

**Expedient:** SSJRBC 0653/25

**Entitat:** Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

**Tipus:** Subministrament

**Procediment:** Obert

**Tràmit:** Ordinari

**Objecte:** Subministrament d'equipament informàtic per donar cobertura a la medicina personalitzada i de precisió (segons instrucció 03/2021 del CatSalut)

***PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES***

## ÍNDEX

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES .....</b>                 | <b>1</b>  |
| 1. INTRODUCCIÓ I OBJECTE .....                               | 3         |
| 2. ABAST DEL PROJECTE .....                                  | 4         |
| 3. REQUERIMENTS TÈCNICS.....                                 | 5         |
| <b>3.1 LOT 1. INFRAESTRUCTURA DE COMPUTACIÓ. ....</b>        | <b>6</b>  |
| <b>3.2 LOT 1. INFRAESTRUCTURA DE EMMAGATZEMATGE .....</b>    | <b>7</b>  |
| <b>3.3 LOT 1. INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONS .....</b>     | <b>8</b>  |
| <b>3.4 LOT 2. ESTACIONS DE TREBALL.....</b>                  | <b>9</b>  |
| 4. CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS.....              | 11        |
| 5. GARANTIES I OBLIGACIONS.....                              | 13        |
| <b>5.1. GESTIÓ DEL SERVEI .....</b>                          | <b>13</b> |
| <b>5.2. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI .....</b>              | <b>14</b> |
| <b>5.3. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI I PENALITZACIONS.....</b> | <b>15</b> |
| 6. OFERTA TÈCNICA.....                                       | 15        |

## 1. INTRODUCCIÓ I OBJECTE

La medicina personalitzada i de precisió (MPP) suposa una revolució en el maneig clínic dels pacients amb malalties de base genètica, adaptant d'una forma més individualitzada el seu diagnòstic i les mesures terapèutiques o preventives. Això implica una transformació important en la prestació de serveis de salut a nivell individual i organitzatiu.

El Servei Català de la Salut (en endavant CatSalut) i els hospitals de referència, que realitzen activitats relacionades amb la medicina de precisió i la cartera de serveis de genètica, reconeixen la importància de treballar en col·laboració per avançar en la implementació efectiva d'aquest enfoc mèdic a Catalunya. Amb aquest propòsit, es realitza un compromís en el que s'estableixen objectius concrets.

Des de l'any 2002, Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp (en endavant SSJRBC) realitza estudis genètics per a la síndrome de càncer de mama i ovari, i des de l'any 2015 es va incloure l'estudi dels síndromes de càncer hereditari relacionats amb el càncer colorectal. Recentment es va adjudicar la licitació per la realització d'estudis genètics de tumor sòlid, germinal i exomes. La Unitat de diagnòstic molecular de SSJRBC, és el laboratori on es realitzen els estudis genètics i moleculars en càncer amb la implicació dels professionals de la Unitat de Biologia i Patologia Molecular i del Servei d'Oncologia, amb una plantilla formada per biòlegs, bioinformàtics i tècnics, així com de patòlegs i oncòlegs mèdics.

L'any 2021, en la Instrucció 03/2021, SSJRBC es va establir com a centre de referència de la regió sanitària del Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre pels estudis genètics germinals de mama i ovari. Amb l'actualització de la mateixa el gener de 2025, també esdevé centre de referència per la realització de panells en tumors sòlids.

Un dels objectius necessaris per satisfer el compromís adquirit amb el CatSalut, és assegurar capacitat de còmput, emmagatzematge i connectivitat adients per poder

transferir i posteriorment consumir i estudiar dades genètiques de gran volum a les plataformes proporcionades pel CatSalut.

L'objecte de la contractació és el subministrament i manteniment d'equipament i material informàtic necessari per a SSJRBC, per garantir la continuïtat de servei i el compromís amb el CatSalut en base a la **Consolidació de la Medicina Personalitzada i de Precisió**.

