



Ajuntament
de Figueres
www.figueres.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DEL
CONTRACTE DEL SERVEI DE SENSIBILITZACIÓ, PREVENCIÓ I ATENCIÓ
CONTRA AGRESSIONS SEXUALS I SEXISTES

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte la contractació del servei de sensibilització, prevenció i atenció contra agressions sexuals i sexistes, d'ara en endavant Punt Lila, que l'Ajuntament de Figueres implementa en els esdeveniments d'oci nocturn de la ciutat.

Definició del servei

L'Ajuntament de Figueres va aprovar en sessió plenària el 3 d'agost de 2017 el Protocol¹ contra agressions sexistes en el marc de les Fires i Festes de la Santa Creu de Figueres i altres esdeveniments nocturn, que aborda les següents tipologies de violències:

	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	Insultar, escridassar, burles sexistes, jutjar la vida sexo-afectiva i/o menysprear.	Amençar, fer xantatge i/o comentaris sobre aparença.	Amençar de mort o amenaçar amb el suïcidi.
VIOLÈNCIA FÍSICA	Envair l'espai, intimidar, tocaments no sexuals no desitjats i/o donar empentes.	Immobilitzar, arraconar, escopir, estirar cabells i/o perseguir.	Cops de puny/peu, retenir i/o agafar del coll.
VIOLÈNCIA SEXUAL	Insinuacions, mirades i/o comentaris sexuals no desitjats.	Tocaments sexuals no desitjats, assetjaments per opció sexual i/o imposar pràctiques sexuals no segures.	Exhibicionisme sexual, violació (no només penetració), xantatge i amenaça per pràctiques sexuals.
VIOLÈNCIA AMBIENTAL	Cosificar, ús de llenguatge sexista.	Colpejar fort o llançar objectes i/o aïllar.	

¹<https://www.figueres.cat/temes/igualtat-i-feminismes/protocol-contra-les-agressions-sexistes/protocol-contra-les-agressions-sexistes.pdf>

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: edb0167f-5321-41e0-be8b-d1f6e87c57a0 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4627105 Data d'impressió: 14/04/2025 12:49:49 Pàgina 2 de 14		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 14/04/2025 12:09



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: d4eca4a2-e593-47f5-9b15-825b58a91ea5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4619389 Data d'impressió: 11/04/2025 09:43:14 Pàgina 2 de 13		SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 08/04/2025 10:22



**Ajuntament
de Figueres**
www.figueres.cat

El Protocol estableix com a mesura destacada el que s'anomena en el document Punt de Suport, denominació que ha canviat a Punt Lila amb la popularització dels serveis i la implementació arreu.

Els Punt Lila és un espai de suport i seguretat per a la prevenció de l'assetjament, l'abús i les agressions sexuals, masclistes i lgtbifòbiques a l'espai públic. També és un espai d'actuació en cas que es produeixi alguns d'aquests fets. Es, finalment, un punt de sensibilització i informació envers la igualtat i la lluita contra les violències masclistes.

El servei té per objectius principals:

- Sensibilitzar, informar, assessorar i escoltar a les persones que vinguin i donar materials i recursos. Cal fixar una actitud proactiva envers els i les usuàries.
- Prevenir. Un Punt Lila és un espai dissuasori perquè evidencia la intolerància vers les agressions i fa sentir més segures a les persones que participen de l'esdeveniment. Per això cal que el Punt Lila sigui ben visible en sí mateix i a través de material d'informació i de sensibilització per l'entorn de la festa.
- Detectar. El Punt Lila permet identificar la problemàtica de les violències sexuals i per aconseguir aquesta fita és important implicar a la resta d'agents presents a la festa. La detecció va molt lligada a la sensibilització i la prevenció, a la formació i la sensibilitat de totes les persones implicades i la seva coordinació conjunta.
- Actuar. Davant d'una agressió sexista o lgtbifòbica, el personal del Punt Lila és l'encarregat d'activar el protocol i atendre a la persona que ha patit l'agressió, intentant preservar la seva intimitat i oferint un espai de seguretat.
- Observar. El Punt Lila recull informació sobre les desigualtats, discriminacions o qualsevol incidència que tingui lloc a la festa. Es centralitza el registre de dades per obtenir el coneixement de la realitat existent i millorar les polítiques de prevenció. Per això actua com a observatori.

