

Codi Segur de Verificació: b14ed6b8-6fc9-4bc3-8207-f925d8b7718b
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171523_2025_54660251
Data d'impressió: 14/04/2025 13:42:38
Pàgina 1 de 5

SIGNATURES
1.- RUBEN PEREZ DE LA FUENTE - (TCAT) - Cap del departament de Serveis informàtics - 20/02/2025



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2024/008908
Codi: C121 E U
Ref.: RPF

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE
L'EXTENSIÓ DE GARANTIA I MANTENIMENT DE
SERVIDORS, CABINA I COMMUTADORS ASSOCIATS
DE L'AJUNTAMENT DE ROSES**



**Ajuntament de Roses**
www.roses.cat

Exp.: 2024/008908

Antecedents

L'Ajuntament de Roses disposa d'un parc de servidors, cabina i commutadors del fabricant Hewlett Packard Enterprise (HPE), el qual disposa d'un període de garantia determinat, la finalització del qual requereix la seva renovació.

La garantia dels servidors es constitueix com un element determinant per assegurar el correcte funcionament dels mateixos, els quals requereixen un manteniment tant a nivell hardware com software per tal de funcionar en òptimes condicions, assegurant d'aquesta forma que els processos que gestionen i el conjunt de sistemes que suporten permetin la funció ordinària de la Corporació.

La garantia dels equips requereix renovació per cobrir les necessitats d'actualització de software com de reparació de hardware, pel que davant la finalització de la garantia ordinària implícita a l'adquisició dels equips, es fa present la necessitat de d'adquirir una extensió de l'esmentada garantia, que permeti assegurar el què fins ara quedava emmarcat en la garantia derivada de l'adquisició.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament de l'adquisició de les garanties HPE corresponents al conjunt de parc de servidors, cabina i commutadors del fabricant HPE conforme a les descripcions i característiques identificades en el Plec de Prescripcions Tècniques, per un període de 48 mesos, havent d'estar acreditada l'empresa que resulti adjudicatària com a *partner* d'HPE incloent el suport oficial del fabricant durant la durada del present contracte degut al nivell de servei per part del binomi fabricant-distribuïdor que implica aquesta acreditació.

La garantia s'assegurarà tant pel hardware com software del conjunt d'equipaments, incloent en aquesta, la revisió i actualització del firmware per tota la plataforma, de forma trimestral.

Quedarà inclòs en la garantia, el subministrament i instal·lació de Microcodi que resulti com a conseqüència d'actualitzacions i millores respecte el hardware, que siguin exigides o bé recomanades pel fabricant.

Serà objecte del contracte la reparació del hardware i la substitució de peces dels servidors, per avaria o qualsevol altra motivació, les quals hauran de ser peces originals del fabricant de l'equip en reparació o bé disposar de la garantia del mateix.





Exp.: 2024/008908

S'oferirà pel període de durada del contracte, els serveis de suport del fabricant i la possible descarrega i instal·lació de noves versions que es duguin a terme. També serà objecte del contracte la gestió de les incidències amb el fabricant en cas d'avaría.

Detall dels equips inclosos amb indicació del *Part Number* del fabricant (P/N) i del Número de Sèrie de l'equip (S/N):

S/N	P/N	Descripció
U353YACUAGE3	BD505A	HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic
YYJYYACUAGE3		
UDAUYACHYAUY		
CZJ0420762	867959-B21	HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server
CZ2042088W		
CZJ0420761		
CZ214500L5	878973-B21	HPE DL160 Gen10 8SFF CTO Server
5UM041002F	Q8H71A	HPE NS HF20H Hybrid CTO Base Array
	Q8B86B	HPE NS 2x10GBASE-T 2p FIO Adptr Kit
	Q8B67B	HPE NS HF20H Hybrid 11TB FIO HDD Bndl
	Q8B67B	
	Q8B79B	HPE NS HF20H R2 960GB FIO Cache Bndl
	Q8B79B	
CN07HB0059	JH295A	HPE 1950 12XGT 4SFP+ Switch
CN07HB007K		

