió fàcil i segura amb dispositius compatibles, com l'iPhone.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	ESTAT
Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de característiques	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 137 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: ARF18-SB9N0-ZVOVR Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a las 12:17:41 Pàgina 2 de 7	El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 15/04/2025 11:28	SIGNAT 15/04/2025 11:28



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95907 ARF18-SB9N0-ZVOVR BD06320597F0C70177592D09FE93D1502EC41687) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijanant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- **Suport multilingüe:** Ha d'entendre i transcriure en **57 idiomes**. El català ha de ser una de les llengües en entorns multilingües entre elles, el Català.
- **Cancel·lació de soroll de fons:** Ha d'incorporar tecnologia de cancel·lació de soroll per assegurar que les gravacions siguin clares, fins i tot en entorns sorollosos.
- **Identificació de parlants:** Ha de distingir diferents parlants en una conversa, facilitant la comprensió de qui ha dit què durant una reunió o entrevista.
- **Emmagatzematge ampli:** Mínim **64 GB de memòria interna**, permetent emmagatzemar una gran quantitat de gravacions sense necessitat d'espai addicional.
- **Bateria de llarga durada:** Mínim **40 hores** de gravació contínua i una autonomia en espera de **60 dies**, assegurant que el dispositiu estigui llest quan es necessiti.
- **Disseny versàtil:** compacte i lleuger, amb diverses opcions de subjecció, com ara penjoll, pinça o polsera, adaptant-se a les preferències de l'usuari.
- **Control mitjançant aplicació:** Ha d'incloure una aplicació complementària que permeti gestionar gravacions, transcripcions i resums, així com personalitzar configuracions i plantilles.
- **Gravació Trucades:** Opció de gravar en una reunió o des d'una trucada telefònica.
- **Pla gratuït:** Amb la compra del dispositiu es requereix 300 min/mínim de transcripció gratuïta amb intel·ligència artificial.
- **Compatibilitat:** amb aplicació PLAUD, donat que s'ha fet una prova pilot i disposem d'un dispositiu PLAUD NOTE.

Llicència:

- **Per transcripció i millora amb IA:** subscripció anual per poder transcriure i realitzar un informe amb la IA amb un màxim de 1.200minuts al mes.

4. ABAST DEL SERVEI

a. Adreça de subministrament

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya M.P., S.L.

Oficines de Serveis Centrals

Parc d'innovació i recerca de la UDG

Carrer Emili Grahit, 91 – bloc B 3a planta

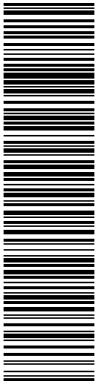
17003 – Girona

b. Termini d'entrega

El termini d'entrega serà de 30 dies a partir de la comanda per part de SUMAR.

5. IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ

a. Justificació del preu



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95907 ARF18-SB9N0-ZVOVR BD06320597F0C70177592D09FE93D1509EC41687) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

El pressupost s'ha realitzat mitjançant consulta amb diferents empreses del sector, tot valorant diverses possibilitats de subministrament.

b. Pressupost licitació

Objecte	Unitats	Preu unitari/anual	preu anual	IVA 21%	Import total
Gravadora de veu IA	5	146,91 €	734,55 €	154,26 €	888,81 €
Llicència transcripció IA	6	116,81 €	700,86 €	147,18 €	848,04 €
		Total	1.435,41 €	301,44 €	1.736,85 €

Les quantitats sol·licitades són una estimació del total dels aparells que es sol·licitaran durant el contracte.

En cap cas, SUMAR queda obligada a adquirir la totalitat del material aprovisionat. Per tant, l'adquisició de major o menor nombre d'unitats, no dona dret a l'adjudicatari a presentar reclamació o a sol·licitar indemnització.

- c. Justificar la no divisió en lots:** Per la naturalesa de l'objecte del contracte (únic producte) no es possible la divisió en lots d'aquest contracte. Així mateix s'establirà com a adreça d'entrega única les oficines de Serveis Centrals de SUMAR.

6. VALOR ESTIMAT DE LA LICITACIÓ

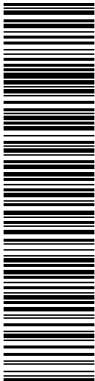
1any	20% de modificació	Valor estimat del contracte
1.435,41 €	287,08 €	1.722,49 €

7. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Les despeses d'aquest contracte es finançaran amb càrrec al pressupost de SUMAR, al compte de despesa 6290000 – Altres despeses

	PREU	IVA 21%	TOTAL AMB IVA INCLÒS
2025	1.435,41 €	301,44 €	1.736,85 €

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de característiques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL, Núm. expedient: 137, Codi Classificació: D050403, Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: ARF18-SB9N0-ZVOVR Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a las 12:17:41 Pàgina 4 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 15/04/2025 11:28	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 11:28



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95907 ARF18-SB9N0-ZVOVR BD06320597F0C70177597D09FE93D1502EC41687) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliçant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



8. GARANTIA

No s'estableix.

9. CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació un cop aplicats els criteris d'adjudicació.

*** Oferta econòmica: Fins a un màxim de 90 punts.**

La fórmula que s'utilitzarà serà la Fórmula lineal competitiva. S'atorgarà la màxima puntuació a la millor oferta.

$$P_i = P \left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2} O_m}{IL - O_m} \right) \right)$$

P_i = punts de l'oferta *i*
P = punts del criteri preu
O_i = preu de l'oferta *i*
O_m = preu de la millor oferta
IL = import de licitació

On l'import de licitació serà: **1.435,41 €**

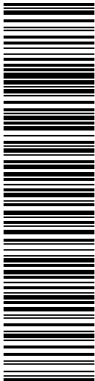
El preu de l'oferta es podrà efectuar en un màxim de dos decimals, essent excloses les ofertes econòmiques quin percentatge contingui més de dos decimals.

***) Millora del termini d'entrega de les comandes. Fins a un màxim de 10 punts.**

La fórmula que s'utilitzarà serà la Fórmula lineal competitiva. S'atorgarà la màxima puntuació a la millor oferta. El termini per presentar l'entrega de comandes és de 30 dies. Per tant, es puntuarà totes aquelles ofertes amb un termini inferior.

$$P_i = P \left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2} O_m}{IL - O_m} \right) \right)$$

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de característiques	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 137 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: ARF18-SB9N0-ZVOVR Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a las 12:17:41 Pàgina 5 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 15/04/2025 11:28	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 11:28



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95907 ARF18-SB9N0-ZVOVR BD063205097F0C70177592D09FE93D1502EC41687) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri millora termini entrega
 O_i = termini de l'oferta i
 O_m = termini de la millor oferta
 IL = termini entrega (30 dies).

La puntuació final de les empreses licitadores s'obtindrà fent el sumatori de les puntuacions obtingudes en els diversos criteris d'adjudicació establerts en aquest apartat.

10. MODIFICACIONS:

De conformitat amb el que disposa l'article 204 de la LCSP, SUMAR podrà acordar modificacions contractuals sempre que no impliquin, ja sigui aïllada o conjuntament, alteracions en quantia superior al **20%** del preu d'adjudicació del contracte, amb exclusió de l'IVA.

- Quan s'hagi d'incrementar el nombre d'unitats previstes per noves necessitats.

La modificació s'acordarà mitjançant resolució del Director General de SUMAR i es notificarà a l'adjudicatari mitjançant l'eNotum, integrat a la Plataforma de Serveis Contractació Pública. La modificació es publicarà al perfil del contractant de SUMAR en el termini de 5 dies des de la notificació de la resolució.

11. DURADA

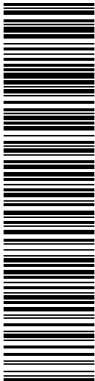
El termini de durada d'aquest contracte serà d'un (1) any, no hi haurà possibilitat de pròrroga.

12. INICI EXECUCIÓ

L'endemà de la resolució d'adjudicació del contracte.

13. CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de característiques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL, Núm. expedient: 137, Codi Classificació: D050403, Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: ARF18-SB9N0-ZVOVR Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a las 12:17:41 Pàgina 6 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 15/04/2025 11:28	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 11:28



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95907 ARF18-SB9N0-ZVOVR BD06320597F0C70177592D09FE93D1502EC41687) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliqñant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- L'empresa adjudicatària subministrarà els aparells segons SUMAR faci la petició, s'haurà de subministrar amb un termini màxim de 30 dies naturals a la direcció prèviament pactada durant la compra. (clàusula 4.b).
- A l'inici de la prestació del subministrament l'empresa adjudicatària habilitarà un contacte per incidències. El contacte que s'ha de facilitar ha de ser un telèfon i un correu electrònic.

14. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Tindran la condició d'obligacions essencials totes aquelles prescripcions incloses en el plec de clàusules administratives i tècniques de la constitució de l'SDA i del present Quadre de Característiques referides a les condicions d'entrega definides als plecs o a aquelles que els participants hagin ofert durant el procediment.

El producte ha de complir amb els requeriments de la taula de característiques tècniques.

L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans i del personal necessari per atendre adequadament les condicions del contracte i complirà la legislació i els convenis vigents que afectin als seus treballadors.

15. LLOC I FORMA DE PAGAMENT

La facturació s'efectuarà de conformitat amb l'apartat N del Quadre de característiques del SDA i la clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives del SDA i d'acord amb les següents especificacions:

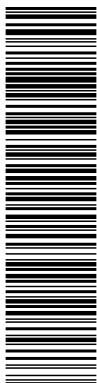
- La factura es presentarà en el registre d'entrada de SUMAR, i haurà d'indicar, com a requisit indispensable per a procedir als pagaments, el número d'expedient d'aquesta contractació.

16. PENALITATS

A més a més de les penalitats regulades al Plec de clàusules administratives del SDA, el contracte derivat inclou:

FALTES LLEUS:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de característiques	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 137 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: ARF18-SB9N0-ZVOVR Data d'emissió: 15 de Abril de 2025 a las 12:17:41 Pàgina 7 de 7	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 15/04/2025 11:28	ESTAT SIGNAT 15/04/2025 11:28



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95907 ARF18-SB9N0-ZVOVR BD06320597F0C70177592D09FE93D1509EC41687) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijanant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Demora injustificada en el lliurament de les comandes que s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies naturals.
- Entregar de forma continuada productes que no es corresponguin amb els productes demanats a la comanda.

FALTES GREUS:

- Demora injustificada en el lliurament de les comandes que s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies naturals quan el lliurament es demori set o més dies naturals.
- Entregar els productes en mal estat de conservació.
- Entregar els productes amb un embalatge insuficient per garantir-ne la correcta conservació.

17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Sr. Marc Corcoll Beas, responsable de l'àrea de TIC de SUMAR.

18. DATA LÍMIT PRESENTACIÓ OFERTES

10 dies naturals a contar des del següent a la recepció del present a través de la plataforma de contractació.

19. LLOC DE PRESENTACIÓ OFERTES

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/sumar?categoria=0>

S'enviarà enllaç per participar en aquesta contractació a les empreses acreditades.