La prestació del servei consisteix la dinamització del punt d'informació, sensibilització, assessorament per a l'erradicació, prevenció i atenció si s'escau de la violència envers les dones i les persones LGTBI+. Així mateix, el Punt Lila té la consideració d'espai de seguretat per a l'atenció de l'assetjament, l'abús i les agressions sexistes i lgtbifòbiques que es puguin donar als espais públics.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: edb0167f-5321-41e0-be8b-d1f6e87c57a0 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4627105 Data d'impressió: 14/04/2025 12:49:49 Pàgina 3 de 14		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 14/04/2025 12:09



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: d4eca4a2-e593-47f5-9b15-825b58a91ea5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4619389 Data d'impressió: 11/04/2025 09:43:14 Pàgina 3 de 13		SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 08/04/2025 10:22



**Ajuntament
de Figueres**
www.figueres.cat

S'entén per sensibilització facilitar la presa de consciència de la població en general sobre el fenomen de les violències masclistes i especialment les violències sexuals, com actuen, quines són les víctimes majoritàries així com les conseqüències que poden tenir.

Prevenir les violències masclistes en espai d'oci passa per la sensibilització i per oferir la informació i les eines oportunes a la ciutadania perquè no les reproduïxi. Amb aquest objectiu hi ha material (díptics, campanyes) que aporta informació per detectar comportaments i actituds que poden esdevenir violències masclistes.

Per tal de prevenir i sensibilitzar, les professionals del Punt Lila han d'interaccionar amb les persones usuàries del Punt Lila ja sigui a través de dinàmiques lúdiques que plantegin situacions que donen peu a la reflexió conjunta, la identificació dels comportaments i actituds que poden esdevenir violència; ja sigui amb el lliurament dels materials divulgatius i l'explicació dels mateixos.

El Punt Lila donarà atenció a les persones que han sofert una agressió, sigui verbal, psicològica o física, oferint un espai de seguretat, d'acompanyament si s'escau i de contenció psicològica en el moment puntual, derivant si així es demanda als serveis de referència: mossos per fer una denúncia, salut si és necessari un reconeixement i/o el SAI.

Aquest punt s'ubicarà a diferents llocs de l'espai públic i/o en diferents equipaments de la ciutat en funció de l'esdeveniment de què es tracti:

- Fires i festes de la Santa Creu. A l'Espai Rampell, ubicat habitualment al Parc de les Aigües.
- Festes de Sant Pere. De manera habitual a la Plaça Catalunya.
- Festival Acústica. Es situa a la Plaça Ernest Vila, al davant de la Font Luminosa i al costat de la marquesina de la parada de l'autobús urbà.

Aquests espais indicats són els espais físics que el Punt Lila ha ocupat en cada esdeveniment musical i festiu en els últims anys. L'Ajuntament de Figueres pot decidir modificar aquestes ubicacions, tot i que sempre es trobaran dins el terme municipal de Figueres.

El Punt Lila és un servei vinculat de forma general a l'oci nocturn i festes populars, i s'adreça al públic jove de forma particular i a tota la ciutadania en general. El Punt Lila ofereix material de sensibilització, que facilitarà l'Ajuntament, que serveix per captar l'atenció de les persones i serveix com a excusa a les professionals per dialogar i interactuar amb el públic.

Concretament aquest material es tracta de polseres, adhesius, targetes informatives, entre d'altres, així com informació del Protocol contra agressions sexistes de la ciutat de Figueres i del Protocol de seguretat del Departament d'Interior al qual es va adherir l'Ajuntament de Figueres.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: edb0167f-5321-41e0-be8b-d1f6e87c57a0 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4627105 Data d'impressió: 14/04/2025 12:49:49 Pàgina 4 de 14		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 14/04/2025 12:09



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: d4eca4a2-e593-47f5-9b15-825b58a91ea5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4619389 Data d'impressió: 11/04/2025 09:43:14 Pàgina 4 de 13		SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 08/04/2025 10:22



**Ajuntament
de Figueres**
www.figueres.cat

Les persones físiques o jurídiques que optin al contracte del servei de Punt Lila, presentaran conjuntament amb la documentació que determina aquest plec, un projecte de prestació del servei que reculli les orientacions aquí assenyalades i totes aquelles altres propostes de funcionament que siguin necessàries per a la millora dels punts liles. L'aplicabilitat d'aquestes millores estarà condicionada pel límit econòmic fixat i serà acordada amb els/les responsables tècnics/es de la Regidoria d'Igualtat de l'Ajuntament de Figueres.