Abast de les prestacions objecte del contracte

L'abast del contracte quedarà determinat pel contingut especificat en les especificacions tècniques del fabricant per la tipologia de garantia requerida a ser proporcionada pel contractista, essent les següents:

Equip			Care Pack			
S/N	P/N	Descripció	P/N	Descripció		
U353YACUAGE3	BD505A	HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic	HU4B2AC	HPE Tech Care Basic SVC		
YYJYYACUAGE3						
UDAUYACHYAUY						
CZJ0420762	867959-B21	HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server				
CZ2042088W						

Codi segur de verificació: b14ed6b8-6fc9-4bc3-8207-f925d8b7718b.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>





Exp.: 2024/008908				
CZJ0420761				
CZ214500L5	878973-B21	HPE DL160 Gen10 8SFF CTO Server		
5UM041002F	Q8H71A	HPE NS HF20H Hybrid CTO Base Array	HU4A9AC	HPE Tech Care Essential Exch SVC
	Q8B86B	HPE NS 2x10GBASE-T 2p FIO Adptr Kit		
	Q8B67B	HPE NS HF20H Hybrid 11TB FIO		
	Q8B67B	HDD Bndl		
	Q8B79B	HPE NS HF20H R2 960GB FIO		
	Q8B79B	Cache Bndl		
CN07HB0059	JH295A	HPE 1950 12XGT 4SFP+ Switch	H7J32AC	HP Foundation Care NBD SVC
CN07HB007K				

El contractista, per tant, haurà d’assegurar que les prestacions integrals descrites pel fabricant en el referent a aquest tipus de garanties són les que subministrarà a l’Ajuntament de Roses.

Durada del contracte

La durada del contracte serà de quatre anys o la fi de vida del producte marcada pel fabricant, el que ocorri abans.

Obligacions de l’adjudicatari

El licitador adjudicatari haurà de disposar de:

- a. La corresponent certificació de *partner* del fabricant Hewlett Packard Enterprise (HPE).
Es valorarà el nivell de certificació degut a què els millors nivells de certificació impliquen millor servei per part de l’adjudicatari.
- b. El suport oficial del fabricant Hewlett Packard Enterprise (HPE) durant la vigència del contracte, la qual cosa quedarà acreditada amb els números oficials dels contractes associats al fabricant.

La documentació establerta en aquest apartat, serà exigida a l’empresa proposada com adjudicatària mitjançant els corresponents certificats juntament amb la resta de documentació que procedeixi, comportant la no aportació d’aquesta documentació l’exclusió del proposat adjudicatari passant a la següent empresa licitadora que ha obtingut major puntuació.

DOCUMENT PLEC CLAUSULES	ÒRGAN ALCALDIA I SERVEIS GENERALS	REFERÈNCIA GENE2024007894
Codi Segur de Verificació: b14ed6b8-6fc9-4bc3-8207-f925d8b7718b Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171523_2025_54660251 Data d'impressió: 14/04/2025 13:42:38 Pàgina 5 de 5	SIGNATURES 1.- RUBEN PEREZ DE LA FUENTE - (TCAT) - Cap del departament de Serveis informàtics - 20/02/2025	



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2024/008908

Confidencialitat i propietat intel·lectual

El contractista complirà amb les obligacions de propietat intel·lectual i documentació classificada o de difusió restringida que, per necessitats del contracte, es vegi obligat a manejar. L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar aquelles dades que es vegin afectades en la realització de l'objecte del present contracte. A més, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb la següent premissa: guardar la deguda confidencialitat i secret sobre els fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei, en els termes que preveu l'article 133.2 de la LCSP.

Roses, a la data de la signatura electrònica
(Document signat electrònicament)

Codi segur de verificació: **b14ed6b8-6fc9-4bc3-8207-f925d8b7718b**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat