



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER AL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT CONSISTENT EN LA CESSIÓ
DEL DRET D'ÚS DEL PROGRAMA e-QUÀLIMENT**

Expedient núm.: 3403/2025

Procediment: Procediment negociat sense publicitat

Assumpte: Contracte de subministrament consistent en la cessió del dret d'ús del programa e-Quàliment com a gestor dels projectes d'ajudes alimentàries

Document signat per: El Regidor de l'àrea de Serveis Centrals

CLÀUSULA PRIMERA. Objecte i necessitat a satisfer

El present plec té per objecte la regulació de subministrament consistent en la cessió del dret d'ús del programa e-Quàliment com a gestor dels projectes d'ajudes alimentàries, que es troba en funcionament a l'àrea de Polítiques Socials de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès.

Aquest servei de manteniment permetrà mantenir l'aplicació degudament actualitzada i oferirà un servei de resolució de dubtes puntuals que puguin sorgir en l'ús de la mateixa.

Serà objecte d'aquest contracte:

1. Dret de l'Ajuntament de disposar de les noves versions que el proveïdor DISTRICTE DIGITAL, SL elabori sobre la base de l'aplicació objecte del manteniment, amb la finalitat de que aquest es trobi permanentment actualitzada i adaptada a la normativa legal i vigent aplicable a la mateixa. Les esmentades innovacions poden venir donades per:

a. Iniciativa del proveïdor, amb la finalitat de millorar les prestacions de l'aplicació existent, o bé esmenar defectes detectats a la mateixa.

b. Necessitat d'adaptar l'aplicació a les modificacions legals que es produeixin. En aquest darrer supòsit, el proveïdor ha d'actualitzar l'aplicació en un termini suficient per garantir la correcta operativitat de la norma modificada. Si el canvi de normativa tingués una incidència substancial a l'estructura i base de l'aplicació, el proveïdor podrà optar per dissenyar una nova aplicació que substitueixi a l'anterior, supòsit cobert pel present contracte.

2. Assessorament i suport a l'usuari o administrador de l'aplicació, sobre els dubtes que puguin plantejar-se en relació a l'ús de l'aplicació.





3. Reparació dels defectes de funcionament de l'aplicació, així com de vicis ocults que puguin detectar-se a la mateixa, de manera que, aquest manteniment garanteix el funcionament correcte de les aplicacions, conforme al disseny de prestacions establertes pel proveïdor, per cadascuna d'elles. Inclou la restauració de fitxers de bases de dades malmeses pel mal funcionament de les aplicacions.

4. Informació constant via correu electrònic de les novetats en l'aplicació i del contingut de noves versions, així com dels canvis legals que es prevegi incorporar i les solucions que adaptarà.

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de serveis d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

CLÀUSULA SEGONA. Prestacions incloses en el servei

El proveïdor es compromet a prestar el servei de manteniment en les condicions següents:

- a. Modificació del mòdul per a adaptar el programa a les exigències legals sorgides durant la vigència del contracte.
- b. Subministrar versions amb les millores bàsiques actualitzades, a través d'internet i/o de suport magnètic llegible pel sistema informàtic de l'Ajuntament.
- c. Proporcionar servei d'informació per correu electrònic a través d'un compte de correu electrònic.
- d. Formacions continuades.

CLÀUSULA TERCERA. Prestacions no incloses en el servei

Les prestacions no incloses en el servei són les següents:

- a. La correcció d'errades imputables a la manipulació del programa per personal no autoritzat per l'adjudicatari.
- b. Les tasques necessàries per a restablir la situació anterior derivades d'operacions incorrectes per part de l'Ajuntament, que ocasioni pèrdues d'informació, alteració, destrucció o desorganització de fitxers, etc.





- c. L'adaptació del programa a circumstàncies especials de l'Ajuntament, ja sigui degut al sistema informàtic o a noves necessitats sorgides.
- d. Correcció d'anomalies imputables exclusivament a l'equip informàtic utilitzat, a deficiències en les condicions ambientals de treball, així com a averies en la xarxa general de corrent elèctric o a variacions en la mateixa i que, per tant, no guarden cap relació de causalitat amb el programa.
- e. La reparació de danys causats per virus o defectes d'altres programes no inclosos en l'objecte del contracte.

CLÀUSULA QUARTA. Interlocutor

L'empresa designarà un interlocutor per tractar qualsevol aspecte que afecti a ambdues parts en la prestació completa del servei establert en aquest plec de condicions.

CLÀUSULA CINQUENA. Confidencialitat de les dades

L'adjudicatari i l'Ajuntament compliran adequadament i en tot moment les disposicions contingudes en el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) UE-2016/679 així com el Reial Decret 1720/2007 pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, i a qualsevol altre norma vigent o que en el futur puguin promulgar-se sobre la matèria, respecte de les informacions i dades utilitzades en el transcurs del compliment d'aquest contracte.

D'acord amb l'article 133.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, l'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte. El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referencia.

D'acord amb l'article 32 del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), l'encarregat del tractament haurà d'adoptar les mesures de seguretat necessàries.

CLÀUSULA SISENA. Codi d'identificació de la prestació objecte del contracte





72267100-0 – Manteniment de software de tecnologia de la informació.

CLÀUSULA SETENA. Característiques i funcionalitats imprescindibles que ha de disposar l'aplicatiu informàtic

El subministrament objecte del contracte, això és, la cessió del dret d'ús del programari, ha de permetre i incloure, amb caràcter enunciatiu però no limitatiu:

- Accés a l'aplicació 24*7 els 365 dies a l'any, des de qualsevol ordinador amb navegador i connectivitat.
- Gestió de les dades i dels accessos de les persones usuàries d'acord amb els requeriment de la LOPD per a dades de nivell alt.
- Còpies de seguretat periòdiques.
- Suport a les persones usuàries per correu electrònic i telefònic a les persones gestores del projecte.
- Manteniment correctiu i evolutiu.

Tenint en compte les necessitats actuals de l'Àrea de Polítiques Socials, la cessió del dret d'ús ha de permetre gestionar, com a mínim, d'entre 501 i 750 famílies i 2 centres de servei.

CLÀUSULA VUITENA. Suport sobre el funcionament de l'aplicatiu

El manteniment i millores de l'aplicatiu ha d'incloure el suport sobre el funcionament del mateix, és a dir, la resolució dels diferents dubtes que es puguin presentar durant la utilització de l'aplicatiu i en relació amb el seu funcionament. També ha d'incloure, sense límit de consultes, l'atenció via telefònica i/o a través de correu electrònic.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