2. FUNCIONS I TASQUES DEL SERVEI A CONTRACTAR

Les tasques del Servei de Punt Lila consisteixen en:

2.1 Atenció a les persones que s'apropin al Punt Lila durant l'horari que es determini per a cada activitat:

- Proporcionar informació de qualitat en matèria de violències masclistes envers les dones i les persones LGTBI.
- Atenció en casos d'assetjament, abús i agressions sexuals i/o lgtbifòbiques que es puguin donar als espais públics o equipaments municipals.
- Derivar als recursos, serveis i entitats o agents corresponents segons cada situació i necessitats.
- Repartir el material de sensibilització que se li hagi proporcionat des del Servei d'igualtat de l'Ajuntament de Figueres.
- Dinamitzar i promoure la participació de la ciutadania adequant-se al context del territori i/o de l'activitat.
- Disposar un telèfon mòbil de contacte activat en les hores de servei, ja sigui per fer les trucades necessàries per les derivacions, ja sigui per rebre trucades de serveis professionals o de persones usuàries. Aquest telèfon es difondrà tant a nivell intern per l'organització i coordinació de la implementació del servei, com a nivell de ciutadania.

2.2 Coordinació amb l'equip tècnic de referència de l'Ajuntament de Figueres, participant de les reunions necessàries prèvies a les activitats, així com en d'altres moments que es determinin i/o es requereixin pel bon desenvolupament de les activitats.

2.3 Informar, si s'escau, al Servei d'igualtat de l'Ajuntament de Figueres amb antelació mínima de 15 dies, de les necessitats de material i/o d'infraestructura per a cada jornada.

L'Ajuntament de Figueres posa a disposició del contractista el següent material: taules i cadires, un mòdul tancat per realitzar, quan sigui necessari, les intervencions i atencions i una carpa.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: edb0167f-5321-41e0-be8b-d1f6e87c57a0 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4627105 Data d'impressió: 14/04/2025 12:49:49 Pàgina 5 de 14		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 14/04/2025 12:09



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: d4eca4a2-e593-47f5-9b15-825b58a91ea5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4619389 Data d'impressió: 11/04/2025 09:43:14 Pàgina 5 de 13		SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 08/04/2025 10:22



**Ajuntament
de Figueres**
www.figueres.cat

També productes de marxandatge com polseres, xapes, clauers, bosses o tot aquells productes que l'Ajuntament consideri realitzar en cada moment, i material de difusió com els díptics del SIAD i el SAI, o divulgatius com el del Protocol contra agressions sexistes de l'Ajuntament.

L'Ajuntament serà el responsable de muntar el Punt Lila i adequar-lo correctament per l'execució dels serveis que dona.

2.4 Coordinar-se de manera operativa amb els agents implicats en el esdeveniment festiu i indiqui el cos tècnic de l'Ajuntament de Figueres, per a cada activitat.

Les coordinacions seran de forma ordinària abans i després de cada esdeveniment festiu amb, al menys, l'equip tècnic del Servei d'igualtat. En la reunió prèvia es coordinarà tot el que tingui a veure amb el bon funcionament del Punt Lila. En la reunió posterior es realitzarà una valoració de les jornades realitzades del servei, tenint en compte també que es lliurarà un informe de valoració per escrit al Servei gestor.

Sempre que l'Ajuntament ho consideri necessari i oportú, el contractista serà convocat també a una coordinació prèvia als esdeveniments festius amb tots els agents implicats en la festa, com per exemple el Servei de Joventut que lidera l'organització de les festes municipals, i/o amb els que posteriorment, en les jornades festives, s'haurà de coordinar per donar l'atenció precisa a les persones que la requereixin, com per exemple cossos de seguretat, Mossos d'Esquadra o Policia Local, seguretat privada o serveis de salut.

2.5. Controlar els indicadors de seguiment i avaluació que s'hagin acordat previs a l'esdeveniment festiu per a cada activitat, facilitant un informe per cada servei executat i aportant, si s'escau, aspectes de millora.

2.6. Lliurar l'informe de valoració de les jornades realitzades del servei a la finalització del contracte.

3. DETALL DELS SERVEIS A CONTRACTAR

Les característiques del servei a contractar es detallen a continuació:

3.1. Recursos Humans

3.1.1. L'adjudicatari del contracte ha de designar una persona que coordini els Punts Liles que es realitzaran durant tot l'any. Actuarà d'interlocutora entre l'Ajuntament de Figueres i l'equip del Punt Lila per tractar tots els aspectes de funcionament del servei que calgui acordar i les incidències que puguin sorgir durant el període d'obertura del Punt Lila.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: edb0167f-5321-41e0-be8b-d1f6e87c57a0 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4627105 Data d'impressió: 14/04/2025 12:49:49 Pàgina 6 de 14		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 14/04/2025 12:09



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: d4eca4a2-e593-47f5-9b15-825b58a91ea5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4619389 Data d'impressió: 11/04/2025 09:43:14 Pàgina 6 de 13		SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 08/04/2025 10:22



**Ajuntament
de Figueres**
www.figueres.cat

També serà la responsable de les coordinacions prèvies i posteriors a cada esdeveniment festiu i la responsable del lliurament de l'informe de valoració.

Tindrà les funcions de:

- Coordinar el servei dels tres Punts Liles anuals.
- Garantir el correcte funcionament del servei segons quedi establert al contracte.
- Coordinar-se amb la responsable designada per l'Ajuntament de Figueres.
- Formar part de l'equip de treball i participar en les reunions de coordinació col·laborant en l'organització i preparació dels dispositius, amb els agents implicats si s'escau (cossos de seguretat, personal sanitari, personal de seguretat privada, personal municipal organització de l'esdeveniment o promotor privat segons sigui el cas).
- Estar localitzable i disponible per resoldre possibles incidències greus que es succeeixin durant la prestació del servei.

3.1.2. A més, els Punts Liles estaran dinamitzats per un equip de dues persones professionals especialitzades en violències masclistes.

Per a cada esdeveniment serà necessari la implicació de dues persones professionals que atendran a les persones interessades en rebre informació i assessorament. També faran atenció i acompanyament, si s'escau, als possibles casos d'agressions.

Quan el Punt Lila rep la notificació d'una agressió, ja sigui per la pròpia persona que l'ha rebut, ja sigui per algun agent professional implicat en la festa (personal de barres, personal de seguretat privada, serveis sanitaris, agents de policia, etc.), ha d'actuar de la següent manera:

- Si la persona s'adreça directament i per iniciativa pròpia al Punt Lila s'haurà de propiciar, en un ambient reservat i confidencial (el mòdul), un espai d'escolta activa i de contenció emocional. Si és necessari i la persona hi està d'acord, s'activaran altres serveis necessaris per a la seva atenció: sanitaris, policials, etc. Si s'escau s'acompanyarà a la persona fins a la ubicació d'aquests serveis o es procurarà el contacte telefònic perquè es personin al Punt Lila. La forma en què s'abordi l'agressió anirà supeditada a la voluntat de la persona agredida però en tot cas, es donarà acollida presencial al Punt Lila fins que la persona tingui una millora del seu estat emocional i pugui marxar i es procurarà sempre que sigui possible que ho faci acompanyada.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: edb0167f-5321-41e0-be8b-d1f6e87c57a0 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4627105 Data d'impressió: 14/04/2025 12:49:49 Pàgina 7 de 14		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 14/04/2025 12:09



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: d4eca4a2-e593-47f5-9b15-825b58a91ea5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4619389 Data d'impressió: 11/04/2025 09:43:14 Pàgina 7 de 13		SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 08/04/2025 10:22



**Ajuntament
de Figueres**
www.figueres.cat

- Si el coneixement d'una agressió es trasllada al Punt Lila mitjançant els serveis sanitaris, policials, de seguretat privada, de barres, per part de l'organització de l'esdeveniment festiu es procurarà que la persona sigui traslladada al Punt Lila sempre que sigui possible, per oferir i donar una atenció presencial i confidencial similar a la descrita en l'anterior supòsit. Si la persona es troba sent atesa pels serveis sanitaris o pels policials, una persona professional del Punt Lila es traslladarà a la ubicació del servei que presta l'atenció si això és possible, sempre que no interfereixi, i restarà fora del Punt Lila el temps estrictament indispensable.