## 2. ABAST DEL PROJECTE

En virtut del present procediment, SSJRBC pretén contractar el subministrament de l'equipament i material exposat en la taula següent i detallat en el punt 3 del present document. Per garantir la unificació de proveïdors en quant a infraestructura central i client, s'ha considerat únicament 2 lots.

| Lot | Descripció Equipament                                     | Quantitat |
|-----|-----------------------------------------------------------|-----------|
| 1   | Infraestructura de computació (servidors)                 | 4         |
| 1   | Infraestructura de emmagatzematge (nas)                   | 2         |
| 1   | Infraestructura de comunicacions (switchs de distribució) | 4         |
| 2   | Estacions de treball (PC + 2 monitors)                    | 15        |

Per la infraestructura central de CPD (lot 1) inclou **serveis gestionats d'implantació, instal·lació i manteniment** al llarg de la durada del contracte. Pel que fa a la infraestructura client (lot 2) es valorarà la garantia ofertada pel fabricant i la possible ampliació.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi realitzat pel compliment del contracte, com són el

transport, taxes, treballs accessoris, auxiliars i tota classe de tributs, així com també les taxes d'ells.

Els licitadors hauran de complimentar i acceptar les especificacions tècniques, aportant les fitxes tècniques necessàries del fabricant i qualsevol altra documentació necessària, que permeti validar els requeriments establerts per SSJRBC. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

No es podran oferir equips on a través d'una autorització de tercers fabricants, permetin vendre el seus equips posant la marca del licitador. Tampoc es podran oferir equips que no siguin de fabricants reconeguts mundialment, ni equips clònics ni equipament reacondicionat.

L'equipament i material a subministrar ha de complir amb les especificacions, composició i característiques establertes com a mínimes en l'apartat de *Requeriments tecnològics*. L'incompliment d'alguna de les especificacions tècniques mínimes suposarà l'exclusió de l'oferta del procediment de licitació o la resolució del contracte si s'escau.

De la mateixa forma, s'haurà de complir amb els següents requeriments:

- Manteniment i garantia, on la reparació o substitució de peces en període de garantia serà a càrrec de l'adjudicatari, incloent si s'escau el material, mà d'obra i transport, tant si les accions es realitzen a SSJRBC com a les dependències del servei tècnic extern.

### **3. REQUERIMENTS TÈCNICS**

L'equipament i material que integren els diferents blocs han de complir amb la normativa vigent de la UE en els aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, comptatibilitat electromagnètica, reducció de la radiació emesa i seguretat, així com també amb les normatives relatives a disseny, fabricació, etiquetatge i embalatge.

L'adjudicatari s'haurà de comprometre a mantenir les característiques tècniques de l'equipament (fabricant i components) durant tota la vigència del contracte. Els elements ofertats han de tenir un temps de vida útil previst d'un mínim de 4 anys. També han de garantir una adequada actualització tecnològica del producte ofertat sense que suposi un increment en el preu final d'adjudicació.

Els aparells han de donar compliment a les especificacions, composició i característiques detallades en aquest document. Si alguna de les característiques establertes en les especificacions tècniques determinés una marca o model exclusiu, aquestes es consideraran només com una guia o orientació, sense que el fet de no ajustar-se exactament sigui causa d'exclusió.

El licitador haurà de presentar el certificat de distribuïdor oficial (partner) emès pel fabricant demostrant que pot comercialitzar aquest tipus d'equipament o material.

Respecte al Lot 1 i sense perjudici d'haver de disposar de la solvència econòmica, financera, tècnica i professional, els licitadors han de disposar del següent: estar en possessió del nivell més alt de certificació amb el producte(s) proposat(s) i haurà d'aportar les acreditacions corresponents. La falta d'acreditació serà causa d'exclusió (els licitadors hauran d'aportar les acreditacions corresponents, o bé acreditar que estan en procés, havent-la sol·licitat en el moment que presentin l'oferta del present procés). Es també condició obligatòria que el fabricant del producte(s) ofertats estigui situat a la part superior dreta del quadrant de Gartner almenys durant els últims 2 anys.

A continuació es descriuen els **requeriments tècnics mínims** de compliment obligatori.

### **3.1 LOT 1. INFRAESTRUCTURA DE COMPUTACIÓ.**

Per complir amb els requeriments del Projecte d'Oncologia de Precisió es necessiten el següents recursos de tecnològics de còmput considerant un desplegament òptim de duplicació en entorns de producció i pre-producció.

**DOS (2) Servidors tipus A** amb les següents característiques mínimes:

- 2 x Processadors Intel Xeon Gold 6530 (32 Core / 2.1 Ghz)
- Memòria RAM 128GB DDR5 de 3200MHz

- 2 x HD SSD 3,84 Tb NVMe
- 2 x Tarja de xarxa 10 GbE RJ45
- Tarja gràfica integrada
- Port de gestió ILO
- Sistema operatiu Linux Ubuntu Server
- Font d'alimentació redundant 800W
- Xassís enracable

**DOS (2) Servidors tipus B** amb les següents característiques mínimes:

- 2 x Processadors Intel Xeon Silver 4509Y (8 Core / 2.6 Ghz)
- Memòria RAM 32GB DDR4 de 2133Mhz
- 2 x HD SSD 3,92 Tb NVMe
- 2 x Tarja de xarxa 10 GbE RJ45
- Tarja gràfica integrada
- Port de gestió ILO
- Sistema operatiu Linux Ubuntu Server
- Font d'alimentació redundant 800W
- Xassís enracable

Els equipaments proposats hauran de tenir slots lliures per ampliacions per el que fa a HD, RAM i targetes expansió.

Els equips seran de fabricants reconeguts internacionalment, i no s'acceptaran en cap cas equips clònics ni reacondicionats. El licitador haurà d'aportar l'acreditació oficial del fabricant on es certifiqui el model proposat.

### **3.2 LOT 1. INFRAESTRUCTURA DE EMMAGATZEMATGE**

Per complir amb els requeriments del Projecte d'Oncologia de Precisió es necessiten el següents recursos de tecnològics d'emmagatzematge per manegar el gran volum de dades relacionat amb aquest procés.

#### **DOS (2) unitats NAS**

- Processador de 4 Nuclis Intel Xeon o AMD Ryzen
- 16GB Memòria RAM DDR4 ECC
- 3 x HD 4TB SATA 3,5"

- 1 x Tarja de xarxa 10 GbE RJ45
- Font alimentació redundant 350W
- Sistema operatiu NAS empresarial
- Xifratge de dades AES
- Font alimentació redundant
- Enracable

Aquest equipament serà de fabricants reconeguts internacionalment, i no s'acceptaran en cap cas equips de gama domèstica. El licitador haurà d'aportar la certificació oficial del fabricant on s'acrediti el model proposat.

### **3.3 LOT 1. INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONS**

L'arquitectura de comunicacions proposada, **QUATRE (4) switches de distribució**, haurà de donar resposta als següents requeriments tècnics:

- 48 Ports de comunicacions RJ-45 10/100/1000 Base T Ethernet
- 4 Ports 1Gps SFP
- Capacitat de commutació 56Gbps
- Estàndard de comunicacions suportades IEEE 802.1D, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1p, IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3af, IEEE 802.3at, IEEE 802.3bz, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x, IEEE 802.3z
- POE+.
- Capacitat per apilar elements amb ample de banda de fins a 80Gbps
- Capacitat de capa 3 per als protocols OSPF, EIGRP, RIP, VRRP
- Capacitat encriptació AES-128 MACsec
- Capacitat per a disposar de fonts alimentació redundants
- Capacitat de monitorització avançada fent ús de Netflow
- Mòduls i cables necessaris per apilar elements en les ubicacions on siguin necessaris
- Ha d'incloure tot el llicenciament necessari pel seu ús i 36 mesos de garantia directa del fabricant.



### 3.4 LOT 2. ESTACIONS DE TREBALL

Per garantir l'operativitat del dia a dia en les ubicacions de la Unitat de Biologia i Patologia Molecular es requereix la renovació de les estacions de treball, composades per un equip de sobretaula i dos monitors. En el present lot es demana el subministrament de 15 estacions de treball (15 equips de sobretaula i 30 monitors).

Les especificacions dels equips de sobretaula són les següents:

- Processador Intel® Core™ i5-13400, 10C (6P + 4E)/16T, P-core 2.5/4.6GHz, E-core 1.8/3.3GHz, 20MB. No s'admetran equips AMD ni i5 d'una generació inferior a la 13<sup>a</sup>.
- Windows 11 Pro amb la imatge proporcionada per el centre
- Llicenciament Office LTSC Professional Plus 2024
- Memòria RAM: 1x 16GB UDIMM DDR4-3200.
- 256GB SSD M.2 2280 PCIe® 4.0x4 Value NVMe® Opal 2.0
- High Definition (HD) Audio
- Internal Speaker
- Haurà d'incloure de sèrie, teclat i ratolí usb del mateix fabricant de l'equip.
- Slots d'expansió:
  - 1 x PCIe® 4.0 x16, low-profile, length ≤ 155mm, height ≤ 70mm
  - 2 x PCIe® 3.0 x1, low-profile, length ≤ 155mm, height ≤ 70mm
  - 2 x M.2 slots (one for WLAN, one for SSD)
- Ethernet Integrated 100/1000M
- Ports mínim frontals (no s'admetran adaptadors):
  - 1x USB-C® 3.2 Gen 1 (15W charging)
  - 2x USB 3.2 Gen 1
  - 2x USB 3.2 Gen 2
  - 1x headphone / microphone combo jack (3.5mm)
  - 1x microphone (3.5mm)
- Ports mínims posteriors (no s'admetran adaptadors):
  - 2 x USB 2.0
  - 2 x USB 3.1 Gen2
  - 2 x USB 3.1 Gen1
  - 1x HDMI® 2.1 TMDS
  - 2x DisplayPort™ 1.4a (HBR2, DSC)
  - 1x Ethernet (RJ-45)
  - 1 x Audio-in connector
  - 1 x Audio-out connector
- Discrete TPM 2.0, TCG certified

- Kensington® Security Slot™, 3 x 7 mm
- Padlock Loop
- Certificacions verdes:
- ErP Lot 3
- RoHS compliant
- TCO Certified 9.0
- MIL-STD-810H military test passed (Low Pressure [Altitude], High Temperature, Low Temperature, Temperature Shock, Humidity, Sand and Dust, Vibration, Shock, Fungus, Solar Radiation, Contamination by Fluids, Salt Fog).
- L'equip de sobretaula haurà disposar de slots lliures per ampliacions pel que fa a HD, RAM i targetes expansió.

Les especificacions dels monitors són les següents:

- Format 23" WLED 1920x1800 Full HD (1080p) @75Hz.
- Webcam integrada de sèrie 1920x1080, 2.0MP, IR+RGB. No s'admetran dispositius externs WLED IPS.
- Temps de resposta: 4ms.
- Àrea de visió: 527,0x296,5 mm. Angle de visió (H/V): 178º/178º.
- Pixel Pitch: 0,274x0,274 mm. Pixel per inch: 93 dpi. 16,7 millions de colors.
- 250cd/m<sup>2</sup> de brillantor i 16:9 de relació d'aspecte.
- Ports mínims integrats: 1x VGA, 1xHDMI, 1x DisplayPort 1.2 i altaveus integrats (2x 3w)
- Micròfon integrat.
- Dimensions:
  - Posició més baixa: 539,8x199,7x387,8 mm.
  - Posició més alta: 539,8x199,7x542,8 mm.
- Certificat EnergyStar, Certificat EPEAT Gold, RoHS compliant, TCO:9.0, Edge: 2.0
- Eyesafe Display 2.0, TÜV Low Blue Light (hardware solution), TÜV.
- Rheinland Flicker Free, TÜV Rheinland (EyeConfort).
- Cables inclosos de sèrie en la caixa. No els podrà subministrar l'adjudicatari a banda: 1x Power cable (1.8m), 1 DP cable (1.8m), 1x USB-A to USB-B cable (1.8m).

L'equipament que conformen les estacions de treball seran de fabricant reconeguts internacionalment, i no s'acceptaran en cap cas equips clònics ni reacondicionats. El licitador haurà d'aportar l'acreditació oficial del fabricant on es certifiqui el model proposat.

Inclourà (equips de sobretaula i monitors) una garantia mínim de 36 mesos directe del fabricant. No es permetrà que el licitador doni aquesta garantia. SSJRBC comprovarà a la web del fabricant/s que totes les garanties han estat registrades.

#### **4. CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT I SERVEIS**

S'entén per equip el conjunt complet, és a dir, màquina o aparell amb tots els accessoris imprescindibles pel seu funcionament, inclòs el programari. L'equipament ofertat es subministrarà amb tots aquells dispositius o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratge o fixació necessaris per un total i correcte funcionament i obtenció dels corresponents permisos i autoritzacions requerits per la legislació vigent i si fos el cas, degudament integrats amb els sistemes d'informació que disposa SSJRBC.

**Les ofertes inclouran tots els treballs necessaris pel correcte subministrament dels equips, des de la fabricació, l'embalatge, el transport i el lliurament** al departament TIC de SSJRBC designat per fer la recepció.

L'equipament ha d'anar embalat per tal de protegir-lo al llarg de tot el procés logístic. El cost de les gestions per garantir que el material es subministra en perfectes condicions, així com dels desperfectes que puguin ser ocasionats en els equips fins la seva arribada al lloc, l'ha d'assumir l'adjudicatari.

El subministrament es realitzarà a les dependències de SSJRBC, dins dels horaris i terminis detallats a continuació.

- EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp, Av. del Dr. Josep Laporte, 2 – 43201 – Reus.
- Departament TIC, Soterrani -2.
- De dilluns a divendres de 09:00 a 13:00.

L'equipament de sobretaula s'haurà de lliurar amb una imatge de disc que facilitarà el Departament TIC designat per la recepció, que s'encarregarà de la instal·lació de l'equipament en els diferents llocs de treball segons la planificació establerta.

**Els articles vindran acompanyats del corresponent albarà** en format electrònic o paper que haurà d'incloure la següent informació: dades de l'empresa adjudicatària (nom, nif,

adreça, ...), contracte i lot al que fa referència, número de comanda, descripció del material, nombre d'unitats que es lliuren i import total. Per cada unitat de material s'haurà d'especificar marca, model, número de sèrie, adreça mac si s'escau i import unitari, a fi de poder realitzar un correcte seguiment del subministrament.

Un cop acceptada la recepció de l'equipament de cada comanda, quedarà reflexat en un acta degudament signada. Aquesta acta condicionarà l'inici de garantia dels equips inclosos en cada comanda i s'acreditarà la correspondència de l'equip i dels seus components amb l'oferta realitzada i adjudicada.

L'adjudicatari de cada lot, haurà de fer-se càrrec, si s'escau, de la **retirada i destrucció dels equips** obsolets sota petició del Departament TIC de SSJRBC, presentant un certificat acreditatiu de la destrucció de les dades. Igualment, l'adjudicatari portarà a terme el tractament i/o destrucció de l'equipament en compliment de la legislació vigent en aquesta matèria.

El departament TIC de SSJRBC facilitarà la persona referent que coordinarà tota la fase de subministrament, a fi que es lliuri tot l'equipament durant el període de vigència del contracte.

D'altra banda, sempre que es produeixi un problema important per part del fabricant, que impedeixi garantir el subministrament de l'equipament i/o material en les condicions i terminis establerts per SSJRBC, l'adjudicatari pot proposar una alternativa als elements afectats, fins i tot d'un fabricant diferent, quan l'excepcionalitat de la situació així ho requereixi, a fi de minimitzar l'afectació en l'activitat i prestació de servei de SSJRBC. Aquests elements han de complir els requeriments tècnics mínims exigits o millorar-los, així com mantenir els preus unitaris adjudicats.

Si es dóna aquesta excepcionalitat, l'adjudicatari ha de presentar un informe detallat amb els motius d'aquest canvi, així com una relació dels elements afectats i els models proposats per la seva substitució. SSJRBC tindrà la potestat per acceptar o refusar la proposta, en funció de la criticitat de la situació o els perjudicis que pugui provocar la indisponibilitat accidental del material proposat en primera instància.

En cas que es determini l'existència de defectes ocults en algun article que formen part del present expedient, una vegada ja realitzat el subministrament, SSJRBC podrà optar per demanar la substitució del producte defectuós, sense perjudici d'imposició de qualsevol penalitat.

En el cas del Lot 1, es reserva un import per a serveis gestionats i assistència d'implantació, instal·lació i configuració in situ de l'equipament quan SSJRBC ho requereixi i ho comuniqui a l'adjudicatari en 12 dies hàbils d'antelació.

**L'adjudicatari s'haurà de comprometre a realitzar el lliurament de l'equipament tant del Lot 1 com del Lot 2 abans de 30 dies hàbils des del moment de signatura del contracte.**

## **5. GARANTIES I OBLIGACIONS**

A continuació s'estableix les garanties de l'equipament objecte del present contracte, les obligacions i coordinació per part de l'adjudicatari i els acord de nivell de servei.

### **5.1. GESTIÓ DEL SERVEI**

Tots l'equipament i material objecte d'aquest contracte, disposaran d'un servei de manteniment del fabricant i/o adjudicatari.

Les garanties s'activaran, tal i com es detalla en l'anterior punt, a l'acceptació de la recepció de l'equipament mitjançant un acta degudament signada. La modalitat de garantia exigida serà en les dependències de SSJRBC o en el lloc on estigui instal·lat l'equipament, i excepcionalment si la resolució de la incidència ho requereix, es podrà traslladar a les dependències del servei tècnic del fabricant.