En el cas específic de les Festes de la Santa Creu, a causa de les característiques de l'espai musical, denominat actualment *El Rampell*, la seva organització i dinamització, l'equip del Punt Lila (una o les dues professionals) participarà cada nit, abans de l'inici de l'activitat nocturna, en les reunions per actualitzar les informacions relacionades amb l'organització i el transcurs de la festa i per formar part del procés de decisions dels possibles temes que els afectin.

El coneixement per part de les entitats adjudicatàries de les barraques del Punt Lila, dels seus horaris, funcions i professionals que hi seran cada nit és un aspecte fonamental perquè les entitats puguin assessorar i informar a les persones que participin de la festa. L'èxit del Punt Lila rau en què els promotors de les festes, tinguin el paper que tinguin, coneguin els serveis que s'hi ofereixen.

Requisits equip dinamitzador del Punt Lila

L'equip que cobrirà i dinamitzarà el servei del Punt Lila són dos (2) professionals especialitzats en les violències masclistes, específicament les sexuals, i amb perspectiva de gènere. Per aquest motiu, l'empresa contractant haurà d'acreditar la formació del personal que pretengui adscriure al Punt Lila amb:

- Grau del camp social i/o de la psicologia i amb formació acreditable en violències masclistes, drets i fòbies LGTBI+, emergències psicològiques i trauma.

3.2. Calendari, horari i ubicacions

Tradicionalment el Punt Lila es duu a terme a Figueres en tres esdeveniments d'oci nocturn i festiu:

3.2.1. Calendari.

A) Fires i festes de la Santa Creu, les festes majors de Figueres que es celebren al voltant del 3 de maig, en funció del calendari.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: edb0167f-5321-41e0-be8b-d1f6e87c57a0 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4627105 Data d'impressió: 14/04/2025 12:49:49 Pàgina 8 de 14		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 14/04/2025 12:09		

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: d4eca4a2-e593-47f5-9b15-825b58a91ea5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4619389 Data d'impressió: 11/04/2025 09:43:14 Pàgina 8 de 13		
SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 08/04/2025 10:22		



**Ajuntament
de Figueres**
www.figueres.cat

Des de l'any 2017 es porta a terme el Punt Lila les nits en què hi ha una programació musical adreçada principalment al públic jove. Els dos últims anys s'ha implementat el servei en l'anomenat "Rampell", donant un espai físic al Punt Lila en el mateix recinte que s'ha desenvolupat la programació musical, sempre buscant la ubicació física més adequada tant pel que fa a la seva identificació com per la realització de la seva activitat: prop de l'escenari perquè sigui visible però amb la suficient disposició per a propiciar la interacció i el diàleg amb les persones usuàries.

De manera habitual són cinc o sis nits de programació musical en què el Punt Lila també està actiu, a determinar de manera exacta en coordinació amb el Servei de Joventut de l'Ajuntament.

Els horaris del Punt Lila també s'adeqüen als horaris de la programació musical, començant el servei quan les actuacions comencen i acabant aproximadament una hora més enllà de l'últim concert realitzat.

B) Festes de Sant Pere, que es celebren al voltant del dia 29 de juny, dia de Sant Pere.

Es dona servei de Punt Lila des de l'any 2022, quan les Festes de Sant Pere van incorporar les característiques adients per la implementació del servei. El Punt Lila en aquest esdeveniment es desplega entre dos i quatre nits, supeditat a la programació musical.

C) Festival Acústica, que de manera tradicional s'ha celebrat als carrers del centre de la ciutat l'últim cap de setmana d'agost.

Des de l'any 2017 l'Ajuntament de Figueres organitza el Punt Lila en el Festival Acústica de forma coordinada amb l'organitzador privat del Festival. El Punt Lila ha cobert des dels inicis les tres nits del Festival (que solen ser sempre les nits de dijous, divendres i dissabte) amb un horari de nit en funció de les actuacions musicals dels diversos espais i escenaris que es programen al centre de la ciutat.

El servei municipal informarà respecte de les dates concretes del servei amb una antelació mínima de 30 dies a la data de realització del mateix.

3.2.2 Horari

La previsió orientativa de realització dels serveis de Punt Lila serà en base als següents paràmetres:

- El servei es prestarà en horari preferentment nocturn, tant en dies laborables com festius.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: edb0167f-5321-41e0-be8b-d1f6e87c57a0 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4627105 Data d'impressió: 14/04/2025 12:49:49 Pàgina 9 de 14		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 14/04/2025 12:09



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: d4eca4a2-e593-47f5-9b15-825b58a91ea5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4619389 Data d'impressió: 11/04/2025 09:43:14 Pàgina 9 de 13		SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 08/04/2025 10:22



**Ajuntament
de Figueres**
www.figueres.cat

- La jornada diària d'un servei de Punt Lila pot oscil·lar entre les 6 i les 7 hores, en funció de cada cas i segons es detalla en aquest plec.

D'acord als serveis realitzats fins a la data present, de manera tradicional el volum d'activitats es concentra entre maig i setembre, que és quan es duen a terme les festes majors de Figueres (Santa Creu i Sant Pere) i el Festival Acústica, sens perjudici dels nous serveis dels que l'Ajuntament de Figueres pugui valorar la seva idoneïtat i incorporació al calendari anual.

La informació sobre el calendari concret de cada esdeveniment que requereixi un Punt Lila és orientativa i subjecta a l'organització de les festes i esdeveniments musicals. L'Ajuntament de Figueres informará a l'empresa adjudicatària del calendari aproximat de la realització de les festes de forma anual i per a cada festa amb una antelació mínima de 30 dies.

El servei del Punt Lila, majoritàriament, va condicionat a les activitats que es programin des d'altres serveis de l'Ajuntament de Figueres, principalment el servei de Joventut, que organitza les festes majors, i de l'organitzador privat del Festival Acústica. Així com també condicionat a les inclemències meteorològiques o d'altres circumstàncies alienes a l'Ajuntament de Figueres.

En cas d'haver d'anul·lar un Punt Lila per inclemències meteorològiques, o altres causes de força major alienes a l'Ajuntament de Figueres, es seguiran els següents paràmetres:

- El personal tècnic municipal responsable de l'organització del servei de Punt Lila avisarà a la persona responsable designada per l'empresa adjudicatària, amb 2 hores mínim d'antelació i es programarà de nou, sense cost afegit.
- Si el servei ja s'ha iniciat i es produeix la incidència, el servei es facturarà sencer.

Els Punt Liles es podran oferir en dues modalitats horàries: nits curtes i nits llargues.

- Nits curtes: s'establirà una durada màxima de sis (6) hores, que oscil·larà entre les 22 i les 4 hores de la matinada aproximadament, en funció de l'esdeveniment i de la programació musical establerta.
- Nits llargues: s'establirà una durada màxima de set (7) hores, que previsiblement serà de 22 a 5 hores de la matinada aproximadament, en funció de l'esdeveniment i de la programació musical establerta.

Previsiblement es realitzen per a cada festa el següent número d'hores:

- Fires i Festes de la Santa Creu: un total de sis (6) nits de les quals quatre són llargues i dues curtes.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: edb0167f-5321-41e0-be8b-d1f6e87c57a0 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4627105 Data d'impressió: 14/04/2025 12:49:49 Pàgina 10 de 14		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 14/04/2025 12:09



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: d4eca4a2-e593-47f5-9b15-825b58a91ea5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4619389 Data d'impressió: 11/04/2025 09:43:14 Pàgina 10 de 13		SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 08/04/2025 10:22



**Ajuntament
de Figueres**
www.figueres.cat

- Festes de Sant Pere: un total de dues (2) nits totes dues fixades com a nits curtes.
- Festival Acústica: un total de tres (3) nits de les quals són llargues i una curta.

Aquests horaris són orientatius i l'Ajuntament de Figueres pot modificar-los en funció de les necessitats que tingui el servei per a cada cas i durant la durada del contracte.

	Número de nits	Nits llargues	Nits curtes	Total hores servei
Santa Creu	6	4	2	40
Sant Pere	2		2	12
Festival Acústica	3	2	1	20
Total	11	6	5	72

3.2.3 Ubicacions

Es durà a terme en ubicacions de l'espai públic dins del terme municipal de Figueres prèviament informades per part del Servei d'igualtat de l'Ajuntament de Figueres i en funció dels espais escollits per a la realització dels esdeveniments.

Els emplaçaments seran comunicats a l'empresa adjudicatària per part de la responsable del contracte amb una antelació mínima de 10 dies, i es trobaran ubicats en el terme municipal de Figueres.

Tradicionalment els diferents Punts Liles que s'implementen a Figueres s'han situat a les zones de programació musical:

- Fires i festes de la Santa Creu al Parc de les Aigües.
- Festes de Sant Pere a la Plaça Catalunya.
- Festival Acústica el Punt Lila a la Plaça Ernest Vila.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: edb0167f-5321-41e0-be8b-d1f6e87c57a0 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4627105 Data d'impressió: 14/04/2025 12:49:49 Pàgina 11 de 14		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 14/04/2025 12:09 

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: d4eca4a2-e593-47f5-9b15-825b58a91ea5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4619389 Data d'impressió: 11/04/2025 09:43:14 Pàgina 11 de 13		SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 08/04/2025 10:22 



**Ajuntament
de Figueres**
www.figueres.cat

4. PERSONES DESTINATÀRIES DEL SERVEI

El servei de Punt Lila és un servei de prevenció i sensibilització de les violències masclistes en espais d'oci nocturn i per això en aquest sentit s'adreça en general a tota la ciutadania.

Tot i aquest afany generalista, per estadístiques es coneix que les dones i el col·lectiu LGTBI+ són els grups més afectats per aquestes violències, per això el Punt Lila s'adreça a aquest grups en tant que espai d'atenció, acompanyament i seguretat.

Per altra banda, el col·lectiu d'homes, molt especialment els joves, també n'és un dels més prioritaris perquè és indispensable sensibilitzar-los i fer-los participants dels canvis socials que calen per arribar a l'objectiu de l'erradicació de les violències masclistes.

5. ALTRES OBLIGACIONS

5.1 L'empresa adjudicatària tindrà les següents obligacions específiques vers el present contracte:

- Dotar el personal per a la prestació del servei, qui dependrà únicament de l'adjudicatària a tots els efectes, sense que entre aquest i l'administració existeixi cap vincle funcional ni laboral.
- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'administració qualsevol substitució o modificació del personal adscrit per l'empresa, tot acreditant que la seva situació laboral s'ajusta a dret i el seu perfil professional s'ajusta al del personal proposat per l'empresa en el moment de la licitació.
- L'empresa adjudicatària ha de designar una persona responsable per a fer el seguiment i la coordinació del contracte i d'enllaç amb la tècnica referent del Servei d'igualtat de l'Ajuntament de Figueres.
- Mitjançant la persona designada com a responsable, l'empresa haurà d'informar a l'Ajuntament i a la tècnica referent Servei d'igualtat de l'Ajuntament de Figueres sobre el funcionament i la prestació del contracte. A tal efecte, atindrà satisfactòriament, d'acord amb l'objecte del contracte, les demandes d'informació i documents de valoració que l'enllaç tècnic, directament o per delegació, li formuli.
- L'empresa adjudicatària ha de presentar a la tècnica referent del Servei d'igualtat de l'Ajuntament de Figueres un informe un cop finalitzat cada servei de Punt Lila i una memòria general a la finalització de contracte, així com la resta de documentació de seguiment que s'acordi en les reunions de coordinació seguint els indicadors i models pautats dins els terminis establerts.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: edb0167f-5321-41e0-be8b-d1f6e87c57a0 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4627105 Data d'impressió: 14/04/2025 12:49:49 Pàgina 12 de 14		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 14/04/2025 12:09



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: d4eca4a2-e593-47f5-9b15-825b58a91ea5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4619389 Data d'impressió: 11/04/2025 09:43:14 Pàgina 12 de 13		SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 08/04/2025 10:22



**Ajuntament
de Figueres**
www.figueres.cat

- En cas d'haver sol·licituds de comunicacions i/o entrevistes a mitjans de comunicació, aquestes seran ateses per l'Ajuntament de Figueres, en cap cas l'empresa adjudicatària podrà emetre cap comunicat sense l'autorització prèvia de l'Ajuntament de Figueres.

- L'empresa adjudicatària és responsable de complir totes les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral i de Seguretat Social, de seguretat i higiene en el treball, de realitzar adientment la seva memòria de seguretat de l'activitat i d'assegurar el compliment en matèria d'antecedents penals de les persones treballadores i col·laboradores que adscriuï al servei de Punts Liles.

5.2 L'Ajuntament tindrà les següents obligacions específiques vers el present contracte:

- L'Ajuntament de Figueres, mitjançant el Servei d'igualtat, liderarà, gestionarà i supervisarà tots els processos i actuacions vinculats al contracte i, en estreta col·laboració amb l'adjudicatari, el personal que aquest adscriuï a la prestació del servei de Punt Lila, i en especial, la persona coordinadora designada per l'empresa contractant.

- La infraestructura i la logística de l'espai anirà a càrrec del Servei d'igualtat de l'Ajuntament de Figueres, i consistirà en el següent:

- Gestió de la reserva de l'espai públic i/o de l'equipament destinat a la ubicació de cada Punt Lila.

- Comunicar els punts de recollida i devolució del material destinat a cada Punt Lila.

- Facilitar una carpa i un mòdul, en funció de l'esdeveniment i segons sigui necessari.

- Proporcionar material i documentació informativa dels recursos del territori, així com material realitzat específicament per l'Ajuntament de Figueres, sens perjudici del que pugui aportar també l'empresa adjudicatària.

- Facilitar la connexió elèctrica i la il·luminació de l'espai.

- Facilitar un mòdul/espai d'emmagatzematge per guardar el material un cop finalitzada cada jornada, si s'escau.

6. AVALUACIÓ I SEGUIMENT

6.1 Reunions. L'empresa adjudicatària i el Servei d'igualtat de l'Ajuntament de Figueres fixaran unes reunions que es realitzaran, com a mínim, una abans i una altra després de cada servei. En aquestes reunions es valoraran uns indicadors de seguiment, avaluació i control de qualitat que permetin la detecció de desajustos i la corresponent aplicació d'elements correctors.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: edb0167f-5321-41e0-be8b-d1f6e87c57a0 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4627105 Data d'impressió: 14/04/2025 12:49:49 Pàgina 13 de 14		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 14/04/2025 12:09



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000007
Codi Segur de Verificació: d4eca4a2-e593-47f5-9b15-825b58a91ea5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4619389 Data d'impressió: 11/04/2025 09:43:14 Pàgina 13 de 13		SIGNATURES 1.- Susana Bosch Cuello (TCAT), 08/04/2025 10:22



**Ajuntament
de Figueres**
www.figueres.cat

6.2 Informe d'avaluació. L'empresa adjudicatària haurà de lliurar al finalitzar cada servei de Punt Lila, un informe d'avaluació durant totes les nits del servei, indicant com a mínim, els següents apartats:

- Objectius del servei: adaptant aquest apartat a l'esdeveniment del que es tracta amb els objectius específics, si s'escau.
- Metodologia: indicant com s'ha coordinat i adaptat el Punt Lila a l'esdeveniment en qüestió; l'equip d'intervenció implicat; les activitats realitzades amb les persones assistent i les dinàmiques emprades per realitzar les funcions de prevenció i sensibilització.
- Número de intervencions realitzades desglossades per sexe/gènere i edat.
- Cassos d'agressions i abordatge dels mateixos: coordinació amb altres serveis implicats, derivacions si se n'han fet, acompanyament si n'han calgut, etc.
- Valoració global del servei indicant els punts forts i punts que es detecten febles i amb possibilitat de millora.

6.3 Memòria del servei. També haurà d'elaborar i presentar una memòria a la finalització del contracte, segons el format i continguts que determini l'Ajuntament.



DILIGÈNCIA

Per fer constar que aquest document signat per mi, és el Plec de Prescripcions Tècniques reguladores del contracte del Servei de sensibilització i atenció a les agressions sexuals i sexistes (Punt Lila), que ha estat aprovat mitjançant Decret d'Alcaldia Presidència en data 10 d'abril de 2025.

Dono fe.

La secretària municipal