En el cas que existeixin components de l'equipament que gaudeixin d'una garantia complementària, l'adjudicatari ho haurà d'indicar.

La garantia ha d'incloure:

- Substitució de l'equipament o components, accessoris i qualsevol altre element que en formi part i sigui necessari pel seu correcte funcionament, que continguin defectes, mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen. Si

l'equipament deix de funcionar dins les primeres 4 setmanes de garantia, es procedirà a la substitució completa.

- El manteniment normatiu legal, i totes les operacions necessàries per la reparació d'avaries, defectes, incloses les peces de recanvi durant el període de garantia.
- Estaran inclosos tots els costos i despeses de desplaçament del personal del servei de manteniment durant el període de garantia, incloent components, peces de recanvi, mà d'obra i costos derivats de la intervenció.

Els elements dels equips que s'hagin de substituir s'han de subministrar com a màxim en 72 hores a partir de la data en que es realitza la comunicació de la incidència i els elements a substituir han de ser iguals o equivalents als d'origen. En el cas que no puguin ser iguals, SSJRBC ha d'acceptar expressament la instal·lació d'un element o component equivalent a l'original.

L'adjudicatari ha de lliurar a la persona designada referent de SSJRBC els fulls de revisions on s'especificaran els components o peces substituïdes amb les seves referències i es detallaran les intervencions realitzades.

**En el cas del Lot 1, es reserva un import per a serveis gestionats i assistència d'implantació, instal·lació i configuració in situ de l'equipament quan SSJRBC ho requereixi i ho comuniqui a l'adjudicatari en 12 dies hàbils d'antelació.**

## **5.2. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI**

L'adjudicatari haurà de:

- Garantir una bona qualitat tècnica dels treballs i serveis realitzats i comptar amb un servei d'atenció al client, inclòs un telèfon d'atenció i assistència als destinataris dels serveis cursats per SSJRBC.
- Disposar d'eines i maquinari necessari i adequat per oferir els serveis.
- Garantir el compliment de la normativa estatal i autonòmica aplicable en el moment de realitzar les tasques de subministrament i manteniment si s'escau.

- Custodiar, si s'escau, la documentació o materials què se li faci entrega; no podrà proporcionar a tercers ni utilitzar per finalitats diferents de les especificades en aquest plec les dades a les quals hagi pogut tenir accés amb motiu de la realització de les tasques encomanades per SSJRBC sent responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar.
- Disposar de l'equip humà propi o subcontractat amb perfils i capacitats adequats per atendre els serveis ordinaris i les possibles urgències i aportar la documentació necessària que acrediti la formació tècnica del personal.
- Comunicar a SSJRBC el propòsit de cedir o subcontractar el servei. La subcontractació o la cessió han de ser autoritzats expressament per SSJRBC.
- Disposar de les certificacions o acreditacions que es demanen en els diferents lot del present expedient.

### **5.3. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI I PENALITZACIONS**

Es requereix una atenció 5x8 i amb un temps de resposta al següent dia hàbil (24 hores) per la comunicació d'avaries i altres incidències dins el període de garantia de l'equipament objecte del present contracte.

La qualitat del servei vindrà mesurada en funció dels indicadors següents (per tots els lots):

| Descripció                               | Criteri                                               | Penalització                                                 |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Temps de subministrament de l'equipament | 30 dies hàbils des de data de signatura del contracte | 2% sobre comanda per cada dia de retràs sense superar el 10% |

## **6. OFERTA TÈCNICA**

La documentació tècnica a presentar per part dels licitadors és la següent:

- 1.- Resum executiu (4 pàgines màxim), amb una presentació de l'entitat licitadora i un resum de la solució i productes ofertats, mitjans i recursos proposats, i la resta d'informació rellevant per descriure la proposta.
  - 2.- Memòria detallada, fitxa dels productes ofertats i preus unitaris.
  - 3.- Servei tècnic i pla de subministrament. En el cas de Lot 1 en que es demana serveis gestionats i assistència tècnica d'instal•lació i configuració, un currículum que acrediti l'experiència del recurs(os) en la implantació d'equipament de còmput, emmagatzematge i xarxes.
- 

Els sotasignats declaren que, l'elaboració i la informació continguda en el present document així com els seus annexos ha sigut duta a terme d'acord amb el seu criteri tècnic i, segons el disposat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Reus, amb data de signatura digital

Juli Ferrer Espax  
*Cap de tecnologies de la Informació i Comunicació*  
*EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp*